



Bijlage A – concept
Raamovereenkomst 2.0
op basis van de ARVODI-2025

tussen

**het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en
Sport,
Het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP)**

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Raamovereenkomst KDI 2027

**met kenmerk
201865006.028.169**



Raamovereenkomst ARVODI-2025

Contractnummer: 201865006.028.169

Verplichtingennummer: <...>

NAW gegevens:

<Naam>

<Adres>

<Postcode>

IBAN code: <...>

BIC code: <...>

KvK-nummer: <...>

KvK-vestigingsnummer: <...>

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de minister van ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, namens deze, de adjunct-directeur van het Sociaal en Cultureel Planbureau, mevrouw Charlotte van Hees, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaatsnaam>, te dezen vertegenwoordigd door, <functienaam en naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst behoefte kan hebben aan dienstverlening op het gebied van het voorbereiden en uitvoeren van kwalitatieve groepsinterviews, waaronder in ieder geval focusgroepen, workshops, co-creatie en groepsgesprekken met ervaringsdeskundigen en experts;
2. Opdrachtgever daartoe één Raamovereenkomst wil sluiten waarin de voorwaarden zijn vastgelegd voor de door Opdrachtgever gedurende de looptijd te verstrekken Nadere opdrachten tot het uitvoeren van Diensten;
3. Opdrachtgever een Europese openbare aanbestedingsprocedure voor deze Raamovereenkomst heeft uitgevoerd op basis van het Beschrijvend document "Raamovereenkomst KDI 2027" met kenmerk 201865006.028.169, onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft aangemerkt als de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding;
5. in deze Raamovereenkomst de voorwaarden, prijscomponenten, tarieven en afroepbare Diensten en opties zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Nadere opdrachten die Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst kan verstrekken;



6. Opdrachtgever geen afnameverplichting heeft en uitsluitend Nadere opdrachten kan verstrekken voor Diensten en opties die binnen de scope en de maximale waarde van deze Raamovereenkomst vallen.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle stukken die door Opdrachtgever zijn opgesteld voor de aanbesteding.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Raamovereenkomst KDI 2027 met kenmerk 201865006.028.169 door Opdrachtnemer ingediende inschrijving d.d. <datum> met kenmerk <kenmerk>.

Nadere opdracht: de schriftelijke opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het uitvoeren van specifieke Diensten die binnen de scope van deze Raamovereenkomst vallen, waarin in ieder geval de af te nemen Diensten en eventuele opties, de planning en de vergoeding op basis van de overeengekomen prijscomponenten en tarieven wordt vastgelegd.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst schriftelijk Nadere opdrachten aan Opdrachtnemer verstrekken voor Diensten en eventuele opties die binnen de scope van deze Raamovereenkomst vallen. Opdrachtgever is niet verplicht Nadere opdrachten te verstrekken. Opdrachtnemer is verplicht een door Opdrachtgever verstrekte Nadere opdracht overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst uit te voeren.
- 1.2 Op deze Raamovereenkomst, en op een Nadere opdracht, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (al in het bezit van Partijen), tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 1.3 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. deze Overeenkomst;
 2. de Verwerkersovereenkomst;
 3. de ARVODI-2025;
 4. het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;
 5. de Inschrijving inclusief Bijlagen.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere opdrachten.
- 1.5 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere opdracht zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.

Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.
- 1.6 In een Nadere opdracht wordt in ieder geval vastgelegd:
 - a. welke specifieke Diensten worden afgenomen;



- b. of en, zo ja, welke binnen de Raamovereenkomst voorziene opties worden afgeroepen, waaronder de optie voor een onderzoeksrapport inclusief duiding en interpretatie;
- c. welke planning en oplevertermijnen van toepassing zijn;
- d. welke vergoeding op basis van de overeengekomen tarieven verschuldigd is;
- e. welke overige praktische afspraken voor de uitvoering van de betreffende Nadere opdracht noodzakelijk zijn.

- 1.7 Indien Opdrachtgever in een Nadere opdracht kiest voor de optie tot het opstellen van een onderzoeksrapport, **stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan uiterlijk vier weken vóór aanvang van het veldwerk op de hoogte**. Opdrachtnemer is vervolgens gehouden een onderzoeksrapport op te leveren, inclusief duiding en interpretatie. In het onderzoeksrapport wordt in elk geval aandacht besteed aan de discussie en groepsdynamiek, waaronder de wijze waarop deelnemers reageren op elkaars inbreng en de wijze waarop over de betreffende thematiek wordt gesproken.
- 1.8 Voor zover dit in de Aanbestedingsstukken of in de Nadere opdracht is bepaald, wordt voor het onderzoeksrapport een conceptrapport ingediend. De vorm waarin en de datum waarop het concept- en definitieve onderzoeksrapport worden ingediend, worden vastgelegd in de Nadere opdracht, met inachtneming van het bepaalde in de Aanbestedingsstukken.

2. Duur van de Raamovereenkomst en Nadere opdracht

- 2.1 De Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door Partijen.
- 2.2 De Raamovereenkomst heeft een looptijd van 1 februari 2027 tot en met 31 januari 2029. Daarna is er de (eenzijdig door Opdrachtgever uit te oefenen) mogelijkheid tot verlenging. Opdrachtgever verlengt de Overeenkomst maximaal twee (2) keer voor maximaal twaalf (12) maanden per keer. Als Opdrachtgever wenst te verlengen wordt dit schriftelijk aan Opdrachtnemer bevestigd voor de einddatum van de Overeenkomst. De looptijd inclusief verlengingen is tot en met 31 januari 2031. Als Opdrachtgever de verlengingsoptie niet gebruikt eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende termijn.
- 2.3 Wanneer deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, blijven de rechten en verplichtingen uit vóór het einde van de Raamovereenkomst verstrekte Nadere opdrachten van kracht tot het moment waarop deze Nadere opdrachten volledig zijn uitgevoerd, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen of de Nadere opdracht rechtsgeldig wordt beëindigd.
- 2.4 De maximale opdrachtwaarde van de Raamovereenkomst bedraagt € 660.000,- exclusief btw (dit is € 798.600,- inclusief btw). Opdrachtgever kan in aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail opzeggen wanneer deze maximale opdrachtwaarde is bereikt of door een eerstvolgende opdrachtverstrekking zou worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van het opzeggen van de Raamovereenkomst.

3. Nadere opdrachtverstrekking

- 3.1 Opdrachtnemer bevestigt binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van een Nadere opdracht schriftelijk de ontvangst daarvan en verstrekt, voor zover van toepassing, de voor de uitvoering noodzakelijke praktische gegevens, waaronder de contactpersoon, de uitvoeringsplanning en de inzet van personeel.
- 3.2 De in artikel 3.1 bedoelde bevestiging strekt uitsluitend tot de praktische uitvoering van de Nadere opdracht en bevat geen afwijkingen van of aanvullingen op de voorwaarden, prijscomponenten of scope van deze Raamovereenkomst.



4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Voor iedere Nadere opdracht wordt de vergoeding bepaald op basis van de in de Inschrijving en het daarbij behorende Prijsopgaveformulier opgenomen prijscomponenten en tarieven. **Indien de vergoeding voor de optie voor een onderzoeksrapport inclusief duiding en interpretatie niet op basis van deze prijscomponenten en tarieven kan worden bepaald, wordt de vergoeding op basis van een afzonderlijke offerte van Opdrachtnemer overeengekomen.** De vergoeding wordt, rekening houdend met de aard, omvang en specifieke kenmerken van de Nadere opdracht, vastgesteld en vastgelegd in de Nadere opdracht.
- 4.2 De in de Nadere opdracht opgenomen vergoeding heeft uitsluitend betrekking op de in die Nadere opdracht vermelde Diensten en eventuele opties. Opdrachtnemer brengt geen andere kosten in rekening dan de kosten die op basis van de overeengekomen prijscomponenten, tarieven en de betreffende Nadere opdracht zijn verschuldigd.
- 4.3 Als Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze btw niet alsnog in rekening brengen.
- 4.4 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere opdracht uit te voeren Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.
- 4.5 De overeengekomen (maximum) tarieven staan vast gedurende de eerste 24 maanden van de Overeenkomst. Daarna kunnen de overeengekomen tarieven en prijzen éénmaal per 12 maanden worden geïndexeerd. De eerste indexering kan plaatsvinden ingaande 1 februari 2029.

Voor het indexeren geldt de jaar op jaar methode. De peilmaand ten behoeve van het bepalen van de indexatie is september en het voorstel dient uiterlijk 1 december te zijn ingediend.

Indien Opdrachtnemer gebruik wil maken van de mogelijkheid tot indexatie, dient hij een onderbouwd voorstel voor nieuwe tarieven in, waarbij Opdrachtnemer gebruik maakt van de volgende index: Cao-lonen per uur incl. bijzondere beloningen, M-N Zakelijke dienstverlening, cao-sector particuliere bedrijven; indexcijfers (2020=100). Indien van toepassing gelden altijd de eerst-gepubliceerde cijfers. De Opdrachtnemer hanteert de onderstaande rekenmethode, waarbij het indexeringspercentage wordt afgerond op twee (2) decimalen:

$$\frac{\text{Indexcijfer (nieuw)} - \text{Indexcijfer (oud)}}{\text{Indexcijfer (oud)}} \times 100\%$$

De Opdrachtnemer voegt een schermafdruk van de gebruikte gegevens toe ter onderbouwing. Opdrachtnemer stuurt dit voorstel, voorzien van contractnaam en -kenmerk, naar het volgende emailadres: CM.RIS@rijksoverheid.nl.

De indexering is pas van kracht nadat Opdrachtgever schriftelijk instemt met het ingediende voorstel. Voorwaarde is dat de levering of dienstverlening over de voorgaande periode conform de gemaakte afspraken plaatsvond. Indien Opdrachtnemer te laat is met zijn voorstel wordt er slechts geïndexeerd over de resterende tijd; er wordt niet met terugwerkende kracht geïndexeerd.

- 4.6 Opdrachtnemer is verplicht de factuur als e-factuur in te dienen. Vermeld op de e-factuur altijd de orderreferentie (verplichtingnummer of inkoopordernummer) welke op de bestelorder, opdrachtbevestiging of getekende Overeenkomst is vermeld. Neem de orderreferentie exact over, zonder toevoegingen of wijzigingen.



Alleen dan kan de e-factuur worden verwerkt.

Gebruik voor het indienen van de e-factuur - aan het Sociaal en Cultureel Planbureau van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en sport - het volgende organisatie-identificatienummer (OIN): 00000004000000053000.

5 Contactpersonen

- 5.1 Contactpersoon namens Opdrachtgever is <naam>, telefonisch bereikbaar via <telefoonnummer> en per e-mail via <e-mailadres>. Contactpersoon namens Opdrachtnemer is <naam>, telefonisch bereikbaar via <telefoonnummer> en per e-mail via <e-mailadres>.
- 5.2 Opdrachtnemer doet zo vaak als Opdrachtgever dat verlangt schriftelijk verslag van de voortgang van diens werkzaamheden, maar minimaal eenmaal per jaar.
- 5.3 In afwijking van artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de contactpersonen hun Partijen niet.

6 Social return

Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde aan social return zoals beschreven in het Beschrijvend document/Programma van Eisen.

7 Integriteit

Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en ook niet in het kader van het verkrijgen van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten onder Nadere opdrachten.

8 Intellectuele eigendomsrechten

Zoals bepaald in de artikelen 23.1, 23.4 en 23.5 van de ARVODI-2025 worden de auteursrechten en databankrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de Diensten overgedragen aan Opdrachtgever.

9 Onderzoeksmateriaal

- 9.1 Opdrachtnemer draagt aan Opdrachtgever al het onderzoeksmateriaal dat Opdrachtnemer ontvangt, aanschaf of ten behoeve van het onderzoek vervaardigt of bewerkt, in eigendom over, voor zover Opdrachtnemer daarover kan beschikken en voor zover daarop gegevens zijn vastgelegd die deel uitmaken van het onderzoek. De levering vindt plaats doordat Partijen hierbij verklaren dat Opdrachtnemer dat onderzoeksmateriaal voor Opdrachtgever zal houden.

Na afloop van de in artikel 9.2 genoemde periode stelt Opdrachtnemer het onderzoeksmateriaal kosteloos aan Opdrachtgever ter beschikking, of vernietigt het kosteloos op verzoek van Opdrachtgever. Als Opdrachtnemer Opdrachtgever niet op de hoogte stelt van het verstrijken van de periode, wordt de bewaarneming stilzwijgend voortgezet tot op het moment dat Opdrachtgever of Opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail aangeeft dat die Partij de bewaarneming wil beëindigen.



- 9.2 Opdrachtnemer bewaart het in deze Overeenkomst bedoelde onderzoeksmateriaal zorgvuldig en kosteloos gedurende zes (6) maanden na oplevering van de transcripten en opnamen van het betreffende onderzoeksproject, tenzij Partijen schriftelijk of per e-mail anders overeenkomen.
- 9.3 Opdrachtnemer, en diens Personeel, mag tijdens het onderzoek het onderzoeksmateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan beschreven in de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk of per e-mail toestemming heeft gegeven.

10 Overige Voorwaarden

- 10.1 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die op grond van artikel 11 van de ARVODI-2025 op Opdrachtnemer en diens Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 5.000,- per gebeurtenis.
- 10.2 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 over beëindiging kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst en Nadere opdracht zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk of per e-mail ontbinden in de volgende gevallen:
- a. als Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. als Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbrennende veroordeling onherroepelijk is geworden.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats:

Datum:-.....-.....

Plaats:

Datum:-.....-.....

de minister van ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,
namens deze,
de adjunct-directeur van het SCP,

<naam Opdrachtnemer>,

namens deze,
<functie gevolmachtigde>,

mevrouw C. van Hees

<Naam gevolmachtigde>

Bijlagen (*reeds in het bezit van Partijen*):

1. Beschrijven document inclusief Bijlagen d.d. 3 augustus 2026 met kenmerk 201865006.028.169;
2. Inschrijving inclusief Bijlagen d.d. <datum> met/zonder kenmerk <kenmerk>;

Kenmerk: 201865006.028.169



3. ARVODI-2025;
4. Verwerkersovereenkomst ARVODI-2025 met kenmerk 201865006.028.169_A.