

Nota van inlichtingen I

Aanbesteding: Tank- en laadpassen

Datum: 24 augustus 2026

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Conceptovereenkomst algemene voorwaarden	Uw algemene voorwaarden sluiten op een aantal punten niet aan op de dienstverlening zoals u deze uitvraagt in deze tenderaanvraag. Inschrijver verzoekt u daarom bij gunning een aantal onderdelen uit onze algemene voorwaarden van toepassing te verklaren. Het gaat specifiek om de volgende artikelen: • Artikel 4 - Verstrekking van de Tankkaart • Artikel 5 - Gebruik van de Tankkaart en onze app • Artikel 6 - Verlies en ontvreemding van de Tankkaart en fraude • Artikel 10 - Aansprakelijkheid • Bijlage 1 (Modules) Bent u bereid na gunning deze inhoud van deze artikelen te beoordelen en deze van toepassing te verklaren in aanvulling op uw eigen algemene voorwaarden? Indien nee, graag uw toelichting.	Vanuit gelijke uitgangspunten kunnen wij geen individuele voorwaarden accepteren. Wel kunt u in uw beantwoording van de vragen, zoals vraag 1, aangeven welke voorwaarden u stelt voor het gebruik van de pas. Dit zal dan worden meegenomen in de beoordeling.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
2.	Bijlage 4 Prijzenblad.	Indien wij geen kosten rekenen, is het dan toegestaan om € 0 in de vullen op het prijzenblad ? Zo nee, graag uw toelichting	Zoals aangegeven in 5.3 zijn negatieve prijzen niet toegestaan, tarief € 0 wel.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
3.	Leidraad 1.3 Doelstelling en uitgangspunten	U geeft aan: "In de afrekening gaat de Veiligheidsregio Haaglanden uit van de prijs zoals getoond op de meter/pomp bij het laden of tanken." Bij bijna geen enkele openbare laadpunt wordt een prijs per kWh getoond . Kunt u bevestigen dat inschrijver voldoet aan deze eis indien inschrijver aangeef alle EV-transacties 1 op 1 door te belasten zoals zij deze ontvangt van de CPO's van de laadpalen? Zo nee, graag uw toelichting	Dit is correct.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
4.	Paragraaf 5.1 Kenmerken tank- en laadpas	De beschrijving bevat meerdere onderwerpen waaronder aanvraagproces, gebruiksmogelijkheden, Europa-dekking, tarieven, facturatie en voorwaarden. Vraag: Kunt u aangeven welke onderdelen binnen criterium K1 voor de Veiligheidsregio Haaglanden het zwaarst wegen in de beoordeling zodat inschrijvers hun beantwoording hier optimaal op kunnen richten?	Er is bij de beoordeling van de vraag geen onderverdeling met weging, het totale antwoord zal integraal worden beoordeeld.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
5.	Paragraaf 3.4 technische en beroepsbekwaamheid - Minimumeis kerncompetentie.	Is het toegestaan voor inschrijver om uw eigen organisatie op te voeren als referentie? Graag uw toelichting.	Dat is toegestaan. Als daarmee de geschiktheid kan worden aangetoond, wordt voldaan aan deze eis.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
6.	Paragraaf 5.2 Kenmerken Beheer	Paragraaf 1.3 en vraag 2 Vraag: Kunt u aangeven welke rapportages voor de Veiligheidsregio Haaglanden het meest onderscheidend zijn bij de beoordeling van criterium K2?	Een goed online portal met afnames en kosten waarbij kan worden gefilterd op pas of soort brandstof/energie is wenselijk, naast de mogelijkheid om deze informatie in te lezen in ons datawarehouse.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
7.	Paragraaf 5.1 Kenmerken tank- en laadpas	U vraagt inschrijvers inzicht te geven in de beschikbaarheid van onder andere HVO-diesel. Inschrijver faciliteert betalingen via een merkonafhankelijke tankpas en exploiteert zelf geen tankstations. Beschikbaarheid van HVO-diesel wordt bepaald door de exploitanten van de tankstations. Tankstations geven geen data door aan inschrijver of HVO-diesel beschikbaar is op het tankstation. Inschrijver kan daarom ook niet via haar app inzicht geven of er wel of geen HVO-diesel is bij een tankstation. Kunt u bevestigingen dat het weergeven van andere producten bij een tankstation in de app volstaat? Zo nee, graag uw toelichting.	U kunt in uw antwoord opnemen wat u wel of niet kunt aanbieden. De wens voor dit inzicht in beschikbaarheid van HVO is er wel omdat de VRH bij voorkeur HVO-diesel wil tanken.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
8.	Paragraaf 1.3	U geeft aan dat met de pas bij alle openbare laadpunten in Nederland geladen moet kunnen worden. Gezien de dynamische ontwikkeling van het openbare laadnetwerk en afhankelijkheden van roamingpartners is volledige landelijke dekking technisch niet altijd door iedere marktpartij te garanderen. Is onze aanname correct dat een vrijwel volledige landelijke dekking via interoperabele roamingnetwerken voldoet aan uw behoefte? Zo nee, graag uw toelichting.	U kunt in uw antwoord opnemen welke dekking/beschikbaarheid u kunt aanbieden en eventuele beperkingen hierop. Uiteraard is een zo hoog mogelijke dekking/beschikbaarheid gewenst.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
9.	Aanbestedingsdocument pag 3 / 1.3	Met de pas moet bij alle tankstations in Nederland getankt en/of bij alle openbare laadpunten in Nederland geladen kunnen worden. In de afrekening gaat de VRH uit van de prijs zoals getoond op de meter/pomp bij het laden of tanken. Vraag: wij hebben een vraag over hoe het tonen van de meterprijs moet worden geïnterpreteerd voor het laden bij openbare laadpunten? Bij openbare laadpunten is het tarief echter, in tegenstelling tot bij een tankstation, bij het merendeel van de laadpalen	De vraag lijkt niet volledig. Wij denken dat deze vraag beantwoord zal zijn met het antwoord bij vraag 3.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
10.	VNG inkoopvoorwaarde n artikel 20 Facturatie en betaling	Een maandfactuur en een betalingstermijn van 30 dagen wordt door onze organisatie te ruim gevonden en is gezien de snel oplopende bedragen in deze sector niet gebruikelijk. Kan de facturatie worden teruggebracht naar een wekelijks factuur en de betalingstermijn naar 7 dagen na factuurdatum met inbegrip van automatisch incasso?	In uw antwoord op vraag 1 kunt u aangeven welke facturatie en betalingsvoorwaarden u de VRH biedt.

De termijn voor het stellen van vragen voor de 2e (en laatste) ronde sluit 10 september 2026 om 13:00 uur.