

Algemene informatie

Aanbesteding: A02.55.2025 Bedrijfskleding

Aanbestedende Dienst: Gemeente Leiden

Referentie: A02.55.2025

Toelichting:

Antwoord op vragen 21, 22, 31, 37, 48, 56 en 64 volgt z.s.m en uiterlijk in de tweede Nota van Inlichtingen ronde.

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Leidraad perceel 4 en wijze van deelnemen

Vraag:

In de leidraad wordt gesproken over perceel 4 sportkleding maar hiervan is geen prijzenblad opgenomen in het bestek en ook in TenderNed kan er geen perceel 4 worden geselecteerd.. Kunt u dit nader toelichten over perceel 4 sportkleding wel of niet onderdeel is van deze aanbesteding? En hoe kan inschrijver daar wel een aanbieding voor doen?

Antwoord:

Perceel 4 (Sport- en zwembadkleding) maakt onderdeel uit van de opdracht, maar wordt niet in de onderhavige openbare procedure aanbesteed. Zoals beschreven in paragraaf 1.3 van de aanbestedingsleidraad wordt voor perceel 4 de percelenregeling toegepast als bedoeld in artikelen 2.18 en 2.19 van de Aanbestedingswet 2012. Dit betekent dat perceel 4 op een later moment via een afzonderlijke procedure in de markt wordt gezet.

Om die reden is voor perceel 4 geen prijzenblad opgenomen bij de aanbestedingsdocumenten en kan perceel 4 niet worden geselecteerd in TenderNed. Inschrijvers kunnen in de huidige procedure uitsluitend inschrijven op perceel 1, 2 en/of 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Programma van eisen: 3.2.1 BOA-uniform en specifieke PBM-eisen (BOA)

Vraag:

Kunt u aangeven aan welke eisen en normeringen de kogel- en steekwerende vesten moeten

voldoen.

Antwoord:

De kogel- en steekwerende vesten dienen minimaal te voldoen aan:

- Beschermingsniveau kogels: NIJ Level IIIA.
- Beschermingsniveau messen (of gelijkwaardig): NIJ P1 mes (10 joules) (of gelijkwaardig).
- Garantie: minimaal 7 jaar.

Indien het aangeboden vest voldoet aan bovengenoemde eisen maar niet is voorzien van een CE-markering, en het vest aantoonbaar en uitsluitend is ontworpen, geproduceerd en bestemd voor de handhaving van de openbare orde (conform artikel 2, lid 2a van Verordening (EU) 2016/425), dan is dit akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 3.2

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat het toezichthouder kledingpakket voor perceel 2 BOA in geheel kleur Indigo Blauw uitgevoerd dient te worden zoals opgenomen in bijlage 3.2 prijzenblad en functionele omschrijving perceel 2

Antwoord:

Ja, dat is correct. De kleding voor Toezichthouders dient volledig in de kleur Indigo Blauw te worden uitgevoerd, zoals opgenomen in bijlage 3.2 (prijzenblad en functionele omschrijving perceel 2). De Toezichthouders wijken qua uniform en kleurstelling af van de kleding voor de BOA's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Ref.nr.
4

Percelen:

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

Onderwerp:

Draagproef

Vraag:

Wij vragen u voor de draagproef de beste 3 inschrijvers in de gelegenheid te stellen om de testpersonen persoonlijk fysiek te mogen inmeten voorafgaande aan de draagproef. Correcte maatvoering bij start van de draagproef is cruciaal om de draagproef succesvol te kunnen afronden. Juiste beoordeling van de kleding start bij de juiste maatvoering om de kleding te kunnen beoordelen op de verschillende beoordelingscriteria van de draagproef.

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende dienst stemt hiermee in. De drie inschrijvers die per perceel doorgaan naar beoordelingsronde 2 worden in de gelegenheid gesteld de testdragers voorafgaand aan de draagproef fysiek in te meten.

Dit pasmoment vindt plaats op woensdag 23 september 2026 tussen 10:00 en 12:00 uur op de locatie Admiraal Banckertweg 15 te Leiden.

De eis in paragraaf 5.6.1 dat een verzoek tot inmeten ten minste tien werkdagen voor aanvang van de draagproef wordt ingediend, komt te vervallen. In verband met dit pasmoment dient de kleding voor de kwaliteitscontrole en draagproef uiterlijk dinsdag 29 september 2026 te zijn aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Eis BOA001

Vraag:

Opdrachtnemer is in staat om het kledingpakket en PBM te leveren aan opdrachtgever conform de NEN Normen. De te leveren producten moeten voldoen aan de daarvoor specifieke regels omschreven in NEN, CE en de meest recente wet- en regelgeving zoals omschreven in de arbeidsomstandigheden wet.

In aanvulling hierop: kogel, steek en priemwerende panelen in combinatie met de hoezen dienen CE gekeurd en CE gecertificeerd te zijn waarbij deze CE markering ook op de panelen en hoezen

aangebracht dient te zijn. Kunt u bevestigen dat de kogel, steek en priemwerende panelen en hoezen CE gecertificeerd dienen te zijn waardoor uw medewerkers veilig hun werkzaamheden kunnen uitvoeren en voldoen aan de NEN normeringen.

Antwoord:

Ja, dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen. De kogel-, steek- en priemwerende panelen in combinatie met de hoezen dienen CE-gekeurd en CE-gecertificeerd te zijn, waarbij de CE-markering op de panelen en hoezen aangebracht dient te zijn.

De panelen dienen minimaal te voldoen aan:

- Beschermingsniveau kogels: NIJ Level IIIA.
- Beschermingsniveau messen (of gelijkwaardig): NIJ P1 mes (10 joules) (of gelijkwaardig).
- Garantie: minimaal 7 jaar.

Zie ook antwoord vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Wijze van opbouw catalogus

Vraag:

Kunt u aangeven welk format voor de catalogus van de artikelen aangehouden dient te worden of is format vrij voor het indienen van de catalogus van de artikelen per perceel.

Antwoord:

Het format van de catalogus is vormvrij. De Aanbestedende dienst stelt geen specifieke eisen aan de opmaak of het format van de catalogus. Het is van belang dat alle gevraagde artikelen inclusief de bijbehorende prijzen in de catalogus zijn opgenomen.

Zie ook antwoord vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Dienstverleningsplan SGC 1pag 36 leidraad

Vraag:

Wij verzoeken u voor het beschrijven van het dienstverleningsplan 8 keer een a4 pagina ter beschikking te stellen. Helaas zijn de 4 pagina's te weinig om dit plan goed en bondig te beschrijven. Dank daarvoor.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst verhoogt de maximale omvang van het dienstverleningsplan van vier naar zes A4-pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE eis KWL-009

Vraag:

Veel gangbare kledingcollecties kennen een standaardmaatrang van S t/m 3XL. Maten buiten deze standaardrang kunnen door middel van maatwerk/maatforce passend worden geleverd. Is Opdrachtgever bereid KWL-009 hierop aan te passen, zodat een standaardmaatrang van S t/m 3XL is toegestaan, mits maten buiten deze rang via maatwerk/maatforce kunnen worden geleverd en alle gebruikers passend kunnen worden gekleed? Hiermee wordt voorkomen dat gangbare standaardcollecties met een maatboog van S t/m 3XL onnodig worden uitgesloten.

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende dienst is bereid eis KWL-009 hierop aan te passen. Een standaardmaatrang van S t/m 3XL is toegestaan, mits maten buiten deze rang via maatwerk/maatforce passend

kunnen worden geleverd en alle gebruikers passend worden gekleed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel Herzieningsclausule

Vraag:

De concept-raamovereenkomst verwijst voor de herzieningsclausule naar paragraaf 1.4 van de aanbestedingsleidraad; de herzieningsclausule staat in paragraaf 1.6. Kunt u bevestigen dat paragraaf 1.6 wordt bedoeld?

Antwoord:

Dat is correct. De verwijzing in de concept raamovereenkomst naar paragraaf 1.4 is een verschrijving. De herzieningsclausule is opgenomen in paragraaf 1.6 van de aanbestedingsleidraad. Waar in de concept raamovereenkomst "paragraaf 1.4" staat, dient "paragraaf 1.6" te worden gelezen.

Dit wordt uiteindelijk gecorrigeerd in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Leidraad §5.5.3 (SGC 2), beoordelingskader

Vraag:

Bij SGC 2 beoordeelt u onder meer de organisatie van inname, reparatie en recycling. Mag de inschrijver hierbij meetbare resultaten uit reeds lopende circulaire retourketens (bijvoorbeeld verwerkte kilogrammen textiel en gerealiseerde CO2-besparing bij vergelijkbare opdrachtgevers) opnemen als onderbouwing, en betreft u de mate waarin de inschrijver deze keten zelf georganiseerd heeft in de beoordeling?

Antwoord:

Ja, het is de inschrijver toegestaan om meetbare resultaten uit lopende circulaire retourketens bij vergelijkbare opdrachtgevers op te nemen als onderbouwing van het plan van aanpak voor SGC 2, mits deze onderbouwing wordt ingezet om de haalbaarheid en het concretiserend vermogen van de aangeboden circulaire aanpak voor de opdracht van de gemeente Leiden aan te tonen.

Zoals beschreven in het beoordelingskader van paragraaf 5.5.3 wordt de uitwerking onder meer beoordeeld op de mate waarin deze opdrachtspecifiek en concreet is, toegesneden op de kledingstromen en het perceel of de percelen van de gemeente Leiden.

Algemene beschrijvingen of uitsluitend historische prestaties zonder vertaling naar de voorliggende opdracht zullen daarom minder hoog worden gewaardeerd dan een concrete, opdrachtspecifieke uitwerking.

Of de inschrijver de circulaire keten zelf heeft georganiseerd dan wel uitbesteedt aan onderaannemers of ketenpartners, wordt niet als afzonderlijk beoordelingsaspect meegewogen. Bepalend is de mate waarin de inschrijver aantoont de circulaire doelstellingen concreet en aantoonbaar te kunnen realiseren voor deze opdracht, ongeacht de organisatorische inrichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Kosten inzameling en recycling - TRP-006

Vraag:

In TRP-006 (perceel 3) staat als indicatie voor het legen van de containers "circa 1x per half jaar, met een maximum

van [X] keer per jaar". Kunt u de waarde van [X] bevestigen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 57.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichhouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE perceel 1, WAS-011 en WAS-013

Vraag:

De huidige bedrijfskleding is gelabeld met barcode of naam+locatie en moet door het registratiesysteem van opdrachtnemer herkend kunnen worden. Kunt u aangeven welk labelsysteem (type codering /standaard) momenteel wordt gebruikt, zodat inschrijvers kunnen beoordelen of één-op-één-overname mogelijk is?

Antwoord:

De huidige leverancier maakt gebruik van het systeem Virtual Laundry. Zij gebruiken barcodelabels conform het systeem "Interleave 2of5". In principe moet iedere dienstverlener hiermee kunnen werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.
13

Onderwerp:

vE TRP-001 (perceel 1 en 3) / TRP-009 (perceel 2), bijlage 7 en leidraad §1.2.1

Vraag:

Nieuwe bedrijfskleding wordt centraal geleverd op de DZB-hub (Le Pooleweg 11), waarna de gemeente zelf emissieloos verspreidt. Kunt u bevestigen welke afleverlocaties uit deze aanbesteding (waaronder de wasserijlocaties Admiraal Banckertweg 15 en Kenauweg 3) binnen de zero-emissiezone van Leiden liggen?

Antwoord:

Van de in de aanbestedingsdocumenten genoemde afleverlocaties liggen het Stadhuisplein 1 en de Tweelingstraat 4 binnen de zero-emissiezone van Leiden. De overige locaties liggen buiten de zero-emissiezone. Bij aanvang van de overeenkomst wordt alle nieuwe kleding geleverd op de Le Pooleweg 11, en die locatie ligt buiten de zero-emissie zone. De 2 locaties binnen de zero-emissie maken bij aanvang overeenkomst naar alle waarschijnlijkheid geen gebruik van wasserij /vermaakdiensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 5 (Werk- en dragersomschrijving) §2.3, PvE perceel 1 WAS-001 en prijzenblad 3.1

Vraag:

Bijlage 5 vermeldt voor Cluster Beheer meer dan 350 medewerkers, maar voor DZB geen aantal kledingdraggers. Kunt u per werksoort (of in totaal) aangeven hoeveel DZB-medewerkers van bedrijfskleding worden voorzien, en welke omvang u indicatief verwacht voor de wasserij-, stomerij- en reparatiediensten op afroep voor DZB?

Antwoord:

Het indicatieve aantal kledingdraggers bij DZB bedraagt in totaal circa 660 medewerkers, verdeeld over de volgende werksoorten:

- Catering: 100 personen
- Grand Café de Stal: 30 medewerkers
- Groenonderhoud openbare ruimte: 80 personen
- Rijwielstallingen: 60 personen
- Schilders: 6-8 personen
- Hout: 16 personen
- Ecotuin: 3 personen

- Inpakafdelingen: 80 personen
- Schoonmaak: 95 personen
- Magazijn: 10 personen
- Montage Meyn: 80 medewerkers
- Montage Secrid: 80 medewerkers
- Post & Print: 25 medewerkers

Voor de wasserij-, stomerij- en reparatiediensten kan de Aanbestedende dienst geen indicatie van de omvang afgeven, aangezien deze diensten op dit moment slechts marginaal worden afgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Leidraad §5.5.2, onderdeel 3 (Webwinkel)

Vraag:

- Is het toegestaan de demo-omgeving van de webwinkel in te richten met representatieve artikelen, kledingpakketten en functieprofielen zoals die voor de gemeente Leiden zouden gelden?
- Kunt u aangeven in welke periode de demo-omgeving beschikbaar moet zijn en voor hoeveel beoordelaars toegangsaccounts verstrekt moeten worden?

Antwoord:

a) Ja, het is toegestaan de demo-omgeving in te richten met representatieve artikelen, kledingpakketten en functieprofielen zoals die voor de gemeente Leiden zouden gelden.

b) Er dient één gezamenlijke login te worden verstrekt, die door alle beoordelaars kan worden gebruikt. De demo-omgeving dient beschikbaar te zijn in de periode tussen het moment van inschrijving en het gunningsbesluit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Ref.nr.
16

Percelen:

- P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel
- P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel
- P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Onderwerp:

Leidraad §5.4.1

Vraag:

De beoordelingscommissie voor beoordelingsronde 1 bestaat uit minimaal drie leden "afkomstig uit de bij de Opdracht betrokken afdelingen". Kunt u de samenstelling van deze beoordelingscommissie nader toelichten, in het bijzonder de functies of rollen van de leden?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit minimaal drie leden afkomstig uit de bij de opdracht betrokken afdelingen. De commissie is samengesteld uit vertegenwoordigers met de volgende rollen:

- Perceel 1: minimaal een leidinggevende, medewerker en adviseur
- Perceel 2: minimaal een leidinggevende, medewerker en adviseur
- Perceel 3: minimaal een leidinggevende, medewerker en adviseur

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

- P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel
- P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel
- P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Leidraad §5.5.3 (SGC 2)

Vraag:

Voor SGC 1 is een maximale omvang van vier A4 in Arial 10 voorgeschreven. Voor SGC 2 (Circulariteit) is geen omvang of opmaak opgenomen. Geldt voor SGC 2 een maximaal aantal pagina's en een voorgeschreven opmaak, en tellen een eventueel voorblad en inhoudsopgave daarbij mee?

Antwoord:

Voor SGC 2 (Circulariteit) geldt een maximale omvang van drie A4-pagina's. Dit is aangepast in de herziene versie van de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE FAC-001 (alle percelen) en Concept Raamovereenkomst, artikel Prijs en overige financiële bepalingen

Vraag:

Het Programma van Eisen vraagt een maandelijkse digitale verzamelnota met productspecificatie (FAC-001), terwijl de concept-raamovereenkomst bepaalt dat de leverancier geen verzamelfacturen stuurt maar per inkoopordernummer factureert via Peppol. Kunt u aangeven welke facturatiemethode geldt en hoe deze zich verhoudt tot de maandelijkse verzamelnota?

Antwoord:

De concept-raamovereenkomst is hierin leidend. De leverancier stuurt geen verzamelfacturen, maar factureert iedere bestelling afzonderlijk via Peppol, waarbij de factuur wordt gekoppeld aan het betreffende inkoopordernummer.

Dit is aangepast in de herziene versie van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE perceel 1, LEV-004 en LEV-013

Vraag:
LEV-004 noemt voor perceel 1 een maximale levertijd van 10 werkdagen vanuit het magazijn, terwijl LEV-013 bepaalt dat standaardproducten uit de kledingpakketten binnen vijf werkdagen geleverd moeten worden. Welke levertermijn geldt voor standaardartikelen uit de kledingpakketten van perceel 1?

Antwoord:
Eis LEV-004 is hierin leidend. De maximale levertijd voor standaardartikelen uit de kledingpakketten van perceel 1 bedraagt 10 werkdagen. Dit is aangepast in de herziene versie van het Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
19 aug 2026

Percelen:
P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Leidraad §1.2.4 en PvE IMP-009/IMP-010 (perceel 1), IMP-019/IMP-020 (perceel 2)

Vraag:
Leidraad §1.2.4 sluit "steunzolen (op maat gemaakt)" en "(aangemeten) gehoorbescherming" uit van de raamovereenkomst, terwijl PvE IMP-009 (perceel 1) en IMP-019 (perceel 2) eisen dat opdrachtnemer orthopedisch werkschoeisel en (steun)zolen met pelotte levert die medische indicaties corrigeren. Kunt u verduidelijken wat binnen de scope valt, en waar de bijbehorende kosten geoffreerd moeten worden?

Antwoord:
De leidraad is leidend. Dit is aangepast in de herziene versie van het Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PVE Eis PBM-001 t/m PBM-009 scope en prijsstelling

Vraag:

Onder 2.3.1 PBM-001 t/m PBM-009 worden specifieke eisen gesteld aan diverse PBM-artikelen. Deze artikelen zijn echter niet als afzonderlijke artikelen opgenomen in het prijzenblad van perceel 1, waardoor hiervoor geen prijs kan worden aangeboden.

Kan Opdrachtgever verduidelijken of de in PBM-001 t/m PBM-009 genoemde artikelen onderdeel uitmaken van de scope van perceel 1? Zo ja, op welke wijze dienen Inschrijvers deze artikelen bij inschrijving aan te bieden en af te prijzen? Indien deze artikelen niet bij inschrijving hoeven te worden afgeprijsd, kan Opdrachtgever bevestigen op welke wijze de prijzen voor deze artikelen na gunning worden vastgesteld?

Antwoord:

PBM-001 t/m PBM-009 zijn onderdeel van perceel 1 en zullen apart vermeld worden op het prijzenblad om afgeprijsd te worden. Zie herziene versie van het Prijzenblad perceel 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE eis PBM-002

Vraag:

In deze eis wordt verwezen naar VNG-richtlijnen voor BOA-uniformering, dit lijkt daarom niet van toepassing op perceel 1. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De tekst van deze eis zal aangepast worden. De zin "De helm is leverbaar in de vereiste kleurcodering conform de VNG-richtlijnen voor BOA-uniformering." wordt verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

PvE eis TRP-007

Vraag:

De formulering van deze vraag lijkt te wijzen op het uitwisselen van kleding ten behoeve van het wasproces. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat klopt en kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

PvE 2.5.2 Levering, voorraad en Spoed

Vraag:

In eis LEV-004 en in de leidraad stelt u dat uitlevering van kleding en PBM maximaal 10 werkdagen mag duren, in eis LEV-013 geeft u een maximale levertijd van 5 werkdagen aan. Kunt u aangeven welke eis leidend is? Kunt u hierbij rekening houden dat kleding ook dient te worden voorzien van een wastag en juiste logo's voor uitlevering.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19. Eis LEV-004 is leidend. De maximale levertijd voor standaardartikelen bedraagt 10 werkdagen. De Aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat kleding voorzien dient te worden van wastags en juiste logo's voorafgaand aan uitlevering; deze handelingen dienen binnen de gestelde levertermijn van 10 werkdagen te worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Raamovereenkomst artikel 2.5 proportionaliteit boete leverbetrouwbaarheid

Vraag:

In artikel 2.5 is voor perceel 1 een boete opgenomen van €20.000 per kwartaal bij het structureel niet behalen van de KPI leverbetrouwbaarheid. Deze boete geldt naast het recht op nakoming en aanvullende schadevergoeding en er is geen maximale cumulatieve boete opgenomen.

De geraamde jaarwaarde van perceel 1 bedraagt €245.000, waarvan €70.000 betrekking heeft op mogelijke toekomstige uitbreidingen met andere gemeenten. De huidige geraamde scope bedraagt daarmee €175.000 per jaar. Een boete van €20.000 per kwartaal kan oplopen tot €80.000 per jaar, zijnde circa 33% van de totale geraamde jaarwaarde en circa 46% van de huidige jaarlijkse scope.

Een boete van deze omvang achten wij zeer zwaar, in het bijzonder voor MKB-ondernemingen, en niet in verhouding tot de omvang van de opdracht. Dit klemmt temeer omdat naast de boete ook aanvullende schadevergoeding en uiteindelijk (gedeeltelijke) ontbinding mogelijk zijn. De Aanbestedingsleidraad benoemt bovendien expliciet als doelstelling dat door de inrichting van de aanbesteding ook MKB-leveranciers een reële kans moeten krijgen en een gezonde mededinging wordt bevorderd.

Kan Opdrachtgever toelichten hoe de hoogte van €20.000 per kwartaal is vastgesteld en hoe deze, mede gelet op de omvang van de opdracht, het cumulatieve effect van de contractuele sancties en de impact op MKB-ondernemingen, proportioneel wordt geacht? Is Opdrachtgever bereid de boete fors te verlagen en te maximeren, dan wel geheel te laten vervallen en in plaats daarvan bij structureel onvoldoende leverbetrouwbaarheid, na het doorlopen van de beschreven verbeterprocedure, als uiterste consequentie over te gaan tot (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat er niet vanuit dat de Inschrijver gedurende zes opeenvolgende kwartalen niet in staat zal zijn om aan de overeengekomen prestaties te voldoen. De reële verwachting van de Aanbestedende Dienst is dan ook niet dat er op jaarbasis een boete van €80.000,- moet worden geïnd. De Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om de boete van € 20.000 per kwartaal voor perceel 1 te verlagen of te laten vervallen. De boete wordt gemaximaliseerd op €80.000,- per jaar.

De Aanbestedende dienst acht de hoogte van de boete proportioneel gezien het belang van de KPI 'leverbetrouwbaarheid' en de mogelijke gevolgen van structurele tekortkomingen voor de bedrijfsvoering. Daarbij is van belang dat de boete niet bij een eerste tekortkoming wordt

opgelegd, maar pas nadat sprake is van structureel onvoldoende presteren en de voorgeschreven verbeter- en escalatieprocedure is doorlopen. De boete kan daarmee pas vanaf het derde kwartaal aan de orde zijn, waardoor Leverancier al gedurende meerdere kwartalen de gelegenheid heeft gehad om zijn prestaties te herstellen.

Daarnaast is de overeengekomen levertijd van 10 werkdagen reeds een ruime termijn, waarmee Leverancier voldoende gelegenheid wordt geboden om de bestellingen tijdig en conform de overeengekomen afspraken uit te voeren. Leverancier heeft zelf ook mogelijkheden om eventuele risico's van te late levering te verkleinen, echter is dat aan de inschrijver en haar onderneming om een keuze te maken voor mitigerende maatregelen.

De boete is daarmee bedoeld als een effectieve financiële prikkel om structurele tekortkomingen te beëindigen en de overeengekomen leverbetrouwbaarheid te waarborgen. De vergelijking van de boete met vier kwartalen op jaarbasis geeft daarom geen volledig beeld van de werking en het beoogde karakter van deze sanctie.

Bij de beoordeling van de proportionaliteit is bovendien niet uitsluitend de geraamde contractwaarde bepalend, maar zijn ook de aard, het belang en de gevolgen van het niet nakomen van de betreffende verplichting van belang.

Dat naast de boete andere rechten, zoals nakoming, schadevergoeding en ontbinding, bestaan, maakt de boete op zichzelf niet disproportioneel.

De Aanbestedende dienst handhaaft daarom de huidige boeteregeling en ziet geen aanleiding de boete te verlagen of te vervangen door uitsluitend de mogelijkheid van (gedeeltelijke) ontbinding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.

28

Onderwerp:

aanbestedingleidraad, Paragraaf 3.1 digitale catalogus met alternatieve artikelen

Vraag:

In paragraaf 3.1 wordt gevraagd bij inschrijving een digitale catalogus aan te leveren met de aangeboden artikelen, aangevuld met eventuele alternatieve artikelen, waarbij alle opgenomen artikelen van een prijs moeten zijn voorzien.

Het is voor Inschrijver niet duidelijk wat Opdrachtgever onder alternatieve artikelen verstaat, hoeveel alternatieven per artikel/productgroep worden verwacht en aan welke eisen deze moeten voldoen. Daarnaast lijkt aan deze catalogus en de daarin opgenomen alternatieven geen afzonderlijke beoordeling te zijn gekoppeld. Het samenstellen en afzonderlijk bepalen van een uitgebreide catalogus bij inschrijving brengt daarmee een aanzienlijke administratieve inspanning met zich mee.

Kan Opdrachtgever verduidelijken wat precies wordt verwacht ten aanzien van de alternatieve artikelen en is Opdrachtgever bereid de volledige catalogus met alternatieven uitsluitend bij de winnende Inschrijver op te vragen? Indien Opdrachtgever de catalogus reeds bij inschrijving wenst te ontvangen, kan dan worden volstaan met een link naar de digitale/webcatalogus van Inschrijver, waarin het beschikbare assortiment met de reguliere catalogus-/adviesprijzen (zonder inschrijvingskorting) is opgenomen, waarbij de voor de Overeenkomst geldende korting na gunning wordt vastgelegd?

Antwoord:

Wij vragen van u dat u deze gegevens wel separaat en volledig aanlevert tijdens de definitieve inschrijving en niet pas na gunning. De catalogus bevat ten minste artikelnummer, artikelomschrijving en de op inschrijvingsdatum geldende catalogusprijs, dat mag uiteraard zonder inschrijvingskorting. Wij gebruiken deze informatie voor beheersing van prijsontwikkelingen gedurende de contractperiode en als referentie voor de afname van artikelen die niet zijn opgenomen in de uitgevraagde prijslijst. Het is onze ervaring dat er gedurende de looptijd ook artikelen worden besteld die niet vooraf in de prijsbeoordeling zijn meegenomen en het vastleggen van prijzen aan de voorkant voorkomt verrassingen voor de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.
29

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad 5.5.2 Concept Dienstverleningsplan

Vraag:

U vraagt diverse aspecten uit onder dit gunningscriterium, om deze volledig en SMART uitwerken en daarnaast meerwaarde te bieden vragen wij of u bereid bent een uitloop naar 5 a4 toe te staan? Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede komen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichhouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad SGC-2

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven of voor de uitwerking van SGC 2 Circulariteit een maximaal aantal pagina's en/of overige vormvereisten gelden? Indien dit niet het geval is, is Opdrachtgever bereid een uniforme paginalimiet vast te stellen, zodat alle inschrijvingen op een gelijkwaardige en vergelijkbare wijze kunnen worden beoordeeld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichhouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.5.4 SGC 3 Prijs

Vraag:

Onder Bijzondere situaties is opgenomen dat een niet-ingevulde prijs wordt gelezen als € 0,00 en dat de inschrijving terzijde wordt gelegd indien blijkt dat het betreffende artikel of de betreffende dienst niet daadwerkelijk kosteloos wordt geleverd.

Het is voor Inschrijver onduidelijk op welk moment en op welke wijze Opdrachtgever bij de beoordeling vaststelt dat een artikel of dienst daadwerkelijk gedurende de looptijd kosteloos wordt geleverd. Het toestaan van € 0,00 prijzen kan daarnaast leiden tot strategische prijsstelling en daarmee invloed hebben op de totale inschrijfsom en de onderlinge prijsscores.

Is Opdrachtgever, met het oog op een transparante en onderling vergelijkbare prijsbeoordeling en het voorkomen van strategisch dan wel manipulatief inschrijven, bereid inschrijven met € 0,00 en daarmee tevens het niet invullen van een prijsregel niet toe te staan en voor iedere prijsregel een prijs groter dan € 0,00 verplicht te stellen?

Antwoord:

Inschrijver dient in het prijzenblad alle prijsregels van een prijs te voorzien. Een niet-ingevulde prijsregel leidt tot terzijdelegging van de inschrijving voor het betreffende perceel.

De Aanbestedende dienst stelt geen eis aan de hoogte van de individuele prijzen, maar behoudt zich het recht voor de prijsstelling nader te onderzoeken en Inschrijver om een schriftelijke toelichting en onderbouwing te vragen indien sprake is van een abnormaal lage inschrijving. Indien de toelichting de prijsstelling niet afdoende verklaart, kan de inschrijving voor het betreffende perceel terzijde worden gelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad beoordelingsronde 2 SGC 4

Vraag:

In paragraaf 5.6.1 geeft Opdrachtgever aan dat de lijst met artikelen, aantallen en maten voor de kwaliteitscontrole en draagproef in de Nota van Inlichtingen ronde 1 wordt verstrekt.

Kan Opdrachtgever de artikelen op deze lijst rechtstreeks koppelen aan de betreffende artikelnummers/regels uit het prijzenblad? Hiermee is voor iedere Inschrijver eenduidig vastgesteld welk aangeboden artikel, bijvoorbeeld welke broek of polo voor de draagproef moet worden aangeleverd. Dit voorkomt dat verschillende typen artikelen worden aangeleverd en borgt dat geen ongelijksoortige artikelen met elkaar worden vergeleken en de beoordeling op een gelijke en onderling vergelijkbare basis plaatsvindt.

Antwoord:

Opdrachtgever zal deze artikelen inderdaad koppelen aan de artikelen uit het prijzenblad. De artikelen die worden afgeprijsd in het prijzenblad zijn dezelfde artikelen (of een selectie van de artikelen) die worden aangeboden t.b.v. de kwaliteitscontrole en draagproef. Wij zullen in de 2e nota van inlichtingen in bijlage "Invulformulier draagproef" ten behoeve van (SGC – 4) omschrijven welke artikelen dit betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.6 beoordelingsronde 2 en het prijzenblad betreft identificatie aangeboden artikelen

Vraag:

In paragraaf 5.6 wordt bepaald dat de voor de kwaliteitscontrole en draagproef aangeleverde monsters identiek moeten zijn aan de bij inschrijving aangeboden artikelen. In het prijzenblad ontbreken echter invulvelden voor het merk en type-/artikelnummer van het aangeboden artikel.

Hierdoor wordt bij inschrijving niet eenduidig vastgelegd welk concreet artikel per regel wordt aangeboden. Dit maakt niet alleen de controle tijdens de draagproef lastig, maar leidt ook na gunning tot onduidelijkheid over welk specifiek artikel daadwerkelijk onderdeel is van de gegunde Inschrijving en gedurende de looptijd moet worden geleverd.

Kan Opdrachtgever daarom per artikelregel invulvelden voor merk en type-/artikelnummer toevoegen, zodat het aangeboden en gecontracteerde artikel eenduidig wordt vastgelegd? Indien Opdrachtgever het prijzenblad niet aanpast, kan Opdrachtgever dan toelichten op welke wijze bij de draagproef én gedurende de looptijd objectief wordt vastgesteld en gecontroleerd welk specifiek artikel door Inschrijver is aangeboden en gecontracteerd?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst past het prijzenblad aan door per artikelregel invulvelden toe te voegen voor merk en type-/artikelnummer. Op deze wijze wordt bij inschrijving eenduidig vastgelegd welk concreet artikel per regel wordt aangeboden. De aangepaste prijzenbladen worden bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.
35

Onderwerp:

5.6.5 scoretabel SGC - 4

Vraag:

In paragraaf 5.6.5 staat bij de beoordeling 'Onvoldoende' als gevolg 'Terzijde gelegd'. Uit de leidraad blijkt echter niet wat precies terzijde wordt gelegd en op welk moment dit gebeurt.

A) Kan Opdrachtgever verduidelijken wat de gevolgen zijn wanneer een artikel op één of meerdere onderdelen als 'Onvoldoende' wordt beoordeeld? Wordt dan uitsluitend het betreffende artikel terzijde gelegd of de volledige Inschrijving voor het betreffende perceel?

B) En wat gebeurt er wanneer één testdrager een artikel als 'Onvoldoende' beoordeelt, terwijl de overige testdragers hetzelfde artikel als 'Voldoende', 'Goed' of 'Uitstekend' beoordelen? Is hierbij uitsluitend de uiteindelijke consensusscore bepalend voor eventuele terzijdelegging? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst verduidelijkt de systematiek en past deze op onderdelen aan.

A) Er wordt onderscheid gemaakt tussen de kwaliteitscontrole (stap 1) en de draagproef (stap 2).

De kwaliteitscontrole betreft een toets aan de minimeisen uit het Programma van Eisen. Artikelen die daaraan niet voldoen leiden, zoals beschreven in paragraaf 5.6.2, tot terzijdelegging van de inschrijving voor het betreffende perceel. Dit blijft ongewijzigd.

Bij de draagproef leidt de score 'Onvoldoende' op één of meer onderdelen niet tot terzijdelegging. De score 'Onvoldoende' wordt gewaardeerd met 0%. In plaats daarvan geldt een minimeis voor het subgunningscriterium als geheel: een inschrijving die op SGC 4 minder dan vier (4) van de maximaal 40 punten behaalt, wordt voor het betreffende perceel terzijde gelegd. Er vindt dus geen terzijdelegging op artikelniveau plaats, maar op de eindscore (zie 5.6.7 stap 3) van SGC 4 van het betreffende perceel.

B) De individuele beoordelingsformulieren van de testdragers dienen uitsluitend als input voor het consensusoverleg. Zoals beschreven in paragraaf 5.6.4 stelt de gebruikersgroep na afloop van de draagperiode per inschrijver en per onderdeel gezamenlijk één score vast. Uitsluitend (het totaal van) de consensusscore, zie paragraaf 5.6.7, is bepalend voor de puntentoekenning en voor de toets aan de hiervoor genoemde minimumscore. Een individuele 'Onvoldoende' van één testdrager leidt dus niet tot terzijdelegging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt voor een groot deel van de kledingartikelen EN ISO 13688 voorgeschreven, waaronder reguliere werkkleding zoals polo's, T-shirts, sweaters, fleeces en broeken. EN ISO 13688 betreft echter algemene eisen voor beschermende kleding en is niet zonder meer van toepassing op reguliere werkkleding die geen specifieke beschermende functie heeft. De norm wordt bijvoorbeeld toegepast bij beschermende kleding tegen hitte en vlammen, lasrisico's, elektrostatische risico's of chemicaliën.

Hierdoor bestaat het risico dat voor diverse reguliere kledingartikelen geen passend marktconform product kan worden aangeboden dat aan deze norm voldoet, terwijl de functionele toepassing van het betreffende artikel deze norm niet vereist.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat EN ISO 13688 uitsluitend verplicht is voor artikelen die daadwerkelijk als beschermende kleding worden aangemerkt en waarvoor deze norm van toepassing is, en dat deze eis voor reguliere werkkleding zonder specifieke beschermende functie komt te vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de EN ISO 13688 normering kan vervallen voor reguliere werkkleding en van kracht blijft voor de beschermende kleding. Dit is aangepast in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat een hogere veiligheidsclassificatie voor schoeisel, zoals S3 waar S1 of S2 wordt gevraagd, wordt geaccepteerd, mits het aangeboden artikel tevens voldoet aan de

overige gestelde functionele eisen en specificaties?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Voor artikel 42 wordt de kleur azuurblauw gecombineerd met de eis van minimaal 25% gerecycled materiaal. Deze combinatie is voor dit type artikel momenteel niet beschikbaar op de markt.

Is Opdrachtgever daarom bereid voor artikel 42 een uitvoering in de voorgeschreven kleur azuurblauw toe te staan met een lager percentage gerecycled materiaal, niet zijnde vezel-tot-vezel gerecycled materiaal, mits het artikel aan alle overige gestelde eisen en specificaties voldoet?

Antwoord:

Voor dit artikel is dit akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.
40

Onderwerp:

prijzenblad

Vraag:

Voor artikel 44 wordt een lange mouw t-shirt in de kleur azuurblauw gevraagd in combinatie met minimaal 25% vezel-tot-vezel gerecycled materiaal. Voor dit type artikel is de combinatie van azuurblauw, lange mouw en minimaal 25% gerecycled materiaal, zowel vezel-tot-vezel als regulier gerecycled momenteel niet beschikbaar op de markt.

Welke eis is voor Opdrachtgever hierin leidend? Mag Inschrijver een uitvoering in een andere kleur aanbieden die wel gerecyclede content bevat, of mag een uitvoering in de voorgeschreven kleur azuurblauw en lange mouw worden aangeboden met een reguliere materiaalsamenstelling zonder de vereiste gerecyclede content?

Antwoord:

Voor dit artikel geldt hetzelfde als het antwoord op vraag 39.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.
41

Onderwerp:

PvE

Vraag:

In het prijzenblad van perceel 1 wordt voor de artikelen 1 t/m 8 binnen de basiswerkkleding (waaronder T-shirts, polo's, sweaters en een fleecvest) EN ISO 13688 als vereiste normering voorgeschreven.

EN ISO 13688 betreft algemene eisen voor beschermende kleding en wordt normaal gesproken toegepast op kleding die als persoonlijk beschermingsmiddel (PBM) wordt aangemerkt, veelal in combinatie met een specifieke beschermingsnorm. De betreffende T-shirts, polo's, sweaters en het fleecvest lijken binnen deze uitvraag echter te zijn bedoeld als reguliere basiswerkkleding en niet als PBM of beschermende kleding.

Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet als PBM worden aangemerkt en de eis om voor artikelen 1 t/m 8 aan EN ISO 13688 te voldoen daarom laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de EN ISO 13688 normering kan vervallen voor reguliere werkkleding en van kracht blijft voor de beschermende kleding. Dit wordt aangepast in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Voor de artikelen 10, 15, 16, 29, 30 en 31 in perceel 1 wordt de normering EN ISO 24232 vereist. Dit betreft een recente normering voor bescherming tegen regen. In de markt zijn echter nog veel producten op voorraad die zijn gecertificeerd volgens de eerdere EN 343-normering, waarbij deze certificering nog geldig is en de vereiste prestaties ten aanzien van onder andere waterdichtheid aantoont.

Is het akkoord dat voor deze artikelen ook producten mogen worden aangeboden die beschikken over een nog geldige EN 343-certificering, mits daarmee aantoonbaar wordt voldaan aan de gevraagde functionele en prestatie-eisen?

Antwoord:

Akkoord met een overgangsperiode van één jaar na ingang contract. De nieuwe normering stelt namelijk aanvullende (mechanische) eisen wat de duurzaamheid van de kleding ten goede komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PvE

Vraag:

In perceel 1 worden twee veiligheidsvesten gevraagd: één uitvoering met ritssluiting en één uitvoering met klittenbandsluiting, beide conform EN ISO 20471 klasse 3.

Wij constateren dat het beschikbare aanbod van veiligheidsvesten met deze klasse beperkter is en dat niet voor beide sluitingsvarianten een afzonderlijk model beschikbaar is.

Is het akkoord om voor beide gevraagde uitvoeringen één model veiligheidsvest aan te bieden dat voldoet aan EN ISO 20471 klasse 3, mits dit model verder voldoet aan de functionele eisen en geschikt is voor de beoogde werkzaamheden?

Antwoord:

Als de vraag is of er slechts één uitvoering geleverd mag worden, dan niet akkoord. Wij hebben zowel de ritssluiting als de klittenbandsluiting nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.
44

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Voor de Hi-Vis softshell jas (artikel 26, perceel 1) wordt EN ISO 20471 klasse 3 gevraagd. Wij streven ernaar om binnen het kledingpakket zoveel mogelijk eenheid in uitstraling, pasvorm en assortiment te bieden. De door ons beoogde softshell jas is vanwege de taillering als afzonderlijk kledingstuk gecertificeerd conform EN ISO 20471 klasse 2. Onze Hi-Vis kledingstukken zijn echter onderling als combinaties gecertificeerd, waardoor bij het dragen van de juiste combinatie van boven- en onderkleding EN ISO 20471 klasse 3 wordt behaald. Is het akkoord om voor de softshell jas een klasse 2-gecertificeerd artikel aan te bieden, mits Opdrachtnemer borgt dat medewerkers te allen tijde een onderling gecertificeerde kledingcombinatie dragen waarmee gezamenlijk wordt voldaan aan EN ISO 20471 klasse 3?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.
45

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Voor de Hi-Vis werkbroek (artikel 32), sweater (artikel 37) en fleecvest (artikel 38) wordt EN ISO 20471 klasse 3 / RWS gevraagd.

Deze afzonderlijke kledingstukken zijn in de markt doorgaans gecertificeerd als EN ISO 20471 klasse 2. Klasse 3 kan echter worden bereikt door een gecertificeerde combinatie van boven- en onderkleding, waarbij de combinatie gezamenlijk voldoet aan de vereisten van klasse 3.

Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om voor deze artikelen afzonderlijk klasse 2-gecertificeerde kledingstukken aan te bieden, mits de voorgeschreven en gecertificeerde combinatie van boven- en onderkleding gezamenlijk voldoet aan EN ISO 20471 klasse 3 / RWS?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Voor de artikelen 46, 47 en 48 (shirts, truien en vesten) wordt EN ISO 11612 geëist. Wij constateren dat deze normering voor de betreffende uitvoeringen in tricot en breigoed niet of nauwelijks beschikbaar is in de markt. Voor deze productcategorieën zijn wel artikelen beschikbaar die voldoen aan EN 1149-5 en EN ISO 14116, waarmee respectievelijk elektrostatische eigenschappen en beperkte vlamverspreiding worden geborgd.

Is het akkoord dat voor artikelen 46, 47 en 48 wordt volstaan met artikelen die voldoen aan EN 1149-5 en EN ISO 14116, en dat de eis EN ISO 11612 voor deze artikelen daarmee komt te vervallen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
47

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Voor perceel 1 en 3 wordt gevraagd om kleding in standaardmaten en in een uitgebreid maatbereik van ten minste XXS t/m XXXL.

Ons assortiment kent voor de betreffende artikelen een maatboog van XS t/m 5XL. Daarmee ontbreekt weliswaar maat XXS, maar loopt het beschikbare maatbereik aan de bovenzijde aanzienlijk verder door dan de gevraagde XXXL.

Kunt u bevestigen dat een maatbereik van XS t/m 5XL als gelijkwaardig wordt geaccepteerd, mits wordt geborgd dat alle medewerkers passend kunnen worden gekleed en voor eventuele maten buiten de standaardmaatboog een passende maatwerkoplossing beschikbaar is?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichhouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.
49

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Voor perceel 1 wordt er een spijkerbroek (artikel nr 12) uitgevraagd. Bij het maken van spijkerbroeken wordt erg veel water gebruikt en heeft daarom een grote footprint. We willen hier graag een werkbroek met zakken aanbieden, die is voorzien van vernieuwende innovatieve materialen, wat geen spijkerbroek is, maar wel een functionele werkbroek met volledige stretch erin. Die prettig draagt voor de medewerkers en een veel lagere footprint heeft en bovendien hogere resultaten haalt op de slijtweerstand die worden gevraagd. Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, we vragen expliciet een spijkerbroek én een worker uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.
50**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.5.3 "SGC 2 – Circulariteit", pagina 37

Vraag:

U geeft aan: dat Inschrijver voor SGC 2 – Circulariteit een inhoudelijke uitwerking dient in te dienen. Voor dit criterium is geen maximale omvang van de beantwoording opgenomen. Vraag/verzoek: Kunt u aangeven hoeveel A4-pagina's maximaal mogen worden gebruikt voor de beantwoording van SGC 2 – Circulariteit? Wij verzoeken u, gelet op de omvang en inhoudelijke breedte van dit criterium, een maximale omvang van ten minste 3 A4-pagina's toe te staan.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.
51**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.5.2 "SGC 1 – Concept Dienstverleningsplan", pagina 34 e.v.

Vraag:

U geeft aan: dat de beantwoording van SGC 1 – Concept Dienstverleningsplan maximaal 4 A4-pagina's mag omvatten. Binnen dit criterium worden in totaal circa 15 afzonderlijke deelvragen en

aandachtspunten uitgevraagd waarop Inschrijver inhoudelijk dient in te gaan.

Vraag/verzoek: Gelet op het aantal afzonderlijke onderwerpen waarop Inschrijver concreet en inhoudelijk dient in te gaan, achten wij een maximale omvang van 4 A4-pagina's zeer beperkt. Dit biedt gemiddeld slechts circa een kwart A4 per deelvraag, waardoor het risico ontstaat dat beantwoording noodgedwongen te summier blijft om de gevraagde aanpak, borging en meerwaarde voldoende concreet toe te lichten. In de praktijk is voor een adequate beantwoording van dergelijke deelvragen veelal meer ruimte benodigd. Wij begrijpen dat een omvang van circa een halve A4 per deelvraag mogelijk te ruim wordt geacht en verzoeken u daarom de maximale omvang van SGC 1 te verhogen van 4 naar 6 A4-pagina's. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.5.2 "SGC 1 – Concept Dienstverleningsplan", pagina 34 e.v. demo

Vraag:

U geeft aan: dat Inschrijver in het kader van SGC 1 een demo-omgeving beschikbaar dient te stellen en dat deze gedurende de aangegeven periode toegankelijk dient te zijn.

Vraag 1: Kunt u verduidelijken op welke wijze de toegang tot de demo-omgeving dient te worden aangeleverd? Dienen de URL en inloggegevens te worden opgenomen in de beantwoording van SGC 1, inclusief een korte toelichting op het gebruik van de demo-omgeving, of dienen deze gegevens separaat bij de Inschrijving te worden aangeleverd?

Vraag 2: Kunt u concretiseren gedurende welke periode de demo-omgeving toegankelijk dient te zijn? In de huidige formulering wordt verwezen naar "de aangegeven periode", maar voor zover wij kunnen vaststellen is deze periode niet nader gespecificeerd. Wij verzoeken u de exacte start- en einddatum of duur van deze periode bekend te maken.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 15.

De URL en inloggegevens van de demo-omgeving dienen te worden opgenomen in de beantwoording van SGC 1. Er dient één gezamenlijke login te worden verstrekt. De demo-omgeving dient beschikbaar te zijn in de periode tussen het moment van inschrijving en het gunningsbesluit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Leidraad 1.9 KPI 1 Leverbetrouwbaarheid – Beoordeling op artikelniveau

Vraag:

In paragraaf 1.9 is opgenomen dat een bestelling uitsluitend als tijdig geleverd wordt aangemerkt indien de volledige bestelling binnen de overeengekomen maximale levertijd is afgeleverd. Voor standaardbestellingen geldt daarbij een maximale levertijd van 10 werkdagen.

Ter illustratie: voor standaardbestellingen geldt een maximale levertijd van 10 werkdagen. Deze termijn is onder normale omstandigheden goed haalbaar. Toch kan het incidenteel voorkomen dat één afzonderlijk artikel een langere levertijd heeft. Wanneer bijvoorbeeld een compleet startpakket wordt besteld en alle kledingstukken binnen 10 werkdagen worden geleverd, maar slechts één accessoire enkele dagen na het verstrijken van deze termijn wordt nageleverd, wordt volgens de huidige formulering de volledige bestelling als niet tijdig aangemerkt. Daarmee telt één vertraagd artikel even zwaar mee als een bestelling waarvan alle artikelen te laat worden geleverd. Wij achten dit niet proportioneel. Het belang van een evenredige meetmethodiek is bovendien extra groot, omdat aan structurele onderprestatie op deze KPI contractuele maatregelen zijn gekoppeld.

Bent u bereid de KPI leverbetrouwbaarheid op artikelniveau/orderregelniveau te meten, waarbij het aantal tijdig geleverde artikelen wordt afgezet tegen het totaal aantal geleverde artikelen, zodat uitsluitend de daadwerkelijk te laat geleverde artikelen negatief meetellen in de KPI?

Antwoord:

Indien een bestelling uit meerdere artikelen bestaat en één of meer artikelen niet, niet volledig, niet correct of niet tijdig worden geleverd, worden uitsluitend de betreffende artikelen als niet tijdig en/of niet correct aangemerkt. De overige artikelen van dezelfde bestelling die wel tijdig en correct zijn geleverd, worden wel als tijdig en correct geleverd meegenomen in de KPI. De Opdrachtnemer dient in de managementrapportage per artikel inzichtelijk te maken: de besteldatum, de leverdatum, het aantal verstreken werkdagen tussen bestelling en levering en de voor het betreffende artikel geldende maximale levertijd. Op basis hiervan moet per artikel kunnen worden vastgesteld of de overeengekomen levertijd is behaald. Tevens dient de rapportage inzichtelijk te maken welke artikelen niet tijdig, niet volledig of niet correct zijn geleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Leidraad 1.2.2 en PvE IMP-012/IMP-013 – Faciliteiten voor passessies perceel 2

Vraag:

In paragraaf 1.2.2 van de Leidraad is opgenomen dat Opdrachtnemer voor nieuwe medewerkers op afroep een "pasbus of een gelijkwaardige pasvoorziening" beschikbaar stelt op een door de Gemeente te bepalen locatie. Daarnaast bepaalt PvE-eis IMP-012 dat kledinggebruikers gedurende de contractperiode op drie locaties van de Gemeente de benodigde artikelen moeten kunnen passen. In IMP-013 is opgenomen dat Opdrachtnemer tijdens de passessie zorgt voor pashokjes en passiegels.

Wij begrijpen uit de term "gelijkwaardige pasvoorziening" dat een passessie niet noodzakelijk vanuit een mobiele pasbus hoeft plaats te vinden, maar ook inpandig op een gemeentelijke locatie kan worden georganiseerd.

Kunt u bevestigen dat de Gemeente op de drie betreffende locaties een geschikte ruimte beschikbaar stelt waarin medewerkers kunnen passen en worden aangemeten, zodat Opdrachtnemer de passessie daar inpandig kan verzorgen en de benodigde pasartikelen meeneemt? Kunt u tevens bevestigen dat het gebruik van een dergelijke ruimte geldt als gelijkwaardige pasvoorziening en dat in dat geval geen separate mobiele pasbus of losse pashokjes door Opdrachtnemer hoeven te worden geplaatst?

Antwoord:

Akkoord. De Gemeente bevestigt dat de passessies op de drie betreffende gemeentelijke locaties inpandig kunnen worden georganiseerd. De Gemeente stelt hiervoor een geschikte ruimte beschikbaar waar medewerkers de benodigde kleding kunnen passen en worden aangemeten. De Opdrachtnemer neemt hiervoor de benodigde pasartikelen mee.

Het gebruik van een geschikte gemeentelijke ruimte wordt aangemerkt als een gelijkwaardige pasvoorziening. In dat geval hoeft de Opdrachtnemer geen separate mobiele pasbus in te zetten. De Opdrachtnemer dient er wel voor te zorgen dat medewerkers tijdens de passessie op een passende en privacywaardige wijze kunnen passen en dat de benodigde pasvoorzieningen beschikbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.

55

Onderwerp:

PvE BST-003 – Retourzending via transportpartner

Vraag:

In eis BST-003 is opgenomen dat alle retouren worden aangeboden via een door Opdrachtnemer kosteloos verstrekt retourlabel.

Kunt u bevestigen dat hieraan ook wordt voldaan wanneer Opdrachtnemer retourzendingen kosteloos laat ophalen op locatie door een transportpartner, in plaats van gebruik te maken van een retourlabel?

Antwoord:

Ja, hieraan wordt ook voldaan wanneer de opdrachtnemer retourzendingen kosteloos laat ophalen op locatie door een transportpartner, in plaats van gebruik te maken van een retourlabel, mits de retourzending voor de Gemeente kosteloos is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.

57

Onderwerp:

PvE TRP-013 – Kosten inzameling en recycling

Vraag:

In eis TRP-013 is opgenomen dat Opdrachtnemer de containers plaatst, leegt en de ingenomen artikelen verwerkt, waarbij alle kosten voor inzameling, transport en verwerking/recycling volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer komen en in de artikelprijzen moeten zijn inbegrepen. De verwerking en recycling van bedrijfskleding is nog volop in ontwikkeling en vraagt om investeringen, voldoende schaalgrootte en samenwerking tussen verschillende partijen in de keten. Daardoor zijn de toekomstige kosten van inzameling en verwerking op dit moment lastig volledig en betrouwbaar vooraf te bepalen. Het verplicht verwerken van deze kosten in de artikelprijzen achten wij daarom niet wenselijk. Dit leidt ertoe dat inschrijvers vooraf kosten voor inzameling en recycling in de artikelprijzen moeten verwerken, terwijl op het moment van inschrijving nog niet bekend is welke hoeveelheid kleding gedurende de looptijd daadwerkelijk

voor inzameling en verwerking wordt aangeboden, waaronder ook kleding die door de huidige of een eerdere leverancier is geleverd. Daardoor is niet goed vooraf te bepalen welke kosten met deze retour- en recyclingstroom gemoeid zullen zijn.

Daarnaast is een effectieve retour- en recyclingstroom afhankelijk van de inrichting en medewerking van de gehele keten, waaronder ook de wijze waarop afgedragen kleding binnen de Gemeente wordt ingezameld en aangeboden. Het volledig financieel en operationeel neerleggen van deze verantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer sluit daar naar onze mening onvoldoende op aan.

Bent u bereid TRP-013 aan te passen, zodat de kosten voor inzameling, transport en verwerking /recycling niet in de artikelprijzen worden opgenomen, maar hiervoor een afzonderlijk tarief per kilogram ingenomen textiel kan worden gehanteerd? Daarmee worden de kosten gekoppeld aan de daadwerkelijk aangeboden retourstroom en ontstaat een transparantere en beter beheersbare kostentoerekening.

Antwoord:

De Gemeente gaat akkoord met het voorstel om dit aan te passen.

De kosten voor inzameling, transport en verwerking/recycling van ingenomen bedrijfskleding hoeven derhalve niet in de artikelprijzen te worden opgenomen. Hiervoor mag een afzonderlijk tarief per kilogram ingenomen textiel worden gehanteerd.

Inschrijvers dienen dit tarief per kilogram in het prijzenblad op te nemen. De vergoeding wordt gebaseerd op de daadwerkelijk ingenomen hoeveelheid textiel.

Eisen 2.5.3 TRP-006, 3.5.3 TRP-005 en 4.5.3 TRP-006 en zijn overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.
58

Onderwerp:

3.2 prijslijst Artikelen 3,6,7,8, 9 en 41 en PVE 3.5.2 LEV-004 en LEV-005

Vraag:

Artikelen 3,6,7,8 en 9 wijken af van de modellen van VNG. Deze artikelen zijn geen voorraadartikel en zullen als special geproduceerd moeten worden. Wij verzoeken u de levertijd voor deze artikelen te verlengen naar 40 werkdagen.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst stemt in met een afwijkende levertijd voor de artikelen 3, 6, 7, 8 en 9 van perceel 2. De maximale levertijd voor deze artikelen wordt vastgesteld op 15 werkdagen (3 weken).

Voor alle overige artikelen blijft de reguliere levertijd conform het PvE van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.
59

Onderwerp:

3.2 Prijslijst Perceel 2 artikelen 6 en 7

Vraag:

Poloshirt TZh zijn afgebeeld met de tekst "TOEZICHT" op borstzijde. In de omschrijving staat echter "Toezicht op rugzijde". Wat is juist?

Antwoord:

De tekst "TOEZICHT" dient zowel op de borstzijde als op de rugzijde van het poloshirt te worden aangebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.
60

Onderwerp:

3.2 Prijzenblad Perceel 2 artikel 11

Vraag:

Kunt u Artikel 11 Handschoenen Tactical nader specificeren?

Antwoord:

Artikel 11 (Handschoenen Tactical) betreft een comfortabele snijwerende handschoen met de volgende specificaties:

- Touchscreen-compatible.
- Gecertificeerd conform EN 388:2016 en EN 420:2011, of gelijkwaardig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P2 BOA- en toezichhouderskleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, perceel 2 – BOA- en toezichhouderskleding, in samenhang met SGC 1 “Concept Dienstverleningsplan” en SGC 2 “Circulariteit”

Vraag:

U geeft aan: dat voor perceel 2 een nieuwe overeenkomst wordt aanbesteed voor BOA- en toezichhouderskleding inclusief bijbehorende dienstverlening.

Vraag/verzoek: Kunt u toelichten hoe de huidige dienstverlening binnen perceel 2 is ingericht en hoe deze door de gemeente wordt ervaren? Wij verzoeken u daarbij aan te geven welke onderdelen van de huidige dienstverlening naar tevredenheid verlopen, op welke onderdelen verbetering wordt gewenst en in hoeverre de onderhavige uitvraag inhoudelijk aansluit op dan wel afwijkt van de huidige dienstverlening, bijvoorbeeld ten aanzien van circulariteit, duurzaamheid, dienstverlening en ontzorging.

Wij achten deze informatie relevant vanuit het in artikel 1.8 Aanbestedingswet 2012 verankerde gelijkheidsbeginsel. Indien de huidige opdrachtnemer beschikt over relevante kennis van de bestaande dienstverlening, ervaringen en verbeterpunten die voor andere inschrijvers niet uit de aanbestedingsstukken kenbaar is, kan sprake zijn van een informatievoorsprong. Wij verzoeken u daarom de voor de kwalitatieve beantwoording relevante informatie zodanig beschikbaar te stellen dat alle inschrijvers vanuit een gelijkwaardig informatieniveau kunnen inschrijven.

Antwoord:

Voor alle percelen geldt dat op belangrijke onderdelen de Aanbestedende dienst duidelijke ruimte voor verbetering ziet. Dit betreft met name de leverperformance en klantontzorging. De gemeente heeft behoefte aan meer voorspelbaarheid en duidelijkheid over beschikbaarheid en levertijden en wil meer worden ontzorgd. Van Opdrachtnemer wordt daarbij verwacht dat deze actief signaleert, tijdig informeert en met verbetervoorstellen komt.

De ervaringen met de huidige dienstverlening zijn meegenomen in de nieuwe aanbesteding. De nieuwe uitvraag sluit aan op de huidige dienstverlening, maar legt nadrukkelijk meer nadruk op leverbetrouwbaarheid, voorspelbaarheid, proactieve dienstverlening en ontzorging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel

Ref.nr.

62

Onderwerp:

CE-markering kogel- en steekwerende vesten

Vraag:

"Kogel- en steekwerende vesten zijn persoonlijke beschermingsmiddelen, waarop tevens de regelgeving van de Europese verordening 2016-425 voor PBM van toepassing is. Indien de kogel- en steekwerende vesten voor civiele doeleinden worden ingezet (bijvoorbeeld beveiliging) moeten deze, conform de richtlijn 2016-425 CE-gekeurd zijn en voorzien van een CE-markering. Echter zijn er ook kogel- en steekwerende vesten, die niet voor civiele doeleinden, maar uitsluitend voor ordehandhaving worden ontworpen, geproduceerd en verkocht. In de richtlijn 2016-425 staat aangegeven, dat kogel- en steekwerende vesten die aantoonbaar en uitsluitend zijn ontworpen, geproduceerd en bestemd voor de handhaving van de openbare orde, zijn uitgezonderd van de CE-markeringseis, conform artikel 2, lid 2a van Verordening (EU) 2016/425.

Deze uitzonderingsbepaling is bevestigd in de officiële toelichting van de Europese Commissie (Guidelines on the application of Regulation (EU) 2016/425 on personal protective equipment, versie oktober 2023), te vinden via: <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/62554>. Zie met name pagina 24 en 25 van het document. De kogel- en steekwerende vesten, die wij willen aanbieden vallen onder deze wettelijke uitzondering. Ze zijn specifiek ontwikkeld voor gebruik binnen deze context, worden uitsluitend voor dat doel ingezet en voldoen aantoonbaar aan internationale veiligheidsnormen. Bij inschrijving overleggen wij het vereiste bewijs van deze bestemming. Ons verzoek is dat de geldende richtlijn van de Europese verordening 2016-425 voor PBM wordt gevolgd; wij vragen nadrukkelijk niet om een uitzondering op de regelgeving, maar om naleving van de bestaande regelgeving. Verder willen we benadrukken dat hiermee geen enkele concessies aan de veiligheid van de medewerkers wordt gedaan en dat dit tevens geen inbreuk maakt op de verzekering. Deze vesten hebben alle noodzakelijke testen bij onafhankelijke testinstituten ondergaan. We kunnen deze testresultaten overleggen. Wij verzoeken u te bevestigen dat kogel- en steekwerende vesten die aantoonbaar en uitsluitend zijn ontworpen, geproduceerd en bestemd voor de handhaving van de openbare orde, zijn uitgezonderd van de CE-markeringseis, conform artikel 2, lid 2a van Verordening (EU) 2016/425."

Antwoord:

De kogel- en steekwerende vesten dienen minimaal te voldoen aan:

- Beschermingsniveau kogels: NIJ Level IIIA.
- Beschermingsniveau messen (of gelijkwaardig): NIJ P1 mes (10 joules) (of gelijkwaardig).
- Garantie: minimaal 7 jaar.

Indien het aangeboden vest voldoet aan bovengenoemde eisen maar niet is voorzien van een CE-markering, en het vest aantoonbaar en uitsluitend is ontworpen, geproduceerd en bestemd voor de handhaving van de openbare orde (conform artikel 2, lid 2a van Verordening (EU) 2016/425), dan is dit akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Draagproef

Vraag:

U geeft in de Nota van Inlichtingen 1 maten op voor de medewerkers voor de draagproef. Het komt regelmatig voor, dat de opgegeven maten niet precies passen bij de testpersonen. Slecht passende kleding heeft negatieve gevolgen voor de beoordeling van de kleding. Om draagcomfort, kwaliteit, pasvorm en representativiteit goed te kunnen beoordelen tijdens de draagproef is het belangrijk dat de testpersonen voorafgaand aan de draagproef worden ingemeten door inschrijvers en voorzien worden van correct passende kleding. Dit is een belangrijk onderdeel van de draagproef en zal de kwaliteit van de beoordeling ten goede komen.

Wij vragen u dan ook om de inschrijvers in de gelegenheid te stellen om de testpersonen fysiek te komen inmeten op locatie bij gemeente Leiden.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 aug 2026

Percelen:

P1 Werkkleding, PBM's en schoeisel

P2 BOA- en toezichthouderskleding, PBM's en schoeisel

P3 Representatieve kleding en bijbehorend schoeisel