

Bijlage 14 – Verslag marktconsultatie

Aanbesteding Bedrijfskleding – gemeente Leiden

Inbreng van de markt op hoofdlijnen

De belangrijkste onderwerpen en het beeld dat de markt daarover schetste, laten zich als volgt samenvatten:

- **Perceelindeling en scope.** Breed werd geadviseerd BOA- en toezichthouderskleding en sport- en zwemkleding als aparte segmenten te behandelen, omdat deze markten nauwelijks overlappen met die van reguliere werkkleding. Ook werd gewezen op het belang van inschrijven per segment voor gespecialiseerde en MKB-partijen.
- **Specificeren en kledingpakketten.** De markt adviseerde functioneel te specificeren (normen, prestatie- en toepassingseisen) in plaats van dichtgetimmerde materiaalvoorschriften, te werken met pakketten per functiegroep, en eindgebruikers te betrekken via een draagproef en/of een look-and-feelsessie.
- **Kwaliteit, pasvorm en maatvoering.** Aandacht werd gevraagd voor gender- en unisexpasvormen, voor variatie in voetvormen bij veiligheidsschoenen en voor een heldere regeling voor maatwerk.
- **Circulariteit en duurzaamheid.** Genoemd werden onder meer het toepassen van gerecycled materiaal, de R-ladder, verantwoorde inname en recycling en het verlengen van de levensduur. Ten aanzien van het digitaal productpaspoort werd opgemerkt dat brede invoering nog onzeker is. Over social return werd gewezen op de beperkte maakindustrie in Nederland.
- **Logistiek en verpakking.** Er werd gewezen op mogelijkheden voor bundeling van transport, inzet van hubs, emissievrije bezorging en herbruikbare verpakkingen.
- **Contract, prijs en beheer.** De markt adviseerde de prijs niet te zwaar te laten wegen ten opzichte van kwaliteit, een passende contractduur te hanteren en te sturen op continuïteit en prestaties via KPI's.

Verwerking van de inbreng

De inbreng is meegewogen bij het opstellen van de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen. Dit heeft onder meer geleid tot de volgende keuzes:

- **Perceelindeling.** De opdracht is opgedeeld in vier percelen: werkkleding met PBM en schoeisel; BOA- en toezichthouderskleding; representatieve kleding; en sport- en zwembadkleding. Sport- en zwembadkleding is als apart perceel via de percelenregeling ondergebracht; inschrijven per perceel is mogelijk.
- **Functioneel specificeren.** De artikelen worden functioneel uitgevraagd en de kledingpakketten zijn ingericht per functiegroep, met ruimte voor gelijkwaardige alternatieven.
- **Beoordeling met draagproef.** Er is een tweede beoordelingsronde met kwaliteitscontrole en een draagproef opgenomen waarin eindgebruikers de kleding beoordelen. De draagproef weegt zwaar (40 van de 100 punten) en de prijs is bewust beperkt gehouden (25 punten), zodat kwaliteit, pasvorm en draagcomfort doorslaggevend zijn.
- **Circulariteit.** Circulariteit is als gunningscriterium opgenomen langs de R-ladder, aangevuld met eisen voor gerecycled materiaal, verantwoorde inname en recycling en het verlengen van de levensduur.
- **Logistiek en verpakking.** De levering loopt via een centrale DZB-hub met een emissieloze laatste kilometer, passend bij de Leidse zero-emissiezone; herbruikbare verpakking is als eis opgenomen. De herzieningsclausule biedt ruimte om de logistiek gedurende de looptijd verder te optimaliseren.
- **Contract, service en pasvorm.** De looptijd is maximaal zes jaar (2 + 2 + 2). Wasserij- en reparatiediensten zijn binnen perceel 1 belegd (geen apart perceel). Verder zijn genderspecifieke pasvormen, maatwerk, een webshop met budget-/puntensysteem, KPI's voor leverbetrouwbaarheid en gebruikerstevredenheid, en social return (2%) opgenomen.