

Algemene informatie

Aanbesteding: Werkplekapparatuur ASTRON
Aanbestedende Dienst: Stichting Nederlandse Wetenschappelijk Onderzoek Instituten (NWO-I)
Referentie: -
Toelichting:
Nota van inlichtingen voor alle beantwoorde vragen in Vragenronde 1

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Eis E23 Vraag: Het is ongebruikelijk om een serienummer op een pakbon te vermelden. Wij verzoeken u dan ook om het serienummer niet van toepassing te verklaren voor eis E23. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u om de wens achter de vermelding op de pakbon te verduidelijken. Antwoord: Bijlage 2A, E23 gaat over vermelding van alle voor registratie noodzakelijke serienummers. Deze dienen op de pakbon te worden vermeld zodat bij levering duidelijk is welke serienummers bij geleverd zijn waarna ze worden geregistreerd. De eis wordt niet aangepast. Fase: Inschrijffase Inschrijffronde: Inschrijffronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 25 aug 2026 Percelen: P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur
Ref.nr. 2	Onderwerp: Eis E19 Vraag: U eist in eis E19 een bedrag excl BTW. In de overeenkomst en de toetsinglijst eist u een bedrag incl BTW. Is onze aannahme correct dat onze inschrijving incl BTW dient te zijn maar dat we in de uitvoering excl BTW moeten kunnen factureren? Antwoord: Een vergelijkbare vraag is gesteld met dezelfde strekking. Hieronder treft u het antwoord: Offertes en facturen dienen te worden opgesteld exclusief btw, waarbij het btw-bedrag separaat zichtbaar is (conform het Programma van Eisen). De passage in hoofdstuk 1.3.1.1 van het Beschrijvend document wordt hiermee in overeenstemming gebracht;

Uitsluitend voor het invulformulier van de Case Toetsingslijst (sub-gunningscriterium G2 Perceel 1 respectievelijk G3 Perceel 2) dienen bedragen inclusief btw te worden genoteerd, ten behoeve van een gelijk vergelijk met openbare marktprijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Eis E18

Vraag:

Is onze aannahme correct dat de marktconformiteit vergelijking plaatsvindt op basis van dezelfde voorwaarden en condities van deze aanbesteding?

Antwoord:

Een vergelijkbare vraag met dezelfde strekking is gesteld, hieronder het antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dat een eventuele toetsing van marktconformiteit op grond van eis E18 plaatsvindt op basis van een reëel vergelijk: vergeleken wordt met aanbiedingen van geautoriseerde resellers voor fabrieksnieuwe producten die bestemd zijn voor de Nederlandse markt, onder vergelijkbare leverings- en garantievoorzieningen. Eis E18 blijft voor het overige ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis E5

Vraag:

Is onze aannahme correct dat eis E5 van toepassing is bij normaal gebruik en als het gebrek binnen de garantievooraarden valt?

Antwoord:

Dit is van toepassing bij normaalgebruik en uitgaande van garantievooraarden afgestemd op de gestelde minimale eisen in deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Eis E3

Vraag:

U eist een garantieperiode van minimaal 2 jaar. Standaard garantie voor producten is 1 jaar. Wij verzoeken u om de minimale garantieperiode voor de hardware aan te passen naar 1 jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Een vergelijkbare vraag is gesteld met dezelfde strekking. Het antwoord hierop beantwoord tevens uw vraag:

Perceel 1

Opdrachtgever past Eis E3 aan van 2 naar 3 jaar. Voor MacBooks, iPhones zonder abonnement en iPads geldt een garantieperiode van minimaal drie (3) jaar gerekend vanaf het moment van levering aan Opdrachtgever. Voor Apple gecertificeerde randapparatuur geldt de standaard fabrieksgarantie van één (1) jaar.

Perceel 2

In Eis 3 wordt de periode van garantie gewijzigd voor Laptops en desktops (Windows / Linux), telefoons zonder abonnement en tablets van 2 jaar naar 3 jaar, met uitzondering van randapparatuur zoals o.a muizen, toetsenborden en USB-sticks hiervoor geldt dat de standaard garantie van 1 jaar van uit de fabrikant voldoende is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis E1

Vraag:

Is onze aanname correct dat u HP Inc bedoelt in eis E1 in plaats van HPE?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever bevestigt dat de fabrikant HP (HP Inc.) is bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Verificatiedocumenten

Vraag:

Wij verzoeken u om te verduidelijken of en welke verificatiedocumenten u na een voorlopige gunning verwacht op te vragen. Dit geeft ons de gelegenheid om eventuele documenten voor te bereiden.

Antwoord:

Na voorlopige gunning worden verificatiedocumenten opgevraagd.

Indien u beroep doet op bekwaamheid van derden, zie hoofdstuk 3.3.2 (Beschrijvend document Werkplek Apparatuur), dient u dit aan te tonen door "(i) overlegging van een schriftelijke en rechtsgeldig ondertekende daartoe strekkende overeenkomst tussen Inschrijver en de desbetreffende derde of (ii) overlegging van documenten die Opdrachtgever een vergelijkbare mate van zekerheid verschaffen over de verhouding tussen de Inschrijver en de desbetreffende derde gedurende de duur van op grond van deze aanbesteding te sluiten overeenkomst."

De UEA moet bij inschrijving worden meegestuurd, ook van de derde.

Evenals de verklaring Rusland en kerncompetenties zoals omschreven in hoofdstuk 3 in het

Beschrijvend document Werkplek Apparatuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beroep bekwaamheid

Vraag:

U eist dat inschrijver de overeenkomst tussen de inschrijver en een derde dient aan te leveren. Echter is deze overeenkomst confidentieel en delen wij dit niet. Gaat u akkoord met het overleggen van een getekende derde verklaring voor deze aanbesteding?

Antwoord:

Ja, zie hoofdstuk 3.3.2 "of (ii) overlegging van documenten die Opdrachtgever een vergelijkbare mate van zekerheid verschaffen over de verhouding tussen de Inschrijver en de desbetreffende derde gedurende de duur van op grond van deze aanbesteding te sluiten overeenkomst."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Conformiteit PVE

Vraag:

Is onze aanname correct dat wij geen apart document hoeven aan te leveren voor het

conformereren aan het programma van eisen en dat dus in het invullen van het UEA hiervoor volstaat?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage E

Vraag:

Wij verzoeken u om Bijlage E in word te publiceren zodat wij het ook correct kunnen invullen.

Antwoord:

De aanbestedendediens publiceert een Word versie van Bijlage E

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.
11

Onderwerp:

UEA

Vraag:

Wij verzoeken u om enkel een UEA van de inschrijver en een derde (inzet voor de

geschiktheidseisen) aan te laten leveren. Dit betekent dat er geen UEA voor de onderaannemer – voor de uitvoeringseisen – aangeleverd hoeft te worden.

Antwoord:

Als u met onderaannemer bedoelt een partij die goederen vervoert naar afleveradres, of de partij waar u de goederen afneemt, dan is dit niet nodig. Doet u echter een beroep op bekwaamheid (Kennis en kunde voor uitvoering van de opdracht) en draagkracht (financieel) van een derde partij dan willen wij hiervan de UEA ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.
12

Onderwerp:

G2 Case Toetsinglijst

Vraag:

Inschrijver dient 1 A4 toelichting toe te voegen bij de toetsinglijst. Het is inschrijver onduidelijk wat u precies wenst terug te zien. U heeft de producten in de toetsinglijst gedefinieerd, waardoor we geen onderscheid kunnen maken in de meerwaarde van de kwaliteit, offerte of productsamenstelling. Wij verzoeken u dan ook om de 1A4 voor de toelichting niet van toepassing te verklaren en dat voor de toetsinglijst enkel bijlage I ingevuld hoeft te worden.

Antwoord:

Een vergelijkbare vraag is gesteld, het antwoord treft u hieronder:

In de toelichting (maximaal één A4) verwacht Opdrachtgever een beschrijving van de wijze waarop Inschrijver: (i) borgt dat de aangeboden producten volledig voldoen aan de gegeven specificaties (onder meer controle van artikelnummers en configuraties en het gebruik van geautoriseerde kanalen); (ii) de kwaliteit en leveringszekerheid borgt (herkomst van de producten, actualiteit van prijzen en voorraadinformatie); en (iii) het offerteproces inricht (doorlooptijd, volledigheid en controleerbaarheid van de offerte). De beoordelingsaspecten en de waardering zijn beschreven in Bijlage 1G onder 'Beoordelingswijze' en 'Waardering Case Toetsingslijst'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 2I Toetsinglijst

Vraag:

In de Toetsinglijst noemt u de laagste prijs op tweakers incl BTW. Op tweakers staan heel veel prijzen, waaronder ook consumentenprijzen, stuntprijzen, grijze prijzen of Europese prijzen. Dit zijn prijzen waar wij als inschrijver niet mee kunnen vergelijken.

Wij ontvangen prijzen voor de zakelijke Nederlandse markt. In eis E2 stelt u dat inschrijver enkel fabrieksnieuwe, niet gerefabriceerd en geen grijze import mag leveren. Het is dan ook niet realistisch als wij vergeleken worden met bijvoorbeeld grijze prijzen. Om een eerlijk vergelijk te waarborgen verzoeken wij u om de toetsinglijst aan te passen naar de laagste zakelijke tweakers prijs. Wij ontvangen graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

Een vergelijkbare vraag is gesteld met dezelfde strekking:

Astron gaat niet akkoord. Astron is van mening dat de laagste dag prijs een goed beeld geeft van de prijzen op die datum in de markt. De inschrijvers kunnen een prijs opgeven die zij op dat moment kunnen bieden. Doordat wij een aanbesteding uitzetten onder resellers zal het speelveld voor iedereen redelijk gelijk zijn en zal dus de afwijking van de Tweakers prijzen en de aangeboden prijzen ook vergelijkbaar zijn. Hierdoor ontstaat een eerlijk vergelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 10.3

Vraag:

U stelt dat verlate aanlevering of ongeschiktheid van producten niet onder overmacht kan worden verstaan. Inschrijver wilt u erop attenderen dat hij geen directe invloed heeft op de ongeschiktheid of verlate aanlevering van producten. Zo kunnen er diverse factoren ontstaan, zoals sluiting SUEZ

kanaal, waardoor producten verlaat aangeleverd worden. Wij verzoeken u daarom wel om de verlate aanlevering of ongeschiktheid van producten onder overmacht te laten vallen.

Antwoord:

De overeenkomst blijft ongewijzigd.

Mocht een dergelijk scenario zoals u omschrijft zich voordoen zal dit separaat worden bekeken en naar redelijkheid en billijkheid worden beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Taal

Vraag:

Inschrijver doet zijn inschrijving in de Nederlandse taal. Officiële documenten zoals een uittreksel kvk zijn enkel beschikbaar in de taal van het land van herkomst. Wij verzoeken u om officiële documenten ook in een andere taal, zoals Engels, Frans of Duits, toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De volgende documenten mag u in het Nederlands of Engels aanleveren:

-KVK uittreksel

-UEA

-Originele offertes

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 7

Vraag:

U eist een boete van €500,- per etmaal met een maximum van €10.000,- bij niet nakoming van een opdracht. Inschrijver begrijpt dat u gebruik maakt van een boetebeding. Echter acht inschrijver de hoogte van de boete niet proportioneel in relatie tot de hoogte van de totale opdracht wat in strijd is met de gids proportionaliteit artikel 3.9D.

Wij verzoeken u om de boete aan te passen 1,0% van hetgeen wat niet tijdig is geleverd of wat niet voldaan is volgens het programma van eisen tot een maximum van 10%. Gaat u akkoord met onze aanpassing? Indien niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Een vergelijkbare vraag is gesteld met dezelfde strekking, hieronder treft u ons antwoord:

Nee, het boetebeding wordt niet aangepast. Opdrachtgever acht artikel 7.1 proportioneel gelet op de volgende waarborgen: (i) toepassing van de boete is discretionair ('kan'); (ii) de boete wordt pas verbeurd nadat een schriftelijke ingebrekestelling is verzonden en Opdrachtnemer een hersteltermijn van vijf (5) werkdagen heeft gekregen; (iii) er geldt een maximum van € 10.000,- per opdracht; (iv) geen boete is verschuldigd indien de tekortkoming niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend (artikel 7.2); en (v) bij samenloop wordt uitsluitend de hoogste boete in rekening gebracht (artikel 7.3). Opdrachtgever zal bij eventuele toepassing van het beding de redelijkheid en proportionaliteit in acht nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.
17

Onderwerp:

G1.1. deelvraag 2

Vraag:

Uw tweede deelvraag is: Ondersteuning van de helpdesk van Astron. Deze vraag is vrij breed. Zoekt u hier naar de manier van ondersteuning in het bestelproces of het after sales proces van uw helpdesk?

Antwoord:

Wij begrijpen de verwarring. De toelichting wat wij onder "Ondersteuning van de helpdesk van Astron" verstaan, staat in de volgende bullet van Vraag G1.1 Inrichting van de dienstverlening (bijlage 2G Perceel 2 Sub-Gunningscriteria).

"Ondersteuning van de helpdesk van Astron: Hoe verloopt het adviestraject wanneer de helpdesk van Astron voor een medewerker van Astron een voorstel heeft uitgewerkt voor een bepaald type werkplekapparatuur, en dit voorstel graag wil laten controleren door Opdrachtnemer? Hoe wordt de controle gedaan? Welke input is nodig om een goede controle te kunnen uitvoeren?"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.
18

Onderwerp:

G1.1.

Vraag:

U stelt als losse deelvraag: Verwerk in de uitwerking de doorlooptijden en de communicatiemomenten met de opdrachtnemer. Is onze aanname correct dat deze deelvraag nog onderdeel is van de deelvraag over het adviestraject?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Eis E19 PvE en Beschrijvend document Werkplek Apparatuur

Vraag:

In Hoofdstuk 1.3.1.1 staat: Opdrachtnemer biedt apparatuur aan op basis van marktconforme prijzen inclusief alle kosten en inclusief btw. In uw PvE eis E19 staat: Bedragen zijn exclusief btw. Het btw-bedrag dient zichtbaar te zijn op de offerte en factuur. Kunt u verduidelijken of u offertes

wilt krijgen exclusief BTW, exclusief BTW met de BTW separaat gespecificeerd of inclusief BTW?

Antwoord:

Offertes en facturen dienen te worden opgesteld exclusief btw, waarbij het btw-bedrag separaat zichtbaar is (conform het Programma van Eisen). De passage in hoofdstuk 1.3.1.1 van het Beschrijvend document wordt hiermee in overeenstemming gebracht;

Uitsluitend voor het invulformulier van de Case Toetsingslijst (sub-gunningscriterium G2 Perceel 1 respectievelijk G3 Perceel 2) dienen bedragen inclusief btw te worden genoteerd, ten behoeve van een gelijk vergelijk met openbare marktprijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Beschrijvend document Werkplek Apparatuur - H1.3.1.1.

Vraag:

In Hoofdstuk 1.3.1.1 staat: Buiten scope vallen: Accessoires voor mobiel en tablet. Inschrijvers op deze aanbesteding bieden een uitgebreide assortiment accessoires, die eenvoudig mee besteld kunnen worden bij een bestelling van een tablet of een mobiel device en gelijktijdig worden afgeleverd. Kunt u verduidelijken waarom u ervoor kiest om geen accessoires af te nemen van uw contractpartner?

Antwoord:

Het staat de aanbestedende dienst vrij de omvang en scope van de Opdracht te bepalen. Accessoires voor mobiel en tablet maken bewust geen deel uit van de scope van deze aanbesteding; de behoefte hieraan is beperkt en wordt via meerdere kanalen ingevuld. De scope blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document Werkplek Apparatuur - H1.5

Vraag:

In Hoofdstuk 1.5 staat: De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar. Dit doet vermoeden dat er ook een verlengingsmogelijkheid is. Inschrijver heeft dit niet in uw aanbestedingsdocumenten kunnen terugvinden. Kunt u verduidelijken wat de initiële looptijd is van uw overeenkomst en of er een mogelijk is voor Opdrachtgever om het contract met een of meerdere optiejaren te verlengen?

Antwoord:

De Raamovereenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar en eindigt van rechtswege na het verstrijken van deze looptijd, zonder dat opzegging vereist is (hoofdstuk 1.5 van het Beschrijvend document). Er is geen mogelijkheid tot verlenging met optiejaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document Werkplek Apparatuur - H 3.3.1

Vraag:

In Hoofdstuk 3.3.1 staat: Perceel 1 Apple Werkplekapparatuur: Aantoonbare ervaring met het leveren van zakelijke laptops met een omzetvolume van ten minste 100 duizend euro (incl. btw) bij een (1) opdrachtgever. Kunt u verduidelijken binnen welke periode dit omzetvolume behaald moet zijn?

Antwoord:

Het gevraagde omzetvolume dient te zijn behaald bij één (1) opdrachtgever binnen de referentieperiode van drie (3) jaar voorafgaand aan de publicatiedatum van deze aanbesteding. Dit sluit aan bij paragraaf 3.3.1 van het Beschrijvend document, waarin is bepaald dat referenties opdrachten moeten betreffen die gedurende de afgelopen drie (3) jaar zijn verricht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document Werkplek Apparatuur - H 3.3.1 Perceel 2

Vraag:

In Hoofdstuk 3.3.1 staat: Perceel 2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur: Aantoonbare ervaring met het leveren van zakelijke laptops met een omzetvolume van ten minste 200 duizend euro (incl. btw) bij een (1) opdrachtgever. Kunt u verduidelijken binnen welke periode dit omzetvolume behaald moet zijn?

Antwoord:

Het gevraagde omzetvolume dient te zijn behaald bij één (1) opdrachtgever binnen de referentieperiode van drie (3) jaar voorafgaand aan de publicatiedatum van deze aanbesteding. Dit sluit aan bij paragraaf 3.3.1 van het Beschrijvend document, waarin is bepaald dat referenties opdrachten moeten betreffen die gedurende de afgelopen drie (3) jaar zijn verricht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document Werkplek Apparatuur - H 3.4.1 Perceel 1

Vraag:

In Hoofdstuk 3.4.1 dienen Inschrijvers bij Perceel 1 G4 Prijs een kortingspercentage op te geven op Apple laptops en Apple telefoons. Inschrijver begrijpt uit uw documenten dat u ook gebruik maakt van Apple tablets. Voor iPadOS hanteert Apple Nederland een ander kortingspercentage dan voor iOS of MacOS producten. Kunt u een extra categorie toevoegen aan uw prijzenblad 1H Prijzenblad?

Antwoord:

Astron heeft er bewust voor gekozen om het uitvragen van het kortingspercentage op te splitsen in twee onderdelen: laptops en telefoons. Astron heeft ervaring dat het kortingspercentage van telefoons en tablets dicht bij elkaar ligt. Het aantal Apple tablets dat Astron afneemt is minimaal (verwachting 6 tot 10 gedurende te contract periode).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Beschrijvend document Werkplek Apparatuur H 3.4.1. G4

Vraag:

In Hoofdstuk 3.4.1 dienen Inschrijvers bij G4 Prijs een kortingspercentage op te geven op Apple laptops en Apple telefoons. Inschrijver ziet een potentieel gevaar voor Inschrijvers als Apple op enig moment gedurende de 4 contractjaren mocht besluiten om de kortingscondities van haar partners te versoberen. Bent u bereid om uw contractpartner van Perceel 1 in de gelegenheid te stellen om kortingspercentage naar rato aan te passen, indien zij met overtuigend bewijs vanuit Apple Nederland kan aantonen dat de kortingscondities zijn aangepast ten opzichte van de condities ten tijde van de inschrijving?

Antwoord:

Astron begrijpt het standpunt. Derhalve wil Astron dat de kortingspercentages gedurende de contractperiode gehandhaafd worden. Uitsluitend indien Apple schriftelijk aantoonbaar gemotiveerd en generiek de partnercondities wijzigt, treden Partijen in overleg over een eventuele evenredige aanpassing. Wijzigingen in de resellerstatus van Opdrachtnemer komen voor diens rekening en risico en gaat Astron niet akkoord met een wijziging van het kortingspercentage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1 - E3

Vraag:

In Eis E3 staat: Voor Macbooks, I-phone zonder abonnement, I-pads en Apple gecertificeerd randapparatuur geldt een garantieperiode van minimaal twee jaar gerekend vanaf het moment van levering aan Opdrachtgever. Het is u bekend dat Apple maximaal 1 jaar fabrieksgarantie geeft op Apple producten. Dit kan worden uitgebreid naar 3 jaar door middel van een Apple garantie uitbreiding. Bent u bereid om deze eis aan te passen naar 1 jaar fabrieksgarantie? Zo niet, wilt u dan de fabrieksgarantie standaard uitbreiden naar 3 jaar?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever past Eis E3 aan van 2 naar 3 jaar. Voor MacBooks, iPhones zonder abonnement en iPads geldt een garantieperiode van minimaal drie (3) jaar gerekend vanaf het moment van levering aan Opdrachtgever. Voor Apple gecertificeerde randapparatuur geldt de standaard fabrieksgarantie van één (1) jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1 - E16

Vraag:

In Eis E16 staat: Opdrachtnemer levert apparatuur tegen een marktconforme prijs. Bij een afwijking groter dan 5% (duurder) is er sprake van niet-marktconform in welk geval Opdrachtgever vrij is om voor de specifieke bestelling te gunnen aan de partij met de laagst geboden prijs. Inschrijver merkt op dat er op vergelijking sites (bv Tweakers) veel aanbieders vermeld staan die geen geautoriseerd Apple partner zijn en producten aanbieden uit landen als Hongarije en Roemenië. Bent u bereid om bij een prijsvergelijking hiermee rekening te houden en prijzen te vergelijken bij officiële Nederlandse Apple resellers onder vergelijkbare voorwaarden (zie o.a. uw Eis 33 en 34)?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat een eventuele toetsing van marktconformiteit op grond van eis E16 plaatsvindt op basis van een reëel vergelijk: vergeleken wordt met aanbiedingen van geautoriseerde resellers voor fabrieksnieuwe producten die bestemd zijn voor de Nederlandse markt, onder vergelijkbare leverings- en garantievoorzaken. Eis E16 blijft voor het overige ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

Ref.nr.
28**Onderwerp:**

Programma van Eisen Perceel 1 - E21

Vraag:

In Eis E21 staat: Het afleveradres is altijd in Nederland en wordt bepaald door de Opdrachtgever. Het afleveradres is overwegend bij ASTRON in Dwingeloo. Kunt u bevestigen dat levering altijd plaatsvindt op 1 van uw locaties in Nederland (hoofdzakelijk Dwingeloo) en dat uw contractpartner bij thuisleveringen een meerprijs mag berekenen.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat het afleveradres altijd in Nederland ligt en door Opdrachtgever wordt bepaald; leveringen vinden overwegend plaats bij ASTRON in Dwingeloo. Een meerprijs voor leveringen op andere door Opdrachtgever aangewezen Nederlandse adressen is niet toegestaan: conform het Programma van Eisen (onderdeel Prijsbepaling) is het totaalbedrag inclusief bezorgen/of afleveringskosten voor de gewenste locaties. In de afgelopen 4 jaar is éénmaal voorgekomen dat een product op een andere locatie is afgeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

Ref.nr.
29**Onderwerp:**

Programma van Eisen Perceel 2 - E1

Vraag:

In Eis E1 staat: "Inschrijver moet minimaal de gevraagde apparatuur kunnen leveren van: Microsoft, HPE, Dell, Lenovo, Samsung, LG." HPE richt zich op enterprise server- en datacenter

infrastructuur hardware. Kunt u bevestigen dat u hier doelt op de werkplekfabrikant HP?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever bevestigt dat de fabrikant HP (HP Inc.) is bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 2 - E3

Vraag:

In Eis E3 staat: Voor Laptops (Windows / Linux), dockingstations, muizen, toetsenborden, desktops, monitoren, externe geheugen (zoals USB-sticks), computeronderdelen voor werkstations en laptops (zoals GPU's, geheugen, enz), mobiele telefoons (Android zonder abonnement) geldt een garantieperiode van minimaal twee jaar gerekend vanaf het moment van levering aan Opdrachtgever. Alle door u genoemde productcategorieën hebben 1 jaar fabrieksgarantie welke voor laptops, desktops en monitoren kan worden verlengd middels de aankoop van een garantie uitbreidingspakket. Bent u bereid om standaard 1 jaar garantie te accepteren en per offerte te verduidelijken in hoeverre er sprake moet zijn van een verlengde garantie (bijv. 3 jaar Next Business Day on-site)?

Antwoord:

In Eis 3 wordt de periode van garantie gewijzigd voor Laptops en desktops (Windows / Linux), telefoons zonder abonnement en tablets van 2 jaar naar 3 jaar, met uitzondering van randapparatuur zoals o.a muizen, toetsenborden en USB-sticks hiervoor geldt dat de standaard garantie van 1 jaar van uit de fabrikant voldoende is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 2 - E16

Vraag:

In Eis E16 staat: Opdrachtgever kan in voorkomende gevallen besluiten zelf een kleine reparatie uit te voeren, zoals het vervangen van een scherm of batterij van een mobiele telefoon. Opdrachtnemer heeft begrip voor uw wens om zelf kleine reparaties uit te voeren. Dit kan er echter toe leiden (bijv. bij een schermreparatie) dat de fabrikant de fabrieksgarantie intrekt. Kunt u bevestigen dat dit bij Opdrachtgever bekend is en dat uw contractpartner, indien er sprake is van het intrekken van de fabrieksgarantie, hiertoe niet meer gehouden is?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt bekend te zijn met de mogelijke gevolgen van zelf uitgevoerde kleine reparaties voor de fabrieksgarantie. Indien en voor zover een gebrek aantoonbaar het gevolg is van een door Opdrachtgever zelf uitgevoerde reparatie, dan wel de fabrieksgarantie op het betreffende apparaat als direct gevolg daarvan aantoonbaar is vervallen, kan Opdrachtnemer voor dat apparaat niet worden gehouden aan de garantieverplichting voor zover het gebrek daarmee verband houdt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 2 - E18

Vraag:

In Eis E18 staat: Opdrachtnemer levert apparatuur tegen een marktconforme prijs. Bij een afwijking groter dan 5% (duurder) is er sprake van niet-marktconform in welk geval Opdrachtgever vrij is om voor de specifieke bestelling te gunnen aan de partij met de laagst geboden prijs. Inschrijver merkt op dat er op vergelijking sites (bv Tweakers) veel aanbieders vermeld staan die geen geautoriseerd partner zijn van de merken die u gebruikt en producten aanbieden uit andere landen. U eist van Inschrijvers in Eis 2 dat zij geen grijze import mogen aanbieden. Bent u bereid om bij een prijsvergelijking hiermee rekening te houden en prijzen te vergelijken bij geautoriseerde Nederlandse resellers onder vergelijkbare condities (zie o.a. uw Eis 34 en 35) als waar uw contractpartner moet voldoen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat een eventuele toetsing van marktconformiteit op grond van eis E18 plaatsvindt op basis van een reëel vergelijk: vergeleken wordt met aanbiedingen van geautoriseerde resellers voor fabrieksnieuwe producten die bestemd zijn voor de Nederlandse

markt, onder vergelijkbare leverings- en garantievoorzieningen. Eis E18 blijft voor het overige ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 2 - Eis 22

Vraag:

In Eis E22 staat: Het afleveradres is altijd in Nederland en wordt bepaald door de Opdrachtgever. Het afleveradres is overwegend bij ASTRON in Dwingeloo. Kunt u bevestigen dat levering altijd plaatsvindt op 1 van uw locaties in Nederland (hoofdzakelijk Dwingeloo) en dat uw contractpartner bij thuisleveringen een meerprijs mag berekenen.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat het afleveradres altijd in Nederland ligt en door Opdrachtgever wordt bepaald; leveringen vinden overwegend plaats bij ASTRON in Dwingeloo. Een meerprijs voor leveringen op andere door Opdrachtgever aangewezen Nederlandse adressen is niet toegestaan: conform het Programma van Eisen (onderdeel Prijsbepaling) is het totaalbedrag inclusief bezorg- en/of afleveringskosten voor de gewenste locaties. In de afgelopen 4 jaar is éénmaal voorgekomen dat een product op een andere locatie is afgeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst Perceel 1 - 7.1

Vraag:

In Artikel 7.1 staat: Indien Opdrachtnemer een gegeven opdracht voor de Prestatie niet of niet correct nakomt (bijvoorbeeld door Personeelsgebrek), kan per opdracht krachtens de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst een boete worden toegepast € 500,- (vijfhonderd euro) per etmaal, met een totaal maximum van € 10.000,- (tienduizend euro) per opdracht krachtens de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst. Door een boeteclausule op te nemen die gebaseerd is op lump sum bedragen, ontstaat het risico dat er bij het toerekenbaar niet nakomen van Prestaties welke beperkt van omvang of belang zijn, direct sprake is van disproportionele boetes. Als voorbeeld: er wordt 1 iPhone door een vergissing (niet tijdig doorbesteld) te laat of niet volgens afspraak (als voorbeeld zegge 7 dagen te laat) geleverd, dan krijgt Opdrachtgever de iPhone na 7 dagen alsnog op het juiste adres afgeleverd en meteen nog geld toe. Bent u bereid om dit boetebeding te matigen en te relateren aan de waarde van de Prestatie in de vorm van een percentage van de waarde welke uw contractpartner per etmaal verbeurt? Zo niet, kunt u verduidelijken waarom u van mening bent dat er bij dit boetebeding te allen tijde sprake is van een proportionele sanctie?

Antwoord:

Nee, het boetebeding wordt niet aangepast. Opdrachtgever acht artikel 7.1 proportioneel gelet op de volgende waarborgen: (i) toepassing van de boete is discretionair ('kan'); (ii) de boete wordt pas verbeurt nadat een schriftelijke ingebrekestelling is verzonden en Opdrachtnemer een hersteltermijn van vijf (5) werkdagen heeft gekregen; (iii) er geldt een maximum van € 10.000,- per opdracht; (iv) geen boete is verschuldigd indien de tekortkoming niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend (artikel 7.2); en (v) bij samenloop wordt uitsluitend de hoogste boete in rekening gebracht (artikel 7.3). In het door u geschetste voorbeeld zal, mede gezien de vereiste ingebrekestelling en hersteltermijn, niet snel een boete aan de orde zijn. Opdrachtgever zal bij eventuele toepassing van het beding de redelijkheid en proportionaliteit in acht nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst Perceel 1 - 12.6

Vraag:

In Artikel 12.6 staat: Het is Opdrachtnemer niet toegestaan op de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten betrekking hebbende documenten, zoals tekeningen, schema's en dergelijke, te verveelvoudigen of aan derden te openbaren, anders dan met schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever. Kunt u bevestigen en in dit artikel opnemen dat het Opdrachtgever niet is toegestaan om informatie en de aanbieding van Inschrijvers en uw uiteindelijke contractpartner te delen met derden anders dan met schriftelijke toestemming van de Inschrijver(s) c.q. de Opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de geheimhoudingsverplichting van artikel 12.2 wederkerig is geformuleerd en derhalve ook op Opdrachtgever rust. Daarnaast is Opdrachtgever op grond van artikel 2.57 Aanbestedingswet 2012 gehouden vertrouwelijke informatie die Inschrijvers in het kader van deze aanbesteding verstrekken vertrouwelijk te behandelen. Artikel 12.6 ziet specifiek op documenten die betrekking hebben op de Raamovereenkomst en wordt niet aangepast; de belangen van Inschrijvers zijn met artikel 12.2 en artikel 2.57 Aanbestedingswet 2012 afdoende geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst Perceel 1 - 12.7

Vraag:

In Artikel 12.7 staat: Het is Opdrachtgever toegestaan in voorkomende gevallen dat de geheimhouding door Opdrachtnemer wordt geschonden een boete van 10.000,- euro (tienduizend euro) per overtreding in rekening te brengen. Toepassing van het boetebeding laat het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding en overige rechtsmiddelen onverlet. Bent u bereid om dit artikel van toepassing te laten zijn op Partijen in plaats van alleen Opdrachtnemer? Zo niet, kunt u dan verduidelijken waarom er in Artikel 12 steeds sprake is van Partijen, echter zodra er sprake is van een boete dit alleen van toepassing is op Opdrachtnemer?

Antwoord:

Nee. Artikel 12.7 blijft ongewijzigd. De geheimhoudingsverplichting zelf geldt op grond van artikel 12.2 en 12.4 van de Raamovereenkomst en artikel 17 ARBIT-2022 wederzijds voor beide Partijen. Het boetebeding van artikel 12.7 is echter uitsluitend op Opdrachtnemer van toepassing, omdat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht toegang krijgt tot vertrouwelijke (bedrijfs) informatie van Opdrachtgever; die informatiepositie is niet gelijkwaardig. Het boetebeding dient als specifiek handhavinginstrument voor dit risico. Bij een eventuele schending van de geheimhouding door Opdrachtgever staan Opdrachtnemer de reguliere contractuele rechtsmiddelen ter beschikking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst Perceel 2 - 7.1

Vraag:

In Artikel 7.1 staat: Indien Opdrachtnemer een gegeven opdracht voor de Prestatie niet of niet correct nakomt (bijvoorbeeld door Personeelsgebrek), kan per opdracht krachtens de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst een boete worden toegepast € 500,- (vijfhonderd euro) per etmaal, met een totaal maximum van € 10.000,- (tienduizend euro) per opdracht krachtens de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst. Door een boeteclausule op te nemen die gebaseerd is op lump sum bedragen, ontstaat het risico dat er bij het toerekenbaar niet nakomen van Prestaties welke beperkt van omvang of belang zijn, direct sprake is van disproportionele boetes. Als voorbeeld: er wordt 1 laptop door een vergissing (niet tijdig doorbesteld) te laat of niet volgens afspraak (als voorbeeld zegge 7 dagen te laat) geleverd, dan krijgt Opdrachtgever de laptop na 7 dagen alsnog op het juiste adres afgeleverd en krijgt u geld toe. Bent u bereid om dit boetebeding te matigen en te relateren aan de waarde van de Prestatie in de vorm van een percentage van de waarde welke uw contractpartner per etmaal verbeurt (bijvoorbeeld na afloop in gebreke termijn 1% per dag met een maximum van 10%)? Zo niet, kunt u verduidelijken waarom u van mening bent dat er bij dit boetebeding te allen tijde sprake is van een proportionele sanctie?

Antwoord:

Nee, het boetebeding wordt niet aangepast. Opdrachtgever acht artikel 7.1 proportioneel gelet op de volgende waarborgen: (i) toepassing van de boete is discretionair ('kan'); (ii) de boete wordt pas verbeurt nadat een schriftelijke ingebrekestelling is verzonden en Opdrachtnemer een hersteltermijn van vijf (5) werkdagen heeft gekregen; (iii) er geldt een maximum van € 10.000,- per opdracht; (iv) geen boete is verschuldigd indien de tekortkoming niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend (artikel 7.2); en (v) bij samenloop wordt uitsluitend de hoogste boete in rekening gebracht (artikel 7.3). In het door u geschetste voorbeeld zal, mede gezien de vereiste ingebrekestelling en hersteltermijn, niet snel een boete aan de orde zijn. Opdrachtgever zal bij eventuele toepassing van het beding de redelijkheid en proportionaliteit in acht nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst Perceel 2 - 12.6

Vraag:

In Artikel 12.6 staat: Het is Opdrachtnemer niet toegestaan op de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten betrekking hebbende documenten, zoals tekeningen, schema's en dergelijke, te verveelvoudigen of aan derden te openbaren, anders dan met schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever. Kunt u bevestigen en in dit artikel opnemen dat het Opdrachtgever niet is toegestaan om informatie en de aanbidding van Inschrijvers en uw uiteindelijke contractpartner te delen met derden anders dan met schriftelijke toestemming van de Inschrijver(s) c.q. de Opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de geheimhoudingsverplichting van artikel 12.2 wederkerig is geformuleerd en derhalve ook op Opdrachtgever rust. Daarnaast is Opdrachtgever op grond van artikel 2.57 Aanbestedingswet 2012 gehouden vertrouwelijke informatie die Inschrijvers in het kader van deze aanbesteding verstrekken vertrouwelijk te behandelen. Artikel 12.6 ziet specifiek op documenten die betrekking hebben op de Raamovereenkomst en wordt niet aangepast; de belangen van Inschrijvers zijn met artikel 12.2 en artikel 2.57 Aanbestedingswet 2012 afdoende geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst Perceel 2 - 12.7

Vraag:

In Artikel 12.7 staat: Het is Opdrachtgever toegestaan in voorkomende gevallen dat de geheimhouding door Opdrachtnemer wordt geschonden een boete van 10.000,- euro (tienduizend euro) per overtreding in rekening te brengen. Toepassing van het boetebeding laat het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding en overige rechtsmiddelen onverlet. Bent u bereid om dit artikel van toepassing te laten zijn op Partijen in plaats van alleen Opdrachtnemer? Zo niet, kunt u dan verduidelijken waarom er in Artikel 12 steeds sprake is van Partijen, echter zodra er sprake is van een boete dit alleen van toepassing is op Opdrachtnemer?

Antwoord:

Nee. Artikel 12.7 blijft ongewijzigd. De geheimhoudingsverplichting zelf geldt op grond van artikel 12.2 en 12.4 van de Raamovereenkomst en artikel 17 ARBIT-2022 wederzijds voor beide Partijen. Het boetebeding van artikel 12.7 is echter uitsluitend op Opdrachtnemer van toepassing, omdat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht toegang krijgt tot vertrouwelijke (bedrijfs) informatie van Opdrachtgever; die informatiepositie is niet gelijkwaardig. Het boetebeding dient als specifiek handhavinginstrument voor dit risico. Bij een eventuele schending van de geheimhouding door Opdrachtgever staan Opdrachtnemer de reguliere contractuele

rechtsmiddelen ter beschikking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage 1G G2 Case Toetsingslijst - Prijsvastheid

Vraag:

In Bijlage 1G G2 Case Toetsingslijst staat: Dit subcriterium beoogt nader inzicht te geven in de breedte van het portfolio van de dienstverlening. Hiertoe dient Inschrijver bijlage 1L Toetsingslijst uit te werken en aan te vullen met de gevraagde informatie. Daarbij moet de Inschrijver volledige offertes aanleveren waar dezelfde bedragen op vermeld worden. Bedragen dienen inclusief BTW te worden genoteerd in het formulier. Astron vraagt de bedragen voor dit sub-gunningscriterium inclusief BTW i.v.m. een eerlijk vergelijk met de prijzen uit de markt. Inschrijver dient de aangeboden bedragen gestand te doen tot minimaal een maand na definitieve gunning. In uw programma van Eisen E25 staat: Offertes van Opdrachtnemer zijn minimaal 14 dagen geldig. Uw Eis 25 is gebaseerd op de hedendaagse realistische situatie waarin prijzen met regelmaat worden aangepast aan de schaarste situatie en/of fluctuerende component prijzen. U vraagt in Bijlage 1G G2 Case Toetsingslijst om prijzen 30 dagen na definitieve gunning gestand te doen. Dit betekent dat Inschrijvers de genoemde prijzen voor bijna 3 maanden vast moeten garanderen. Dit is geen realistisch scenario, aangezien Inschrijvers dit risico op geen enkele manier kunnen afhechten bij de fabrikant. Bent u bereid om de ingediende prijzen, inclusief de onderbouwing in de vorm van fabrikanten/geautoriseerde distributeur offertes, bij inschrijving te beoordelen en uw eis van prijsvastheid te herroepen?

Antwoord:

Astron begrijp het standpunt. Echter om toch een vergelijkbare aanbidding te kunnen afnemen na het afsluiten van de overeenkomst gaat Astron er mee akkoord om een prijs te hanteren die een vergelijkbare afwijking heeft met de dag prijs op Tweakers in de eerste maand nadat de overeenkomst is gesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 1G G2 Case Toetsingslijst - artikelnummers

Vraag:

In Bijlage 1G G2 Case Toetsingslijst heeft u een aantal Apple producten geselecteerd waar Inschrijvers hun prijzen dienen te vermelden. U heeft geen artikelnummers vermeld, hetgeen een eerlijk vergelijk in de weg staat. Kunt u deze artikelnummers alsnog vermelden?

Antwoord:

Astron heeft er bewust voor gekozen om specificaties van de apparaten op te nemen omdat de artikelcodes van de Apple producten niet publiekelijk bij Apple beschikbaar zijn. Daarvoor heeft Astron voldoende specificaties aangeleverd voor een eerlijkvergelijk tussen de inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 1G G2 Case Toetsingslijst, Bijlage 1I

Vraag:

In Bijlage 1G G2 Case Toetsingslijst heeft u een aantal Apple producten geselecteerd waar Inschrijvers hun prijzen dienen te vermelden. U heeft productprijzen op Tweakers opgezocht, waarmee u de prijzen van Inschrijvers gaat vergelijken. Inschrijver heeft deze Tweakers aanbieders onderzocht en merkt op dat diverse links niet verwijzen naar de juiste producten. Kunt u een Toetsingslijst publiceren met hierin de juiste links naar de desbetreffende Tweakers aanbiedingen?

Antwoord:

Correct opgemerkt. Astron past de link aan en zal hiervoor een nieuwe versie van Bijlage 1I Toetsingslijst (v2) publiceren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 1G G2 Case Toetsingslijst - Productprijzen Tweakers

Vraag:

In Bijlage 1G G2 Case Toetsingslijst heeft u een aantal Apple producten geselecteerd waar Inschrijvers hun prijzen dienen te vermelden. U heeft productprijzen op Tweakers opgezocht, waarmee u de prijzen van Inschrijvers gaat vergelijken. Inschrijver heeft deze Tweakers aanbieders onderzocht en merkt op dat de aanbiedingen niet altijd overeenkomen met uw opgave. Als voorbeeld: de link naar het eerste product (iPhone 17 zwart 256GB) verwijst naar bol.plaza. Het product wordt niet aangeboden voor Eur. 869,- incl. BTW zoals door u vermeld, maar voor Eur. 929,- incl. BTW. De aanbieder Onlineplus is een handelsnaam van Novabizz. Een handelsorganisatie met 1 werknemer, welke zeker geen geautoriseerd Apple reseller is. Van een eerlijk vergelijk is dus zeker geen sprake. Daarnaast ontgaat Inschrijver de noodzaak om productprijzen in dit stadium te benchmarken en hier een deel van de gunning op te baseren. Immers, u vraagt van Inschrijvers ook al een kortingspercentage op de Apple adviesprijzen. Bent u bereid om de prijsbenchmark te laten vervallen en Inschrijvers zoals gebruikelijk te beoordelen op het gehanteerde kortingspercentage zoals vermeld in bijlage 1H?

Antwoord:

Astron gaat niet akkoord. Astron is van mening dat de laagste dag prijs een goed beeld geeft van de prijzen op die datum in de markt. De inschrijvers kunnen een prijs opgeven die zij op dat moment kunnen bieden. Doordat wij een aanbesteding uitzetten onder resellers zal het speelveld voor iedereen redelijk gelijk zijn en zal dus de afwijking van de Tweakers prijzen en de aangeboden prijzen ook vergelijkbaar zijn. Hierdoor ontstaat een eerlijk vergelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 1G G2 Case Toetsingslijst - Toelichting

Vraag:

In Bijlage 1G G2 Case Toetsingslijst dienen Inschrijvers een op 1 A4 een toelichting in te leveren op hetgeen dat de Inschrijver aanbiedt voor de Case Toetsingslijst. In deze toelichting dient Inschrijver te vermelden op welke wijze zij invulling geeft aan de opdracht op basis van de gegeven specificaties, de kwaliteit borgt en de wijze waarop de offerte wordt opgesteld. Inschrijver merkt op dat in de Case Toetsingslijst 7 Apple producten vermeld staan welke door Opdrachtgever uitgebreid gespecificeerd zijn. Kunt u verduidelijken wat Inschrijvers moeten beschrijven als u vraagt om hoe Inschrijvers invulling geven aan de opdracht op basis van de gegeven specificaties en hoe zij de kwaliteit borgen? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

In de toelichting (maximaal één A4) verwacht Opdrachtgever een beschrijving van de wijze waarop Inschrijver: (i) borgt dat de aangeboden producten volledig voldoen aan de gegeven specificaties (onder meer controle van artikelnummers en configuraties en het gebruik van geautoriseerde kanalen); (ii) de kwaliteit en leveringszekerheid borgt (herkomst van de producten, actualiteit van prijzen en voorraad informatie); en (iii) het offerteproces inricht (doorlooptijd, volledigheid en controleerbaarheid van de offerte). De beoordelingsaspecten en de waardering zijn beschreven in Bijlage 1G onder 'Beoordelingswijze' en 'Waardering Case Toetsingslijst'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 1G G2 Case Toetsingslijst - Uitwerking

Vraag:

In Bijlage 1G G2 Case Toetsingslijst staat: Dit subcriterium beoogt nader inzicht te geven in de breedte van het portfolio van de dienstverlening. Hiertoe dient Inschrijver bijlage 1L Toetsingslijst uit te werken en aan te vullen met de gevraagde informatie. Kunt u verduidelijken wat u van Inschrijvers bij deze "uitwerking" verwacht?

Antwoord:

Onder het 'uitwerken' van de Toetsingslijst wordt verstaan: het volledig invullen van het invulformulier (de kolommen 'Geboden prijs' en 'Kan leveren') voor alle vermelde producten, het bijvoegen van een offerte met daarin dezelfde bedragen, de eigen verklaring van Inschrijver, alsmede de toelichting op maximaal één A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 2G G3 Case Toetsingslijst - Prijsvastheid

Vraag:

In Bijlage 2G G3 Case Toetsingslijst staat: Dit subcriterium beoogt nader inzicht te geven in de breedte van het portfolio en het omgaan met maatwerk uitvragen van de dienstverlening. Hiertoe dient Inschrijver bijlage H Toetsingslijst uit te werken en aan te vullen met de gevraagde informatie. Daarbij moet de Inschrijver volledige offertes aanleveren waar dezelfde bedragen op vermeld worden. Bedragen dienen inclusief BTW te worden genoteerd in het formulier. Astron vraagt de bedragen voor dit sub-gunningscriteria inclusief BTW i.v.m. een eerlijk vergelijk met de prijzen uit de markt. Inschrijver dient de aangeboden bedragen gestand te doen tot minimaal een maand na definitieve gunning. Astron vraagt de bedragen voor dit sub-gunningscriteria inclusief BTW i.v.m. een eerlijk vergelijk met de prijzen uit de markt. Inschrijver dient de aangeboden bedragen gestand te doen tot minimaal een maand na definitieve gunning. In uw programma van Eisen E25 staat: Offertes van Opdrachtnemer zijn minimaal 14 dagen geldig. Uw Eis 25 is gebaseerd op de hedendaagse realistische situatie waarin prijzen met regelmaat worden aangepast aan de schaarste situatie en/of fluctuerende component prijzen. U vraagt in G3 om prijzen 30 dagen na definitieve gunning gestand te doen. Dit betekent dat Inschrijvers de genoemde prijzen voor bijna 3 maanden vast moeten garanderen. Dit is geen realistisch scenario, aangezien Inschrijvers dit risico op geen enkele manier kunnen afhechten bij de fabrikant. Bent u bereid om de ingediende prijzen, inclusief de onderbouwing in de vorm van fabrikanten /geautoriseerde distributeur offertes, te beoordelen en uw eis van prijsvastheid te herroepen?

Antwoord:

Astron begrijp het standpunt. Echter om toch een vergelijkbare aanbieding te kunnen afnemen na het afsluiten van de overeenkomst gaat Astron er mee akkoord om een prijs te hanteren die een vergelijkbare afwijking heeft met de dag prijs op Tweakers in de eerste maand nadat de overeenkomst is gesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.**Onderwerp:**

47 Bijlage 2G G3 Case Toetsingslijst – Onjuiste verwijzing naar Bijlage H (Bijlage 2I)

Vraag:

In Bijlage 2G G3 Case Toetsingslijst staat: Dit subcriterium beoogt nader inzicht te geven in de breedte van het portfolio en het omgaan met maatwerk uitvragen van de dienstverlening. Hiertoe dient Inschrijver bijlage H Toetsingslijst uit te werken en aan te vullen met de gevraagde informatie. Uw bijlage 2H geeft Inschrijvers alleen de mogelijkheid om een opslagpercentage in te vullen voor laptops van met merk Dell en Lenovo. Kunt u verduidelijken waar Inschrijvers hun uitwerking van uw vraag G2 toetsingslijst kunnen plaatsen?

Antwoord:

De verwijzing in Bijlage 2G naar 'bijlage H Toetsingslijst' betreft Bijlage 2I Toetsingslijst, het Excel-invulformulier. Inschrijvers plaatsen hun uitwerking (de kolommen 'Geboden prijs' en 'Kan leveren') derhalve in Bijlage 2I.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Bijlage 2G G3 Case Toetsingslijst - Maatwerk

Vraag:

In Bijlage 2G G3 Case Toetsingslijst wordt in de formule melding gemaakt van de Case: maatwerk. Inschrijver kan deze case niet terugvinden. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

De vermelding 'Case Maatwerk' in de puntenformule betreft hetzelfde sub-gunningscriterium G3 Case Toetsingslijst; er is geen afzonderlijke case 'maatwerk'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.
49**Onderwerp:**

Bijlage 2G G3 Case Toetsingslijst - Prijsvergelijk

Vraag:

In Bijlage 2G G3 Case Toetsingslijst geeft u uitleg over het invullen van productprijzen bij door Opdrachtgever geselecteerde referentieproducten. U heeft zelf deze productprijzen opgezocht op de bronwebsites van de fabrikanten, gebaseerd op het prijspeil van 29-7-2026. Inschrijver heeft op 10-8-2026 de door u gepubliceerde link aangeklikt behorende bij de Dell laptop Pro14. Hier staat een listprijs van Eur. 1.855,28 incl. BTW, terwijl u melding maakt van een adviesprijs van Eur. 1.608,79 incl. BTW. De huidige volatilititeit van prijzen maakt dat het vermelden van productprijzen en Inschrijvers hiertegen te benchmarken eigenlijk onbegonnen werk is, omdat de uitgangspunten zeer regelmatig wijzigen. U vraagt in uw aanbesteding al om het opgeven van een opslagpercentage op de alsdan geldende inkoopprijs bij Dell of Lenovo. Hiermee is een vergelijking ten opzichte van de listprijs naar onze mening overbodig. Deze methodiek is, gezien de volatilititeit van productprijzen eigenlijk de enige manier om Inschrijvers ten opzichte van elkaar te beoordelen /wegen. Bent u bereid om de prijsbenchmark te laten vervallen en Inschrijvers zoals gebruikelijk te beoordelen op het gehanteerde opslagpercentage zoals vermeld in bijlage 2H?

Antwoord:

Astron gaat niet akkoord. Astron is van mening dat de laagste dag prijs een goed beeld geeft van de prijzen op die datum in de markt. De inschrijvers kunnen een prijs opgeven die zij op dat moment kunnen bieden. Doordat wij een aanbesteding uitzetten onder resellers zal het speelveld voor iedereen redelijk gelijk zijn en zal dus de afwijking van de Tweakers prijzen en de aangeboden prijzen ook vergelijkbaar zijn. Hierdoor ontstaat een eerlijk vergelijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.
50**Onderwerp:**

Bijlage 2G G3 Case Toetsingslijst - Tweakers

Vraag:

In Bijlage 2G G3 Case Toetsingslijst geeft u uitleg over het invullen van productprijzen bij door Opdrachtgever geselecteerde referentieproducten. U heeft op 29-7-2026 zelf de laagste prijs zoals deze wordt vermeld op Tweakers opgezocht. Inschrijver heeft deze prijzen geverifieerd en komt tot de conclusie dat webshopprijzen alweer anders liggen. Ook gaat u Inschrijvers benchmarken ten opzichte van aanbieders die verre van voldoen aan de door u gestelde eisen aan Inschrijvers. Als voorbeeld is de aanbieder van de goedkoopste Samsung Fold 7 een Nederlands postadres van het Duitse bedrijf Notebooksbilliger.de. Op de in het Nederlands vertaalde Duitse webshop (er staat

letterlijk: uitgeroepen tot beste webshop in Duitsland) staat bij de omschrijving dat er sprake is van een EU product. Dit is een sterke aanwijzing is dat dit product wordt geleverd vanuit het centrale magazijn in Laatzen (onder de rook van Hannover) Duitsland. Het is algemeen bekend dat Samsung productprijzen aanzienlijk lager liggen dan in Nederland. In uw Eis 2 geeft u echter aan geen producten afkomstig uit grijze import te willen ontvangen. Nu gaat u echter in uw prijsbenchmark Inschrijvers vergelijken met aanbieders die niet representatief zijn voor een eerlijk vergelijk. Dit betekent dat Inschrijvers ten opzichte van de door u genoemde prijzen eigenlijk altijd hogere prijzen hanteren en dus 0 punten scoren. De door u gehanteerde methode is in een volatiele markt vrijwel niet objectief in te zetten. Bent u bereid om de prijsbenchmark te laten vervallen en Inschrijvers zoals gebruikelijk te beoordelen op het gehanteerde opslagpercentage in Bijlage 2H?

Antwoord:

Astron gaat niet akkoord. Astron is van mening dat de laagte dag prijs een goed beeld geeft van de prijzen op die datum in de markt. De inschrijvers kunnen een prijs opgeven die zij op dat moment kunnen bieden. Doordat wij een aanbesteding uitzetten onder resellers zal het speelveld voor iedereen redelijk gelijk zijn en zal dus de afwijking van de Tweakers prijzen en de aangeboden prijzen ook vergelijkbaar zijn. Hierdoor ontstaat een eerlijk vergelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 2G G3 Case Toetsingslijst - Toelichting

Vraag:

In Bijlage 2G G3 Case Toetsingslijst dienen Inschrijvers een op 1 A4 een toelichting in te leveren op hetgeen dat de Inschrijver aanbiedt voor de Case Toetsingslijst. In deze toelichting dient Inschrijver te vermelden op welke wijze zij invulling geeft aan de opdracht op basis van de gegeven specificaties, de kwaliteit borgt en de wijze waarop de offerte wordt opgesteld. Inschrijver merkt op dat in de Case Toetsingslijst 15 producten vermeld staan welke door Opdrachtgever uitgebreid gespecificeerd zijn (inclusief artikelnummer). Kunt u verduidelijken wat Inschrijvers moeten beschrijven als u vraagt om hoe Inschrijvers invulling geven aan de opdracht op basis van de gegeven specificaties en hoe zij de kwaliteit borgen? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

In de toelichting (maximaal één A4) verwacht Opdrachtgever een beschrijving van de wijze waarop Inschrijver: (i) borgt dat de aangeboden producten volledig voldoen aan de gegeven specificaties (onder meer controle van artikelnummers en configuraties en het gebruik van geautoriseerde kanalen); (ii) de kwaliteit en leveringszekerheid borgt (herkomst van de producten, actualiteit van prijzen en voorraad informatie); en (iii) het offerteproces inricht (doorlooptijd, volledigheid en controleerbaarheid van de offerte). De beoordelingsaspecten en de waardering zijn beschreven in

Bijlage 2G onder 'Beoordelingswijze' en 'Waardering Case Toetsingslijst'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage 1A PvE Perceel 1 E33 - Digitaal leveringsoverzicht

Vraag:

In E33 wordt gevraagd om bij iedere levering onder andere het MAC-adres, IMEI-nummer en de einddatum van de garantieperiode aan te leveren. Deze gegevens worden binnen onze reguliere administratie niet standaard geregistreerd. Apple werkt voor registratie en garantie op basis van het serienummer, waardoor het MAC-adres en IMEI-nummer voor ons geen onderdeel zijn van de standaardregistratie.

Wij kunnen voorzien in de referentiegegevens, het ordernummer, merk, type, serienummer, productcode, itemnummer en aanschafdatum.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat het MAC-adres, IMEI-nummer en de einddatum van de garantieperiode kunnen worden uitgezonderd van de vereisten in E33?

Waarbij ons team uiteraard altijd bereikbaar is om, indien beschikbaar, in voorkomende gevallen te voorzien van aanvullende of gewenste data.

Antwoord:

Nee. Eis E33 van Bijlage 1A wordt niet gewijzigd. Het MAC-adres en het IMEI-nummer zijn in E33 reeds gekwalificeerd als "indien van toepassing": deze gegevens worden vermeld wanneer zij voor het geleverde product beschikbaar zijn, bijvoorbeeld op de verpakking of het productlabel. De einddatum van de garantieperiode is door Opdrachtnemer te bepalen op basis van de aanschafdatum en de geldende garantietermijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 aug 2026

Ref.nr.
53

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

Onderwerp:

Bijlage 1A PvE Perceel 1 E30 - Annulering bij levertijd

Vraag:

In E30 wordt aangegeven dat Opdrachtgever de bestelling kosteloos kan annuleren wanneer de (gewijzigde) levertijd naar het oordeel van Opdrachtgever te lang is.

Wij verzoeken om een uitzondering voor machines die specifiek voor Astron worden samengesteld en ingekocht. Levertijden van specifieke Apple-configuraties zijn, zeker in de huidige markt, niet altijd voorspelbaar. Daarnaast biedt Apple geen mogelijkheid tot annulering wanneer een dergelijke bestelling eenmaal definitief is geplaatst.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat kosteloze annulering in deze situatie niet van toepassing is wanneer de machine reeds specifiek voor Astron bij Apple is besteld?

Antwoord:

Nee. Eis E30 van Bijlage 1A wordt niet gewijzigd. Annulering is een uiterste middel dat uitsluitend aan de orde is wanneer de door Opdrachtnemer bevestigde levertijd (E28) niet wordt nagekomen, Opdrachtgever de gewijzigde levertijd op basis van redelijkheid te lang acht én partijen in overleg geen passende oplossing hebben gevonden. Bij die redelijkheidstoets betreft Opdrachtgever de aard van het bestelde product, waaronder het gegeven dat het een specifiek samengestelde configuratie betreft. Het inkooprisico richting de fabrikant komt voor rekening van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 aug 2026

Percelen:

P1 Apple Werkplekapparatuur

Ref.nr.
54

Onderwerp:

2I Toetsingslijst

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat het doel van de casussen en toetsingslijsten is om de functionele geschiktheid van de voorgestelde oplossing te beoordelen en niet om bestaande productstandaarden of huidige fabrikanten te bevestigen, zodat ook alternatieve fabrikanten met een passend portfolio gelijkwaardig kunnen scoren?

Antwoord:

Wij vragen specifiek om een bepaald merk en type uitvoering zodat we een eerlijk prijsvergelijk kunnen maken.

Alternatieve merken/uitvoeringen kunnen niet aangeboden worden in de beantwoording van de Toetsingslijst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 aug 2026

Percelen:

P2 Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur