

Concept Raamovereenkomst

Windows / Linux / Android

Werkplekapparatuur

tussen

Astron

en

<naam Opdrachtnemer>

Concept Raamovereenkomst Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur

De ondergetekenden,

Partij 1

NWO-I, de Stichting Nederlandse Wetenschappelijk Onderzoek Instituten, met het instituut ASTRON, gevestigd aan de Oude Hoogeveensedijk 4 (7991 PD) te Dwingeloo en vertegenwoordigd door de Directeur, mevr. Violette Impellizzeri, hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

Partij 2:

<Naam Opdrachtnemer>, gevestigd te **<adres>**, KvK nummer **<nummer>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, hierna te noemen: *Opdrachtnemer*,

Partij 1 en Partij 2 gezamenlijk te noemen 'Partijen', ieder apart te noemen 'Partij'.

Overwegende dat:

- Aanbestedende dienst op **<datum>** een aankondiging op TenderNed heeft geplaatst voor een Europese openbare aanbesteding met nummer **<nummer>** voor Werkplekapparatuur;
- Opdrachtnemer op **<datum>** een geldige Inschrijving heeft ingediend en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle voorwaarden en eisen die in het Beschrijvend document inclusief bijlagen, Raamovereenkomst en Bijlagen zijn vastgesteld;
- Aanbestedende dienst heeft vastgesteld dat Opdrachtnemer een geldige Inschrijving heeft ingediend die is aangemerkt als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- Aanbestedende dienst op **<datum>** de Opdracht voor Werkplekapparatuur aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- In de Raamovereenkomst, inclusief Bijlagen, de afspraken worden vastgelegd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
- Opdrachtgever op basis en met toepassing van deze Raamovereenkomst gerechtigd is bij Opdrachtnemer Nadere Overeenkomsten te sluiten;
- De daadwerkelijke levering van de Prestatie aan Opdrachtgever plaatsvindt op basis van Nadere Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
- Het leveren van de Prestatie tegen marktconforme voorwaarden en tarieven van groot belang is voor het functioneren van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever;
- Opdrachtnemer zich hiervan bewust is en al het mogelijke zal doen om een goede Prestatie en blijvende marktconformiteit te garanderen, onder andere door een zodanige uitleg te geven aan de bepalingen van de Raamovereenkomst dat een goede Prestatie wordt bevorderd en door proactief te handelen indien een goede Prestatie in het gedrang is of dreigt te komen.

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Begrippen

Op deze Raamovereenkomst zijn de onderstaande begrippen van toepassing. Deze worden in de Raamovereenkomst met een Beginhoofdletter vermeld. Ook de begrippen uit het Beschrijvend document en ARBIT-2022 die in de Raamovereenkomst met een Beginhoofdletter worden vermeld zijn van toepassing op de Raamovereenkomst, tenzij daarvan in de Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Aanbesteding: de Europese openbare procedure voor Werkplekapparatuur.

ARBIT-2022: de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022).

Nadere Overeenkomst: een afzonderlijke overeenkomst (veelal de bestelling) tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot de levering van een deel van de Prestatie, waarop de Raamovereenkomst van toepassing is.

Personeel: de voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, die onder de verantwoordelijkheid van de betreffende Partij werken.

Prestatie: de door Opdrachtnemer onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en op basis van de Nadere Overeenkomsten te leveren producten en diensten voor Werkplekapparatuur, als gespecificeerd in de Aanbestedingsstukken.

Raamovereenkomst: deze overeenkomst inclusief bijlagen met betrekking tot de (uitvoering van de) Prestatie.

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

2.1 Deze Raamovereenkomst betreft zowel de verplichtingen die Partijen jegens elkaar aangaan ten aanzien van het leveren van de Prestatie als de voorwaarden die van toepassing zijn op iedere Nadere Overeenkomst die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen wordt voor het uitvoeren van een specifiek deel van de Prestatie.

2.2 De Prestatie wordt nader gespecificeerd in hoofdstuk 1.3.1 van het Beschrijvend document en bevat ten minste de volgende onderdelen:

- Levering van Windows / Linux / Android Werkplekapparatuur, bestaande uit Laptops (Windows, Linux), dockingstations, muizen, toetsenborden, deskstops, monitoren, externe geheugen zoals USB-sticks. Computeronderdelen voor werkstations en laptops zoals GPU's, geheugen, enz. Mobiele telefoons Android zonder abonnement. Apparatuur wordt geleverd inclusief fabrieksgarantie;
- Samsungproducten registreert de opdrachtnemer in de Samsung KNOX van Astron.
- Vervullen van de reseller functie;
- Uitvoeren van reparaties;
- Coördineren van reparatie en onderzoek van defect apparatuur.

2.3 De onderstaande Bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst:

Bijlage: Verslag verificatiebijeenkomst d.d. <datum>

Bijlage: Nota('s) van Inlichtingen d.d. <datum>

Bijlage: Arbit-2022

Bijlage: Beschrijvend Document inclusief bijlagen

Bijlage: Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum> met bijlagen

Bijlagen die reeds bij de publicatie van de Aanbestedingsstukken zijn verstrekt aan Inschrijvers worden niet (opnieuw) aan de definitieve Raamovereenkomst toegevoegd.

- 2.4 Deze Raamovereenkomst vormt tezamen met de bijlagen één integraal document. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Raamovereenkomst en de bijlagen prevaleren de bepalingen van deze Raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bijlagen onderling prevaleert de bijlage die als eerste is genoemd in artikel 2.3.
- 2.5 Opdrachtnemer verklaart hierbij voldoende op de hoogte te zijn van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de Raamovereenkomst en de inhoud van de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe in de Raamovereenkomst en de Aanbestedingsstukken van voldoende informatie voorzien.

Artikel 3 ARBIT-2022

- 3.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de ARBIT-2022 van toepassing, tenzij in de Raamovereenkomst van de ARBIT-2022 wordt afgeweken en met inachtneming van de uitzonderingen als bepaald in artikel 3.2.
- 3.2 De volgende artikelen uit de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst:
- b) Artikel 14 ARBIT-2022;
 - c) Artikel 16 ARBIT-2022
 - d) Artikel 17.1, 17.2 en 17.5 ARBIT-2022;
 - e) Artikel 19.3 ARBIT-2022;
 - f) Artikel 23 ARBIT-2022;
 - g) Artikel 24 ARBIT-2022;
 - h) Artikel 26 ARBIT-2022
 - i) Artikel 27.2 ARBIT-2022;
 - j) Artikel 29 ARBIT-2022;
 - k) Artikel 30.1 tot en met 30.5 ARBIT-2022;
 - l) Artikel 32 ARBIT-2022;
 - m) Artikel 48 tot en met 67 ARBIT-2022.

Artikel 4 Looptijd overeenkomst

- 4.1 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van vier (4) jaar, ingaande op <datum> en derhalve van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist, eindigend op <datum>. De Raamovereenkomst eindigt na ommekomst van de overeengekomen termijn van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist.

Artikel 5 Contractmanagement

- 5.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever evalueren minimaal vier (4) keer per jaar de uitvoering van de Prestatie door Opdrachtnemer.
- 5.2 Bij het contractmanagement wordt onder andere aandacht besteed aan de mate waarin de Opdrachtnemer uitvoering geeft aan de Prestatie zoals vastgelegd in de

Raamovereenkomst, de naleving van de voorwaarden voor de Prestatie uit het Beschrijvend document, de mate van daadwerkelijke uitvoering van de Inschrijving van Opdrachtnemer, de overgelegde rapportages, de facturering en betaling, algemene aspecten en uitvoering van de Nadere Overeenkomsten, mogelijke verbeteringen in de Prestatie (wijziging, aanvulling etc.), innovatiemogelijkheden en de mate waarin de service levels zijn nagekomen. In de vergadering worden tevens algemene bevindingen van alle Partijen over de kwaliteit van de dienstverlening besproken, alsmede escalaties en potentiële problemen. In dit kader worden er tevens eventuele verbetermaatregelen besproken en inventariseert Opdrachtnemer regelmatig gebruikservaringen met betrekking tot de Prestatie en biedt zo nodig wijzigingen of aanvullingen van de Prestatie aan in het overleg inzake contractmanagement.

- 5.3 Opdrachtgever is gerechtigd om, in aanvulling op bovenbedoelde evaluatie, zodra hiertoe naar zijn mening aanleiding bestaat, aan Opdrachtnemer nadere vragen te stellen over de naleving van de Raamovereenkomst en de uitvoering van de Nadere Overeenkomsten door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gehouden de vragen terstond en nauwgezet te beantwoorden. Indien een vraag nader onderzoek vergt zal beantwoording niet terstond, maar binnen een redelijke termijn, plaats dienen te vinden.
- 5.4 Het overleg inzake contractmanagement laat de mogelijkheden van partijen tot tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst, als bedoeld in artikel 14, onverlet.

Artikel 6 Beperking van aansprakelijkheid

- 6.1 Indien één der partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst, zal de eisende Partij hem in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is. In dat geval is de nalatige Partij onmiddellijk in verzuim.
De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn van veertien (14) dagen zal worden gegeven om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 6.2 (1) De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst, is tegenover de andere Partij bij de desbetreffende overeenkomst aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden directe schade.
- (2) Onder directe schade wordt onder meer verstaan: i) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden en schade aan andere eigendommen; ii) de kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade; iii) de kosten van tijdelijke voorzieningen, waaronder inhuren van derden; iv) de kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)en en daarmee samenhangende voorzieningen; v) de kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade en de aansprakelijkheid; vi) de kosten gemaakt om de gebrekkige Prestatie van Opdrachtnemer aan de opdracht te laten beantwoorden; vii) de kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, waaronder de kosten die gepaard gaan met een noodzakelijke overdracht naar een andere leverancier.

- (3) Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder ook begrepen gederfde winst, gevolgschade en gemiste besparingen, is bij de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten uitgesloten.
- 6.3 (1) De in artikel 6.2 bedoelde aansprakelijkheid van Opdrachtnemer op grond van een Nadere Overeenkomst is per gebeurtenis beperkt tot vier keer de totale waarde van de Nadere Overeenkomst en maximaal zeven keer de totale waarde gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst. De in artikel 6.2 bedoelde aansprakelijkheid van Opdrachtnemer op grond van de uitvoering van deze Raamovereenkomst bedraagt maximaal 2.000.000 euro gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- (2) De in artikel 6.2 bedoelde aansprakelijkheid van Opdrachtgever op grond van de Raamovereenkomst is beperkt tot schade die een direct gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtgever. Mocht Opdrachtgever om welke reden dan ook aansprakelijk zijn jegens Opdrachtnemer zonder dat sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtgever, is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtgever beperkt tot een bedrag van 250.000,- euro (tweehonderd vijftigduizend euro) gedurende de totale looptijd van de Raamovereenkomst.
- 6.4 De in artikel 6.3 (1) opgenomen beperking van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en de uitsluiting van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade komen te vervallen indien er sprake is van opzet en/of grove schuld dan wel dood en/of letsel alsmede in geval van schending van rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten.
- 6.5 Gebeurtenissen die met elkaar verband houden, of uit elkaar of uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien, zullen als één gebeurtenis worden beschouwd.
- 6.6 De vordering tot schadevergoeding laat de overige rechten van Partijen onverlet, waaronder het recht op boete, het recht op nakoming en het recht op ontbinding van de Raamovereenkomst en een of meer Nadere Overeenkomsten.
- 6.7 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 6.8 De nietigheid of de toepasbaarheid van één of meerdere bepalingen van de Raamovereenkomst tast de geldigheid van de afzonderlijke overige bepalingen en de geldigheid van de Raamovereenkomst als geheel niet aan.
- 6.9 Opdrachtnemer zal zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekeren en zich gedurende de uitvoering van de Prestatie verzekerd houden tegen wettelijke aansprakelijkheid. De dekking van deze verzekering dient ten minste 500.000,- euro (vijfhonderdduizend euro) te zijn per aanspraak, met een minimale jaarlijkse uitkering van 1.000.000,- euro (één miljoen euro). Opdrachtnemer zal te allen tijde op verzoek van Opdrachtgever kunnen aantonen dat hij verzekerd is.

Artikel 7 Boete

- 7.1 Indien Opdrachtnemer een gegeven opdracht voor de Prestatie niet of niet correct nakomt (bijvoorbeeld door Personeelsgebrek), kan per opdracht krachtens de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst een boete worden toegepast € 500,- (vijfhonderd euro) per etmaal, met een totaal maximum van

€ 10.000,- (tienduizend euro) per opdracht krachtens de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst. Deze boete wordt verbeurd nadat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een schriftelijke ingebrekestelling heeft verstuurd. Hierbij wordt aan Opdrachtnemer een termijn van 5 (vijf) werkdagen gegeven om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn. Verbeurdverklaring van de boete vindt plaats voor iedere tekortkoming die toerekenbaar is aan Opdrachtnemer. Een boete kan in ieder geval worden opgelegd in het geval:

- Opdrachtnemer rapportages niet of niet tijdig aanlevert;
- Opdrachtnemer een functionaliteit zoals opgenomen in het Beschrijvend Document en het bijbehorende PvE niet levert.
- 7.2 Een boete wordt niet opgelegd indien Opdrachtnemer bewijst dat het niet nakomen van een verplichting niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
- 7.3 Indien Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst of een of meer Nadere Overeenkomsten voor één en dezelfde gebeurtenis meer dan één boete verschuldigd is, kan Opdrachtgever alleen de hoogste boete in rekening brengen.
- 7.4 Opdrachtgever is gerechtigd, naast de boete(s) als bedoeld in dit artikel, aanspraak te maken op volledige schadevergoeding conform artikel 7, indien de hoogte van de geleden schade de hoogte van het boetebedrag overtreft, onder aftrek van reeds uitgekeerde boetes ter zake van de schadeveroorzakende gebeurtenis of gebeurtenissen.
- 7.5 De oplegging van de boete laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder het recht op schadevergoeding, het recht op nakoming en het recht op ontbinding van de Raamovereenkomst en een of meer Nadere Overeenkomsten of Verwerkersovereenkomsten.

Artikel 8 Facturering

- 8.1 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst niet geheel of niet correct is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling voor betreffende factuur of facturen op te schorten.
- 8.2 Indien Opdrachtgever van oordeel is dat een factuur van Opdrachtnemer onjuist is, heeft Opdrachtgever het recht de betaling voor betreffende factuur op te schorten totdat Opdrachtnemer naar genoegen de juistheid van het betwiste deel van de factuur heeft aangetoond. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruik maken indien redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur. Indien blijkt dat de factuur geheel juist was, is Opdrachtnemer gerechtigd om aan Opdrachtgever een rentevergoeding in rekening te brengen, berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke rente, over het Opdrachtnemer nog toekomende doch achteraf kennelijk ten onrechte ingehouden bedrag.
- 8.3 Opdrachtnemer factureert elektronisch aan Opdrachtgever middels het versturen van een PFD-bestand aan: facturen@astron.nl. Facturen dienen altijd een inkoop opdrachtnummer, een duidelijke omschrijving van de geleverde producten en/of diensten, en de gegevens die volgens de Belastingdienst op een factuur vermeld

moeten worden te bevatten. Facturen die niet aan de voorschriften voldoen worden niet in behandeling genomen.

Artikel 9 Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

- 9.1 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden (waaronder in elk geval het overleggen van bewijs van instemming met de overdracht van de derde).
- 9.2 (1) Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, dan is hij daartoe slechts bevoegd na daartoe verkregen voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.
- (2) Indien Opdrachtnemer in zijn Inschrijving heeft aangegeven dat hij bij de uitvoering van de Prestatie gebruik zal maken van bepaalde derden of onderaannemers, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de betreffende derden of onderaannemers zonder nadere toestemming van Opdrachtgever in te zetten voor de betreffende werkzaamheden.
- 9.3 Opdrachtnemer gaat ertoe over een onderaannemer over wie na ondertekening van de Raamovereenkomst een grond voor uitsluiting als bedoeld in artikel 2.86 of 2.87 Aw2012 bekend is geworden, te vervangen door een andere onderaannemer op wie niet een dergelijke grond van toepassing is. Artikel 12.2 is hierbij van toepassing.

Artikel 10 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 10.1 In aanvulling op artikel 27.1 en artikel 27.3 ARBIT-2022 geldt het bepaalde in dit artikel.
- 10.2 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting op grond van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 10.3 Onder overmacht bij Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel, pandemie, verlate aanlevering of ongeschiktheid van producten die benodigd zijn voor het verrichten van de Prestatie, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen of tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 10.4 Indien één van de partijen gedurende een periode van meer dan dertig (30) kalenderdagen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen c.q. tekortschiet in zijn verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst, heeft de andere Partij het recht de Raamovereenkomst of de betreffende Nadere Overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang

buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

- 10.5 In artikel 27.3 ARBIT-2022 vervalt de laatste zin waarin verwezen wordt naar artikel 26 leden 2 en 3 ARBIT-2022.

Artikel 11 Ontbinding en opzegging

- 11.1 Ieder der Partijen is gerechtigd de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden indien de andere Partij, ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn van tenminste veertien (14) kalenderdagen, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst of de Nadere Overeenkomst te voldoen.
- 11.2 Buiten hetgeen elders in de Raamovereenkomst is bepaald is ieder der Partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
- a) Opdrachtnemer voorlopige surséance van betaling aanvraagt of hem voorlopige surséance van betaling wordt verleend, dan wel Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b) de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd, dan wel Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt;
 - c) beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer;
 - d) Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst of de Nadere Overeenkomst na te kunnen komen;
 - e) door of vanwege Opdrachtnemer, zijn vertegenwoordiger(s) of Personeel van Opdrachtnemer enig voordeel, in welke vorm dan ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan Personeel van Opdrachtgever.
- 11.3 Indien (al dan niet in rechte) mocht blijken dat gunning van de opdracht aan Opdrachtnemer bij de Aanbesteding onrechtmatig was dan wel niet rechtsgeldig tot stand is gekomen, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten op ieder moment door schriftelijke opzegging te beëindigen dan wel buitengerechtelijk te ontbinden, onder voorbehoud van alle andere rechten, en zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op enige vergoeding of schadeloosstelling van welke aard dan ook door of in verband met deze opzegging of ontbinding.
- 11.4 Opdrachtgever heeft het recht de uitvoering van de Raamovereenkomst en bepaalde c.q. alle Nadere Overeenkomsten eenzijdig op te schorten of te beëindigen indien er gedurende een termijn van 1 (één) jaar meer dan 3 (drie) Nadere Overeenkomsten worden ontbonden wegens verzuim aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 11.5 Indien (al dan niet in rechte) mocht blijken dat de gunning van de opdracht aan Opdrachtnemer bij de Aanbesteding onrechtmatig was dan wel niet rechtsgeldig tot stand is gekomen, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten door schriftelijke opzegging te beëindigen dan wel buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op enige vergoeding of schadeloosstelling van welke aard dan ook door of in verband met deze opzegging of ontbinding.

- 11.6 Onverminderd het in de artikelen 11.2 tot en met 11.5 bepaalde, is Opdrachtgever - onverminderd zijn overige rechten - gerechtigd onmiddellijke afgifte te vorderen van c.q. te behouden en te gebruiken:
- de bij Opdrachtnemer aanwezige gegevens en (inhoud van) gegevensbestanden en databanken;
 - alle overige informatie en gegevens betreffende Opdrachtgever, Deelnemer(s) en de Raamovereenkomst.
- 11.7 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding of beëindiging van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst reeds Prestaties heeft ontvangen, zullen de hiermee gepaard gaande betalingsverplichtingen vervallen.
- 11.8 Indien de Raamovereenkomst is ontbonden, betaalt Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever aan hem verrichte onverschuldigde betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke handelsrente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Raamovereenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betaling op het ontbonden gedeelte betrekking heeft.
- 11.9 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Raamovereenkomst van kracht. Dit betreft in ieder geval de onderwerpen inzake geheimhouding, intellectuele eigendom, garantie, aansprakelijkheid, boete, privacy en toepasselijk recht.

Artikel 12 Geheimhouding

- 12.1 In aanvulling op artikel 17.3 en 17.4 ARBIT-2022 geldt het bepaalde in dit artikel.
- 12.2 De bij de uitvoering van de werkzaamheden beschikbaar komende informatie van enerzijds de Opdrachtgever en anderzijds Opdrachtnemer, waarvan de andere partij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, zal door Opdrachtnemer enerzijds en Opdrachtgever anderzijds vertrouwelijk worden behandeld en niet aan derden, direct of indirect, ter beschikking worden gesteld, tenzij een wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hiertoe verplicht.
- 12.3 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die:
- a) deel uitmaakt of gaat uitmaken van het publieke domein, zonder dat de bepalingen van de overeenkomsten worden geschonden en zonder een onrechtmatige gedraging van de ontvangende Partij;
 - b) bekend is bij de ontvangende Partij voorafgaande aan de terbeschikkingstelling ingevolge deze overeenkomsten;
 - c) door de ontvangende Partij rechtmatig is verkregen van een derde partij die niet aan vergelijkbare vertrouwelijkheidsbepalingen is gebonden.
- 12.4 Partijen verplichten hun Personeel en personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomsten om de geheimhoudingsverplichting uit artikel 12.2 na te komen.
- 12.5 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever enige vorm van publiciteit te geven aan de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten, anders dan voor een juiste uitvoering van de Raamovereenkomst of de betreffende Nadere Overeenkomst noodzakelijk is.

- 12.6 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan op de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten betrekking hebbende documenten, zoals tekeningen, schema's en dergelijke, te vervelvoudigen of aan derden te openbaren, anders dan met schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
- 12.7 Het is Opdrachtgever toegestaan in voorkomende gevallen dat de geheimhouding door Opdrachtnemer wordt geschonden een boete van 10.000,- euro (tienduizend euro) per overtreding in rekening te brengen. Toepassing van het boetebeding laat het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding en overige rechtsmiddelen onverlet.

Artikel 13 Privacy

- 13.1 In aanvulling op artikel 18 ARBIT-2022 geldt het bepaalde in dit artikel.
- 13.2 Opdrachtnemer zal persoonsgegevens van Opdrachtgever en alle bij hen betrokken personen en Personeel zorgvuldig en volledig in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerken. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens alleen gebruiken voor het doel waarvoor Opdrachtnemer deze ter beschikking krijgt en staat ervoor in dat de persoonsgegevens niet voor enig ander doel worden gebruikt, zoals commerciële activiteiten.
- 13.3 Opdrachtnemer wordt ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens aangemerkt als verwerker in de zin van artikel 4 AVG.
- 13.4 Opdrachtnemer beperkt de verwerking van persoonsgegevens van Opdrachtgever waarover hij tijdens of naar aanleiding van de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst de beschikking krijgt, en die niet plaatsvindt namens Opdrachtgever (en waarvoor Opdrachtnemer derhalve als Verwerkingsverantwoordelijke dient te worden aangemerkt), tot die verwerkingen die noodzakelijk zijn in het kader van een correcte uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst.
- 13.5 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken, boeten en/of maatregelen van derden, daaronder begrepen betrokkenen en toezichthoudende autoriteiten, die tegen Opdrachtgever worden ingesteld of opgelegd in verband met een verwerking van persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 13.4. Voor de volledigheid wordt hierbij vermeld dat enige uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer op grond van artikel 7 of enige andere bepaling van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst niet van toepassing is op deze vrijwaring.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

- 14.1 In aanvulling op artikel 8 ARBIT-2022 geldt het bepaalde in dit artikel.
- 14.2 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de resultaten voortvloeiend uit de Prestatie die Opdrachtnemer specifiek voor Opdrachtgever heeft verricht, komen toe aan Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor als dan wordt aanvaard. Intellectuele eigendomsrechten die reeds vóór de datum van inwerking van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer in eigendom toebehoorden, blijven aan Opdrachtnemer toebehoren. Evenzo blijven intellectuele eigendomsrechten die reeds vóór de datum van inwerkingtreding van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtgever toebehoorden, eigendom van Opdrachtgever.

- 14.3 In aanvulling op artikel 8.5 ARBIT-2022, garandeert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever dat het gebruik door Opdrachtgever van de (resultaten van de) Prestatie geen inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van derden en dat hij volledig bevoegd is de in deze Raamovereenkomst bedoelde (Gebruiks)rechten aan Opdrachtgever te verlenen.
- 14.4 Deze Raamovereenkomst voorziet uitdrukkelijk niet in de overdracht van rechten, welke dan ook, met betrekking tot de data en gegevens van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Evenmin kan Opdrachtnemer ten aanzien van de data en gegevens een hem toekomend retentierecht uitoefenen.
- 14.5 Opdrachtgever is gerechtigd de handelsmerken, handelsnamen en andere herkomstaanduidingen van Opdrachtnemer te gebruiken voor identificatie van (delen van) de Prestatie binnen haar werkzaamheden onder de Raamovereenkomst.
- 14.6 Partijen registreren elkaars handelsmerken, handelsnamen of andere herkomstaanduidingen (of enige andere merken of symbolen die daarop lijken) niet en gebruiken deze slechts op de wijze zoals door de andere Partij is aangegeven.

Artikel 15 Verplichtingen Opdrachtnemer bij contractbeëindiging

- 15.1 Opdrachtnemer is gehouden de operationele continuïteit van de Prestatie ten behoeve van de Opdrachtgever bij een beëindiging van haar dienstverlening te waarborgen en zorg te dragen voor een probleemloze overgang naar een andere door Opdrachtgever aangewezen Opdrachtnemer; Opdrachtnemer levert hieraan een actieve bijdrage en haar volledige medewerking. Deze verplichting zal ook na het eindigen van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst blijven bestaan. Kosten zijn verdisconteerd in prijzen en komen conform artikel 8 niet voor aparte vergoeding in aanmerking.
- 15.2 In het geval van beëindiging c.q. het eindigen van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten is Opdrachtnemer verplicht alle in diens bezit zijnde (persoons)gegevens, bescheiden en materialen die betrekking hebben op deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten onverwijld, op eerste verzoek van Opdrachtgever, ter hand te stellen aan de betreffende Opdrachtgever en/of aan een eventuele nieuwe opdrachtnemer (nader aan te duiden door Opdrachtgever) of te vernietigen conform het toepasselijk wettelijk kader. De op grond van deze Raamovereenkomst van toepassing zijnde verplichtingen tot het verwijderen van (persoons)gegevens van Opdrachtgever zijn niet van toepassing indien en voor zover Opdrachtnemer, de aard van de Prestatie in aanmerking nemend, op grond van toepasselijke wet- en regelgeving een eigen verplichting tot het bewaren van deze gegevens heeft.
- 15.3 Het ter hand stellen aan Opdrachtgever dient te gebeuren in een gangbaar en voor Opdrachtgever bruikbaar en gedocumenteerd elektronisch formaat. Opdrachtgever zal de ontvangen (persoons)gegevens controleren, en verifiëren of de data in goede orde, dus leesbaar, bruikbaar, volledig en juist zijn. Indien de (persoons)gegevens in goede orde zijn ontvangen, stuurt Opdrachtgever hiervan een bevestiging aan Opdrachtnemer. Na ontvangst van bevestiging als hiervoor bedoeld zal Opdrachtnemer overgaan tot vernietiging van onder hem bevindende (persoons)gegevens, waarbij de vernietigingshandelingen gedocumenteerd zullen worden en een rapportage hiervan aan Opdrachtgever ter hand gesteld zal worden, en in overeenstemming met de wettelijke eisen ter zake.

Artikel 16 Algemene bepalingen

- 16.1 De algemene inkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtgever en Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing op de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten. Eindgebruikersvoorwaarden (EULA's) zijn wel van toepassing, maar in het geval er onduidelijkheid/strijdigheid bestaat met de aanbestedingsstukken, waaronder deze Raamovereenkomst, prevaleren de aanbestedingsstukken.
- 16.2 Kennisgevingen die partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats door daartoe door partijen schriftelijk aangewezen contactpersonen. Onder schriftelijk wordt ook elektronisch verstaan.
- 16.3 Wijziging van de Raamovereenkomst is mogelijk indien er geen sprake is van een wettelijke wijziging als bedoeld in hoofdstuk 2.5 van de Aanbestedingswet.
- 16.4 Een wijziging van de Raamovereenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke instemming van Partijen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 16.5 Alle communicatie geschiedt in de Nederlandse taal.
- 16.6 Partijen zijn niet bevoegd Personeelsleden van elkaar te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke door enige vorm van beloning of gift aan dat Personeelslid, waarzonder de prestatie of toezegging niet of onder andere voorwaarden tot stand zou zijn gekomen. Indien het Personeel van een van de Partijen in strijd met het hier bepaalde handelt, zal deze Partij, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in elk van deze gevallen aan de andere partij een dadelijk opeisbare boete verbeuren van € 10.000 (tienduizend euro) per overtreding. Deze boete laat de overige rechten van de andere Partij, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.

Artikel 17 Geschillen en toepasselijk recht

- 17.1 In aanvulling op artikel 37 ARBIT-2022 is het bepaalde in dit artikel van toepassing.
- 17.2 Op de Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Ieder geschil tussen Partijen terzake van deze Raamovereenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Assen.

Aldus overeengekomen op **<datum>** en ondertekend

Datum:
Namens Opdrachtgever,
Astron

Datum:
namens Opdrachtnemer,
<Opdrachtnemer>

<naam>
<functie>

<naam>
<functie>