Voornemen tot gunning zonder voorafgaande bekendmaking VMS en IMS d.d. 26-05-2026

Inleiding
Veiligheidsregio Utrecht (hierna: 'VRU') is voornemens een overeenkomst te sluiten met Magenta MMT B.V. (Hierna: 'Magenta') voor de levering, implementatie en het beheer van een geïntegreerd vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS) en incidentmanagementsysteem (IMS).

De opdracht wordt gegund via een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande aankondiging als bedoeld in artikel 2.32, eerste lid, aanhef en onder b, sub 2, van de aanbestedingswet 2012.

Over VRU:
Veiligheidsregio Utrecht is een samenwerkingsverband van en voor de 26 Utrechtse gemeenten. Wij zorgen elke dag voor de veiligheid van alle mensen die in de regio wonen en verblijven. Dat doen wij met onze centralisten op de 112-meldkamer, onze brandweermensen en onze collega's van risicobeheersing, crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio. Wij zijn er voor de mensen in de samenleving, die rekenen op onze professionaliteit. Onze ambitie is om dat met onze partners steeds beter te doen.

Verdeeld over de regio staan 70 brandweerposten van verschillende grootte. Zes van deze posten zijn 24 uur per dag en 365 dagen per jaar bemenst.

Bij Veiligheidsregio Utrecht werken ongeveer 3000 mensen (inclusief 1.530 vrijwilligers). Op het hoofdkantoor en de meldkamer werken ca. 185 medewerkers. Meer informatie vindt u op: www.vru.nl

Opdracht:
De opdracht betreft een geïntegreerd vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS) en Incidentmanagementsysteem (IMS) dat onder meer voorziet in:

- Registratie en monitoring van vakbekwaamheid;
- Planning van activiteiten en aanwezigheidsregistratie;
- Beheer van profielen en portofolio's;
- Registratie van inzetten (Incidentenmanagement);
- Een directe koppeling tussen inzetgegevens en vakbekwaamheidsgegevens;
- Verwerking van vergoedingen op basis van activiteiten en inzetten, gekoppeld aan het HRM-systeem.

Deze processen vormen één samenhangende keten waarbij gegevens realtime en foutloos moeten worden verwerkt.

De aanbestedende dienst is voornemens de opdracht te gunnen aan Magenta door middel van een onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande aankondiging. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële duur van vier (4) jaar, met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal 6 keer één jaar.

Toelichting:

In 2025 heeft de VRU een marktconsultatie uitgevoerd naar beschikbare oplossingen voor VMS en IMS. Hierbij zijn meerdere leveranciers geraadpleegd, waaronder aanbieders van:

- Geïntegreerde totaaloplossing;
- Afzonderlijke VMS-oplossingen;
- Afzonderlijke IMS-oplossingen.

Uit de marktconsultatie blijkt dat:

- Meerdere leveranciers deeloplossingen bieden voor IMS en VMS.
- Er geen samenwerkingen zijn tussen deze deeloplossingen;
- Er slechts één leverancier is in staat een volledig geïntegreerde oplossing aan te bieden waarin alle gevraagde functionaliteiten binnen één systeem zijn gerealiseerd.

VRU stelt vast dat toepassing van artikel 2.32 Aw 2012 gerechtvaardigd is op grond van ontbreken van mededinging om technische reden.

De opdracht vereist een systeem waarin:

- Gegevens over aanwezigheid, opkomst, inzet en vakbekwaamheid in één ononderbroken procesketen in één systeem worden verwerkt;
- Aantal te vergoeden uren automatisch en direct worden gegenereerd op basis van deze gegevens;
- Gegevensconsistentie, auditability en realtime verwerking essentieel zijn.

Bij oplossingen waarbij gebruik wordt gemaakt van meerdere systemen met onderlinge koppelingen is sprake van:

- Vertraging in gegevensverwerking;
- Verhoogd risico op inconsistenties tussen datasets;
- Afhankelijkheid van meerdere leveranciers voor beheer en incidentenoplossing;
- Complexiteit bij wijzigingen in regelgeving of vergoedingsstructuren;
- Extra beheerlast in verband met meerdere koppelingen.

Gelet op de operationele aard van de organisatie (24/7 paraatheid voor noodhulpverlening en crisisbeheersing) zijn deze risico’s niet aanvaardbaar.

Uit de marktconsultatie blijkt dat alternatieve oplossingen:

- Niet beschikken over een bestaande volledig geïntegreerde functionaliteit;
- Implementatie vereisen met maatwerk of aanvullende koppelingen die niet eerder zijn bewezen;
- Leiden tot verhoogde complexiteit, beheerrisico’s en faalkansen.

Hoewel alternatieven technisch realiseerbaar zijn, brengen deze zodanige risico’s en beperkingen met zich mee dat zij niet als redelijk alternatief kunnen worden beschouwd.

De applicatie ‘VeiligheidsPaspoort’ van Magenta:

- Voorziet als enige in een volledig geïntegreerde oplossing voor de gehele procesketen;
- Is reeds bewezen binnen vergelijkbare organisaties;
- Ondersteunt de benodigde functionaliteiten zonder aanvullende koppelingen of maatwerk.

Hierdoor is Magenta de enige partij die de opdracht kan uitvoeren zonder onevenredige technische en operationele risico’s.

De keuze voor een geïntegreerde oplossing:

- Vloeit voort uit de noodzaak tot realtime, consistente en controleerbare gegevensverwerking;
- Is gebaseerd op functionele en technische eisen van de organisatie;
- Is niet ingegeven door een voorkeur voor een specifieke leverancier.

VRU heeft alternatieve oplossingsrichtingen (zoals modulaire architecturen met koppelingen) onderzocht, maar deze voldoen niet aan de vereiste mate van robuustheid en betrouwbaarheid.

Daarmee is geen sprake van een kunstmatige beperking van de mededinging.

Op grond van het bovenstaande is VRU van oordeel dat:

- Sprake is van een situatie waarin mededinging ontbreekt om technische redenen;
- Er geen redelijk alternatief beschikbaar is;
- De beperking van de mededinging niet het gevolg is van een kunstmatige vernauwing.

De toepassing van de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande aankondiging is derhalve gerechtvaardigd.

Bezwaar:
Indien belanghebbenden, ondanks de onderstaande motivering, bezwaar wensen te maken tegen de voorgenomen procedure, dienen zij binnen twintig (20) kalenderdagen (vervaltermijn) na publicatie van deze aankondiging een kort geding aanhangig te maken bij de Rechtbank Utrecht. Na het verstrijken van bovenstaande termijn zijn uw rechten verwerkt. De Aanbestedende Dienst wordt hiervan gelijktijdig in kennis gesteld door het per email versturen van de dagvaarding aan inkoop@vru.nl

Voordat belanghebbende besluit juridische stappen te ondernemen, nodigen wij u uit om eerst contact met de Aanbestedende Dienst op te nemen. Indien de belanghebbende van mening is dat zij de gevraagde prestatie wel degelijk kan leveren, terwijl dit eerder niet als zodanig is beoordeeld, vernemen wij dit graag zo vroeg mogelijk. Door hierover tijdig met elkaar in gesprek te gaan, kunnen onnodige juridische procedures mogelijk worden voorkomen.