

Algemene informatie

Aanbesteding: Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Midden-Delfland
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Overig Vraag: Op blz. 20 benoemt u Inkoopvoorwaarden Gemeente Midden-Delfland als bijlage. Deze is echter niet toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Wilt u dit alsnog doen en tevens toestaan dat geïnteresseerden hierover nog vragen stellen? Antwoord: Deze zijn toegevoegd aan de documenten. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 10 aug 2026 Percelen: P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen
Ref.nr. 2	Onderwerp: Overig Vraag: Ook via deze weg verzoeken wij u de planning van deze aanbesteding te verruimen. Na bestudering van alle documenten is er onduidelijkheid over essentiële onderdelen van de aanbesteding waaronder de planning, samenstelling en beoordeling van interview terwijl dit onderdeel meetelt in de beoordeling. In combinatie met de huidige planning belemmert het ons bij een zorgvuldige voorbereiding van de inschrijving en het beschikbaar hebben/houden van de juiste medewerkers. Daarom verzoeken wij u de onduidelijkheden op te helderen en de indiendatum te verplaatsen tot na 30 augustus. Bent u hiertoe bereid? Indien niet, waarom niet? Antwoord: Wij verruimen de planning met twee weken ook als gevolg van vertraging onzer zijde. Fase: Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.

3

Onderwerp:

12 Bijlage E. Programma van Eisen

Vraag:

Eis 012 bepaalt dat extra inzet aan de zijde van de opdrachtgever kan leiden tot verrekening van kosten. Welke situaties vallen hieronder en op welke wijze bepaalt u de hoogte van deze kosten?

Antwoord:

Kosten worden bepaald op basis van uren maal het vastgestelde uurtarief wat binnen de gemeente op dat moment geldt. Situatie kan zijn dat opdrachtnemer in gebreke blijft waardoor gemeente delen van vergunningaanvraag moet overnemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.

4

Onderwerp:

10 Bijlage E. Programma van Eisen

Vraag:

Eis 010 vermeldt dat opdrachtnemer nadere opdrachten maandelijks achteraf factureert. De aanbestedingsstukken beschrijven geen nadere opdrachten. Nemen wij correct aan dat deze eis niet van toepassing is op deze aanbesteding?

Antwoord:

Deze is niet van toepassing inderdaad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.

5

Onderwerp:

6 Bijlage E. Programma van Eisen

Vraag:

U sluit indexering gedurende de eerste twee contractjaren uit. Gezien de looptijd van de overeenkomst en de kostenontwikkelingen verzoeken wij u de eerste indexering één jaar na de ingangsdatum van de overeenkomst toe te passen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Indexering per 1-1-2028 is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.

6

Onderwerp:

6 Bijlage E. Programma van Eisen

Vraag:

U verwijst naar het 'CBS-prijsindexcijfer'. Welk CBS-prijsindexcijfer hanteert u voor de jaarlijkse indexering?

Antwoord:

CBS Index J62 (Diensten).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.

7

Onderwerp:

3 Bijlage E. Programma van Eisen

Vraag:

U noemt een verwerkersovereenkomst als onderdeel van de opdracht. Tegelijkertijd voert opdrachtnemer alle werkzaamheden uit in de systemen van de gemeente en gebruikt opdrachtnemer geen schaduwsystemen. Nemen wij correct aan dat de verwerkersovereenkomst geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding? Indien niet, ontvangen wij graag de concept-verwerkersovereenkomst, zodat wij de inhoud daarvan kunnen betrekken bij onze inschrijving.

Antwoord:

Bij nader inzien is deze niet benodigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.

8

Onderwerp:

2 Bijlage E. Programma van Eisen

Vraag:

U verlangt dat opdrachtnemer een signaalfunctie vervult met betrekking tot risico's en actuele ontwikkelingen. Welke werkzaamheden verwacht u hiervoor concreet?

Antwoord:

Gezien de expertise die gevraagd wordt verwachten wij dat opdrachtnemer bij wijzigingen in wet- en regelgeving of jurisprudentie die bekend moet zijn dit ook actief meldt aan opdrachtgever. Maar ook op dossierniveau. Hiermee wordt dat wanneer er voor een project ook andere toestemmingen

nodig kunnen zijn of dat er bijvoorbeeld gehandhaafd moet worden. Dit signaleren naar de opdrachtgever(bij onderbreken van activiteiten) of naar de initiatiefnemer (als handhaving nodig is).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.

9

Onderwerp:

2 Bijlage E. Programma van Eisen

Vraag:

U noemt kennis van specifieke wet- en regelgeving op een breed terrein. Welke wet- en regelgeving verwacht u dat opdrachtnemer beheerst voor de uitvoering van deze opdracht?

Antwoord:

De kennis die benodigd is om deze opdracht goed te kunnen uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.

10

Onderwerp:

2 Bijlage E. Programma van Eisen

Vraag:

U noemt kennis en ervaring met gemeenschappelijke regelingen als eis. Welke gemeenschappelijke regelingen bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Ervaring met omgevingsdiensten en veiligheidsregio's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Overig

Vraag:

Nemen wij het correct aan dat sprake is van een resultaatgerichte opdracht, waarbij opdrachtnemer de werkzaamheden zelfstandig uitvoert onder eigen leiding en toezicht, binnen de door opdrachtgever gestelde kaders?

Antwoord:

Dit klopt. Wel met een uitgevoerde collegiale toets in het proces voordat het besluit uit gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
12

Onderwerp:

5.6 Bijlage B. Overeenkomst

Vraag:

U verlangt dat iedere factuur is voorzien van een urenstaat (prestatieverklaring), terwijl de opdracht uitgaat van een vaste dossierprijs. Nemen wij correct aan dat een urenstaat niet van toepassing is en dat facturatie plaatsvindt op basis van de afgeronde dossiers?

Antwoord:

Dit is een omissie inderdaad. Het gaat om een vaste prijs per dossier

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
13

Onderwerp:

5.6 Bijlage B. Overeenkomst

Vraag:

U geeft aan dat de CBS-prijsindexcijfer reeks 2026=100 dien te worden aangehouden. Welke index bedoelt u hier mee?

Antwoord:

zie beantwoording eerdere vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
14

Onderwerp:

4.1 lid a Bijlage B. Overeenkomst

Vraag:

U bepaalt dat opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de overeenkomst én de in de aanbestedingsdocumenten neergelegde eisen. Nemen wij correct aan dat uitsluitend expliciete contractuele verplichtingen onder deze garantie vallen? Indien niet, wat valt hier dan concreet onder?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
15

Onderwerp:

4.2 lid c Bijlage B. Overeenkomst

Vraag:

U kunt bij tekortkomingen de meerkosten van vervangende dienstverlening verhalen over de resterende looptijd van de overeenkomst, terwijl u geen minimale afname garandeert. Bent u bereid deze schadevergoeding te beperken tot de daadwerkelijk verstrekte opdrachten? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Gemiddelde afname is weergegeven. De meerkosten worden berekend over het deel wat niet meer wordt uitgevoerd gebaseerd op het gemiddeld aantal behandelde dossiers in het verleden door opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
16

Onderwerp:

1.7 Bijlage B. Overeenkomst

Vraag:

U bepaalt dat hogere eisen uit een lager gerangschikt document altijd prevaleren. Daarmee geldt de rangorde alleen wanneer dat niet leidt tot zwaardere verplichtingen voor opdrachtnemer. Bent u bereid de overeengekomen rangorde zonder deze uitzondering toe te passen? Indien niet,

waarom niet?

Antwoord:

ja dat zijn wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.

17

Onderwerp:

1.6 Bijlage B. Overeenkomst

Vraag:

De raamovereenkomst prevaleert boven de Nota('s) van Inlichtingen. Voert u wijzigingen in de conceptovereenkomst door alvorens u de overeenkomst ter ondertekening aanbiedt? Indien niet, wilt u dan de NvI's laten prevaleren.

Antwoord:

Alle wijzigingen die voortvloeien uit de NvI worden vewerkt in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.

18

Onderwerp:

1.2 Bijlage B. Overeenkomst

Vraag:

U eist dat opdrachtnemer flexibel inzetbare capaciteit beschikbaar houdt, snel opschaalt bij piekbelasting en aangeboden opdrachten accepteert. Welke minimale afname (afnamegarantie)

staat daar tegenover?

Antwoord:

Er is geen garantie anders dan de gemiddelden die zijn weergegeven. Verwachting is dat er gemiddeld 7 dossiers per maand worden aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
19

Onderwerp:

§6.4.1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Hier verwijst u naar bijlage 2. Wij zien geen verband tussen de hierin beschreven Gegevens werkzaamheden en deze aanbesteding. Bent u bereid de Gegevens werkzaamheden aan te passen naar de inhoud van deze aanbesteding? Indien niet, graag uw toelichting met wat u bedoelt met aantal deelnemers in de samenwerking van referentie organisatie en jaren waarin de jaarrekeningcontrole is uitgevoerd.

Antwoord:

Aantal deelnemers in de GR waarvoor de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Jaren waarin de jaarrekeningcontrole is uitgevoerd is hier niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
20

Onderwerp:

§6.4 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U stelt als omvangseis een gemeentelijk samenwerkingsverband of gemeenschappelijke regeling met een jaaromzet van minimaal € 10 miljoen. Deze eis lijkt geen relatie te hebben met de gevraagde ervaring in vergunningverlening. Wij verzoeken u de omvangseis te wijzigen in een objectief criterium dat aansluit bij de aard van de opdracht.

Antwoord:

De jaaromzet aangepast naar minimaal 5 miljoen euro.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
21

Onderwerp:

§4.5 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U geeft in paragraaf 4.5 aan dat het beoordelingsteam uit 5 personen. In paragraaf 4.1 omschrijft u dat op ad hoc basis aanvullende medewerkers van aanbestedende dienst kunnen worden geraadpleegd vanwege specifieke deskundigheid. Kunt u aangeven wat u verstaat onder specifieke deskundigheid en kunt u bevestigen dat het hier ten alle tijde gaat om eigen medewerkers van de gemeente Midden-Delfland en geen inhuur?

Antwoord:

Specifieke deskundigheid op het gebied van omgevingsvergunningen. Dit kan ook een inhuur medewerker zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
22

Onderwerp:
§4.5 Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Het beoordelingsteam bestaat uit 5 personen. Kunt u bevestigen dat alle leden uit het team bestaan uit interne medewerkers?

Antwoord:
Nee, dat kunnen we niet bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 aug 2026

Percelen:
P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
23

Onderwerp:
§4.4 Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Beoordelingssystematiek: voor een maximale score dient inschrijving onderscheidend te zijn. Wanneer is een inschrijving onderscheidend en welke concrete elementen of meerwaarde leiden tot onderscheiding?

Antwoord:
Dat zou moeten blijken uit de inschrijving t.o.v. de andere inschrijvingen. Geen concrete elementen gespecificeerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 aug 2026

Percelen:
P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
24

Onderwerp:
§4.3.1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U vraagt één vaste dossierprijs voor vergunningaanvragen die qua aard, complexiteit en behandelinspanning sterk verschillen. Eén aanvraag kan bovendien meerdere activiteiten omvatten. Tegelijkertijd levert een lagere prijs binnen de vooraf vastgestelde bandbreedte direct een hogere prijsscore op, terwijl u eerst de kwaliteit beoordeelt en pas daarna de prijs. Daarnaast sluit u manipulatieve en onrealistische inschrijvingen uit. Zonder objectieve informatie over de aard en omvang van de werkzaamheden kunnen inschrijvers geen dossierprijs bepalen die aantoonbaar aansluit bij de gevraagde kwaliteit. Hoe toetst u vervolgens of een aangeboden prijs realistisch, uitvoerbaar en niet manipulatief is?

Antwoord:

De opdracht wordt gegund op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV), waarbij een weging wordt gehanteerd van 30% prijs en 70% kwaliteit. Prijs speelt een rol, maar kwaliteit weegt zwaarder. De aard en omvang van de werkzaamheden kunnen per dossier verschillen. Advies is om een dossierprijs te bepalen op basis van ervaring in het verleden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
25

Onderwerp:
§4.3 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U beschrijft de kwaliteitsbeoordeling aan de hand van de kwalificaties onvoldoende, matig, voldoende, goed en uitstekend. Nemen wij correct aan dat de beoordelingscommissie uitsluitend deze kwalificaties toepast en geen tussenliggende scores toekent? Indien niet, op welke wijze stelt u tussenliggende scores vast?

Antwoord:

Klopt, de beoordeling komt uit 1 van deze punten uit. Punten worden toegekend op basis van in hoeverre uw aanbieding aansluit op de wensen die benoemd zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

§4.3 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U geeft aan dat het interview wordt beoordeeld op vakinhoudelijke kennis, communicatieve vaardigheden, flexibiliteit en de mate waarin het team aansluit bij de werkwijze en cultuur van de gemeente. Welke objectieve beoordelingsmaatstaven per beoordelingsaspect hanteert u voor de kwalificaties onvoldoende, matig, voldoende, goed en uitstekend?

Antwoord:

Deze staan beschreven in de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

§4.3 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U beschrijft de kwaliteitsbeoordeling aan de hand van de kwalificaties onvoldoende, matig, voldoende, goed en uitstekend. Nemen wij correct aan dat u iedere inschrijving per kwaliteitscriterium absoluut beoordeelt en niet in relatie tot de overige inschrijvingen? Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Alle inschrijvingen worden individueel beoordeeld ten opzichte van de criteria die gesteld zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
28**Onderwerp:**

§4.3.1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U hanteert één vaste dossierprijs voor alle vergunningaanvragen, terwijl de benodigde inspanning per aanvraag verschilt en één aanvraag meerdere activiteiten kan omvatten. Bent u ervan bewust dat eenvoudige kleine aanvragen hierdoor in verhouding veel meer kosten dan grotere aanvragen?

Antwoord:

Hier zijn we ons van bewust.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
29**Onderwerp:**

§4.3.1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U geeft aan dat de prijsbandbreedte realistische en marktconforme prijsstellingen stimuleert. Tegelijkertijd hanteert u één vaste dossierprijs voor alle vergunningaanvragen, terwijl de benodigde inspanning per aanvraag verschilt en één aanvraag meerdere activiteiten kan omvatten. Voor een realistische en marktconforme prijsstelling verzoeken wij u de historische verdeling van de circa 80 vergunningaanvragen te verstrekken, uitgesplitst naar type vergunningaanvraag, aantal activiteiten per aanvraag en historische verdeling van de behandelingsinspanning. Verstreekt u deze informatie niet, dan verzoeken wij u de prijssystematiek aan te passen, zodat inschrijvers per objectief afgebakende categorie vergunningaanvragen een passend tarief kunnen aanbieden. Hiermee sluit de prijsstelling beter aan op de daadwerkelijk uit te voeren werkzaamheden en ontstaat een evenwichtige risicoverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Antwoord:

We kunnen deze informatie helaas niet verstrekken. We zullen de prijssystematiek handhaven. Het risico werkt beide kanten op, want eenvoudige aanvragen kosten in verhouding veel meer dan grotere aanvragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
30

Onderwerp:

§3.4.1.1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U geeft voor interview en team geen maximaal aantal A4's. In het kader van het transparantie- en gelijkheidsbeginsel verzoeken wij u de maximale omvang van de beschrijving aan te geven. Welk maximum aantal A4 gelden voor deze uitwerking?

Antwoord:

We geven hier geen maximum weer. Het gaat erom dat zo goed mogelijk wordt beschreven wat wordt gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
31

Onderwerp:

§3.4.1.1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U geeft aan dat de inschrijver het in te zetten team en de wijze waarop kwaliteit en continuïteit worden geborgd beschrijft. Nemen wij correct aan dat deze beschrijving geen onderdeel uitmaakt van het plan van aanpak en als apart criterium moet worden uitgewerkt? Indien niet, verzoeken wij

u aan te geven in welk onderdeel van de inschrijving deze informatie dient te worden opgenomen.

Antwoord:

Dit klopt inderdaad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.

32

Onderwerp:

§3.4.1.1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U geeft aan dat een interview met het team onderdeel uitmaakt van de gunningsprocedure. Uit hoeveel personen mag het interviewteam maximaal bestaan en gelden hiervoor specifieke functie- of rolvereisten?

Antwoord:

Wij willen graag een beeld krijgen bij de in te zetten professionals. Naar uw inzicht mag u sturen wie u wilt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.

33

Onderwerp:

§3.4.1.1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Het interview maakt onderdeel uit van de kwalitatieve beoordeling en telt mee voor de eindscore.

Deze beoordeling vindt plaats vóór opening van de prijsopgaven (leidraad §4.2.3). In de planning ontbreken echter de interviewdata en is niet aangegeven welke functionarissen namens inschrijver aan het interview moeten deelnemen. Gelet op de vakantieperiode is deze informatie essentieel om de beschikbaarheid van de juiste medewerkers te kunnen controleren om te bepalen of inschrijven voor ons mogelijk is. Op welke datum of data vinden de interviews plaats en welke functionarissen dienen hierbij aanwezig te zijn?

Antwoord:

De interviewdata worden bekend gemaakt na opening offertes en beoordeling hoeveelheid inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
34

Onderwerp:

§3.4.1.1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U geeft voor het plan van aanpak geen maximaal aantal A4's aan. In het kader van het transparantie- en gelijkheidsbeginsel verzoeken wij u de maximale omvang van het plan van aanpak vast te stellen op zes A4. Indien u geen maximaal aantal A4 benoemt, hoe borgt u dan de transparantie en gelijke behandeling van inschrijvers?

Antwoord:

U moet uw offerte dusdanig inrichten dat alle vereisten en wensen worden beschreven. Hoe en met hoeveel pagina's u dat doet is aan u.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
35

Onderwerp:
§3.4.1.1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Het gunningscriterium 'Plan van aanpak en proces' bevat algemene beoordelingsaspecten, zoals procesinzicht, kwaliteitsborging, werken binnen de systemen van opdrachtgever en interne kwaliteitscontroles. De huidige omschrijving biedt onvoldoende transparantie om een gerichte en vergelijkbare inschrijving op te stellen. Op basis van welke concrete beoordelingspunten beoordeelt u ieder beoordelingsaspect en welke elementen zijn onderscheidend voor een hogere score?

Antwoord:

De huidige omschrijving biedt voldoende context om een inschrijving op te stellen. Geen specifieke elementen voor een hogere score. Onderscheidendheid moet blijken uit de inschrijving zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
36

Onderwerp:
§3.1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U geeft aan dat een ondernemer meerdere keren bij één Inschrijving betrokken mag zijn als onderaannemer. Nemen wij correct aan dat een ondernemer als onderaannemer bij meerdere inschrijvingen betrokken mag zijn, mits iedere inschrijving zelfstandig en onafhankelijk tot stand komt? Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat klopt inderdaad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
37

Onderwerp:

§3.1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U heeft het hier over een checklist. Deze is niet als bijlage toegevoegd bij de gepubliceerde documenten. Wilt u deze alsnog toevoegen?

Antwoord:

Hiermee wordt de lijst in de Bijlagen bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
38

Onderwerp:

§1.6 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Wat verstaat u onder ondersteuning bij de implementatie van nieuwe wetgeving in het kader van deze aanbesteding?

Antwoord:

Indien sprake van nieuwe wet- en regelgeving verwachten wij ondersteuning bij de implementatie hiervan in de werkprocessen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Ref.nr.
39

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Onderwerp:

§1.6 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Het aantal partijen met wie u de raamovereenkomst sluit is niet ingevuld. In de tekst van de conceptwachtkamer overeenkomst staat dat deze wordt afgesloten met de inschrijver die als 2e is geëindigd. Nemen wij het op basis hiervan correct aan dat u de overeenkomst gunt aan één partij? Indien niet graag uw toelichting aan hoeveel partijen u de overeenkomst gunt en hoe u dan de dossiers onder deze partijen verdeelt.

Antwoord:

Ja, dit wordt aan één partij gegund.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
40

Onderwerp:

§1.5 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Uw opdracht bestaat uit het uitvoeren van het proces van omgevingsvergunningen tegen een vaste prijs per vergunningsaanvraag. Hiermee is het een resultaatgerichte dienstverlening en niet op basis van de inzet van individuele medewerkers tegen uurtarieven. Tegelijkertijd behoudt u zich het recht voor om ingehuurde medewerkers zonder kosten over te nemen in vaste dienst. Concluderen wij het terecht dat deze bepaling niet van toepassing is op medewerkers die opdrachtnemer inzet voor deze overeenkomst maar enkel toeziet op situaties waarin sprake is van rechtstreekse personele inhuur tegen uurtarief? Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Deze zullen we uit de leidraad schrappen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Ref.nr.
41

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Onderwerp:

§1.4 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Bedoelt u met binnen 24 uur reageren binnen de gestelde bereikbaarheidseisen van 9 tot 17 uur op werkdagen?

Antwoord:

Ja, inderdaad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
42

Onderwerp:

§1.4 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Wat verstaat u onder het voorkomen van juridisering door inzet van overleg en dialoog?

Antwoord:

Hoe het er staat. Dat wij liever in gesprek gaan met burgers in plaats van gelijk starten met formele procedures

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
43

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Onderwerp:

§1.2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

De opdrachtomschrijving is algemeen ingestoken. Een uitgebreide procesbeschrijving met verantwoordelijkheden ontbreekt. Voor het bepalen van het juiste tarief per aanvraag is een procesbeschrijving noodzakelijk. Hoe ziet het werkproces binnen de gemeente Midden-Delfland er uit?

Antwoord:

We gebruiken RX Mission en zaaksysteem als archiefsysteem. Het proces is verder aan u gezien u de aanvraag afhandelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
44

Onderwerp:

§1.2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Opdrachtnemer dient wettelijke termijnen en servicebeloften te bewaken. Wat zijn de servicebeloften die u hanteert?

Antwoord:

Zie hiervoor de volgende link <https://www.middendelfland.nl/dienstverlening>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.

45

Onderwerp:

§1.2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Opdrachtnemer dient dossiers op te leveren conform vastgestelde formats en kwaliteitseisen. Wat zijn de kwaliteitseisen waaraan dient te worden voldaan op dossierniveau?

Antwoord:

De kwaliteitseisen waren voldaan moet worden is vastgesteld in de formats en werkprogramma's van de gemeente. Dit betreft een volledig en correcte dossiervorming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.

46

Onderwerp:

§1.2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U omschrijft dat de opdracht om circa 80 dossiers per jaar gaat, waaronder meldingen, conceptaanvragen, omgevingsplanactiviteiten en technische bouwactiviteiten. Kunt u op basis van historische data en/of andere mogelijkheden aangeven met wat voor type aanvragen rekening dient te worden gehouden?

Antwoord:

Nee dat is niet mogelijk. Conceptaanvragen ontvangen wij bijna niet. Wij ontvangen wel vaak Omgevingsoverleggen (ook wel vooroverleggen genaamd) om te behandelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
47**Onderwerp:**

§1.2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Wat verstaat u onder de zogeheten 'Pakket Mix'?

Antwoord:

Meldingen, conceptaanvragen, omgevingsplanactiviteiten en technische bouwactiviteiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
48**Onderwerp:**

§1.2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer aanvragen behandelt van begin tot en met besluitvorming. Het is beoogd inschrijver onduidelijk welke processtappen en werkzaamheden hier onder vallen en door opdrachtnemer uitgevoerd dienen te worden. Welke stappen dienen concreet door opdrachtnemer te worden uitgevoerd? Hiermee bedoelen wij onder andere toets volledigheid, Omgevingsplantoets, eventuele afwijkingen zoals binnenplannen of BOPA, technische en constructieve toets, watertoets en overige advisering.

Antwoord:

Hier vallen alle stappen onder om tot een besluitvorming te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
49**Onderwerp:**

§1.2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer het volledige proces van omgevingsvergunningen uitvoert, werkt binnen de systemen van opdrachtgever en aansluit bij de gemeentelijke werkwijze. Nemen wij correct aan dat opdrachtgever de opdracht als resultaatgerichte dienstverlening heeft ingericht, waarbij opdrachtnemer de werkzaamheden onder eigen leiding en toezicht uitvoert en verantwoordelijk blijft voor de planning, personeelsinzet, kwaliteitsborging en uitvoering van de opdracht? Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, inderdaad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen

Ref.nr.
50**Onderwerp:**

§1.2 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U geeft aan dat het gebruik van schaduwsystemen niet is toegestaan. Nemen wij het correct aan dat u hiermee uitsluitend parallelle dossier- en zaakregistraties bedoelt en niet de interne bedrijfsvoeringssystemen van de opdrachtnemer (zoals bijv. systemen voor interne planning, urenregistratie etc.)? Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, inderdaad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Flexibele inzet afwikkeling Omgevingsvergunningen