

Algemene informatie

Aanbesteding: Collectieve aanvullende verzekering
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: 53020616
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Nvl Ref.nr. Onderwerp: 3 Minimale voorwaarden CAV gemeente Helmond nr. 24: Social Return

Vraag:

Wij onderschrijven de maatschappelijke doelstelling van Social Return on Investment (SROI) en de ambitie van de gemeente om hiermee publieke waarde te realiseren. Tegelijkertijd achten wij het, gelet op onze maatschappelijke verantwoordelijkheid als zorgverzekeraar, niet passend om premiegelden in te zetten voor verplichtingen die niet rechtstreeks bijdragen aan toegankelijke, kwalitatieve en betaalbare zorg voor verzekerden. Binnen de voorgestelde SROI-systematiek en bouwblokken zien wij daarom op dit moment geen passende invulling die aansluit bij onze kerntaak. Het vasthouden aan deze verplichting kan de deelname van zorgverzekeraars aan de aanbesteding beperken en daarmee de marktwerking en keuzevrijheid voor kwetsbare inwoners onder druk zetten. Wij verzoeken de gemeente daarom om hierover met zorgverzekeraars in gesprek te gaan, passende alternatieven te verkennen of, als die ontbreken, de SROI-verplichting voor deze aanbesteding buiten toepassing te laten.

Antwoord:

Eis 24 vervalt.

De gemeente zou wel graag het gesprek aangaan om onderzoeken of er op vrijwillige basis mogelijkheden zijn voor social return.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Collectieve aanvullende verzekering

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Nvl bijlage Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn in zijn geheel niet van toepassing op de collectiviteitsovereenkomst. Wij gaan namelijk niets leveren aan de gemeente. Een

collectiviteitsovereenkomst is geen verzekeringsovereenkomst maar een overeenkomst die aan een groep de mogelijkheid biedt om zich individueel bij zorgverzekeraar te verzekeren. De overeenkomst tussen de gemeente en zorgverzekeraar is een mantelcontract (raamovereenkomst). In de collectiviteitsovereenkomst wordt over het algemeen bepaald onder welke condities individuen uit de groep rechtstreeks een verzekeringsovereenkomst met zorgverzekeraar kunnen sluiten. Zaken die bepaald worden zijn onder anderen het specifieke aanbod voor de groep, wie er tot de groep behoren en dus gebruik kunnen maken van het aanbod, eventuele voordelen etc. Met de deelnemers sluit zorgverzekeraar een zorgverzekeringsovereenkomst waar haar verzekeringsvoorwaarden op van toepassing zijn.

Zorgverzekeraar moet na gunning haar eigen collectiviteitsovereenkomst kunnen sluiten, waarbij de verzekeringsvoorwaarden leidend zijn. Wij verzoeken om de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente niet van toepassing te laten zijn op deze collectiviteitsovereenkomst.

Antwoord:

Eis 25 vervalt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Collectieve aanvullende verzekering

Ref.nr.

9

Onderwerp:

NVI ref. nr. 4 SROI

Vraag:

Zorgverzekeraar onderschrijft het belang van maatschappelijke impact en het bevorderen van participatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Als zorgverzekeraar zonder winst oogmerk leveren wij dagelijks een bijdrage aan het sociale domein, onder andere via de gemeentepolis, preventieprogramma's en samenwerkingen met gemeenten en maatschappelijke partners.

Vanuit deze rol investeert zorgverzekeraar reeds structureel in maatschappelijke waardecreatie en ondersteuning van kwetsbare doelgroepen. Deze inspanningen maken integraal onderdeel uit van onze bedrijfsvoering en positionering richting gemeenten.

Tegelijkertijd constateren wij dat de gevraagde invulling van de Social Return verplichting, zoals nu opgenomen in de aanbesteding, beperkt aansluit bij de aard van onze dienstverlening en organisatie. Zorgverzekeraar beschikt slechts in beperkte mate over mogelijkheden om arbeidsparticipatie binnen de eigen operatie op schaal te realiseren. Alternatieve invullingen, zoals sociaal inkopen, leiden tot additionele kosten en organisatorische complexiteit die in verhouding niet passen bij de omvang en aard van deze opdracht.

Dringend verzoek: Is de gemeente bereid om de Social Return verplichting voor deze opdracht te laten vervallen? De mogelijke consequentie kan zijn dat zorgverzekeraar niet deelneemt aan deze

aanbesteding.

Zorgverzekeraar is vanzelfsprekend bereid om haar maatschappelijke inzet en impact desgewenst nader toe te lichten en hierover het gesprek aan te gaan

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

25 jun 2026

Percelen:

P1 Collectieve aanvullende verzekering