

Algemene informatie

Aanbesteding: Collectieve aanvullende verzekering
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: 53020616
Toelichting:
Bijlagen:
_ Bijlage sociaal return 2024-2027
- Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Helmond 2025

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Minimale voorwaarden CAV gemeente Helmond nr. 16: Aanvullende voorwaarden: Vraag: Is de Gemeente akkoord dat Zorgverzekeraar de gevraagde informatie kan aanleveren als daarvoor een wettelijke grondslag is en Zorgverzekeraar daarmee voldoet aan de geldende wet- en regelgeving, de Zorgverzekeringswet en AVG? Antwoord: Ja. Fase: Aanmeldfase Inschrijfronde: - Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 17 jun 2026 Percelen: P1 Collectieve aanvullende verzekering
Ref.nr. 2	Onderwerp: Minimale voorwaarden CAV gemeente Helmond nr. 18: Overeenkomst gemeente – zorgverzekeraar Vraag: Het is gebruikelijk dat er bij de aanbesteding van een gemeentepolis een contractstermijn van 5 jaar gehanteerd wordt bijvoorbeeld 3 jaar met 2 x een jaar verlening. Kan deze overeenkomst dan gelezen worden als zonder einddatum indien beide partijen geen gebruik maken van de beëindigingsvoorwaarden benoemd in artikel 20 van de minimale voorwaarden voor deelname CAV? Antwoord: Ja. Fase: Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Collectieve aanvullende verzekering

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Minimale voorwaarden CAV gemeente Helmond nr. 24: Social Return

Vraag:

De zorgverzekering voor de kwetsbare doelgroep is gebaseerd op de constante balans tussen premie en vergoedingen. De Zorgverzekeraar doet hiermee een diepte-investering op sociaal en maatschappelijk gebied. De doelgroep is arbeidsintensief, en kenmerkt zich door een hoog zorggebruik. Het opnemen van een SROI werkt premie verhogend. Ons inziens is dat niet wenselijk voor deze doelgroep en kenmerkt onze dienstverlening in zichzelf al als een sociaal maatschappelijke investering. Kan de Gemeente ermee akkoord gaan deze voorwaarde te schrappen?

Antwoord:

De gemeente handhaaft de voorwaarde. De invulling van social return hoeft niet kostprijsverhogend te zijn. De Social return helpdesk van de gemeente kan goed helpen met het vinden van een passende invulling. Om misverstanden te voorkomen: het is NIET de bedoeling om 5% van de bijdrage te besteden aan social return, zodat er nog maar 95% overblijft. Maar door 5% van de bijdrage te nemen, wordt een waarde berekend, die door middel van het inzetten van diverse bouwblokken die een bepaalde waarde vertegenwoordigen (vermeld in de bijlage social return) kan worden bereikt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Collectieve aanvullende verzekering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Minimale voorwaarden CAV vraag 24:

Vraag:

Mochten we nog aanvullende vragen hebben over de inhoud van die bijlage (zie eerdere vraag), omdat die ons niet duidelijk is nu, dan zouden we die in een tweede vragenronde willen stellen. Als er geen tweede vragenronde mogelijk is dan willen we deze vraag geschrapt hebben. Ook gelet op het feit dat vanuit onze maatschappelijke rol wij deze zorgpolis in de markt zetten en vinden het niet wenselijk dat zorggeld, wat onze verzekerden betalen, ingezet wordt voor SROI

Antwoord:

Er wordt mogelijkheid gesteld om opnieuw vragen te stellen vanwege het laat publiceren van:

- de betreffende bijlage voor social return en
- de Algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente.

De planning in TenderNed wordt aangepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Collectieve aanvullende verzekering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Minimale voorwaarden CAV vraag 24:

Vraag:

Zorgverzekeraar kan vraag 24 niet beantwoorden want de bijlage 'Social Return 2024-2027' ontbreekt. Wilt u deze meesturen met de nota van inlichtingen?

Antwoord:

Deze is inmiddels gepubliceerd (15 juni).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Collectieve aanvullende verzekering

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Minimale voorwaarden CAV vraag 5:

Vraag:

Bij vraag 5 van de minimale voorwaarden is opgenomen dat "de maximale vergoeding voor tandheelkunde een 100% vergoeding betreft". Deze formulering kan worden geïnterpreteerd als een verplichting tot een volledige vergoeding van alle tandheelkundige zorg. Een dergelijke dekking is niet gebruikelijk in de markt en sluit niet aan bij de doelstelling om een passende en betaalbare aanvullende verzekering voor de doelgroep minima aan te bieden.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat met deze eis wordt beoogd dat binnen de aanvullende verzekering(en) zoveel mogelijk tandheelkundige vergoedingen op 100%-basis worden aangeboden, passend bij de zorgbehoefte van de doelgroep, en niet dat alle tandheelkundige behandelingen volledig dienen te worden vergoed?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Collectieve aanvullende verzekering