1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Apeldoorn, team Inkoop
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Gemeentelijke uitvaarten
Beschrijving:	Met deze aanbesteding wil Opdrachtgever een raamovereenkomst sluiten met een professionele, betrouwbare en zorgvuldig werkende uitvaartorganisatie voor de uitvoering van gemeentelijke uitvaarten. De Opdrachtnemer dient in staat te zijn om na opdrachtverlening snel, zorgvuldig en conform wet- en regelgeving te handelen. De gewenste situatie is dat gemeentelijke uitvaarten op een uniforme, sobere en respectvolle wijze worden uitgevoerd. Daarbij staat de menselijke waardigheid van de overledene centraal, terwijl tegelijkertijd rekening wordt gehouden met het publieke karakter van de Opdracht en de noodzaak tot kostenbeheersing. Deze opdracht bestaat uit het waarborgen van de Wet op Lijkbezorging van de gemeente Apeldoorn en betreft een raamovereenkomst met een geraamde waarde van €1.600.000,-. Het genoemde bedrag is een indicatie, derhalve kan aan het genoemde bedrag geen rechten ontleend worden. De opdrachtwaarde over de totale looptijd van de raamovereenkomst wordt gemaximeerd op 150% van het bedrag zoals hierboven vermeld bij 'Omvang Opdracht'. Dit leidt tot een maximale opdrachtwaarde excl. btw van deze aanbesteding van €2.400.000,-. Als deze waarde bereikt is mag er alleen nog volgens de bepalingen van de artikelen 2.163a t/m 2.163g van de Aanbestedingswet 2012 gebruik gemaakt worden van de raamovereenkomst. Als op deze bepalingen geen beroep meer kan worden gedaan, sorteert de raamovereenkomst geen effect meer en mag er door de gemeente geen gebruik meer van worden gemaakt, ongeacht de dan nog resterende looptijd van de raamovereenkomst. De raamovereenkomst zal in dat geval – als de maximale waarde is bereikt of deze zeer binnenkort zal worden overschreden - door de gemeente met de Opdrachtnemer worden opgezegd met een opzeggingstermijn van één maand. Door deze opzegging ontstaat geen recht op schadevergoeding van de gemeente aan de Opdrachtnemer.
Identificatiecode van de procedure:	8e30c752-b0c7-4004-a6d0-babf472cb4c4
Type procedure:	Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	De aanbestedingsprocedure wordt uitgevoerd conform de Aanbestedingswet 2012. Om een zo breed mogelijke groep geïnteresseerde de gelegenheid te bieden om op de Opdracht in te schrijven, heeft de gemeente gekozen voor de openbare procedure. In deze procedure worden selectie en gunning in één ronde doorlopen. Bij deze keuze is rekening gehouden met de aard en omvang van de Opdracht, de te verwachten transactiekosten en inspanningen voor zowel de gemeente als de Inschrijvers, evenals het aantal potentiële marktpartijen dat naar verwachting kan inschrijven. BPKV

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	98370000 Begrafenis- en aanverwante diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	98371000 Begrafenisdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

Aanvullende informatie:	Apeldoorn

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 600 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Gemeentelijke uitvaarten
Beschrijving:	Met deze aanbesteding wil Opdrachtgever een raamovereenkomst sluiten met een professionele, betrouwbare en zorgvuldig werkende uitvaartorganisatie voor de uitvoering van gemeentelijke uitvaarten. De Opdrachtnemer dient in staat te zijn om na opdrachtverlening snel, zorgvuldig en conform wet- en regelgeving te handelen. De gewenste situatie is dat gemeentelijke uitvaarten op een uniforme, sobere en respectvolle wijze worden uitgevoerd. Daarbij staat de menselijke waardigheid van de overledene centraal, terwijl tegelijkertijd rekening wordt gehouden met het publieke karakter van de Opdracht en de noodzaak tot kostenbeheersing. Deze opdracht bestaat uit het waarborgen van de Wet op Lijkbezorging van de gemeente Apeldoorn en betreft een raamovereenkomst met een geraamde waarde van €1.600.000,-. Het genoemde bedrag is een indicatie, derhalve kan aan het genoemde bedrag geen rechten ontleend worden. De opdrachtwaarde over de totale looptijd van de raamovereenkomst wordt gemaximeerd op 150% van het bedrag zoals hierboven vermeld bij 'Omvang Opdracht'. Dit leidt tot een maximale opdrachtwaarde excl. btw van deze aanbesteding van €2.400.000,-. Als deze waarde bereikt is mag er alleen nog volgens de bepalingen van de artikelen 2.163a t/m 2.163g van de Aanbestedingswet 2012 gebruik gemaakt worden van de raamovereenkomst. Als op deze bepalingen geen beroep meer kan worden gedaan, sorteert de raamovereenkomst geen effect meer en mag er door de gemeente geen gebruik meer van worden gemaakt, ongeacht de dan nog resterende looptijd van de raamovereenkomst. De raamovereenkomst zal in dat geval – als de maximale waarde is bereikt of deze zeer binnenkort zal worden overschreden - door de gemeente met de Opdrachtnemer worden opgezegd met een opzeggingstermijn van één maand. Door deze opzegging ontstaat geen recht op schadevergoeding van de gemeente aan de Opdrachtnemer.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	98370000 Begrafenis- en aanverwante diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	98371000 Begrafenisdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties:	De gemeente is voornemens een raamovereenkomst af te sluiten, voor de duur van twee (2) jaar met de mogelijkheid deze twee (2) keer met één (1) jaar te verlengen. De gemeente beoordeelt jaarlijks voor het einde van de looptijd van deze Overeenkomst of de looptijd met een jaar zal worden verlengd. (bij kwalitatief onvoldoende werk naar oordeel van de gemeente wordt deze niet verlengd). De raamovereenkomst kent een flexibele ingangsdatum. De raamovereenkomst treedt in werking op het moment dat de maximale contractwaarde en/of looptijd van de huidige raamovereenkomst is bereikt en deze derhalve is uitgenut. De beoogde ingangsdatum van de raamovereenkomst ligt in de periode tussen 1 december 2026 en 15 mei 2027. Inschrijvers kunnen aan deze bandbreedte geen rechten ontlenen. De exacte ingangsdatum wordt door

Rijksoverheid

	aanbestedende dienst vastgesteld en minimaal 4 weken van tevoren aan de winnende inschrijver gecommuniceerd.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	2 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De gemeente is voornemens een raamovereenkomst af te sluiten, voor de duur van twee (2) jaar met de mogelijkheid deze twee (2) keer met één (1) jaar te verlengen. De gemeente beoordeelt jaarlijks voor het einde van de looptijd van deze Overeenkomst of de looptijd met een jaar zal worden verlengd. (bij kwalitatief onvoldoende werk naar oordeel van de gemeente wordt deze niet verlengd).

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 600 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G.1. Plan van aanpak uitvoering gemeentelijke uitvaarten (30 punten)
Beschrijving:	De inschrijver dient een plan van aanpak in waarin wordt beschreven hoe de uitvoering van gemeentelijke uitvaarten voor de gemeente Apeldoorn wordt georganiseerd vanaf Opdrachtverlening tot en met afronding en facturatie. Beschrijf welke aspecten van de door u voorgestelde aanpak zich onderscheiden en welke concrete meerwaarde dit oplevert voor de uitvoering van deze Opdracht. Onderbouw dit met één praktijkvoorbeeld en licht toe hoe uw onderscheidende aanpak bijdraagt aan een respectvolle uitvoering van gemeentelijke uitvaarten. Bij de beoordeling wordt onder meer gekeken naar de volledigheid, concreetheid, uitvoerbaarheid, risicobeheersing en de mate waarin de aanpak aansluit op de uitgangspunten van de gemeente. Daarnaast wordt beoordeeld in hoeverre de inschrijver laat zien dat soberheid, doelmatigheid en respect op een evenwichtige manier worden gecombineerd.

Rijksoverheid

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G.2. Bereikbaarheid, capaciteit en continuïteit (20 punten)
Beschrijving:	De inschrijver beschrijft hoe hij de bereikbaarheid, beschikbaarheid, personele bezetting en continuïteit borgt voor de uitvoering van gemeentelijke uitvaarten en daarbij voldoet aan het gevraagde in het Programma van Eisen. Bij de beoordeling wordt onder meer gekeken naar de mate waarin de inschrijver concreet en overtuigend aantoont dat hij de dienstverlening ook bij meerdere gelijktijdige Opdrachten kan blijven uitvoeren en hoe bereikbaarheidsfunctie en inzet buiten kantoortijd geborgd zijn.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G.3. Samenwerking, communicatie en administratieve afhandeling (10 punten)
Beschrijving:	De inschrijver beschrijft hoe gedurende de uitvoering van de overeenkomst wordt samengewerkt en gecommuniceerd met de gemeente Apeldoorn. Daarbij wordt ten minste ingegaan op: • de contact- en overlegstructuur; • aanspreekpunten; • informatievoorziening en rapportages; • administratieve afhandeling, waaronder opdrachtregistratie en facturatie; • maatregelen die bijdragen aan een efficiënte en zorgvuldige samenwerking. Bij de beoordeling wordt onder meer gekeken naar duidelijkheid, zorgvuldigheid, administratieve beheersing, transparantie en de wijze waarop de inschrijver de gemeente ontzorgt.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Bij deze aanbestedingsprocedure is bepaald dat de prijs voor 40% meetelt. Voor de beoordeling van het prijscriterium levert u een Prijzenblad (bijlage 2 volledig ingevuld) in. Wat het all-in tarief inhoudt kunt u vinden in bijlage 7- Programma van Eisen. Voor het invullen van de prijzen gelden de volgende voorschriften: - Alle aangeboden prijzen zijn exclusief BTW. - Alle onderdelen dienen te worden ingevuld. - Aangeboden prijzen zijn all-in, er kunnen dus geen andersoortige kosten in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. - Tenzij expliciet anders vermeld in de aanbestedingsdocumenten dienen in de inschrijfsom alle eventuele overige kosten met betrekking tot de uitvoering van de dienstenverlening verrekend te zijn. Relatieve prijsscore Indien u de laagste inschrijfprijs indient, krijgt u het maximaal aantal punten voor het prijscriterium toebedeeld (40 punten). De overige Inschrijvers krijgen punten, gerelateerd aan de laagst ingediende inschrijfsom. In formulevorm wordt dit als volgt berekend: Prijsscore Inschrijver=(Laagste inschrijfprijs / Inschrijfprijs Inschrijver)* Maximale punten Het aantal punten wordt afgerond tot maximaal twee getallen achter de komma.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

Gunningscriterium numerieke waarde:	40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	03/09/2026 10:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435218

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435218
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	21/09/2026 13:00 +02:00
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	21/09/2026 13:05 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	De Opdrachtnemer moet in ieder geval voldoen aan de volgende punten: • De Opdrachtnemer verplicht zich om, binnen twee uur na telefonische melding van de Opdracht tot lijkbezorging door de gemeente Apeldoorn, het stoffelijk overschot te verwijderen van de door de gemeente aangegeven plek. • De Opdrachtnemer dient 24/7 bereikbaar te zijn voor Opdrachtgever • Opdrachtnemer is in staat om vijf of meer (alle in betreffende situatie voorkomende) gemeentelijke opdrachten te aanvaarden en deze parallel aan elkaar, gelijk te verzorgen. • Opdrachtnemer beschikt, binnen de gemeentegrenzen van de gemeente Apeldoorn, over ruimte en faciliteiten voor opbaring en afscheid nemen. Opdrachtnemer beschikt over een ruimte voor minimaal 25 personen voor het afscheid.
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Rijksoverheid

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Apeldoorn, team Inkoop
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Apeldoorn, team Inkoop
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Apeldoorn, team Inkoop
Registratienummer:	171929098
Postadres:	Marktplein 1
Stad:	Apeldoorn
Postcode:	7311LG
Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Ilona Overink- van de Beek
E-mail:	teaminkoop@apeldoorn.nl
Telefoon:	+31 14055
Internetadres:	http://www.apeldoorn.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	7c1e0341-6a85-4a1b-9cec-3e118640b210 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht – lichte regeling
Verzenddatum van de aankondiging:	30/07/2026 13:48 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid