

Bijlage 10 – KPI's

Behorend bij de Europese openbare aanbesteding Groenonderhoud
TN565492

KPI	Meting	Doelstelling	Afspraken
1. Kwaliteit (beeldkwaliteit + herschouwsystematiek) KPI: Voldoen aan afgesproken beeldkwaliteit (bijv. CROW-niveau)	Reguliere schouwrondes + mogelijkheid tot herschouw	≥ afgesproken kwaliteitsniveau	Specifieke afspraak herschouw: Indien werk wordt afgekeurd → herschouw toegestaan Indien bij herschouw opnieuw onvoldoende: telt als onvoldoende periode Escalatiereregeling: Bij 2 opeenvolgende onvoldoende periodes: opdrachtnemer levert verplicht een Plan van Aanpak (PvA) aan PvA bevat: • oorzaak analyse • concrete verbetermaatregelen • planning herstel Opdrachtgever beoordeelt en monitort uitvoering PvA
2. Emissieloos handgereedschap (alle percelen)	Opdrachtnemer levert een actuele materieellijst aan Opdrachtgever voert: - steekproeven in het veld - controles tijdens contractoverleggen	Voldoet aan MVI-criteria, basisniveau	Bij afwijkingen van de duurzaamheidsafspraken: opdrachtnemer neemt direct corrigerende maatregelen Bij structurele afwijkingen: verplichte Plan van Aanpak (PvA) inclusief planning en verbeteracties
3. Middelzwaar materieel, percelen 1 t/m 4, stage IV met roetfilter	Opdrachtnemer levert een actuele materieellijst aan Opdrachtgever voert: - steekproeven in het veld - controles tijdens contractoverleggen	Voldoet aan MVI-criteria, basisniveau	Bij afwijkingen van de duurzaamheidsafspraken: opdrachtnemer neemt direct corrigerende maatregelen Bij structurele afwijkingen: verplichte Plan van Aanpak (PvA) inclusief planning en verbeteracties
4. Licht materieel, perceel 5, stage IIIB (overgangsregeling)	Opdrachtnemer levert een actuele materieellijst aan Opdrachtgever voert: - steekproeven in het veld - controles tijdens contractoverleggen	Inzet van licht materieel minimaal Stage IIIB (3b) Achtergrond / toelichting (belangrijk voor aanbestedingsstukken): Emissieloos materieel is nog niet volledig beschikbaar voor alle	Bij afwijkingen van de duurzaamheidsafspraken: opdrachtnemer neemt direct corrigerende maatregelen Bij structurele afwijkingen: verplichte Plan van Aanpak (PvA) inclusief planning en verbeteracties

		toepassingen (o.a. maaiers) Daarom tijdelijke inzet van Stage 3b toegestaan Toekomstverplichting: Vanaf 2028: overgang naar emissieloos materieel verplicht, zodra dit technisch beschikbaar is Norm: Tot 2028: Stage 3b Vanaf 2028: emissieloos (tenzij aantoonbaar nog niet haalbaar → met toestemming opdrachtgever)	
5. SROI minimaal 5%.	Opdrachtnemer rapporteert per bouw-/voortgangsoverleg de voortgang SROI Aantoonbaar via urenregistratie / bewijsstukken	5% gerealiseerd aan einde contractjaar (of looptijd)	Indien blijkt dat de voortgang achterblijft, stelt opdrachtnemer een herstelplan op Opdrachtgever kan aanvullende eisen stellen aan de invulling.