

Algemene informatie

Aanbesteding: Uitzendkrachten
Aanbestedende Dienst: WVS
Referentie: 2026-202
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Gelijkwaardige beloning

Vraag:

In de aanbestedingsstukken ontbreekt het formulier 'gelijkwaardige beloning'. Binnen aanbestedingen voor inhuur van personeel maakt dit formulier doorgaans onderdeel uit van de inschrijvingsdocumenten. Wij verzoeken u dit formulier zo spoedig mogelijk toe te voegen, zodat wij deze tijdig kunnen beoordelen en hierover in de eerste Nota van Inlichtingen eventueel gerichte vragen kunnen stellen.

Antwoord:

Dit formulier is toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Algemene voorwaarden ontbreken

Vraag:

In de aanbestedingsstukken ontbreken de algemene voorwaarden. Binnen aanbestedingen voor inhuur van personeel maakt dit formulier doorgaans onderdeel uit van de inschrijvingsdocumenten. Wij verzoeken u de algemene voorwaarden zo spoedig mogelijk toe te voegen, zodat wij deze tijdig kunnen beoordelen en hierover in de eerste Nota van Inlichtingen eventueel gerichte vragen kunnen stellen.

Antwoord:

Inkoopvoorwaarden maken geen onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 8 Raamovereenkomst 25.4

Vraag:

In de laatste zin van dit artikel staat 'tenzij op grond van de inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever hogere eisen worden gesteld dan in deze Raamovereenkomst'. Dit maakt het geheel onduidelijk, hetgeen niet in het belang van beide partijen is. Wij verzoeken u deze laatste zin in dit artikel te verwijderen. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Inkoopvoorwaarden maken geen onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. Art. 25.4 wordt uit de raamovereenkomst verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 8 Raamovereenkomst 24.9

Vraag:

Dit is een zeer eenzijdig artikel. Bent u bereid dit artikel wederkerig te formuleren? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 8 Raamovereenkomst 24.1

Vraag:

"Bent u bereid om de navolgende aanpassingen op te nemen:

- 1)Dit is een zeer eenzijdig artikel. Bent u bereid om dit artikel wederkerig te formuleren?;
 - 2)Bent u daarnaast bereid om 'geheel of gedeeltelijk tekortschiet' te vervangen door 'geheel of gedeeltelijk toerekenbaar tekortschiet'?
 - 3) Bent u bereid om op te nemen dat de Opdrachtgever de Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan de Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt geboden om het toerekenbare tekortschieten te herstellen?
- Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

- "1. Niet akkoord.
2. Akkoord.
3. Akkoord. Een redelijke termijn van 3 weken."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 8 Raamovereenkomst 22.1

Vraag:

In dit artikel is opgenomen dat opdrachtgever gerechtigd is de uitvoering van de Raamovereenkomst en Opdrachten te controleren. Als onderneming besteden wij veel aandacht

en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden stellen wij het volgende voor: Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst heeft opdrachtgever het recht indien er sprake is van gerede twijfel omtrent de uitvoering van de overeenkomst en onderling overleg nergens toe heeft geleid om maximaal één keer per twee jaar, de administratie van Leverancier door een erkende registeraccountant te laten onderzoeken en te controleren. Voorafgaand aan de accountantsonderzoek wordt gezamenlijk door opdrachtgever en Leverancier de scope van het onderzoek bepaald. Alle bevindingen zullen voor de finalisering van het rapport besproken worden met Leverancier. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat er sprake is van ernstig verwijtbaar handelen van Leverancier, dan komen de kosten voor rekening van Leverancier. Bent u bereid de overeenkomst hierop aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Alleen in exceptionele gevallen zal Opdrachtgever hier gebruik van maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 8 Raamovereenkomst 17.10

Vraag:

Bent u bereid de navolgende toevoeging op te nemen? "Opdrachtgever informeert de Opdrachtnemer tijdig over (wijzigingen in) de CAO dan wel de arbeidsvoorwaardenregeling. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade en aanspraken van derden indien zij ons, niet, onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

Akkoord om 17.10 aan te vullen met het volgende: Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor directe schade van derden indien zij ons, niet, onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 8 Raamovereenkomst 9.7

Vraag:

Bent u bereid de navolgende aanvullende afspraken op te nemen? "Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW". Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Artikel 9.7 van de Raamovereenkomst blijft gehandhaafd. Aansprakelijkheid hiervoor ligt bij de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 8 Raamovereenkomst 9.6

Vraag:

Bent u bereid om de navolgende afspraken op te nemen? "In dat kader is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt" Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Artikel 9.6 van de Raamovereenkomst blijft gehandhaafd. Aansprakelijkheid hiervoor ligt bij de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Ref.nr.
10

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Onderwerp:

Bijlage 8 Raamovereenkomst 8.12

Vraag:

Bent u bereid de 'Wet bescherming persoonsgegevens' te vervangen door 'Algemene Verordening Gegevensbescherming'? Zo niet, waarom niet?.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage 8 Raamovereenkomst 8.3

Vraag:

Bent u bereid de laatste zin als volgt aan te passen? "De Opdrachtnemer is formeel werkgever van de Uitzendkracht en neemt de daarmee samenhangende (werkgevers)verplichtingen op zich. Leiding en toezicht valt bij de Opdrachtgever. " Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. 8.3 blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 8 Raamovereenkomst 5.8

Vraag:

In dit artikel wordt gesproken over de 'inlenersbeloning'. Sinds 1 januari 2026 is de inlenersbeloning vervangen door de 'gelijkwaardige beloning'. Erkent u dit en bent u bereid de stukken dienovereenkomstig aan te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 8 Raamovereenkomst 4.5.

Vraag:

Kunt u toelichten om wat voor schade dit kan gaan en bent u bereid om op te nemen dat het hier alleen gaat om directe schade en dat indirecte schade daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, in alle gevallen is uitgesloten? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Het betreft schade die Opdrachtgever heeft geleden/lijdt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bestek 2.2.

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven wat de procedure is indien raamcontractant ingeschakeld wordt: na hoeveel tijd gebeurt dit, op welke wijze?

Antwoord:

Eisen hierover zijn te vinden in het programma van eisen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Om een realistische inschatting te kunnen maken van de benodigde kandidatenpool en de daarmee samenhangende dienstverlening, verzoeken wij opdrachtgever inzicht te geven in de huidige verzuimcijfers binnen de verschillende onderdelen van de opdracht.

Kan opdrachtgever aangeven wat het gemiddelde ziekteverzuimpercentage bedraagt binnen:

het vaste personeelsbestand; en
de momenteel ingezette flexibele schil / uitzendkrachten?

Indien beschikbaar verzoeken wij deze informatie nader uit te splitsen naar de verschillende functiegroepen, zoals sorteercentrum pakketpost, groenvoorziening, productie en staf-/leidinggevende functies.

Antwoord:

"De gevraagde gegevens zijn niet beschikbaar.

Het betreft Bij Opdrachtgever haar eigen personeel een populatie van SW-medewerkers en participanten dus een andere doelgroep dan de in te huren uitzendkrachten. Een vergelijking tussen deze groepen is niet relevant."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bestek 6.2. + PVE 3.1.

Vraag:

Betreft: Taalvaardigheid kandidaten

In paragraaf 3.1 van het Programma van Eisen is opgenomen dat kandidaten de door opdrachtgever in het Nederlands gegeven instructies moeten kunnen begrijpen en opvolgen. Hiermee lijkt voldoende beheersing van de Nederlandse taal een vereiste voor inzet van kandidaten.

Tegelijkertijd wordt binnen het risicobeheersplan gevraagd aandacht te besteden aan het risico dat een medewerker onvoldoende Nederlands taalvaardig is om efficiënt en veilig samen te werken met collega's op de werkvloer.

Kan opdrachtgever toelichten hoe deze onderdelen zich tot elkaar verhouden? Indien voldoende beheersing van de Nederlandse taal reeds een harde voorwaarde is voor plaatsing, vernemen wij graag waarom dit tevens als afzonderlijk risico binnen het risicobeheersplan dient te worden uitgewerkt.

Antwoord:

Het kunnen begrijpen en opvolgen van instructies verlangt een minder niveau van taalvaardigheid dan het kunnen samenwerken met anderen. Om deze reden bestaat er nog steeds het risico dat efficiënt samenwerken niet gaat vanwege het nederlandstalige niveau van de uitzendkracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bestek 6.2.

Vraag:

Betreft: Risicobeheersplan – wisselingen in medewerkers van de Raamcontractant

Binnen het risicobeheersplan wordt gevraagd aandacht te besteden aan het risico: ""Er zijn veel wisselingen in medewerkers van de Raamcontractant waardoor kennis en ervaring niet langdurig ingezet kan worden.""

Kan opdrachtgever nader toelichten op welke medewerkers deze risicobeschrijving betrekking heeft? Worden hiermee de door opdrachtnemer ingezette uitzendkrachten bedoeld, de medewerkers van opdrachtnemer die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening (zoals intercedenten, consultants en accountmanagers), dan wel beide?

Wij verzoeken opdrachtgever dit nader te specificeren zodat inschrijvers hun beheersmaatregelen kunnen afstemmen op de door opdrachtgever beoogde interpretatie.

Antwoord:

Het gaat hier om zowel uitzendkrachten, als verantwoordelijke medewerkers van inschrijver, zoals intercedenten/accountmanagers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PVE 9.1.

Vraag:

In paragraaf 9.1 van het Programma van Eisen is opgenomen dat opdrachtnemer één accountmanager (en een vervanger) benoemt als vast aanspreekpunt voor opdrachtgever.

Gezien de geografische spreiding van de werkzaamheden en de verschillen tussen de diverse onderdelen van de opdracht, waaronder het sorteercentrum pakketpost enerzijds en de groen- en productieactiviteiten anderzijds, kan een inrichting met meerdere gespecialiseerde contactpersonen bijdragen aan een hogere betrokkenheid, betere bereikbaarheid en meer focus op de specifieke behoeften van de verschillende locaties en functiegroepen.

Kan opdrachtgever bevestigen dat de genoemde accountmanager fungeert als eindverantwoordelijk aanspreekpunt, maar dat opdrachtnemer daarnaast aanvullende accountverantwoordelijken of gespecialiseerde contactpersonen mag inzetten voor specifieke locaties, bedrijfsonderdelen of functiecategorieën, mits de communicatie voor opdrachtgever overzichtelijk en eenduidig blijft?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bestek 6.2.

Vraag:

In paragraaf 6.2 is opgenomen dat opdrachtgever een door opdrachtnemer geworven uitzendkracht kosteloos kan overnemen nadat deze minimaal 780 declarabele uren heeft gewerkt.

Wij constateren dat deze overnametermijn aanzienlijk afwijkt van hetgeen momenteel gebruikelijk is binnen de markt voor uitzenddienstverlening. Daarbij vergt het werven, selecteren, onboarden en begeleiden van geschikte kandidaten een substantiële investering van opdrachtnemer.

Wij verzoeken opdrachtgever daarom de kosteloze overnametermijn te verruimen naar een 1250 declarabele uren, zodat deze beter aansluit bij de huidige marktomstandigheden en de investeringen die opdrachtnemers doen om geschikte kandidaten te werven en duurzaam inzetbaar te maken.

Kan opdrachtgever hiermee instemmen? Indien niet, kan opdrachtgever toelichten op basis van welke overwegingen de gekozen grens van 780 declarabele uren marktconform en proportioneel wordt geacht? En kan opdrachtgever dan, gelet op de wezenlijke verschillen in schaarste, wervingsinspanning en overnamekansen tussen operationele functies enerzijds en staf-/leidinggevende functies anderzijds, alsnog onderscheid maken naar functiecategorie? Voor met name staf- en leidinggevende functies is een kosteloze overname na 780 uur naar onze mening niet proportioneel ten opzichte van de door opdrachtnemer gemaakte investering.

Antwoord:

Kosteloze overname na 780 uur blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bestek 1.1.

Vraag:

In paragraaf 1.1 van het bestek is opgenomen dat opdrachtnemer bij enkele organisaties verantwoordelijk is voor het aanmelden van iedere uitzendkracht in de applicatie van de klant (= organisatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd). Hierbij wordt aangegeven dat dit door opdrachtnemer dient te worden gefaciliteerd.

Kan opdrachtgever nader toelichten op welke applicatie(s) dit betrekking heeft en welke handelingen van opdrachtnemer hierin worden verwacht? Indien hierbij gebruik wordt gemaakt van een specifiek systeem of platform, verzoeken wij opdrachtgever de naam van het systeem en de bijbehorende werkwijze nader toe te lichten, zodat inschrijvers een passende inschatting kunnen maken van de benodigde werkzaamheden en inrichting van de dienstverlening.

Antwoord:

Dat heeft betrekking op Datachecker.nl. Het uitzendbureau ontvangt linkjes van Opdrachtgever om nieuwe uitzendkrachten eenmalig in te schrijven. Dit gebeurt door een link waarbij de uitzendkracht zijn of haar ID bewijs kan uploaden voor een Right to Work check. Indien dit goedgekeurd is schrijft Opdrachtgever de medewerker in bij PostNL.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

21

Onderwerp:

SLA

Vraag:

De werkzaamheden binnen deze opdracht op verschillende functiecategorieën, waaronder medewerkers sorteercentrum pakketpost, groenvoorziening en productiemedewerkers, waarbij sprake is van aanzienlijke verschillen in aanvraagvolume en omvang van de beschikbare kandidatenpool.

Een generiek leveringspercentage over de gehele opdracht kan hierdoor een vertekend beeld geven van de feitelijke prestatie. Bij een functiecategorie met een beperkt aantal aanvragen heeft één niet-ingevulde aanvraag immers een aanzienlijk grotere invloed op het leveringspercentage dan bij een functiecategorie met een groot volume aanvragen.

Kan opdrachtgever daarom toelichten op welke wijze bij de KPI-systematiek rekening wordt gehouden met deze verschillen? Is opdrachtgever bereid om gedurende de implementatiefase per functiecategorie nadere afspraken te maken over de normering en meting van het leveringspercentage, zodat sprake is van een proportionele en representatieve beoordeling van de dienstverlening?

Antwoord:

Het leveringspercentage wordt niet gesplitst per functiecategorie, maar betreft het totaal van aanvragen. Iedere aanvraag weegt op deze manier even zwaar mee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
22

Onderwerp:

PVE, Bestek en SLA

Vraag:

In paragraaf 3.4 van het Programma van Eisen wordt een minimaal leveringspercentage van 90% genoemd. In hoofdstuk 11.2 van het Programma van Eisen wordt voor KPI 3 echter een minimaal leveringspercentage van 95% genoemd. Dit leidt tot onduidelijkheid over de daadwerkelijk geldende norm gedurende de uitvoering van de overeenkomst.

Kan opdrachtgever aangeven welk leveringspercentage van toepassing is en welke norm leidend is bij contractuitvoering en beoordeling van de dienstverlening?

Antwoord:

"90% is de geldende minimale eis.

95% is de prestatie-eis die van Inschrijver wordt verlangd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bestek 5.3.2.

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat een (recent uitgevoerde of lopende) opdracht voor WVS als referentie mag worden opgevoerd, mits deze voldoet aan alle in paragraaf 5.3.2 gestelde referentie-eisen en WVS bereid is op te treden als referent?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bestek 5.3.2.

Vraag:

In paragraaf 5.3.2 wordt als kerncompetentie geëist dat inschrijver gedurende de referentieperiode ten minste één opdracht heeft uitgevoerd waarbij uitzendkrachten zijn geleverd binnen zowel een logistieke/productieomgeving als een groenomgeving.

Wij constateren dat deze combinatie in de praktijk slechts bij een beperkt aantal opdrachtgevers voorkomt. Hierdoor worden marktpartijen die aantoonbaar ruime ervaring hebben binnen logistieke en productieomgevingen óf binnen groenomgevingen, maar niet binnen één gecombineerde referentie, mogelijk onnodig beperkt in hun deelname.

Kan opdrachtgever daarom bevestigen dat aan deze kerncompetentie eveneens wordt voldaan indien inschrijver de gevraagde ervaring aantoont met twee afzonderlijke referentieopdrachten,

waarbij:

één referentie ziet op het leveren van uitzendkrachten binnen een logistieke- en/of productieomgeving; en

één referentie ziet op het leveren van uitzendkrachten binnen een groenomgeving,

waarbij beide referenties gezamenlijk aantonen dat inschrijver beschikt over de gevraagde ervaring en deskundigheid voor de uitvoering van de opdracht

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beoordelingscommissie

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten welke disciplines vertegenwoordigd zijn binnen de beoordelingscommissie en in hoeverre deze disciplines betrokken zijn bij de dagelijkse uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

Dit zijn in ieder geval: inkoopadviseur (in dienst bij WVS), Concernhoofd FI&A, Concernhoofd P&O, Manager Businesspost, Teammanager P&O.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Beoordeling

Vraag:

"Kan opdrachtgever nader toelichten wat zij binnen deze opdracht verstaat onder:

een "goed onderbouwde" aanpak;
een "innovatieve en proactieve houding";
een aanpak die "volledig is toegesneden op de Aanbestedende dienst";
een "overtuigende" onderbouwing;
"ruime ervaring"?

Wij verzoeken opdrachtgever daarbij aan te geven welke elementen de beoordelingscommissie relevant acht voor het toekennen van een hogere score op het dienstverleningsplan."

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om het dienstverleningsplan te schrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bestek 6.2.

Vraag:

Kan opdrachtgever nader toelichten welke onderscheidende elementen een inschrijver moet opnemen om voor het dienstverleningsplan in aanmerking te komen voor de beoordeling "uitstekend (10)" ten opzichte van "goed (8)" of "zeer goed (9)"?

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om het dienstverleningsplan te schrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
28

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Onderwerp:

Bestek 6.2.

Vraag:

In paragraaf 6.2 wordt gevraagd aandacht te besteden aan de omvang van de vraag, het selectieproces, het begeleidingsproces en een uitgebreid risicobeheersplan met diverse subonderdelen. Gezien de omvang van de uit te werken onderwerpen en de gewenste concrete en opdrachtgerichte beschrijving, verzoeken wij opdrachtgever te overwegen het maximum van 10 enkelzijdige A4-pagina's te verruimen naar 15 pagina's. Indien opdrachtgever hier niet toe bereid is, verzoeken wij te verduidelijken welke onderdelen naar haar oordeel de meeste diepgang behoeven binnen het beschikbare aantal pagina's.

Antwoord:

Niet akkoord, het is aan de inschrijver om het dienstverleningsplan te schrijven en te bepalen welke onderdelen diepgang behoeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bestek 6.2. Risicobeheersplan

Vraag:

Risicobeheersplan: In paragraaf 6.2 wordt gevraagd een risicobeheersplan uit te werken voor diverse risico's. Deze risico's lijken deels overlap te vertonen met de reeds gevraagde beschrijving van de omvang van de vraag, het selectieproces en het begeleidingsproces van uitzendkrachten. Kan opdrachtgever toelichten welke aanvullende of onderscheidende informatie zij binnen het risicobeheersplan verwacht terug te zien ten opzichte van deze eerder uit te werken onderdelen?

Antwoord:

Het herkennen van de beschreven risico's, aangevuld met door Inschrijver voorgestelde beheersmaatregelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bestek 6.2.

Vraag:

In het Programma van Eisen zijn reeds eisen opgenomen ten aanzien van begeleiding, evaluaties, functioneren, vervanging en opvolging van uitzendkrachten. Kan opdrachtgever toelichten welke aanvullende meerwaarde zij binnen dit onderdeel van het dienstverleningsplan verwacht ten opzichte van deze reeds gestelde uitvoeringseisen?

Antwoord:

Aanvullend aan te bieden dienstverlening, in de beantwoording van de vragen bij 6.2 van het bestek, is aan de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bestek 6.2.

Vraag:

Begeleidingsproces / handelen bij ontevredenheid:: Kan opdrachtgever nader toelichten of binnen dit onderdeel wordt gevraagd naar het proces voor signalering en opvolging van klachten over uitzendkrachten, het verbetertraject bij onvoldoende functioneren, de vervangingsprocedure, dan wel een combinatie hiervan?

Antwoord:

Een combinatie hiervan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
32**Onderwerp:**

Bestek 6.2.

Vraag:

Begeleidingsproces / handelen bij ontevredenheid: Kan opdrachtgever bevestigen of binnen dit onderdeel primair wordt beoordeeld op de wijze waarop inschrijver onvoldoende functioneren voorkomt (preventieve begeleiding en monitoring), of op de wijze waarop wordt gehandeld nadat ontevredenheid is ontstaan?

Antwoord:

Beide aspecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
33**Onderwerp:**

Bestek 6.2.

Vraag:

In paragraaf 6.2 wordt gevraagd aandacht te besteden aan de "bewaking/borging dienstverlening personeel". Kan opdrachtgever nader toelichten welke aspecten zij hieronder verstaat, bijvoorbeeld functioneren, productiviteit, aanwezigheid, veiligheidsbewustzijn, werkhouding of andere prestatie-indicatoren?

Antwoord:

Het geheel van functioneren zoals in de vraag wordt beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bestek 6.2.

Vraag:

In paragraaf 6.2 wordt binnen het selectieproces gevraagd aandacht te besteden aan het netwerk van inschrijver, de gehanteerde voorselectiemethodieken, de objectieve borging van het selectieproces en de wijze waarop wordt geborgd dat de juiste uitzendkracht snel wordt geworven en geselecteerd. Kan opdrachtgever nader toelichten welke onderscheidende aspecten zij binnen de laatstgenoemde vraag verwacht terug te zien, zodat overlap met de voorgaande onderdelen wordt voorkomen?

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om het dienstverleningsplan te schrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Bestek 6.2.

Vraag:

Het begrip "objectief waarborgen van het selectieproces" kan op verschillende manieren worden geïnterpreteerd. Kan opdrachtgever nader specificeren welke aspecten binnen dit onderdeel worden beoordeeld, zodat inschrijvers hun beantwoording hierop op eenduidige wijze kunnen

afstemmen?

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om het dienstverleningsplan te schrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Bestek 6.2.

Vraag:

Kan opdrachtgever nader toelichten wat zij binnen het dienstverleningsplan verwacht terug te zien ten aanzien van "het netwerk van inschrijver"? Inschrijvers kunnen dit begrip op verschillende wijzen interpreteren. Wij verzoeken opdrachtgever daarom aan te geven welke elementen bijdragen aan een positieve beoordeling van dit onderdeel.

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om het dienstverleningsplan te schrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Kerncompetentie

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de vereiste ervaring binnen een logistieke productieomgeving

én een groenomgeving niet noodzakelijkerwijs binnen één referentieopdracht hoeft te zijn opgedaan, maar ook middels meerdere referentieopdrachten mag worden aangetoond? Gezien de uiteenlopende aard van deze werkvelden komen opdrachtgevers waarbij beide omgevingen substantieel zijn vertegenwoordigd beperkt voor. Hiermee wordt voorkomen dat inschrijvers met aantoonbare en relevante ervaring binnen beide gevraagde omgevingen onnodig worden beperkt in hun mogelijkheid om aan de referentie-eis te voldoen.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Uitvraag algemeen

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welke maximale opschalingsvraag redelijkerwijs gedurende de looptijd van de overeenkomst kan worden verwacht voor het sorteercentrum pakketpost, zowel gedurende reguliere weken als tijdens bekende piekperioden en zaterdagen? Inschrijvers kunnen hiermee de omvang van de benodigde maatregelen beter afstemmen.

Antwoord:

Maandag tm vrijdag is de personeelsvraag naar verwachting 12 tot 15 medewerkers. Op zaterdag is deze vraag naar verwachting 27 in totaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PVE 3.3.

Vraag:

In paragraaf 3.3 van het Programma van Eisen bepaalt opdrachtgever of een aanvraag als "kritisch" wordt aangemerkt. Gezien de aard van de dienstverlening binnen het sorteercentrum pakketpost, waaronder piekperioden en structurele inzet op zaterdag, verzoeken wij opdrachtgever nader toe te lichten op basis van welke criteria een aanvraag als kritisch wordt gekwalificeerd. Kan opdrachtgever daarbij tevens aangeven welke bandbreedte in aantallen uitzendkrachten hierbij kan voorkomen?

Antwoord:

"Bij een goede planning vanuit Opdrachtnemer zullen kritische aanvragen minimaal voorkomen.

Waar een kritische aanvraag nodig is betreft dit een uitzendkracht die op zeer korte termijn ingezet moet worden omdat door bijv. ziekte/uitval een gat valt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PVE 6.1.

Vraag:

In hoofdstuk 6.1 van het Programma van Eisen wordt gesproken over "kritische functies" waarvoor een pool beschikbaar moet zijn. Kunt u aangeven welke functies hieronder worden verstaan?

Antwoord:

Dit betreft de medewerker sorteencentrum pakketpost en productiemedewerker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Ref.nr.
41

Percelen:
P1 Uitzendkrachten

Onderwerp:
PVE 3.3.

Vraag:
In paragraaf 3.3 van het Programma van Eisen bepaalt opdrachtgever of een aanvraag als kritisch, regulier of afwijkend wordt aangemerkt. Kunt u nader toelichten op basis van welke criteria een aanvraag als kritisch wordt geclassificeerd?

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 39.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 aug 2026

Percelen:
P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Beoordeling

Vraag:
De beoordeling is volledig integraal. Er is geen onderlinge weging van de onderdelen genoemd terwijl dit criterium 60% van de totaalscore bepaalt. Kunt u aangeven of alle onderdelen binnen het dienstverleningsplan gelijkwaardig worden beoordeeld of dat bepaalde onderdelen zwaarder meewegen? Indien hiervan sprake is verzoeken wij u de onderlinge weging te verduidelijken.

Antwoord:
Gelijke weging van de vier vragen uit het dienstverleningsplan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bestek algemeen

Vraag:

In paragraaf 6.2 wordt gevraagd ervaring te beschrijven met grote volumes, maar nergens wordt aangegeven hoeveel medewerkers WVS hierbij als referentie ziet. Wel blijkt uit het bestek dat circa 70% van de inhuur betrekking heeft op het sorteercentrum pakketpost. Kunt u nader specificeren welke omvang WVS beschouwt als een "groot volume" uitzendkrachten, zodat inschrijvers hun referenties en dienstverlening hierop kunnen afstemmen?

Antwoord:

Maandag tm vrijdag is de personeelsvraag naar verwachting 12 tot 15 medewerkers. Op zaterdag is deze vraag naar verwachting 27 in totaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bestek algemeen

Vraag:

De inschrijving moet rechtsgeldig ondertekend zijn door een of meerdere personen die hiervoor bevoegd zijn. Kan inschrijver er vanuit gaan dat de ondertekening van het UEA hiermee afdoende is of is het de bedoeling dat het dienstverleningsplan ondertekend wordt?

Antwoord:

Ondertekening van de documenten waarop dit wordt gevraagd (meer dan enkel UEA). Het dienstverleningsplan valt hier niet onder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Controlelijst

Vraag:

Inschrijver constateert dat zowel een NEN 4400-certificering als een SNA-keurmerk worden geëist. Omdat het SNA-keurmerk gebaseerd is op de NEN 4400-norm, lijken beide eisen grotendeels hetzelfde doel te dienen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat een geldig SNA-keurmerk volstaat ter invulling van beide eisen?

Antwoord:

Een geldig SNA keurmerk volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Raamovereenkomst 2.1 - 2.3.

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen opgenomen te worden in deze lijst en in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Wijzigingen uit de NVI's worden inderdaad in de Raamovereenkomst verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Ref.nr.
47

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Onderwerp:

Bijlage 15. Uitvraag Gelijkwaardig Belonen CAO SW 2026 Reiskostenvergoedingen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat reiskostenvergoedingen geen onderdeel vormen van de kostprijs en derhalve separaat mogen worden doorbelast?

Antwoord:

Zie hiervoor 17.13 van de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Bijlage 15. Uitvraag Gelijkwaardig Belonen CAO SW 2026 Jubileumuitkering

Vraag:

Kunt u bevestigen dat eventuele jubileumuitkeringen geen onderdeel vormen van de kostprijs en derhalve separaat mogen worden doorbelast?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
49

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Onderwerp:

Bijlage 14. Uitvraag Gelijkwaardig Belonen CAO SGO 2026 Thuiswerkvergoedingen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat eventuele thuiswerkvergoedingen geen onderdeel vormen van de kostprijs en derhalve separaat mogen worden doorbelast?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage 14. Uitvraag Gelijkwaardig Belonen CAO SGO 2026 "Vergoeding voor de (aanvullende) zorgverzekering"

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de tegemoetkoming in de kosten van een collectieve zorgverzekering geen onderdeel vormt van de kostprijs en derhalve separaat mag worden doorbelast?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 7. Programma van Eisen 13.3 Overige prijsvoorwaarden

Vraag:

"U geeft aan dat toeslagen voor onder meer arbeid op onregelmatige uren worden berekend als een percentage van het bruto uurloon, vermenigvuldigd met de loonkostenfactor (omrekenfactor minus bureaumarge). In Bijlage 6 (Prijs) worden echter afzonderlijke omrekenfactoren voor toeslagen uitgevraagd.

Kunt u toelichten hoe deze bepalingen zich tot elkaar verhouden en welke berekeningsmethodiek uiteindelijk van toepassing is?"

Antwoord:

Het prijsblad is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 7. Programma van Eisen 13.1 Beloning en prijsopbouw

Vraag:

"U geeft aan dat de bureaumarge wordt uitgedrukt als een nominaal bedrag waarmee het uurloon van de uitzendkracht wordt verhoogd. In Bijlage 6 (Prijs) worden echter uitsluitend omrekenfactoren uitgevraagd.

Kunt u bevestigen dat de aangeboden omrekenfactoren van toepassing zijn en dat het uurtarief als volgt wordt berekend:

$\text{Uurtarief} = \text{Uurloon} \times \text{Omrekenfactor}$ "

Antwoord:

De prijs wordt berekend zoals in het prijsblad vastligt, als percentage. De formule voor het uurtarief is $\text{uurloon} \times \text{omrekenfactor}$.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 7. Programma van Eisen 1.4 Wijzigingen wet- en regelgeving

Vraag:

"Kunt u bevestigen dat wijzigingen in wet- en regelgeving en overige cao-gerelateerde ontwikkelingen die invloed hebben op de rechten en verplichtingen van uitzendkrachten, kunnen leiden tot een aanpassing van de overeengekomen omrekenfactoren?
Kunt u tevens bevestigen dat wijzigingen met betrekking tot pensioenregelingen eveneens onder deze bepaling vallen?"

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bestek 6.1. Sub-criterium Prijs

Vraag:

In het puntschema bij subgunningscriterium "Prijs" wordt bijvoorbeeld een gewogen gemiddelde omrekenfactor van 2,05 tot 2,06 gewaardeerd met 39 punten. Kunt u bevestigen dat een gewogen gemiddelde omrekenfactor van 2,0599 binnen deze categorie valt en derhalve wordt gewaardeerd met 39 punten?

Antwoord:

Beoordeling van de omrekenfactor vindt plaats op basis van het getal dat in het prijsblad wordt getoond. Hierin wordt afgerond op twee decimalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
55**Onderwerp:**

Bestek 6.1. Sub-criterium Prijs

Vraag:

Bij het subgunningscriterium "Prijs" is een puntschema opgenomen. Kunt u bevestigen dat uitsluitend gehele punten worden toegekend en dat geen decimalen worden gehanteerd in de puntentoekenning?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
56**Onderwerp:**

Bestek 6.1. Sub-criterium Prijs

Vraag:

"In het betreffende artikel wordt aangegeven dat het tarief wordt berekend op basis van:
 $\text{Brutoloon} \times \text{Loonkostenfactor van Inschrijver} + \text{Nominale bureaumarge}$
In Bijlage 6 (Prijs) worden echter omrekenfactoren uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat het prijsdocument leidend is en dat het tarief wordt berekend op basis van:
 $\text{Brutoloon} \times \text{Omrekenfactor}$ "

Antwoord:

Het prijsdocument is leidend voor inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
57**Onderwerp:**

Bijlage 6 Prijs

Vraag:

"U geeft aan dat inschrijver een detailopgave dient te verstrekken van de opslag loonkostenfactor. Er is echter geen format beschikbaar gesteld waarin deze opbouw dient te worden opgenomen. Hierdoor bestaat het risico dat inschrijvers een verschillende interpretatie hanteren van de componenten die onderdeel uitmaken van de loonkostenfactor.

Kunt u bevestigen dat onderstaande kostencomponenten integraal onderdeel uitmaken van de loonkostenfactor en derhalve niet separaat mogen worden doorbelast?

Pensioencompensatie (compensatie verschil met StiPP)

Vakantiedagen

Feestdagen

Bijzonder verlof

Verzuim

Leegloop

Vakantiegeld

Eindejaarsuitkering

Individueel keuzebudget

ZW-premie

WGA-premie

AWF-premie

AOF-premie

ZVW-premie

Scholing

Pensioen (StiPP)

Sociaal fonds

Transitievergoeding

ZW-aanvullend"

Antwoord:

Akkoord, mits dit op volledig gelijkwaardige beloning is afgestemd t.o.v. de CAO's van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijs

Vraag:

In het prijsdocument wordt geen afzonderlijke kostprijs of omrekenfactor uitgevraagd voor overwerkuren. Kunt u bevestigen dat voor overwerkuren dezelfde omrekenfactor van toepassing is als de ingediende omrekenfactor voor toeslagen?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijs

Vraag:

Kunt u bevestigen dat met de categorieën "Fase A Toeslagen" en "Fase B/C Toeslagen" de kostprijs en omrekenfactor voor het toeslaggedeelte van toeslaguren worden uitgevraagd? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u toe te lichten waarvoor deze categorieën specifiek bedoeld zijn.

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijs

Vraag:

In Bijlage 6 (Prijs) is de categorie "Vakantiekrachten" opgenomen. De ABU-cao bevat echter per 1 januari 2026 geen afzonderlijke bepalingen meer met betrekking tot vakantiekrachten. Kunt u bevestigen dat deze categorie niet langer van toepassing is en derhalve uit het prijsdocument zal worden verwijderd?

Antwoord:

Vakantiekrachten wordt uit het prijsblad verwijderd. Er wordt een nieuw prijsblad v2 beschikbaar gesteld, waarin ook de weging is aangepast. Opdrachtgever verzoekt inschrijvers om versie 2 van het prijsblad te gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 13

Vraag:

In Bijlage 13. Planningsproces van de opvoerploeg wordt aangegeven dat WVS wekelijks op donderdag de personeelsbehoefte voor de daaropvolgende week bepaalt. Voor het opzetten van een passende wervings-, pool- en capaciteitsstrategie ontvangen wij graag meer inzicht in de voorspelbaarheid van de vraag. Kan WVS inzicht verstrekken in de historische afname (bij voorkeur in uitzenduren) over de afgelopen 2 à 3 jaar, inclusief de seizoensmatige pieken en dalen? Daarnaast vernemen wij graag in hoeverre WVS een forecast voor meerdere weken of maanden vooruit kan afgeven en hoe vaak significante afwijkingen ten opzichte van deze forecast

voorkomen.

Antwoord:

Maandag tm vrijdag is de personeelsvraag naar verwachting 12 tot 15 medewerkers. Op zaterdag is deze vraag naar verwachting 27 in totaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
62

Onderwerp:

PvE 3.1

Vraag:

In dit artikel staat dat de opdrachtgever de voorgestelde kandidaten voor aanvang van de werkopdracht alsnog kan afwijzen of de opdracht intrekken. Als dit gebeurt nadat de kandidaat al is ingepland en dit binnen een periode van 4 dagen is moet de kandidaat betaald worden volgens de wet. Zijn jullie bereid dit bedrag te vergoeden? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
63

Onderwerp:

PvE eis 5.4

Vraag:

In artikel 5.4 staat dat zowel opleidingskosten als arbeidskosten tijdens opleidingen voor rekening van Opdrachtnemer komen. Indien een training noodzakelijk is voor de uitoefening van de functie bij Inlener, dienen de bestede uren te worden vergoed. Is Inlener bereid artikel 5.4 zo aan te passen dat bestede uren bij functiespecifieke trainingen door Inlener worden vergoed?

Antwoord:

Akkoord, na goedkeuring Opdrachtgever dat een training gevolgd wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
64

Onderwerp:

PvE eis 4.3

Vraag:

In artikel 4.3 wordt geëist dat Opdrachtnemer binnen 24 uur inzage verleent in de dossiers van Uitzendkrachten. Op grond van de AVG mag Inlener geen rechtstreekse inzage krijgen in volledige personeelsdossiers, maar uitsluitend in noodzakelijke en wettelijk toegestane gegevens. Is Inlener bereid artikel 4.3 aan te passen conform de geldende privacywetgeving?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
65

Onderwerp:

PvE 2.1

Vraag:

In artikel 2.1 sub 4 staat dat Inlener declaraties tot 4 weken terug kan afkeuren of corrigeren. Aangezien verloning en facturatie wekelijks plaatsvinden, geeft een termijn van 4 weken een onredelijk lange onzekerheid. Is Inlener bereid de termijn voor het afkeuren of corrigeren van uren te beperken tot uiterlijk 5 werkdagen na aanlevering?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
66

Onderwerp:

PvE eis 1.3

Vraag:

In artikel 1.3 wordt geëist dat Opdrachtnemer kosteloos (metaalvrije) S3 werkschoenen ter beschikking stelt. Het ter beschikking stellen van specifieke PBM en veiligheidsschoenen op de werkplek is primair de verantwoordelijkheid van Inlener, dan wel dienen deze kosten te worden vergoed. Is Inlener bereid artikel 1.3 zo aan te passen dat deze kosten door Inlener worden gedragen of separaat doorberekend kunnen worden?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

Onderwerp:

67

PvE eis 1.2

Vraag:

In artikel 1.2 geeft Inlener aan dat zij gerechtigd is restricties te verbinden aan de opname van vrije dagen, zoals een maximum van drie aaneengesloten weken. Opdrachtnemer volgt de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en cao inzake verlofopbouw en -opname. Is Inlener bereid om deze eenzijdige restrictie te laten vervallen en verlofopname altijd in onderling overleg af te stemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

68

Onderwerp:

PvE eis 13.3

Vraag:

Kan Inlener bevestigen dat een vrijwaring voor inlenersaansprakelijkheid niet van toepassing is indien Opdrachtnemer beschikt over een 'Verklaring betalingsgedrag' van de Belastingdienst en/of als beursgenoteerde onderneming is vrijgesteld? Gaat Inlener akkoord met het aanpassen van artikel 13.3?

Antwoord:

Niet akkoord. Gegadigde dient hiervoor de geldige beschikking/verklaring van de Belastingdienst te overhandigen waaruit blijkt dat de onderneming onder de regeling van artikel 34.6.2 Leidraad Invordering 2008 valt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
69**Onderwerp:**

PvE eis 13.2

Vraag:

In artikel 13.2 wordt vermeld dat de bureaumarges vast zijn en er geen indexatie plaatsvindt gedurende de looptijd. Opdrachtnemer wenst de mogelijkheid te hebben om de bureaumarge jaarlijks te indexeren op basis van de CBS consumentenprijsindex (CPI). Is Inlener bereid om jaarlijkse indexatie van de bureaumarge toe te staan?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
70**Onderwerp:**

PvE eis 14.2

Vraag:

In artikel 14.2 wordt bepaald dat het Opdrachtnemer niet is toegestaan creditnota's te verrekenen met debetnota's. Verrekening is een wettelijk recht en bevordert een efficiënte administratieve afhandeling. Is Inlener bereid deze beperking op verrekening te laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. Van dit beginselrecht kan contractueel worden afgeweken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Ref.nr.
71

Percelen:
P1 Uitzendkrachten

Onderwerp:
concept raamovk 17.11

Vraag:
Is Opdrachtgever bereid om in artikel 17.11 op te nemen dat de vrijwaring voor fiscale aanspraken niet van toepassing is indien Opdrachtnemer een beursgenoteerde onderneming is dan wel een recent afgegeven Verklaring betalingsgedrag van de Belastingdienst kan overleggen?

Antwoord:
Niet akkoord. Gegadigde dient hiervoor de geldige beschikking/verklaring van de Belastingdienst te overhandigen waaruit blijkt dat de onderneming onder de regeling van artikel 34.6.2 Leidraad Invordering 2008 valt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 aug 2026

Percelen:
P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
72

Onderwerp:
concept raamovk 24.7

Vraag:
Is Opdrachtgever bereid om in artikel 24.7 een uitzondering op de vrijwaring op te nemen voor Opdrachtnemers die beursgenoteerd zijn dan wel een recente Verklaring betalingsgedrag van de Belastingdienst kunnen overleggen?

Antwoord:
Niet akkoord. Gegadigde dient hiervoor de geldige beschikking/verklaring van de Belastingdienst te overhandigen waaruit blijkt dat de onderneming onder de regeling van artikel 34.6.2 Leidraad Invordering 2008 valt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
73

Beantwoord op:
26 aug 2026

Percelen:
P1 Uitzendkrachten

Onderwerp:
SLA 5.2

Vraag:
Onze facturen zijn opgebouwd volgens een vast format. In dit format staan de gewerkte uren en de gemaakte kosten gezamenlijk op de factuur. Uiteraard worden de verschillende urensoorten en kosten wel separaat weergegeven en gespecificeerd. Kunt u dat accepteren?

Antwoord:
Eisen omtrent facturering blijven gehandhaafd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 aug 2026

Percelen:
P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
74

Onderwerp:
functieprofiel

Vraag:
U werkt samen met PostNL. Komen de medewerkers naast PostNL medewerkers te werken tijdens hun dienst?

Antwoord:
Uitzendkrachten werken (in)direct met POSTNL medewerkers, echter niet met dezelfde functies als die waar de uitzendkrachten op worden ingezet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
75

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Onderwerp:

functieprofiel

Vraag:

Kunt u aangeven wat de start-en eindtijden zijn van de verschillende diensten?

Antwoord:

"Dit is bij het sorteercentrum afhankelijk van de drukte, maar meestal om 07:30 's ochtends. In november/december is dit 07:00 's ochtends, waarbij dit in overleg 06:00 uur is. Eindtijden zijn afhankelijk van de drukte.

Overige functies is dit in de regel 08:00 tot 16:30"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
76

Onderwerp:

concept raamovk 17.15

Vraag:

U geeft aan dat over overwerk, onregelmatige uren en consignatiediensten geen bureaumarge gerekend mag worden. Kunt u aangeven hoeveel uren u afgelopen jaar hierover hebt gehad?

Antwoord:

"Overuren <1%.

Consignatie vindt niet plaats.

Onregelmatige uren is te herleiden uit de werkdagen en -tijden bij het sorteercentrum pakketpost.

Dit is ongeveer 40%."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

77

Onderwerp:

concept raamovk 17.14

Vraag:

U geeft aan dat de kosten voor een VOG niet in rekening gebracht mogen worden bij opdrachtgever. Betaalt u deze kosten wel voor eigen geworven nieuwe medewerkers? Zo ja, bent u ermee akkoord dat we deze kosten dan wel bij u in rekening brengen.

Antwoord:

De eis wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

78

Onderwerp:

concept raamovk 12.1

Vraag:

U geeft aan dat er migratie van toepassing is. Maakt u momenteel gebruik van arbeidsmigrantenbureau's welke via de huidige arbeidsbemiddelingbureau onderdak krijgen?

Antwoord:

Dit is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

79

Onderwerp:

concept raamovk 12.1

Vraag:

U geeft aan dat er migratie van toepassing is. Kunt u aangeven hoe uw huidige pool van uitzendkrachten eruit ziet? Hoeveel fase A, fase B en fase C?

Antwoord:

Dit is te herleiden uit de weging in het prijsblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

80

Onderwerp:

concept raamovk 10.2

Vraag:

"1. Is de Opdrachtgever bereid om deze bepaling te schrappen, dan wel aan te passen in die zin dat gewerkte uren te allen tijde aan de Opdrachtgever in rekening mogen worden gebracht, aangezien de Opdrachtnemer deze uren wettelijk verplicht is uit te betalen aan de Uitzendkracht?
2. Indien de Opdrachtgever vasthoudt aan een kosteloze proefperiode, is de Opdrachtgever dan bereid om deze termijn te maximaliseren naar 4 uur (conform de minimale oproeptermijn onder de Wet arbeidsmarkt in balans), zodat het financiële risico voor de Opdrachtnemer wordt beperkt en de Opdrachtgever gestimuleerd wordt om de geschiktheid van de Uitzendkracht snel na aanvang te beoordelen?
"

Antwoord:

"1. Niet akkoord.
2. Akkoord."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
81**Onderwerp:**

concept raamovk 10.1

Vraag:

U geeft aan dat vervanging niet tot hogere kosten voor u leid. U geeft daarnaast aan dat wanneer dit een medewerker is die minder hoog gekwalificeerd is, in voorkomend geval het tarief naar een gangbaar niveau moet worden verlaagd. Kunt u een voorbeeld geven voor in welk geval dit van toepassing is?

Antwoord:

Dit kan bijvoorbeeld o.a. te maken hebben met verschillen fase of opleidingsniveau

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
82**Onderwerp:**

concept raamovk 8.14

Vraag:

U geeft in dit artikel de opzegtermijnen weer. Wij moeten ons houden aan de opzegtermijn van de ABU cao. Hierin staat dat er per fase (A, B of C) een andere opzegtermijn gehanteerd moet worden. Bent u met de volgende opzegtermijn akkoord: - Fase A tot 26 gewerkte weken 0 dagen. - Fase A 26 tot 52 gewerkte weken: 5 dagen. - Fase B en Fase C: 1 maand.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

83

Onderwerp:

concept raamovk 6.1

Vraag:

U geeft bij het tweede punt aan dat u verwacht dat opdrachtnemer op verzoek de aangeboden cv's per e/mail naar het door opdrachtgever gewenste mailadres verstuurd. Wilt u voor elk aangeleverd profiel een CV ontvangen, of bent u ermee akkoord dat dit middels een voorstelblad gebeurt?

Antwoord:

Een voorstelblad is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

84

Onderwerp:

SLA 5.1

Vraag:

"U geeft aan dat inschrijver dient alle reserveringen (vakantiegeld, vakantiedagen, bijzonder verlof en feestdagen) op te nemen in de omrekenfactor. De omrekenfactor is niet afhankelijk van de afname van het aantal uren of het uurloon. Het betreft een all-in factor, alle kosten zijn hierin opgenomen. Bent u ermee akkoord dat eventuele individuele vakantiedagen separaat doorgefactureerd worden en nu voor de berekening meegenomen worden in de all-in factor?"

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
85

Onderwerp:

SLA 4.1

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer een leveringspercentage van minimaal 95% realiseert dit is naar verwachting goed haalbaar. Bent u ermee akkoord dat dit percentage ook gerealiseerd kan worden met subleveranciers in gevallen dat er niet geleverd kan worden, waarbij wij ten alle tijden de juiste kwalitatieve borging van de medewerkers doen?

Antwoord:

Akkoord, waarbij Opdrachtnemer het enige aanspreekpunt blijft voor Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
86

Onderwerp:

planningsproces - planning

Vraag:

"1. Is de Opdrachtgever, met het oog op de wettelijke oproeptermijn van minimaal 4 dagen (art. 7: 628a BW) en het borgen van een kwalitatieve en tijdige planning richting de Uitzendkrachten, bereid om de wekelijkse planningscyclus te vervroegen en de definitieve aantallen voor de opvolgende week uiterlijk op woensdag (bijvoorbeeld voor 12:00 uur) aan de Opdrachtnemer te communiceren?

2. Indien de Opdrachtgever vasthoudt aan donderdag als de definitieve mutatiedag: kan de Opdrachtgever bevestigen dat eventuele loondoorbetalingsverplichtingen die voortvloeien uit het te laat annuleren of wijzigen van diensten (binnen de wettelijke termijn van 4 dagen) door toedoen van de Opdrachtgever, integraal aan de Opdrachtnemer worden vergoed?"

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
87

Onderwerp:

bestek 6.2

Vraag:

U geeft in 6.2 aan dat u graag een antwoordt wilt op wanneer een medewerker is onvoldoende NL-taalvaardig. Is het beschikken van de NL taal een harde eis voor uw medewerkers? Of bent u ook akkoord met medewerkers die de Nederlandse taal aan het leren zijn?

Antwoord:

Nog aan het leren is prima waarbij ze wel voldoende taalvaardig moeten zijn om instructies te begrijpen bij aanvang werk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
88

Onderwerp:

bestek 6.2

Vraag:

U geeft aan dat u bij het begeleidingsproces voor uitzendkrachten aandacht wilt terugzien in onder andere de arbeidsmotivatie. Bedoelt u hiermee de motivatie wanneer een medewerker bij u aan het werk is. Of bij de voorselectie van de medewerker?

Antwoord:

Dit betreft de motivatie wanneer een medewerker aan het werk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
89

Onderwerp:

bestek 6.2

Vraag:

"1. Is de Inschrijver geheel vrij in de keuze en het aantal van de te beschrijven methodieken om aan te tonen hoe zij het selectieproces objectief waarborgt, mits de voorgestelde aanpak concreet, realistisch en begrijpelijk wordt uitgewerkt conform het toetsingskader?
2. Zoekt de Opdrachtgever hierbij specifiek naar de borging van één overkoepelende systematiek (zoals anoniem werven en selecteren conform de Awgb), of wordt een integrale beschrijving van meerdere samenhangende objectiviteitswaarborgen in de totale wervings- en selectieketen juist gewaardeerd?"

Antwoord:

"1. Correct.
2. Hierbij bepaalt inschrijver, op basis van haar kennis en ervaring, wat het best passend is."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
90

Onderwerp:
bestek 6.2

Vraag:

"1. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat de Inschrijver de gevraagde ervaring met het leveren, op peil houden en opschalen van grote volumes uitzendkrachten bij één partij mag concretiseren en onderbouwen door middel van het beschrijven van één of meerdere representatieve praktijkcases (referentiekwesties) bij huidige of voormalige opdrachtgevers uit haar portfolio?
2. Zo ja, gelden er voor deze specifieke kwalitatieve caseomschrijvingen nog aanvullende randvoorwaarden (zoals een maximale ouderdom van de case of een minimale omvang in fte /inhuurwaarde), of is de Inschrijver hierin vrij zolang het de gevraagde expertise overtuigend aantoont?"

Antwoord:

"1. Akkoord.
2. Inschrijver is hierin vrij."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
91

Onderwerp:
bestek 5.3.2

Vraag:

"1. Is de Opdrachtgever ermee akkoord dat de Inschrijver, in plaats van één gecombineerde referentieopdracht, twee afzonderlijke (separaat ingediende) referentieverklaringen (Bijlage 3) mag aanleveren om haar technische bekwaamheid aan te tonen, te weten:
- Referentieopdracht A: Het succesvol leveren van uitzendkrachten binnen een logistieke en/of productieomgeving; en
- Referentieopdracht B: Het succesvol leveren van uitzendkrachten binnen een groenomgeving?
2. Indien de Opdrachtgever akkoord gaat met deze splitsing, kan de Opdrachtgever dan tevens bevestigen dat de minimale financiële omvang van € 700.000,- in dat geval geldt voor de twee ingediende referentieverklaringen gezamenlijk (cumulatief), of gelden er dan per afzonderlijke referentieopdracht andere drempelbedragen?"

Antwoord:

"1. Akkoord.
2. Minimale omvang logistiek/productie: € 600.000
Minimale omvang groenvoorziening: € 100.000"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
92**Onderwerp:**

bestek 3.2

Vraag:

U geeft aan dat u een groep van functionarissen heeft opgesteld voor deze aanbesteding? Wat is de titel functie van deze functionarissen?

Antwoord:

Dit zijn in ieder geval: inkoopadviseur (in dienst bij WVS), Concernhoofd FI&A, Concernhoofd P&O, Manager Businesspost, Teammanager P&O

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
93**Onderwerp:**

bestek 2.4

Vraag:

Mocht de Opdrachtgever in de huidige contractuele situatie reeds met twee (of meer) raamcontractanten werken, kan de Opdrachtgever dan aangeven wat in de afgelopen 12 tot 24 maanden de feitelijke verdeling (in percentages of omzet) van de inhuur is geweest tussen deze partijen?

Antwoord:

De verdeling vanuit het verleden is voor de toekomst niet relevant, omdat Opdrachtgever een andere inleensystematiek gaat hanteren. De verdeling uit het verleden is ca. 70/30. Opdrachtgever

wil inschrijver daarbij wijzen op de verdeling van aanvragen zoals beschreven in 2.1 van het bestek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
94

Onderwerp:

PvE 1.2

Vraag:

Per 1 januari 2026 is de nieuwe CAO voor Uitzendkrachten (ABU/NBBU) in werking getreden. Hierin is de 'inlenersbeloning' vervangen door het principe van 'minimaal gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden'. Dit verplicht opdrachtnemers wettelijk om flexkrachten een arbeidsvoorwaardenpakket te bieden dat in totale bruto waarde gelijkwaardig is aan dat van eigen medewerkers van de gemeente. Om een juiste tariefopbouw te kunnen maken en te zorgen voor een rechtmatige uitvoering per de startdatum van de overeenkomst (1 januari 2027), is het noodzakelijk dat opdrachtgever het volledige gemeentelijke arbeidsvoorwaardenpakket transparant inzichtelijk maakt. In de aanbestedingsstukken ontbreekt momenteel het formulier 'Gelijkwaardige beloning'. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om het formulier 'Gelijkwaardige beloning' (bijvoorbeeld gegenereerd via de 'Wijzer Belonen') alsnog aan de aanbestedingsstukken toe te voegen. Kunt u dit formulier op korte termijn beschikbaar stellen, zodat inschrijvers dit tijdig kunnen beoordelen voor de inschrijving?

Antwoord:

Formulier gelijkwaardig belonen is reeds toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

Onderwerp:

95

bestek 2.2

Vraag:

- "1. Kan de Opdrachtgever aangeven vanaf welke specifieke locaties, opstartdepots of gemeentewerven de werkzaamheden voor de medewerkers groenvoorziening starten en worden uitgevoerd?
2. Kan de Opdrachtgever specificeren op welke locaties (bijvoorbeeld specifieke WVS-productielocaties of locaties van klanten van WVS) de productiemedewerkers industrie hoofdzakelijk worden ingezet? "

Antwoord:

- "1. Dit betreft locaties binnen de 9 gemeentes.
2. Dit zijn productielocaties in Bergen op Zoom, Roosendaal en Etten-Leur."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

96

Onderwerp:

bestek 2.2

Vraag:

- ""Het merendeel van de werkzaamheden vindt plaats in Breda.""
1. Kan de Opdrachtgever de exacte adresgegevens (straatnaam en postcode) verstrekken van de werklocatie(s) in Breda waar deze werkzaamheden worden uitgevoerd?
2. Kan de Opdrachtgever nader specificeren op welke overige locaties de overige (niet in Breda plaatsvindende) werkzaamheden voor het sorteercentrum pakketpost worden uitgevoerd, inclusief de bijbehorende adresgegevens?"

Antwoord:

- "1. Dit is het sorteercentrum van PostNL in Breda.
2. Niet van toepassing."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
97

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Onderwerp:

SLA 5.4

Vraag:

In artikel 5.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietijd van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

"De Opdrachtgever geeft binnen de betaaltermijn van de factuur aan de Opdrachtnemer aan wanneer de juistheid van de factuur in zijn geheel of gedeeltelijk wordt betwist. Alleen voor het betwiste gedeelte is de Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten. Het niet betwiste gedeelte van de factuur moet binnen de betaaltermijn worden voldaan. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
98

Onderwerp:

SLA 5.4

Vraag:

In artikel 5.4 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van de juiste kostenplaats. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat de kostenplaats vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
99**Onderwerp:**

SLA 5.2

Vraag:

In artikel 5.2 wordt gesproken over een vrijwaring voor aanspraken van de Belastingdienst. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?

Antwoord:

Niet akkoord. Gegadigde dient hiervoor de geldige beschikking/verklaring van de Belastingdienst te overhandigen waaruit blijkt dat de onderneming onder de regeling van artikel 34.6.2 Leidraad Invordering 2008 valt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
100**Onderwerp:**

Bijlage 7 Programma van Eisen - 4.5 en Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst 8.14

Vraag:

Bij arbeidsovereenkomsten hebben we na 52 weken te maken met een overgang naar fase B en spreken we over een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd. Hiervoor gelden andere aanzegtermijnen dan de hier genoemde 14 dagen. Einddata worden gezamenlijk overeengekomen en zijn daarmee niet opzegbaar (behoudens op slag op staande voet/dossieropbouw). Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever volgt de CAO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.
101****Onderwerp:**

Bijlage 6 Prijs

Vraag:

In het Programma van Eisen (paragraaf 13.1) wordt vermeld dat de bureaumarge wordt uitgedrukt als een nominaal cijfer (een vast bedrag in euro's). In het Prijzenblad (Bijlage 6, regel 19) wordt daarentegen gesproken over een procentuele bureaumarge.

Een procentuele marge sluit beter aan bij de marktstandaard. Kunnen wij er daarom vanuit gaan dat het prijzenblad in deze leidend is?

Antwoord:

Prijzenblad is inderdaad leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

**Ref.nr.
102****Onderwerp:**

Bestek Uitzendkrachten - 5.3.2

Vraag:

In paragraaf 5.3.2 wordt geëist dat de referentie betrekking moet hebben op het leveren van uitzendkrachten in zowel een 'logistieke productieomgeving én groenomgeving'. Gezien het feit dat opdrachten in de groenvoorziening en in de logistiek/productie bij opdrachtgevers in de markt zelden binnen één en hetzelfde contract gecombineerd zijn, vormt dit een disproportionele drempel. Is de aanbestedende dienst, conform Voorschrift 3.5 F van de Gids Proportionaliteit,

bereid deze eis te versoepelen door toe te staan dat deze ervaring via twee afzonderlijke referenties (één voor logistiek/productie en één voor groenvoorziening) mag worden aangetoond, dan wel dat ervaring in één van deze werkvelden volstaat?

Antwoord:

"Akkoord.

Minimale omvang logistiek/productie: € 600.000

Minimale omvang groenvoorziening: € 100.000"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen - 14.1

Vraag:

In paragraaf 14.1 van het PvE (en Concept Raamovereenkomst 18.4 & 18.5 en SLA 5.4) wordt vermeld dat het pdf-factuurformat na gunning wordt afgestemd op de inleessoftware van de Opdrachtgever. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat de standaard geautomatiseerde PDF-verzamelfacturen van de Opdrachtnemer (voorzien van alle wettelijke velden en contractreferenties) als passend worden geaccepteerd?

Antwoord:

Akkoord, mits alle gevraagde onderwerpen erin staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.**Onderwerp:**

104 Bijlage 7 Programma van Eisen 6.1 en Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst - 10.2

Vraag:
Hoe vaak per jaar komt het voor dat u de inzet van flexwerkers vanwege niet functioneren beëindigd?

Antwoord:
Dit komt weinig voor wegens het niet functioneren van de uitzendkracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 aug 2026

Percelen:
P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage 6 Prijs

Vraag:
Bij de groep Medewerkers (CAO SW) beslaat Fase A in de reguliere uren 74,6% van de weging (0,50 vs. 0,15), maar bij de toeslagen ineens 90,9% (0,10 vs. 0,01).

Waarop is de aanname gebaseerd dat toeslagen in verhouding overmatig in Fase A vallen?
Is de aanbestedende dienst bereid om de weging van de toeslagen evenredig gelijk te trekken met de reguliere urenverdeling over de fasen?

Antwoord:
Prijzenblad wordt hierop niet aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 aug 2026

Percelen:
P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage 6 Prijs

Vraag:

In de ABU-CAO is de specifieke regeling voor vakantiekrachten vervallen, waardoor de inlenersbeloning onverkort geldt. Waar de CAO SGO (artikel 2.5) wel een afwijkende regeling voor vakantiekrachten kent, ontbreekt een dergelijke uitzondering in de CAO SW. Dit betekent dat de wettelijke loonkosten en arbeidsvoorwaarden voor vakantiekrachten onder de CAO SW exact gelijk zijn aan die van reguliere uren.

Omdat er kostprijs-technisch geen verschil is, is het uitvragen van een apart tarief voor vakantiekrachten onder de CAO SW overbodig en werkt dit verwarrend.

Is de aanbestedende dienst bereid om de aparte uitvraag/kolom voor 'Vakantiekrachten' bij de groep CAO SW in Bijlage 6 te verwijderen en een herzien prijzenblad te publiceren?

Antwoord:

Vakantiekrachten wordt uit het prijsblad verwijderd. Er wordt een nieuw prijsblad v2 beschikbaar gesteld, waarin ook de weging is aangepast. Opdrachtgever verzoekt inschrijvers om versie 2 van het prijsblad te gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten - 4.5.8

Vraag:

In paragraaf 4.5.8 geeft u aan dat inschrijvers niet kunnen 'meeliften' op vragen of bezwaren van anderen. De Nota van Inlichtingen maakt echter integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en geldt op grond van het gelijkheids- en transparantiebeginsel voor alle inschrijvers. Kunt u bevestigen dat verduidelijkingen en aanpassingen in de Nota van Inlichtingen voor iedere inschrijver gelden, en wilt u deze bepaling laten vervallen dan wel verduidelijken?

Antwoord:

Alle antwoorden uit de nota van inlichtingen, zover dit van toepassing is, worden verwerkt in de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Bestek Uitzendkrachten 6.2

Vraag:

In paragraaf 6.2 worden vier subvragen gesteld voor het Dienstverleningsplan (totaal 60 punten). Er is echter geen onderlinge weging of puntenverdeling per subvraag opgenomen.

In het kader van het transparantiebeginsel vragen wij u aan te geven wat de relatieve weging/het maximaal te behalen puntenaantal is per subvraag (bijvoorbeeld 15 punten per subvraag). Indien alle subvragen even zwaar wegen, verzoeken wij u dit expliciet te bevestigen.

Antwoord:

Iedere subvraag weegt even zwaar. Er worden geen punten gegeven per subvraag, maar voor het totaalcijfer van het dienstverleningsplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Bestek Uitzendkrachten - 6.3

Vraag:

In de tabel voor de kwaliteitsbeoordeling valt op dat een '6' (voldoende) slechts 1 punt oplevert, terwijl een '7' 15 punten oplevert en een '10' 60 punten. Hierdoor ontstaat een extreem steile puntensprong waarbij het verschil tussen een 'voldoende' en 'uitstekend' de verhouding prijs /kwaliteit (40/60) volledig kan ontwrichten.

Bent u bereid een meer lineaire/proportionele puntentoekenning te hanteren (waarbij een voldoende prestatieniveau realistisch wordt gewaardeerd) om te borgen dat de beoogde 40/60 prijs-kwaliteitverhouding in de praktijk in stand blijft?

Kunt u bevestigen dat beoordelaars ook halve cijfers (bijv. een 7,5 of 8,5) mogen toekennen, en hoe vertalen deze zich proportioneel naar het aantal punten?

Antwoord:

Het aantal punten dat voor kwaliteit wordt gegeven is gelijk verdeeld onder de te halen cijfers. Halve cijfers worden niet toegekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Bestek Uitzendkrachten - 6.3

Vraag:

Uit de combinatie van de kwaliteitstabel (waarbij een voldoende '6' slechts 1 van de 60 punten oplevert) en de prijstabel (waar een factor groter of gelijk aan 2,44 leidt tot 0 van de 40 punten) blijkt dat de beoogde verhouding 40/60 in de praktijk sterk wordt ontwricht. Een inschrijver met een voldoende kwaliteit prestatie ('6') verliest direct 59 van de 60 kwaliteitspunten, wat op geen enkele wijze meer compensabel is via de prijsscore (max. 40 punten). Hiermee wordt de kwaliteitsbeoordeling feitelijk een binair systeem ('10' of verloren race) en verliest de prijscomponent haar beoogde effect van 40%.

Bent u bereid om:

- De kwaliteitsbeoordeling te herzien naar een proportionele/lineaire puntentoekenning voor een voldoende prestatieniveau (bijv. 60% van de punten bij een 6);
- En een relatieve of proportionele prijsformule te hanteren in plaats van een absolute afkapgrens op 0 punten, zodat de verhouding 40/60 daadwerkelijk geborgd blijft?

Indien nee, dan graag uw motivatie.

Antwoord:

De weging van de gunningscriteria wordt niet aangepast. Een beoordeling lager dan een 6 is onvoldoende, en leidt tot uitsluiting van de verdere procedure. Puntentelling voor het onderdeel kwaliteit start daarom bij het cijfer 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen - 1.6 en Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst 1

Vraag:

In het beschrijvend document wordt onder de definitie van 'Uitzendkracht' opgenomen dat werknemers met een arbeidsbeperking of indicatie banenafpraak zijn uitgesloten. Het maken van dit onderscheid is niet toegestaan. Inschrijver gaat er vanuit dat u hiermee wenst te bewerkstelligen dat u geen participatiedienstverlening wenst uit te vragen, inschrijver begrijpt dat dit een aparte dienstverlening is en dat dit niet onder de scope valt. Echter zijn er ook uitzendkrachten met een arbeidsbeperking die regulier werk kunnen verrichten. Bent u bereid, om discriminatie te voorkomen, de definitie van uitzendkracht aan te passen naar een gangbare definitie in de markt en conform ons voorstel? Zo niet, graag uw motivatie.

"Uitzendkrachten (Flexibele Arbeidskracht): de arbeidskrachten die bij ons of een van onze partners in dienst zijn ex art 7:690 BW, en die bij Opdrachtgever werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de betreffende opdrachtgever. Onder deze definitie vallen ook de kandidaten die aan Opdrachtgever zijn voorgesteld".

Antwoord:

Akkoord, doelstelling is inderdaad dat geen participatiedienstverlening plaatsvindt via uitzendkrachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen - 5.4 en Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst 9.5

Vraag:

In paragraaf 5.4 van het PvE en artikel 9.5 ROK staat vermeld dat bij een opleiding op verzoek van Opdrachtgever uitsluitend de opleidingskosten voor rekening van Opdrachtgever komen, en expliciet níét de eventuele reguliere werkuren/arbeidskosten die ten behoeve van de opleiding zijn ingezet.

Op grond van artikel 7:611a BW (Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden) geldt dat scholing die noodzakelijk is voor de uitoefening van de functie verplicht kosteloos moet worden aangeboden én als arbeidstijd dient te worden aangemerkt (inclusief loondoorbetaling). Het

uitsluiten van de vergoeding van de ingezette werkuren bij door de Opdrachtgever verzochte /verplichte scholing verdraagt zich niet met deze wettelijke bepaling en de geldende inleenbeloning.

Bent u bereid deze eis aan te passen, zo dat bij opleidingen op verzoek van of noodzakelijk voor Opdrachtgever, zowel de opleidingskosten als de daarvoor ingezette werkuren (tegen het afgesproken uurtarief) door Opdrachtgever worden vergoed?

Indien nee, dan graag uw motivatie.

Antwoord:

Akkoord, na goedkeuring Opdrachtgever dat een training gevolgd wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen - 4.3 en Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst 8.6 en 8.12

Vraag:

In Paragraaf 4.3 van het PvE en Artikel 8.6 en 8.12 van de Raamovereenkomst wordt geëist dat Opdrachtnemer binnen 24 uur volledige inzage verleent in de dossiers van geplaatste Uitzendkrachten. Het verstrekken van integrale personeelsdossiers (inclusief bijzondere persoonsgegevens, BSN, medische historie of kopieën van ID-bewijzen) aan een inlener is in strijd met het beginsel van dataminimalisatie uit de AVG (art. 5 AVG). Opdrachtnemer controleert en borgt deze documenten als formeel werkgever. Wij stellen voor de tekst als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer bevestigt op verzoek van Opdrachtgever dat de vereiste documenten (zoals VOG en kwalificaties) zijn gecontroleerd en aanwezig zijn in het dossier van de Uitzendkracht, en verleent uitsluitend inzage in persoonsgegevens voor zover dit wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is in het kader van de Inlenersaansprakelijkheid." Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen - 8.1

Vraag:

Om een inschatting te kunnen maken van de eventuele overname van de huidige uitzendkrachten:

1. Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten momenteel in fase A werkzaam zijn? 2. Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten momenteel in fase B werkzaam zijn? 3. Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten momenteel in fase C werkzaam zijn?

Antwoord:

Dit is te herleiden uit de weging in het prijsblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen - 6.2

Vraag:

Kan de opdrachtgever per kalenderjaar aangeven hoe vaak er in 2024 en 2025 daadwerkelijk gebruik is gemaakt van de mogelijkheid om een uitzendkracht kosteloos over te nemen?

Antwoord:

1 tot 3 keer per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen - 1.2 en Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst 5.9

Vraag:

Zoals u weet, zijn wij gebonden aan de WAB en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden. Deze wetten bevatten speciale regels voor oproepkrachten en andere werknemers met "grotendeels onvoorspelbare werktijden". Zij hebben niet alleen recht op loon over de uren die zij daadwerkelijk gewerkt hebben, maar ook over de geplande uren die zijn ingetrokken of gewijzigd binnen 4 kalenderdagen voor de start van de werkzaamheden. Daarnaast kan het zo zijn dat er, voortvloeiend uit uw arbeidsvoorwaardenregeling, situaties zich voordoen waarbij Flexibele Arbeidskrachten - in het kader van gelijkwaardige beloning- recht hebben op doorbetaling van loon terwijl er op dat moment niet gewerkt wordt. Wij zullen deze uren bij u in rekening brengen. Kunt u bevestigen dat u voor betaling zal zorgen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

"Opdrachtgever kan dit niet generiek bevestigen. Wettelijke, cao-gerelateerde en overige werkgeversverplichtingen van Opdrachtnemer worden geacht te zijn verwerkt in de aangeboden tarieven.

Indien Opdrachtgever een reeds definitief bevestigde inzet binnen de toepasselijke wettelijke of cao-termijn intrekt of wijzigt en Opdrachtnemer daardoor aantoonbaar gehouden is loon door te betalen, kunnen uitsluitend de rechtstreeks daaruit voortvloeiende, aantoonbare en niet-vermijdbare kosten voor vergoeding in aanmerking komen. Hierbij geldt dat geen vergoeding plaatsvindt indien de betreffende arbeidskracht vervangend kan worden ingezet of anderszins sprake zou zijn van dubbele vergoeding."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen - 1.4 en Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst 5.14

Vraag:

Uiteraard zal Opdrachtnemer Opdrachtgever informeren over de gevolgen van wijzigingen van wet- en regelgeving die invloed hebben op de raamovereenkomst. U verzoek dit per direct. Ook

Inschrijver heeft bij het wijzigen van wet- en regelgeving tijd nodig om de wet-en regelgeving tot zich te nemen en een analyse te maken van de impact voordat zij u een gedegen toelichting kan geven. Kunt u bevestigen dat het volstaat als Inschrijver Opdrachtgever proactief en zo snel mogelijk informeert? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen - 1.5 en Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst 5.17

Vraag:

In paragraaf 1.5 van het Programma van Eisen (en artikel 5.17 van de Concept Raamovereenkomst) is opgenomen dat de Opdrachtgever het recht heeft om de Raamovereenkomst onmiddellijk te beëindigen in het geval van ""verlies/schorsing"" van de Wtta-toelating.

De website van de Nederlandse Autoriteit Uitleners (NAU) geeft over 'schorsen en intrekken' echter het volgende aan: ""Voldoet een bedrijf niet (meer) aan de voorwaarden van de Wtta? Dan kan de NAU de toelating schorsen of intrekken. Bij een schorsing mag het bedrijf tijdelijk geen nieuwe werknemers ter beschikking stellen. Het bedrijf krijgt de kans om tekortkomingen te herstellen. Bij ernstige of structurele overtredingen kan de NAU de toelating intrekken. Het bedrijf mag dan geen werknemers meer uitlenen.""

Hieruit blijkt dat een schorsing door de NAU expliciet is bedoeld als een tijdelijke herstelmaatregel (bijvoorbeeld bij een lichte, herstelbare administratieve tekortkoming), waarbij de lopende terbeschikkingstelling van bestaande werknemers gewoon mag worden voortgezet om de continuïteit bij opdrachtgevers te waarborgen.

Het onmiddellijk en volledig beëindigen van de Raamovereenkomst bij een tijdelijke schorsing is disproportioneel en doet geen recht aan de hersteltermijn die de NAU biedt.

1. Bent u bereid dit artikel aan te passen en de sanctie van onmiddellijke beëindiging uitsluitend te beperken tot het intrekken (verlies) van de Wtta-toelating?

2. Indien u dit niet wilt, bent u dan bereid om de tekst zo aan te passen dat beëindiging bij een schorsing pas aan de orde is indien de Opdrachtnemer de tekortkoming niet binnen de door de NAU gestelde hersteltermijn heeft hersteld?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen - 4.1 en 4.6 en Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst 8.3

Vraag:

In paragraaf 4.1 van het Programma van Eisen (en artikel 8.3 van de Concept Raamovereenkomst) wordt terecht opgemerkt dat de Opdrachtnemer de formele werkgever is van de Uitzendkracht en de daarmee samenhangende werkgeversverplichtingen op zich neemt. Leiding en toezicht op de werkvloer vallen onder de Opdrachtgever.

In paragraaf 4.6 (Integriteit) is echter de volgende bepaling opgenomen:

"Bij een vermoeden van schendingen van de betreffende bepalingen waarschuwt de signalerende partij direct de contactpersoon van de wederpartij. Opdrachtgever beslist vervolgens over eventuele maatregelen."

Het eenzijdig beslissen door de Opdrachtgever (WVS) over de te nemen maatregelen (zoals formele disciplinaire sancties, schorsing of ontslag) jegens de Uitzendkracht botst met de formele werkgeversrol van de Opdrachtnemer. Dit kan leiden tot arbeidsrechtelijke risico's (zoals het risico op mede-werkgeverschap voor WVS of aansprakelijkheidsstellingen wegens onrechtmatige sancties). Het is aan Opdrachtgever om Opdrachtnemer mee te nemen in de ontstane situatie en onderbouwing/bewijs aan te leveren voor een eventuele maatregel.

De uiteindelijke beslissing over eventuele formele (arbeidsrechtelijke) maatregelen of sancties jegens de Uitzendkracht als werknemer dient door de Opdrachtnemer als formele werkgever te worden genomen, op basis van het door de Opdrachtgever aangeleverde dossier. Bent u bereid om ter verduidelijking de laatste zin van paragraaf 4.6 (PvE) en het corresponderende artikel in de Raamovereenkomst aan te passen, zodat hieruit blijkt dat eventuele arbeidsrechtelijke maatregelen jegens de Uitzendkracht door de Opdrachtnemer worden genomen, in nauw overleg met de Opdrachtgever?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen - 6.1 en Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst 10.1 en 10.3

Vraag:

In Paragraaf 6.1 van het PvE en Artikelen 10.1 en 10.3 van de Raamovereenkomst staat geformuleerd dat vervanging van een Uitzendkracht "nimmer tot tariefsverhoging" leidt en moet plaatsvinden "voor hetzelfde uurtarief".

Op grond van de Waadi en de CAO voor Uitzendkrachten is Opdrachtnemer verplicht om vanaf dag één de gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden toe te passen (in casu CAO SW of CAO SGO). De inschaling van een individuele Uitzendkracht (schaal en trede) is afhankelijk van diens werkervaring. Indien een vervanger op basis van de beloningsregeling in een hogere salaristrede valt dan de oorspronkelijke kracht, stijgt het uurloon.

Kunt u bevestigen dat bij vervanging van een Uitzendkracht het uurtarief van de vervangende Uitzendkracht wordt vastgesteld op basis van het voor die specifieke vervanger geldende uurloon? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen - 7.1 en Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst 11

Vraag:

In eis 7.1 PvE en artikel 11 ROK heeft u bepalingen opgenomen ten aanzien van de urenverantwoording. In artikel 5.16 ROK/ 1.5 PvE heeft u opgenomen dat Opdrachtnemer vanaf 1 januari 2028 aantoonbaar moet voldoen aan de Wtta. Vanzelfsprekend zal inschrijver voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de op stapel staande Wtta. Om aan de verplichtingen vanuit de Wtta te kunnen blijven voldoen, merkt Inschrijver op dat zij daarbij ook afhankelijk is van uw medewerking als Opdrachtgever. Zo zal voor het behoud van de Wtta toelating van Inschrijver onder meer noodzakelijk zijn dat de volgende gegevens door u bij Inschrijver worden aangeleverd; de bij u geldende werktijdenregeling (zoals de begin -en eindtijden van de individuele Uitzendkracht, alsmede de onbetaalde pauzes).

Inschrijver vertrouwt erop dat u hiermee akkoord bent en gaat graag na gunning met u in overleg over de wijze waarop dit kan worden ingeregeld, zodat hiermee aan het gestelde in deze eis wordt voldaan.

Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen - 8.1 en Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst 12.1

Vraag:

In Paragraaf 8.1 van het PvE en Artikel 12.1 van de Raamovereenkomst staat dat onder overname van Uitzendkrachten onder meer wordt verstaan het overnemen van "de rechtspositie en opgebouwde rechten/reserveringen [...] die niet aan de arbeidskrachten ten tijde van overgang dienen te worden uitgekeerd of ingewilligd".

Arbeidsrechtelijk dient er een strikt onderscheid te worden gemaakt tussen de rechtspositie (fase-opbouw / opvolgend werkgeverschap) en de financiële reserveringen. Bij beëindiging van de arbeidsovereenkomst met de latende uitlener is die latende uitlener op grond van het arbeidsrecht (art. 7:641 BW) en de ABU cao wettelijk verplicht om een definitieve eindafrekening op te maken en alle opgebouwde geldelijke reserveringen aan de Uitzendkracht uit te betalen. Opdrachtnemer zal bij overname van Uitzendkrachten de rechtspositie meenemen, terwijl de opgebouwde financiële reserveringen door de latende uitlener worden afgerekend.

Kunt u bevestigen dat met het overnemen van 'opgebouwde rechten/rechtspositie' wordt bedoeld op het behoud van de rechtspositie en dat de financiële reserveringen bij het einde van de arbeidsovereenkomst met de latende uitlener door die latende uitlener worden afgerekend? Bent u bereid de tekst in de Raamovereenkomst en het PvE op dit punt aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.

Antwoord:

"Opdrachtgever bevestigt dat bij de overname van Uitzendkrachten onderscheid moet worden gemaakt tussen enerzijds de rechtspositie van de Uitzendkracht en anderzijds aanspraken die bij beëindiging van de arbeidsovereenkomst op grond van wet- en regelgeving en/of de toepasselijke cao door de latende uitzendonderneming dienen te worden afgerekend.

Met de betreffende bepaling wordt beoogd dat de nieuwe Opdrachtnemer de rechtspositie en de overige opgebouwde rechten van de Uitzendkracht respecteert voor zover deze bij de overgang blijven bestaan. Financiële aanspraken die bij het einde van de arbeidsovereenkomst verplicht door de latende uitzendonderneming moeten worden afgerekend, hoeven niet door de nieuwe Opdrachtnemer te worden overgenomen.

De huidige formulering van de Raamovereenkomst voorziet hierin reeds door de toevoeging dat uitsluitend rechten/reserveringen worden overgenomen die ten tijde van de overgang niet aan de Uitzendkracht dienen te worden uitgekeerd of ingewilligd. Opdrachtgever ziet daarom geen

aanleiding de Raamovereenkomst op dit punt aan te passen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen - 13.3 en Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst 17.10

Vraag:

Op grond van de ABU CAO en de WAADI bent u als Opdrachtgever verplicht ons volledig te informeren over de van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden. Dit betekent ook dat zodra er iets in uw eigen CAO of arbeidsvoorwaardenregeling verandert, u ons hierover dient te informeren. Dit is een verplichting die op grond van de wet uitdrukkelijk bij u als Opdrachtgever ligt. Vervolgens zijn wij als Opdrachtnemer verplicht ervoor te zorgen dat onze Uitzendkrachten ten opzichte van uw vaste personeel in een gelijke of gelijkwaardige functie rechtstreeks bij u in dienst gelijkwaardig worden beloond (waarbij het arbeidsvoorwaardenpakket in het totaal gelijkwaardig is aan het personeel bij u in dienst). Verandert er iets in de arbeidsvoorwaarden, dan dient u ons tijdig te informeren. Alleen dan kunnen wij ervoor zorgen dat onze Uitzendkrachten conform de ABU CAO goed kunnen worden beloond. Mocht u wijzigingen te laat doorgeven, dan zullen wij deze met terugwerkende kracht moeten toepassen (en aan u factureren). Zo kunnen wij met u borgen dat uitzendkrachten niets te kort komen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet? Op grond van de ABU CAO en de WAADI bent u als Opdrachtgever verplicht ons volledig te informeren over de van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden. Dit betekent ook dat zodra er iets in uw eigen CAO of arbeidsvoorwaardenregeling verandert, u ons hierover dient te informeren. Dit is een verplichting die op grond van de wet uitdrukkelijk bij u als Opdrachtgever ligt. Vervolgens zijn wij als Opdrachtnemer verplicht ervoor te zorgen dat onze Uitzendkrachten ten opzichte van uw vaste personeel in een gelijke of gelijkwaardige functie rechtstreeks bij u in dienst gelijkwaardig worden beloond (waarbij het arbeidsvoorwaardenpakket in het totaal gelijkwaardig is aan het personeel bij u in dienst). Verandert er iets in de arbeidsvoorwaarden, dan dient u ons tijdig te informeren. Alleen dan kunnen wij ervoor zorgen dat onze Uitzendkrachten conform de ABU CAO goed kunnen worden beloond. Mocht u wijzigingen te laat doorgeven, dan zullen wij deze met terugwerkende kracht moeten toepassen (en aan u factureren). Zo kunnen wij met u borgen dat uitzendkrachten niets te kort komen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

"Opdrachtgever onderschrijft dat zij de voor de toepassing van de geldende wet- en regelgeving en cao relevante arbeidsvoorwaarden correct en tijdig aan Opdrachtnemer dient te verstrekken en relevante wijzigingen daarin tijdig dient door te geven.

Indien Opdrachtgever aantoonbaar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel een relevante wijziging niet heeft doorgegeven, en Opdrachtnemer daardoor op grond van wet- en regelgeving en/of de toepasselijke cao verplicht is de beloning van een Uitzendkracht met terugwerkende kracht te corrigeren, kunnen de aantoonbare en rechtstreeks daaruit

voortvloeiende loonkosten voor vergoeding in aanmerking komen.

Opdrachtgever stemt niet in met een ongeclausuleerd recht op nacalculatie. Kosten die voortvloeien uit een onjuiste toepassing van wet- en regelgeving of cao door Opdrachtnemer, of uit omstandigheden die voor rekening en risico van Opdrachtnemer behoren te komen, kunnen niet aan Opdrachtgever worden doorbelast."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen - 5.1 en Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst 9.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer aan haar plicht heeft voldaan als zij de Uitzendkrachten uitgebreid instrueren dat zij zich in geval van ziekte tijdig, dat wil zeggen minimaal een half uur voor aanvang van de werktijd, moeten ziekmelden bij Opdrachtgever en Opdrachtnemer? Zo niet, wat verwacht u nog meer van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Dit is de minimale eis. Een uitgebreidere invulling voor werkgeverschap kan inschrijver in het dienstverleningsplan beschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen - 13.3 en Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst 17.10

Vraag:

Op grond van de ABU CAO en de WAADI bent u als Opdrachtgever verplicht ons volledig te informeren over de van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden. Dit betekent ook dat zodra er iets in uw eigen CAO of arbeidsvoorwaardenregeling verandert, u ons hierover dient te informeren. Dit is een verplichting die op grond van de wet uitdrukkelijk bij u als Opdrachtgever ligt. Vervolgens zijn wij als Opdrachtnemer verplicht ervoor te zorgen dat onze Uitzendkrachten ten opzichte van uw vaste personeel in een gelijke of gelijkwaardige functie rechtstreeks bij u in dienst gelijkwaardig worden beloond (waarbij het arbeidsvoorwaardenpakket in het totaal gelijkwaardig is aan het personeel bij u in dienst). Verandert er iets in de arbeidsvoorwaarden, dan dient u ons tijdig te informeren. Alleen dan kunnen wij ervoor zorgen dat onze Uitzendkrachten conform de ABU CAO goed kunnen worden beloond. Mocht u wijzigingen te laat doorgeven, dan zullen wij deze met terugwerkende kracht moeten toepassen (en aan u factureren). Zo kunnen wij met u borgen dat uitzendkrachten niets te kort komen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Indien de opdrachtgever aantoonbaar verkeerde informatie verstrekt of een relevante wijziging niet doorgeeft en daardoor aantoonbaar aanvullende loonkosten ontstaan, kan directe vergoeding daarvan aan de orde zijn. Maar geen automatisch recht op volledige nacalculatie, zeker niet voor fouten in de toepassing of berekening door de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen - 6.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de overname-eisen zoals genoemd in par. 6 (een minimaal aantal gewerkte uren voordat overname mogelijk is) onverkort van toepassing is op het beschrevene in paragraaf 8 laatste alinea (medewerking overgang uitzendkrachten naar nieuwe opdrachtnemer indien de overeenkomst tussen partijen eindigt)? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Bij reeds geplaatste/werkzame uitzendkrachten blijven de gewerkte uren staan, en is het aantal uren voor overname uit de te sluiten Raamovereenkomst van toepassing. Reeds gewerkte uren worden hierin meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
127**Onderwerp:**

Bijlage 7 Programma van Eisen - hoofdstuk 11

Vraag:

In uw PVE wordt verwezen naar de meting van de kwaliteit van onze dienstverlening, vertaald naar benoemde KPI's. De kwaliteit van onze dienstverlening wordt mede bepaald door de informatie, communicatie & verwachtingen, die we binnen een samenwerking uitwisselen. Daar waar er bijvoorbeeld gesproken wordt over leveringspercentage is het ook belangrijk om een forecast te ontvangen rondom de behoefte aan flex. Graag zouden wij deze wederkerigheid op de benoemde KPI's wel gezamenlijk verder uitwerken in de SLA. Kunt u bevestigen dat het bepalen van deze wederkerigheid op de KPI's en daarmee bouwen aan partnership een vervolg kan krijgen na gunning?

Antwoord:

De eisen van de KPI worden niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
128**Onderwerp:**

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst - artikel 18.7

Vraag:

In artikel 18.7 van de Concept Raamovereenkomst is een betalingstermijn van 30 dagen opgenomen. Is de Opdrachtgever, ter beperking van de voorfinancieringskosten en in lijn met de marktstandaard in de uitzendbranche, bereid een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum te accepteren?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
129**Onderwerp:**

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst - artikel 18.6 en 18.9

Vraag:

In de artikelen 18.6 en 18.9 van de Concept Raamovereenkomst zit er een tegenstrijdigheid in de opschortingsbevoegdheid. Kunt u bevestigen dat, conform artikel 18.9, opschorting uitsluitend is toegestaan voor het specifiek betwiste deel van de factuur en dat het niet-betwiste deel tijdig wordt voldaan?

Antwoord:

De zin 'Opdrachtgever houdt zich het recht voor niet te betalen als er afwijkingen zijn, of de betaling op te schorten totdat de afwijkingen door Opdrachtnemer naar tevredenheid zijn hersteld.' vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
130**Onderwerp:**

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst - artikel 18.9

Vraag:

In artikel 18.9 van de Concept Raamovereenkomst is bepaald dat het de Opdrachtnemer niet is toegestaan creditnota's te verrekenen met debetnota's. Is de Opdrachtgever ermee akkoord deze bepaling te schrappen, zodat wederzijdse verrekening van credit- en debetnota's wel is toegestaan ter vereenvoudiging van de administratie?

Antwoord:

Niet akkoord. Van dit beginselrecht kan contractueel worden afgeweken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst - Artikel 22

Vraag:

Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. De klant kan in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. In de (interne) auditwereld is dit een gangbare praktijk. Daarnaast zijn wij onderhevig aan stringente governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Wij verzoeken u daarom deze clause te verwijderen.

Antwoord:

Niet akkoord. Alleen in exceptionele gevallen zal Opdrachtgever hier gebruik van maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
132

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst - artikel 1 begrippen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u onder Opdracht hetzelfde verstaat zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad, de opdracht tot het inzetten van een individuele uitzendkracht die voor

een bepaalde periode werkzaamheden bij en onder leiding en toezicht van Opdrachtgever verricht? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst - 24.8

Vraag:

In artikel 24.2 is de contractuele aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer rechtstreeks gekoppeld aan de feitelijke verzekeringsdekking. Dit leidt tot onvoorspelbaarheid en disproportionele risico's voor de bedrijfsvoering.

Bent u bereid om de aansprakelijkheid los te koppelen van de verzekering en deze contractueel te limiteren tot een vast, marktconform maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per contractjaar? Dit sluit tevens exact aan op de door u vereiste dekkingsgrenzen in artikel 24.8.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
134

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst - 24.7

Vraag:

Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 24.2 ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 24.7. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Het gestelde binnen artikel 24 is van toepassing op 24.2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst - 24.8

Vraag:

Kan de Opdrachtgever ermee instemmen dat Inschrijver de verzekering tussentijds mag wijzigen, zolang deze gedurende de gehele contractduur minimaal voldoet aan de gestelde eisen, aansluit bij de marktnormen en de risicobereidheid van Inschrijver borgt? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst - 24.9

Vraag:

In Artikel 24.9 van de Raamovereenkomst staat vermeld: "De in dit artikel gestelde beperkingen in de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer vervallen in geval er sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid van de Opdrachtnemer". Het vervallen van de aansprakelijkheidsbeperking bij gewone 'nalatigheid' leidt de facto tot een onbeperkte aansprakelijkheid voor reguliere beroepsfouten. Dit is niet te verzekeren en in strijd met Voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit. Wij stellen voor de term "of nalatigheid" te schrappen, dan wel te vervangen door "of bewuste roekeloosheid". Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.

Antwoord:

"Opdrachtgever kan instemmen met het gedeeltelijk voorgestelde verzoek. De term "'of nalatigheid'" wordt geschrapt uit artikel 24.9 van de Raamovereenkomst.

Artikel 24.9 komt daarmee als volgt te luiden:

"De in dit artikel gestelde beperkingen in de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervallen in geval sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer."

Opdrachtgever ziet geen aanleiding om hieraan "'bewuste roekeloosheid'" toe te voegen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst - 25.4

Vraag:

In artikel 25.4 van de Concept Raamovereenkomst (en de inhoudsopgave onder Bijlage 5) wordt verwezen naar de toepasselijkheid van de inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever. Deze inkoopvoorwaarden zijn echter niet bij de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten gevoegd of als bijlage gedeeld. Klopt het dat de algemene inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever niet van toepassing zijn op deze aanbestedingsprocedure en de vigerende Raamovereenkomst? Indien deze inkoopvoorwaarden wél van toepassing zijn, verzoeken wij u deze zo spoedig mogelijk te publiceren en hierbij tevens een extra vragenronde open te stellen, zodat Inschrijvers deze aanvullende voorwaarden adequaat kunnen beoordelen.

Antwoord:

Algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst - 17.7

Vraag:

In de concept-overeenkomst in 17.7 is opgenomen dat de bureaumarges vast zijn en er geen indexatie plaatsvindt gedurende de gehele looptijd (inclusief verlengingen, tot maximaal 4 jaar). Om de continuïteit, kwaliteit en een marktconforme dienstverlening gedurende de gehele looptijd te kunnen borgen, vragen wij de aanbestedende dienst om de indexering opnieuw te overwegen. Cumulatieve kostenstijgingen door veranderende wet- en regelgeving en inflatie maken het afdekken van 4 jaar risico niet proportioneel. Is de aanbestedende dienst bereid om voor de optionele verlengingsjaren (of jaarlijks vanaf jaar 2) een indexatiemechanisme toe te staan op basis van een objectieve maatstaf (zoals de CBS-index voor zakelijke dienstverlening)?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 5.3 – Garantie continuïteit dienstverlening

Vraag:

Artikel 5.3 bepaalt dat Opdrachtnemer de continuïteit van de dienstverlening gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en zolang de daaruit voortvloeiende verplichtingen voortduren, garandeert. Een garantie vormt een vergaande verplichting waarbij ook omstandigheden buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer gevolgen kunnen hebben. Is

Opdrachtgever bereid de garantie te vervangen door een inspanningsverbintenis, waarbij Opdrachtnemer zich maximaal inspent om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De eis wordt gewijzigd naar een maximale inspanningsverplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 4.4 - Ontbinding wegens niet voldoen aan wettelijke vereisten

Vraag:

In de Raamovereenkomst is bepaald dat Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang kan ontbinden indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de wettelijke vereisten voor de uitvoering van de werkzaamheden. Kan Opdrachtgever toelichten wat een dergelijke ontbinding betekent voor de op dat moment lopende opdrachten en de reeds ter beschikking gestelde flexkrachten?

Antwoord:

"Ontbinding van de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang betekent dat vanaf het moment van ontbinding geen nieuwe opdrachten meer aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

Voor op dat moment reeds lopende opdrachten beoordeelt Opdrachtgever, mede gelet op de aard en ernst van de reden voor ontbinding, of voortzetting van de betreffende opdracht juridisch en feitelijk mogelijk en verantwoord is.

Indien het niet langer voldoen aan de wettelijke vereisten ertoe leidt dat Opdrachtnemer de betreffende flexkrachten niet langer rechtmatig ter beschikking kan stellen, zullen de betreffende opdrachten worden beëindigd. Opdrachtnemer dient in dat geval volledige medewerking te verlenen aan een zorgvuldige en zo spoedig mogelijke overgang, waarbij de continuïteit van de dienstverlening zoveel mogelijk wordt gewaarborgd.

Indien voortzetting van een reeds lopende opdracht juridisch mogelijk is, kan Opdrachtgever besluiten deze gedurende een passende overgangsperiode voort te zetten. Reeds rechtmatig verrichte werkzaamheden worden overeenkomstig de Raamovereenkomst afgerekend."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Programma van Eisen artikel 4.6 – integriteit

Vraag:

Opdrachtgever heeft de dagelijkse leiding en het toezicht op de werkvloer, terwijl Opdrachtnemer werkgever is van de flexkracht. Bij een vermoeden van een integriteitsschending hebben beide partijen daarom een eigen verantwoordelijkheid. In de huidige bepaling is opgenomen dat Opdrachtgever zelfstandig beslist over eventuele maatregelen. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat bij een vermoeden van een integriteitsschending Opdrachtgever en Opdrachtnemer eerst gezamenlijk de situatie beoordelen en in overleg passende maatregelen bepalen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
142

Onderwerp:

Programma van Eisen artikel 13.1 / Raamovereenkomst 17.6 – Jaarlijkse aanpassing ziekteverzuimpercentage

Vraag:

In paragraaf 13.1 en artikel 17.6 is bepaald dat aanpassing van de loonkostenfactor gedurende de looptijd uitsluitend mogelijk is als gevolg van wettelijke of cao-gerelateerde verplichtingen. Indien Inschrijver in de loonkostenfactor een percentage voor ziekteverzuim opneemt, kan het werkelijke verzuim gedurende de looptijd afwijken van het bij Inschrijving gehanteerde percentage. Is Opdrachtgever bereid toe te staan dat het in de loonkostenfactor opgenomen ziekteverzuimpercentage eenmaal per jaar wordt aangepast op basis van het gerealiseerde

ziekteverzuim over de voorafgaande periode? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

"Nee. Het door Inschrijver gehanteerde percentage voor ziekteverzuim maakt onderdeel uit van de bedrijfseconomische opbouw van de aangeboden loonkostenfactor en behoort tot het ondernemersrisico van Opdrachtnemer.

Een verschil tussen het bij Inschrijving geraamde en het gedurende de looptijd daadwerkelijk gerealiseerde ziekteverzuim vormt daarom geen grond voor aanpassing van de loonkostenfactor.

Aanpassing van de loonkostenfactor is uitsluitend mogelijk in de in de aanbestedingsstukken genoemde gevallen, waaronder wijzigingen die rechtstreeks voortvloeien uit wettelijke of cao-gerelateerde verplichtingen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
143

Onderwerp:

Programma van Eisen artikel 11.2 – Berekening leveringspercentage

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen op welke aanvragen het vereiste leveringspercentage wordt berekend? Vallen hieronder uitsluitend reguliere aanvragen die binnen de verstrekte forecast en de daarbij afgesproken afwijkingmarges vallen, of tellen ook kritische aanvragen, aanvragen voor inzet op dezelfde of de volgende dag en wijzigingen buiten de forecast mee? Indien ook deze aanvragen meetellen, verzoeken wij Opdrachtgever toe te lichten hoe dit zich verhoudt tot het vereiste leveringspercentage.

Antwoord:

Alle reguliere aanvragen vallen hieronder

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Ref.nr.
144

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Onderwerp:

Programma van Eisen artikel 3.4 en 11.2 – Leveringspercentage

Vraag:

In paragraaf 3.4 van het Programma van Eisen is een minimaal leveringspercentage van 90% opgenomen. In paragraaf 11.2 wordt voor de KPI 'gerealiseerd leveringspercentage met betrekking tot aanvragen' een minimum van 95% genoemd. Dezelfde percentages zijn opgenomen in artikel 7.13 en artikel 15.3 van de concept Raamovereenkomst. Welk percentage is van toepassing? Kan Opdrachtgever de Aanbestedingsdocumenten hierop eenduidig aanpassen?

Antwoord:

"90% is de geldende minimale eis.
95% is de prestatie-eis die van Inschrijver wordt verlangd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Programma van Eisen artikel 11.2 – Forecasting

Vraag:

Voor Opdrachtnemer is tijdig inzicht in de verwachte capaciteitsbehoefte noodzakelijk om de gevraagde inzet te organiseren en het vereiste leveringspercentage te realiseren. Kan Opdrachtgever aangeven op welke momenten Opdrachtnemer een forecast ontvangt voor de verwachte inzet? Wij verzoeken Opdrachtgever daarbij aan te geven:

- hoeveel weken of maanden vooraf een eerste forecast beschikbaar wordt gesteld;
- wanneer een weekforecast beschikbaar wordt gesteld;
- welke maximale afwijkingen tussen forecast en daadwerkelijke aanvraag Opdrachtnemer op maand-, week- en dagniveau dient op te vangen.

Antwoord:

- "1. Het seizoenspatroon is bekend (drukker in de zomer en november/december bij sorteercentrum pakketpost).
2. Weekforecast wordt tweewekelijks opgesteld.
3. Opdrachtnemer dient te voldoen aan de vraag van Opdrachtgever."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Programma van Eisen artikel 14.1 – reiskosten

Vraag:

In paragraaf 14.1 is bepaald dat op de factuur het reiskostentarief afzonderlijk wordt vermeld, inclusief het relevante aantal kilometers. De facturering vindt plaats via een wekelijkse verzamelfactuur. Is het voor Opdrachtgever acceptabel dat het reiskostentarief op de verzamelfactuur wordt vermeld en het bijbehorende aantal kilometers per flexkracht wordt opgenomen in de bij de verzamelfactuur behorende factuurspecificatie?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Programma van Eisen artikel 13.3 – faciliteiten

Vraag:

In paragraaf 13.3 is bepaald dat Opdrachtgever aan flexkrachten dezelfde voor de functie noodzakelijke faciliteiten ter beschikking stelt als aan eigen medewerkers en dat Opdrachtnemer geen onkosten in rekening mag brengen indien Opdrachtgever voorzieningen ter beschikking heeft gesteld waardoor deze onkosten niet meer noodzakelijk zijn. De begrippen 'faciliteiten', 'voorzieningen' en 'eventuele onkosten' zijn ruim geformuleerd, waardoor voor Inschrijver niet duidelijk is welke verplichtingen en mogelijke kosten hieruit gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kunnen voortvloeien. Kan Opdrachtgever nader specificeren welke faciliteiten,

voorzieningen en onkosten hieronder worden verstaan en daarbij aangeven welke kosten in dit kader voor rekening van Opdrachtnemer kunnen komen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit betreft o.a. het ter beschikking stellen van bepaalde bedrijfsmiddelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
148

Onderwerp:

Programma van Eisen artikel 13.1 – Ziekteverzuim

Vraag:

Voor een juiste bepaling van de loonkostenfactor en daarmee een onderbouwde prijsstelling heeft Inschrijver inzicht nodig in het historische ziekteverzuim. Kan Opdrachtgever het ziekteverzuimpercentage over de gehele afgelopen contractperiode verstrekken, bij voorkeur uitgesplitst per relevante functiegroep? Indien deze gegevens niet beschikbaar worden gesteld, kan Opdrachtgever toelichten op welke wijze Inschrijvers het ziekteverzuim in de prijsstelling dienen te bepalen?

Antwoord:

"De gevraagde gegevens zijn niet beschikbaar.

Het betreft Bij Opdrachtgever haar eigen personeel een populatie van SW-medewerkers en participanten dus een andere doelgroep dan de in te huren uitzendkrachten. Een vergelijking tussen deze groepen is niet relevant."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
149

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 23.1 – Wederkerigheid geheimhouding

Vraag:

Artikel 23.1 legt uitsluitend aan Opdrachtnemer een verplichting tot geheimhouding op voor informatie die door Opdrachtgever wordt verstrekt. Gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst verstrekt ook Opdrachtnemer mogelijk vertrouwelijke informatie aan Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de geheimhoudingsverplichting wederkerig geldt en artikel 23.1 zodanig aanpassen dat ook Opdrachtgever verplicht is vertrouwelijke informatie van Opdrachtnemer geheim te houden?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst Artikel 24.9 – Wederkerigheid aansprakelijkheid

Vraag:

Artikel 24.9 bepaalt dat de beperkingen van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervallen in geval van opzet, grove schuld of nalatigheid van Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit uitgangspunt wederkerig geldt en dat eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid van Opdrachtgever eveneens vervallen in geval van opzet, grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Opdrachtgever? Is Opdrachtgever bereid artikel 24.9 hierop aan te passen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 21.1 – ingeschakelde derden

Vraag:

In deze bepaling garandeert Opdrachtnemer niet alleen dat zij zelf aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften voldoet, maar ook dat eventueel door haar ingeschakelde derden hieraan voldoen en blijven voldoen. Een dergelijke garantie ten aanzien van het handelen van een zelfstandige derde is naar onze mening te verstrekkend. Opdrachtnemer selecteert derden zorgvuldig, controleert vooraf of zij aan de vereisten voldoen en legt de relevante verplichtingen contractueel aan hen op, maar kan hun voortdurende naleving niet absoluut garanderen. Kan Opdrachtgever ermee instemmen deze garantie ten aanzien van derden te wijzigen in een verplichting voor Opdrachtnemer om zich ervan te verzekeren dat ingeschakelde derden bij aanvang aan de vereisten voldoen en passende maatregelen te treffen wanneer blijkt dat dit niet langer het geval is? Kan Opdrachtgever daarbij bevestigen dat Opdrachtnemer zelfstandig, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, de samenwerking met een derde kan beëindigen indien deze niet langer aan de gestelde vereisten voldoet, waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de nakoming van haar eigen verplichtingen uit de Raamovereenkomst? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Van deze eis wordt niet afgeweken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
152

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 17.1 – Gelijkwaardige beloning

Vraag:

Artikel 17.1 bepaalt dat voor de flexkracht vanaf de eerste dag dezelfde beloning geldt als voor een werknemer van Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie. Voor Opdrachtnemer geldt als uitgangspunt dat het totale pakket aan arbeidsvoorwaarden ten minste gelijkwaardig moet zijn en dat de afzonderlijke arbeidsvoorwaarden niet noodzakelijkerwijs identiek hoeven te zijn. Is Opdrachtgever bereid artikel 17.1 hierop aan te passen?

Antwoord:

17.1 wordt aangepast naar: Voor de Uitzendkracht geldt vanaf de eerste dag van de

terbeschikkingstelling een arbeidsvoorwaardenpakket dat ten minste gelijkwaardig is aan het arbeidsvoorwaardenpakket van een werknemer die bij Opdrachtgever werkzaam is in een gelijke of gelijkwaardige functie, overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en cao.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 7.5 – Nederlandse taal

Vraag:

Artikel 7.5 bepaalt dat kandidaten de door Opdrachtgever in het Nederlands gegeven instructies moeten kunnen begrijpen en opvolgen. Kan Opdrachtgever toelichten of beheersing van de Nederlandse taal voor alle onder de Raamovereenkomst vallende functies noodzakelijk is voor een goede en veilige uitvoering van de werkzaamheden? Indien dit niet voor alle functies noodzakelijk is, is Opdrachtgever bereid deze eis uitsluitend te stellen voor functies waarvoor dit daadwerkelijk noodzakelijk is?

Antwoord:

Deze eis is voor alle functies noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 5.17 – Beëindiging bij verlies of schorsing registratie

Vraag:

Artikel 5.17 bepaalt dat Opdrachtgever de Raamovereenkomst onmiddellijk kan beëindigen bij

verlies of schorsing van de in dit artikel bedoelde registratie. Kan Opdrachtgever toelichten wat een dergelijke beëindiging betekent voor de op dat moment lopende opdrachten en de reeds ter beschikking gestelde flexkrachten?

Antwoord:

"Ontbinding van de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang betekent dat vanaf het moment van ontbinding geen nieuwe opdrachten meer aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

Voor op dat moment reeds lopende opdrachten beoordeelt Opdrachtgever, mede gelet op de aard en ernst van de reden voor ontbinding, of voortzetting van de betreffende opdracht juridisch en feitelijk mogelijk en verantwoord is.

Indien het niet langer voldoen aan de wettelijke vereisten ertoe leidt dat Opdrachtnemer de betreffende flexkrachten niet langer rechtmatig ter beschikking kan stellen, zullen de betreffende opdrachten worden beëindigd. Opdrachtnemer dient in dat geval volledige medewerking te verlenen aan een zorgvuldige en zo spoedig mogelijke overgang, waarbij de continuïteit van de dienstverlening zoveel mogelijk wordt gewaarborgd.

Indien voortzetting van een reeds lopende opdracht juridisch mogelijk is, kan Opdrachtgever besluiten deze gedurende een passende overgangsperiode voort te zetten. Reeds rechtmatig verrichte werkzaamheden worden overeenkomstig de Raamovereenkomst afgerekend."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 5.7 – Gelijkwaardige beloning

Vraag:

Artikel 5.7 bepaalt dat Opdrachtnemer op het gebied van beloning de door Opdrachtgever gehanteerde beloning toepast bij de plaatsing van flexkrachten. Het uitgangspunt voor Opdrachtnemer is een gelijkwaardig pakket aan arbeidsvoorwaarden en niet het één-op-één toepassen van dezelfde arbeidsvoorwaarden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 5.7 ziet op gelijkwaardige beloning en de formulering van dit artikel hierop aanpassen?

Antwoord:

Voor de Uitzendkracht geldt vanaf de eerste dag van de terbeschikkingstelling een arbeidsvoorwaardenpakket dat ten minste gelijkwaardig is aan het arbeidsvoorwaardenpakket van een werknemer die bij Opdrachtgever werkzaam is in een gelijke of gelijkwaardige functie, overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en cao.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 5.6 – SUGB

Vraag:

Voor het vaststellen van de gelijkwaardige beloning en een juiste prijsbepaling volstaat een verwijzing naar de toepasselijke cao's niet. Opdrachtnemer heeft hiervoor ook inzicht nodig in de bij Opdrachtgever feitelijk toegepaste arbeidsvoorwaarden en regelingen die van invloed zijn op de totale waarde van het arbeidsvoorwaardenpakket. Deze informatie wordt door Opdrachtnemer uitgevraagd via de Standaard Uitvraag Gelijkwaardige Beloning (SUGB). Kan Opdrachtgever de SUGB daarom volledig en juist invullen en tijdig vóór de uiterste inschrijfdatum aan Inschrijvers verstrekken?

Antwoord:

Een dergelijk formulier is via TenderNed beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 4.5 – Aansprakelijkheid bij ontbinding

Vraag:

Artikel 4.5 bepaalt dat Opdrachtgever bij tekortkoming door Opdrachtnemer recht heeft op vergoeding van de schade die zij als gevolg daarvan lijdt. Opdrachtnemer stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en aansprakelijkheid voor gevolgschade, gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfstagnatie en reputatieschade uit te sluiten. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen en artikel 4.5 hierop

aanpassen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Het betreft hier schade die Opdrachtgever heeft geleden/lijdt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
158

Onderwerp:

Bestek 5.3.3 – Wtta

Vraag:

Per 1 januari 2027 treedt de Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta) in werking. Bestaande uitleners die gebruikmaken van het overgangsrecht kunnen zich hiervoor aanmelden van 1 november tot en met 31 december 2026. De toelatingsaanvraag kan vervolgens worden ingediend van 1 mei tot en met 30 juni 2027. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij bij de eisen in paragraaf 5.3.3 rekening houdt met deze wettelijke overgangsregeling en de daarbij behorende termijnen, en de betreffende eis hierop aanpast? Indien Opdrachtgever de eis niet aanpast, verzoeken wij haar toe te lichten waarom zij van deze wettelijke termijnen afwijkt.

Antwoord:

Eisen omtrent WTTA zijn vastgelegd in het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
159

Onderwerp:

Bestek 3.2 – Samenstelling beoordelingscommissie

Vraag:

In paragraaf 3.2 is opgenomen dat de projectgroep bestaat uit functionarissen van Opdrachtgever en onderdeel uitmaakt van de Beoordelingscommissie. Kan Opdrachtgever aangeven uit welke functies/rollen de Beoordelingscommissie bestaat en welke functies/rollen vanuit de projectgroep hierin vertegenwoordigd zijn?

Antwoord:

Dit zijn in ieder geval: inkoopadviseur (in dienst bij WVS), Concernhoofd FI&A, Concernhoofd P&O, Manager Businesspost, Teammanager P&O

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Bestek - 2.1 opdrachtomschrijving

Vraag:

In paragraaf 2.1 vermeldt Opdrachtgever dat zij zelf medewerkers kan aanreiken die vervolgens tegen een payrolltarief worden ingezet. Begrijpen wij goed dat de term payrolltarief hier uitsluitend ziet op de tariefstelling voor door Opdrachtgever aangedragen medewerkers en dat hiermee geen payrolldienstverlening c.q. payrollovereenkomst in juridische zin wordt bedoeld? Indien dit niet juist is, verzoeken wij Opdrachtgever toe te lichten welke vorm van payrolldienstverlening wordt verlangd en welke juridische uitgangspunten daarbij gelden.

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Bestek - begripsbepalingen

Vraag:
Opdrachtnemer gaat ervan uit dat geen exclusieve ter beschikkingstelling overeengekomen zal worden omdat anders sprake is van payroll in de zin van artikel 7:692 BW, hetgeen een wezenlijk andere dienstverlening is dan het ter beschikking stellen van uitzendkrachten. Is Opdrachtgever het daarmee eens en zo neen, waarom niet?

Antwoord:
Correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 aug 2026

Percelen:
P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
162

Onderwerp:
bijlage 13 beschikbaarheid en inzet

Vraag:
aangezien WVS-planner een verdeling maakt van het aantal in te mogen zetten van uitzendkrachten, geeft dit uitzendbureau verminderde invloed op poolmanagement en dus ook voorziening. Hoe kijkt u hier naar?

Antwoord:
De omvang van de pool wordt door Opdrachtnemer zelf bepaald.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 aug 2026

Percelen:
P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
163

Onderwerp:
concept raamovk 7.11

Vraag:

wanneer is een aanvraag kritisch? U vraagt een response tijd van 1 uur, met het cv van een talent die ook de volgende dag kan starten. In deze arbeidsmarkt zitten potentiële kandidaten niet op de reserver bank. De manier om dit te ondervangen is doormiddel van het inzetten van poolmanagement. Echter is het dan nodig dat wij samen met WVS-planner bepalen hoe groot de pool moet zijn en wanneer er nieuwe instroom moet plaats vinden. Hoe kijkt u hiernaar?

Antwoord:

De omvang van de pool wordt door Opdrachtnemer zelf bepaald. Kritische aanvragen komen niet regelmatig voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
164

Onderwerp:
concept raamovk 15.3

Vraag:

U verwacht een leveringspercentage van 90 of 95% (zie bovenstaande vraag) echter in bijlage 13 geeft u aan dat de WVS-planner bepaald hoe groot dat pool mag zijn van het uitzendbureau. Dit geeft uitzender onvoelde invloed op het behalen van de KPI's. Kan u hier toelichting op geven?

Antwoord:

De omvang van de pool wordt door Opdrachtnemer zelf bepaald. Opdrachtgever stelt geen bovengrens aan de omvang van de pool.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Ref.nr.
165

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Onderwerp:

concept raamovk 7.13 vs 15.3

Vraag:

er staan afwijkende leveringspercentatages in de overeenkomst, welke is correct?

Antwoord:

"90% is de geldende minimale eis.

95% is de prestatie-eis die van Inschrijver wordt verlangd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
166

Onderwerp:

bijlage 13 aandachtspunten

Vraag:

als de WVS-planner verantwoordelijk is voor de planning, bij wie meldt uitzendkracht zich dan ziek, danwel vraagt verlof aan?

Antwoord:

Ziekmelden wordt bij beiden gedaan, Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Verlof wordt met Opdrachtnemer geregeld, omdat ze hierdoor niet beschikbaar zijn in het planningsysteem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Ref.nr.
167

Percelen:
P1 Uitzendkrachten

Onderwerp:
bijlage 13 contractbeheer

Vraag:
Uitzendbureau gaat er vanuit dat contract verlengingen op voorhand worden overlegt en kunnen alleen doorgang vinden met goedkeuring van uitzender. (denk aan ziekteverzuim, duur verlenging en evt doorplaatsten etc.). Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 aug 2026

Percelen:
P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
168

Onderwerp:
bijlage 13 bevestigen van diensten

Vraag:
Hoelaat kan uitzendbureau er vanuit gaan dat diensten zijn toegewezen aan uitzendkrachten? (dit in verband met opvolging acceptatie)

Antwoord:
"Woensdag 12 uur voor sorteercentrum pakketpost.
Donderdag 12 uur voor overige functies, zover dit van toepassing is."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Ref.nr.
169**Onderwerp:**

Bijlage 6 Prijs

Vraag:

In Bijlage 6 (Prijs) worden 'Toeslagen' uitgevraagd in afzonderlijke kolommen. Conform de CAO is een toeslag een percentage/opslag bovenop het reguliere uurtarief, en geen zelfstandig gewerkt uur. Met de huidige opzet worden toeslaguren opgeteld bij het totaal aantal gewerkte uren. Rekenvoorbeeld: Bij 10.000 gewerkte uren waarvan 5.000 uur met een toeslag, wordt er in de praktijk 10.000 uur gewerkt (waarvan 5.000 met een opslagfaktor). Het prijzenblad telt dit nu op tot 15.000 uren, waardoor toeslagen onjuist worden gewogen als additionele uren en de totale inschrijfsom verkeerd wordt berekend.

Is de aanbestedende dienst bereid een herzien prijzenblad te publiceren waarin toeslagen worden berekend als een percentage/opslag op het reguliere uurtarief, óf te verduidelijken hoe deze kolommen correct moeten worden ingevuld zonder dat dit leidt tot een dubbele urentelling?

Antwoord:

"Het prijzenblad is hierop aangepast (v2 NVI), toeslagen zijn uit het prijsblad gehaald. Er wordt geen bureaumarge gerekend over de toeslagen.

Facturatie-eisen worden als volgt aangepast:

Uren waar toeslagen op van toepassing zijn, worden separaat en inzichtelijk gefactureerd.

Bijvoorbeeld:

- Uurloon
- omrekeningsfactor
- Toeslag, o.b.v. uurloon (indien van toepassing)"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendkrachten