Aankondiging vrijwillige transparantie
Geïntegreerde vaccinbewaking en medicijnkoelingen

De aanbestedende dienst is voornemens een overeenkomst te sluiten voor de levering, monitoring en het onderhoud van medicijnkoelkasten binnen de regio Utrecht. De opdracht betreft een integraal systeem voor vaccinbewaking, bestaande uit de levering van vaccinkoelkasten in combinatie met 24/7 temperatuurmonitoring, een 24/7 bemande meldkamer, alarmopvolging, onderhoud en een integrale logistieke noodvoorziening.

De aanbestedende dienst is voornemens de opdracht te gunnen aan MF Medical Services.

De aanbestedende dienst acht het haar verantwoordelijkheid om de continuïteit, veiligheid en betrouwbaarheid van de publieke vaccinatiezorg te waarborgen en tegelijkertijd zorgvuldig en doelmatig om te gaan met gemeentelijke middelen en reeds gedane investeringen. Dit uitgangspunt is bepalend voor de wijze waarop de onderhavige opdracht wordt ingericht.

Duurzaam en doelmatig gebruik van publieke middelen
De aanbestedende dienst acht het vanuit duurzaamheid en doelmatig gebruik van publieke middelen niet verantwoord om goed functionerende apparatuur voortijdig buiten gebruik te stellen uitsluitend met het oog op het creëren van mededinging. Een dergelijke vervanging zou leiden tot onnodige kapitaalvernietiging, extra milieubelasting, verspilling van materialen en vermijdbare implementatiekosten, terwijl de bestaande installaties nog een aanzienlijke resterende economische en technische levensduur hebben.

In de afgelopen jaren heeft de aanbestedende dienst geïnvesteerd in een samenhangend systeem voor vaccinbewaking, bestaande uit hardware, monitoring, validatie, werkprocessen, opleidingen, protocollen en alarmprocedures. Deze elementen vormen gezamenlijk één geïntegreerd en operationeel systeem. Het betreft daarmee niet slechts losse componenten, maar een inrichting waarin techniek, organisatie en procesvoering nauw op elkaar zijn afgestemd. Een overstap naar een andere leverancier raakt daarmee onvermijdelijk aan al deze onderdelen.

Gedurende meerdere jaren zijn niet alleen de technische voorzieningen, maar ook de werkprocessen, validatieprocedures, gebruikersinstructies, escalatieprotocollen, calamiteitenprocedures en interne verantwoordelijkheden ingericht rondom het bestaande systeem. Hierdoor is sprake van een vergaande organisatorische integratie. Een overstap naar een andere leverancier zou niet uitsluitend een technische vervanging van apparatuur betekenen, maar tevens een omvangrijke herinrichting van processen, opleidingen, kwaliteitsborging en operationele werkwijzen noodzakelijk maken. De aanbestedende dienst acht de hiermee gepaard gaande risico’s voor de continuïteit van de vaccinatiezorg niet aanvaardbaar.

Vaccinbewaking bestaat dan ook niet alleen uit een koelkast of een sensor, maar uit een volledig gevalideerd proces. Het bestaande systeem is gedurende meerdere jaren organisatorisch en operationeel ingebed binnen de vaccinatieprocessen van de

aanbestedende dienst. Een overstap naar een andere leverancier zou tevens herinrichting van werkprocessen, validaties, instructies en operationele protocollen noodzakelijk maken. De aanbestedende dienst acht deze herinrichting, gelet op de aard van de dienstverlening, ingrijpend en risicovol.

Continuïteit van de vaccinatieketen
De dienstverlening omvat bovendien niet uitsluitend temperatuurregistratie, maar tevens 24/7 alarminterpretatie, menselijke verificatie van meldingen, escalatieprocedures, telefonische ondersteuning, storingscoördinatie en logistieke noodvoorzieningen. De noodvoorziening betreft daarbij een integraal calamiteitenconcept waarin onder meer wordt voorzien in gekoeld transport, mobiele aggregaten, noodkoelkasten, passieve koelboxen en vervangende apparatuur. Daarmee is sprake van een allesomvattende voorziening die verder gaat dan het leveren van meetapparatuur en gericht is op het waarborgen van de continuïteit onder alle omstandigheden.

Vanuit het oogpunt van risicobeheersing acht de aanbestedende dienst dat de monitoring- en alarmketen ononderbroken functioneert. Iedere onderbreking in de alarmketen kan leiden tot onzekerheid over de temperatuurhistorie van vaccins. Hierdoor kan niet alleen vaccinverlies ontstaan, maar ook onzekerheid over de bruikbaarheid van vaccins en daarmee verstoring van de continuïteit van de publieke vaccinatiezorg. Dergelijke risico's worden als onaanvaardbaar beschouwd.

De betrouwbaarheid van de vaccinatieketen is direct verbonden met de bescherming van de volksgezondheid. Iedere onderbreking van de monitoring- of alarmketen kan leiden tot onzekerheid over de bruikbaarheid van vaccins, met mogelijk vernietiging van vaccins, verstoring van vaccinatieprogramma's en extra maatschappelijke kosten als gevolg. De aanbestedende dienst acht dergelijke risico's niet verenigbaar met haar publieke verantwoordelijkheid.

Eén integraal verantwoordelijke partij
Tegen deze achtergrond acht de aanbestedende dienst het noodzakelijk dat sprake is van één integraal systeem met één eindverantwoordelijke partij voor de levering van hardware, software, meldkamer, onderhoud en logistiek. Dit voorkomt overdrachtsmomenten, voorkomt aansprakelijkheidsdiscussies en voorkomt dat verschillende leveranciers naar elkaar verwijzen bij storingen of calamiteiten. Daarmee wordt geborgd dat snel, eenduidig en effectief kan worden gehandeld.

Marktverkenning
De aanbestedende dienst heeft voorafgaand aan dit besluit een marktverkenning uitgevoerd. Daarbij is onderzocht of andere marktpartijen de bestaande geïntegreerde dienstverlening volledig zouden kunnen overnemen zonder ingrijpende technische, organisatorische en operationele wijzigingen. Hierbij is niet uitsluitend gekeken naar de levering van medicijnkoelkasten of temperatuurmonitoring als afzonderlijke onderdelen, maar nadrukkelijk naar de integrale combinatie van hardware, software, 24/7 bemande meldkamer, alarmopvolging, onderhoud, validatie, logistieke noodvoorzieningen en de organisatorische inbedding daarvan binnen de vaccinatieprocessen van de aanbestedende dienst. Uit deze marktverkenning is niet gebleken dat een redelijk alternatief beschikbaar is waarmee dezelfde continuïteit, betrouwbaarheid en

risicobeheersing kunnen worden gewaarborgd zonder onevenredige technische en operationele gevolgen.

Continuïteit van gegevens en processen
Daarnaast beschikt de aanbestedende dienst over een omvangrijke historische database met temperatuurgegevens, alarmhistorie, validatiegegevens en rapportages die onderdeel uitmaken van de kwaliteitsborging en interne controle. Continuïteit van deze gegevens en de wijze waarop deze zijn geïntegreerd binnen de bestaande processen vormen een wezenlijk onderdeel van de bedrijfsvoering. Een migratie naar een ander systeem brengt aanzienlijke implementatie-, validatie- en continuïteitsrisico's met zich mee.

Het opsplitsen van de opdracht wordt eveneens niet verantwoord geacht, aangezien dit zou leiden tot verstoring van de samenhang, vertraging in alarmopvolging en onduidelijkheid over verantwoordelijkheden, hetgeen niet verenigbaar is met de vereiste betrouwbaarheid van de vaccinatieketen.

Conclusie en juridische grondslag
De keuze voor voortzetting van de bestaande geïntegreerde oplossing is nadrukkelijk niet gebaseerd op een voorkeur voor een specifieke leverancier, maar op de objectieve beoordeling dat onder de huidige omstandigheden uitsluitend voortzetting van het bestaande geïntegreerde systeem de vereiste continuïteit, betrouwbaarheid, veiligheid en doelmatigheid van de publieke vaccinatiezorg waarborgt. De aanbestedende dienst heeft onderzocht of een redelijk alternatief beschikbaar is en is tot de conclusie gekomen dat hiervan op dit moment geen sprake is.

Gelet op het voorgaande is de aanbestedende dienst van oordeel dat sprake is van technische redenen en objectieve afhankelijkheid als bedoeld in artikel 2.32, eerste lid, onder b, Aanbestedingswet 2012. De keuze voor de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging wordt gerechtvaardigd door de noodzaak om de continuïteit van zorg te waarborgen en publieke middelen doelmatig en verantwoord in te zetten.

De overeenkomst zal worden aangegaan voor een periode van maximaal 48 maanden. Na afloop zal opnieuw een marktverkenning worden uitgevoerd.

Ter waarborging van transparantie wordt voorafgaand aan de voorgenomen contractsluiting een vrijwillige transparantieaankondiging gepubliceerd via TenderNed. Belanghebbenden worden daarmee in de gelegenheid gesteld bezwaar te maken en eventuele mededinging kenbaar te maken. Indien geen bezwaren worden ontvangen en niet blijkt van daadwerkelijke mededinging, zal tot contractsluiting worden overgegaan.