1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Maastricht UMC+
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Vrijwillige Transparantie verlenging TopDesk (gebruiksrechten en onderhoud)
Beschrijving:	MUMC+ is voornemens om de licenties voor de bestaande ITSM oplossing te verlengen. Er is geen expliciete wens/behoefte/noodzaak of lifecycle-eis om naar een andere oplossing te gaan, de huidige oplossing voldoet en wordt gecontinueerd echter de licenties (onderhoud en gebruiksrechten moeten worden verlengd. Er is geen sprake van (significante) licentie uitbreiding of uitbreiding van functionaliteit. Verlenging van 3 jaren plus optiejaar
Identificatiecode van de procedure:	d7396a6e-858e-448d-aada-4c01f66f6992
Interne identificatiecode:	jk4-2026-028
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72210000 Programmering van softwarepakketten
Aanvullende classificatie (cpv):	72210000 Programmering van softwarepakketten
Aanvullende classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	NL423

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Vrijwillige Transparantie verlenging TopDesk (gebruiksrechten en onderhoud)
Beschrijving:	MUMC+ is voornemens om de licenties voor de bestaande ITSM oplossing te verlengen. Er is geen expliciete wens/behoefte/noodzaak of lifecycle-eis om naar een andere oplossing te gaan, de huidige oplossing voldoet en wordt gecontinueerd echter de licenties (onderhoud en gebruiksrechten moeten worden verlengd. Er is geen sprake van (significante) licentie uitbreiding of uitbreiding van functionaliteit. Verlenging van 3 jaren plus optiejaar
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72210000 Programmering van softwarepakketten
Aanvullende classificatie (cpv):	72210000 Programmering van softwarepakketten

Rijksoverheid

Aanvullende classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	NL423

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/10/2026
Einddatum van de duur:	30/09/2029

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kosten
Naam:	Kosten
Beschrijving:	Offerte
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Maastricht UMC+ - Rechtbank Limburg, locatie Maastricht
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Maastricht UMC+
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Maastricht UMC+
Organisatie die het contract ondertekent:	Maastricht UMC+

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in	820 112,47 Euro

Rijksoverheid

deze kennisgeving:	
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Op basis van een alleenrecht gegunde opdracht voor diensten
Andere rechtvaardiging:	MUMC+ is voornemens om de licenties (onderhoud en gebruiksrechten) voor de bestaande ITSM oplossing te verlengen. Deze rechten zijn in het bezit van TopDesk. Er is geen expliciete wens /behoefte/noodzaak of lifecycle-eis om naar een andere oplossing te gaan, de huidige oplossing voldoet en wordt gecontinueerd echter de licenties (onderhoud en gebruiksrechten moeten worden verlengd. Er is geen sprake van (significante) licentie uitbreiding of uitbreiding van functionaliteit.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	TOPdesk Nederland B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	820 112,47 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Vrijwillige Transparantie verlenging TopDesk (gebruiksrechten en onderhoud)
Datum waarop de winnaar is gekozen:	28/07/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Maastricht UMC+

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Maastricht UMC+
Registratienummer:	56698522
Postadres:	P. Debyelaan 25
Stad:	MAASTRICHT
Postcode:	6229HX
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jos Koekkoek
E-mail:	inkoop@mumc.nl
Telefoon:	+31 433876842
Internetadres:	https://www.mumc.nl/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Limburg, locatie Maastricht

Rijksoverheid

Postadres:	Sint Annadal 1
Stad:	Maastricht
Postcode:	6214PA
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
E-mail:	X@X.nl
Telefoon:	+31 883612222
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	TOPdesk Nederland B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	56849990
Postadres:	Westlandseweg 40
Stad:	Delft
Postcode:	2624AD
Onderverdeling land (NUTS):	Delft en Westland (NL362)
Land:	Nederland
Telefoon:	+31 152700900
Internetadres:	http://www.topdesk.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	ca71809c-c48d-446c-b10d-1a2ac31912f0 - 01
Type formulier:	Vooraankondiging onderhandse gunning
Type aankondiging:	Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf
Verzenddatum van de aankondiging:	29/07/2026 10:03 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid