



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Programma van Eisen

Europese openbare aanbesteding
Bouwkundig advies Huisvesting

Zaaknummer VRR:	765783
Tendernummer:	603953
Status:	Definitief
Datum:	28-07-2027
Versie:	1.0

Inhoudsopgave

<i>Algemeen.....</i>	<i>3</i>
<i>Samenwerking.....</i>	<i>3</i>
<i>Duurzaamheid</i>	<i>4</i>

Algemeen

Eis	Omschrijving
AE1	Opdrachtnemer beschikt over een vast primair aanspreekpunt voor de VRR tijdens kantooruren. Bij afwezigheid wordt de vervanging gegarandeerd door een contactpersoon van gelijkwaardig niveau.
AE2	Opdrachtnemer waarborgt de continuïteit van dienstverlening, ook bij ziekte, piekbelasting of uitval van medewerkers. Vervangers beschikken over vergelijkbare expertise en bevoegdheden.
AE3	Opdrachtnemer is gehouden zich bij de uitvoering van de opdracht te conformeren aan alle geldende en relevante wet- en regelgeving.
AE4	Opdrachtnemer beschikt gedurende de gehele contractperiode over alle noodzakelijke vergunningen, certificeringen, registraties en toestemmingen die benodigd zijn voor de uitvoering van de opdracht.
AE5	Opdrachtnemer verleent volledige medewerking aan een soepele overdracht aan opdrachtgever of een opvolgende opdrachtnemer, zonder aanvullende kosten voor opdrachtgever.
AE6	De dienstverlening wordt onverminderd voortgezet tot de einddatum van de overeenkomst of tot een ander door partijen overeengekomen overdrachtmoment.
AE7	Alle voor de VRR relevante gegevens, rapportages, overzichten en mutatiegegevens worden bij contractbeëindiging kosteloos en in gangbaar digitaal formaat beschikbaar gesteld.
AE8	Opdrachtnemer zal binnen één maand na overdracht alle aan haar beschikking gestelde en ter beschikking gekomen persoonsgegevens vernietigen en opdrachtgever op de hoogte brengen van een dergelijke vernietiging.

Samenwerking

Eis	Omschrijving
SE1	Minimaal twee keer per jaar vindt er overleg plaats tussen opdrachtnemer en de VRR over de samenwerking, dienstverlening, kwaliteit, klanttevredenheid, facturatie en eventuele verbeterpunten. Eén van deze momenten betreft een jaarlijkse gezamenlijke evaluatie, gericht op continue verbetering en aansluiting op de veranderende behoeften van de veiligheidsregio. Het overleg wordt geïnitieerd door opdrachtnemer en vindt bij voorkeur plaats op een VRR-locatie. Per halfjaar verstrekt opdrachtnemer rapportages m.b.t. de uitgevoerde opdrachten. Hierin is minimaal opgenomen: • Opdrachten afgelopen periode; • Aantal uren; • Opgeleverde eindresultaten/adviezen • Ontwikkeling en innovatie
SE2	Opdrachtnemer signaleert actief trends op het gebied van bouwkundige en installatietechnische ontwikkelingen en deelt relevante innovaties, die binnen de scope van de opdracht vallen, met de VRR. Dit zal een onderdeel zijn van de agenda tijdens het halfjaarlijks overleg.

Duurzaamheid & Weerbaarheid

Eis	Omschrijving
DE1	Voor deze opdracht moet opdrachtnemer ten minste 3% van de opdrachtwaarde exclusief btw inzetten voor de Social Return-verplichting. Alle informatie en de wijze waarop u deze verplichting kunt invullen, leest u in Bijlage 12 – Toelichting Social Return. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de invulling en realisatie van de SR-verplichting behorende bij de gegunde Opdracht en het (tijdig) aanleveren van de gevraagde gegevens en bewijsstukken in het SR-registratiesysteem, zoals beschreven in Bijlage 12 - Toelichting Social Return.
DE2	De opdrachtnemer adviseert de VRR over de toepassing en borging van de Milieuprestatie Gebouwen (MPG). De gebouwen dienen een MPG lager of gelijk aan 0,70 te hebben. De MPG-berekeningen dienen uitgevoerd worden conform de bepalingmethode milieuprestatie van gebouwen en GWW-werken. De opdrachtnemer dient: • een MPG-berekening te leveren van het definitief ontwerp/ uitvoeringsontwerp, met een door Stichting NMD gevalideerd rekeninstrument. • een MPG-berekening te leveren van de 'as built' situatie, met een door Stichting NMD gevalideerd rekeninstrument. Mogelijke bewijsmiddelen • Een MPG-berekening conform de Bepalingmethode milieuprestatie van gebouwen en GWW-werken. • Een berekening met een instrument goedgekeurd door SBK voor de wettelijk verplichte berekening van de MPG of gelijkwaardig.
DE3	De opdrachtnemer past met aantoonbare kennis en ervaring het principe Werkelijk Energieneutraal Gebouw (WENG) toe in haar werkzaamheden. De opdrachtnemer dient de VRR gedurende alle projectfasen te adviseren over maatregelen die bijdragen aan het realiseren van een werkelijk energieneutraal gebouw. De opdrachtnemer: • integreert WENG-uitgangspunten in het ontwerp van bouwkundige en installatietechnische maatregelen; • adviseert over energie-efficiënte installaties, duurzame energieopwekking, monitoring en regeltechniek; • onderbouwt ontwerpkeuzes met berekeningen en scenarioanalyses; • signaleert en beperkt het risico op afwijkingen tussen de berekende en werkelijke energiestaat ("performance gap"); • levert bij iedere ontwerpfase een rapportage waarin wordt aangetoond hoe het ontwerp bijdraagt aan de WENG-doelstelling.
DE4	Opdrachtnemer dient bij nieuwbouw-, verbouw-, renovatie- en onderhoudsopgaven aandacht te besteden aan de weerbaarheid, bedrijfscontinuïteit en toekomstbestendigheid van gebouwen en installaties. Daarbij adviseert de opdrachtnemer de VRR actief over maatregelen die bijdragen aan: • continuïteit van de operationele dienstverlening; • redundantie van kritische installaties; • fysieke en technische beveiliging; • klimaatadaptatie; • energiezuikerheid en noodvoorzieningen; • toekomstbestendigheid van vastgoed.