Kostprijsonderzoek Wmo-ambulante begeleiding en adviestarieven 2028 Gemeente Zwolle

Concept
27-10-2026

Auteurs

Dr. ir. Niels Uenk
Noah Stolwijk Msc.

1. Aanleiding

De gemeente Zwolle wenst reële tarieven vast te stellen voor de Wmo-voorziening ambulante begeleiding. De directe aanleiding is een nieuw inkooptraject voor ambulante begeleiding met als doel het overeenkomen van nieuwe contracten per 1 januari 2028.

Hiertoe heeft de gemeente aan PPRC de opdracht gegeven om kostprijsonderzoek uit te voeren. Deze rapportage beschrijft de uitgangspunten voor het reële tarief, de wijze waarop PPRC dit kostprijsonderzoek heeft aangepakt, de resultaten van het onderzoek en het daaruit voortvloeiende advies aan de gemeenten ten aanzien van het tarief.

2. Uitgangspunten en methodiek

2.1. Juridisch kader

Op grond van de AMvB reële prijs Wmo zijn gemeenten verplicht om voor Wmo-diensten een prijs te betalen die in een redelijke verhouding staat tot de kwaliteit van die voorzieningen. Hierbij moeten gemeenten rekening houden met (1) de kosten van de beroepskracht, (2) redelijke overheadkosten, (3) kosten voor niet-productieve uren als gevolg van ziekte, verlof, scholing en werkoverleg, (4) reis- en opleidingskosten, (5) indexatie van de reële prijs, en (6) overige kosten die voortvloeien uit de eisen die gemeenten aan een dienst stelt.

Uit jurisprudentie is verder duidelijk dat:

- gemeenten voldoende moeten motiveren en onderbouwen dat de door hen vastgestelde tarieven reëel zijn;
- gemeenten bij het vaststellen van reële tarieven rekening moeten houden met de lokale uitvoeringspraktijk.

Voorts is van belang dat een reëel tarief niet voor elke zorgaanbieder kostendekkend hoeft te zijn. Dat zou immers betekenen dat de zorgaanbieder met de hoogste kosten de prijs bepaalt.

Het kostprijsonderzoek beoogt daarmee om tarieven vast te stellen die in een **redelijke verhouding tot de kwaliteit** staan voor een **gemiddeld efficiënte zorgaanbieder**.

2.2. Methodiek kostprijs

Dit kostprijsonderzoek heeft als doel reële tarieven vast te stellen voor ambulante begeleiding. De volgende producten vallen binnen de scope van dit onderzoek:

Zorgproducten	Declaratie-eenheid
Ambulante begeleiding behoudgericht	Uur
Ambulante begeleiding ontwikkelgericht	Uur

Ambulante begeleiding specialistisch	Uur
Ambulante begeleiding groepsgericht – 2 tot 3 cliënten	Uur
Ambulante begeleiding groepsgericht – 4 tot 6 cliënten	Uur
Module 24-uurs bereikbaarheid	Prijs per maand

Tabel 1 – Zorgproducten binnen de scope van dit onderzoek

In opdracht van de gemeente Zwolle heeft bureau HHM in februari 2026 een kostprijsonderzoek verricht naar ambulante begeleiding. Echter, de gemeente maakt nu de overstap naar nieuwe producten en uitgangspunten. In lijn met deze nieuwe uitgangspunten voert PPRC een nieuw kostprijsonderzoek uit. Van belang is de toevoeging van het nieuwe product ambulante begeleiding specialistisch.

Het onderzoek doorloopt de volgende stappen:

1. PPRC stelt een concept tariefopbouw op voor de vier producten op basis van de concept productbeschrijvingen van de gemeente Zwolle, het concept programma van eisen en objectieve bronnen voor de verschillende kostprijselementen.

2. PPRC presenteert de concept tariefopbouw voor ambulante begeleiding in een marktconsultatie. Hier kunnen aanbieders vragen stellen en aspecten van de opbouw ter discussie stellen.

3. Aansluitend aan de marktconsultatie ontvangen aanbieders deze rapportage met de concept tariefopbouw en de onderbouwing hiervan. Aanbieders krijgen de mogelijkheid om schriftelijk te reageren en onderbouwde suggesties voor aanpassing van tariefelementen aan te reiken.

4. PPRC verzamelt de reacties van de aanbieders op de kostprijsopbouw, weegt deze reacties en verwerkt deze waar dit passend is. Let op: niet elke reactie van elke aanbieder wordt standaard verwerkt. De reële tarieven moeten het kostenniveau van de gemiddeld efficiënte aanbieder weerspiegelen. Dit uitgangspunt speelt ook een rol bij de verwerking van suggesties en reacties.

Als onderdeel van de verwerking van reacties kan PPRC navraag doen bij de organisatie over de suggesties en onderbouwing.

5. Na verwerking van de reacties van aanbieders levert PPRC de definitieve kostprijsopbouw in rapportagevorm op aan de gemeente. Dit is nadrukkelijk een advies aan de gemeente op basis waarvan zij zelf de reële tarieven vaststellen.

Gezien niet alle relevante cao’s voor het jaar 2027 al bekend zijn, zijn de parameters geactualiseerd en herijkt voor prijspeil 2026. In Hoofdstuk 5 adviseren wij een passende indexatiewijze om te komen tot tarieven anno 2028.

3. Kostprijsmodel

Het in dit onderzoek gehanteerde kostprijsmodel is gebaseerd op de standaard VNG kostentool jeugdhulp 2026; deze is ook voor Wmo-voorzieningen passend. Tabel 2 biedt een overzicht van de verschillende kostprijsfactoren die in dit kostprijsonderzoek zijn meegenomen.

Factoren	Omschrijving
Loonkosten – de mix van functies, opleidingsniveaus en inschaling	Dit omvat de salariskosten van de hulpverlener(s) die worden ingezet om de diensten te verlenen. Loonkosten volgen uit de cao-inschaling en trede, deze zijn gekoppeld aan opleidingsniveaus.
Opslagen	Via opslagen houdt het model rekening met de vakantietoeslag, eindejaar toeslag en eventueel onregelmatigheidstoeslag.
Sociale lasten inclusief pensioenpremies	Dit betreft de werkgeverslasten als gevolg van verplichte verzekeringen en het werkgeversdeel van pensioenpremies.
Productiviteit	Dit betreft een correctie op de kosten voor niet-declarabele uren. Onder niet-declarabele uren vallen onder andere ziekteverzuim en verlof, tijd besteed aan scholing, administratie en overleg, en tijd die onverwachts niet declarabel is in verband met no show van de cliënt.
Overhead	De overheadkosten betreffen de kosten van de organisatie waarin de hulpverleners die ondersteuning bieden werkzaam zijn. Dit omvat de personele overhead (kosten van management en ondersteunende functies), en overige kosten (alle overige, materiële kosten zoals ICT-kosten) en tevens overige personeelskosten en reiskosten. De overhead wordt berekend als opslagpercentage op directe personeelskosten.
Voeding, verzorging en overige hotelmatige kosten	De (eventuele) hotelmatige kosten, waaronder maar niet beperkt tot voeding, activiteiten tijdens dagbesteding, linnenservice en energiekosten.
Huisvestingskosten	De (eventuele) kapitaallasten instandhoudingskosten, inventariskosten en overige kosten die voortvloeien uit de locatie waar de hulp met verblijf plaats vindt. Deze kosten komen overeen met de ‘NHC’ en ‘NIC’ uit de Wet Langdurige Zorg.
Risico- en innovatie-opslag	Dit betreft een opslagpercentage voor marge, risico en innovatie.

Tabel 2 – Kostprijsfactoren

4. Opbouw tarief ambulante begeleiding

4.1. Inschaling per opleidingsniveau

Wij hanteren een opbouw waarin opleidingsniveaus relateren aan een gemiddelde inschaling in cao-schaal en trede. Ten aanzien van de cao-mix, opleidingsmix en inschaling per opleidingsniveau en trede nemen wij de uitgangspunten van het recente kostprijsonderzoek van HHM voor 'Individuele Thuisondersteuning' over. Deze komen grotendeels overeen met de uitgangspunten die volgen uit tal van kostprijsonderzoeken van PPRC. Tabel 3 geeft per cao de cao-inschaling bij de diverse opleidingsniveaus weer. Tabel 4 maakt weging van de verschillende cao's in elk product inzichtelijk.

Niveau \ Cao	GGZ	GHZ	VVT	Sociaal Werk
MBO 3	FWG 35	FWG 35	FWG 35	Schaal 4 50% Schaal 5 50%
MBO 4	FWG 40 50% FWG 45 50%	FWG 40 50% FWG 45 50%	FWG 40 50% FWG 45 50%	Schaal 6 50% Schaal 7 50%
HBO	FWG 50 80% FWG 55 20%	FWG 50 80% FWG 55 20%	FWG 50 80% FWG 55 20%	Schaal 8 80% Schaal 9 20%

Tabel 3 – inschaling per opleidingsniveau en cao

Zorgproduct	GGZ	GHZ	VVT	SW
Ambulante begeleiding behoudgericht	10%	20%	25%	45%
Ambulante begeleiding ontwikkelgericht	10%	20%	25%	45%
Ambulante begeleiding specialistisch	50%	0%	0%	50%

Tabel 4 – cao-mix per product

Tabel 5 geeft de opleidingsmix per product weer. De opleidingsmix is gebaseerd op de productbeschrijvingen van de gemeente Zwolle, de uitkomsten van het HHM kostprijsonderzoek voor ITO en daarnaast een vergelijking met de opleidingsmix voor vergelijkbare Wmo-producten in acht kostprijsonderzoeken van PPRC. In deze acht kostprijsonderzoeken is gewerkt op basis van een uitvraag van kosteninformatie onder aanbieders en daarmee een brede representatie van het zorgaanbod.

Zorgproduct	MBO 3	MBO 4	HBO
Ambulante begeleiding behoudgericht	30%	70%	
Ambulante begeleiding ontwikkelgericht		70%	30%
Ambulante begeleiding specialistisch			100%

Tabel 5 – opleidingsmix per product

Niet alle professionals zitten in de hoogste trede van de cao-schaal. Het uitgangspunt voor de periodiek-inschaling in dit onderzoek is 93% van het salaris in de hoogste reguliere trede van de schaal.

De inzet van gedragswetenschappers is doorgaans niet in direct client-contact maar gericht op de ondersteuning van de hulpverleners. Deze inzet is inbegrepen in de opslag voor overheadkosten.

4.2. Opslagen vakantiegeld en eindejaarsuitkering

De opslagen voor vakantiegeld en eindejaarsuitkering volgen uit de relevante cao's. Voor de opslagen vakantietoeslag en eindejaarsuitkering is vastgehouden aan dezelfde cao-mix als in de voorgaande paragraaf.

Opslag	GGZ	GHZ	VVT	Sociaal Werk
Opslag vakantietoeslag	8,33%	8,0%	8,0%	8,0%
Opslag eindejaarsuitkering	8,33%	8,33%	8,33%	8,964%

Tabel 6 – Opslagen vakantiegeld en eindejaarsuitkering

**De opslag voor eindejaarsuitkering in de cao Sociaal Werk heeft een andere grondslag dan de andere cao's. om in hetzelfde rekenmodel de opslag te verwerken, corrigeren we daarom de rekenfactor in plaats van de het rekenmodel.*

De gehanteerde rekentool berekent per product de exacte opslagen voor vakantiegeld en eindejaarsuitkering op basis van de weging van de cao's per product zoals weergegeven in Tabel 4. Ook opslagen voor IKB, balansbudget, loopbaanbedrag en andere cao-specifieke uitkeringen zijn met deze weging meegenomen in de berekening.

Doordat ambulante begeleiding in beginsel plaatsvindt tijdens reguliere werktijden is er geen sprake van onregelmatigheidstoeslag (ORT).

4.3. Sociale lasten

De opslag voor sociale lasten is gebaseerd op wettelijk verplichte percentages. Enkele percentages staan vast, andere kunnen variëren afhankelijk van de organisatie-omvang en inrichting. Voor de hoogte van de WAO/WIA premie gaan we uit van een mix van 10% kleine werkgevers (6,77%) en 90% grote werkgevers (8,13%). Voor de WW is het uitgangspunt 75% vaste krachten (2,74%) en 25% flex-krachten (7,74%).

Sociale premies	Waarde
WAO / WIA (IVA en WGA) incl. opslag kinderopvang	7,99%
WW (uitgangspunt 75% vaste krachten, 25% flex-krachten)	3,99%
ZVW	6,10%
WHK	1,81%
Totaal sociale lasten excl. pensioenpremies	**19,89%**

Tabel 7 - Sociale premies

De opslag voor pensioenpremies is gebaseerd op uitgangspunten uit het pensioenfonds zorg en welzijn 2026 en wordt gedifferentieerd berekend per functie in de functiemix op basis van onderstaande rekenparameters.

Factor pensioenpremie	Waarde
OP premie (werkgeversdeel + werknemersdeel) 2026	25,90%
AOW franchise 2026	€ 17.283
Werkgeversdeel OP (obv cao)	50,00%

Tabel 8 - Sociale lasten: pensioenpremies werkgever

4.4. Productiviteit

Het tarief dient rekening te houden met niet-declarabele activiteiten van de beroepskracht. Hiertoe onderscheidt het kostprijsmodel de volgende factoren:

- Verlof
- Ziekteverzuim
- Opleidingstijd
- Niet-declarabele tijd

Het uitgangspunt voor het berekenen van de productiviteit is 1878 werkbare uren op jaarbasis, waar de diverse factoren op in mindering worden gebracht. Hierbij is het uitgangspunt dat enkel de directe cliëntgebonden activiteiten (face-to-face of ear-to-ear) declarabel zijn. In Tabel 9 staan de factorwaardes waarmee gerekend is. Verlofuren volgen uit de cao's.

Voor ziekteverzuim is voor de vier relevante cao's naar het gemiddelde gekeken van de waardes in de Vernet Brancheviewer – kwartalen 2024-Q3 t/m 2025-Q4. Over de vier cao's heen is het gemiddelde 8,07%.

Opleidingstijd is conform cao-bepalingen.

Voor reistijd, no show en overige niet-declarabele activiteiten zijn de uitkomsten van zeven kostprijsonderzoeken van PPRC als uitgangspunt genomen. [1]

Productiviteitsfactor	Waarde (uren)
Contracturen per jaar	1878
Verlof incl. feestdagen	240
Ziekteverzuim	152 (8,07%)
Netto werkbare uren	**1486**
Opleidingstijd	38
Reistijd	120
No show	25
Tussenresultaat	**1303**

Tabel 9a – Netto werkbare uren na aftrek generieke factoren

Zorgproducten	Overige niet-declarabele activiteiten	Declarabele uren / %
Ambulante begeleiding behoudgericht	90 uren	1213 uren / 64,6%
Ambulante begeleiding ontwikkelgericht	100 uren	1204 uren / 64,1%
Ambulante begeleiding specialistisch	120 uren	1183 uren / 63,0%

Tabel 9b – Netto werkbare uren na aftrek specifieke factoren

[1] PPRC kostprijsonderzoeken: Coevorden en Borger-Odoorn, Wmo (2026); De Wolden, Hoogeveen, Meppel, Staphorst en Zwartewaterland, Wmo (2025), Ommen, Wmo (2025), NMD-samenwerking, Wmo en jeugdhulp (2025), Netwerkorganisatie regio Alkmaar, Wmo (2025), Helmond en Peel-regio, Wmo (2024), Kop van Noord-Holland, Wmo (2024). Deze onderzoeken vormen samen met het onderzoek voor regio SWVO, Wmo (2024) ook de benchmark voor de opslagpercentages voor overhead en de opslag voor reiskosten. Voor productiviteit blijkt het onderzoek voor de regio SWVO niet representatief vanwege de landelijke ligging van de gemeenten.

Niet elk benchmark-onderzoek hanteert precies dezelfde indeling van niet-declarabele activiteiten. In enkele onderzoeken zijn de reistijd en de overige niet-declarabele activiteiten samen genomen en dus niet met terugwerkende kracht nog uit te splitsen. We hebben hier gekozen voor afgeronde waardes in de wetenschap dat dit voor de totale declarabiliteit onder de streep niet uitmaakt.

4.5. Overhead en overige kosten

Overhead hangt typisch samen met de zorgvorm en de sector waarin organisaties actief zijn. Bovendien is bekend dat het overheadpercentage varieert tussen zorgaanbieders. Wij nemen overhead als opslag op de directe kosten als uitgangspunt.

Voor het opslagpercentage overhead (inclusief overheadpersoneel, materiele overhead en overige personeelskosten) gaan we uit van de gemiddelde uitkomst uit de kostprijsonderzoeken die op de vorige pagina ook voor de niet-declarabele inzet als benchmark zijn gehanteerd. We gaan dan logischerwijs uit van de waarde voor ambulante begeleiding, diverse onderzoeken omvatten ook andere ondersteuningsvormen.

Hiermee komt het opslagpercentage voor overhead – inclusief overige personeelskosten – uit op **25,1%**. Let op: anders dan sommige bureaus werkt PPRC met een aparte opslag voor reiskosten van en naar cliënten. Zie paragraaf 4.7.

Voor ambulante begeleiding specialistisch gaan we uit van de sectoren GGZ en Social Work. Hiervan is bekend dat de gemiddelde overhead hoger ligt dan in GHZ en VVT. We gaan voor dit product uit van 30,1%.

4.6. Risico en marge

Om de continuïteit van de aanbiedende organisaties te garanderen voor alle betrokken stakeholders dient er rekening gehouden te worden met financiële tegenvallers. Om deze financiële tegenvallers te kunnen opvangen is er een opslag opgenomen in de kostprijsberekening voor risico en marge. Voor alle producten in dit onderzoek hanteren wij een opslag van 2,0%.

4.7. Reiskosten

Bij de ambulante producten is er sprake van reisbewegingen van cliënt naar cliënt. Om de kosten die hierbij ontstaan te dekken rekenen wij in de tariefberekening met een opslag van € 1,59 voor de reiskosten. Deze opslag is het gemiddelde van dezelfde kostprijsonderzoeken waar wij naar verwijzen bij productiviteit en overhead.

4.8. PNIL

We gaan uit van de inhuur van 10% personeel niet in loondienst met in dat geval 21% meerkosten. Hiermee komt de opslag voor de meerkosten voor PNIL uit op 2,1%.

Overigens wijzen wij erop dat de opslag voor PNIL in de meeste kostprijsonderzoeken die wij als benchmark hanteren niet als aparte kostprijsfactor was opgenomen. In die onderzoeken maakten deze kosten onderdeel uit van de overheadkosten.

4.9. Uitgangspunten groepsgerichte ambulante begeleiding

De gemeente Zwolle wil het aanbod van ambulante begeleiding in groepsvorm stimuleren. De gemeente gaat hierbij twee vormen faciliteren: groepen van 2 tot 3 cliënten en groepen van 4 tot 6 cliënten. Voor de tarieven gaan we uit van respectievelijk 2 en 4 cliënten per groep en hierbij rekenen we met het tarief voor ontwikkelgerichte begeleiding.[2] Omdat de aanbieder de groepsgerichte ambulante begeleiding op locatie moet organiseren en niet in de thuissituatie van de client, rekenen we met een toeslag voor huisvestingskosten. We gaan uit van dezelfde opslag per dagdeel per client als bij arbeidsmatige dagbesteding: € 9,50 per client per 4 uren. Dit is € 2,38 per uur. We gaan uit van resp. 2 en 4 cliënten voor de twee groepsgroottes voor de huisvestingskosten.

4.10. 24/7 bereikbaarheid

De gemeente wil de pilot 24/7 bereikbaarheid ook onderdeel maken van de inkoop van begeleiding voor 2028. Voor de tariefstelling in de pilot is uitgegaan van de kosten van een waakvlam-arrangement Digicontact (€ 8,65 per week – prijspeil 2026[3]), vermeerderd met een marge voor het organiseren door de aanbieders zelf. We handhaven dit uitgangspunt. Hiermee komt het tarief per maand uit op € 40,00.

[2] Dit betekent dat de aanbieder een financieel voordeel heeft als ambulante begeleiding groepsgericht voor een groep van 3 wordt georganiseerd, hij mag dan drie keer het tarief voor '2 tot 3 cliënten' in rekening brengen. Idem met groepen van 5 of 6 cliënten. Ook mag de groepsgerichte begeleiding ingezet worden voor cliënten met behoudgerichte ambulante begeleiding.
[3] https://digicontact.nl/zorgorganisatie

5. Resulterende tarieven

5.1. prijspeil 2026

Op basis van de vastgestelde kostprijsparameters zijn de tarieven berekend op prijspeil 2026. Deze tarieven staan in onderstaande tabel.

Zorgproducten	Tarief prijspeil 2026	Declaratie-eenheid
Ambulante begeleiding behoudgericht	€ 75,91	Uur
Ambulante begeleiding ontwikkelgericht	€ 84,26	Uur
Ambulante begeleiding specialistisch	€ 100,91	Uur
Ambulante begeleiding groepsgericht – 2 tot 3 cliënten	€ 46,88	Uur
Ambulante begeleiding groepsgericht – 4 tot 6 cliënten	€ 30,57	Uur
24/7 bereikbaarheid	€ 40,00	maand

Tabel 10 – Tarieven 2026

5.2. Adviestarieven 2028

Om tot reële adviestarieven te komen voor 2028 is aanpassing voor kostenontwikkeling nodig. Wij adviseren de gemeenten om naar prijspeil 2027 te indexeren met de definitieve OVA (2027) voor het loongedeelte en met het definitieve prijsindexcijfer particuliere consumptie (PPC) (2027) voor het materiële gedeelte wanneer deze cijfers te zijner tijd bekend zijn. De gemeente kan dan tegelijk middels de voorlopige OVA (2028) en de voorlopige prijsindexcijfer particuliere consumptie (PPC) (2028) een passend tarief op prijspeil 2028 berekenen. Voor beide indexaties achtten wij een gewogen index van 90% OVA en 10% PPC het meest passend. De definitieve OVA/PPC 2027 en voorlopige OVA/PPC 2028 zijn alle nog niet bekend op dit moment.

6. Details tariefopbouw ambulante begeleiding

Kostprijsopbouw

Let op: voorbeeld rekenwaarden zijn gebaseerd op standaard wegingsprofiel		Ambulant		Ambulant		Ambulant	
Product		Ambulante begeleiding behoudgericht		Ambulante begeleiding ontwikkelgericht		Ambulante begeleiding specialistisch	
Gewogen bruto maandsalaris			**€ 3.802,51**		**€ 4.187,72**		**€ 4.703,96**
Totale uren (per jaar)	1878		1878		1878		1878
Bruto uurloon			**€ 24,30**		**€ 26,76**		**€ 30,06**
Opslag vakantiegeld	8,03%		€ 1,95		€ 2,15		€ 2,45
Opslag eindejaarsuitkering	8,61%		€ 2,09		€ 2,30		€ 2,60
Onregelmatigheidstoeslag		0,00%	€ -	0,00%	€ -	0,00%	€ -
Overige vergoedingen	Mix € en %		€ 0,24		€ 0,26		€ 0,53
Totaal bruto uurloon			**€ 28,59**		**€ 31,48**		**€ 35,64**
Totale sociale lasten	19,89%		€ 5,69		€ 6,26		€ 7,09
Totale pensioenslasten		8,78%	€ 2,51	9,16%	€ 2,88	9,61%	€ 3,42
Totale directe loonkosten			**€ 36,78**		**€ 40,62**		**€ 46,15**
Opslag PNIL	2,10%		€ 0,77		€ 0,85		€ 0,97
Correctie voor productiviteit		64,60%	€ 20,58	64,10%	€ 23,23	63,00%	€ 27,68
Opslag voor werk-werk reiskosten (€/uur)		€ 1,59	€ 1,59	€ 1,59	€ 1,59	€ 1,59	€ 1,59
Directe kosten per uur v/d hulpverlener			**€ 59,73**		**€ 66,30**		**€ 76,39**
Opslag overhead		25,10%	€ 14,99	25,10%	€ 16,64	30,10%	€ 22,99
Opslag risico	1,00%		€ 0,60		€ 0,66		€ 0,76
Opslag marge	1,00%		€ 0,60		€ 0,66		€ 0,76
Opslag innovatie	0,00%		€ -		€ -		€ -
Totaal opslagen			**€ 16,19**		**€ 17,97**		**€ 24,52**
Kosten per uur v/d hulpverlener incl. opslagen			**€ 75,91**		**€ 84,26**		**€ 100,91**
Correctie bezettingsgraad							
Gecorrigeerde kosten per uur v/d hulpverlener			**€ 75,91**		**€ 84,26**		**€ 100,91**
Personeelsuren per declaratieeenheid							
Groepsgrootte							
Effectieve groepsgrootte							
Huisvestings- en cliëntgebonden kosten							
Type tarief		Kostprijs per minuut, per cliënt		Kostprijs per minuut, per cliënt		Kostprijs per minuut, per cliënt	
Kostprijs		**€ 1,2652**		**€ 1,4044**		**€ 1,6818**	
Kostprijs per uur, per cliënt		**€ 75,91**		**€ 84,26**		**€ 100,91**	