



Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2025 op het gebied van warme en koude drankenvoorziening ten behoeve van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) en de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

IUC-nummer: 202602174

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur namens de heer W.A. van Zeil, Teammanager Inkoop Uitvoering Centrum EZK/LVVN, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te, te dezen vertegenwoordigd door (en) [naam ondertekenaar], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan Diensten op het gebied van warme en koude drankenvoorziening ten behoeve van NVWA en DUO;
- Opdrachtgever over het uitvoeren van deze Diensten vaste afspraken met 1 dienstverlener wil maken voor de periode van 6 jaar, met voor Opdrachtgever 2 maal een eenzijdige verlengingsoptie van 1 jaar (hierna te noemen: de Overeenkomst), waarmee de voorwaarden voor de door Opdrachtnemer te verrichten Diensten zijn vastgelegd;
- Opdrachtgever in verband daarmee de opdracht voor warme en koude drankenvoorziening heeft aanbesteed door middel van een Europese aanbesteding met het oog op deelname aan deze Overeenkomst op basis van het Aanbestedingsdocument, onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
- Opdrachtgever de opdracht op [datum] heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- In deze Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn gedurende looptijd van de opdracht;
- Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025).

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van de leveringen en Diensten overeenkomstig de op basis van de Europese aanbestedingsprocedure van Opdrachtgever d.d. XXX kenmerk 202602174, door Opdrachtnemer ingediende inschrijving d.d. [datum], kenmerk ..., welke opdracht Opdrachtnemer aanvaardt, voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (al in het bezit van Partijen), tenzij daarvan in deze Overeenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing

- 1.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. dit document;
2. de Nota's van Inlichtingen, **datum/data:...**;
3. het Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen;
4. de ARVODI-2025;
5. de Inschrijving van Opdrachtnemer **d.d.**.

- 1.4 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.

2. Duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst gaat in op 1 januari 2027 en heeft een initiële looptijd van 6 jaar met 2 maal een optie tot verlenging van deze Overeenkomst, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, onder gelijkblijvende voorwaarden, met telkens een periode van maximaal 12 maanden. De totale duur van de Overeenkomst is derhalve maximaal 8 jaar, inclusief verlengingsopties.

Indien Opdrachtgever geen gebruik van een verlengingsoptie wenst te maken, doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd schriftelijk of per e-mail mededeling aan Opdrachtnemer. De Overeenkomst eindigt in dat geval van rechtswege na de initiële of op dat moment geldende looptijd. Bij uitblijven van een dergelijk bericht van Opdrachtgever treedt een optie tot verlenging automatisch in voor de maximale duur van 12 maanden, indien en voor zover een dergelijke optie nog openstaat.

3. Levering en dienstverlening

- 3.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering van de warme- en koude drankenvoorzieningen door Opdrachtnemer op de overeengekomen leveringsdatum of -data, binnen de overeengekomen leveringstermijn(en), op het door Deelnemende dienst opgegeven afleveringsadres en afleveringsplaats, en draagt Opdrachtnemer alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het vervoer van de warme- en koude drankenvoorzieningen daarheen met, waar van toepassing, inbegrip van de betaling van de invoerrechten en de verantwoordelijkheid voor de vervulling van de daarmee verband houdende formaliteiten.
- 3.2 De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien de warme- en koude drankenvoorzieningen niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats zijn afgeleverd, is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 3.3 Eerdere levering van de warme- en koude drankenvoorzieningen dan op de overeengekomen leveringsdatum, -data of -termijnen, geschiedt slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Deelnemende dienst en leidt niet tot wijziging van het overeengekomen tijdstip van betaling.
- 3.4 Deelnemende dienst is bevoegd de levering uit te stellen, tenzij dit onevenredige lasten voor Opdrachtnemer met zich mee zou brengen. Opdrachtnemer is verplicht de warme- en koude drankenvoorzieningen, zonder meerkosten, voor Deelnemende dienst op te slaan tot het moment van de uitgestelde levering, tenzij dit onevenredige lasten voor Opdrachtnemer met zich mee zou brengen, in welk geval partijen in overleg treden om tot een voor beide partijen redelijke en acceptabele regeling te komen. Het bepaalde in artikelen 3.1, 3.2, 3.3 en 3.5 is van overeenkomstige toepassing op de door Deelnemende dienst uitgestelde levering, met dien verstande dat verzuim van Opdrachtnemer, zonder voorafgaande ingebrekestelling, eerst intreedt na overschrijding van de uitgestelde leveringsdatum, -data of -termijnen.
- 3.5 Deelnemende dienst is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer voordat levering van de warme- en koude drankenvoorzieningen heeft plaatsgevonden.

- 3.6 Als de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs nodig is om er voor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer, of Opdrachtgever zelf, zonder belemmeringen het uitvoeren van de Diensten kan overnemen. Zo nodig neemt Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met, en overname door, een opvolgende opdrachtnemer.

4. Garantie

- 4.1 Opdrachtnemer garandeert dat de afgeleverde warme- en koude drankenvoorzieningen aan de Overeenkomst beantwoorden, vrij zijn van gebreken en geschikt zijn voor het doel waarvoor de warme- en koude drankenvoorzieningen zijn bestemd. De warme- en koude drankenvoorzieningen beantwoorden niet aan de Overeenkomst, indien zij, mede gelet op de aard van de zaak en de mededelingen die Opdrachtnemer daarover heeft gedaan, niet de eigenschappen bezitten die Deelnemende dienst op grond van de Overeenkomst mocht verwachten.
- 4.2 Voor zover Deelnemende dienst geen nadere omschrijving van de aan de warme- en koude drankenvoorzieningen te stellen eisen heeft gegeven, dienen deze in ieder geval van goede kwaliteit te zijn en ten minste aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, afwerking en aan alle wettelijke eisen en gebruikelijke branchevoorschriften betreffende kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu te voldoen.

5. Keuring

- 5.1 Deelnemende dienst is gerechtigd alle warme- en koude drankenvoorzieningen te controleren op gegevensdragers. De automaten die voor deze keuring in aanmerking komen moeten in de implementatieperiode afgegeven worden op locatie, alvorens deze geïnstalleerd en aangesloten kunnen worden. De controle kan een aantal dagen in beslag nemen. Opdrachtnemer dient hier rekening mee te houden. Deelnemende dienst mag indien hij dat noodzakelijk acht altijd de automaten openen en hierop controleren.
- 5.2 Bij controle:
- a. houdt Opdrachtnemer de warme- en koude drankenvoorzieningen op een zodanig tijdstip voor keuring gereed dat de overeengekomen levertijden worden nagekomen;
 - b. werkt Opdrachtnemer, zonder kosten voor Deelnemende dienst, desverlangd aan de keuring mee en stelt een geschikte ruimte en redelijke personele en materiële hulp ter beschikking van Deelnemende dienst;
 - c. geschiedt de keuring, indien Opdrachtnemer dat verlangt, in zijn aanwezigheid of in aanwezigheid van een door hem aangewezen deskundige. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 5.3 Indien Deelnemende dienst de te leveren warme- en koude drankenvoorzieningen afkeurt, is Opdrachtnemer, onverminderd alle andere rechten of vorderingen van Deelnemende dienst, gehouden om voor eigen rekening en risico onverwijld de ontbrekende of de herstelde of vervangende warme- en koude drankenvoorzieningen voor een nieuwe keuring aan te bieden. Alsdan gelden de bepalingen van dit artikel 5 onverkort. De afkeuring door Deelnemende dienst bij de eerste/eerdere keuring leidt niet tot verlenging van de overeengekomen leveringstermijn.
- 5.4 Het goedkeuren van de te leveren warme- en koude drankenvoorzieningen door of namens Deelnemende dienst houdt geen erkenning in dat de warme- en koude drankenvoorzieningen voldoen aan de overeenkomstig artikel 4 gegeven garanties.

6. Prijs en overige financiële bepalingen

- 6.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen de vaste AP (apparaatprijs) per maand plus de maandelijks afname (tikken) x de CP (consumptieprijs) per maand. De prijzen zijn all-in alle kosten, maar exclusief btw.
- 6.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

- 6.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 6.4 De prijzen staan vast tot 1 juli 2027. Deze prijzen en kosten kunnen vervolgens per 1 juli en/of 1 januari worden geïndexeerd.

De prijs bestaat uit 2 onderdelen:

Apparaatprijs (AP)

- Huur
- Looncomponent:
 - o Operating (voor de locaties met operating
 - o Preventief en correctief onderhoud (incl. tweede lijnstoringen).

Consumptieprijs (CP)

- Kosten voor ingrediënten: koffie en cacao;
- Kosten voor losse ingrediënten: suikersachets en zoetjes, roerstaafjes, creamersachets, thee en sachets cafeïnevrije koffie.

De indexcijfers dienen gebaseerd te worden op september (mutatie t.o.v. dezelfde maand in het jaar ervoor) voor de indexering in januari en op maart voor de indexering in juli.

Een verzoek tot indexering met onderbouwing dient minimaal 60 dagen voor het moment van indexatie (1 juli of 1 januari) schriftelijk te worden ingediend bij de Contractmanager Categoriemanagement via e-mailadres consumptieendienstverlening@rvo.nl. Na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever, worden de nieuwe prijzen van kracht. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend.

Opdrachtnemer dient uit eigen beweging na prijsindexering een hieraan gerelateerd nieuw prijsoverzicht te leveren voor de verwerking ervan.

6.5 **Indexering AP – huur**

Voor het component huur vindt geen indexering plaats.

6.6 **Indexering AP – looncomponent:**

De loonkosten bestaan uit de (dagelijkse) operatingwerkzaamheden (incl. oplossen van eerste lijnstoringen, het uitvoeren van technisch onderhoud en oplossen van tweedelijns storingen). Hier is geen aparte index voor. De indexering vindt plaats aan de hand van de loonindex voor zakelijke dienstverlening. Zie de toelichting hieronder:

[StatLine - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers \(2020=100\)](#)

Deze kosten kunnen eenmaal per jaar worden geïndexeerd per 1 januari (voor het eerst per 1 januari 2028).

6.7 **Indexering CP – kosten voor ingrediënten en losse ingrediënten:**

De indexering van de ingrediënten vindt plaats aan de hand van de producentenprijsindex voor de groep koffie en thee. Hiervoor is gekozen omdat dit het grootste deel van de ingrediënten uitmaakt.

[StatLine - Producentenprijzen \(PPI\); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, index 2021=100](#)

Deze kosten kunnen tweemaal per jaar worden geïndexeerd per 1 juli en per 1 januari (voor het eerst per 1 juli 2027).

- 6.8 Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten.

7. Contactpersonen

- 7.1 Contactpersoon voor de NVWA is Sjoerd Jans, email: [email].
Contactpersoon voor DUO is Hans Wassenaar, email: [email].
Contactpersoon voor Categorie Consumptieve Dienstverlening is Anne Ensing, e-mail: [email].
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [naam en functie], email: [email].

- 7.2 In afwijking van artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.

8. Integriteit

- 8.1 Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven in het kader van de gunning van deze Overeenkomst. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

9. Tijden en plaats werkzaamheden

- 9.1 De Diensten worden in beginsel verricht op de locaties van de Deelnemende diensten.
- 9.2 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever/Deelnemende dienst verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden, met inachtneming van de daar geldende huisregels, veiligheids- en vertrouwelijkheidsvoorschriften.

10. Overige Voorwaarden

- 10.1 In aanvulling op het gestelde in de ARVODI-2025 geldt ten aanzien van overmacht het volgende. Verstoringen of vertragingen in de uitvoering van opdrachten ten gevolge van een door Covid-19 of een vergelijkbare pandemie worden door de Opdrachtgever in beginsel niet aangemerkt als een vorm van overmacht, tenzij deze verstoringen of vertragingen direct en aantoonbaar voortvloeien uit door de centrale overheid van het land waar de werkzaamheden moeten worden verricht, genomen maatregelen houdende beperkingen ten aanzien van reisbewegingen of vervoersbeperkingen die niet vooraf voorzienbaar waren.
- 10.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 4.1 van de ARVODI-2025 geldt met betrekking tot de beperkte mogelijkheid tot vervanging het volgende: Opdrachtgever is akkoord dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke personen die in (dagelijks) contact staan met Opdrachtgever, onder voorwaarde dat het een gelijkwaardige vervanger is die over dezelfde ervaring beschikt het verhogen van de tarieven van eventuele vervangers niet is toegestaan en dat vervangers in bezit zijn van een VOG.
- 10.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 4.2 van de ARVODI-2025 geldt met betrekking tot een verzoek tot vervanging van personeel het volgende: Opdrachtgever is akkoord dat in aanvulling op artikel 4.2 geldt dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan, onder voorwaarde dat het verhogen van de tarieven van eventuele vervangers niet is toegestaan.
- 10.4 Artikel 9 van de ARVODI-2025 is niet van toepassing.
- 10.5 Artikel 17 van de ARVODI-2025 is niet van toepassing.
- 10.6 In afwijking van artikel 19.3 van de ARVODI-2025 is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover de andere Partij aansprakelijk voor alle door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade.
- 10.7 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21.4 ARVODI-2025 het volgende: het gestelde in artikel 21.4 van de ARVODI-2025 blijft van toepassing op de onderhavige overeenkomst. Opzegging vindt uitsluitend plaats op gemotiveerde gronden en met een opzegtermijn van minstens 6 maanden, in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers. Opdrachtgever zal niet zomaar overgaan tot een dergelijk besluit en hier weloverwogen, zorgvuldig en niet lichtzinnig mee omgaan. Aan een dergelijk besluit zal altijd uitvoerig overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voorafgaan.

- 10.8 Artikel 23 van de ARVODI-2025 is niet van toepassing.
- 10.9 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 over beëindiging kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk of per e-mail ontbinden in de volgende gevallen:
- a. als Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. als Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- 10.10 Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.

Aldus overeengekomen en door beide partijen rechtsgeldig ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

De minister van Landbouw, Visserij,
Voedselzekerheid en Natuur
namens deze en in opdracht van de
Deelnemende diensten,

[naam Opdrachtnemer]

W.A. van Zeil
Teammanager Inkoop Uitvoering Centrum EZK/LVVN

[functie en naam ondertekenaar]