

Referentie	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhuur Uitzendkrachten	GWB	Met ingang van dit jaar is het conform CAO van uitzendkrachten verplicht om gelijkwaardig te belonen. Is het mogelijk dat u een formulier gelijkwaardig belonen (GWB) niet heeft gepubliceerd? is dit alsnog mogelijk, zodat alle inschrijvers over dezelfde info beschikken en er een gelijk speelveld ontstaat?	Ja. Het formulier gelijkwaardige beloning wordt als aanvullende aanbestedingsinformatie beschikbaar gesteld, zodat alle inschrijvers over dezelfde arbeidsvoorwaardelijke uitgangspunten beschikken. Dit formulier dient in samenhang met de Cao Gemeenten en de aanbestedingsstukken te worden gelezen.
2	Inhuur Uitzendkrachten	PvE 5.5	Facturatie vindt periodiek plaats, met een vaste frequentie van eenmaal per vier weken of eenmaal per kalendermaand. Aangezien een uitzendkracht wekelijks uitbetaald wordt, verzoeken wij u de maandfactuur aan te passen naar een weekfactuur. Bent u hiertoe bereid?	Nee. De gemeente handhaaft een factuurfrequentie van eenmaal per vier weken of eenmaal per kalendermaand. De wekelijkse verloning door Opdrachtnemer is onderdeel van diens werkgevers- en bedrijfsvoering en leidt niet tot aanpassing van de overeengekomen factuurfrequentie.
3	Inhuur Uitzendkrachten	2.9	Opdrachtgever heeft het recht om gedurende de eerste vijf gewerkte dagen van de inzet de uitzendkracht zonder opgaaf van reden te laten vervangen, indien de uitzendkracht naar het oordeel van opdrachtgever niet voldoet. In dat geval brengt opdrachtnemer de gewerkte uren van deze uitzendkracht niet in rekening en draagt opdrachtnemer zorg voor zo spoedig mogelijke vervanging. Onze werving & selectie vindt zorgvuldig plaats en we treden tevens op als werkgever van de betreffende uitzendkracht. Hierdoor, en omdat we het werkgeversmerk van de Gemeente Vlaardingen zelf niet negatief willen beïnvloeden, vragen we u 'zonder opgaaf van reden' te laten vervallen. Een flexwerker heeft wat ons betreft recht op terugkoppeling en feedback. Dit helpt ons tevens de selectie te verbeteren.	De gemeente is bereid deze bepaling te verduidelijken. Vervanging binnen de eerste vijf gewerkte dagen wordt niet willekeurig toegepast, maar moet verband houden met het aantoonbaar niet voldoen aan de aanvraag, functioneren, gedrag, beschikbaarheid of een andere redelijke en objectieveerbare grond. Opdrachtgever geeft hierover terugkoppeling aan Opdrachtnemer. De bepaling dat daadwerkelijk gewerkte uren zonder meer niet factureerbaar zijn, wordt aangepast: aantoonbaar gewerkte uren worden vergoed, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming waarvoor partijen vooraf of naar aanleiding van het concrete geval een andere redelijke oplossing overeenkomen.
4	Inhuur Uitzendkrachten	Aanbesteding sleidraad: technische bekwaamheid	Opdrachtnemer beschikt (vanaf 1-1-2027) over een geldige toelating dan wel ontheffing in het kader van de WTTA, verleend door de daartoe bevoegde autoriteit (NAU), en zal deze op eerste verzoek van Opdrachtgever overleggen. Kunt u bevestigen dat bij eventueel uitstel van deze ingangsdatum deze datum aangepast wordt?	De verplichting volgt de daadwerkelijk geldende wettelijke inwerkingtreding en overgangstermijnen van de Wtta. Indien de wetgever de ingangsdatum of toepasselijke termijnen wijzigt, bewegen de contractuele verplichtingen dienovereenkomstig mee. Van Opdrachtnemer wordt niet verlangd eerder over een toelating te beschikken dan wettelijk mogelijk of verplicht is.

5	Inhuur Uitzendkrachten	Aanbestedingsleidraad: wet arbeid vreemdelingen	Ten aanzien van de bepaling "Inschrijver vrijwaart opdrachtgever voor alle aanspraken van derden en boetes van bevoegde instanties in verband met ondegdelijke naleving van de betreffende wetgeving" merkt inschrijver op dat de wetgever niet uitgaat van een exclusieve verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Zo volgt uit onder meer de regeling inzake inlenersaansprakelijkheid (artikel 34 Invorderingswet 1990) dat ook de inlener/opdrachtgever een eigen verantwoordelijkheid draagt ten aanzien van de naleving van fiscale verplichtingen. Kan opdrachtgever daarom bevestigen dat deze vrijwaringsverplichting komt te vervallen?	Nee, de vrijwaringsverplichting vervalt niet volledig. Wel geldt dat iedere partij verantwoordelijk blijft voor de naleving van de op haar rustende wettelijke verplichtingen. De vrijwaring door Opdrachtnemer ziet daarom niet op aanspraken of boetes voor zover deze aantoonbaar het gevolg zijn van een tekortkoming van Opdrachtgever in haar eigen wettelijke verplichtingen.
6	Inhuur Uitzendkrachten	Technische bekwaamheid	Wij constateren dat onder paragraaf 4.5 Technische en beroepsbekwaamheid geen geschiktheidseis is opgenomen ten aanzien van aantoonbare ervaring met vergelijkbare dienstverlening. Klopt het dat inschrijvers geen referentieopdracht hoeven aan te tonen waaruit blijkt dat zij ervaring hebben met het leveren van uitzendkrachten binnen een gemeentelijke/publieke organisatie en/of met een opdracht van vergelijkbare omvang? Zo ja, heeft de gemeente bewust gekozen om hieraan geen minimale ervaringseis te stellen?	Dit bevestigen wij. De gemeente Vlaardingen heeft als geschiktheidseis gesteld dat de inschrijver lid moet zijn van de ABU, NBBU of een vergelijkbare branchevereniging. Door aan deze geschiktheidseis te voldoen weet de gemeente Vlaardingen dat de inschrijver voldoet aan diverse criteria en keurmerken (bijvoorbeeld SNA keurmerk). Dit komt voor de gemeente Vlaardingen overeen met het door de gemeente Vlaardingen minimaal gevraagde kwaliteitsniveau.
7	Inhuur Uitzendkrachten	looptijd	In paragraaf 3.1 wordt als beoogde ingangsdatum 1 januari 2026 genoemd. Wij gaan ervan uit dat hiermee 1 januari 2027 wordt bedoeld. Kunt u dit bevestigen?	Dat klopt en betreft een fout. De beoogde ingangsdatum was inderdaad 1 januari 2027, en wordt in verband met de aangepaste planning 15 januari 2027. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad Inhuur Uitzendkrachten_v2, waarmee de voorgaande versie is komen te vervallen.

8	Inhuur Uitzendkracht en	Vrijgave aanvraag na drie werkdagen	In eis 2.5 is bepaald dat opdrachtgever andere partijen buiten de raamovereenkomst mag benaderen indien opdrachtnemer binnen drie werkdagen geen passende kandidaten heeft aangeboden. Kunt u verduidelijken wat vanaf dat moment de status van de betreffende aanvraag is? Vervalt de aanvraag daarmee definitief voor opdrachtnemer, of blijft opdrachtnemer gerechtigd kandidaten aan te bieden totdat opdrachtgever de aanvraag daadwerkelijk via een andere partij heeft ingevuld?	Na het verstrijken van de termijn van drie werkdagen is Opdrachtgever gerechtigd de aanvraag ook buiten de raamovereenkomst uit te zetten. De aanvraag vervalt daarmee niet automatisch voor Opdrachtnemer; kandidaten kunnen worden aangeboden zolang Opdrachtgever niet heeft gemeld dat de aanvraag is ingetrokken of elders is ingevuld. Aan een latere aanbidding kunnen geen exclusieve rechten worden ontleend.
9	Inhuur Uitzendkracht en	Vervanging binnen twee werkdagen	In eis 2.7 is bepaald dat opdrachtnemer bij uitval of gebleken ongeschiktheid uiterlijk binnen twee werkdagen voor passende vervanging of een werkbare oplossing zorgt. Kunt u bevestigen dat hiermee geen resultaatsverplichting geldt om binnen twee werkdagen daadwerkelijk een vervangende kandidaat te plaatsen en dat, indien geen passende kandidaat beschikbaar is, in overleg met opdrachtgever een alternatieve oplossing en/of termijn kan worden overeengekomen?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.
10	Inhuur Uitzendkracht en	Indexatie bureaumarge	In eis 3.16 is beschreven op welke wijze tariefaanpassingen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, sociale premies, pensioenpremies en overige verplichte lasten kunnen worden doorgevoerd. Kunt u aangeven of gedurende de looptijd van de raamovereenkomst tevens indexatie van de bureaumarge mogelijk is? Zo ja, op welk moment en op basis van welke index wordt deze toegepast?	De bureaumarge wordt uitsluitend geïndexeerd op de momenten en volgens de indexeringsystematiek zoals opgenomen in de concept-raamovereenkomst. De gemeente stemt niet in met een aanvullende indexatiemogelijkheid tijdens de initiële periode. Verplichte wijzigingen in directe loonkosten of werkgeverslasten vallen onder de afzonderlijke regeling voor aantoonbare wettelijke of cao-gerelateerde kostenwijzigingen.

11	Inhuur Uitzendkracht en	reiskosten	Kunt u verduidelijken hoe woon-werkverkeer van uitzendkrachten wordt vergoed en gefactureerd? Eis 3.17 verwijst uitsluitend naar de regeling voor dienstreizen. Vallen woon-werkkosten eveneens buiten het uurtarief en mogen deze separaat aan opdrachtgever worden doorbelast?	Reiskosten worden toegepast conform de voor de betreffende uitzendkracht geldende gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden en de regeling van Gemeente Vlaardingen. Voor zover een vergoeding verschuldigd is en niet reeds in het reguliere tarief is verwerkt, mag deze na akkoord separaat en 1-op-1, zonder opslag of bureaumarge, worden gefactureerd. Dienstreizen en woon-werkverkeer worden daarbij volgens hun eigen toepasselijke regeling behandeld.
12	Inhuur Uitzendkracht en	uren goedkeuren	Facturatie vindt uitsluitend plaats op basis van goedgekeurde uren. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever de ingediende urenregistratie binnen een vaste termijn, bijvoorbeeld vijf werkdagen, goed- of afkeurt en dat uren als goedgekeurd gelden wanneer opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert?	Opdrachtnemer dient een digitale urenregistratie beschikbaar te stellen waarmee de gemeente op medewerkersniveau uren kan controleren en goed- of afkeuren. Een eigen webportal is toegestaan indien deze functionaliteit voldoet aan de eisen uit het PVE. De gemeente streeft naar tijdige goedkeuring, maar stemt niet in met een automatische goedkeuring uitsluitend door het verstrijken van een vaste termijn.
13	Inhuur Uitzendkracht en	Migratie zittende populatie versus geraamde opdrachtwaar de	In de aanbestedingsleidraad wordt een geraamde opdrachtwaarde genoemd van circa €600.000 per jaar. Tegelijkertijd is in eis 2.8 opgenomen dat bij aanvang van de overeenkomst geen verplichte overname van de zittende uitzendkrachten plaatsvindt en dat deze gefaseerd uitstromen via de huidige leverancier. Kunt u aangeven welk deel van de geraamde jaarlijkse opdrachtwaarde betrekking heeft op reeds lopende inzetten die bij aanvang van de nieuwe overeenkomst nog bij de huidige leverancier blijven? Daarnaast ontvangen wij graag inzicht in de verwachte migratie/uitstroom van deze populatie gedurende het eerste contractjaar, zodat inschrijvers een reëel beeld hebben van het daadwerkelijk beschikbare volume vanaf de start van de overeenkomst.	De gemeente heeft in de aanbestedingsstukken de informatie verstrekt die op dit moment betrouwbaar en centraal beschikbaar is. Een verdere uitsplitsing naar functie, schaal, fase, uren, verzuim of gerealiseerde omzet is niet volledig en eenduidig beschikbaar en wordt daarom niet aanvullend verstrekt. De genoemde volumes en opdrachtwaarde zijn indicatief; hieraan kunnen geen afnamegaranties of rechten worden ontleend.

14	Inhuur Uitzendkrachten	PvE 1.0-1.11 Implementatie	De implementatie vindt plaats in december 2026, waarbij de dienstverlening per 1 januari 2027 volledig operationeel moet zijn. Gezien de kerst- en eindejaarsperiode vragen wij Opdrachtgever hoe zij haar eigen beschikbaarheid voor afstemming, besluitvorming en goedkeuring tijdens de implementatie borgt. Is Opdrachtgever daarnaast bereid om onderdelen van de implementatie al direct na voorlopige gunning voor te bereiden, zodat een tijdige en beheerste start per 1 januari 2027 kan worden geborgd?	Opdrachtgever is bereid om direct na de definitieve gunning in gezamenlijke afstemming met opdrachtnemer onderdelen van de implementatie voor te bereiden. De beoogde ingangsdatum overeenkomst is aangepast naar 15 januari 2027. Zie ook de aangepaste planning in de aangepaste Aanbestedingsleidraad Inhuur Uitzendkrachten_v2, waarmee de voorgaande versie is komen te vervallen.
15	Inhuur Uitzendkrachten	SGC K2	Bij subgunningscriterium K2 vraagt u naar de wijze waarop 'vervanging, klachten, afwijkingen en escalaties' worden afgehandeld. Kunt u toelichten wat u in dit verband onder 'afwijkingen' verstaat en, indien mogelijk, enkele voorbeelden geven van de typen afwijkingen waarop u de beantwoording beoordeelt?	K1 ziet primair op de kwaliteit en snelheid van werving, selectie en daadwerkelijke invulling van aanvragen. K2 ziet op de operationele inrichting en beheersing van de dienstverlening tijdens de uitvoering, waaronder communicatie, vervanging, klachten, afwijkingen en escalaties. K3 ziet op sturing, rapportage, managementinformatie en continue verbetering. Eventuele raakvlakken mogen worden benoemd, maar inschrijver dient per criterium vooral de daar gevraagde invalshoek uit te werken.
16	Inhuur Uitzendkrachten	Beoordelings methodiek - Aantal pagina's	Voor ieder kwalitatief subgunningscriterium geldt een maximum van twee A4. De subgunningscriteria, en met name K2 en K3, omvatten meerdere afzonderlijke onderwerpen, terwijl inschrijvers ook worden beoordeeld op volledigheid, concreetheid, effectiviteit en toetsbaarheid. Om inschrijvers voldoende ruimte te bieden de gevraagde onderwerpen concreet en onderbouwd te beantwoorden, verzoeken wij u het maximumaantal pagina's te verhogen van twee naar drie A4 per subgunningscriterium. Kunt u hiermee instemmen?	Wij stemmen hiermee in. Dit is aangepast in de aanbestedingsleidraad. Zie aangepaste Aanbestedingsleidraad Inhuur Uitzendkrachten_v2, waarmee de voorgaande versie is komen te vervallen.

17	Inhuur Uitzendkracht en	PvE 3.2 en 3.16	Wij begrijpen dat het Individueel Keuzebudget (IKB) uit de Cao Gemeenten onderdeel vormt van het arbeidsvoorwaardenpakket dat relevant is voor de toepassing van gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden. Kunt u dit bevestigen en tevens aangeven welke IKB-componenten en percentages inschrijvers bij de berekening van de loonkostencomponenten in Bijlage 9 dienen mee te nemen?	Ja. De voor de uitzendkracht relevante arbeidsvoorwaarden moeten minimaal gelijkwaardig worden toegepast overeenkomstig de geldende wet- en cao-regelgeving. De gemeente verstrekt via het formulier gelijkwaardige beloning de arbeidsvoorwaardelijke informatie die hiervoor vanuit de inlener nodig is. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de juiste vertaling daarvan naar het arbeidsvoorwaardenpakket van de uitzendkracht.
18	Inhuur Uitzendkracht en	PvE 3.5.	Eis 3.5 bepaalt dat opdrachtgever wijzigingen in het arbeidsvoorwaardenpakket van de gemeente tijdig en volledig aan opdrachtnemer doorgeeft. Kunt u aangeven binnen welke termijn en op welke wijze opdrachtgever wijzigingen in de voor gelijkwaardige beloning relevante arbeidsvoorwaarden aan opdrachtnemer verstrekt, zodat deze wijzigingen tijdig en correct kunnen worden verwerkt in de beloning en tarifiering van de uitzendkrachten?	Ja. De voor de uitzendkracht relevante arbeidsvoorwaarden moeten minimaal gelijkwaardig worden toegepast overeenkomstig de geldende wet- en cao-regelgeving. De gemeente verstrekt via het formulier gelijkwaardige beloning de arbeidsvoorwaardelijke informatie die hiervoor vanuit de inlener nodig is. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de juiste vertaling daarvan naar het arbeidsvoorwaardenpakket van de uitzendkracht.
19	Inhuur Uitzendkracht en	Leidraad: 2.2.4. Omvang van de opdracht	Ten behoeve van een goede inschatting van de aard en omvang van de opdracht verzoeken wij u, voor zover beschikbaar, inzicht te geven in de historische inzet over 2023, 2024 en 2025, uitgesplitst naar functie/functiegroep, salarisschaal, aantal ingezette uitzendkrachten en aantal gewerkte uren.	De gemeente heeft in de aanbestedingsstukken de informatie verstrekt die op dit moment betrouwbaar en centraal beschikbaar is. Een verdere uitsplitsing naar functie, schaal, fase, uren, verzuim of gerealiseerde omzet is niet volledig en eenduidig beschikbaar en wordt daarom niet aanvullend verstrekt. De genoemde volumes en opdrachtwaarde zijn indicatief; hieraan kunnen geen afnamegaranties of rechten worden ontleend.

20	Inhuur Uitzendkrachten	Eis 2.9 in samenhang met 2.3.	Op grond van eis 2.9 kan Opdrachtgever gedurende de eerste vijf gewerkte dagen zonder opgaaf van reden vervanging verlangen, waarbij de reeds gewerkte uren niet in rekening mogen worden gebracht. Kan Opdrachtgever toelichten hoe deze bepaling zich verhoudt tot de situatie waarin de uitzendkracht aantoonbaar voldoet aan de in de aanvraag gestelde functie-eisen, ervaringseisen, competenties en beschikbaarheid? Is Opdrachtgever bereid in een dergelijke situatie eerst een gezamenlijke beoordeling en, waar passend, een herstelmogelijkheid toe te passen voordat tot kosteloze vervanging wordt overgegaan?	De gemeente is bereid deze bepaling te verduidelijken. Vervanging binnen de eerste vijf gewerkte dagen wordt niet willekeurig toegepast, maar moet verband houden met het aantoonbaar niet voldoen aan de aanvraag, functioneren, gedrag, beschikbaarheid of een andere redelijke en objectiveerbare grond. Opdrachtgever geeft hierover terugkoppeling aan Opdrachtnemer. De bepaling dat daadwerkelijk gewerkte uren zonder meer niet factureerbaar zijn, wordt aangepast: aantoonbaar gewerkte uren worden vergoed, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming waarvoor partijen vooraf of naar aanleiding van het concrete geval een andere redelijke oplossing overeenkomen.
21	Inhuur Uitzendkrachten	pVE 1.8	Maakt gemeente Vlaardingen naast Unit4 gebruik van een recruitment- of vacaturesysteem dat relevant is voor het aanvraagproces van uitzendkrachten, en zo ja, verwacht Opdrachtgever gedurende de looptijd een technische koppeling met dit systeem?	Een eigen beveiligd klantportaal van Opdrachtnemer is toegestaan indien dit aantoonbaar alle in het PvE gevraagde functionaliteiten, autorisaties, beschikbaarheid en informatiebeveiliging ondersteunt. De gemeente verlangt bij aanvang geen specifieke technische koppeling met Unit4 of een ander recruitment-/vacaturesysteem, tenzij partijen hierover tijdens de implementatie uitdrukkelijk nadere afspraken maken.
22	Inhuur Uitzendkrachten	Aanvullende arbeidsvoorwaardelijke vergoedingen	Kunt u toelichten op welke wijze aanvullende arbeidsvoorwaardelijke vergoedingen die voortvloeien uit de voor de uitzendkracht geldende gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden dienen te worden verwerkt? Hierbij kan onder andere worden gedacht aan een tegemoetkoming in de kosten van de collectieve zorgverzekering, BHV-vergoedingen en vergelijkbare arbeidsvoorwaardelijke vergoedingen. Dienen dergelijke vergoedingen onderdeel uit te maken van de loonkostencomponenten, separaat te worden gefactureerd of op een andere wijze te worden vergoed?	Ja. De voor de uitzendkracht relevante arbeidsvoorwaarden moeten minimaal gelijkwaardig worden toegepast overeenkomstig de geldende wet- en cao-regelgeving. De gemeente verstrekt via het formulier gelijkwaardige beloning de arbeidsvoorwaardelijke informatie die hiervoor vanuit de inlener nodig is. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de juiste vertaling daarvan naar het arbeidsvoorwaardenpakket van de uitzendkracht.

23	Inhuur Uitzendkracht en	overuren en toeslaguren	Kunt u toelichten op welke wijze overuren, overwerktoeslagen en overige toeslaguren dienen te worden verwerkt binnen het prijsmodel? Dienen deze onderdeel uit te maken van het uitzendtarief of mogen deze separaat worden gefactureerd?	De voor de uitzendkracht toepasselijke arbeidsvoorwaarden worden bepaald aan de hand van de geldende wet- en cao-regelgeving en de door Gemeente Vlaardingen verstrekte arbeidsvoorwaardelijke informatie. Structurele looncomponenten worden in de kostprijs verwerkt; incidentele, functie- of inzetafhankelijke vergoedingen en toeslagen mogen uitsluitend wanneer zij daadwerkelijk verschuldigd zijn en na controle separaat worden doorbelast, zonder dubbele opslag.
24	Inhuur Uitzendkracht en	historisch verzuim	Kunt u inzicht geven in het historische verzuimpercentage van de via uitzendbureaus ingezette medewerkers over de afgelopen drie jaren, zodat inschrijvers een realistische inschatting kunnen maken van de loonkostencomponent ziekte?	De gemeente heeft in de aanbestedingsstukken de informatie verstrekt die op dit moment betrouwbaar en centraal beschikbaar is. Een verdere uitsplitsing naar functie, schaal, fase, uren, verzuim of gerealiseerde omzet is niet volledig en eenduidig beschikbaar en wordt daarom niet aanvullend verstrekt. De genoemde volumes en opdrachtwaarde zijn indicatief; hieraan kunnen geen afnamegaranties of rechten worden ontleend.
25	Inhuur Uitzendkracht en	Interpretatie tabblad Onderbouwin g loonkosten	In het tweede tabblad van het prijzenblad wordt gevraagd diverse loonkostencomponenten afzonderlijk als percentage op te geven. Kunt u toelichten op welke wijze de gemeente Vlaardingen deze percentages beoogt te interpreteren? Is het de bedoeling dat de opgegeven percentages gezamenlijk leiden tot een totale loonkostenfactor, of wordt uitsluitend inzicht gevraagd in de afzonderlijke componenten waaruit de loonkostenopbouw bestaat? Indien uitsluitend inzicht wordt gevraagd in de afzonderlijke componenten, verzoeken wij u te bevestigen dat uit de opgegeven percentages niet eenduidig een totale loonkostenfactor kan worden afgeleid, aangezien verschillende componenten worden berekend over verschillende grondslagen en daardoor niet zonder meer optelbaar zijn tot één totale factor	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.

26	Inhuur Uitzendkracht en	5.2.4. Definitie bureaumarge	In paragraaf 5.2.4 van de aanbestedingsleidraad staat opgenomen: "Het uurloon uitzendtarief is opgebouwd uit loonkosten componenten (wettelijk/conform ABU/NBBU CAO en opdrachtgever gebonden componenten) en de bureaumarge van inschrijver. Het gunningscriterium Prijs (P1) richt zich alleen op de bureaumarge van de inschrijver." In het prijzenblad wordt vervolgens gevraagd om een: "Aanbod bureaumarge (percentage van het uitzend uurtarief)." Kunt u bevestigen waarop het gevraagde percentage bureaumarge exact betrekking heeft? Dient dit percentage te worden berekend over: het bruto uurloon van de uitzendkracht; of de totale loonkostencomponenten zoals opgenomen in het tweede tabblad van het prijzenblad?	De bureaumarge wordt niet berekend over uitsluitend het bruto uurloon van de uitzendkracht. De procentuele bureaumarge heeft betrekking op de totale relevante loonkosten/kostprijs die ten grondslag ligt aan het uitzendtarief, bestaande uit de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en opdrachtgevergebonden loonkostencomponenten zoals opgenomen en toegelicht in het prijzenblad. Het bruto uurloon vormt daarmee één van de componenten van de grondslag en niet zelfstandig de volledige grondslag voor de berekening van de bureaumarge. De bureaumarge betreft de commerciële vergoeding van Opdrachtnemer bovenop deze kostprijs. Het gunningscriterium Prijs ziet uitsluitend op deze bureaumarge. Wettelijke, cao- of opdrachtgevergebonden wijzigingen in loonkostencomponenten leiden gedurende de looptijd niet tot een wijziging van het overeengekomen percentage bureaumarge.
----	-------------------------------	------------------------------------	--	--

27	Inhuur Uitzendkrachten	Leiding en toezicht	De dienstverlening ziet op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten die hun werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever ten aanzien van de uitzendkracht verantwoordelijk is voor de naleving van de verplichtingen voortvloeiend uit onder meer artikel 7:658 BW, artikel 7:611 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving? Tevens verzoeken wij te bevestigen dat opdrachtgever aansprakelijk is voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt en, voor zover wettelijk van toepassing, voor schade die door de uitzendkracht aan derden wordt veroorzaakt tijdens de uitvoering van werkzaamheden onder leiding en toezicht van opdrachtgever, en dat opdrachtnemer ter zake wordt gevrijwaard. Zo niet, graag uw gemotiveerde toelichting.	Opdrachtgever bevestigt dat de wettelijke verantwoordelijkheden die op Opdrachtgever in de hoedanigheid van inlener rusten, waaronder voor zover van toepassing verplichtingen voortvloeiend uit artikel 7:658 BW, artikel 7:611 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en aanverwante wet- en regelgeving, onverkort van toepassing blijven. Opdrachtgever kan echter niet bevestigen dat hij in alle gevallen aansprakelijk is voor schade die een uitzendkracht lijdt dan wel voor schade die door een uitzendkracht aan derden wordt veroorzaakt. De beoordeling van aansprakelijkheid is afhankelijk van de concrete feiten en omstandigheden van het geval en wordt beheerst door de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever is evenmin bereid een algemene vrijwaring ten gunste van Opdrachtnemer op te nemen. De toepasselijke wettelijke en contractuele rechten en verplichtingen van partijen bieden hiervoor voldoende kader.
28	Inhuur Uitzendkrachten	Digitale ondertekening	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	Akkoord. Elektronische ondertekening is toegestaan, mits sprake is van een rechtsgeldige elektronische handtekening conform de geldende eIDAS-verordening en de ondertekenaar vertegenwoordigingsbevoegd is. De gemeente behoudt zich het recht voor de vertegenwoordigingsbevoegdheid en de rechtsgeldigheid van de ondertekening te verifiëren.
29	Inhuur Uitzendkrachten	Algemene voorwaarden redelijke opzegtermijn	Kunt u bevestigen dat bij opzegging van de overeenkomst een redelijke opzegtermijn in acht wordt genomen waarbij rekening wordt gehouden met lopende plaatsingen en werkgeversverplichtingen van opdrachtnemer?	Hierbij bevestigen we twee maanden opzegtermijn. Zie aangepaste Bijlage 3 - Concept raamovereenkomst Inhuur Uitzendkrachten_v2, waarmee de voorgaande versie is komen te vervallen.

30	Inhuur Uitzendkracht en	Algemene voorwaarden vervanging personeel	Kunt u bevestigen dat vervanging van personeel uitsluitend wordt verlangd op basis van objectieve en redelijk onderbouwde gronden en dat hierbij rekening wordt gehouden met de toepasselijke arbeidsrechtelijke kaders?	De genoemde termijn is bedoeld als een duidelijke serviceverplichting: Opdrachtnemer moet binnen die termijn actief handelen en een passende vervanging of werkbare oplossing aanbieden. Indien aantoonbaar geen passende kandidaat beschikbaar is, treden partijen direct in overleg over een redelijke alternatieve oplossing en termijn. Er wordt dus niet verlangd dat in alle omstandigheden feitelijk binnen twee werkdagen een nieuwe kandidaat start.
31	Inhuur Uitzendkracht en	Algemene voorwaarden beperkte aansprakelijk heid	Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, opdrachtgever is niet bereid deze wijziging door te voeren. De gemeente acht de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden passend en proportioneel voor de aard en omvang van de opdracht. Daarbij is in artikel 14.5 reeds voorzien in een beperking van de aansprakelijkheid. De gemeente ziet geen aanleiding om daarnaast een generieke uitsluiting van indirecte schade overeen te komen. De vraag welke schade voor vergoeding in aanmerking komt, dient steeds te worden beoordeeld aan de hand van de concrete omstandigheden van het geval, de overeenkomst en het toepasselijke wettelijke kader.

32	Inhuur Uitzendkracht en	Algemene voorwaarden Vrijwaring derden	Kunt u bevestigen dat artikel 14.1 uitsluitend toepassing vindt indien de aanspraak van derden het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer? Opdrachtnemer acht het onredelijk indien zij gehouden zou zijn tot vrijwaring voor aanspraken die geheel of mede voortvloeien uit handelen, nalaten of instructies van Opdrachtgever.	Nee, opdrachtgever kan deze bevestiging niet geven. Artikel 14.1 betreft de vrijwaringsverplichting van opdrachtnemer binnen de contractuele verhouding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Opdrachtgever acht deze bepaling passend voor de aard van de opdracht en ziet geen aanleiding deze nader te beperken. Daarbij geldt dat aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen steeds worden beoordeeld aan de hand van de concrete omstandigheden van het geval en de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever acht het daarom niet wenselijk om op voorhand uit te gaan van een nadere beperking zoals voorgesteld.
33	Inhuur Uitzendkracht en	Algemene voorwaarden Onderkruiper sverbod	Artikel 10 Waadi bepaalt dat het niet is toegestaan uitzendkrachten ter beschikking te stellen voor werkzaamheden bij een onderneming waar wordt gestaakt, indien daarmee de staking wordt ondergraven. Stakingen bij Opdrachtgever kunnen voor Opdrachtnemer daarom wel degelijk een overmachtssituatie opleveren. Bent u bereid te verduidelijken dat uitsluitend stakingen bij Opdrachtnemer zelf niet als overmacht gelden? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	Ja. Voor zover de Waadi de inzet van arbeidskrachten bij een staking bij Opdrachtgever verbiedt, zal van Opdrachtnemer geen prestatie worden verlangd die strijdig is met de wet. Een dergelijke situatie wordt overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving beoordeeld. De bepaling wordt in die zin uitgelegd.
34	Inhuur Uitzendkracht en	Fatale termijnen	De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie	Niet akkoord, indien uw vraag doelt op artikel 11.1 van de inkoopvoorwaarden. Artikel 11.1 gaat over het tijdstip van nakoming en alle in de overeenkomst benoemde termijnen van Prestaties die niet of niet volledig zijn uitgevoerd. Indien uw vraag niet doelt op artikel 11.1 van de inkoopvoorwaarden, verzoeken we u in de 2e nota van inlichtingen nader te specificeren op welk document en artikel of paragraaf uw vraag doelt.

35	Inhuur Uitzendkracht en	Algemene voorwaarden IE	De opdracht ziet op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten die hun werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat de in artikel 8 opgenomen vrijwaringsverplichting niet van toepassing is op eventuele intellectuele-eigendomsrechtelijke aanspraken die voortvloeien uit werkzaamheden, ontwerpen, instructies, systemen of materialen van opdrachtgever of uit werkzaamheden die door de uitzendkracht onder leiding en toezicht van opdrachtgever zijn verricht? Zo niet, graag uw gemotiveerde toelichting. Uiteraard kan Opdrachtnemer wel faciliteren bij het laten ondertekenen van een verklaring en worden IE-bepalingen in de arbeidsovereenkomst opgenomen.	Niet akkoord, tenzij de Gemeente Vlaardingen en contractant voorafgaand aan de start van betreffende uitzendkracht hierover nadere afspraken maken en dit d.m.v. een gezamenlijke verklaring vastleggen.
36	Inhuur Uitzendkracht en	Algemene voorwaarden Strafrechterlijke boetes	Artikel 4.5 bevat een zeer ruime vrijwaringsverplichting voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat deze vrijwaringsverplichting uitsluitend geldt voor zover de betreffende boete of sanctie het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of overtreding aan de zijde van opdrachtnemer en geen toepassing vindt indien de boete of sanctie (mede) het gevolg is van handelen, nalaten of instructies van opdrachtgever? Zo niet, graag uw gemotiveerde toelichting.	Artikel 4.5 heeft betrekking op strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. Deze bepaling beoogt opdrachtgever te beschermen tegen de gevolgen van handelen of nalaten binnen de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van opdrachtnemer en diens eventuele hulppersonen of ingeschakelde derden. Een beroep op de contractuele vrijwaringsbepaling dient steeds te worden beoordeeld aan de hand van de concrete omstandigheden van het geval en het toepasselijke wettelijke kader. De gemeente acht het daarom niet noodzakelijk de door inschrijver voorgestelde beperking expliciet in de aanbestedingsstukken op te nemen.
37	Inhuur Uitzendkracht en	Rangorde	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de Nota('s) van Inlichtingen – indien van toepassing - integraal onderdeel zullen uitmaken van de raamovereenkomst en prevaleren boven daarmee strijdige bepalingen uit de aanbestedingsstukken?	Dit bevestigen wij. Zie hiervoor ook de rangorde in artikel 11.1 van bijlage 3 van de concept raamovereenkomst.

38	Inhuur Uitzendkracht en	Kostenstijging	Artikel 4.6 ziet op aantoonbare wettelijke kostenstijgingen. Kunt u bevestigen dat aantoonbare kostenverhogingen als gevolg van wet- en regelgeving die rechtstreeks samenhangen met de uitvoering van de opdracht in redelijkheid worden vergoed en niet volledig voor rekening van opdrachtnemer blijven? Met andere woorden: kunt u bevestigen dat Opdrachtgever haar goedkeuring voor aantoonbare en rechtstreeks aan de opdracht gerelateerde wettelijke kostenstijgingen niet op onredelijke gronden zal onthouden? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	Ja. Aantoonbare, rechtstreeks aan de uitvoering van de opdracht toe te rekenen verplichte kostenstijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of toepasselijke cao-wijzigingen kunnen conform de contractuele bepalingen worden doorberekend vanaf het moment dat deze verplicht van kracht zijn. Opdrachtnemer dient de wijziging transparant en controleerbaar te onderbouwen.
39	Inhuur Uitzendkracht en	Indexatie	Kunt u bevestigen dat indexeringen overeenkomstig artikel 4.4 niet op discretionaire gronden kunnen worden geweigerd indien aan de daarin genoemde voorwaarden is voldaan? Zo niet, graag uw toelichting.	De gemeente handhaaft het uitgangspunt zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De betreffende eis moet redelijk en proportioneel worden toegepast binnen de geldende wet- en regelgeving. Waar de uitvoering afhankelijk is van omstandigheden buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer, wordt van Opdrachtnemer aantoonbare tijdige actie, transparante communicatie en een passende oplossing verwacht; dit wordt per concrete situatie in redelijkheid beoordeeld.
40	Inhuur Uitzendkracht en	Inspanningsverplichting	De dienstverlening tussen partijen ziet primair op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten en leent zich naar haar aard voor een inspanningsverplichting. Kunt u bevestigen dat artikel 2.2 niet inhoudt dat opdrachtnemer instaat voor een bepaald resultaat, maar dat opdrachtnemer de dienstverlening zal uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en hetgeen in de branche gebruikelijk is? Zo niet, graag uw gemotiveerde toelichting.	De gemeente kan bevestigen dat de dienstverlening waarop deze aanbesteding ziet in beginsel het karakter heeft van een inspanningsverplichting. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij de dienstverlening uitvoert naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en hetgeen in de branche gebruikelijk is. Dit laat onverlet dat opdrachtnemer dient te voldoen aan de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen eisen, voorwaarden en prestaties.

41	Inhuur Uitzendkracht en	Vervanging binnen 5 werkdagen	Eis 2.9 bepaalt dat Opdrachtgever gedurende de eerste vijf gewerkte dagen een uitzendkracht zonder opgaaf van redenen en naar eigen oordeel kan laten vervangen, waarbij de gewerkte uren niet factureerbaar zijn. Deze bepaling legt een onevenredig groot risico bij Opdrachtnemer. Op het moment dat een uitzendkracht start, heeft Opdrachtnemer reeds aanzienlijke kosten gemaakt voor onder meer werving, selectie, screening, contractering, verloning, administratie en begeleiding. Daarnaast is Opdrachtnemer als juridisch werkgever in bepaalde gevallen wettelijk gehouden loon door te betalen, ook indien geen of minder werkzaamheden worden verricht. Het is daarom niet redelijk dat Opdrachtnemer deze kosten en risico's draagt, terwijl Opdrachtgever de inzet binnen vijf werkdagen zonder opgaaf van redenen kan beëindigen zonder de daadwerkelijk gewerkte uren te vergoeden. Dit is slechts anders indien de vervanging het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, zoals het niet voldoen aan vooraf overeengekomen functie-eisen. Kunt u bevestigen dat de daadwerkelijk gewerkte uren gedurende deze periode factureerbaar zijn en dat kosten die rechtstreeks voortvloeien uit wettelijke loondoorbetalingsverplichtingen als gevolg van annulering, wijziging, vermindering of voortijdige beëindiging van de inzet door Opdrachtgever aan Opdrachtgever kunnen worden doorbelast, behoudens voor zover sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer? Zo niet, kunt u toelichten waarom het redelijk wordt geacht deze kosten en risico's volledig bij Opdrachtnemer neer te leggen?	Ja, Opdrachtgever past deze bepaling aan. Aantoonbaar gewerkte uren gedurende de eerste vijf gewerkte dagen zijn factureerbaar. Vervanging gedurende deze periode vindt niet zonder redelijke grond plaats. Een verzoek tot vervanging dient verband te houden met bijvoorbeeld het aantoonbaar niet voldoen aan de vooraf gestelde functie- of aanvraagvereisten, functioneren, gedrag, beschikbaarheid of een andere redelijke en objectieveerbare grond. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer hierover informeren. Opdrachtgever stemt niet in met het uitgangspunt dat alle kosten die voortvloeien uit wettelijke loondoorbetalingsverplichtingen van Opdrachtnemer automatisch aan Opdrachtgever kunnen worden doorbelast. Opdrachtnemer is formeel werkgever en blijft verantwoordelijk voor de werkgeversverplichtingen die uit de arbeidsrelatie met de uitzendkracht voortvloeien. Indien kosten rechtstreeks ontstaan door een door Opdrachtgever geïnitieerde wijziging, vermindering of voortijdige beëindiging van een reeds overeengekomen inzet, terwijl geen sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer of uitzendkracht, treden partijen hierover in overleg. Doorbelasting kan uitsluitend plaatsvinden indien daarover vooraf dan wel naar aanleiding van de concrete situatie overeenstemming is bereikt. Zie ook de aangepaste Bijlage 1 - PvE Uitzendkrachten_v2, waarmee de voorgaande versie is komen te vervallen.
----	-------------------------------	-------------------------------------	---	--

42	Inhuur Uitzendkrachten	Exitregeling	Kunt u bevestigen dat de kosteloze medewerking aan de exitregeling beperkt blijft tot redelijke inspanningen en reguliere overdrachtswerkzaamheden en geen omvangrijke additionele werkzaamheden omvat?	De gemeente handhaaft het uitgangspunt zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De betreffende eis moet redelijk en proportioneel worden toegepast binnen de geldende wet- en regelgeving. Waar de uitvoering afhankelijk is van omstandigheden buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer, wordt van Opdrachtnemer aantoonbare tijdige actie, transparante communicatie en een passende oplossing verwacht; dit wordt per concrete situatie in redelijkheid beoordeeld.
43	Inhuur Uitzendkrachten	Werbportal/w ebsite	De in eis 1.8 opgenomen verantwoordelijkheid voor systemen is zeer verstrekkend. Kunt u bevestigen dat aansprakelijkheid uitsluitend geldt voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer?	De gemeente Vlaardingen is bereid eis 1.8 aan te passen. De vrijwaringsverplichting ten aanzien van schade als gevolg van het niet naar behoren functioneren van de systemen van opdrachtnemer wordt beperkt tot directe schade. Voor deze aansprakelijkheid wordt aangesloten bij de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Vlaardingen 2022. Zie ook de aangepaste Bijlage 1 - PvE Uitzendkrachten_v2, waarmee de voorgaande versie is komen te vervallen.
44	Inhuur Uitzendkrachten	Toepassing arbeidsvoorwaarden	Opdrachtnemer is voor een juiste toepassing van de arbeidsvoorwaarden van uitzendkrachten afhankelijk van tijdige, volledige en correcte informatie van opdrachtgever over onder meer functies, inschaling, arbeidsvoorwaarden en overige relevante vergoedingen. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor het tijdig en correct verstrekken van deze informatie en dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor onjuistheden die rechtstreeks voortvloeien uit door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens? Zo niet, graag uw gemotiveerde toelichting.	De voor de uitzendkracht toepasselijke arbeidsvoorwaarden worden bepaald aan de hand van de geldende wet- en cao-regelgeving en de door Gemeente Vlaardingen verstrekte arbeidsvoorwaardelijke informatie. Structurele looncomponenten worden in de kostprijs verwerkt; incidentele, functie- of inzetafhankelijke vergoedingen en toeslagen mogen uitsluitend wanneer zij daadwerkelijk verschuldigd zijn en na controle separaat worden doorbelast, zonder dubbele opslag.
45	Inhuur Uitzendkrachten	Verzekeringspolis	Het is voor Opdrachtnemer als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een kopie van de polis te verstrekken. Wel kan Opdrachtnemer een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?	Dit is akkoord, mits het een actueel verzekeringscertificaat betreft waaruit de gemeente Vlaardingen kan herleiden dat opdrachtnemer adequaat verzekerd is vanaf het moment van inschrijving

46	Inhuur Uitzendkrachten	Ingangsdatum	In de planning van de aanbestedingsleidraad wordt als beoogde ingangsdatum van de overeenkomst 1 januari 2026 genoemd. Gelet op de publicatiedatum van de aanbesteding en artikel 3.1 van de concept-raamovereenkomst, waarin is opgenomen dat de raamovereenkomst aanvangt op 1 januari 2027, lijkt sprake te zijn van een verschrijving. Verzocht wordt de aanbestedingsstukken hierop aan te passen.	Dit is inderdaad een fout. Zie vraag en antwoord nr. 7. Zie ook de aangepaste Aanbestedingsleidraad Inhuur Uitzendkrachten_v2, waarmee de voorgaande versie is komen te vervallen.
47	Inhuur Uitzendkrachten	Geraamde opdrachtwaarde	De door inschrijver ingediende tarieven zijn gebaseerd op de door aanbestedende dienst verstrekte informatie over de verwachte omvang van de opdracht. Indien deze informatie achteraf wezenlijk afwijkt van de realiteit ontstaat een onevenwichtige risicotoedeling. Is aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat het risico van een substantieel lagere feitelijke afname dan in de aanbestedingsleidraad is gecommuniceerd niet volledig bij opdrachtnemer wordt gelegd en dat partijen in een dergelijk geval in overleg treden over een evenwichtige oplossing? Zo niet, graag uw gemotiveerde toelichting.	De gemeente handhaaft het uitgangspunt zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De betreffende eis moet redelijk en proportioneel worden toegepast binnen de geldende wet- en regelgeving. Waar de uitvoering afhankelijk is van omstandigheden buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer, wordt van Opdrachtnemer aantoonbare tijdige actie, transparante communicatie en een passende oplossing verwacht; dit wordt per concrete situatie in redelijkheid beoordeeld.
48	Inhuur Uitzendkrachten	Gunningscriteria	Bij K1 vraagt Opdrachtgever om een beschrijving van “de wijze waarop aanvragen worden uitgezet, beoordeeld en ingevuld”. Bij K2 wordt gevraagd om “de inrichting van het aanvraagproces”. Deze onderdelen lijken inhoudelijk deels te overlappen. Kan Opdrachtgever toelichten welk onderscheid zij voor ogen heeft tussen beide onderdelen? Begrijpen wij het juist dat K1 primair ziet op de inhoudelijke behandeling en invulling van de aanvraag, waaronder intake, werving, selectie en kandidaatvoorstel, en K2 op de procesmatige en administratieve inrichting van de aanvraag, waaronder de digitale workflow, rollen, verantwoordelijkheden en overdracht naar plaatsing en beheer?	K1 ziet primair op de kwaliteit en snelheid van werving, selectie en daadwerkelijke invulling van aanvragen. K2 ziet op de operationele inrichting en beheersing van de dienstverlening tijdens de uitvoering, waaronder communicatie, vervanging, klachten, afwijkingen en escalaties. K3 ziet op sturing, rapportage, managementinformatie en continue verbetering. Eventuele raakvlakken mogen worden benoemd, maar inschrijver dient per criterium vooral de daar gevraagde invalshoek uit te werken.
49	Inhuur Uitzendkrachten	Raamovereenkomst	Kunt u bevestigen dat eventuele wijzigingen die volgen uit de nota's van inlichtingen, worden verwerkt in de raamovereenkomst?	Wij bevestigen dat eventuele aanpassingen die volgen uit de Nota van Inlichtingen t.a.v. de raamovereenkomst zullen worden verwerkt in de definitieve raamovereenkomst.

50	Inhuur Uitzendkrachten	Aanbesteding sleidraad	In paragraaf 2.4 en in 3.1 (planning) van de aanbestedingsleidraad geeft de aanbestedende dienst aan dat de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst 1 januari 2026 is. Inschrijver gaat ervan uit dat dit 1-1-2027 moet zijn, klopt dit?	Dit is inderdaad een fout. Zie vraag en antwoord nr. 7. Zie ook de aangepaste Aanbestedingsleidraad Inhuur Uitzendkrachten_v2, waarmee de voorgaande versie is komen te vervallen.
51	Inhuur Uitzendkrachten	Aanbesteding sleidraad	In paragraaf 2.2.1 geeft de aanbestedende dienst aan dat detachering niet onderdeel is van de scope van de aanbesteding, kan de aanbestedende dienst aangeven wat zij bij deze bullet precies bedoelen met detachering en collegiaal doorlezen?	Met detachering wordt hier bedoeld de inzet van personeel dat niet als uitzendkracht binnen de reikwijdte van deze raamovereenkomst wordt aangeboden, bijvoorbeeld structurele inzet vanuit een detacheringsorganisatie op basis van een ander dienstverleningsmodel. Collegiaal doorlezen betreft het ter beschikking stellen van arbeidskrachten die via een andere werkgever/intermediair worden betrokken. Deze vormen vallen buiten de scope; de opdracht ziet op uitzenddienstverlening voor de genoemde functies.
52	Inhuur Uitzendkrachten	Aanbesteding sleidraad	In paragraaf 2.2.1 geeft de aanbestedende dienst aan dat payrollrolling buiten de scope van de aanbesteding valt. Nu anno 2026 door invoering van Wet gelijke beloning het verschil tussen payrollrolling en uitzenden (buiten het juridisch werkgeverschap) nagenoeg is komen te vervallen is aanbestedende dienst bereid payrollrolling onderdeel uit te laten maken van deze aanbesteding in een apart perceel?	Nee. Payrolling blijft buiten de scope van deze aanbesteding. De gemeente kiest bewust voor uitzenddienstverlening zoals omschreven in de aanbestedingsstukken en voegt hiervoor geen afzonderlijk perceel voor payrollrolling toe.
53	Inhuur Uitzendkrachten	PvE 3.17	In eis 3.17 is bepaald dat reiskosten van uitzendkrachten separaat en zonder winstopslag worden gefactureerd conform de regeling van de gemeente Vlaardingen. Geldt dit ook na goedkeuring van de inhurend manager voor reiskosten van dienstreizen?	Reiskosten worden toegepast conform de voor de betreffende uitzendkracht geldende gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden en de regeling van Gemeente Vlaardingen. Voor zover een vergoeding verschuldigd is en niet reeds in het reguliere tarief is verwerkt, mag deze na akkoord separaat en 1-op-1, zonder opslag of bureaumarge, worden gefactureerd. Dienstreizen en woon-werkverkeer worden daarbij volgens hun eigen toepasselijke regeling behandeld.

54	Inhuur Uitzendkrachten	Concept raamovereenkomst art. 4.6	Kan opdrachtgever bevestigen dat aantoonbare stijgingen van cao-lonen, sociale lasten en andere wettelijke kostencomponenten volledig worden vergoed vanaf het moment waarop deze kostenstijgingen ingaan?	Ja. Aantoonbare verplichte wijzigingen in directe loonkosten en werkgeverslasten die rechtstreeks voortvloeien uit wet- en regelgeving, de toepasselijke uitzend-cao of wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden van de gemeente kunnen vanaf de toepasselijke ingangsdatum worden verwerkt, mits Opdrachtnemer de wijziging transparant en controleerbaar onderbouwt. Dit geldt niet voor algemene commerciële kosten of een verhoging van de bureaumarge.
55	Inhuur Uitzendkrachten	Aansprakelijkheidsregeling art. 14	Kan opdrachtgever bevestigen dat deze uitzondering uitsluitend ziet op schade die het gevolg is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming?	zie vraag en antwoord nr.32
56	Inhuur Uitzendkrachten	Algemene inkoopvoorwaarden art. 4.5,14.1 en 23	Kan opdrachtgever bevestigen dat deze vrijwaringsverplichtingen uitsluitend gelden voor situaties die aantoonbaar het gevolg zijn van handelen of nalaten van opdrachtnemer?	Nee dit bevestigen wij niet. De vrijwaringsverplichtingen in artikel 4.5, 14.1 en 23 zien op risico's, aanspraken, boetes, sancties en schade die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst en de verantwoordelijkheden van opdrachtnemer. Bij de toepassing van deze bepalingen gelden de omstandigheden van het concrete geval en de algemene beginselen van redelijkheid en billijkheid.
57	Inhuur Uitzendkrachten	Concept raamovereenkomst/Algemene inkoopvoorwaarden	Kan opdrachtgever bevestigen dat bij de inzet van uitzendkrachten het dagelijkse leiding en toezicht bij Gemeente Vlaardingen ligt en dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden en veiligheid op de werkplek volgens de Arbeidsomstandighedenwet?	Ja. Bij de feitelijke inzet binnen de gemeentelijke organisatie vindt de dagelijkse functionele aansturing plaats door Gemeente Vlaardingen. De gemeente draagt als inlener zorg voor de verplichtingen die op haar rusten ten aanzien van een veilige en gezonde werkplek. Dit laat de eigen werkgeversverantwoordelijkheden van Opdrachtnemer onverlet.
58	Inhuur Uitzendkrachten	Aanbesteding sleidraad, Gunningscriteria 5.2.2/5.3	Opdrachtgever vraagt in paragraaf 5.2.2 bij subgunningscriterium K2 in te gaan op 'de implementatie bij start van de overeenkomst'. Mag inschijver ter onderbouwing van dit onderdeel een aparte bijlage toevoegen met een implementatieplanning, of dient deze informatie volledig binnen de maximale 2 A4 van het K2-antwoord te worden opgenomen? Inschrijver begrijpt dat bijlagen conform paragraaf 5.3 niet worden beoordeeld en vragen dit ter bevestiging van onze interpretatie.	De in artikel 4.5, 14.1 en 23 opgenomen vrijwaringsverplichtingen dienen te worden gelezen in samenhang met de inhoud en strekking van de betreffende bepalingen. Deze zien op risico's, aanspraken, boetes, sancties en schade die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst en de verantwoordelijkheden van opdrachtnemer.

59	Inhuur Uitzendkrachten	Prijzenblad	Er kunnen binnen de arbeidsvoorwaarden voorzieningen voor duurzaamheid, vitaliteit en mobiliteit van toepassing zijn. Deze kostencomponenten lijken niet afzonderlijk te zijn opgenomen in het formulier Onderbouwing loonkosten. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe deze kosten dienen te worden verwerkt binnen de kostenonderbouwing?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.
60	Inhuur Uitzendkrachten	Prijzenblad	Wij constateren dat in het document Onderbouwing loonkosten uitsluitend percentages ten opzichte van het uurloon kunnen worden ingevuld. Diverse kostencomponenten worden in de praktijk echter berekend over een andere grondslag, bijvoorbeeld het uurloon inclusief reserveringen. Is de aanbestedende dienst bereid het formulier aan te passen of toe te lichten welke grondslag per kostencomponent gehanteerd dient te worden, bijvoorbeeld door naast het percentage ook de formule of berekeningsgrondslag op te nemen?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.
61	Inhuur Uitzendkrachten	Prijzenblad	Kan de aanbestedende dienst inzicht geven in het verwachte of gehanteerde gemiddelde uurloon binnen de opdracht? Deze informatie is relevant voor een realistische inschatting van onder meer de pensioenkosten en daarmee voor een zorgvuldige en vergelijkbare prijsopbouw.	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.

62	Inhuur Uitzendkrachten	Prijzenblad	In de aanbestedingsstukken is geen GWB-formulier aangetroffen. Kan de aanbestedende dienst dit formulier alsnog beschikbaar stellen?	Ja. Het formulier gelijkwaardige beloning wordt als aanvullende aanbestedingsinformatie beschikbaar gesteld, zodat alle inschrijvers over dezelfde arbeidsvoorwaardelijke uitgangspunten beschikken. Dit formulier dient in samenhang met de Cao Gemeenten en de aanbestedingsstukken te worden gelezen.
63	Inhuur Uitzendkrachten	Prijzenblad	In de opsomming van kostencomponenten binnen het document Onderbouwing loonkosten ontbreekt een aparte post voor pensioencompensatie. Kan de aanbestedende dienst aangeven of deze kostencomponent onderdeel uitmaakt van een bestaande categorie, of het formulier hierop aanpassen?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt
64	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen 6.2	Met betrekking tot het percentage dat ingezet moet worden ten behoeve van Social return staat in het programma van eisen 5% van de opdrachtwaarde. In §4.6 schrijft u definitieve contractwaarde. Kunt u bevestigen dat dit de daadwerkelijk gerealiseerde omzet betreft?	Zie vraag en antwoord nr. 192
65	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen 2.1	In deze eis geeft u aan dat aanvragen uitsluitend worden gedaan door of namens daartoe bevoegde functionarissen binnen de gemeente. Kunt u nader toelichten om welke functionarissen dit gaat?	Aanvragen worden gedaan door of namens functionarissen die binnen de gemeentelijke organisatie bevoegd zijn om personele inzet aan te vragen, in de praktijk de betreffende leidinggevende/vacaturehouder of een door de gemeente aangewezen centrale functionaris. Tijdens de implementatie worden de concrete autorisaties en werkwijze met Opdrachtnemer afgestemd.

66	Inhuur Uitzendkrachten	Aanbesteding sleidraad §4.5.1	In het kader van de technische bekwaamheid worden er geen eisen gesteld omtrent een referentieopdracht. Kunt u bevestigen dat er geen sprake is van een referentieopdracht om de technische bekwaamheid van inschrijver aan te tonen?	Dit bevestigen wij. Zie ook vraag en antwoord nr. 6. De gemeente Vlaardingen heeft als geschiktheidseis gesteld dat de inschrijver lid moet zijn van de ABU, NBBU of een vergelijkbare branchevereniging. Door aan deze geschiktheidseis te voldoen weet de gemeente Vlaardingen dat de inschrijver voldoet aan diverse criteria en keurmerken (bijvoorbeeld SNA keurmerk). Dit komt voor de gemeente Vlaardingen overeen met het door de gemeente Vlaardingen minimaal gevraagde kwaliteitsniveau.
67	Inhuur Uitzendkrachten	Aanbesteding sleidraad §4.2	In §4.2 staat beschreven dat enkel de Conformiteitsverklaring bij inschrijving moet worden ondertekend. Er zijn echter meerdere bijlagen met een ondertekenvak. Kunt u bevestigen dat echt enkel de Conformiteitsverklaring hoeft te worden ondertekend (en dus niet bijv. bijlage 7)	Dat bevestigen wij. Behalve de ondertekening vult u op een aantal bijlagen wel gegevens in. Zoals bij bijlage 7 de statutaire naam van de inschrijver, naam ondertekenaar, functie ondertekenaar, plaats en datum.
68	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen 2.13	In de laatste zin van deze eis schrijft u: 'Mondelinge gesprekken worden binnen vijf werkdagen schriftelijk bevestigd aan zowel Opdrachtnemer als de Uitzendkracht.' Inschrijver vermoedt dat hier sprake is van een verschrijving en dat er in plaats van 'Opdrachtnemer' 'Opdrachtgever' moet staan. Kunt u dit bevestigen?	Nee. Met de bepaling wordt bedoeld dat relevante mondeling gemaakte afspraken of gevoerde gesprekken binnen vijf werkdagen schriftelijk worden bevestigd aan de betrokken partijen, waaronder Opdrachtnemer en waar van toepassing de Uitzendkracht. De tekst blijft ongewijzigd.
69	Inhuur Uitzendkrachten	Aanbesteding sleidraad Inhuur Uitzendkracht en §2.2.1	Kan de aanbestedende dienst aangeven of er in het verleden sprake is geweest van acute of onvoorziene bulkaanvragen? Zo ja, om welke volumes en doorlooptijden ging dit toen?	De gemeente heeft in de aanbestedingsstukken de informatie verstrekt die op dit moment betrouwbaar en centraal beschikbaar is. Een verdere uitsplitsing naar functie, schaal, fase, uren, verzuim of gerealiseerde omzet is niet volledig en eenduidig beschikbaar en wordt daarom niet aanvullend verstrekt. De genoemde volumes en opdrachtwaarde zijn indicatief; hieraan kunnen geen afnamegaranties of rechten worden ontleend.

70	Inhuur Uitzendkracht en	Algemene inkoopvoorwa arden art. 24.1	Artikel 24.1 kent uitsluitend aan opdrachtgever een tussentijds opzegrecht toe en bevat, indien in de overeenkomst geen termijn is opgenomen, slechts de open norm van een redelijke opzegtermijn. Is opdrachtgever bereid een concrete opzegtermijn van ten minste drie maanden op te nemen en te bepalen dat opdrachtgever bij tussentijdse opzegging de aantoonbare, redelijkerwijs niet vermijdbare afbouwkosten en verplichtingen vergoedt die opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de overeenkomst is aangegaan?	Nee, Opdrachtgever neemt geen algemene vaste opzegtermijn van drie maanden en geen generieke vergoeding van afbouwkosten op. Een eventuele tussentijdse opzegging wordt uitgevoerd met inachtneming van de overeenkomst, de algemene inkoopvoorwaarden en de eisen van redelijkheid en billijkheid. Reeds rechtsgeldig aangegane verplichtingen worden per situatie beoordeeld.
71	Inhuur Uitzendkracht en	Algemene inkoopvoorwa arden art. 23.6 en 23.7	Deze bepalingen geven opdrachtgever bij iedere gestelde niet-tijdige of onvolledige nakoming de bevoegdheid om alle betalingen op te schorten of de overeenkomst per direct te ontbinden, zonder ingebrekestelling of hersteltermijn. Daarnaast kunnen naheffingen één-op-één op opdrachtnemer worden verhaald, zonder dat is bepaald dat deze aantoonbaar door opdrachtnemer moeten zijn veroorzaakt. Is opdrachtgever bereid deze bepalingen zodanig te wijzigen dat verhaal slechts mogelijk is voor zover de naheffing rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer en opschorting of ontbinding pas mogelijk is na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, behoudens aantoonbare fraude of een andere niet-herstelbare ernstige tekortkoming?	Nee, opdrachtgever is niet bereid de gevraagde wijziging door te voeren. Artikel 23.6 en 23.7 zien op de naleving van verplichtingen uit belastingwetgeving en sociale zekerheidswetgeving door opdrachtnemer. Gelet op de aard van de opdracht en de daarmee samenhangende risico's van keten- en inlenersaansprakelijkheid acht opdrachtgever deze bepalingen noodzakelijk en proportioneel. Opdrachtnemer is als juridisch werkgever verantwoordelijk voor een correcte naleving van deze verplichtingen. De in artikel 23.7 opgenomen bevoegdheden zijn bedoeld als beschermingsmaatregelen voor situaties waarin opdrachtgever risico loopt op fiscale of sociale zekerheidsrechtelijke claims, naheffingen of sancties. Opdrachtgever dient in dergelijke situaties direct passende maatregelen te kunnen treffen. Daarbij merkt opdrachtgever op dat deze bevoegdheden niet willekeurig worden toegepast, maar steeds met inachtneming van de omstandigheden van het geval en de algemene beginselen van redelijkheid en billijkheid. Voor zover een naheffing aan opdrachtnemer wordt doorbelast, moet er sprake zijn van een verband met de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer zoals omschreven in artikel 23.6.

72	Inhuur Uitzendkracht en	Algemene inkoopvoorwa arden art 4.5	Artikel 4.5 verplicht opdrachtnemer tot vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan opdrachtgever worden opgelegd, zonder dat is vereist dat deze sancties aantoonbaar zijn veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer. Is opdrachtgever bereid deze bepaling te beperken tot sancties die rechtstreeks en uitsluitend voortvloeien uit een aan opdrachtnemer toerekenbare schending van wet- of regelgeving, waarbij sancties die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van handelen of nalaten van opdrachtgever buiten de vrijwaring vallen?	WvR: Nee, opdrachtgever is niet bereid deze bepaling aan te passen. Artikel 4.5 heeft betrekking op strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. Deze bepaling beoogt opdrachtgever te beschermen tegen gevolgen van handelen of nalaten binnen de invloedssfeer van opdrachtnemer en diens eventuele hulppersonen of ingeschakelde derden. De gemeente geeft aan dat een beroep op de contractuele vrijwaringsbepaling steeds moet worden beoordeeld aan de hand van de concrete omstandigheden van het geval en de toepasselijke wettelijke kaders. De gemeente acht het daarom niet noodzakelijk om de door inschrijver voorgestelde beperking expliciet in de bepaling op te nemen.
----	-------------------------------	---	---	--

73	Inhuur Uitzendkracht en	Algemene inkoopvoorwa arden art. 14.1 en 14.6	Artikel 14.6 bepaalt dat de aansprakelijkheidsbeperking volledig vervalt bij aanspraken van derden, ongeacht de aard, oorzaak en omvang van de aanspraak. Hierdoor kan opdrachtnemer worden geconfronteerd met onbeperkte en mogelijk onverzekerbare aansprakelijkheid, ook wanneer geen sprake is van opzet of grove schuld. Is opdrachtgever bereid artikel 14.6 onder a te beperken tot aanspraken van derden wegens dood of letselschade en voor overige aanspraken van derden de aansprakelijkheidslimieten van artikel 14.5 te handhaven? Tevens verzoeken wij artikel 14.1 te beperken tot aanspraken die het rechtstreekse gevolg zijn van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Nee, opdrachtgever is niet bereid de gevraagde wijziging door te voeren. De aansprakelijkheidsregeling in artikel 14 vormt een samenhangend geheel waarin enerzijds aansprakelijkheidslimieten zijn opgenomen en anderzijds een beperkt aantal uitzonderingen daarop geldt. Opdrachtgever acht deze regeling passend en proportioneel gelet op de aard van de opdracht en de risico's die samenhangen met de uitvoering daarvan. Ten aanzien van artikel 14.6 onder a merkt opdrachtgever op dat aanspraken van derden rechtstreeks kunnen raken aan de belangen en verantwoordelijkheden van opdrachtgever. Om die reden wenst opdrachtgever voor dergelijke aanspraken geen beperking van aansprakelijkheid overeen te komen. Met betrekking tot artikel 14.1 merkt opdrachtgever op dat naar Nederlands recht aansprakelijkheid in beginsel reeds een toerekenbare grondslag vereist. Opdrachtgever acht een nadere beperking van deze bepaling daarom niet noodzakelijk.
74	Inhuur Uitzendkracht en	Programma van Eisen 5.5 en 5.7	Kunt u bevestigen dat het recht op afwijzing/opschorting van de factuur enkel ziet op de elementen die onjuist, onvolledig of niet herleidbaar zijn en de rest van de factuur wel gewoon voldaan wordt indien daarover geen discussie bestaat?	De gemeente Vlaardingen kan bevestigen dat alvorens over te gaan op betalingsopschorting, steeds in alle redelijkheid met opdrachtnemer zal worden gecommuniceerd over de geconstateerde gebreken, de mogelijkheden tot herstel en/of deels betaling van de betreffende factuur.

75	Inhuur Uitzendkracht en	Programma van Eisen 5.2	U noemt dat Opdrachtnemer alleen de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening mag brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is als formeel werkgever op grond van de wet in sommige gevallen verplicht om ook het loon van de medewerker (door) te betalen als er geen werkzaamheden zijn verricht. Het is niet redelijk om deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer te laten komen. Bent u bereid om aanvullend op het gestelde in de Aanbestedingsstukken akkoord te gaan met het doorberekenen van – bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot - onderstaande zaken? •Op grond van artikel 7:628a lid 1 BW geldt dat een oproepmedewerker bij een oproep van minder dan 3 uur recht heeft op loon over ten minste 3 uur. Indien deze situatie zich voordoet, is Opdrachtgever dan gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen? •De uren die kwalificeren als arbeidstijd indien sprake is van verplichte scholing op grond van artikel 7:611a BW. Indien de medewerker ten behoeve van de werkzaamheden bij Opdrachtgever scholing volgt die kwalificeert als verplichte scholing en dus wordt aangemerkt als arbeidstijd, kunnen deze uren aan Opdrachtgever worden doorbelast? •Het loon over de vaste arbeidsomvang waarop een oproepmedewerker na 12 maanden recht heeft (art. 7:628a lid 5 BW). Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met het urenaanbod, maar de medewerker voor minder uren inzet, is Opdrachtnemer gerechtigd om de overige uren door te belasten aan Opdrachtgever?	Opdrachtgever bevestigt niet dat de genoemde werkgeverskosten in alle gevallen automatisch aan Opdrachtgever kunnen worden doorbelast. Uitgangspunt van de overeenkomst blijft dat Opdrachtnemer de daadwerkelijk voor Opdrachtgever gewerkte uren factureert, tenzij hierover vooraf uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt. Ten aanzien van de drie genoemde situaties geldt het volgende: Voor een eventuele minimumloonaanspraak op grond van artikel 7:628a BW geldt dat de arbeidsrechtelijke verplichting tot betaling primair voortvloeit uit de arbeidsrelatie tussen Opdrachtnemer en de uitzendkracht. Wanneer een inzet door Opdrachtgever voor minder uren wordt aangevraagd of gerealiseerd dan de arbeidsrechtelijk geldende minimaanspraak, betekent dit niet automatisch dat het verschil aan Opdrachtgever kan worden gefactureerd. Voor verplichte scholing die specifiek noodzakelijk is voor de uitvoering van werkzaamheden bij Opdrachtgever worden vooraf afspraken gemaakt over de noodzaak, planning en eventuele vergoeding van uren en kosten. Scholing die op grond van wet, cao of de reguliere werkgeversverantwoordelijkheid voor rekening van Opdrachtnemer komt, kan niet zonder voorafgaande afspraak afzonderlijk aan Opdrachtgever worden doorbelast.
----	-------------------------------	-------------------------------	--	---

76	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen 3.6	Op grond van de Waadi is de Opdrachtgever verplicht om informatie over de arbeidsvoorwaarden te delen met Opdrachtnemer. Om arbeidsvoorwaardelijke vragen van de uitzendkracht zelfstandig af te handelen, dient Opdrachtgever wel aan dat vereiste te hebben voldaan. Kunt u dat bevestigen?	De voor de uitzendkracht toepasselijke arbeidsvoorwaarden worden bepaald aan de hand van de geldende wet- en cao-regelgeving en de door Gemeente Vlaardingen verstrekte arbeidsvoorwaardelijke informatie. Structurele looncomponenten worden in de kostprijs verwerkt; incidentele, functie- of inzetafhankelijke vergoedingen en toeslagen mogen uitsluitend wanneer zij daadwerkelijk verschuldigd zijn en na controle separaat worden doorbelast, zonder dubbele opslag.
77	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen 3.2	Kunt u verduidelijken op welke wijze Opdrachtnemer volgens u inzage zou moeten verschaffen in de salarisgegevens van een individuele uitzendkracht?	Inzage dient uitsluitend plaats te vinden voor zover noodzakelijk om de juiste toepassing van de overeengekomen beloning en tariefopbouw te kunnen controleren, met inachtneming van de AVG. Opdrachtgever vraagt geen onbeperkte toegang tot volledige personeelsdossiers. Waar mogelijk kan worden gewerkt met geanonimiseerde of gemaskeerde bewijsstukken waaruit de relevante looncomponenten controleerbaar blijken.
78	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen 2.10	Opdrachtnemer mag uitsluitend een kopie van het identiteitsbewijs delen met Opdrachtgever indien sprake is van een uitzendkracht met een nationaliteit van buiten de EU/EER/Zwitserland. Kunt u deze eis aanpassen?	Eis 2.10 is aangepast. Zie ook de aangepaste Bijlage 1 - PvE Uitzendkrachten_v2, waarmee de voorgaande versie is komen te vervallen.

79	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen 2.9	Kunt u toelichten waarom opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om gedurende de eerste vijf gewerkte dagen van de inzet een uitzendkracht zonder opgaaf van redenen te laten vervangen, waarbij de reeds gewerkte uren niet door opdrachtnemer in rekening mogen worden gebracht? Deze termijn en consequentie wijken af van wat in de markt gebruikelijk is, waar veelal een aanzienlijk beperktere kosteloze vervangingstermijn wordt gehanteerd. Daarnaast lijkt de beoordeling uitsluitend gebaseerd op het subjectieve oordeel van opdrachtgever ("indien de uitzendkracht naar het oordeel van opdrachtgever niet voldoet"), zonder objectieve criteria of een motiveringsplicht. Is opdrachtgever bereid deze bepaling aan te passen door de kosteloze vervangingstermijn te beperken en de toepassing te koppelen aan vooraf kenbare en objectief toetsbare beoordelingscriteria?	De gemeente is bereid deze bepaling te verduidelijken. Vervanging binnen de eerste vijf gewerkte dagen wordt niet willekeurig toegepast, maar moet verband houden met het aantoonbaar niet voldoen aan de aanvraag, functioneren, gedrag, beschikbaarheid of een andere redelijke en objectiveerbare grond. Opdrachtgever geeft hierover terugkoppeling aan Opdrachtnemer. De bepaling dat daadwerkelijk gewerkte uren zonder meer niet factureerbaar zijn, wordt aangepast: aantoonbaar gewerkte uren worden vergoed, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming waarvoor partijen vooraf of naar aanleiding van het concrete geval een andere redelijke oplossing overeenkomen.
80	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen 1.3	Conform de AVG is het voor Opdrachtnemer niet zonder meer toegestaan om (een kopie van) de VOG te bewaren. Bent u bereid om akkoord te gaan met een alternatief, namelijk: vastleggen dat er bij aanvang dienstverband een VOG in het bezit van de arbeidskracht is, die op echtheid is gecontroleerd zonder dat (een kopie van) de VOG door de Opdrachtnemer wordt bewaard?	De gemeente Vlaardingen gaat akkoord dat opdrachtnemer de VOG op echtheid controleert, dit vastlegt bij aanvang dienstverband en de gemeente Vlaardingen hierover informeert. De gemeente Vlaardingen is akkoord dat opdrachtnemer geen (kopie van) de actuele VOG bewaard.
81	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen 1.1	Kunt u bevestigen dat de vrijwaring uitsluitend ziet op situaties waarin Opdrachtnemer toerekenbaar tekort heeft geschoten? En dus niet op situaties waarin bijv. een onjuiste beloning is toegepast omdat de Opdrachtgever niet de juiste of niet de volledige informatie met Opdrachtnemer heeft gedeeld?	Ja. De vrijwaring ziet op risico's en claims die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend. Voor zover een onjuiste toepassing aantoonbaar het gevolg is van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie door Opdrachtgever, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor haar eigen aandeel. Partijen dienen elkaar tijdig van de voor de beloning noodzakelijke informatie te voorzien.
82	Inhuur Uitzendkrachten	Concept Raamovereenkomst art. 11.1	Kunt u bevestigen dat wijzigingen op de Raamovereenkomst die worden toegezegd in de Nota's van Inlichtingen, worden verwerkt in de Raamovereenkomst alvorens deze ter ondertekening wordt aangeboden?	Wij bevestigen dat eventuele aanpassingen die volgen uit de Nota van Inlichtingen t.a.v. de raamovereenkomst zullen worden verwerkt in de definitieve raamovereenkomst.

83	Inhuur Uitzendkrachten	Concept Raamovereenkomst artikel 4.7	De huidige formulering lijkt ertoe te leiden dat wijzigingen in wet- en regelgeving die ten tijde van inschrijving reeds bekend zijn, maar waarvan de financiële en operationele gevolgen nog niet (volledig) kunnen worden overzien, geheel voor rekening en risico van opdrachtnemer komen. Dit terwijl de impact van dergelijke wetgeving op het moment van inschrijving vaak nog niet objectief bepaalbaar is. Ter illustratie wijzen wij op de aangekondigde Wet Meer Zekerheid Flexwerkers, waarvan vaststaat dat deze naar verwachting ingrijpende gevolgen zal hebben voor de uitvoering en kostprijs van uitzenddienstverlening, terwijl de exacte impact op dit moment nog niet volledig kan worden vastgesteld. Bent u bereid de bepaling zodanig aan te passen dat ook de gevolgen van reeds aangekondigde, maar nog niet voldoende concreet uitgewerkte wet- en regelgeving in aanmerking kunnen komen voor vergoeding of verrekening, indien deze gevolgen bij inschrijving redelijkerwijs nog niet konden worden gekwantificeerd?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.
84	Inhuur Uitzendkrachten	Concept Raamovereenkomst artikel 4.7	U verwijst hier naar artikel 6.6 maar in de Raamovereenkomst bestaat geen artikel 6.6. Bedoelt u hier artikel 4.6?	Dat klopt en betreft een fout. Zie aangepaste Bijlage 3 - Concept raamovereenkomst Inhuur Uitzendkrachten_v2, waarmee de voorgaande versie is komen te vervallen.
85	Inhuur Uitzendkrachten	Concept Raamovereenkomst Artikel 4.2	Kunt u bevestigen dat u met "reiskosten van Personeel" hier bedoelt de reiskosten van eigen personeel van de inschrijver en niet de reiskosten van uitzendkrachten?	Dat bevestigen we.

86	Inhuur Uitzendkracht en	Programma van Eisen 5.6	Kunt u ook wekelijkse facturatie toestaan?	De gemeente handhaaft het uitgangspunt zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De betreffende eis moet redelijk en proportioneel worden toegepast binnen de geldende wet- en regelgeving. Waar de uitvoering afhankelijk is van omstandigheden buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer, wordt van Opdrachtnemer aantoonbare tijdige actie, transparante communicatie en een passende oplossing verwacht; dit wordt per concrete situatie in redelijkheid beoordeeld.
87	Inhuur Uitzendkracht en	Programma van Eisen 3.17	Kunt u bevestigen dat ook de reiskosten voor woon-werk separaat met de gemeente Vlaardingen verrekend mogen worden?	Reiskosten worden toegepast conform de voor de betreffende uitzendkracht geldende gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden en de regeling van Gemeente Vlaardingen. Voor zover een vergoeding verschuldigd is en niet reeds in het reguliere tarief is verwerkt, mag deze na akkoord separaat en 1-op-1, zonder opslag of bureaumarge, worden gefactureerd. Dienstreizen en woon-werkverkeer worden daarbij volgens hun eigen toepasselijke regeling behandeld.
88	Inhuur Uitzendkracht en	Programma van Eisen 3.15	Kunt u bevestigen dat met "uurtarief" hier het tarief inclusief loonkostencomponenten en bureaumarge bedoeld wordt?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.

89	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen 3.14	Deze eis is enigszins tegenstrijdig met eis 3.9 waar beschreven staat dat partijen afspraken maken over de kostenverdeling van opleidingskosten. Kunt u bevestigen dat opleidingskosten conform eis 3.9 uitgezonderd zijn voor eis 3.14?	Voor aanvullende functie- of opdrachtspecifieke scholing worden vooraf tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken gemaakt over noodzaak, kosten en verdeling. Kosten mogen daarom niet zonder voorafgaand akkoord automatisch 1-op-1 worden doorbelast. Scholing die op grond van wet, cao of goed werkgeverschap voor rekening van Opdrachtnemer behoort te komen, blijft voor rekening van Opdrachtnemer.
90	Inhuur Uitzendkrachten	Prijzenblad en Programma van Eisen 3.9	U stelt dat partijen afspraken maken over de kostenverdeling van opleidingskosten. Echter heeft u in het prijzenblad een component opgenomen met "Opleidingen". Kunt u toelichten hoe dit zich tot elkaar verhoudt?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.
91	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen 3.2	U geeft aan dat opdrachtnemer gelijkwaardige beloning dient te borgen, afgestemd op het arbeidsvoorwaardenpakket van de Gemeente Vlaardingen. Heeft u, naast de arbeidsvoorwaarden uit de geldende cao Gemeenten, aanvullende arbeidsvoorwaarden waarmee inschrijvers rekening dienen te houden? Kunt u deze arbeidsvoorwaarden met inschrijvers delen?	Ja. De voor de uitzendkracht relevante arbeidsvoorwaarden moeten minimaal gelijkwaardig worden toegepast overeenkomstig de geldende wet- en cao-regelgeving. De gemeente verstrekt via het formulier gelijkwaardige beloning de arbeidsvoorwaardelijke informatie die hiervoor vanuit de inlener nodig is. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de juiste vertaling daarvan naar het arbeidsvoorwaardenpakket van de uitzendkracht.

92	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen 1.6/5.9	Vanaf 1 januari 2027 treedt de Wet toelating terbeschikkingstelling arbeidskrachten (Wtta) in werking. Op grond van deze wet zijn wij als opdrachtnemer verplicht om bepaalde informatie bij de inlener uit te vragen, vast te leggen en toe te passen. Het betreft in het bijzonder gegevens om de beloning van de arbeidskracht op een correcte wijze te kunnen vaststellen. Deze informatie moet schriftelijk of digitaal worden vastgelegd en moet tevens herleidbaar zijn naar de inlener. Kunt u in dit kader bevestigen dat: 1. Uw systemen voorzien in de mogelijkheid om deze informatie op de voorgeschreven wijze vast te leggen en aan te leveren, dan wel dat uw systemen hier tijdig op kunnen worden aangepast? 2. Indien dit (nog) niet het geval is, u bereid bent zich flexibel op te stellen en in overleg tot een passende oplossing te komen om aan deze wettelijke verplichtingen te voldoen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van het systeem van opdrachtnemer of een andere werkbare tussenoplossing.	De verplichting volgt de daadwerkelijk geldende wettelijke inwerkingtreding en overgangstermijnen van de Wtta. Indien de wetgever de ingangsdatum of toepasselijke termijnen wijzigt, bewegen de contractuele verplichtingen dienovereenkomstig mee. Van Opdrachtnemer wordt niet verlangd eerder over een toelating te beschikken dan wettelijk mogelijk of verplicht is.
93	Inhuur Uitzendkrachten	Aanbesteding sleidraad § 2.4	In deze paragraaf staat als ingangsdatum: 1 januari 2026. Kunt u bevestigen dat sprake is van een verschrijving staat en dat de ingangsdatum 1 januari 2027 dient te zijn?	Dit is inderdaad een fout. Zie vraag en antwoord nr. 7. Zie ook de aangepaste Aanbestedingsleidraad Inhuur Uitzendkrachten_v2, waarmee de voorgaande versie is komen te vervallen.
94	Inhuur Uitzendkrachten	Prijzenblad – Prijsinschrijving bureaumarge	U geeft een weging van 65% voor fase A en 35% voor fase B. Inschrijver begrijpt dat hier geen rechten aan te ontleen zijn, en dat de praktijk kan afwijken van deze fictieve verdeling. Kunt u echter aangeven of deze weging overeenkomt met de huidige verdeling tussen fase A en fase B? Zo niet, kunt u dan delen met inschrijvers wat de huidige verdeling is?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.

95	Inhuur Uitzendkracht en	Prijzenblad – Prijsinschrijving bureaumarge	In het prijzenblad dienen inschrijvers de loonkosten te onderbouwen aan de hand van verschillende kostencomponenten. De bureaumarge wordt separaat opgegeven en uitsluitend deze bureaumarge wordt meegenomen in de prijsbeoordeling. Deze systematiek creëert naar onze mening een risico op strategische inschrijvingen. Inschrijvers kunnen een zeer lage bureaumarge aanbieden en (een deel van) hun feitelijke marge verwerken in de afzonderlijke loonkostencomponenten. Hierdoor kan een inschrijver een gunstige score behalen op het prijscriterium. Voor opdrachtgever is bovendien lastig objectief vast te stellen of de opgegeven loonkostencomponenten uitsluitend kostendekkend zijn of hierin tevens marge is verwerkt. Bent u bereid het prijzenblad en de prijsbeoordelingssystematiek aan te passen zodat ook de totale door opdrachtgever opgegeven kosten worden meegewogen in de prijsbeoordeling? Zo niet, kunt u toelichten op welke wijze u objectief controleert dat in de overige loonkostencomponenten geen marge wordt verwerkt en daarmee wordt geborgd dat alle inschrijvers op een gelijke en transparante wijze worden beoordeeld?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.
96	Inhuur Uitzendkracht en	Prijzenblad – onderbouwing loonkosten	U geeft in het prijzenblad het component IKB evenals de componenten Vakantiegeld en Eindejaarsuitkering op. Vakantiegeld en Eindejaarsuitkering zijn in principe onderdeel van het IKB. Kunt u aangeven wat u verwacht van inschrijvers met betrekking tot het invullen van deze componenten?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.

97	Inhuur Uitzendkracht en	Prijzenblad – onderbouwin g loonkosten	In uw prijzenblad mist het component pensioencompensatie. Kunt u dit component toevoegen of bevestigen dat pensioencompensatie opgenomen dient te worden bij het component pensioen?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.
98	Inhuur Uitzendkracht en	Prijzenblad – onderbouwin g loonkosten	In uw prijzenblad heeft u de component “WW Sectorfonds” opgenomen. Dit component bestaat niet meer. Kunt u dit verwijderen uit het prijzenblad?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.

99	Inhuur Uitzendkracht en	Prijzenblad – onderbouwin g loonkosten	In het prijzenblad worden de verschillende loonkostencomponenten uitgedrukt als percentage van het “uurloon uitzendtarief”. Deze uniforme grondslag is echter niet voor alle componenten juist. Verschillende loonkostencomponenten kennen namelijk een andere grondslag, waarbij ook andere looncomponenten onderdeel vormen van de berekeningsbasis. Zo worden bijvoorbeeld het IKB (o.a. vakantiegeld en de eindejaarsuitkering) niet uitsluitend berekend over het bruto uurloon, maar ook over reserveringen zoals vakantie- en feestdagen. Ook voor andere werkgeverslasten kan een bredere grondslag gelden. Kunt u daarom het prijzenblad zodanig aanpassen, dat per loonkostencomponent de juiste berekeningsgrondslag wordt gehanteerd?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.
100	Inhuur Uitzendkracht en	Prijzenblad – Prijsinschrijvi ng bureaumarge	U vraagt om de bureaumarge op te geven in een percentage van het “uitzend uurtarief”. Gebruikelijk in de markt is dat de bureaumarge wordt berekend over het bruto uurloon plus alle opslagen voor loonkostencomponenten. Bent u bereid dit aanpassen in de prijssystematiek?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.

101	Inhuur Uitzendkracht en	Prijzenblad – onderbouwin g loonkosten	In het prijzenblad wordt bij de onderbouwing van de loonkostencomponenten gevraagd om verschillende componenten uit te drukken als percentage van het “uurloon uitzendtarief”. Kunt u bevestigen dat u hiermee het bruto uurloon van de uitzendkracht bedoelt?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.
102	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding leidraad4.2	Inschrijver maakt onderdeel uit van een concernstructuur. Inschrijver voldoet zelfstandig aan alle gestelde geschiktheidseisen en eisen ten aanzien van de technische en beroepsbekwaamheid en doet voor het voldoen aan deze eisen geen beroep op de moedermaatschappij. Inschrijver is voornemens Bijlage 11 in te dienen. Inschrijver neemt aan dat in deze situatie een UEA van de moedermaatschappij niet hoeft te worden overgelegd, aangezien geen beroep wordt gedaan op de draagkracht, geschiktheid of bekwaamheid van deze partij. Kunt u bevestigen dat deze interpretatie juist is?	Wij kunnen bevestigen dat uw interpretatie betreft bijlage 11 en het UEA juist is. Wel wijzen wij u op paragraaf 3.7 van de aanbestedingsleidraad; "Het is niet toegestaan om met meerdere ondernemingen binnen dezelfde holding- of moederbedrijf in te schrijven, tenzij de inschrijvers en het holding- of moederbedrijf kunnen verklaren dat de inschrijvers volledig onafhankelijk van elkaar opereren."
103	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding leidraad5.2 .1	"Bij subgunningscriterium K1 verzoekt u inschrijvers onder meer in te gaan op: de wijze waarop schaarste, spoed en uitval worden opgevangen. In de praktijk hangen deze onderwerpen sterk met elkaar samen. Kunt u verduidelijken welk onderscheid u verwacht tussen deze onderdelen? Welke aanvullende aspecten wenst u bij het onderwerp “de wijze waarop schaarste, spoed en uitval worden opgevangen” terug te zien."	K1 ziet primair op de kwaliteit en snelheid van werving, selectie en daadwerkelijke invulling van aanvragen. K2 ziet op de operationele inrichting en beheersing van de dienstverlening tijdens de uitvoering, waaronder communicatie, vervanging, klachten, afwijkingen en escalaties. K3 ziet op sturing, rapportage, managementinformatie en continue verbetering. Eventuele raakvlakken mogen worden benoemd, maar inschrijver dient per criterium vooral de daar gevraagde invalshoek uit te werken.

104	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 9 - Uitzendkracht en_prijzenbla dOnderbou wing loonkosten	"Er wordt geen afzonderlijke bureaumarge uitgevraagd voor overwerk- en toeslaguren. Kunt u bevestigen dat voor de berekening van het tarief voor overwerk- en toeslaguren dezelfde procentuele bureaumarge mag worden gehanteerd als voor reguliere uren? Kunt u daarnaast bevestigen dat hiervoor eveneens dezelfde kostprijsfactor mag worden toegepast, zodra deze kostprijsfactor tussen partijen is afgestemd?"	Ja. Voor overwerk- en toeslaguren wordt geen afzonderlijke commerciële bureaumarge overeengekomen. De bij inschrijving aangeboden en overeengekomen procentuele bureaumarge blijft ook voor deze uren van toepassing. Bij de berekening van overwerk- en toeslaguren worden de daadwerkelijk toepasselijke loon-, cao- en opdrachtgevergebonden toeslagcomponenten verwerkt in de kostprijs. Op deze aldus bepaalde kostprijs wordt dezelfde overeengekomen procentuele bureaumarge toegepast als bij reguliere uren. Voor zover partijen voor de uitvoering van de overeenkomst een kostprijsfactor vaststellen, wordt dezelfde systematiek toegepast op overwerk- en toeslaguren, waarbij uitsluitend de voor het betreffende uur daadwerkelijk toepasselijke kosten- en toeslagcomponenten worden meegenomen. Dubbele berekening van kostencomponenten is niet toegestaan.
105	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 9 - Uitzendkracht en_prijzenbla dOnderbou wing loonkosten	"Om tot een correct tarief te komen dient naast de uitgevraagde procentuele bureaumarge ook een kostprijsfactor te worden vastgesteld. Kunt u bevestigen dat de tariefberekening, na afstemming van de kostprijsfactor, als volgt is: Tarief = Bruto uurloon × kostprijsfactor ÷ (1 – bureaumargepercentage) Voorbeeld: Bruto uurloon: € 20,00 Kostprijsfactor: 1,90 Bureaumarge: 20% Tarief = € 20,00 × 1,90 ÷ (1 – 0,20) = € 47,50 Kunt u bevestigen dat deze systematiek wordt gehanteerd?"	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.

106	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 9 - Uitzendkracht en_prijzenbla dOnderbou wing loonkosten	"Bij de prijsinschrijving wordt uitsluitend een bureaumargepercentage uitgevraagd. Daarnaast is op basis van het huidige prijzenblad geen eenduidige kostprijsopbouw te herleiden, waardoor onduidelijk blijft hoe het uiteindelijke tarief tot stand komt. Kunt u toelichten op welke wijze het uiteindelijke tarief wordt berekend en hoe de uitgevraagde bureaumarge zich verhoudt tot de kostprijs?"	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.
107	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 9 - Uitzendkracht en_prijzenbla dOnderbou wing loonkosten	"ABP kent een hogere werkgeverspremie dan StiPP, waardoor voor uitzendkrachten een pensioencompensatie moet worden toegepast om dit verschil te ondervangen. Kunt u bevestigen dat deze pensioencompensatie onderdeel uitmaakt van de kostprijs en daarmee verwerkt dient te worden in het uiteindelijke tarief, en derhalve niet separaat aan opdrachtgever kan worden doorbelast? Kunt u daarnaast het component pensioencompensatie toevoegen aan de opbouw van de loonkostencomponenten in het prijzenblad, zodat de kostprijsberekening volledig en representatief is en inschrijvers op basis van dezelfde uitgangspunten calculeren? Indien pensioencompensatie geen onderdeel vormt van de uitgevraagde loonkostencomponenten, ontstaat het risico dat inschrijvers deze kosten op verschillende wijzen verwerken (al dan niet in de bureaumarge of als separate opslag), waardoor de vergelijkbaarheid van inschrijvingen en de transparantie van de prijsbeoordeling worden beperkt."	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.

108	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 9 - Uitzendkracht en_prijzenbla dOnderbou wing loonkosten	"In de opbouw van de loonkostencomponenten ontbreekt de WGA-premie. Kunt u bevestigen dat de WGA-premie onderdeel uitmaakt van de werkgeverslasten en het format hierop aanpassen door deze component toe te voegen?"	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.
109	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 9 - Uitzendkracht en_prijzenbla dOnderbou wing loonkosten	"U vraagt een onderbouwing van de loonkosten uit. Bent u zich ervan bewust dat het optellen van de verschillende loonkostencomponenten in uw format niet leidt tot een correcte kostprijsberekening? De verschillende kostencomponenten dienen namelijk niet uitsluitend bij elkaar te worden opgeteld, maar deels sequentieel over elkaar te worden berekend. Zo wordt bijvoorbeeld vakantiegeld opgebouwd over het loon inclusief eerder opgebouwde reserveringen. Het huidige format houdt hier geen rekening mee, waardoor de uitkomst geen representatieve kostprijs oplevert. Kunt u de onderbouwing loonkosten aanpassen, zodat deze leidt tot een correcte kostprijsberekening die daadwerkelijk gebruikt kan worden voor de tariefstelling?"	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.
110	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwa arden24.1	Op basis van artikel 24 kan enkel de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. Dit is een erg eenzijdig artikel. Graag hebben wij ook de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden. Bent u bereid deze mogelijkheid in de overeenkomst op te nemen? Zo niet, waarom niet?	Hiertoe zijn wij niet bereid. Reden hierachter is dat de gemeente Vlaardingen bij het niet verlengen van de overeenkomst een nieuwe aanbesteding vroegtijdig moet doorlopen en de benodigde voorbereidingstijd hiervan aanzienlijk is.

111	Inhuur Uitzendkrachten	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden23.4	Voor zover onder 'Personeel van Contractant' ook uitzendkrachten worden verstaan: Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de Gemeente toerekenbaar is (bijvoorbeeld in geval van een bedrijfsongeval). Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van artikel 23 de volgende zinsnede toe te voegen: "Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Gemeente." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	De gemeente ziet geen aanleiding de voorgestelde wijziging door te voeren. Artikel 23.4 regelt de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voor het tijdig voorzien in vervanging van Personeel van Contractant. Bij de toepassing van deze bepaling zijn steeds de omstandigheden van het concrete geval van belang. De gemeente acht de huidige formulering daarom passend en voldoende duidelijk. De aanbestedingsstukken worden naar aanleiding van deze vraag niet gewijzigd.
112	Inhuur Uitzendkrachten	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden22.2	Voor zover er onder 'Personeel van Contractant' of 'derden' ook uitzendkrachten worden verstaan: Aangezien leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt is het niet redelijk om de verantwoordelijkheid voor de te verrichten werkzaamheden van de uitzendkracht bij de Contractant te leggen. Wilt u bevestigen dat dit artikel niet ziet op het doen en nalaten van de uitzendkracht?	Artikel 22.2 ziet op de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer voor een zorgvuldige inzet en naleving van contractuele en wettelijke verplichtingen. De aanbestedende dienst bevestigt dat artikel 22.2 niet ziet op het doen of nalaten van uitzendkrachten voor zover dit voortvloeit uit de leiding en toezicht die bij de aanbestedende dienst liggen.
113	Inhuur Uitzendkrachten	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden19,20, 21	Hoofdstuk IV is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct?	Dat is correct.
114	Inhuur Uitzendkrachten	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden18.5	Kunt u instemmen met de navolgende nuanceringen: mits sprake is van gerede twijfel, mits de audit alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen?	We stemmen in met "mits de audit alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Betreft "mits sprake is van gerede twijfel" verwijzen we naar art. 18.4. van de algemene inkoopvoorwaarden.

115	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwa arden18.2	Onze debiteurenadministratie heeft geen zicht op wanneer de facturen doornopdrachtgever worden ontvangen en kan derhalve onnodige administratieve handelingen tot gevolg hebben. Wij maken derhalve gebruik van datum ontvangst. Omdat de facturen elektronisch worden verstuurd, kunt u ermee instemmen dat datum verzending tevens datum ontvangst is? Zo niet, waarom niet?	De gemeente handhaaft het uitgangspunt zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De betreffende eis moet redelijk en proportioneel worden toegepast binnen de geldende wet- en regelgeving. Waar de uitvoering afhankelijk is van omstandigheden buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer, wordt van Opdrachtnemer aantoonbare tijdige actie, transparante communicatie en een passende oplossing verwacht; dit wordt per concrete situatie in redelijkheid beoordeeld.
116	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwa arden17.1	Is opdrachtgever bereid om tariefwijzigingen te accepteren, bij wijziging van de toepasselijke cao gedurende de looptijd van de overeenkomst? Zo ja, zou u dit artikel dan daarop willen aanpassen? Zo niet, waarom niet?	Ja. Verplichte tariefwijzigingen die rechtstreeks voortvloeien uit wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving of cao kunnen conform artikel 4.6 en de overige aanbestedingsstukken worden verwerkt, mits deze aantoonbaar, transparant en uitsluitend voor het betreffende kosteneffect worden onderbouwd. Een algemene wijziging van de bureaumarge valt hier niet onder.
117	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwa arden14.3	In artikel 14 is bepaald dat de Contractant het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Wij zijn onderdeel van een Holding en de verzekeringspolis betreft een wereldwijd toepasbare verzekeringspolis. Deze kan niet afhankelijk zijn van een lokale verplichting zoals hier opgenomen. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat uw bezwaren zijn?	Zie vraag en antwoord nr. 45: Dit is akkoord, mits het een actueel verzekeringscertificaat betreft waaruit de gemeente Vlaardingen kan herleiden dat opdrachtnemer adequaat verzekerd is vanaf het moment van inschrijving.

118	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwa arden14.1	"Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de Gemeente ligt kan artikel 14 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten aangezien leiding en toezicht bij de Gemeente ligt. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt? Kunt u verder bevestigen dat de Gemeente zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW? Bent u bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in de afspraken? Zo niet, waarom niet? Gemeente is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is Gemeente verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de Gemeente en/of de Contractant daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Contractant."	Nee, opdrachtgever is niet bereid de voorgestelde tekst op te nemen of artikel 14.1 aan te passen. De bepaling in artikel 14.1 dient te worden gelezen in samenhang met de aard van de opdracht, de overige contractuele bepalingen en het toepasselijke wettelijke kader. De gemeente erkent dat op de inzet van uitzendkrachten de relevante bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing zijn, waaronder de regels met betrekking tot arbeidsomstandigheden en aansprakelijkheid. De overeenkomst beoogt geen afwijking aan te brengen in de wettelijke verdeling van verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden zoals deze uit de wet voortvloeien. De gemeente ziet daarom geen noodzaak om de door inschrijver voorgestelde bepaling op te nemen.
119	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwa arden13.2	Op grond van de wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs is het opdrachtnemer niet toegestaan om tijdens een staking bij de opdrachtgever te leveren. De flexibele arbeidskrachten/ uitzendkrachten die er zaten mogen er blijven zitten, mits zij geen besmet werk verrichten. Daarbij mogen er geen nieuwe uitzendkrachten worden ingezet om werk van stakers over te nemen. De Inspecties SZW kan boetes hiervoor opleggen. Het verzoek dan ook om op te nemen dat stakingen bij opdrachtgever wel worden aangemerkt als overmacht.	Ja. Voor zover de Waadi de inzet van arbeidskrachten tijdens een staking bij Opdrachtgever verbiedt, wordt van Opdrachtnemer geen strijdige prestatie verlangd. De situatie wordt conform de wettelijke regels rond het onderkruipersverbod behandeld.

120	Inhuur Uitzendkrachten	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden10	Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Het uitzendbureau verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dat doet de Gemeente. Wit u bevestigen dat artikel 12 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden?	Dit bevestigen wij, behalve daar waar dit wel van toepassing zou zijn voor de specifieke dienstverlening uitzenden of zoals gevraagd in de aanbestedingsdocumenten.
121	Inhuur Uitzendkrachten	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden8	Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	Wij bevestigen dat: 1.artikel 8 doelt op alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) <u>met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst</u> ; 2. Artikel 8 ziet niet toe op IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening.
122	Inhuur Uitzendkrachten	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden7.3	Contractant heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij de Gemeente. Contractant kan wel een geheimhoudingverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen, maar zij kan daar niet voor in staan. Het opschorten dan wel het ontbinden van de overeenkomst staat hiermee niet in verhouding. Bent u bereid om artikel 7.3 te laten vervallen dan wel zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Contractant en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Wij bevestigen dat artikel 7.3 toeziet op de contractant/opdrachtnemer werkzame personen (personeel) of door hen ingeschakelde derden. Betreft uitzendkrachten van opdrachtnemer en geheimhouding verwijzen we naar het programma van eisen, eis 1.2, eis 2.7 en 3.13.
123	Inhuur Uitzendkrachten	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden6.4	Dit artikel lijkt niet te zijn geschreven voor onze dienstverlening. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is? Zo niet, waarom niet?	Dit bevestigen wij.
124	Inhuur Uitzendkrachten	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden6.2	Dit artikel lijkt niet te zijn geschreven voor onze dienstverlening. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is? Zo niet, waarom niet?	Dit bevestigen wij.

125	Inhuur Uitzendkrachten	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden4.5	Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en stafrechtelijke boetes welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant. Dit betekent concreet opnemen van de aanvulling 'welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant opnemen na.. met de Overeenkomst.... Zo niet, waarom niet?	Nee, de gemeente is niet bereid deze wijziging door te voeren. Artikel 4.5 ziet op strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. De gemeente acht de huidige formulering passend en voldoende duidelijk. Bij toepassing van deze bepaling zijn steeds de omstandigheden van het concrete geval van belang en gelden de algemene beginselen van redelijkheid en billijkheid.
126	Inhuur Uitzendkrachten	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden1	We gaan ervan uit dat onder het begrip 'Personeel Contractant' in deze algemene voorwaarden niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan de Gemeente ter beschikking worden gesteld, aangezien deze personeelsleden niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Uw uitleg is correct.
127	Inhuur Uitzendkrachten	Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden1	We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren) ter beschikkingstellen van Flexibele Arbeidskrachten/ uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Dat is correct. Zie ook paragraaf 2.2.1 van de aanbestedingsleidraad, waaronder: "De dienstverlening betreft het ter beschikking stellen van uitzendkrachten t/m functies schaal 8 van het geldende functiegebouw voor tijdelijke inzet binnen de gemeentelijke organisatie van de Gemeente Vlaardingen."
128	Inhuur Uitzendkrachten	Bijlage 3 - concept raamovereenkomst11.1.2	Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Wij bevestigen dat eventuele aanpassingen die volgen uit de Nota van Inlichtingen t.a.v. de raamovereenkomst zullen worden verwerkt in de definitieve raamovereenkomst.
129	Inhuur Uitzendkrachten	Bijlage 3 - concept raamovereenkomst3.2	In artikel 3.2 staat dat opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om dit te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Hiertoe zijn wij niet bereid. Reden hierachter is dat de gemeente Vlaardingen bij het niet verlengen van de overeenkomst een nieuwe aanbesteding vroegtijdig moet doorlopen en de benodigde voorbereidingstijd hiervan aanzienlijk is.

130	Inhuur Uitzendkrachten	Bijlage 3 - concept raamovereenkomst 2.2	In artikel 2.2 is bepaald dat Opdrachtnemer betaling mag opschorten, maar de voorwaarden daarbij zijn niet duidelijk. Wij kunnen instemmen met een recht tot opschorting van de betalingsverplichting voor zover dit recht is beperkt tot het deel van de factuur waarover (onverhoopt) discussie ontstaat ('pro rato'). Kunt u hiermee instemmen?	De gemeente Vlaardingen bepaald per situatie of sprake is van niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door Opdrachtnemer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, en/of er eerst een schriftelijke ingebrekestelling wordt gestuurd. De gemeente Vlaardingen kan bevestigen dat alvorens over te gaan op betalingsopschorting, steeds in alle redelijkheid met opdrachtnemer zal worden gecommuniceerd over de geconstateerde gebreken en de mogelijkheden tot herstel.
131	Inhuur Uitzendkrachten	Bijlage 1 - PvE 2.9	"De raamovereenkomst noemt kosteloze vervanging bij ongeschiktheid binnen 5 gewerkte dagen. Kunt u toelichten: •wat exact wordt verstaan onder "ongeschiktheid"; •hoe vaak deze situatie zich de afgelopen contractperiode heeft voorgedaan; •of dit uitsluitend uitzonderingssituaties betreft? Deze informatie helpt inschrijvers bij een juiste risico-inschatting."	De gemeente is bereid deze bepaling te verduidelijken. Vervanging binnen de eerste vijf gewerkte dagen wordt niet willekeurig toegepast, maar moet verband houden met het aantoonbaar niet voldoen aan de aanvraag, functioneren, gedrag, beschikbaarheid of een andere redelijke en objectieveerbare grond. Opdrachtgever geeft hierover terugkoppeling aan Opdrachtnemer. De bepaling dat daadwerkelijk gewerkte uren zonder meer niet factureerbaar zijn, wordt aangepast: aantoonbaar gewerkte uren worden vergoed, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming waarvoor partijen vooraf of naar aanleiding van het concrete geval een andere redelijke oplossing overeenkomen.
132	Inhuur Uitzendkrachten	Bijlage 1 - PvE 2.12	Als werkgever zullen we de uitzendkracht informeren over de wijze van ziekmelding en dat hij/ zij dit zowel bij de opdrachtgever en opdrachtnemer dient te doen. We kunnen de uitzendkracht er ook op aanspreken op het moment dat de uitzendkracht zich hieraan niet houdt. We kunnen er echter niet voor instaan dat de uitzendkracht dit ook daadwerkelijk doet. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Ja. Opdrachtnemer dient de uitzendkracht aantoonbaar te instrueren over de geldende ziekmeldingsprocedure en de naleving daarvan actief te bevorderen. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat een individuele uitzendkracht de instructie in alle gevallen opvolgt, maar blijft wel verantwoordelijk voor adequate communicatie en opvolging richting Opdrachtgever.

133	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 1 - PvE2.9	Opdrachtgever heeft het recht om een uitzendkracht gedurende de eerste vijf gewerkte dagen zonder opgaaf van reden te laten vervangen, waarbij de gewerkte uren niet in rekening mogen worden gebracht. Inschrijver acht deze termijn relatief ruim, mede gelet op de financiële impact voor opdrachtnemer. Daarbij vindt reeds voorafgaand aan de start een beoordeling van en akkoord op de kandidaat door opdrachtgever plaats. Is de aanbestedende dienst bereid deze termijn te verkorten van vijf naar twee gewerkte dagen, zodat een evenwichtiger verdeling van risico's en kosten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer ontstaat?	De gemeente is bereid deze bepaling te verduidelijken. Vervanging binnen de eerste vijf gewerkte dagen wordt niet willekeurig toegepast, maar moet verband houden met het aantoonbaar niet voldoen aan de aanvraag, functioneren, gedrag, beschikbaarheid of een andere redelijke en objectieveerbare grond. Opdrachtgever geeft hierover terugkoppeling aan Opdrachtnemer. De bepaling dat daadwerkelijk gewerkte uren zonder meer niet factureerbaar zijn, wordt aangepast: aantoonbaar gewerkte uren worden vergoed, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming waarvoor partijen vooraf of naar aanleiding van het concrete geval een andere redelijke oplossing overeenkomen.
134	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding sleidraad5.2 .1	"Bij K1, bullet 1, vraagt u inschrijvers te beschrijven op welke wijze aanvragen worden uitgezet, beoordeeld en ingevuld. Wij constateren dat deze begrippen raakvlakken lijken te hebben met andere onderdelen van de aanbesteding, waaronder de inzet van wervingskanalen (K1 bullet 3), de beoordeling van de passendheid van kandidaten (K1 bullet 5) en de inrichting van het aanvraagproces (K2 bullet 1). Kunt u nader toelichten welke specifieke aspecten u onder uitzetten, beoordelen en invullen van aanvragen verstaan en welke onderwerpen u hierbij beoordeeld wilt zien, zodat inschrijvers dubbelingen kunnen voorkomen en hun antwoord gericht kunnen afstemmen op de beoordelingsbehoefte van de gemeente?"	K1 ziet primair op de kwaliteit en snelheid van werving, selectie en daadwerkelijke invulling van aanvragen. K2 ziet op de operationele inrichting en beheersing van de dienstverlening tijdens de uitvoering, waaronder communicatie, vervanging, klachten, afwijkingen en escalaties. K3 ziet op sturing, rapportage, managementinformatie en continue verbetering. Eventuele raakvlakken mogen worden benoemd, maar inschrijver dient per criterium vooral de daar gevraagde invalshoek uit te werken.

135	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding leidraad5.2 .4 Gunningscrite- rium Prijs (P1)	"De huidige beoordelingsmethodiek voor het onderdeel prijs lijkt niet aan te sluiten bij het daadwerkelijk door opdrachtgever te betalen tarief. In het prijzenblad wordt uitsluitend een bureaumargepercentage uitgevraagd, terwijl de uiteindelijke kostprijs afhankelijk is van meerdere loonkostencomponenten en uitgangspunten die door inschrijvers verschillend kunnen worden ingevuld. Hierdoor kunnen aanzienlijke verschillen ontstaan in de onderliggende kostprijsfactor. Ter illustratie: Inschrijver 1 hanteert o.a. de volgende uitgangspunten: Ziekte: 1,0% Leeglooptdagen: 0,0% Opleidingsdagen: 0,0% Transitievergoeding: 0,3% Kostprijsfactor: 1,75 Bureaumarge: 15% Inschrijver 2 hanteert o.a. de volgende uitgangspunten: Ziekte: 10,0% Leeglooptdagen: 5,0% Opleidingsdagen: 5,0% Transitievergoeding: 2,78% Kostprijsfactor: 1,95 Bureaumarge: 10% Uitgaande van een bruto uurloon van € 20,00 resulteert dit in de volgende tarieven: Inschrijver 1: $\text{€ } 20,00 \times 1,75 / (1 - 15\%) = \text{€ } 41,18$ Inschrijver 2: $\text{€ } 20,00 \times 1,95 / (1 - 10\%) = \text{€ } 43,33$	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.
-----	-------------------------------	---	--	---

			Ondanks het feit dat inschrijver 1 het laagste uiteindelijke tarief aanbiedt (€ 41,18), zal inschrijver 2 op basis van uitsluitend het lagere bureaumargepercentage (10% versus 15%) een hogere score behalen op het onderdeel prijs. De verschillen in kostprijsfactor worden in dit voorbeeld veroorzaakt door de gehanteerde aannames ten aanzien van ziekteverzuim, leeglooptdagen, opleidingsdagen en transitievergoeding. Hierdoor lijkt de beoordelingsmethodiek niet het daadwerkelijk door opdrachtgever te betalen tarief te belonen, maar uitsluitend de hoogte van de aangeboden bureaumarge, terwijl de onderliggende kostprijs tussen inschrijvers aanzienlijk kan verschillen. Kunt u toelichten hoe deze beoordelingsmethodiek zich verhoudt tot het beginsel van objectieve, transparante en onderling vergelijkbare prijsbeoordeling? Kunt u tevens toelichten hoe wordt geborgd dat een inschrijver met het laagste uiteindelijke tarief niet wordt benadeeld ten opzichte van een inschrijver die een lagere bureaumarge aanbiedt, maar door een hogere kostprijsfactor uiteindelijk een hoger tarief rekent? Daarnaast verzoeken wij u toe te lichten welke uitgangspunten en percentages voor de verschillende loonkostencomponenten gehanteerd dienen te worden, zodat alle inschrijvers uitgaan van een vergelijkbare kostprijsopbouw en een eerlijke prijsvergelijking mogelijk is. Hierdoor wordt voorkomen dat de score op prijs in belangrijke mate wordt beïnvloed door verschillen in kostprijsaannames in plaats van door het daadwerkelijk	
136	Inhuur Uitzendkrachten	Aanbesteding sleidraad2.4	In de aanbestedingsleidraad wordt als beoogde ingangsdatum van de raamovereenkomst 1 januari 2026 genoemd. Gezien de planning van de aanbesteding gaan wij ervan uit dat hier 1 januari 2027 wordt bedoeld. Kunt u dit bevestigen?	Dit is inderdaad een fout. Zie vraag en antwoord nr. 7. Zie ook de aangepaste Aanbestedingsleidraad Inhuur Uitzendkrachten_v2, waarmee de voorgaande versie is komen te vervallen.
137	Inhuur Uitzendkrachten	Aanbesteding sleidraad4.5.1	Kan opdrachtgever bevestigen dat bij inschrijving geen bewijs van Wtta-toelating hoeft te worden overgelegd en dat het voldoen aan deze eis pas geldt vanaf het moment waarop de wettelijke toelatingsplicht daadwerkelijk van kracht wordt?	De verplichting volgt de daadwerkelijk geldende wettelijke inwerkingtreding en overgangstermijnen van de Wtta. Indien de wetgever de ingangsdatum of toepasselijke termijnen wijzigt, bewegen de contractuele verplichtingen dienovereenkomstig mee. Van Opdrachtnemer wordt niet verlangd eerder over een toelating te beschikken dan wettelijk mogelijk of verplicht is.

138	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding leidraad4.5	In paragraaf 4.5.1 wordt als geschiktheidseis gevraagd om een geldig ABU-/NBBU-lidmaatschap en een geldig SNA-keurmerk. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of de bijbehorende bewijsstukken reeds bij inschrijving moeten worden ingediend, of dat deze pas op verzoek van de aanbestedende dienst (bijvoorbeeld na voorlopige gunning) aangeleverd hoeven te worden?	Zie aanbestedingsleidraad: <u>Paragraaf 4.5.1:</u> "Inschrijver beschikt op en vanaf het moment van inschrijving over een lidmaatschap van brancheorganisatie ABU (Algemene Bond Uitzendondernemingen)/NBBU (Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen) en hanteert daarbij de CAO voor Uitzendkrachten. <u>Paragraaf 3.8:</u> Bij inschrijving te verstrekken documenten: "De inschrijver dient bij inschrijving de volgende documenten te verstrekken", waaronder Geldig bewijs van lidmaatschap van ABU/NBBU en Geldig SNA-keurmerk certificaat.
139	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding leidraad3.8	In paragraaf 3.8 wordt gevraagd om een Verklaring Wet Arbeid Vreemdelingen bij de inschrijving aan te leveren. Kan de aanbestedende dienst aangeven welk document of certificaat zij hiermee precies bedoelt?	Hiermee wordt geen afzonderlijk wettelijk certificaat bedoeld. Inschrijver dient een ondertekende verklaring aan te leveren waarin wordt bevestigd dat wordt voldaan aan de verplichtingen uit de Wet arbeid vreemdelingen en dat uitsluitend arbeidskrachten worden ingezet die gerechtigd zijn de werkzaamheden in Nederland te verrichten. Indien hiervoor een model bij de aanbestedingsstukken beschikbaar is gesteld, dient dat model te worden gebruikt.

140	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding sleidraad5.3	In de generieke beoordelingsmaatstaf geeft de gemeente aan dat het antwoord zo min mogelijk informatie dient te bevatten die niet direct relevant is voor de gestelde vraag. Tegelijkertijd wordt in de gewogen factormethode bij de beoordeling Uitstekend verwezen naar het bieden van "relevante en onderscheidende meerwaarde". Kan de aanbestedende dienst toelichten wat zij verstaat onder onderscheidende meerwaarde binnen de beantwoording van de subgunningscriteria, zonder af te wijken van de gevraagde inhoud? Met andere woorden: op welke wijze kunnen inschrijvers meerwaarde aantonen terwijl zij zich beperken tot een directe beantwoording van de gestelde vraag?	Het is primair aan inschrijver om, op basis van de aanbestedingsdocumenten, te bepalen welke informatie relevant en onderscheidend is voor de gemeente Vlaardingen. Met "relevante en onderscheidende meerwaarde" wordt niet bedoeld dat inschrijvers aanvullende of niet-gevraagde informatie moeten opnemen. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij de gestelde vraag gericht beantwoorden en daarbij concreet inzicht geven in de wijze waarop hun aanpak, werkwijze, maatregelen of dienstverlening bijdraagt aan de doelstellingen van de opdracht. De onderscheidende meerwaarde dient altijd een directe relatie te hebben met het betreffende gunningscriterium en de bijbehorende beoordelingsaspecten. Informatie die niet bijdraagt aan de beantwoording van de gestelde vraag wordt niet als meerwaarde beschouwd.
141	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding sleidraad5.2 en 5.3	"De aanbestedende dienst hanteert voor ieder subgunningscriterium (K1, K2 en K3) een maximale omvang van twee (2) A4-pagina's. Tegelijkertijd bevatten met name K1 Leveringssnelheid en invul kwaliteit (280 punten) en K2 Dienstverlening en procesbeheersing (220 punten) meerdere inhoudelijke onderwerpen die concreet, realistisch en toetsbaar dienen te worden uitgewerkt. Gezien de relatief hoge weging van K1 en K2 en het aantal gevraagde onderdelen binnen deze criteria, acht inschrijver de beschikbare ruimte beperkt om de gevraagde aanpak voldoende onderscheidend, concreet en toetsbaar te beschrijven. Is de aanbestedende dienst bereid de maximale omvang van de beantwoording van K1 en K2 te verruimen van twee (2) naar drie (3) A4-pagina's per criterium, terwijl voor K3 de huidige omvang van twee (2) A4-pagina's gehandhaafd blijft? Dit biedt inschrijvers meer ruimte om de door u gevraagde elementen volledig uit te werken en ondersteunt een zorgvuldige inhoudelijke beoordeling"	Zie vraag en antwoord nr. 16.

142	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding sleidraad5.2 .3	Bij K3 wordt gevraagd in te gaan op de wijze waarop managementinformatie en rapportages worden ingericht. De leidraad vermeldt dat bijlagen niet worden beoordeeld. Kan de aanbestedende dienst aangeven of inschrijvers ter ondersteuning van de beantwoording een voorbeeldrapportage als bijlage mogen toevoegen? Indien ja, wordt deze bijlage meegenomen in de beoordeling of uitsluitend als illustratief materiaal beschouwd?	Zie vraag en antwoord nr. 16.
143	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding sleidraad5.2 .2	Bij K2 wordt gevraagd in te gaan op de implementatie bij start van de overeenkomst. De leidraad vermeldt dat per subgunningscriterium maximaal twee A4's mogen worden ingediend. Is het toegestaan om ter ondersteuning van de beantwoording van dit onderdeel een implementatieplan als bijlage (één A3-pagina) toe te voegen?	Zie vraag en antwoord nr. 16.
144	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding sleidraad5.2 .2	Bij K2 wordt gevraagd in te gaan op "de wijze waarop vervanging, klachten, afwijkingen en escalaties worden afgehandeld". Inschrijver constateert dat het onderdeel vervanging raakvlakken heeft met het opvangen van uitval zoals genoemd bij K1. Kan de aanbestedende dienst toelichten welk onderscheid zij maakt tussen deze onderdelen en onder welk criterium welke aspecten beoordeeld worden?	K1 ziet primair op de kwaliteit en snelheid van werving, selectie en daadwerkelijke invulling van aanvragen. K2 ziet op de operationele inrichting en beheersing van de dienstverlening tijdens de uitvoering, waaronder communicatie, vervanging, klachten, afwijkingen en escalaties. K3 ziet op sturing, rapportage, managementinformatie en continue verbetering. Eventuele raakvlakken mogen worden benoemd, maar inschrijver dient per criterium vooral de daar gevraagde invalshoek uit te werken.
145	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding sleidraad2.2 .1	Kunt u de historische afnamegegevens over 2023, 2024 en 2025 uitsplitsen naar functie(familie), inclusief aantallen aanvragen, plaatsingen, gerealiseerde uren en omzet per functie(familie)? De aanbestedingsstukken bevatten momenteel alleen de totale jaaromzet.	De gemeente heeft in de aanbestedingsstukken de informatie verstrekt die op dit moment betrouwbaar en centraal beschikbaar is. Een verdere uitsplitsing naar functie, schaal, fase, uren, verzuim of gerealiseerde omzet is niet volledig en eenduidig beschikbaar en wordt daarom niet aanvullend verstrekt. De genoemde volumes en opdrachtwaarde zijn indicatief; hieraan kunnen geen afnamegaranties of rechten worden ontleend.

146	Inhuur Uitzendkrachten	Gelijkwaardige beloning	In de aanbestedingsstukken ontbreekt het formulier 'gelijkwaardige beloning'. Binnen aanbestedingen voor inhuur van personeel maakt dit formulier doorgaans onderdeel uit van de inschrijvingsdocumenten. Wij verzoeken u dit formulier zo spoedig mogelijk toe te voegen, zodat wij deze tijdig kunnen beoordelen en hierover in de eerste Nota van Inlichtingen eventueel gerichte vragen kunnen stellen.	Ja. Het formulier gelijkwaardige beloning wordt als aanvullende aanbestedingsinformatie beschikbaar gesteld, zodat alle inschrijvers over dezelfde arbeidsvoorwaardelijke uitgangspunten beschikken. Dit formulier dient in samenhang met de Cao Gemeenten en de aanbestedingsstukken te worden gelezen.
147	Inhuur Uitzendkrachten	Bijlage 8 - SROI waarderingskader MVS 2024	In bijlage 8 en het PvE staat dat 5% van de definitieve contractwaarde (excl. btw) dient te worden ingezet voor Social Return. Kunt u bevestigen dat het voor deze specifieke opdracht Dienstverlening (werving & selectie en ter beschikking stellen van personeel) is toegestaan om de SROI-verplichting invulling te geven door het inzetten van kandidaten uit de SROI-doelgroepen (zoals Participatiewet, WW, Banenafpraak) op de posities die binnen deze raamovereenkomst bij de Gemeente Vlaardingen worden geplaatst?	Voor deze opdracht kan de Social Return-verplichting worden ingevuld door het inzetten en plaatsen van kandidaten die behoren tot de binnen het toepasselijke SROI-beleid erkende doelgroepen op opdrachten/posities die onder deze raamovereenkomst bij de gemeente Vlaardingen worden uitgevoerd. De betreffende kandidaat dient aantoonbaar te voldoen aan de voorwaarden van een erkende SROI-doelgroep. De waardering van de inzet en de mate waarin deze meetelt voor de SROI-verplichting vindt plaats conform de voor deze aanbesteding geldende SROI-systematiek en voorwaarden.
148	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen - 1.6 / Aanbestedingsleidraad 4.5.1	In eis 1.6 en de leidraad wordt verwezen naar de verplichting om te voldoen aan de Wtta per 1 januari 2027. Kunt u bevestigen dat – indien de landelijke inwerkingtreding van de Wtta door de Rijksoverheid wordt uitgesteld – de in de raamovereenkomst genoemde verplichtingen en termijnen omtrent de Wtta automatisch meebewegen met de door de wetgever vastgestelde	De verplichting volgt de daadwerkelijk geldende wettelijke inwerkingtreding en overgangstermijnen van de Wtta. Indien de wetgever de ingangsdatum of toepasselijke termijnen wijzigt, bewegen de contractuele verplichtingen dienovereenkomstig mee. Van Opdrachtnemer wordt niet verlangd eerder over een toelating te beschikken dan wettelijk mogelijk of verplicht is.

149	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen - 1.3 / Aanbesteding sleidraad 6.3	Kunt u bevestigen dat het overleggen van een digitaal aanvraagbewijs van de VOG afdoende is om de uitzendkracht te laten starten, mits de VOG binnen 4 weken definitief wordt overgelegd?	Dit is akkoord, mits zoals vermeld in eis 1.3: "Indien het aanvragen van een VOG leidt tot een vertraging ten aanzien van de start van de Uitzendkracht, dan mag ook worden gestart met de opdracht zolang bij aanvang een aanvraagbewijs VOG kan worden overhandigd door Inschrijver aan de Aanbestedende dienst. Het is Inschrijver dan toegestaan om te arbeidsovereenkomst op te stellen inclusief een aanvullende ontbindende factor dat de arbeidsovereenkomst wordt beëindigd indien de VOG niet binnen 4 weken aanwezig is."
150	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen - 2.5	Eis 2.5 vraagt om binnen drie werkdagen ten minste één en maximaal drie passende kandidaten aan te bieden. Gelet op de huidige krapte op de arbeidsmarkt kan het voor specifieke/schaarse functies uitdagingen opleveren om dit binnen 3 werkdagen te realiseren. Kunt u bevestigen dat indien opdrachtnemer binnen 3 werkdagen een gemotiveerde voortgangsmededeling doet (inclusief verwachte oplevertermijn), de Gemeente niet direct overgaat tot het inschakelen van derden buiten de raamovereenkomst, maar eerst in overleg treedt?	De gemeente handhaaft het uitgangspunt zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De betreffende eis moet redelijk en proportioneel worden toegepast binnen de geldende wet- en regelgeving. Waar de uitvoering afhankelijk is van omstandigheden buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer, wordt van Opdrachtnemer aantoonbare tijdige actie, transparante communicatie en een passende oplossing verwacht; dit wordt per concrete situatie in redelijkheid beoordeeld.
151	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen - 2.9	Eis 2.9 stelt dat indien een uitzendkracht binnen de eerste 5 gewerkte dagen niet voldoet, de gewerkte uren niet in rekening worden gebracht. Aangezien de gemaakte uren wel verplicht moeten worden verloond aan de uitzendkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten en wettelijke bepalingen, betekent het niet mogen factureren van reeds gewerkte uren een direct financieel verlies voor de opdrachtnemer. Bent u bereid deze eis aan te passen naar een proefperiode van bijvoorbeeld 16 of 24 gewerkte uren (2-3 dagen), wat een meer gebruikelijke en proportionele termijn is voor functies t/m schaal 8?	De gemeente is bereid deze bepaling te verduidelijken. Vervanging binnen de eerste vijf gewerkte dagen wordt niet willekeurig toegepast, maar moet verband houden met het aantoonbaar niet voldoen aan de aanvraag, functioneren, gedrag, beschikbaarheid of een andere redelijke en objectieveerbare grond. Opdrachtgever geeft hierover terugkoppeling aan Opdrachtnemer. De bepaling dat daadwerkelijk gewerkte uren zonder meer niet factureerbaar zijn, wordt aangepast: aantoonbaar gewerkte uren worden vergoed, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming waarvoor partijen vooraf of naar aanleiding van het concrete geval een andere redelijke oplossing overeenkomen.

152	Inhuur Uitzendkracht en	Programma van Eisen - 3.15	In eis 3.15 wordt een kosteloze overname van de uitzendkracht geëist na 1.040 gewerkte uren. Kunt u bevestigen dat uitsluitend voor de betreffende functie bij de Gemeente Vlaardingen daadwerkelijk gewerkte uren meetellen voor het behalen van de drempel van 1.040 uur? Kunt u daarnaast bevestigen dat bij tussentijdse overname vóór 1.040 uur het overnametarief (formule: (1.040 - gewerkte uren) x 25% van het uurtarief) gebaseerd wordt op het volledige uitzendtarief en dat de overname pas kan plaatsvinden nadat de betreffende vergoeding door de	Ja, voor de drempel van 1.040 uur tellen de daadwerkelijk voor Gemeente Vlaardingen gewerkte uren van de betreffende uitzendkracht mee. Bij overname vóór 1.040 uur wordt de in het PvE opgenomen formule toegepast op het overeengekomen uitzendtarief. De administratieve afwikkeling van de overnamevergoeding vindt plaats conform de reguliere facturatie- en betalingsafspraken; betaling vooraf is geen aanvullende voorwaarde voor de overgang.
153	Inhuur Uitzendkracht en	Programma van Eisen - 3.16 / Concept Raamoveree nkomst Artikel 4.6	Eis 3.16 en Artikel 4.6 vermelden dat tariefwijzigingen als gevolg van wettelijke maatregelen of CAO-wijzigingen (zoals de CAO voor Uitzendkrachten of aanpassingen in het gemeentelijke functie- en loongebouw) worden geaccepteerd. Kunt u bevestigen dat verplichte stijgingen van de directe loonkosten (inclusief wijzigingen in de NBBU/ABU CAO, pensioenpremies, transitievergoeding en wettelijke werkgeverslasten) direct 1-op-1 op de ingangsdatum van de betreffende wets- of CAO-wijziging mogen worden doorberekenen aan de Gemeente Vlaardingen, zonder dat hier een belemmerende wachttijd aan verbonden is?	Ja. Aantoonbare verplichte wijzigingen in directe loonkosten en werkgeverslasten die rechtstreeks voortvloeien uit wet- en regelgeving, de toepasselijke uitzend-cao of wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden van de gemeente kunnen vanaf de toepasselijke ingangsdatum worden verwerkt, mits Opdrachtnemer de wijziging transparant en controleerbaar onderbouwt. Dit geldt niet voor algemene commerciële kosten of een verhoging van de bureaumarge.

154	Inhuur Uitzendkrachten	Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV Vlaardingen 2022)	Artikel 14.5 hanteert een aansprakelijkheidslimiet van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar voor opdrachten met een waarde boven € 500.000,-. Dit betreft een raamovereenkomst met een jaarwaarde van circa € 600.000,-. Een aansprakelijkheidslimiet van € 5.000.000,- per jaar staat niet in verhouding tot de marges op de inzet van uitzendkrachten, waar leiding en toezicht bij de opdrachtgever liggen. Bent u bereid de maximale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken tot maximaal de totale gefactureerde bureaumarge onder de overeenkomst in het betreffende contractjaar, dan wel tot maximaal 1x de jaarlijkse contractwaarde (€ 600.000,-)? Kunt u daarnaast bevestigen dat eventuele contractuele boetes (zoals in artikel 15 AIV) worden verrekend met/in mindering worden gebracht op de maximale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, om stapeling van sancties te voorkomen?	Nee, opdrachtgever is niet bereid de voorgestelde wijziging door te voeren. De aansprakelijkheidsregeling in artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden betreft de standaard door opdrachtgever gehanteerde regeling. Opdrachtgever acht de daarin opgenomen aansprakelijkheidslimieten passend en proportioneel voor deze opdracht en ziet geen aanleiding deze nader te beperken tot de bureaumarge of de jaarlijkse opdrachtwaarde. Ten aanzien van de genoemde leiding- en toezichtverhouding merkt opdrachtgever op dat de wettelijke verdeling van verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer onverkort van toepassing blijft. Opdrachtgever kan voorts niet bevestigen dat contractuele boetes in mindering worden gebracht op de maximale aansprakelijkheid. Conform artikel 15.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden laat een boete overige rechten en vorderingen, waaronder het recht op schadevergoeding, onverlet.
155	Inhuur Uitzendkrachten	Concept raamovereenkomst - Artikel 4	In artikel 4.4 en 4.5 van de concept raamovereenkomst is opgenomen dat de bureaumarge pas na de initiële looptijd van twee jaar (eenmaal per jaar) geïndexeerd mag worden op basis van de CBS-index. Gezien de stijgende overheadkosten en loonkosten van eigen personeel gedurende de initiële contractduur van 2 jaar, verzoeken wij u om indexering van de bureaumarge op basis van het CBS prijsindexcijfer voor Diensten (78 Arbeidsbemiddeling) jaarlijks per 1 januari toe te staan, dus ook na het eerste contractjaar. Bent u bereid artikel 4.4 hiertoe aan te passen?	De bureaumarge wordt uitsluitend geïndexeerd op de momenten en volgens de indexeringsystematiek zoals opgenomen in de concept-raamovereenkomst. De gemeente stemt niet in met een aanvullende indexatiemogelijkheid tijdens de initiële periode. Verplichte wijzigingen in directe loonkosten of werkgeverslasten vallen onder de afzonderlijke regeling voor aantoonbare wettelijke of cao-gerelateerde kostenwijzigingen.

156	Inhuur Uitzendkrachten	Algemene Inkoopvoorwaarden Vlaardingen 2022 / Aanbesteding sleidraad 3.6	In de Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) wordt gesproken over de uitvoering van diensten in algemene zin. Bij het ter beschikking stellen van uitzendkrachten ligt de feitelijke leiding en het toezicht op de werkvloer, evenals de zorg voor een veilige werkomgeving (artikel 7:658 BW), primair bij de opdrachtgever. Opdrachtnemer is als formeel werkgever verantwoordelijk voor goed werkgeverschap, werving, selectie, administratie en correcte verloning/afdracht van premies. Kunt u bevestigen dat voor de uitvoering van deze overeenkomst de leiding en het toezicht op de werkzaamheden en de werkomgeving volledig bij de Gemeente Vlaardingen liggen en dat de AIV op dit punt dienovereenkomstig worden geïnterpreteerd?	Wij bevestigen uw interpretatie van de AIV betreft: "voor de uitvoering van deze overeenkomst ligt de leiding en het toezicht op de werkzaamheden en de werkomgeving volledig bij de Gemeente Vlaardingen".
157	Inhuur Uitzendkrachten	Bijlage 1 - PvE Uitzendkrachten	In eis 3.9 staat vermeld dat partijen voorafgaand aan een aanvullende training of opleiding afspraken maken over de kostenverdeling. Aangezien er vanuit de ABU-CAO geen verplichting meer geldt voor het opnemen van een vast scholingsbudget (en dit dus niet is verwerkt in de kostprijs), vragen wij de aanbestedende dienst om verduidelijking: 1. Stemt de aanbestedende dienst ermee in dat functiespecifieke scholings- en trainingskosten altijd 1-op-1 doorgefactureerd mogen worden aan de opdrachtgever? 2. Indien het antwoord op punt 1 ontkennend is: kan de aanbestedende dienst een indicatie/inschatting verstrekken van de verwachte jaarlijkse scholingskosten (of het benodigde scholingsbudget per FTE), zodat inschrijvers dit op een verantwoorde wijze kunnen meewegen in hun tariefstelling?	Ja. Aantoonbare verplichte wijzigingen in directe loonkosten en werkgeverslasten die rechtstreeks voortvloeien uit wet- en regelgeving, de toepasselijke uitzend-cao of wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden van de gemeente kunnen vanaf de toepasselijke ingangsdatum worden verwerkt, mits Opdrachtnemer de wijziging transparant en controleerbaar onderbouwt. Dit geldt niet voor algemene commerciële kosten of een verhoging van de bureaumarge.

158	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 1 - PvE Uitzendkracht en	In eis 2.9 wordt benoemd dat bij vervanging binnen de eerste vijf gewerkte dagen de reeds gewerkte uren niet in rekening mogen worden gebracht. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe vaak dit recht in de afgelopen 12 tot 24 maanden daadwerkelijk is ingeroepen binnen de huidige overeenkomst? En om willekeur te voorkomen en de goedwerkgeverschapscriteria van de ABU/NBBU-CAO te waarborgen: is de aanbestedende dienst bereid om te verduidelijken onder welke concrete voorwaarden (bijv. aantoonbaar disfunctioneren, niet verschijnen of zwaarwegende kwaliteitsmismatch) dit artikel mag worden ingeroepen, en dat dit altijd schriftelijk en onderbouwd dient te worden gemeld?	De gemeente is bereid deze bepaling te verduidelijken. Vervanging binnen de eerste vijf gewerkte dagen wordt niet willekeurig toegepast, maar moet verband houden met het aantoonbaar niet voldoen aan de aanvraag, functioneren, gedrag, beschikbaarheid of een andere redelijke en objectieveerbare grond. Opdrachtgever geeft hierover terugkoppeling aan Opdrachtnemer. De bepaling dat daadwerkelijk gewerkte uren zonder meer niet factureerbaar zijn, wordt aangepast: aantoonbaar gewerkte uren worden vergoed, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming waarvoor partijen vooraf of naar aanleiding van het concrete geval een andere redelijke oplossing overeenkomen.
159	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding leidraad Inhuur Uitzendkracht en	In de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat de dienstverlening betrekking heeft op functies t/m schaal 8 van het functiegebouw van de Gemeente Vlaardingen. Kan de aanbestedende dienst een historische weergave verstrekken van de verhouding in inzet per salarisschaal (in uren of percentages) over de afgelopen 12 tot 24 maanden? Dit geeft inschrijvers een beter inzicht in de daadwerkelijke verdeling van het volume binnen het functiegebouw.	De gemeente heeft in de aanbestedingsstukken de informatie verstrekt die op dit moment betrouwbaar en centraal beschikbaar is. Een verdere uitsplitsing naar functie, schaal, fase, uren, verzuim of gerealiseerde omzet is niet volledig en eenduidig beschikbaar en wordt daarom niet aanvullend verstrekt. De genoemde volumes en opdrachtwaarde zijn indicatief; hieraan kunnen geen afnamegaranties of rechten worden ontleend.
160	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 9 - Uitzendkracht en_prijzenbla d	In het prijzenblad worden wel losse kostprijspercentages uitgevraagd, maar ontbreekt een automatische totaalberekening die deze onderdelen doorrekent naar een uiteindelijke kostprijsfactor. Kan de aanbestedende dienst het rekenmodel aanpassen en uitbreiden met deze totaalberekening, zodat voor alle partijen transparant is hoe de kostprijsfactor tot stand komt?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.

161	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 9 - Uitzendkracht en_prijzenblad	In het rekenmodel ontbreekt een afzonderlijke post voor eventuele pensioencompensatie. Stemt de aanbestedende dienst ermee in dat inschrijvers deze pensioencompensatie opnemen binnen de post 'Pensioen' in de tariefsopbouw?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.
162	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 9 - Uitzendkracht en_prijzenblad	Kan de aanbestedende dienst, ter bepaling van de inlenersbeloning/gelijkwaardige beloning, een overzicht verstrekken van alle relevante arbeidsvoorwaarden uit de CAO Gemeenten en de eigen aanvullende personeelsregeling die toegepast dienen te worden? Hierbij ontvangen wij tevens graag per afzonderlijke arbeidsvoorwaarde de bevestiging of deze geacht wordt te zijn verwerkt in de kostprijs/het tarief, dan wel apart (1-op-1) gefactureerd mag worden?	Ja. De voor de uitzendkracht relevante arbeidsvoorwaarden moeten minimaal gelijkwaardig worden toegepast overeenkomstig de geldende wet- en cao-regelgeving. De gemeente verstrekt via het formulier gelijkwaardige beloning de arbeidsvoorwaardelijke informatie die hiervoor vanuit de inlener nodig is. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de juiste vertaling daarvan naar het arbeidsvoorwaardenpakket van de uitzendkracht.

163	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 1 - PvE Uitzendkracht en	In eis 1.8 verzoekt u om een webportal/website voor het digitaal afhandelen van het vacatureproces, waarbij leidinggevend en een account krijgen en er gestuurd wordt op 97% beschikbaarheid. Wij werken met een digitaal klantportaal waarin wij voor de gemeente Vlaardingen een specifieke inrichting kunnen verzorgen. Binnen deze beveiligde omgeving krijgen leidinggevend en een eigen account waarmee zij via een ticketingmodule (de klantaanvraag) digitaal nieuwe aanvragen kunnen inschieten. Kunt u bevestigen dat deze inrichting van een beveiligd klantportaal met geïntegreerde ticketingmodule voldoet aan de eisen zoals gesteld in eis 1.8? Als dit niet het geval is, kunt u dan beargumenteren waar het wel aan moet voldoen?	Ja. De door u beschreven inrichting van een beveiligd digitaal klantportaal met een specifiek voor de gemeente Vlaardingen ingerichte omgeving, waarin leidinggevend en via een eigen account digitaal aanvragen kunnen indienen en het vacatureproces kunnen afhandelen, kan voldoen aan eis 1.8. Het gebruik van een geïntegreerde ticketingmodule voor het indienen en afhandelen van aanvragen is daarbij toegestaan. Voorwaarde is dat de aangeboden oplossing tevens voldoet aan alle overige functionele, beschikbaarheids-, toegangs- en beveiligingseisen die in eis 1.8 en de overige aanbestedingsstukken aan de digitale dienstverlening worden gesteld, waaronder de gevraagde beschikbaarheid van 97%. De technische inrichting of benaming van de oplossing is derhalve niet bepalend; bepalend is dat de gevraagde functionaliteit en dienstverlening aantoonbaar worden geleverd.
164	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding sleidraad Inhuur Uitzendkracht en	In paragraaf 2.2.3 verstrekt u de historische omzetcijfers ter indicatie van de omvang van de opdracht, en in paragraaf 2.2.1 noemt u diverse voorbeeldfuncties zoals KCC-medewerkers, baliemedewerkers en managementondersteuning. Om een realistische, datagedreven aanpak te kunnen schrijven voor de leveringssnelheid en uitval (K1) en een verantwoorde bureaumarge (P1) te kunnen calculeren, missen wij nog specifieke historische data. Kunt u een overzicht verstrekken van het historische inhuurvolumen (aantal fte/uren), de leveringspercentages en de gemiddelde verzuimpercentages van de afgelopen twee jaar?	De gemeente heeft in de aanbestedingsstukken de informatie verstrekt die op dit moment betrouwbaar en centraal beschikbaar is. Een verdere uitsplitsing naar functie, schaal, fase, uren, verzuim of gerealiseerde omzet is niet volledig en eenduidig beschikbaar en wordt daarom niet aanvullend verstrekt. De genoemde volumes en opdrachtwaarde zijn indicatief; hieraan kunnen geen afnamegaranties of rechten worden ontleend.

165	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 1 - PvE Uitzendkracht en	Conform eis 1.11 dienen wij binnen één week na definitieve gunning het implementatieplan ter goedkeuring in te dienen. Om een kwalitatief en realistisch plan te borgen dat naadloos aansluit op uw werkprocessen, is actieve afstemming met uw organisatie gedurende deze week cruciaal. Kunt u bevestigen dat de gemeente Vlaardingen in de week direct volgend op de definitieve gunning voldoende capaciteit van de benodigde stakeholders beschikbaar stelt om deze gezamenlijke afstemming te faciliteren?	Ja. Opdrachtgever zal zich inspannen om in de week direct volgend op de definitieve gunning de voor de implementatie benodigde stakeholders beschikbaar te stellen voor de noodzakelijke afstemming met Opdrachtnemer. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze direct na definitieve gunning inzichtelijk maakt welke informatie, afstemming en besluitvorming vanuit Opdrachtgever noodzakelijk zijn om het implementatieplan binnen de in eis 1.11 gestelde termijn op te kunnen leveren. Partijen dragen daarmee gezamenlijk zorg voor een voortvarende implementatie. De verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om het implementatieplan tijdig op te stellen en in te dienen blijft daarbij onverminderd van kracht.
166	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 1 - PvE Uitzendkracht en	In eis 1.4 is bepaald dat de kosten voor het aanvragen van de VOG voor rekening van de gemeente Vlaardingen zijn. Dienen deze kosten als separate onkosten op de reguliere factuur per kandidaat te worden gedeclareerd, vergelijkbaar met de reiskosten in eis 3.17?	Reiskosten worden toegepast conform de voor de betreffende uitzendkracht geldende gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden en de regeling van Gemeente Vlaardingen. Voor zover een vergoeding verschuldigd is en niet reeds in het reguliere tarief is verwerkt, mag deze na akkoord separaat en 1-op-1, zonder opslag of bureaumarge, worden gefactureerd. Dienststreizen en woon-werkverkeer worden daarbij volgens hun eigen toepasselijke regeling behandeld.

167	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 1 - PvE Uitzendkracht en	In eis 2.5 vraagt de gemeente om binnen drie werkdagen passende kandidaten aan te bieden, en in eis 2.7 wordt een termijn van twee werkdagen gesteld voor vervanging bij uitval. Onze praktijkvaring bij vergelijkbare opdrachtgevers in deze regio leert dat een aanlevertermijn van vijf werkdagen aanzienlijk beter aansluit bij de huidige, krappe arbeidsmarkt. Een termijn van vijf dagen stelt ons in staat een bredere wervingscampagne op te zetten, wat de kans op kwalitatief hoogwaardige en duurzaam passende kandidaten sterk vergroot en daarmee vroegtijdige uitval voorkomt. Bent u bereid om de aanlevertermijn in eis 2.5 te verruimen naar vijf werkdagen, en de vervangingstermijn in eis 2.7 eveneens te verruimen naar een meer realistische termijn? Indien u vasthoudt aan de huidige, zeer krappe termijnen, kunt u dan toelichten op welke wijze u deze termijnen in de huidige arbeidsmarkt als realistisch en kwaliteitsbevorderend acht?	De genoemde termijn is bedoeld als een duidelijke serviceverplichting: Opdrachtnemer moet binnen die termijn actief handelen en een passende vervanging of werkbare oplossing aanbieden. Indien aantoonbaar geen passende kandidaat beschikbaar is, treden partijen direct in overleg over een redelijke alternatieve oplossing en termijn. Er wordt dus niet verlangd dat in alle omstandigheden feitelijk binnen twee werkdagen een nieuwe kandidaat start.
168	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 1 - PvE Uitzendkracht en	In eis 2.8 is opgenomen dat zittende uitzendkrachten gefaseerd zullen uitstromen via hun huidige leverancier om WAB-risico's (payrolling) te voorkomen. Kunt u een indicatie geven van de omvang van deze groep en de verwachte uitstroomtermijn, zodat wij de verwachte nieuwe instroom (en bijbehorende capaciteit onzerzijds) beter kunnen inschatten?	De gemeente handhaaft het uitgangspunt zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De betreffende eis moet redelijk en proportioneel worden toegepast binnen de geldende wet- en regelgeving. Waar de uitvoering afhankelijk is van omstandigheden buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer, wordt van Opdrachtnemer aantoonbare tijdige actie, transparante communicatie en een passende oplossing verwacht; dit wordt per concrete situatie in redelijkheid beoordeeld.

169	Inhuur Uitzendkracht en	Bijlage 1 - PvE Uitzendkracht en	In eis 2.9 stelt de gemeente Vlaardingen het recht te hebben om een uitzendkracht gedurende de eerste vijf gewerkte dagen zonder opgaaf van reden te laten vervangen, waarbij de gewerkte uren niet in rekening mogen worden gebracht. Aangezien wij als werkgever wettelijk verplicht zijn deze uren uit te betalen aan de werknemer, levert dit een aanzienlijk financieel risico op; is de gemeente bereid deze eis te laten vervallen of te verzachten naar de eerste gewerkte dag?	De gemeente is bereid deze bepaling te verduidelijken. Vervanging binnen de eerste vijf gewerkte dagen wordt niet willekeurig toegepast, maar moet verband houden met het aantoonbaar niet voldoen aan de aanvraag, functioneren, gedrag, beschikbaarheid of een andere redelijke en objectieveerbare grond. Opdrachtgever geeft hierover terugkoppeling aan Opdrachtnemer. De bepaling dat daadwerkelijk gewerkte uren zonder meer niet factureerbaar zijn, wordt aangepast: aantoonbaar gewerkte uren worden vergoed, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming waarvoor partijen vooraf of naar aanleiding van het concrete geval een andere redelijke oplossing overeenkomen.
170	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding sleidraad Inhuur Uitzendkracht en	Bij subgunningscriterium K3 ligt de focus op sturing, rapportages en managementinformatie. Gezien de samenstelling van het beoordelingsteam (bestaande uit managers) op welke KPI's sturen zij in de huidige praktijk het meest nadrukkelijk?	K1 ziet primair op de kwaliteit en snelheid van werving, selectie en daadwerkelijke invulling van aanvragen. K2 ziet op de operationele inrichting en beheersing van de dienstverlening tijdens de uitvoering, waaronder communicatie, vervanging, klachten, afwijkingen en escalaties. K3 ziet op sturing, rapportage, managementinformatie en continue verbetering. Eventuele raakvlakken mogen worden benoemd, maar inschrijver dient per criterium vooral de daar gevraagde invalshoek uit te werken.
171	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding sleidraad Inhuur Uitzendkracht en	Voor K2 dienen wij in te gaan op de urenverwerking en facturatie, met als doel een minimale administratieve belasting. Kunt u specificeren van welk systeem of systemen de gemeente Vlaardingen momenteel gebruikmaakt voor de inhuuradministratie?	De gemeente Vlaardingen maakt momenteel gebruik van Youforce en Unit4.

172	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding sleidraad Inhuur Uitzendkracht en	In paragraaf 5.3 is bepaald dat de beschrijving per kwalitatief subgunningscriterium maximaal twee A4 pagina's mag bedragen. Tegelijkertijd dienen wij per criterium op minimaal vijf veelomvattende aspecten in te gaan en hecht de gemeente grote waarde aan een antwoord dat concreet, effectief en toetsbaar inclusief bewijsvoering is. Om de beoordelingscommissie te voorzien van de vereiste kwaliteit en diepgaande onderbouwing zonder in te boeten op leesbaarheid, verzoeken wij u om het maximum aantal pagina's per criterium te verhogen naar 3 A4 pagina's. Bent u hiertoe bereid?	Zie vraag en antwoord nr. 16.
173	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding sleidraad Inhuur Uitzendkracht en	De implementatieperiode loopt van uiterlijk 30 november tot en met 31 december 2026. Onze ervaring leert dat de beschikbaarheid van interne stakeholders in december vaak beperkt is en dat IT systemen veelal te maken hebben met een freeze rondom de jaarovergang. Op welke wijze garandeert de gemeente Vlaardingen de benodigde interne capaciteit en systeembeschikbaarheid zodat wij gezamenlijk aan eis 1.9 kunnen voldoen en de dienstverlening per 1 januari zonder onderbreking kan starten?	Zie vraag en antwoord nr.14
174	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding sleidraad Inhuur Uitzendkracht en	In paragraaf 3.1 staat de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst op 1 januari 2026; klopt het dat dit 1 januari 2027 moet zijn?	Dit is inderdaad een fout. Zie vraag en antwoord nr. 7. Zie ook de aangepaste Aanbestedingsleidraad Inhuur Uitzendkrachten_v2, waarmee de voorgaande versie is komen te vervallen.
175	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding sleidraad Inhuur Uitzendkracht en	Kunt u bevestigen dat er voor deze aanbesteding geen referentie-eis zoals een kerncompetentie is opgenomen om eerdere ervaring aan te tonen? Inschrijver kan deze namelijk niet vinden in de Aanbestedingsleidraad Inhuur Uitzendkrachten of een opgenomen bijlage om de kerncompetentie aan te tonen.	De gemeente Vlaardingen heeft als geschiktheidseis gesteld dat de inschrijver lid moet zijn van de ABU, NBBU of een vergelijkbare branchevereniging. Door aan deze geschiktheidseis te voldoen weet de gemeente Vlaardingen dat de inschrijver voldoet aan diverse criteria en keurmerken (bijvoorbeeld SNA keurmerk). Dit komt voor de gemeente Vlaardingen overeen met het door de gemeente Vlaardingen minimaal gevraagde kwaliteitsniveau.

176	Inhuur Uitzendkracht en	Algemeen - verzuimcijfers	Het ziekteverzuim vormt een relevante kostprijscomponent. De huidige dienstverlener beschikt vanuit de bestaande dienstverlening over historische verzuimgegevens en heeft daarmee bij de prijsbepaling een informatievoorsprong ten opzichte van andere inschrijvers. Kunt u daarom het gemiddelde ziekteverzuimpercentage van de bij gemeente Vlaardingen ingezette uitzendkrachten over de afgelopen vier jaar verstrekken? Indien deze gegevens niet of niet volledig beschikbaar zijn, verzoeken wij u een representatief verzuimpercentage vast te stellen dat alle inschrijvers voor de prijsberekening dienen te hanteren, zodat de prijsinschrijvingen op een gelijke en vergelijkbare basis tot stand komen.	De gemeente heeft in de aanbestedingsstukken de informatie verstrekt die op dit moment betrouwbaar en centraal beschikbaar is. Een verdere uitsplitsing naar functie, schaal, fase, uren, verzuim of gerealiseerde omzet is niet volledig en eenduidig beschikbaar en wordt daarom niet aanvullend verstrekt. De genoemde volumes en opdrachtwaarde zijn indicatief; hieraan kunnen geen afnamegaranties of rechten worden ontleend.
177	Inhuur Uitzendkracht en	Prijzenblad - WW Sectorfonds	In het prijzenblad zijn zowel 'WW' als 'WW Sectorfonds' als afzonderlijke kostprijscomponent opgenomen. De sectorfondspremies zijn reeds per 2020 vervallen en de WW-premie wordt sindsdien geheven via het Algemeen Werkloosheidsfonds (AWf). Is Opdrachtgever bereid de post 'WW Sectorfonds' te verwijderen en de post 'WW' waar nodig te verduidelijken naar de toepasselijke AWf-premie?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.

178	Inhuur Uitzendkrachten	Prijzenblad - bureaumarge	Op het tabblad 'Prijnschrijving bureaumarge' wordt de score uitsluitend bepaald aan de hand van de aangeboden bureaumarge. De op het tweede tabblad opgegeven loonkostencomponenten en de daaruit voortvloeiende kostprijs worden niet meegenomen in de prijsbeoordeling. Hierdoor hoeft de laagste bureaumarge niet noodzakelijk tot het laagste uitzendtarief of de laagste totale kosten voor Opdrachtgever te leiden. Is Opdrachtgever bereid de prijsbeoordeling te baseren op het totale uitzendtarief/de totale kostprijs inclusief bureaumarge? Zo nee, kunt u toelichten hoe wordt geborgd dat de prijsinschrijvingen onderling objectief vergelijkbaar zijn en de score daadwerkelijk de voor Opdrachtgever laagste prijs weerspiegelt?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.
179	Inhuur Uitzendkrachten	Prijzenblad - kostprijs	Het tabblad 'Onderbouwing loonkosten' bevat momenteel uitsluitend invulvelden. De ingevoerde percentages worden niet door middel van formules opgeteld of doorgerekend naar een totale kostprijs, omrekenfactor of uitzendtarief. Hierdoor is voor Inschrijvers niet duidelijk hoe de afzonderlijke kostprijscomponenten uiteindelijk in de prijs moeten doorwerken en kan niet worden gecontroleerd of alle Inschrijvers dezelfde berekeningsmethodiek hanteren. Is Opdrachtgever bereid een aangepast prijzenblad te verstrekken waarin de kostprijs per fase automatisch en eenduidig wordt berekend op basis van de ingevoerde kostprijscomponenten?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.
180	Inhuur Uitzendkrachten	Prijzenblad - Pensioen	In het prijzenblad wordt pensioen als één gecombineerde kostprijscomponent uitgevraagd. Voor uitzendkrachten geldt de StiPP-pensioenregeling en moet daarnaast in het kader van de gelijkwaardige beloning rekening worden gehouden met een eventuele pensioencompensatie als gevolg van het verschil met de pensioenregeling van Opdrachtgever (ABP). Is Opdrachtgever bereid de post 'Pensioen' daarom uit te splitsen in ten minste 'StiPP werkgeverspremie' en 'pensioencompensatie in verband met gelijkwaardigheid/ABP', zodat deze kosten transparant en juist kunnen worden opgegeven?	Ja. De voor de uitzendkracht relevante arbeidsvoorwaarden moeten minimaal gelijkwaardig worden toegepast overeenkomstig de geldende wet- en cao-regelgeving. De gemeente verstrekt via het formulier gelijkwaardige beloning de arbeidsvoorwaardelijke informatie die hiervoor vanuit de inlener nodig is. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de juiste vertaling daarvan naar het arbeidsvoorwaardenpakket van de uitzendkracht.

181	Inhuur Uitzendkrachten	Prijzenblad - PAWW	In het tabblad 'Onderbouwing loonkosten' is PAWW opgenomen als kostprijscomponent. De PAWW-premie wordt op grond van de CAO voor Uitzendkrachten in beginsel ingehouden op het brutoloon van de uitzendkracht en vormt daarmee geen afzonderlijke werkgeverslast, behoudens eventuele compensatie die vanuit de gelijkwaardige beloning moet worden toegepast. Is Opdrachtgever bereid PAWW uit de werkgeverskostprijscomponenten te verwijderen dan wel nader toe te lichten op welke wijze Inschrijvers deze component in het prijzenblad moeten verwerken?	Ja. De voor de uitzendkracht relevante arbeidsvoorwaarden moeten minimaal gelijkwaardig worden toegepast overeenkomstig de geldende wet- en cao-regelgeving. De gemeente verstrekt via het formulier gelijkwaardige beloning de arbeidsvoorwaardelijke informatie die hiervoor vanuit de inlener nodig is. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de juiste vertaling daarvan naar het arbeidsvoorwaardenpakket van de uitzendkracht.
182	Inhuur Uitzendkrachten	Prijzenblad – IKB	In het tabblad 'Onderbouwing loonkosten' worden IKB, vakantiegeld en eindejaarsuitkering als afzonderlijke kostprijscomponenten uitgevraagd. Binnen de Cao Gemeenten maken de vakantietoelage en eindejaarsuitkering echter onderdeel uit van het IKB. Het afzonderlijk opnemen van deze componenten kan daardoor leiden tot dubbeltelling. Is Opdrachtgever bereid het prijzenblad hierop aan te passen en het IKB als één integrale kostprijscomponent uit te vragen?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.
183	Inhuur Uitzendkrachten	PvE Eis 3.9 – Scholing	In eis 3.9 is opgenomen dat Opdrachtgever Opdrachtnemer kan verzoeken een uitzendkracht een aanvullende training of opleiding te laten volgen die is gericht op het verkrijgen, behouden, verbreden of verdiepen van kennis of vaardigheden voor de uitvoering van de opdracht. Kwalificeert de in deze eis bedoelde training of opleiding als verplichte scholing in de zin van artikel 7:611a lid 2 BW en de Wet implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Voor aanvullende functie- of opdrachtspecifieke scholing worden vooraf tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken gemaakt over noodzaak, kosten en verdeling. Kosten mogen daarom niet zonder voorafgaand akkoord automatisch 1-op-1 worden doorbelast. Scholing die op grond van wet, cao of goed werkgeverschap voor rekening van Opdrachtnemer behoort te komen, blijft voor rekening van Opdrachtnemer.

184	Inhuur Uitzendkracht en	PvE Eis 2.9 – eerste vijf gewerkte dagen	In eis 2.9 krijgt Opdrachtgever het recht om gedurende de eerste vijf gewerkte dagen een uitzendkracht te laten vervangen indien deze naar het oordeel van Opdrachtgever niet voldoet, waarbij de reeds gewerkte uren niet in rekening mogen worden gebracht. Opdrachtnemer is over deze daadwerkelijk gewerkte uren wel loon en bijbehorende werkgeverslasten verschuldigd. Het volledig bij Opdrachtnemer neerleggen van dit financiële risico over een periode van vijf gewerkte dagen achten wij daarom disproportioneel. Is Opdrachtgever bereid deze termijn te beperken tot de eerste twee gewerkte dagen? Zo nee, waarom niet?	De gemeente is bereid deze bepaling te verduidelijken. Vervanging binnen de eerste vijf gewerkte dagen wordt niet willekeurig toegepast, maar moet verband houden met het aantoonbaar niet voldoen aan de aanvraag, functioneren, gedrag, beschikbaarheid of een andere redelijke en objectiveerbare grond. Opdrachtgever geeft hierover terugkoppeling aan Opdrachtnemer. De bepaling dat daadwerkelijk gewerkte uren zonder meer niet factureerbaar zijn, wordt aangepast: aantoonbaar gewerkte uren worden vergoed, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming waarvoor partijen vooraf of naar aanleiding van het concrete geval een andere redelijke oplossing overeenkomen.
-----	-------------------------------	---	--	---

185	Inhuur Uitzendkrachten	PvE Eis 1.5 – Identificatieplicht	In eis 1.5 wordt bepaald dat een uitzendkracht zich bij aanvang van de werkzaamheden kan legitimeren met een geldig paspoort of rijbewijs. Een rijbewijs volstaat echter niet voor de verificatieplicht bij aanvang van de werkzaamheden, omdat hiermee onder meer de nationaliteit en het recht om in Nederland te werken niet kunnen worden vastgesteld. Opdrachtnemer stelt en controleert vóór de terbeschikkingstelling de identiteit en het recht om in Nederland te werken en vrijwaart Opdrachtgever voor gevolgen van een onjuiste of tekortschietende controle aan haar zijde. Opdrachtgever heeft als inlener daarnaast een eigen verplichting om vóór aanvang van de werkzaamheden de identiteit van de uitzendkracht aan de hand van het originele identiteitsbewijs vast te stellen en te controleren, mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling. Is Opdrachtgever bereid eis 1.5 hierop aan te passen en tevens te bevestigen dat zij Opdrachtnemer vrijwaart voor de gevolgen voor zover deze voortvloeien uit een onjuiste en/of tekortschietende controle door Opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?	Ja. Opdrachtgever past eis 1.5 aan voor zover daarin wordt aangegeven dat een rijbewijs zonder meer kan worden gebruikt voor de wettelijke identificatie- en verificatieverplichtingen bij aanvang van de werkzaamheden. Voor de wettelijke identificatie- en verificatieverplichtingen dient gebruik te worden gemaakt van een origineel en geldig identiteitsdocument dat voor de betreffende wettelijke controle is toegestaan. Een rijbewijs is hiervoor niet in alle gevallen voldoende, onder meer omdat daarmee niet alle voor de controle van de arbeidsrechtelijke status relevante gegevens kunnen worden vastgesteld. Opdrachtnemer blijft als formeel werkgever verantwoordelijk voor de identificatie- en verificatieverplichtingen die vóór de terbeschikkingstelling op Opdrachtnemer rusten. Opdrachtgever blijft als inlener verantwoordelijk voor de identificatie- en verificatieverplichtingen die op Opdrachtgever rusten bij aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtgever stemt niet in met een algemene vrijwaring over en weer. Iedere partij is verantwoordelijk voor de gevolgen die aantoonbaar voortvloeien uit een tekortkoming in de eigen wettelijke identificatie- of verificatieverplichtingen. Een partij kan derhalve niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade, boetes of andere gevolgen die aantoonbaar het gevolg zijn van een tekortkoming van de andere partij in haar eigen wettelijke verplichtingen. Zie ook de aangepaste Bijlage 1 - PvE Uitzendkrachten_v2, waarmee de voorgaande versie is komen te vervallen.
186	Inhuur Uitzendkrachten	Algemeen - Huidige populatie	Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten op dit moment voor de gemeente Vlaardingen werkzaam zijn en hoeveel daarvan zich bevinden in fase A, fase B en fase C (dan wel fase 1-2, 3 en 4).	De gemeente heeft in de aanbestedingsstukken de informatie verstrekt die op dit moment betrouwbaar en centraal beschikbaar is. Een verdere uitsplitsing naar functie, schaal, fase, uren, verzuim of gerealiseerde omzet is niet volledig en eenduidig beschikbaar en wordt daarom niet aanvullend verstrekt. De genoemde volumes en opdrachtwaarde zijn indicatief; hieraan kunnen geen afnamegaranties of rechten worden ontleend.

187	Inhuur Uitzendkrachten	Algemeen - Gemiddeld uurloon	Voor een zorgvuldige inschatting van de financiële omvang van de opdracht en een reële prijsstelling is inzicht in het loonniveau van de huidige populatie van belang. Kunt u daarom het huidige, naar gewerkte uren gewogen gemiddelde bruto uurloon van de bij gemeente Vlaardingen ingezette uitzendkrachten verstrekken?	De gemeente heeft in de aanbestedingsstukken de informatie verstrekt die op dit moment betrouwbaar en centraal beschikbaar is. Een verdere uitsplitsing naar functie, schaal, fase, uren, verzuim of gerealiseerde omzet is niet volledig en eenduidig beschikbaar en wordt daarom niet aanvullend verstrekt. De genoemde volumes en opdrachtwaarde zijn indicatief; hieraan kunnen geen afnamegaranties of rechten worden ontleend.
188	Inhuur Uitzendkrachten	Algemeen - gelijkwaardige beloning	In eis 3.2 van het PvE wordt van Opdrachtnemer verlangd dat uitzendkrachten conform de vanaf 1 januari 2026 geldende gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden worden beloond, afgestemd op het arbeidsvoorwaardenpakket van de gemeente Vlaardingen. Voor een juiste vaststelling hiervan is volledige en actuele informatie over de arbeidsvoorwaarden van Opdrachtgever noodzakelijk. Bent u bereid een volledig ingevulde en actuele Standaard Uitvraag Gelijkwaardige Beloning (SUGB) voor de gemeente Vlaardingen als bijlage bij de aanbestedingsdocumenten te verstrekken, zodat Inschrijvers de gelijkwaardige beloning vanaf de start van de overeenkomst volledig en juist kunnen inrichten? Zo nee, waarom niet?	Ja. De voor de uitzendkracht relevante arbeidsvoorwaarden moeten minimaal gelijkwaardig worden toegepast overeenkomstig de geldende wet- en cao-regelgeving. De gemeente verstrekt via het formulier gelijkwaardige beloning de arbeidsvoorwaardelijke informatie die hiervoor vanuit de inlener nodig is. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de juiste vertaling daarvan naar het arbeidsvoorwaardenpakket van de uitzendkracht.
189	Inhuur Uitzendkrachten	Leidraad 5.3 – uitbreiding aantal A4	De drie kwalitatieve subgunningscriteria K1, K2 en K3 bevatten ieder vijf afzonderlijke onderwerpen waarop Inschrijver in ieder geval moet ingaan. Tegelijkertijd is in paragraaf 5.3 bepaald dat per subgunningscriterium maximaal twee A4 beschikbaar zijn. Gelet op de omvang en diversiteit van de vijf te behandelen onderwerpen per subgunningscriterium en het belang dat Opdrachtgever in de beoordelingsmethodiek hecht aan onder meer volledigheid, concreetheid, effectiviteit en toetsbaarheid, achten wij twee A4 onvoldoende om de gevraagde aanpak zorgvuldig en concreet toe te lichten. Bent u bereid het maximale aantal pagina's te verruimen naar ten minste drie A4 per subgunningscriterium?	Zie vraag en antwoord nr. 16.

190	Inhuur Uitzendkracht en	Leidraad 4.5.1 – Wtta	In paragraaf 4.5.1 staat dat Opdrachtnemer vanaf de inwerkingtreding van de Wtta, voorzien per 1 januari 2027, over een geldige toelating moet beschikken. Dit lijkt niet aan te sluiten bij het wettelijke overgangsregime. Uitleeners die gebruik willen maken van het overgangsrecht melden zich vóór 1 januari 2027 en kunnen hun toelatingsaanvraag vervolgens uiterlijk vóór 1 juli 2027 indienen. Wanneer aan de voorwaarden van het overgangsrecht wordt voldaan, kunnen zij gedurende de behandeling van de aanvraag arbeidskrachten ter beschikking blijven stellen. Bent u bereid de eis aan te passen en te bepalen dat Opdrachtnemer per 1 januari 2027 dient te voldoen aan de wettelijke voorwaarden voor het overgangsrecht en binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn een toelatingsaanvraag moet indienen, en dat een geldige toelating pas vereist is zodra deze overeenkomstig de Wtta is verleend? Zo nee, waarom niet?	De verplichting volgt de daadwerkelijk geldende wettelijke inwerkingtreding en overgangstermijnen van de Wtta. Indien de wetgever de ingangsdatum of toepasselijke termijnen wijzigt, bewegen de contractuele verplichtingen dienovereenkomstig mee. Van Opdrachtnemer wordt niet verlangd eerder over een toelating te beschikken dan wettelijk mogelijk of verplicht is.
191	Inhuur Uitzendkracht en	Leidraad 3.7 WAV – verantwoorde- lijkheid Opdrachtge- ver	In de leidraad wordt bepaald dat Inschrijver Opdrachtgever vrijwaart voor alle aanspraken van derden en boetes in verband met ondeugdelijke naleving van de Wet arbeid vreemdelingen en de Wet op de identificatieplicht. Ook Opdrachtgever heeft als inlener echter een eigen wettelijke verantwoordelijkheid om vóór aanvang van de werkzaamheden de identiteit van de uitzendkracht aan de hand van het originele identiteitsbewijs vast te stellen en te controleren, onder meer ter voorkoming van persoonsverwisseling. Bent u bereid de bepaling aan te vullen in die zin dat de vrijwaring door Opdrachtnemer niet geldt voor aanspraken, schade of boetes voor zover deze het gevolg zijn van het niet, onjuist of onvoldoende uitvoeren door Opdrachtgever van haar eigen wettelijke controle- en verificatieverplichtingen? Zo nee, waarom niet?	Ja. De bepaling wordt zo uitgelegd dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de correcte uitvoering van de op haar rustende verplichtingen onder de WAV en identificatieregelgeving, terwijl Opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor haar eigen wettelijke verificatie- en controleverplichtingen. De vrijwaring geldt niet voor zover een aanspraak, schade of boete aantoonbaar is veroorzaakt door een tekortkoming van Opdrachtgever in die eigen verplichtingen.

192	Inhuur Uitzendkracht en	SROI	In de offerteaanvraag is opgenomen dat ten minste 5% van de definitieve contractwaarde exclusief btw dient te worden ingezet ten behoeve van Social Return. Bij vergelijkbare opdrachten is het gebruikelijk dat de SROI-verplichting wordt gekoppeld aan de daadwerkelijk gerealiseerde omzet gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dit sluit aan bij de feitelijke omvang van de opdracht en voorkomt dat een SROI-verplichting ontstaat over omzet die uiteindelijk niet wordt gerealiseerd. Kan de gemeente toelichten waarom zij er in deze aanbesteding voor kiest om de SROI-verplichting te baseren op de definitieve contractwaarde in plaats van op de daadwerkelijk gerealiseerde omzet? En is de gemeente bereid de grondslag aan te passen naar 5% van de daadwerkelijk gerealiseerde omzet exclusief btw?	De gemeente is bereid de grondslag aan te passen naar 5% van de daadwerkelijk gerealiseerde omzet excl. btw. Voor het eerste contractjaar wordt de SROI-grondslag gebaseerd op de geraamde opdrachtwaarde van € 600.000 exclusief btw. Vanaf het tweede contractjaar wordt de SROI-verplichting gebaseerd op de daadwerkelijk gerealiseerde omzet exclusief btw, met terugwerkende kracht over jaar 1. Nadere afspraken en details hierover (zoals definitie van 'gerealiseerde omzet') zal na definitieve gunning met de gegunde opdrachtnemer worden afgestemd en vastgelegd. Zie ook de aangepaste Bijlage 1 - PvE Uitzendkrachten_v2, waarmee de voorgaande versie is komen te vervallen.
-----	-------------------------------	------	---	--

193	Inhuur Uitzendkrachten	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 14.6	Indien uw bovenstaande antwoord negatief is, dan stelt inschrijver deze vervolgvraag: In artikel 14.6 sub a van de Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) is bepaald dat de beperking van de aansprakelijkheid (zoals opgenomen in artikel 14.5) vervalt in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook. Het onbeperkt buiten werking stellen van de aansprakelijkheidslimiet voor alle denkbare aanspraken van derden leidt tot een onbegrensd financieel risico dat voor een uitlener niet verzekeraar is en zich niet verhoudt met Voorschrift 3.9 van de Gids Proportionaliteit. In het reguliere zakelijke verkeer ziet een dergelijke uitzondering op het aansprakelijkheidsplafond uitsluitend op aanspraken van derden ten gevolge van dood of letsel. Opdrachtnemer gaat er vanuit dat met de zinsnede "aanspraken van derden" in artikel 14.6 sub a uitsluitend wordt bedoeld op aanspraken van derden tot vergoeding van schade ten gevolge van dood of letsel. Kunt u bevestigen dat deze zienswijze juist is en dat artikel 14.6 sub a als volgt wordt verduidelijkt: "a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;"? Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een	Nee, opdrachtgever is niet bereid artikel 14.6 sub a aan te passen. De gemeente acht de uitzondering op de aansprakelijkheidsbeperking voor aanspraken van derden passend gelet op de aard van de opdracht en de risico's die kunnen voortvloeien uit de uitvoering daarvan. De gemeente acht het niet wenselijk de bepaling te beperken tot uitsluitend aanspraken van derden wegens dood of letsel. Daarbij merkt de gemeente op dat de toepassing van artikel 14.6 steeds dient te worden beoordeeld aan de hand van de concrete omstandigheden van het geval en het toepasselijke wettelijke kader.
-----	---------------------------	---	---	--

194	Inhuur Uitzendkracht en	Algemene inkoopvoorwa arden, art. 14.6	In artikel 14.6 sub a van de AIV wordt de aansprakelijkheidsbeperking volledig buiten werking gesteld voor claims van derden. Opdrachtnemer kan als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte financiële risico's of vrijwaringen accepteren. Wij stellen voor artikel 14.6 sub a te schrappen, zodat alle schadeclaims en vrijwaringen vallen onder het geaggregeerde aansprakelijkheidsplafond van artikel 14.5. Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	Nee, opdrachtgever is niet bereid artikel 14.6 sub a te schrappen. De gemeente acht de uitzondering op de aansprakelijkheidsbeperking voor aanspraken van derden passend gelet op de aard van de opdracht en de risico's die kunnen voortvloeien uit de uitvoering daarvan. De gemeente acht het van belang dat zij zich voor dergelijke aanspraken niet uitsluitend kan verhalen binnen de in artikel 14.5 opgenomen aansprakelijkheidslimieten. Daarbij geeft de gemeente aan dat de toepassing van artikel 14.6 steeds dient te worden beoordeeld aan de hand van de concrete omstandigheden van het geval en het toepasselijke wettelijke kader.
-----	-------------------------------	---	--	---

195	Inhuur Uitzendkracht en	Algemene inkoopvoorwa arden, art. 14.1 en 14.5	In artikel 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) is een algemene vrijwaringsverplichting opgenomen ten aanzien van aanspraken van derden. Aangezien de diensten van Opdrachtnemer betrekking hebben op het ter beschikking stellen van uitzendkrachten die hun werkzaamheden verrichten onder de feitelijke leiding en het toezicht van Opdrachtgever (artikel 7:690 BW), heeft Opdrachtnemer geen zicht op of zeggenschap over de dagelijkse operationele uitvoering op de werkvloer. Om de risicoverdeling in balans te brengen en aan te sluiten bij de aard van deze dienstverlening, gaat Opdrachtnemer er vanuit dat de vrijwaringsverplichting uit artikel 14.1 AIV uitsluitend betrekking heeft op schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer (en dus niet op aanspraken die het gevolg zijn van handelen, nalaten of instructies van Opdrachtgever). Tevens gaat Opdrachtnemer er vanuit dat eventuele vrijwaringsaanspraken vallen onder het geaggregeerde aansprakelijkheidsplafond uit artikel 14.5 AIV en dat de uitsluiting in artikel 14.6 sub a AIV hiervoor niet geldt. Kunt u bevestigen dat deze zienswijze juist is? Is de aanbestedende dienst bereid de Algemene Inkoopvoorwaarden op dit punt conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	Nee, opdrachtgever kan deze zienswijze niet bevestigen en is niet bereid de Algemene Inkoopvoorwaarden op dit punt aan te passen. Artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bevat een bewuste en integrale regeling van aansprakelijkheid, vrijwaring en aansprakelijkheidsbeperkingen. Opdrachtgever acht deze regeling passend voor de aard en omvang van de opdracht en ziet geen aanleiding om daarop voor deze aanbesteding uitzonderingen of nadere beperkingen aan te brengen. Dat werkzaamheden door uitzendkrachten onder leiding en toezicht van opdrachtgever worden verricht, maakt dit niet anders. De contractuele verhouding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen blijven onverkort van toepassing. Opdrachtgever kan voorts niet bevestigen dat vrijwaringsaanspraken steeds onder het aansprakelijkheidsplafond van artikel 14.5 vallen of dat artikel 14.6 sub a daarop niet van toepassing is. De toepasselijkheid en reikwijdte van de betreffende bepalingen worden beoordeeld aan de hand van de contractuele afspraken en de concrete omstandigheden van het geval.
-----	-------------------------------	---	--	---

196	Inhuur Uitzendkracht en	Algemene inkoopvoorwa arden, art. 14.1	Inschrijver merkt op dat er een hele algemene verstreckende vrijwaringsverplichting wordt verwacht. Aangezien de voorwaarden niet toegeschreven zijn op detachering/uitzenden en de verantwoordelijkheden niet gespecificeerd zijn, gaat Inschrijver er vanuit dat (evt: aansprakelijkheid van en) de vrijwaring door Inschrijver is beperkt tot hetgeen waarvoor Inschrijver verantwoordelijk is, gezien de dienstverlening (en dat Inschrijver dus niet hoeft te vrijwaren voor aanspraken die het gevolg zijn van bijv. fouten of tekortschieten door Opdrachtgever). Is die zienswijze juist? Zo nee hoe ziet opdrachtgever dat?	De gemeente kan zich vinden in de zienswijze dat artikel 14.1 betrekking heeft op aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer en het gebruik of de toepassing van de door opdrachtnemer geleverde goederen of diensten. De bepaling strekt niet tot vrijwaring voor aanspraken die uitsluitend het gevolg zijn van handelen of nalaten van opdrachtgever. De gemeente ziet geen aanleiding de aanbestedingsstukken aan te passen.
197	Inhuur Uitzendkracht en	Algemene inkoopvoorwa arden, art. 6.4	Zou u aan artikel 6.4 in de zin “De Gemeente heeft het recht om eventueel met behulp van ingeschakelde derden een controle te (laten) doen van de naleving door de Contractant van de Overeenkomst.” tussen “het “heeft” en het “recht om” de bewoordingen "" in geval van gerede twijfel"" toe te voegen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?	Nee, opdrachtgever is niet bereid deze wijziging door te voeren. De in artikel 6.4 opgenomen controlebevoegdheid stelt de gemeente in staat toezicht te houden op de naleving van de overeenkomst en invulling te geven aan haar verantwoordelijkheid ten aanzien van rechtmatigheid, transparantie en contractbeheer. De gemeente acht het niet wenselijk deze bevoegdheid te beperken tot situaties waarin sprake is van gerede twijfel. De gemeente geeft hierbij aan dat van deze bevoegdheid zorgvuldig en proportioneel gebruik zal worden gemaakt, met inachtneming van de omstandigheden van het geval en de inhoud van de overeenkomst.

198	Inhuur Uitzendkracht en	Algemene inkoopvoorwa arden, art. 4.5	Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Nee, opdrachtgever is niet bereid artikel 4.5 aan te passen. Artikel 4.5 heeft betrekking op strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. Deze bepaling beoogt opdrachtgever te beschermen tegen de gevolgen van handelen of nalaten binnen de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van opdrachtnemer en diens eventuele hulppersonen of ingeschakelde derden. Een beroep op de in artikel 4.5 opgenomen vrijwaringsverplichting dient steeds te worden beoordeeld aan de hand van de concrete omstandigheden van het geval en het toepasselijke wettelijke kader. De gemeente acht het daarom niet noodzakelijk de door inschrijver voorgestelde beperking expliciet in de overeenkomst of aanbestedingsstukken op te nemen.
-----	-------------------------------	---	---	---

199	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen, eis 5.2	In Eis 5.2 van het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor een urenverantwoording van de daadwerkelijk gewerkte uren en dat facturatie uitsluitend plaatsvindt op basis van door Opdrachtgever goedgekeurde uren. In het kader van de aankomende Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta) en de Arbeidstijdenwet (ATW) is Opdrachtnemer wettelijk verplicht om bij de tijdverantwoording van uitzendkrachten niet alleen het totale aantal uren te administreren, maar tevens de specifieke begin- en eindtijden per dag, de onbetaalde pauzes en de behorende werklocatie(s). Omdat de werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden uitgevoerd, is Opdrachtnemer voor het tijdig en correct verkrijgen van deze gegevens afhankelijk van de informatie die op de werkvloer bij Opdrachtgever wordt geregistreerd of goedgekeurd. Opdrachtnemer treedt na gunning graag met u in overleg over de wijze waarop dit proces via de webportal/urenregistratie praktisch en effectief kan worden ingeregeld. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever haar medewerking zal verlenen aan het tijdig registreren dan wel accorderen van deze vereiste gegevens (begin- en eindtijden, onbetaalde pauzes en werklocatie(s))?	De verplichting volgt de daadwerkelijk geldende wettelijke inwerkingtreding en overgangstermijnen van de Wtta. Indien de wetgever de ingangsdatum of toepasselijke termijnen wijzigt, bewegen de contractuele verplichtingen dienovereenkomstig mee. Van Opdrachtnemer wordt niet verlangd eerder over een toelating te beschikken dan wettelijk mogelijk of verplicht is.
200	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen, eis 3.9	PvE eis 3.9 vermeldt dat partijen vooraf afspraken maken over de kostenverdeling van opleidingen. Gelet op de wettelijke verplichtingen ex artikel 7:611a BW verzoeken wij expliciet op te nemen dat indien de Gemeente specifieke scholing of training noodzakelijk acht voor de uitoefening van de functie, de daadwerkelijke opleidingskosten alsmede de gewerkte uren gedurende de scholing volledig door de Gemeente worden vergoed. Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering	Voor aanvullende functie- of opdrachtspecifieke scholing worden vooraf tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken gemaakt over noodzaak, kosten en verdeling. Kosten mogen daarom niet zonder voorafgaand akkoord automatisch 1-op-1 worden doorbelast. Scholing die op grond van wet, cao of goed werkgeverschap voor rekening van Opdrachtnemer behoort te komen, blijft voor rekening van Opdrachtnemer.

201	Inhuur Uitzendkracht en	Programma van Eisen, eis 1.1	In Eis 1.1 van het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever vrijwaart voor eventuele risico's en claims die voortvloeien uit een onjuiste toepassing van arbeidsvoorwaarden en beloning. Voor een juiste toepassing van de beloning (art. 12a Waadi) en de vereisten onder de Wtta (tijdverantwoording en arbeidsvoorwaarden) is Opdrachtnemer echter afhankelijk van een tijdige en correcte informatievoorziening door Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever alle benodigde arbeidsvoorwaarden en werktijden (inclusief pauzes) tijdig digitaal aanlevert? Kunt u tevens bevestigen dat de vrijwaring in Eis 1.1 uitsluitend geldt voor zover claims het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer? Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.	De verplichting volgt de daadwerkelijk geldende wettelijke inwerkingtreding en overgangstermijnen van de Wtta. Indien de wetgever de ingangsdatum of toepasselijke termijnen wijzigt, bewegen de contractuele verplichtingen dienovereenkomstig mee. Van Opdrachtnemer wordt niet verlangd eerder over een toelating te beschikken dan wettelijk mogelijk of verplicht is.
-----	-------------------------------	------------------------------------	---	--

202	Inhuur Uitzendkracht en	Programma van Eisen, eis 3.2	Zoals u wellicht weet is op 1 januari 2026 de nieuwe ABU-cao in werking getreden. Hiermee is de 'inlenersbeloning' vervangen door het principe van 'minimaal gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden'. Dit houdt in dat wij als opdrachtnemer wettelijk verplicht zijn om aan uitzendkrachten een arbeidsvoorwaardenpakket aan te bieden dat in waarde (bruto) minimaal gelijk is aan dat van uw eigen werknemers. Hierbij wordt de waarde van alle voorwaarden die van toepassing zijn op uw eigen personeel in een gelijke of vergelijkbare functie meegewogen, inclusief regelingen uit een eventuele personeelsgids of andere bedrijfsregelingen. Het gaat daarbij niet alleen om de elementen van de inlenersbeloning, maar ook om zaken als vakantie en ander verlof, vakantiebijslag, jubileumregelingen, opleidingsregelingen, een bedrijfje voor de zorgverzekering, de waarde van een keuzebudget en pensioen. Om een goede inschrijving te doen is het essentieel dat alle inschrijvers volledig inzicht hebben in uw CAO en aanvullende arbeidsvoorwaarden. Transparantie en een gelijk speelveld vereisen dat u duidelijk specificeert hoe u de prijs uitvraagt en dat u, vanuit uw informatieplicht, ervoor zorgt dat alle inschrijvers over dezelfde en voldoende informatie beschikken. Dit vereist dat u bij de nota van inlichtingen een volledig overzicht verstrekt van alle arbeidsvoorwaarden waarop uw vaste medewerkers, en dus ook alle uitzendkrachten, recht hebben. Dit kunt u bijvoorbeeld doen via de website wijzerbelonen.nl. Bent u bereid deze informatie te verstrekken? Indien nee, waarom niet?	Ja. De voor de uitzendkracht relevante arbeidsvoorwaarden moeten minimaal gelijkwaardig worden toegepast overeenkomstig de geldende wet- en cao-regelgeving. De gemeente verstrekt via het formulier gelijkwaardige beloning de arbeidsvoorwaardelijke informatie die hiervoor vanuit de inlener nodig is. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de juiste vertaling daarvan naar het arbeidsvoorwaardenpakket van de uitzendkracht.
203	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding sleidraad, par. 2.2.3	Zou u, om gelijkspeelveld te creëren, kunnen toelichten wat de gemiddelde uurlonen zijn voor de uitgevraagde profielen of inschaling. En kunt u ook aangeven hoeveel uitzendkrachten er momenteel in fase a en b werkzaam zijn?	De functies binnen deze raamovereenkomst vallen binnen de in de aanbestedingsstukken genoemde schalen tot en met schaal 8. De gemeente beschikt niet over een voldoende betrouwbare, centraal ontsloten uitsplitsing van het actuele gemiddelde uurloon en de huidige populatie naar uitzendfase die aanvullend kan worden verstrekt. Inschrijvers dienen hun inschrijving daarom te baseren op de gepubliceerde informatie en het formulier gelijkwaardige beloning.

204	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding leidraad, par. 5.2.4	In het Gunningscriterium Prijs staat dat u enkel de inschrijfprijs beoordeeld op basis van de bureaumarge en dat enkel ter transparatie de opbouw van de loonkosten componenten dient bijgevoegd te worden. Bent u zich ervan bewust van dat een verschil in opbouw in de loonkosten componenten van invloed kan zijn op de prijs en bent u bereidt om de opbouw mee te nemen in de puntentelling die u aan de prijs toekend?	Het prijzenblad is bedoeld om de opbouw van de relevante loonkostencomponenten transparant en vergelijkbaar te maken; de gunning op prijs vindt plaats op basis van de bureaumarge zoals in de leidraad beschreven. Inschrijver dient de daadwerkelijk toepasselijke wettelijke, cao- en gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden correct in de eigen kostprijs te verwerken. Indien een specifieke component niet afzonderlijk is opgenomen, mag deze onder de inhoudelijk meest passende kostencategorie worden verantwoord, mits dit transparant wordt toegelicht en geen dubbele telling plaatsvindt.
205	Inhuur Uitzendkracht en	Programma van Eisen, eis 3.4	In eis 3.4 staat: Opdrachtnemer dient twee weken vooruit aan te geven of de uitzendkracht van fase A/1 en 2 naar fase B/3 gaat. Bent u bereid het termijn aan te passen van twee naar vier weken ivm het tijdig doen van een passend urenaanbod dat de uitzendkracht moet accepteren. Het accepteren van een urenaanbod als de fase A termijn al is verlopen zorgt ervoor dat de uitzendkracht recht heeft op een uren omvang van minimaal de gewerkte uren in Fase A. Bij een tijdig geaccepteerd urenaanbod mag hier zowel naar beneden als boven van worden afgeweken.	De gemeente handhaaft het uitgangspunt zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De betreffende eis moet redelijk en proportioneel worden toegepast binnen de geldende wet- en regelgeving. Waar de uitvoering afhankelijk is van omstandigheden buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer, wordt van Opdrachtnemer aantoonbare tijdige actie, transparante communicatie en een passende oplossing verwacht; dit wordt per concrete situatie in redelijkheid beoordeeld.

206	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen, eis 2.9	In eis 2.9 heeft u opgenomen dat opdrachtgever het recht heeft om gedurende de eerste 5 werkdagen de van de inzet de uitzendkracht zonder opgaaf van reden te laten vervangen, indien de uitzendkracht naar het oordeel van opdrachtgever niet voldoet. Opdrachtnemer is wettelijk en volgens de CAO verplicht de uitzendkracht voor deze uren te belonen. Een uitsluiting van vergoeding voor 5 werkdagen is disproportioneel. Opdrachtnemer doet de werving & selectie en uiteraard is het aan opdrachtnemer om ervoor te zorgen dat een kandidaat aan alle gestelde eisen voldoet. Opdrachtgever heeft zelf ook een gesprek met de kandidaat voordat deze wordt aangenomen op de functie en dus een moment om te bepalen of het een geschikte kandidaat betreft. Kunt u ermee akkoord gaan de betreffende eis zo aan te passen dat dit alleen van toepassing is indien een kandidaat niet aan de harde criteria voldoet (zoals bijvoorbeeld het niet beschikken over een diploma of bepaalde kennis). Daarbij willen wij ook voorstellen om de termijn voor het niet factureren van uren te beperken tot maximaal de eerste gewerkte dag (maximaal 8 uur), mits de afkeuring binnen 24 uur schriftelijk en gemotiveerd wordt gemeld. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?	De gemeente is bereid deze bepaling te verduidelijken. Vervanging binnen de eerste vijf gewerkte dagen wordt niet willekeurig toegepast, maar moet verband houden met het aantoonbaar niet voldoen aan de aanvraag, functioneren, gedrag, beschikbaarheid of een andere redelijke en objectieveerbare grond. Opdrachtgever geeft hierover terugkoppeling aan Opdrachtnemer. De bepaling dat daadwerkelijk gewerkte uren zonder meer niet factureerbaar zijn, wordt aangepast: aantoonbaar gewerkte uren worden vergoed, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming waarvoor partijen vooraf of naar aanleiding van het concrete geval een andere redelijke oplossing overeenkomen.
207	Inhuur Uitzendkrachten	Aanbesteding sleidraad, par. 5.2.2	Bij de eerste bullet van wens K2 vraagt u naar "de inrichting van het aanvraagproces". Dit lijkt erg veel overlap te hebben met een de eerste bullet bij wens K1 waar u vraagt naar "de wijze waarop aanvragen worden uitgezet, beoordeeld en ingevuld". Kunt u aangeven waarin voor u het verschil zit, zodat inschrijvers weten welke richting ze moeten beantwoorden bij K1 en bij K2?	K1 ziet primair op de kwaliteit en snelheid van werving, selectie en daadwerkelijke invulling van aanvragen. K2 ziet op de operationele inrichting en beheersing van de dienstverlening tijdens de uitvoering, waaronder communicatie, vervanging, klachten, afwijkingen en escalaties. K3 ziet op sturing, rapportage, managementinformatie en continue verbetering. Eventuele raakvlakken mogen worden benoemd, maar inschrijver dient per criterium vooral de daar gevraagde invalshoek uit te werken.

208	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding sleidraad, par. 4.4.1	In paragraaf 4.4.1 geeft u aan dat inschrijver op eerste verzoek een kopie van de verzekeringspolis moet indienen. Aanbieder kan geen inzage in haar verzekeringspolissen verstrekken, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft en omdat dit haar door de verzekeraar is verboden (op risico van verval van de dekking). Wel kan Aanbieder, zoals gebruikelijk in aanbestedingen, een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven welke is opgesteld door haar verzekeraar. Bent u bereid genoeg te nemen met een dergelijke verklaring?	Dit is akkoord, mits het een actueel verzekeringscertificaat betreft waaruit de gemeente Vlaardingen kan herleiden dat opdrachtnemer adequaat verzekerd is vanaf het moment van inschrijving. Zie vraag en antwoord nr. 45.
209	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding sleidraad, par. 3.7	In paragraaf 3.7 heeft u opgenomen dat partijen vanuit dezelfde holding- of moedermaatschappij alleen mogen inschrijven indien zij kunnen verklaren dit volledig onafhankelijk van elkaar gedaan te hebben. Kunt u aangegeven: - Wanneer moet inschrijver dit verklaren (bij inschrijving of op verzoek/bij verificatie)? - U geeft ook aan dat de Holding-/moederbedrijf dit moet verklaren? Dit is, juist in verband met een onafhankelijke inschrijving, niet gebruikelijk. Kunt u aangeven wat u hierin verwacht vanuit de holding-/moedermaatschappij?	<u>Antwoord op vraag 1:</u> U verklaard dit op verzoek van de gemeente Vlaardingen na inschrijving <u>Antwoord op vraag 2:</u> De Holding-/moederbedrijf verklaard dit middels het rechtsgeldig ondertekend indienen van bijlage 11, waarmee zij zich garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen die uit de te sluiten (raam)overeenkomst voortvloeien (en daarmee ook aan het voldoen aan het gestelde in de aanbestedingsleidraad)
210	Inhuur Uitzendkracht en	Aanbesteding sleidraad, par. 2.4	In paragraaf 2.4 staat dat de raamovereenkomst in gaat op 1-1-2026. Inschrijver neemt aan dat u hier 1-1-2027 bedoeld. Kunt u dit bevestigen?	Dit is inderdaad een fout. Zie vraag en antwoord nr. 7. Zie ook de aangepaste Aanbestedingsleidraad Inhuur Uitzendkrachten_v2, waarmee de voorgaande versie is komen te vervallen.

211	Inhuur Uitzendkrachten	Concept raamovereenkomst, art. 4.2	U vraagt ons in artikel 4.2 om bepaalde onkosten uit te betalen. Echter de kosten die u wellicht onbelast aan uw eigen personeel vergoedt, kunnen wij niet vanzelfsprekend ook aan onze flexwerkers vergoeden. Alleen als de kosten gericht zijn vrijgesteld én noodzakelijk zijn voor de uitoefening van de functie (bv reiskosten) is dit mogelijk. Andere vergoedingen kunnen niet onbelast vergoed worden, zelfs niet als u deze kosten voor uw eigen personeel heeft aangewezen als eindheffingsloon (ten laste van uw vrije ruimte in de WKR). Kunnen wij na gunning met u doornemen welke onkosten voorkomen en hoe wij deze moeten vergoeden en/of doorberekenen?	Reiskosten worden toegepast conform de voor de betreffende uitzendkracht geldende gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden en de regeling van Gemeente Vlaardingen. Voor zover een vergoeding verschuldigd is en niet reeds in het reguliere tarief is verwerkt, mag deze na akkoord separaat en 1-op-1, zonder opslag of bureaumarge, worden gefactureerd. Dienstreizen en woonwerkverkeer worden daarbij volgens hun eigen toepasselijke regeling behandeld.
212	Inhuur Uitzendkrachten	Concept raamovereenkomst, art. 2.2	In artikel 2.2 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij Opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietermijn van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	De gemeente Vlaardingen bepaald per situatie of sprake is van niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door Opdrachtnemer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, en/of er eerst een schriftelijke ingebrekestelling wordt gestuurd. De gemeente Vlaardingen kan bevestigen dat alvorens over te gaan op betalingsopschorting, steeds in alle redelijkheid met opdrachtnemer zal worden gecommuniceerd over de geconstateerde gebreken en de mogelijkheden tot herstel.
213	Inhuur Uitzendkrachten	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 23.6	In artikel 23.6 is opgenomen dat Opdrachtnemer met een G-rekening dient te werken. Is Inlener bereid op te nemen dat beursgenoteerde ondernemingen of ondernemingen die een schone Verklaring betalingsgedrag van de Belastingdienst kunnen overleggen, vrijgesteld zijn van het gebruik van een G-rekening?	In de aanbestedingsleidraad heeft de gemeente Vlaardingen als geschiktheidseis gesteld dat de inschrijver lid moet zijn van de ABU, NBBU of een vergelijkbare branchevereniging. Eén van de criteria om lid te mogen worden is het hebben van een SNA keurmerk. De gemeente Vlaardingen vindt dit keurmerk afdoende. Door aan de geschiktheidseisen te voldoen weet de gemeente Vlaardingen dat de inschrijver ook dit keurmerk in bezit heeft.
214	Inhuur Uitzendkrachten	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 18.2	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent het langer voorschieten van kosten/gelden door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Niet akkoord.

215	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen, eis 5.6	In eis 5.6 vermeldt u factuurfrequentie van eenmaal per 4 weken of eenmaal per kalendermaand. Aangezien de verloning van flexkrachten in de uitzendbranche wekelijks geschiedt, zijn onze administratieve processen hierop afgestemd. Een langere factuurperiode zou een langere gemiddelde betalingstermijn betekenen. Gaat u akkoord met facturatie op wekelijkse basis?	Nee. De gemeente handhaaft een factuurfrequentie van eenmaal per vier weken of eenmaal per kalendermaand. De wekelijkse verloning door Opdrachtnemer is onderdeel van diens werkgevers- en bedrijfsvoering en leidt niet tot aanpassing van de overeengekomen factuurfrequentie.
216	Inhuur Uitzendkrachten	Programma van Eisen, Eis 5.2	In eis 5.2 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties goedgekeurd kunnen worden. Wij bieden een online webportal waarin u declaraties van inhuurkrachten op elk apparaat, op elk moment kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	JvdL: Opdrachtnemer dient een digitale urenregistratie beschikbaar te stellen waarmee de gemeente op medewerkersniveau uren kan controleren en goed- of afkeuren. Een eigen webportal is toegestaan indien deze functionaliteit voldoet aan de eisen uit het PvE. De gemeente streeft naar tijdige goedkeuring, maar stemt niet in met een automatische goedkeuring uitsluitend door het verstrijken van een vaste termijn.
217	Inhuur Uitzendkrachten	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 15.1 en 15.2	In artikel 15.1 en 15.2 is vermeld dat een boete direct opeisbaar is zonder ingebrekestelling en dat het recht op schadevergoeding onverlet blijft. Is Inlener bereid op te nemen dat boetes pas opeisbaar zijn na een schriftelijke ingebrekestelling met een hersteltermijn van 14 dagen, en dat betaalde boetes in mindering worden gebracht op een eventuele schadevergoeding?	Nee, opdrachtgever is niet bereid deze wijziging door te voeren. De gemeente acht de bepalingen in artikel 15.1 en 15.2 passend en proportioneel. De contractuele boete heeft mede tot doel naleving van overeengekomen verplichtingen te bevorderen en laat, overeenkomstig de huidige tekst, overige rechten van opdrachtgever onverlet. Daarbij merkt de gemeente op dat de toepassing van een boetebeding steeds plaatsvindt met inachtneming van de omstandigheden van het geval en het toepasselijke wettelijke kader.

218	Inhuur Uitzendkracht en	Algemene inkoopvoorwa arden, art. 4.5	In artikel 4.5 staat dat Opdrachtnemer de Inlener vrijwaart voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties. Is Inlener bereid toe te voegen dat deze vrijwaring alleen geldt voor zover de boetes en sancties het rechtstreeks gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer en dat deze vrijwaring valt onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 14?	Nee, opdrachtgever is niet bereid deze wijziging door te voeren. Artikel 4.5 heeft betrekking op strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. Deze bepaling beoogt opdrachtgever te beschermen tegen de gevolgen van handelen of nalaten binnen de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van opdrachtnemer en diens eventuele hulppersonen of ingeschakelde derden. Een beroep op de in artikel 4.5 opgenomen vrijwaringsverplichting dient steeds te worden beoordeeld aan de hand van de concrete omstandigheden van het geval en het toepasselijke wettelijke kader. De gemeente acht het daarom niet noodzakelijk de door inschrijver voorgestelde beperking expliciet op te nemen. De gemeente ziet tevens geen aanleiding om de in artikel 4.5 opgenomen vrijwaringsverplichting onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 14 te brengen.
219	Inhuur Uitzendkracht en	Programma van Eisen, eis 1.8	In artikel 1.8 wordt geëist dat Opdrachtnemer Inlener vrijwaart voor schade door het niet naar behoren werken van systemen. Is Inlener bereid deze vrijwaringsclausule te schrappen dan wel te beperken tot directe schade met een expliciete aansprakelijkheidslimiet?	De gemeente Vlaardingen is bereid eis 1.8 aan te passen. De vrijwaringsverplichting ten aanzien van schade als gevolg van het niet naar behoren functioneren van de systemen van opdrachtnemer wordt beperkt tot directe schade. Voor deze aansprakelijkheid wordt aangesloten bij de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Vlaardingen 2022. Zie ook de aangepaste Bijlage 1 - PvE Uitzendkrachten_v2, waarmee de voorgaande versie is komen te vervallen.