

**Europese openbare aanbesteding
Raamovereenkomst flexibele schil
beveiligingsmedewerkers**

Casenummer: C2374252

Nota van Inlichtingen 2

Datum:

15-09-2026

Casenummer:

C2374252

Deze Nota van Inlichtingen volgt op basis van paragraaf 2.4.2 van het beschrijvend document. Gepubliceerd onder C2374252 van 31 augustus 2026. Deze Nota van Inlichtingen geldt als aanvulling op de aanbestedingsdocumenten.

Van alle verzoeken om nadere informatie, worden de vragen en antwoorden geanonimiseerd aan alle inschrijvers door een Nota van Inlichtingen verstrekt.



Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
69	Beschrijvend document, paragraaf 3.5.1 Referenties — reikwijdte begrip "overheidsgebouw" bij kerncompetentie 1	In de Nota van Inlichtingen van 28 augustus 2026 (vraag 31) heeft u aangegeven dat onder "overheidsgebouw" wordt verstaan een gebouw dat in gebruik is voor de eigen organisatie en een bestuurlijke huisvestingsfunctie heeft, en dat een gemeentelijke opvanglocatie hier niet onder valt. Wij verzoeken u deze afbakening nader te duiden voor de volgende situaties: a. Kwalificeert de beveiliging van arrestantenzorg op diverse politielocaties als referentieopdracht in de zin van paragraaf 3.5.1, ook al bestaat deze dienstverlening primair uit bewaking en verzorging van aangehouden personen in plaats van objectbeveiliging met bezoekersstromen en toegangscontrole? b. Kwalificeert de beveiliging van meldkamerdiensten bij de politie als referentieopdracht in de zin van paragraaf 3.5.1, ook al bestaat deze dienstverlening primair uit het monitoren en afhandelen van meldingen in plaats van objectbeveiliging met bezoekersstromen en toegangscontrole? c. Kwalificeert de beveiliging van een marinebasis als referentieopdracht in de zin van paragraaf 3.5.1? Indien dit niet het geval is voor de basis als geheel, kwalificeert de beveiliging van een specifiek stafgebouw of hoofdkwartier op een marinebasis, waar bestuur en administratie zijn gehuisvest, dan wel als referentieopdracht? Kunt u voor elk van bovenstaande situaties (a, b en c) afzonderlijk aangeven of deze wordt geaccepteerd als	a. Nee. De beveiliging in het kader van arrestantenzorg op diverse politielocaties wordt niet geaccepteerd als referentieopdracht voor deze kerncompetentie. De gevraagde kerncompetentie ziet op ervaring met beveiligingsdiensten waarbij sprake is van objectbeveiliging, bezoekersstromen en toegangscontrole. Bij de genoemde situatie ligt de nadruk primair op de bewaking en verzorging van aangehouden personen. Daarmee wordt niet voldaan aan de gevraagde combinatie van werkzaamheden, in het bijzonder ten aanzien van bezoekersstromen en toegangscontrole. b. Nee. Meldkamerdiensten bij de politie worden niet geaccepteerd als referentieopdracht voor deze kerncompetentie. De gevraagde kerncompetentie ziet op ervaring met beveiligingsdiensten waarbij sprake is van objectbeveiliging, bezoekersstromen en toegangscontrole. Bij de genoemde situatie ligt de nadruk primair op het monitoren, registreren en afhandelen van meldingen. Daarmee wordt niet voldaan aan de gevraagde combinatie van werkzaamheden, in het bijzonder ten aanzien van bezoekersstromen en toegangscontrole. c. Nee. De beveiliging van een marinebasis, dan wel een stafgebouw of hoofdkwartier op een marinebasis, wordt niet aangemerkt als een passende referentieopdracht voor deze kerncompetentie. Met deze kerncompetentie beoogt de provincie ervaring vast te stellen met beveiligingsdiensten in een overheidsgebouw waarin, naast objectbeveiliging en toegangscontrole, sprake is van bezoekersstromen die samenhangen met de publieke en bestuurlijke functie van het gebouw. Een referentie dient daarom naar aard en context voldoende vergelijkbaar te zijn met de gevraagde dienstverlening. De beveiliging van een marinebasis sluit naar het oordeel van de provincie onvoldoende aan bij deze specifieke context.

		referentieopdracht ter aantoning van kerncompetentie 1?	
--	--	---	--

70	Paragraaf 6.1 en Bijlage E: opdrachtgerelateerde invulling Social Return	In uw antwoord op vraag 62 geeft u aan dat aspirant-beveiligers niet mogen worden ingezet. U wijst daarnaast op alternatieve invullingsmogelijkheden die ook via andere opdrachten, werkzaamheden of functies binnen de organisatie van de opdrachtnemer kunnen worden gerealiseerd. Wij willen de Social Return-verplichting bij voorkeur zo invullen dat deze aantoonbaar maatschappelijke waarde oplevert in directe relatie tot de opdracht en de regio. Is opdrachtgever bereid om een betaalde, bovenformatieve leerwerk- of ontwikkelplaats binnen de context van deze opdracht toe te staan, mits de kandidaat: a. niet meetelt in de overeengekomen basisbezetting; b. geen zelfstandige beveiligingswerkzaamheden uitvoert en niet wordt ingezet voor taken waarvoor de in paragraaf 5.8 vereiste kwalificaties noodzakelijk zijn; c. uitsluitend passende leer- of ondersteunende werkzaamheden verricht onder directe begeleiding van een volledig gekwalificeerde medewerker; d. vooraf ter goedkeuring aan opdrachtgever wordt voorgelegd? Kan opdrachtgever daarbij verduidelijken: volgens welke waarderingsgrondslag de loon-, opleidings- en begeleidingskosten van deze leerwerkplaats meetellen voor de Social Return-verplichting; of passende werkzaamheden op of rond de locatie binnen de context van de opdracht mogen worden uitgevoerd;	Wij onderschrijven het belang van goede ontwikkel- en leerplekken voor aspirant-beveiligers, ook wanneer deze worden ingezet in het kader van social return. Gezien de beperkte inzet van externe beveiligers binnen deze opdracht (minimaal één en maximaal twee beveiligers) achten wij het echter niet passend om daarnaast ook een aspirant-beveiligers in te zetten. Zie ook paragraaf 6.1 van het Beschrijvend document voor de verdere invulling van de SR-verplichting.
----	---	---	---

		of deze werkzaamheden, wanneer zij een afzonderlijk door opdrachtgever geaccepteerde prestatie vormen, binnen de overeenkomst kunnen worden opgedragen en gefactureerd of volledig als Social Return-inspanning voor rekening van opdrachtnemer blijven? Als deze constructie niet wordt toegestaan, kan opdrachtgever dan concreet aangeven welke opdrachtgerelateerde invulling op of rond de locatie wel aanvaardbaar is?	
--	--	--	--

71	Gebruikte systemen en applicaties: beveiligingsportaal	In uw Nota van Inlichtingen d.d. 28-08-2026, vraag 34, zet u in de beantwoording uiteen met welke systemen, applicaties en installaties de beveiligingsmedewerkers werken. Wat wij in uw antwoord niet terugzien, is of uw eigen beveiligers al werken met een (online) beveiligingsportaal voor werkroosters, planning, capaciteitsberekening en alle benodigde rapportagevormen (waaronder operationele dienstrapporten en incident- en calamiteitrapporten). Onze vraag: werken uw eigen beveiligers al met zo'n portaal, of niet?	Nee, onze eigen beveiligers werken niet met zo'n portal.
72	Beveiligersuniform	Dragen onze beveiligers hetzelfde uniform (pak) als uw eigen beveiligers? Oftewel: krijgen onze beveiligers een uniform aangereikt van u, of dragen zij hun eigen uniform met ons bedrijfslogo?	Nee, de opdrachtgever verstrekt geen uniformen. Het personeel van de opdrachtnemer dient de eigen bedrijfsuniformen te dragen.
73	Nota van Inlichtingen 1, vraag 27	De in te zetten beveiligingsmedewerkers van de opdrachtnemer worden door de provincie opgeleid en hoeven bij aanvang van de opdracht niet in bezit te zijn van een diploma Ploegleider BHV. Vraag: Kunt u bevestigen dat de trainingsuren (bijv. ploegleider bhv) ook doorbelast mogen worden aan opdrachtgever en biedt u ook de EHBO-training aan?	Wij kunnen bevestigen dat de trainingsuren voor de ploegleider BHV aan de opdrachtgever mogen worden doorbelast. De opdrachtgever biedt geen EHBO-trainingen aan externen aan. Om die reden kunnen hiervoor geen trainingsuren aan de opdrachtgever worden doorbelast.

74	Nota van Inlichtingen 1, vraag 24	In uw antwoord geeft u aan dat opdrachtnemers geacht worden cao-verhogingen die plaatsvinden tussen inschrijving en 1 januari 2028 volledig te verdisconteren in de aangeboden tarieven. Kunt u bevestigen dat dit ook geldt indien na indiening van de inschrijving sprake is van een uitzonderlijke of niet voorzienbare cao-loonontwikkeling die ten tijde van inschrijving nog niet bekend was aangezien de cao PB in december 2026 afloopt en de inhoud nog niet bepaald is? Indien niet, bent u bereid hiervoor een hardheidsclausule of aanvullende indexatiemogelijkheid op te nemen?	Ja, wij bevestigen dat dit ook geldt indien na indiening van de inschrijving sprake is van een uitzonderlijke of ten tijde van de inschrijving niet voorzienbare cao-loonontwikkeling. Inschrijvers dienen eventuele cao-verhogingen die plaatsvinden tussen het moment van inschrijving en 1 januari 2028 volledig in de aangeboden tarieven te verdisconteren.
75	Nota van Inlichtingen 1, vraag 3	Kunt u aangeven hoe vaak men per jaar verwacht om een beveiligers met VCA uit te vragen zodat inschrijvende partij kan inschatten hoeveel beveiligers VCA opgeleid dienen te zijn. Kunt u aangeven of de beveiligers die uitgevraagd worden bij onderhouds- en verbouwwerkzaamheden bekend en ingewerkt dienen te zijn bij het provinciehuis of dat dit geen vereiste is?	Alle beveiligers die voor de uitvoering van de opdracht worden ingezet, dienen te beschikken over een geldig VCA-certificaat.

76	Nota van Inlichtingen 1, vraag 58	Inschrijver merkt op dat deze aansprakelijkheidsregeling aanzienlijk afwijkt van hetgeen gebruikelijk en marktconform is binnen de beveiligingsbranche. Bij beveiligingsovereenkomsten, waaronder overeenkomsten met gemeenten, provincies, waterschappen, ministeries en andere (semi-)overheidsorganisaties, worden indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, omzetsderving, winstderving en reputatieschade doorgaans expliciet uitgesloten van aansprakelijkheid. De aard van de onderhavige opdracht betreft het leveren van flexibele beveiligingscapaciteit met een beperkte jaarlijkse opdrachtwaarde en zonder gegarandeerde afname. De potentiële omvang van indirecte schade kan daarentegen een veelvoud bedragen van de totale contractwaarde en is voor opdrachtnemers niet beheersbaar of redelijkerwijs te begroten. Hierdoor ontstaat een onevenwichtige risicoverdeling die niet in verhouding staat tot de aard, omvang en economische waarde van de opdracht. Kunt u toelichten waarom in deze aanbesteding wordt afgeweken van de binnen de beveiligingsbranche en bij vergelijkbare overheidsopdrachten gebruikelijke aansprakelijkheidsregelingen? Wij willen u alsnog verzoeken om indirecte schade uit te sluiten ongeacht of er sprake is van een beperking. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De Provincie ziet geen aanleiding om indirecte schade op voorhand en categorisch uit te sluiten van aansprakelijkheid. Zoals reeds in de eerdere NVI is aangegeven, maakt artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. De aansprakelijkheid ziet op de geleden en/of te lijden schade en wordt vervolgens beperkt door de in dat artikel opgenomen aansprakelijkheidslimieten. De Provincie acht deze systematiek, mede gelet op de aard van de werkzaamheden en de risico's die zich bij de uitvoering van beveiligingsdiensten kunnen voordoen, passend. Daarbij is reeds sprake van een begrenzing van de aansprakelijkheid. De Provincie acht het daarom niet noodzakelijk en niet wenselijk om daarnaast bepaalde schadecategorieën, waaronder indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, omzetsderving, winstderving en reputatieschade, op voorhand volledig van vergoeding uit te sluiten.
----	--------------------------------------	---	--

77	Nota van Inlichtingen 1, vraag 6 & 7	In uw antwoord op vraag 6 geeft u aan dat een Bibob-onderzoek steekproefsgewijs kan plaatsvinden dan wel wanneer daartoe aanleiding bestaat. Kunt u verduidelijken op welk moment in de aanbestedingsprocedure een eventueel Bibob-onderzoek kan worden uitgevoerd en op welke partijen dit onderzoek betrekking kan hebben (uitsluitend de voorlopig gegunde inschrijver of ook onderaannemers, bestuurders en gelieerde ondernemingen)?	Een Bibob-onderzoek kan, indien de Aanbestedende Dienst daartoe aanleiding ziet, op verschillende momenten gedurende de aanbestedingsprocedure worden uitgevoerd. In beginsel zal een eventueel Bibob-onderzoek plaatsvinden ten aanzien van de inschrijver aan wie de opdracht voorlopig wordt gegund. De reikwijdte van een eventueel Bibob-onderzoek wordt bepaald door de Wet Bibob en de omstandigheden van het geval. Het onderzoek kan zich, voor zover relevant, mede uitstrekken tot natuurlijke personen en rechtspersonen die direct of indirect betrokken zijn bij de inschrijver of de uitvoering van de opdracht. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan bestuurders, aandeelhouders, gelieerde ondernemingen, onderaannemers en andere zakelijke samenwerkingspartners. Indien een Bibob-onderzoek wordt uitgevoerd, zal dit plaatsvinden overeenkomstig de toepasselijke wettelijke kaders en de binnen de aanbestedingsdocumenten opgenomen bepalingen.
78	Aanbestedingsleidraad	Hoe groot is het huidige vaste beveiligingsteam van de Provincie? Wat is de gebruikelijke inzetbare bezetting per dag en tijdvak?	Het huidige team bestaat uit zes medewerk(st)er(s). Naast beveiligingswerkzaamheden voeren zij ook taken uit op het gebied van gastvrijheid.
79	Aanbestedingsleidraad	Welke minimale beveiligingsbezetting verlangt de Provincie gedurende de verschillende openingstijden en diensten, en hoe wordt daarbij geborgd dat tijdens een EHBO-inzet gelijktijdig de centrale post, toegangsbeveiliging en overige veiligheidstaken adequaat bezet blijven?	Er zijn altijd minimaal twee beveiligingsmedewerkers in het pand aanwezig. Dit kunnen twee eigen medewerkers zijn, één eigen medewerker en één medewerker uit de flexibele schil, of twee medewerkers uit de flexibele schil. Bij een EHBO-calamiteit kunnen zij, indien nodig, een beroep doen op één of meerdere vrijwillige BHV'ers van de provincie.

80	Aanbestedingsleidraad	In paragraaf 5.8 is bepaald dat een EHBO-diploma met reanimatie en AED verplicht is en dat BHV niet volstaat. Op welke momenten en op welke wijze controleert de Provincie dat iedere voorgestelde en daadwerkelijk ingezette beveiligers gedurende de gehele inzet over een geldig diploma beschikt, en wat zijn de gevolgen wanneer niet aan deze eis wordt voldaan?	Door het indienen van een inschrijving verklaart inschrijver zich akkoord met de eisen uit het beschrijvend document en verbindt hij zich ertoe deze gedurende de uitvoering van de opdracht na te leven. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voldoen van iedere voorgestelde en daadwerkelijk ingezette beveiligers aan de eisen uit paragraaf 5.8. Opdrachtnemer dient de geldigheid van de diploma's te bewaken en tijdig voor verlenging te zorgen, zodat gedurende de gehele inzet aan deze eisen wordt voldaan. Indien een beveiligers niet (meer) over het vereiste geldige diploma beschikt, dient Opdrachtnemer dit onverwijld te herstellen. Een beveiligers die niet aan de eisen voldoet, mag niet worden ingezet. Bij niet-nakoming kan de Provincie Opdrachtnemer overeenkomstig artikel 7.4 van de raamovereenkomst schriftelijk in gebreke stellen, waarbij een redelijke termijn voor herstel wordt gesteld. De controle van deze eisen vindt plaats bij het kennismakingsgesprek met de aangeboden beveiligingsmedewerkers en tevens wanneer er gedurende de looptijd van de overeenkomst nieuwe beveiligingsmedewerkers worden aangeboden (zie hiervoor paragraaf 5.6.1 uit het beschrijvend document). Daarnaast is de controle van de eisen een vast besprekspunt tijdens tactische overleggen.
81	Aanbestedingsleidraad	Welke kleding- en uniformvoorschriften gelden voor de beveiligers uit de flexibele schil, waaronder voorschriften over kleurstelling, herkenbaarheid, logo's, het V-embleem, persoonlijke beschermingsmiddelen en de verstrekking en bekostiging van de kleding?	Van de ingezette beveiligers wordt verwacht dat zij representatieve en uniforme kleding dragen en duidelijk herkenbaar zijn als beveiligers. Het dragen van kleding met het bedrijfslogo is toegestaan. Ook het V-embleem is toegestaan, maar niet verplicht. De opdrachtnemer dient de kosten van de kleding in de aangeboden tarieven te verdisconteren.

82	Aanbestedingsleidraad	Wat is de reden dat de beveiligers in het provinciehuis volgens onze waarneming geen zichtbaar V-embleem dragen? Welke regels of eventuele ontheffingen zijn hierbij van toepassing?	De Aanbestedende Dienst is van oordeel dat deze vraag niet relevant is voor deze aanbestedingsprocedure. Om die reden wordt de vraag niet inhoudelijk beantwoord. Zie ook het antwoord op vraag 81.
83	Aanbestedingsleidraad	Hoe ziet de gebruikelijke beveiligingsbezetting van het provinciehuis eruit tijdens een normale werkdag, uitgesplitst naar inzet van eigen beveiligers en beveiligers uit de flexibele schil?	Er zijn altijd minimaal twee beveiligers in het pand aanwezig. In de regel zijn vanaf 06.45 uur twee medewerkers van de eigen beveiliging aanwezig. Medewerkers uit de flexibele schil worden voornamelijk, maar niet uitsluitend, in de middag en avond ingezet, doorgaans samen met een medewerker van de eigen beveiliging. In beperktere mate kan het voorkomen dat in de middag en avond twee medewerkers uit de flexibele schil worden ingezet.
84	Aanbestedingsleidraad	Kunt u op basis van de beschikbare historische gegevens aangeven hoe vaak het basisrooster en reeds aangekondigde aanvullende inzetten gemiddeld worden gewijzigd, uitgesplitst naar wijzigingen meer dan één week vooraf, binnen één week en op de dag van inzet?	Hoe vaak en wanneer diensten wijzigen, hangt volledig af van de situatie. In de praktijk zien we drie redenen voor een wijziging: - <i>Onvoorziene afwezigheid of ziekte:</i> Valt een collega weg en kunnen we dit zelf niet opvangen? Dan passen we het rooster voor diezelfde week aan. Dit komt hooguit twee keer per jaar voor. - <i>Ad-hoc evenementen of vergaderingen:</i> Wanneer er plotseling bijeenkomsten worden gepland, kan dit leiden tot een wijziging. Dit is uiteraard afhankelijk van hoe tijdig wij hierover worden geïnformeerd. - <i>Uitloop door politieke dynamiek:</i> Omdat wij een politieke organisatie zijn, staat vooraf nooit 100% vast of de opgegeven eindtijd ook de werkelijke eindtijd wordt. Over het algemeen vragen wij de diensten een maand van tevoren aan. Na deze aanvraag vinden er in principe geen grote wijzigingen meer plaats.

85	Aanbestedingsleidraad	Hoe beoordeelt de Provincie een inschrijver die voorkomt op de door de Nederlandse Veiligheidsbranche gehanteerde lijst met ondernemingen met een onvoldoende beoordeling?	De Provincie beoordeelt iedere inschrijver objectief en op gelijke wijze aan de hand van de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen en de van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden. Een vermelding op de genoemde lijst leidt niet automatisch tot uitsluiting. De provincie beoordeelt of de achterliggende feiten en omstandigheden relevant zijn voor het voldoen aan de gestelde eisen of voor de toepassing van een uitsluitingsgrond. Indien daartoe aanleiding bestaat, wordt hierover nadere informatie opgevraagd. Daarbij worden de toepasselijke wettelijke waarborgen in acht genomen, waaronder de mogelijkheid voor de inschrijver om aan te tonen dat voldoende maatregelen zijn genomen om zijn betrouwbaarheid te waarborgen.
86	Aanbestedingsleidraad	Staat de Provincie toe dat de opdrachtnemer voor de uitvoering van deze opdracht gebruikmaakt van zzp'ers?	Het is niet wenselijk dat er ZZP-ers worden ingezet. Omdat het verloop van bezetting dan enorm groot kan zijn en dit een belasting op ons eigen team hier toeneemt. Het steeds opnieuw moeten inwerken op de locatie en systemen vormt een verhoging van deze belasting.