

**Europese openbare aanbesteding  
Raamovereenkomst flexibele schil  
beveiligingsmedewerkers**

Casenummer: C2374252

Nota van Inlichtingen

**Datum:**

28-08-2026

**Casenummer:**

C2374252

Deze Nota van Inlichtingen volgt op basis van paragraaf 2.4.2 van het beschrijvend document. Gepubliceerd onder C2374252 van 28 juli 2026. Deze Nota van Inlichtingen geldt als aanvulling op de aanbestedingsdocumenten.

Van alle verzoeken om nadere informatie, worden de vragen en antwoorden geanonimiseerd aan alle inschrijvers door een Nota van Inlichtingen verstrekt.



| Ref. Nr. | Onderwerp                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                      |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Prijzenblad                                                                | De opgenomen ondergrens voor de beoordeling van de prijs is niet marktconform. Het leveren van een flexibele schil op een correct en kwalitatieve wijze is niet mogelijk binnen deze bandbreedte. Hiernaast zal de dienstverlening pas beginnen op 01-01-2027 waardoor er rekening gehouden dient te worden met indexering. Om die reden wil inschrijver voorstellen om de bandbreedte aan te passen naar € 3.300 - € 4.500. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan aangeven waarom de genoemde bedragen marktconform zijn? | Het drempelbedrag wordt verhoogd naar € 2.800,- en het plafondbedrag naar € 4.000,-. Er wordt een nieuw prijsblad geüpload, welke gehanteerd dient te worden. |
| 2        | Beschrijvend document, 5.8 Vereiste kennis, ervaring en competenties, e1.4 | e1.4: Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vindt om de drie jaar plaats. Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?                                                                   | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                           |

|   |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                            |
|---|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Beschrijvend document, 5.8 Vereiste kennis, ervaring en competenties, e1.3 | <p>e1.3: Inschrijver merkt op dat de uitgevraagde dienstverlening bestaat uit reguliere beveiligingswerkzaamheden binnen het provinciehuis. Voor dergelijke werkzaamheden is een VCA-certificering naar onze ervaring niet gebruikelijk, aangezien geen sprake lijkt van werkzaamheden op bouwplaatsen, industriële locaties of andere hoog-risico werkomgevingen waarvoor VCA normaliter wordt verlangd. Wij verzoeken u daarom de eis met betrekking tot VCA-certificering te laten vervallen.</p> <p>a. Wij verzoeken u daarom de eis met betrekking tot VCA-certificering te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>Indien u besluit de eis te handhaven:</p> <p>b. Op welke locaties binnen de scope van de opdracht wordt VCA noodzakelijk geacht?</p> <p>c. Welke werkzaamheden rechtvaardigen een VCA-verplichting?</p> <p>Kunt u bevestigen dat een geldig VCA-certificaat wordt geaccepteerd, ook wanneer de scope van het certificaat niet expliciet verwijst naar de Provincie Noord-Brabant of deze specifieke opdracht, en dat uitbreiding van de scope na gunning niet vereist zal zijn?</p> | <p>a. Nee, de VCA-eis blijft gehandhaafd.</p> <p>b. In en om het provinciehuis.</p> <p>c. In en om het provinciehuis vinden regelmatig onderhouds- en verbouwwerkzaamheden plaats. Ja.</p> |
|---|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Beschrijvend document<br>3.5.1 Referenties | <p>Hier staat: “Niet eerder dan de voorlopige gunning dient de verklaring tevens door de referenten te worden ondertekend.”</p> <p>Kunt u aangeven wat medeondertekening door de referent voor toegevoegde waarde biedt? Dit gezien de contactpersonen van de referentieverstrekende organisaties zonder tussenkomst van de inschrijver benaderd mogen worden en u hiermee de inhoud zelf kunt controleren. Ondertekening door de referent leidt alleen maar tot een onnodige administratieve belasting van Inschrijvers en haar referenten. Wij verzoeken u hierbij dan ook om het ondertekenen van de referentieverklaring door de referenten niet langer te vereisen aan de winnende inschrijver. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p> | <p>Nee, wij handhaven de eis. Met de medeondertekening bevestigt de referent dat de opgegeven referentiegegevens juist zijn. Rechtstreekse benadering dient uitsluitend als aanvullende verificatie en wordt niet altijd toegepast. Omdat de ondertekening alleen van de voorlopig gegunde inschrijver wordt gevraagd, achten wij de administratieve belasting beperkt en proportioneel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5 | Beschrijvend document<br>3.5.1 Referenties | U spreekt hier over ‘referenties’, maar er is slechts sprake van 1 kerncompetentie. Kunt u bevestigen dat het volstaat om één referentieopdracht in te dienen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Er dient één referentieopdracht ingediend te worden waarmee de gevraagde kerncompetentie wordt aangetoond.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6 | Beschrijvend document<br>3.3 Wet Bibob     | <p>Inschrijvers vullen het UEA in en verklaren naar waarheid dat geen wettelijke of facultatieve uitsluitingsgronden op hen van toepassing zijn.</p> <p>a. Hoe verhoudt een Bibob onderzoek zich tot deze reeds afgelegde verklaringen en tot de reguliere controle op uitsluitingsgronden?</p> <p>b. Bent u bereid om dit onderzoek te laten vervallen aangezien de noodzaak en proportionaliteit ontbreken? Graag uw reactie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>a) Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) en een eventueel Bibob-onderzoek dienen verschillende doelen en vullen elkaar aan.</p> <p>Met het UEA verklaart een inschrijver dat op hem geen wettelijke of facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Het UEA is daarmee primair gericht op de aanbestedingsrechtelijke uitsluitingsgronden zoals opgenomen in de Aanbestedingswet 2012.</p> <p>De Wet Bibob heeft een breder doel, namelijk het beschermen van de integriteit van de overheid en het voorkomen dat de overheid, direct of indirect, criminele activiteiten faciliteert. Een Bibob-onderzoek kan betrekking hebben op feiten en omstandigheden die niet noodzakelijkerwijs leiden tot toepassing van een aanbestedingsrechtelijke uitsluitingsgrond, maar die wel relevant kunnen zijn voor de integriteitsbeoordeling in de zin van de Wet Bibob. De wet</p> |

biedt aanbestedende diensten expliciet de mogelijkheid om aanvullend onderzoek te doen naar de integriteit van (potentiële) opdrachtnemers. De toepassing van een Bibob-onderzoek staat daarom los van de door inschrijvers afgelegde verklaringen in het UEA en vormt een aanvullend instrument naast de reguliere toetsing van uitsluitingsgronden.

b ) Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid de mogelijkheid van een Bibob-onderzoek te laten vervallen. De aanbestedende dienst acht de toepassing van de Wet Bibob passend en proportioneel gelet op het belang van een integere uitvoering van de opdracht en de verantwoordelijkheid om te voorkomen dat publieke middelen of overheidsopdrachten worden gebruikt voor het faciliteren van strafbare feiten of criminele activiteiten. De Wet Bibob biedt aanbestedende diensten uitdrukkelijk de bevoegdheid om bij overheidsopdrachten een integriteitsonderzoek uit te voeren, mits deze mogelijkheid vooraf in de aanbestedingsstukken is aangekondigd. Daarbij geldt dat een Bibob-onderzoek niet standaard bij iedere inschrijver hoeft te worden uitgevoerd. Dat onderzoek kan bij deze overheidsopdracht naar aanleiding van een steekproef plaatsvinden maar de aanbestedende dienst behoudt zich ook het recht voor om, indien daartoe aanleiding bestaat, gebruik te maken van de bevoegdheden die de Wet Bibob biedt. Hiermee wordt een zorgvuldige en proportionele toepassing van het instrument gewaarborgd.

|   |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | Beschrijvend document<br>3.3 Wet Bibob | Kunt u toelichten op grond waarvan u een Bibob onderzoek bij inschrijvers noodzakelijk acht, mede gezien de aanzienlijke administratieve belasting die een Bibob screening met zich meebrengt voor marktpartijen? Een van de doelen van de AW 2012 is dat de administratieve lasten zoveel mogelijk worden beperkt. Bent u bereid om alsnog dit onderzoek te laten vervallen? Graag uw reactie. |
|---|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Zie de antwoorden op vraag 6.

|   |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                       |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 | Beschrijvend document 2.5.4 Indeling van de inschrijving en 4 Gunning         | In de tabel staan de Gunningscriteria genoemd als GC1 en GC2. In hoofdstuk 4 Gunning op pagina 20 staat het Plan van aanpak genoemd als GC2: Plan van aanpak en Inzet team als GC3. Wat moet Inschrijver aanhouden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Inschrijver dient de benaming uit hoofdstuk 4 aan te houden. De tabel in paragraaf 2.5.4. wordt hierop aangepast.     |
| 9 | Verzoek om bedrijfsbrede VCA-certificering toe te voegen als geschiktheidseis | <p>In § 5.8, onder e1.3, vereist u dat iedere in te zetten beveiligingsmedewerker beschikt over een geldig VCA-basis of VCA-VOL certificaat. Een persoonscertificaat toont de kennis van de individuele medewerker aan, maar borgt niet dat diens werkgever beschikt over een functionerend VGM-beheersysteem waarbinnen die kennis wordt onderhouden, toegepast en gecontroleerd — zoals VGM-beleid, incidentregistratie en -analyse, toolboxbijeenkomsten, beheer van persoonlijke beschermingsmiddelen en periodieke interne audits.</p> <p>Uit uw Begroting 2026 blijkt dat gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst structureel werkzaamheden aan het provinciehuis plaatsvinden. Het gaat onder meer om een jaarlijkse dotatie van ruim € 1,6 miljoen aan de voorziening onderhoud provinciehuis, een jaarlijks te voteren investeringskrediet voor groot onderhoud en vervanging, en concrete verduurzamingsprojecten waaronder een watermistinstallatie, een accupakket met energiemanagementsysteem en solar carports op het parkeerterrein. De in § 5.1 genoemde werkzaamheden van de beveiligingsmedewerker — toezicht op het parkeerterrein, het bedienen van de slagbomen, het in ontvangst nemen van goederen en het uitgeven van sleutels en toegangspassen aan externe dienstverleners — raken deze werkzaamheden rechtstreeks.</p> <p>Wij verzoeken u daarom als geschiktheidseis toe te voegen dat de inschrijvende organisatie zelf beschikt over</p> | Nee, het is voor ons voldoende als de dienstdoende medewerker van de opdrachtnemer beschikt over een VCA-certificaat. |

een geldige VCA-certificering, minimaal VCA\*, zodat de door u gevraagde certificering op persoonsniveau wordt gedragen door een geborgd veiligheidsmanagementsysteem op organisatieniveau. Bent u hiertoe bereid? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dan toelichten op welke wijze u de borging van het veiligheidsmanagementsysteem van de opdrachtnemer geborgd acht?

|    |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Overname personeel van de huidige dienstverlener                        | De implementatieperiode bedraagt twee weken, waarbij de overeenkomst met de huidige dienstverlener doorloopt tot 15 januari 2027. Kunt u aangeven of sprake is van overname van personeel van de huidige dienstverlener, en zo ja onder welke voorwaarden? Kunt u tevens aangeven of het de nieuwe opdrachtnemer vrijstaat om in overleg met de huidige dienstverlener reeds ingewerkte medewerkers over te nemen? | Er is geen verplichte overname van personeel van de huidige dienstverlener. Het staat de nieuwe opdrachtnemer vrij om met de huidige opdrachtnemer afspraken te maken over een eventuele personeelsovername. De opdrachtgever speelt hier geen rol in.                                                                                                                                                                         |
| 11 | Overname personeel van de huidige dienstverlener                        | De social-returnverplichting bedraagt 5% van de opdrachtsom. Kunt u aangeven of dit percentage wordt berekend over de daadwerkelijk bestede opdrachtwaarde per jaar, of over de maximale waarde van de raamovereenkomst van € 1.000.000? Kunt u tevens aangeven over welke periode de verplichting wordt gemeten en op welk moment wordt vastgesteld of daaraan is voldaan?                                        | Dit wordt berekend over de daadwerkelijk bestede opdrachtwaarde gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst. Jaarlijks wordt de tot dan toe gerealiseerde opdrachtwaarde vastgesteld zodat gedurende de looptijd invulling van social return kan plaatsvinden naar rato van de opbouw van de realisatie van de opdrachtwaarde. Aan het einde van de overeenkomst wordt vastgesteld of voldaan is aan de verplichting. |
| 12 | Grondslag en meetperiode social return                                  | De social-returnverplichting bedraagt 5% van de opdrachtsom. Kunt u aangeven of dit percentage wordt berekend over de daadwerkelijk bestede opdrachtwaarde per jaar, of over de maximale waarde van de raamovereenkomst van € 1.000.000? Kunt u tevens aangeven over welke periode de verplichting wordt gemeten en op welk moment wordt vastgesteld of daaraan is voldaan?                                        | Zie het antwoord op vraag 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 13 | Moment van indienen toelichting gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem | Bij een aan NEN-EN-ISO 9001:2015 gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem vraagt u een onderbouwde toelichting op de overeenkomsten en afwijkingen ten opzichte van die norm. Kunt u aangeven of deze toelichting reeds bij inschrijving moet worden meegezonden, of pas op verzoek na voorlopige gunning?                                                                                                          | De onderbouwde toelichting dient bij inschrijving meegezonden te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Toepasselijke facultatieve uitsluitingsgronden in het UEA | In het via TenderNed gepubliceerde Uniform Europees Aanbestedingsdocument zijn in Deel III A en Deel III C geen uitsluitingsgronden aangekruist, terwijl u in § 3.2 stelt dat de voor deze opdracht relevante uitsluitingsgronden in Deel III zijn geselecteerd. Kunt u aangeven welke facultatieve uitsluitingsgronden als bedoeld in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012 op deze aanbesteding van toepassing zijn?                                                                   | In het document zoals geüpload in TenderNed (uea_602157_20260728163421.pdf) zijn alle verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden aangekruist (Deel IIIA en deel IIIC, respectievelijk pagina 9 en 20).<br>De facultatieve uitsluitingsgronden die van toepassing zijn op deze aanbesteding zijn als volgt:<br>1. Schending verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht<br>2. Faillissement, insolventie of gelijksoortig<br>3. Ernstige beroepsfout<br>4. Vervalsing van de mededinging<br>5. Belangenconflict<br>6. Betrokken bij de voorbereiding<br>7. Prestaties uit het verleden<br>8. Valse verklaring<br>9. Onrechtmatige beïnvloeding |
| 15 | Opmaakvereisten en paginatelling                          | Kunt u bevestigen dat een voorblad, inhoudsopgave en colofon niet meetellen in het maximumaantal pagina's, en dat er naast de minimale lettergrootte van 10 geen nadere eisen gelden ten aanzien van marges, lettertype of regelafstand?                                                                                                                                                                                                                                              | Dat is correct. Een voorblad, inhoudsopgave en colofon tellen niet mee in het maximumaantal pagina's. Naast de lettergrootte zijn er geen nadere eisen ten aanzien van marges, lettertype of regelafstand.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 16 | Benaming van de uitwerkingen van de gunningscriteria      | De inleverlijst in § 2.5.4 vraagt om een "Uitwerking gunningscriterium 1" en een "Uitwerking gunningscriterium 2", naast het prijsblad. Hoofdstuk 4 onderscheidt echter GC1 Prijs, GC2 Plan van aanpak en GC3 Inzet team, waarbij GC1 volledig via het prijsblad wordt beoordeeld. Kunt u bevestigen dat met deze twee documenten de uitwerking van respectievelijk GC2 (plan van aanpak) en GC3 (inzet team) wordt bedoeld, en kunt u aangeven welke bestandsnamen u exact verlangt? | Hiermee wordt inderdaad de uitwerking van GC2 (plan van aanpak) en GC3 (inzet team) bedoeld. Inschrijver kan de volgende benaming aanhouden:<br>Uitwerking GC2 [naam inschrijver].pdf<br>Uitwerking GC3 [naam inschrijver].pdf<br>Dit wordt aangepast in het beschrijvend document.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Voorwaarden weigeringsrecht en beoordelingstermijn kandidaten | U behoudt zich het recht voor voorgestelde kandidaten met onderbouwing te weigeren. Kunt u aangeven aan welke voorwaarden die onderbouwing moet voldoen, en of weigering beperkt is tot gevallen waarin de kandidaat aantoonbaar niet voldoet aan de eisen van § 5.8? Kunt u tevens aangeven binnen welke termijn u een voorgestelde kandidaat beoordeelt? | De weigering is beperkt tot de gevallen waarin de kandidaat niet voldoet aan de eisen in paragraaf 5.8. De beoordeling zal binnen 2 werkdagen na het voorstellen van de kandidaat schriftelijk gecommuniceerd worden. |
| 18 | Declarabiliteit van de inwerkperiode                          | U hanteert een inwerktijd van gemiddeld twee weken per medewerker en behoudt zich het recht voor kandidaten gemotiveerd te weigeren. Kunt u aangeven of de inwerkuren declarabel zijn en zo ja tegen welk tarief? Indien de inwerkuren niet declarabel zijn, kunt u dan aangeven op welke wijze opdrachtnemer geacht wordt deze kosten te dekken?          | Ja, deze uren zijn tegen de reguliere tarieven, zoals aangeboden in het prijzenblad, declarabel.                                                                                                                      |
| 19 | Status van de genoemde poolomvang van vijf à zes medewerkers  | U geeft aan dat op basis van ervaring minimaal vijf à zes ingewerkte beveiligingsmedewerkers nodig zijn. Kunt u bevestigen dat dit een ervaringsgegeven betreft en geen minimumeis, en dat een afwijkende poolomvang met onderbouwing wordt geaccepteerd?                                                                                                  | Klopt, dit zijn ervaringsgegevens en geen minimumeis. Een afwijkende poolomvang met onderbouwing wordt geaccepteerd.                                                                                                  |
| 20 | Historisch inzetvolume per tariefcategorie                    | U noemt een indicatieve besteding van circa € 100.000 per jaar op basis van de huidige overeenkomst. Kunt u het historische inzetvolume over de afgelopen twee jaar verstrekken, uitgesplitst naar de zeven tariefcategorieën van het prijsblad?                                                                                                           | Nee.                                                                                                                                                                                                                  |

- |    |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Vaststelling feestdagen —<br>cao Particuliere<br>Beveiliging versus<br>Rijksoverheid | <p>Voor de feestdagetarieven verwijst u in § 4.2.1 naar de door de Rijksoverheid aangemerkte feestdagen. De feestdagen zoals gedefinieerd in de cao Particuliere Beveiliging wijken daarvan op onderdelen af. Zo geldt 5 mei in de cao Particuliere Beveiliging uitsluitend eens per vijf jaar als feestdag, terwijl Goede Vrijdag in de cao Particuliere Beveiliging niet als feestdag geldt maar voor rijksambtenaren wel een vrije dag is.</p> <p>Kunt u een limitatieve opsomming geven van de dagen die u binnen deze opdracht als feestdag aanmerkt? Kunt u daarbij specifiek aangeven hoe 5 mei en Goede Vrijdag worden behandeld, en welke definitie leidend is indien de door u gehanteerde opsomming afwijkt van de cao Particuliere Beveiliging?</p> | <p>Juist om onduidelijkheid te voorkomen tussen feestdagen en sluitingsdagen houden we de richtlijnen voor de feestdagen van de Rijksoverheid aan. Dat kan betekenen dat op een feestdag, conform Rijksoverheid, toch gewerkt wordt. Bijvoorbeeld: op de site van de Rijksoverheid staan 5 mei en Goede Vrijdag aangemeld als feestdag. Dat zijn dagen dat het provinciehuis vaak open is en de medewerkers van de flexibele schil dus ingezet kunnen worden. Dan mag de inschrijver dus extra kosten in rekening brengen.</p> |
| 22 | Afwijkende tijdvakken<br>beschrijvend document en<br>prijsblad                       | <p>De tijdvakken in § 4.2.1 wijken af van die op het prijsblad: voor avonduren noemt u 18:01 – 24:00 tegenover 18:00 – 24:00 op het prijsblad, en voor nachturen 00:01 – 06:59 tegenover 00:00 – 07:00. Kunt u aangeven welke tijdvakken leidend zijn en hoe de periode tussen 06:59 en 07:00 uur wordt afgerekend?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>De tijden op het prijsblad kunnen hierbij aangehouden worden. Dit wordt aangepast in het beschrijvend document.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 23 | Onderbouwing<br>drempelbedrag en<br>plafondbedrag                                    | <p>Kunt u toelichten op welke wijze het drempelbedrag van € 2.300 en het plafondbedrag van € 3.500 tot stand zijn gekomen, en of daarbij rekening is gehouden met de per 1 januari 2027 geldende loonkosten op grond van de cao Particuliere Beveiliging?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Zie antwoord op vraag 1. De drempel- en plafondbedragen zijn gebaseerd op basis van de inzet van de huidige overeenkomst en een inschatting van toekomstige inzet. Inschrijver dient bij de inschrijving zelf rekening te houden met de per 1 januari 2027 geldende loonkosten.</p>                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | Indexatie en verwerking<br>cao-stijging 2027            | <p>In § 4.2.1 stelt u dat de aangeboden tarieven bindend zijn en gelden gedurende de looptijd van de overeenkomst. Artikel 4.1 van de conceptraanovereenkomst bepaalt dat opdrachtnemer de tarieven jaarlijks, voor het eerst per 1 januari 2028, mag indexeren op basis van de CBS-index Diensten- en Leveringenprijsindex, Particuliere beveiliging. Kunt u bevestigen dat artikel 4.1 leidend is? Kunt u tevens aangeven op welke wijze wordt omgegaan met cao-verhogingen in 2027, aangezien de overeenkomst per 1 januari 2027 aanvangt terwijl de tarieven uiterlijk 29 september 2026 moeten worden ingediend?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Ja, artikel 4.1 van de conceptraanovereenkomst is leidend. De in de inschrijving aangeboden tarieven zijn bindend vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst en blijven van kracht tot het eerste contractueel vastgelegde indexatiemoment. Op grond van artikel 4.1 van de conceptraanovereenkomst kunnen de tarieven vervolgens jaarlijks worden geïndexeerd, voor het eerst per 1 januari 2028, overeenkomstig de daarin opgenomen indexeringsregeling. Met betrekking tot cao-verhogingen die zich voordoen in de periode tussen het indienen van de inschrijving en het eerste indexatiemoment geldt dat opdrachtnemers geacht worden deze ontwikkelingen te verdisconteren in de door hen aangeboden tarieven. Er wordt geen separate compensatie verleend voor cao-loonstijgingen die plaatsvinden vóór het eerste contractuele indexatiemoment per 1 januari 2028.</p> |
| 25 | VOG naast de<br>beveiligingspas op grond<br>van de Wpbr | <p>In § 5.8, onder e1.4, vereist u van iedere in te zetten beveiligingsmedewerker een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag. Beveiligingsmedewerkers beschikken op grond van artikel 7 van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus echter reeds over een legitimatiebewijs (beveiligingspas), dat uitsluitend wordt afgegeven na toestemming van de korpschef. Die toetsing van de betrouwbaarheid heeft een doorlopend karakter: de toestemming kan gedurende de geldigheidsduur te allen tijde worden ingetrokken. Een VOG betreft daarentegen een eenmalige en naar reikwijdte beperktere screening door Dienst Justis, die uitsluitend de situatie op het moment van afgifte weergeeft.</p> <p>Kunt u bevestigen dat het overleggen van een geldige beveiligingspas volstaat ter vervanging van de gevraagde VOG? Indien u de VOG-eis handhaaft, kunt u dan aangeven welke maximale ouderdom en welk screeningsprofiel van toepassing zijn, en op welke wijze</p> | <p>Zie antwoord op vraag 2.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

opdrachtnemer de kosten van deze aanvullende screening, die bij iedere tussentijdse wisseling van medewerkers terugkeert, geacht wordt te dekken?

|    |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 | Noodzaak VCA-certificering per medewerker   | U vereist per in te zetten beveiligingsmedewerker een geldig VCA-basis of VCA-VOL certificaat. Kunt u toelichten welke werkzaamheden binnen deze opdracht deze certificering noodzakelijk maken, en of VCA-basis in alle gevallen volstaat?                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 3.                                                                                                                                                                                                    |
| 27 | Verhouding EHBO-eis en BHV-ploegleiderschap | In § 5.1 wordt van de beveiligingsmedewerker verwacht dat hij optreedt als ploegleider BHV bij calamiteiten. In § 5.8, onder e1.1, stelt u dat een EHBO-diploma met reanimatie en AED verplicht is en dat BHV uitdrukkelijk niet volstaat. Kunt u bevestigen dat beide certificeringen vereist zijn, en zo ja, of daarnaast een geldig diploma Ploegleider BHV wordt verlangd? | Beide certificeringen zijn vereist. De in te zetten beveiligingsmedewerkers van de opdrachtnemer worden door de provincie opgeleid en hoeven bij aanvang van de opdracht niet in bezit te zijn van een diploma Ploegleider BHV. |

|    |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | Lopende referentieopdrachten en invulling bijlage 3       | U stelt dat een referentieopdracht niet afgerond hoeft te zijn, mits deze minimaal één jaar in uitvoering is. Kunt u bevestigen dat bij een lopende opdracht de startdatum bepalend is voor de toets aan de periode van drie jaar, en dat het veld "reden beëindiging" in bijlage 3 in dat geval leeg mag blijven of met "opdracht loopt" mag worden ingevuld?                                                                                                                          | Ja. Bij een lopende referentieopdracht is de startdatum bepalend en moet de opdracht op het moment van inschrijving minimaal één jaar in uitvoering zijn. In het veld 'reden beëindiging' kan inderdaad worden vermeld: "opdracht loopt nog".                                                           |
| 29 | Aantonen kerncompetentie met meerdere referenties         | Kunt u bevestigen dat de kerncompetentie met meerdere referenties gezamenlijk mag worden aangetoond, of dat één enkele referentie alle drie de genoemde elementen, objectbeveiliging, bezoekersstromen en toegangscontrole, moet bevatten?                                                                                                                                                                                                                                              | Zie het antwoord op vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 30 | Referentieopdracht uitgevoerd in onderaanneming           | Kunt u bevestigen dat een referentieopdracht die door inschrijver in onderaanneming is uitgevoerd wordt geaccepteerd, mits inschrijver de betreffende werkzaamheden zelf heeft verricht en de kerncompetentie direct uit de referentie herleidbaar is? Kunt u tevens aangeven of de door u gevraagde referentieverklaring in dat geval kan worden ondertekend door de eindopdrachtgever, of dat ondertekening door de hoofdaannemer is vereist?                                         | Hiermee gaan wij akkoord en kunnen wij bevestigen mits inschrijver de betreffende werkzaamheden zelf heeft verricht en de kerncompetentie en de naam van de inschrijver direct uit de referentie herleidbaar is. In dat geval kan de referentieverklaring ondertekend worden door de eindopdrachtgever. |
| 31 | Reikwijdte begrip "overheidsgebouw" bij kerncompetentie 1 | In § 3.5.1 vraagt u aantoonbare ervaring met het uitvoeren van beveiligingsdiensten voor een centraal of decentraal overheidsgebouw, waarbij sprake is van objectbeveiliging, bezoekersstromen en toegangscontrole. Kunt u aangeven of onder "overheidsgebouw" tevens objecten worden verstaan die in opdracht van een overheidsorganisatie worden beveiligd zonder dat het gebouw zelf een bestuurlijke huisvestingsfunctie heeft, zoals bijvoorbeeld een gemeentelijke opvanglocatie? | Nee, het gaat over overheidsgebouwen die in gebruik zijn voor de eigen organisatie en een bestuurlijke huisvestingsfunctie hebben. Een gemeentelijke locatie valt hier niet onder.                                                                                                                      |

|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | Gunningscriteria                      | <p>Mogen wij ervan uitgaan dat de tabel in paragraaf 4.1 van het Beschrijvend document (v2), met drie gunningscriteria, leidend is als het gaat om welk gunningscriterium welk nummer en welke naam heeft? Dit omdat er een verschil is met de tabel in subparagraaf 2.5.4, die uitgaat van een prijsblad en twee gunningscriteria. Als de tabel in paragraaf 4.1 leidend is, kunt u dan de tabel van subparagraaf 2.5.4 waar nodig corrigeren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Dat is correct. Zie ook het antwoord op vraag 16. Het beschrijvend document zal hierop aangepast worden.</p> |
| 33 | VOG-eis in relatie tot Wpbr-screening | <p>In paragraaf 5.8 onder e1.4 en paragraaf 7.2 wordt voor alle in te zetten beveiligingsmedewerkers een geldige VOG verplicht gesteld. Beveiligingsmedewerkers worden voor het verkrijgen van toestemming op grond van de Wpbr reeds door de politie/korpschef gescreend op betrouwbaarheid.</p> <p>Is de Provincie bereid om voor beveiligingsmedewerkers die beschikken over een geldige Wpbr-toestemming en het bijbehorende legitimatiebewijs de afzonderlijke VOG-eis te laten vervallen, dan wel de Wpbr-toestemming als gelijkwaardig bewijs te accepteren?</p> <p>Indien de Provincie hiertoe niet bereid is, verzoeken wij u toe te lichten welk aanvullend risico door middel van de VOG wordt afgedekt dat niet reeds door de Wpbr-screening wordt afgedekt en waarom deze aanvullende eis proportioneel en noodzakelijk wordt geacht.</p> | <p>Zie antwoord op vraag 2.</p>                                                                                 |

|    |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34 | Gebruikte systemen en applicaties | <p>In paragraaf 5.8 onder e1.5 wordt aangegeven dat beveiligingsmedewerkers met verschillende systemen moeten kunnen omgaan. Kunt u een overzicht verstrekken van de systemen, applicaties en installaties waarmee de beveiligingsmedewerkers tijdens de uitvoering daadwerkelijk werken?</p> <p>Wij denken hierbij onder andere aan rapportage- en incidentregistratie, bezoekersregistratie, toegangscontrole, security management, brand- en inbraakinstallaties, sleutel- en passenbeheer, intercom/parkeervoorzieningen en overige relevante systemen.</p> <p>Kunt u tevens aangeven voor welke systemen voorafgaande ervaring wordt verlangd en voor welke systemen de Provincie instructie of opleiding verzorgt?</p> | <p>De beveiligingsmedewerkers werken met de volgende systemen, applicaties en installaties:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Picasse (oproepsysteem voor BHV 'ers);</li><li>* Security Management Systeem (inclusief inbraak, toegangscontrole, cameratoezicht);</li><li>* Liftbesturing (OTIS);</li><li>* Brandmeldinstallatie (Siemens);</li><li>* Intercominstallatie.</li></ul> <p>De provincie zal in al deze gevallen zorgen voor een instructie danwel opleiding.</p> |
| 35 | Aanvraagtermijnen en ad-hoc inzet | <p>In paragraaf 5.2 wordt aangegeven dat het basisrooster doorgaans twee maanden van tevoren bekend is, extra capaciteit circa één week van tevoren en er bij calamiteiten sprake kan zijn van een ad-hoc uitvraag. Daarnaast is in het prijsblad een aparte tariefcategorie opgenomen voor ad-hoc inzet binnen 48 uur.</p> <p>Kunt u bevestigen welke aanvraagtermijnen gedurende de looptijd als uitgangspunt gelden en welke responstijd c.q. opkomsttijd van opdrachtnemer wordt verwacht bij aanvragen binnen 48 uur? Kunt u daarbij, indien mogelijk, onderscheid maken tussen bijvoorbeeld aanvragen binnen 48, 24, 12 en 8 uur voor aanvang?</p>                                                                     | <p>Het merendeel van de aanvragen betreft het vaste rooster. Wat betreft de responstijden voor de aanvragen binnen 48 uur: na de aanvraag neemt opdrachtnemer contact op met de opdrachtgever waarin hij aangeeft hoeveel tijd hij nodig heeft voor de beantwoording.</p>                                                                                                                                                                                                               |

|    |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                   |
|----|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36 | Historische uren, omvang en piekbelasting | <p>Voor een realistische personeelsplanning en kostencalculatie verzoeken wij u inzicht te geven in het aantal daadwerkelijk afgenomen beveiligingsuren over bij voorkeur de afgelopen drie kalenderjaren.</p> <p>Kunt u deze uren, indien beschikbaar, uitsplitsen naar dag-, avond-, nacht-, weekend-, feestdag- en ad-hoc inzet? Tevens ontvangen wij graag inzicht in eventuele structurele piekperioden gedurende het jaar, bijvoorbeeld per maand of seizoen, en de maximaal gelijktijdig gevraagde inzet van beveiligingsmedewerkers.</p> | Zie antwoord op vraag 20.                                                                                         |
| 37 | Onderbouwing wegingsfactoren prijsblad    | <p>De prijsbeoordeling vindt plaats op basis van een gewogen totaal van de verschillende uurtarieven. Kunt u aangeven op basis van welke verwachte of historische afname de wegingsfactoren in het prijsblad zijn vastgesteld?</p> <p>Kunt u tevens aangeven in hoeverre deze wegingsverhouding representatief is voor de werkelijk te verwachten verdeling tussen dag-, avond-, nacht-, weekend-, feestdag- en ad-hoc uren gedurende de looptijd van de raamovereenkomst?</p>                                                                   | De wegingsfactoren (25 voor de daguren, 19 voor de avonduren) zijn representatief voor de te verwachte aanvragen. |
| 38 | Indexering tarieven                       | <p>In paragraaf 1.2.2 wordt bij het bepalen van de maximale contractwaarde rekening gehouden met indexering, terwijl in paragraaf 4.2.1 staat vermeld dat de aangeboden tarieven bindend zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst.</p> <p>Kunt u verduidelijken of jaarlijkse prijsindexering gedurende de looptijd van de raamovereenkomst is toegestaan? Zo ja, vanaf welk moment, volgens welke index of systematiek en op welke wijze worden bijvoorbeeld cao- en loonkostenontwikkelingen verwerkt?</p>                               | Zie het antwoord op vraag 24.                                                                                     |

|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                     |
|----|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39 | Bestandsnamen in te dienen documenten | Wij verzoeken u te verduidelijken welke bestandsnamen gehanteerd moeten worden voor de kwalitatieve gunningscriteria. In paragraaf 2.5.4 worden namelijk “Uitwerking gunningscriterium 1” en “Uitwerking gunningscriterium 2” genoemd, terwijl hoofdstuk 4 onderscheid maakt tussen GC1 Prijs, GC2 Plan van Aanpak en GC3 Inzet team.                             | Zie het antwoord op vraag 16.                                                                                                                       |
| 40 | Inwerkperiode beveiligingsmedewerkers | In paragraaf 5.6 wordt uitgegaan van een gemiddelde inwerktijd van twee weken per beveiligingsmedewerker. Kunt u aangeven hoeveel uren/diensten deze inwerkperiode gemiddeld omvat en of deze inwerkuren tegen het geoffreerde uurtarief declarabel zijn? Kunt u daarnaast aangeven of opdrachtnemer zelf de begeleiding tijdens het inwerken dient te verzorgen? | Zie antwoord op vraag 18. Hierbij wordt uitgegaan 1 dienst per werkdag gedurende 2 weken. Opdrachtnemer zorgt zelf grotendeels voor de begeleiding. |

|    |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41 | Wijzigen en annuleren van diensten | Kunt u aangeven welke voorwaarden gelden wanneer een reeds aangevraagde of ingeroosterde dienst door de Provincie wordt gewijzigd of geannuleerd? Wij verzoeken u daarbij aan te geven welke annuleringstermijnen gelden, of sprake is van een minimale afnameduur per dienst en hoe wordt omgegaan met een geplande eindtijd die op de dag zelf wordt verlengd. | Indien een reeds aangevraagde of ingeroosterde dienst wordt gewijzigd, geannuleerd of verlengd, kunnen de geldende toeslagen zoals bepaald in artikel 43, lid 2, van de CAO Particuliere Beveiliging worden gehanteerd. Er is sprake van een minimale afnameduur van 4 uur per dienst. |
|----|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                          |
|----|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42 | EHBO/BHV en ploegleider<br>BHV                                | <p>In paragraaf 5.1 wordt vermeld dat de beveiligingsmedewerker bij calamiteiten moet kunnen optreden als ploegleider BHV. In paragraaf 5.8 onder e1.1 wordt echter uitsluitend een EHBO-diploma met reanimatie en AED verplicht gesteld en wordt vermeld dat BHV hiervoor niet voldoet.</p> <p>Kunt u verduidelijken of voor de uitvoering tevens een geldig BHV- en/of ploegleider-BHV-certificaat vereist is? Indien dit vereist is, verzoeken wij u dit expliciet bij de opleidingseisen op te nemen en aan te geven wie eventuele locatie-specifieke BHV-instructie verzorgt.</p> | Zie antwoord op vraag 27.                                                                                                |
| 43 | VCA-eis                                                       | <p>In paragraaf 5.8 onder e1.3 wordt een geldig VCA Basis- of VCA VOL-certificaat verplicht gesteld. Gelet op de in paragraaf 5.1 beschreven beveiligingswerkzaamheden verzoeken wij de Provincie toe te lichten welke concrete werkzaamheden of risico's binnen deze opdracht de VCA-eis noodzakelijk maken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord op vraag 3.                                                                                                 |
| 44 | Social Return bij raamovereenkomst zonder gegarandeerde omzet | <p>In hoofdstuk 6 wordt een Social Return-verplichting van 5% van de opdrachtsom opgenomen, terwijl bij de raamovereenkomst geen minimale omzet wordt gegarandeerd.</p> <p>Kunt u bevestigen dat de Social Return-verplichting wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde omzet onder de raamovereenkomst en niet over de maximale contractwaarde?</p>                                                                                                                                                                                                                         | <p>De social return-verplichting wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde omzet onder de raamovereenkomst.</p> |

|    |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45 | ISO 14001 / milieumanagement | <p>In hoofdstuk 6 worden duidelijke ambities ten aanzien van maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid beschreven. Voor kwaliteitsborging wordt in paragraaf 3.5.2 ISO 9001 of gelijkwaardig verlangd, maar er wordt geen specifieke eis gesteld ten aanzien van een milieumanagementsysteem.</p> <p>Is de Provincie bereid aantoonbaar milieumanagement, bijvoorbeeld ISO 14001 of een gelijkwaardig milieumanagementsysteem, onderdeel te maken van de geschiktheidseisen, uitvoeringsvoorwaarden dan wel kwalitatieve beoordeling?</p> <p>Indien de Provincie hier niet voor kiest, verzoeken wij u toe te lichten op welke wijze de duurzaamheids- en milieudoelstellingen binnen deze opdracht aantoonbaar worden geborgd en waarom geen specifieke eis ten aanzien van milieumanagement wordt gesteld.</p> | <p>De Provincie kiest er in deze aanbesteding niet voor om ISO 14001 of een gelijkwaardig milieumanagementsysteem als geschiktheidseis, uitvoeringsvoorwaarde of beoordelingscriterium op te nemen.</p> <p>De Provincie onderschrijft het belang van maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid. Tegelijkertijd is zij van mening dat binnen de voorliggende opdracht voor beveiligingsdiensten de mogelijkheden om substantiële impact te realiseren op milieu- en duurzaamheidsdoelstellingen beperkt zijn. De aard van de dienstverlening biedt daarvoor minder aanknopingspunten dan bijvoorbeeld opdrachten met een aanzienlijke materiaal-, energie- of transportcomponent.</p> <p>De Provincie ziet binnen deze opdracht meer mogelijkheden om maatschappelijke impact te realiseren door middel van Social Return. Om die reden ligt de nadruk in de aanbesteding op sociale meerwaarde, zoals participatie, inclusiviteit en kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zie hiervoor paragraaf 6.1 van het beschrijvend document.</p> <p>Duurzaam handelen wordt uiteraard gewaardeerd en van opdrachtnemers wordt verwacht dat zij hun bedrijfsvoering uitvoeren met oog voor mens, milieu en maatschappij. De Provincie acht het echter niet proportioneel om voor deze opdracht aanvullende eisen te stellen aan milieumanagementsystemen zoals ISO 14001. Daarom is ervoor gekozen om geen specifieke eis op dit punt op te nemen.</p> |
|----|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46 | Branchelidmaatschap en gelijkwaardigheid | <p>In paragraaf 3.5.2 wordt naast het Keurmerk Beveiliging, Kwaliteitslabel Veiligheidsdomein of een gelijkwaardig kwaliteitskeurmerk tevens vermeld dat de inschrijver is aangesloten bij Federatie Veilig Nederland en werkt volgens de bijbehorende gedragscode.</p> <p>Kunt u bevestigen of het lidmaatschap van Federatie Veilig Nederland een zelfstandige minimumeis/knock-outeis vormt? Indien dit het geval is, verzoeken wij u te bevestigen dat een aantoonbaar gelijkwaardig branchelidmaatschap (VVNL, NVB) en/of een gelijkwaardige gedragscode eveneens wordt geaccepteerd en/of de belofte om binnen 6 maanden aangesloten te zijn bij een branchevereniging.</p> | <p>De eis dat de inschrijver aangesloten moet zijn bij de Federatie Veilig Nederland en werkt volgens diens code of conduct (gedragscode) is komen te vervallen in de rectificatie van 11-08-2026. De eis betreft alleen het in bezit zijn van een keurmerk Beveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche, kwaliteitslabel Veiligheidsdomein, of een aantoonbaar gelijkwaardig kwaliteitskeurmerk of certificaat voor particuliere beveiligingsorganisaties.</p> |
| 47 | Sluitrondes                              | <p>Het is opdrachtnemer onduidelijk hoeveel beveiligers gelijktijdig actief zijn tijdens de periode van sluiten (de sluitronde). Kunt u daar inzicht in bieden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Tijdens de periode van sluiten zijn er maximaal 2 beveiligers van de flexibele schil gelijktijdig aanwezig.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 48 | 6.1 Social Return (SR)                   | <p>Is opdrachtgever bereid om PSO Trede 3 als aantoonbare structurele prestatie op het gebied van sociaal ondernemen te erkennen en hieraan een gehele of gedeeltelijke vermindering van de SROI-verplichting te verbinden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Enkel indien opdrachtnemer zelf gedurende de looptijd van de overeenkomst in het bezit is van een geldige PSO-certificering trede 3 wordt een vermindering van 50% over de te realiseren social return verplichting toegekend. Zie art 4.4 a tot en met c Uitvoeringsregels social return Provincie Noord-Brabant 2025 m.b.t. de inzet van PSO-certificaten.</p>                                                                                                  |
| 49 | 6.1 Social Return (SR)                   | <p>In het kader van Social Return dient opdrachtnemer 5% van de opdrachtsom in te zetten ten behoeve van SROI. Indien een opdrachtnemer beschikt over een geldig PSO Trede 3-certificaat (Prestatieladder Socialer Ondernemen), wordt hieraan door opdrachtgever enige waarde toegekend bij de invulling van deze SROI-verplichting? Zo ja, kan opdrachtgever aangeven op welke wijze PSO Trede 3 wordt gewaardeerd?</p>                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Zie het antwoord bij vraag 48.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50 | 5.8 Vereiste kennis, ervaring en competenties | Alle medewerkers van opdrachtnemer beschikken over een geldige screening in het kader van de WPBR uitgevoerd door afdeling Korpscheftaken van de Politie. Deze is niet minder doeltreffend en ingrijpend dan een VOG maar juist omvangrijker en uitputtender dan een VOG screening. Opdrachtnemer ervaart een extra VOG screening dan ook enkel als kostenverhogend zonder dat er extra veiligheidswaarborgen worden toegevoegd. Dit lijkt niet in het belang van opdrachtgever te zijn. Stemt opdrachtgever in met het volstaan van een geldige WPBR screening voor de door opdrachtnemer in te zetten medewerkers uitgevoerd door de afdeling KCT van de Politie? Zo neen waarom niet?             | Zie antwoord op vraag 2.                                                                                                                                                                                                                        |
| 51 | 5.6 Vaste pool medewerkers                    | Is de inwerktijd (gemiddeld twee weken) naar de opdrachtgever facturabel, gegeven het feit dat opdrachtnemer haar medewerkers ook tijdens inwerkdiensten zal moeten verlonen? Zo neen waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie antwoord op vraag 18. Hierbij wordt uit gegaaan 1 dienst per werkdag gedurende 2 weken. Opdrachtnemer zorgt zelf grotendeels voor de begeleiding.                                                                                           |
| 52 | 5.2 Algemeen                                  | Extra capaciteit welke 1 week van te voren is uitgevraagd resulteert in een verschuivingstoeslag van 10% conform CAO, Ad hoc uitvraag resulteert doorgaans in een nog hogere verschuivingstoeslag. Nu het prijzenblad vooralsnog niet voorziet in een ad hoc tarief, zal opdrachtnemer deze verschuivingstoelagen in haar tarief moeten verdisconteren. Hiertoe heeft zij echter zicht nodig op het aantal uitvragen buiten het basis rooster. Kan opdrachtgever inzage verschaffen in het aantal uitvragen en de omvang hiervan buiten het basisrooster? Dit zodat opdrachtnemer in haar prijsstelling gefundeerd rekening kan houden met te verwachten verschuivingstoelagen. Zo neen waarom niet? | Voor toeslagen kan inschrijver rekening houden met de toeslagen zoals benoemd in het antwoord van vraag 41.<br>Ad hoc uitvragen vinden circa 5 keer per jaar plaats. Dit is echter een indicatie. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. |

|    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53 | 4.2.1 GC1: Prijs / indexeringen                   | De looptijd van de overeenkomst is 4 jaar plus eventuele optie termijnen. Opdrachtnemer dient jaarlijks de lonen van zijn personeel te indexeren op basis van de vigerende CAO. De omvang van deze indexeringen is doorgaans mede gebaseerd op de CBS indexcijfers. Deze zijn op voorhand voor de looptijd van de overeenkomst niet bekend. Stemt opdrachtgever in met een jaarlijkse indexering van de vastgestelde tarieven overeenkomstig de indexering als vermeld in de NVB CAO PB? Zo neen waarom niet?          | Hiermee gaan wij niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 24.                                                                                                                     |
| 54 | 4.2.1 GC1: Prijs                                  | In het prijzenblad is geen ad hoc tarief vermeld. Bij ad hoc uitvragen is opdrachtnemer aan haar medewerkers verschuivingstoelagen verschuldigd. Hierin voorziet het prijzenblad nu niet. Kan opdrachtgever deze parameter aan het prijzenblad toevoegen? Zo neen waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                         | zie antwoord op vraag 68.                                                                                                                                                        |
| 55 | minimum aantal ingewerkte beveiligingsmedewerkers | Aansluitend op vraag 19 verzoeken wij u te verduidelijken dat, indien “minimaal 5 à 6 ingewerkte beveiligingsmedewerkers” als minimumeis moet worden beschouwd, eenduidig wordt aangegeven of de vereiste minimale pool uit vijf of uit zes volledig ingewerkte beveiligingsmedewerkers moet bestaan.                                                                                                                                                                                                                  | Met ingewerkte beveiligingsmedewerkers bedoelen wij ook volledig ingewerkte beveiligingsmedewerkers.                                                                             |
| 56 | Implementatieperiode                              | Aansluitend op vraag 10 verzoeken wij u nader aan te geven welke concrete inzet gedurende de implementatieperiode van 1 tot en met 15 januari 2027 van de nieuwe opdrachtnemer en diens beveiligingsmedewerkers wordt verwacht. Kunt u daarbij aangeven of gedurende deze periode al reguliere beveiligingsdiensten door de nieuwe opdrachtnemer moeten worden uitgevoerd en of uren die worden besteed aan overdracht, instructie, kennismaking en/of inwerken volledig declarabel zijn tegen de aangeboden tarieven? | De eerste 2 weken zijn bedoeld voor inwerken en overdracht. Onderdeel van inwerken is op een gegeven moment ook zelfstandig werkzaamheden verrichten. Deze uren zijn declarabel. |

|    |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 57 | Beschrijvend document/Paragraaf 4.2.2 GC2 | Bij GC2 wordt gevraagd in te gaan op de toegankelijkheid van rapportages. Kan opdrachtgever verduidelijken wat onder toegankelijkheid wordt verstaan (digitale beschikbaarheid of gebruiksgemak)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit betreft digitale beschikbaarheid.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 58 | Bijlage A/ Artikel 9                      | Kan Opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt blijft tot directe schade en dat indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, omzetsderving, winstderving en reputatieschade niet voor vergoeding in aanmerking komen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Niet akkoord. Dit artikel maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. De aansprakelijkheid ziet op de geleden en/of te lijden schade en wordt vervolgens beperkt door de in het artikel opgenomen aansprakelijkheidslimieten.                                               |
| 59 | Bijlage A/ Artikel 8                      | Onder overmacht wordt naar ons inziens ook verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, overlijden van personeel van Opdrachtnemer en grootschalig personeelsgebrek bij Opdrachtnemer door ziekte. Inschrijver stelt voor dat indien er sprake is van overmacht op basis van 1 van eerdergenoemde redenen, Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is zonder hiervoor aansprakelijk gesteld te worden. Gaat u hiermee akkoord? | Niet akkoord. Artikel 8 bepaalt expliciet dat ziekte en/of gebrek aan personeel voor rekening en risico van de opdrachtnemer komen. Daarnaast biedt artikel 8 al ruimte voor overleg en herstelmaatregelen.                                                                                |
| 60 | Bijlage A/ Artikel 12.10                  | Kunt u bevestigen dat eventuele opschorting van betaling uitsluitend betrekking heeft op het betwiste deel van de dienstverlening en dat reeds correct uitgevoerde en geaccepteerde prestaties regulier worden betaald?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Niet akkoord. Dit artikel beperkt die opschortingsbevoegdheid niet tot uitsluitend het betwiste deel van de dienstverlening. Wij willen niet vooraf een dergelijke beperking opnemen. De omvang van een eventuele opschorting is afhankelijk van de concrete omstandigheden van het geval. |

|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61 | Bijlage A/ Artikel 3                  | Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer ten alle tijden conform cao PB 3 uur mag factureren bij de inzet van een objectbeveiligers?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 62 | Bijlage E + Beschrijvend document 6.1 | <p>In de aanbestedingsstukken is een Social Return-verplichting van 5% opgenomen. Tegelijkertijd leidt een PSO-certificering trede 3 slechts tot een korting van 50% op deze verplichting, terwijl de inzet van aspirant-beveiligers niet is toegestaan.</p> <p>Wij zien hierdoor beperkte mogelijkheden om de resterende Social Return-verplichting op een haalbare en duurzame wijze in te vullen. Door de flexibele aard van de opdracht is het creëren van structurele arbeidsplaatsen voor personen uit de doelgroep bovendien beperkt mogelijk. In de praktijk wordt een PSO trede 3-certificering in veel aanbestedingen geaccepteerd als volledige invulling van de Social Return-verplichting.</p> <p>Is Opdrachtgever daarom bereid om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>een PSO-certificering trede 3 als volledige invulling van de Social Return-verplichting te accepteren;</li> <li>dan wel de inzet van aspirant-beveiligers van 21 jaar of ouder, na een positief klikgesprek en goedkeuring door Opdrachtgever, als invulling van de Social Return-verplichting toe te staan;</li> <li>dan wel de Social Return-verplichting voor deze opdracht te laten vervallen?</li> </ul> <p>Indien Opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij toe te lichten welke concrete en realistische invullingsmogelijkheden zij passend acht binnen de aard en omvang van deze flexibele beveiligingsopdracht.</p> | <p>Wij gaan niet akkoord met de inzet van een aspirant-beveiligers.</p> <p>Een PSO-certificering op trede 3 resulteert op grond van artikel 4.4 in een korting van 50% op de social return-verplichting. Daarnaast bieden de leden 1, 2, 3 en 5 van de Uitvoeringsregeling social return Provincie Noord-Brabant 2025 mogelijkheden voor een alternatieve invulling van deze verplichting. Artikel 3.1 bepaalt dat deze (alternatieve) invulling kan plaatsvinden in relatie tot de gegunde opdracht. Hieruit volgt dat de invulling niet beperkt hoeft te blijven tot activiteiten binnen de specifieke opdracht, maar ook gerealiseerd kan worden via andere opdrachten, werkzaamheden of functies binnen de organisatie van de opdrachtnemer.</p> |
| 63 | Bijlage B/art 7.4/p 5                 | Kunt u bevestigen dat bij niet-geleverde diensten geen aanvullende kosten, schade of vervangingskosten op Opdrachtnemer worden verhaald en dat de consequentie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                          | beperkt blijft tot het niet kunnen factureren van de betreffende uren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 64 | Bijlage B/art 4                                          | Kunt u bevestigen dat aantoonbare kostprijsverhogingen als gevolg van overheidsmaatregelen, wijzigingen in wet- en regelgeving, werkgeverslasten en cao-verhogingen die niet worden gecompenseerd door de contractuele indexatie, met onmiddellijke ingang dan wel vanaf de eerstvolgende factuurperiode in de tarieven mogen worden doorgevoerd? Indien niet, verzoeken wij u aan te geven hoe Opdrachtnemer deze kosten volgens Opdrachtgever dient op te vangen. | Zie het antwoord bij vraag 24. Dit antwoord geldt niet voort kostprijsverhogingen als gevolg van overheidsmaatregelen, wijzigingen in de wetgeving. De kosten die daaruit voortkomen kunnen gemotiveerd en gespecificeerd vanaf de eerstvolgende factuurperiode worden doorgevoerd. |
| 65 | Bijlage B / art 4.4/p 4                                  | Kunt u bevestigen dat wijzigingen of aanvullende eisen ten aanzien van opleiding, deskundigheid, ervaring of inwerkduur, die een aantoonbaar kostenverhogend effect hebben voor Opdrachtnemer, niet geacht worden binnen het oorspronkelijke tarief te zijn inbegrepen en aanleiding geven tot een marktconforme aanpassing van het uurtarief? Graag uw bevestiging.                                                                                                | Als aanvullende eisen aantoonbaar kostenverhogend zijn mag de aanpassing van het uurtarief marktconform worden aangepast.                                                                                                                                                           |
| 66 | Bijlage B/art 8.1/p 5                                    | Kunt u bevestigen dat wijzigingen of aanvullende eisen ten aanzien van opleiding, deskundigheid, ervaring of inwerkduur, die een aantoonbaar kostenverhogend effect hebben voor Opdrachtnemer, niet geacht worden binnen het oorspronkelijke tarief te zijn inbegrepen en aanleiding geven tot een marktconforme aanpassing van het uurtarief? Graag uw bevestiging.                                                                                                | Zie antwoord op vraag 65.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 67 | Bijlage B + Beschrijvend document 1.2.1/par 3.1 pagina 3 | Kunt u ermee akkoord gaan dat het lichten van optiejaren met wederzijds goedkeuren plaatsvindt waarbij opdrachtnemer een opzegtermijn van 12 maanden heeft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Hiermee gaan wij akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                           |

68 Prijsenblad

In het prijsenblad wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annuleringstoeslag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijsenblad opnemen:

- Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief;
- Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief;
- Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief;
- Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief;
- Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief;
- Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief;

Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?

Niet akkoord. Het prijsenblad wordt op dit punt niet aangepast. Voor eventuele toeslagen in verband met afroep en/of annulering sluiten wij aan bij het bepaalde in artikel 43, lid 2, van de CAO Particuliere Beveiliging. Inschrijver dient hiermee rekening te houden bij zijn inschrijving.