



Gemeente Heerde

**2e Nota van Inlichtingen van de Europees openbare  
aanbesteding 'Omgevingsbeleids- en  
toepasbareregelapplicaties'**

Datum: Donderdag 8 oktober 2026

| Nr. | Onderwerp                                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Bijlage 4 Programma van Eisen, tabblad 8 Koppelingen, eis 8.6 | <p>In eis 8.6 geeft u aan dat een koppeling met de DSO Stelselcatalogus, specifiek tav annotaties, objecten en waardelijsten, van toepassing is op "beide applicaties", oftewel op zowel de omgevingsbeleidapplicatie als de toepasbareregelapplicatie.</p> <p>Vanuit onze expertise en de ervaring die we hebben met bijna 200 klanten zien wij dat de DSO Stelselcatalogus relevant is in relatie tot de omgevingsbeleidsapplicatie, maar niet tot de toepasbare regelapplicatie. Dit zien we ook terug in tabbladen 1 en 2 van uw PvE, waar u in eis 1.16 de uitwisseling van gegevens tussen de omgevingsbeleidapplicatie en de DSO Stelselcatalogus wel benoemt, maar in tabblad 2 die tussen de stelselcatalogus en de TR-applicatie niet.</p> <p>Kunt u in dat kader bevestigen dat eis 8.6 uitsluitend van toepassing is op de omgevingsbeleidapplicatie?</p> <p>Zo nee, dan verzoeken wij u toe te lichten op welke wijze de TR-applicatie volgens u gebruikmaakt van of dient aan te sluiten op de DSO Stelselcatalogus, zodat wij dit nader kunnen beoordelen in het kader van onze inschrijving.</p> | <p>Ja. Eis 8.6 is uitsluitend van toepassing op de omgevingsbeleidsapplicatie. Voor de toepasbareregelapplicatie is geen rechtstreekse koppeling met de DSO Stelselcatalogus vereist. Eis 8.6 wordt hierop aangepast.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2   | N.a.v. uw antwoord op Nvl-vraag 56                            | <p>De drempel voor ontbinding onder artikel 21.10 is laag: een enkele, ongetoetste bewering van een derde is voldoende, zonder dat Opdrachtnemer eerst via artikel 21.8 kan herstellen of zich kan verweren. Ook een kennelijk ongegronde claim — bijvoorbeeld van een concurrent — volstaat dan al voor (gedeeltelijke) ontbinding.</p> <p>Dit staat op gespannen voet met het continuïteitsbelang dat Aanbestedende dienst bij artikel 5.4 juist aanvoerde om Opdrachtnemer een symmetrisch opzegrecht te ontzeggen: diezelfde continuïteit kan hier per direct en zonder toetsing worden doorbroken.</p> <p>Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst:</p> <p>1) te bevestigen dat ontbinding op grond van artikel 21.10 alleen mogelijk is bij een aannemelijk gemaakte aanspraak (bijvoorbeeld onderbouwd met bewijs of een rechterlijke uitspraak), niet bij een enkele bewering en</p> <p>2) Opdrachtnemer eerst een korte termijn te bieden om te reageren of te herstellen via artikel 21.8, voordat tot ontbinding wordt overgegaan.</p> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>                           | <p>De Aanbestedende Dienst handhaaft artikel 21.10 GIBIT 2025.</p> <p>1) Nee. Het ontbindingsrecht van artikel 21.10 wordt niet beperkt tot aanspraken die met bewijs of een rechterlijke uitspraak aannemelijk zijn gemaakt. Op grond van artikel 21.7 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen aanspraken van derden en voert zij de regie over de afhandeling daarvan. Het ligt daarom op de weg van Opdrachtnemer om aan te tonen dat een aanspraak ongegrond is.</p> <p>2) Ja. Voordat Opdrachtgever overgaat tot ontbinding op grond van artikel 21.10, krijgt Opdrachtnemer een korte termijn om te reageren en/of herstelmaatregelen te treffen als bedoeld in artikel 21.8. De duur van deze termijn wordt per geval in overleg met Opdrachtnemer bepaald, afhankelijk van de aard en ernst van de aanspraak.</p> |
| 3   | N.a.v. uw antwoord op Nvl-vraag 54                            | <p>Inschrijver wil benadrukken dat zij niet op voorhand verbiedt dat Aanbestedende dienst aan andere gemeenten of aan gemeenten gelieerde rechtspersonen dan wel gemeentelijke samenwerkingsverbanden inhouden van contracten deelt. Inschrijver wil enkel waarborgen dat zij op de hoogte wordt gesteld wanneer Aanbestedende dienst voornemens is om informatie te delen.</p> <p>In het kader van transparantie vragen wij u vriendelijk om alsnog akkoord te gaan met onze eerdere vraag. Bent u daartoe bereid?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Niet akkoord. De Aanbestedende Dienst handhaaft haar antwoord op vraag 54 van de 1e Nota van Inlichtingen. Artikel 19.4 GIBIT 2025 biedt juist de mogelijkheid om de inhoud van de Overeenkomst te delen met andere gemeenten, aan gemeenten gelieerde rechtspersonen en gemeentelijke samenwerkingsverbanden. De Aanbestedende Dienst wil daar geen aanvullende verplichting aan verbinden om Opdrachtnemer vooraf over iedere verstrekking te informeren.</p> <p>De geheimhoudingsverplichtingen en de bescherming van vertrouwelijke informatie uit de Overeenkomst blijven onverkort van toepassing.</p>                                                                                                                                                                                                               |
| 4   | N.a.v. uw antwoord op Nvl-vraag 47                            | <p>Aanbestedende dienst heeft toegelicht dat het definitieve Plan van Aanpak (Implementatieplan) binnen drie weken na definitieve gunning dient te zijn afgerond en door beide Partijen schriftelijk te zijn goedgekeurd, overeenkomstig artikel 6.1 tot en met 6.5 van de GIBIT 2025.</p> <p>Inschrijver merkt op dat de Applicaties waarop deze Opdracht betrekking heeft, bij één van de mogelijke inschrijvers (de zittende leverancier) reeds operationeel zijn bij de deelnemende gemeenten. In die situatie is geen sprake van een daadwerkelijk te implementeren nieuwe oplossing.</p> <p>Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst te bevestigen of, indien de zittende leverancier als winnende Inschrijver uit de aanbesteding komt, een definitief Plan van Aanpak/Implementatieplan als bedoeld in artikel 6.5 van de Conceptovereenkomst desondanks vereist blijft, en zo ja, welke inhoud een dergelijk plan in die situatie zou moeten hebben, nu er geen implementatie van een nieuwe oplossing plaatsvindt.</p>                                                                                | <p>Ja, ook in dat geval is een Implementatieplan vereist. De inhoud mag wel aansluiten bij de feitelijke situatie. Als de opdracht wordt gegund aan de zittende leverancier, is geen volledige technische (her)implementatie nodig. Het plan richt zich dan op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de continuïteit van de dienstverlening;</li> <li>- de overgang naar de nieuwe Overeenkomst;</li> <li>- eventuele wijzigingen in inrichting of dienstverlening;</li> <li>- planning en acceptatie;</li> <li>- governance en overige afspraken die voortvloeien uit de nieuwe Overeenkomst.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             |

|   |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | N.a.v. uw antwoord op Nvl-vraag 44 | <p>Aanbestedende dienst wijst het verzoek af op grond van het maatschappelijk en wettelijk kritische karakter van de Omgevingswet-taken en het daarmee samenhangende continuïteitsbelang. Inschrijver onderschrijft dit continuïteitsbelang en heeft dit uitdrukkelijk in het voorstel verwerkt: een opzegtermijn van 18 maanden, drie keer zo lang als de termijn van 6 maanden die Aanbestedende dienst voor zichzelf hanteert. Aanbestedende dienst licht niet toe waarom een opzegtermijn die driemaal langer is dan de eigen, door Aanbestedende dienst kennelijk toereikend geachte termijn, ontoereikend zou zijn om dezelfde continuïteit te borgen.</p> <p>Daarnaast verwijst Aanbestedende dienst naar de mogelijkheid voor Opdrachtnemer om de Overeenkomst te beëindigen op de gronden die de wet en de GIBIT 2025 bieden. Dit betreft beëindigingsgronden wegens tekortkoming, overmacht of daaraan gelijk te stellen omstandigheden, en niet een recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te beëindigen aan het einde van de (verlengde) looptijd, zoals door Inschrijver verzocht. Deze verwijzing beantwoordt de vraag van Inschrijver dan ook niet.</p> <p>Mede gelet op het beginsel van gelijkwaardigheid tussen contractspartijen, dat mede ten grondslag ligt aan een evenwichtige verdeling van rechten en verplichtingen zoals bedoeld in de Gids Proportionaliteit (Voorschrift 3.9), ligt het naar de mening van Inschrijver in de rede dat Aanbestedende dienst alsnog akkoord gaat met een wederkerig opzegrecht met een termijn van 18 maanden voor Opdrachtnemer. Nu Aanbestedende dienst voor de eigen continuïteit een termijn van 6 maanden kennelijk toereikend acht, en Opdrachtnemer een driemaal langere termijn aanbiedt om exact hetzelfde continuïteitsbelang te waarborgen, ontbreekt een redelijke grond om wederkerigheid op dit punt te weigeren.</p> <p>Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst alsnog akkoord te gaan met een opzegrecht voor Opdrachtnemer aan het einde van de (verlengde) looptijd, met een opzegtermijn van 18 maanden, dan wel concreet te motiveren waarom een dergelijke, driemaal langere termijn het continuïteitsbelang niet evenzeer zou kunnen waarborgen als de termijn van 6 maanden die Aanbestedende dienst voor zichzelf toereikend acht.</p> | <p>Nee. De Aanbestedende Dienst handhaaft haar antwoord op vraag 44 van de 1e Nota van Inlichtingen.</p> <p>Het gaat de Aanbestedende Dienst niet om de lengte van de opzegtermijn, maar om wie bepaalt óf en wanneer de dienstverlening eindigt. De applicaties worden ingericht met de omgevingsdocumenten en toepasbare regels van de deelnemende gemeenten en zijn gekoppeld aan het DSO. Een overstap naar een andere applicatie is daardoor ingrijpend. Bij een opzegging door Opdrachtnemer zouden de gemeenten gedwongen zijn om, op een moment dat zij niet zelf kiezen, opnieuw aan te besteden en over te stappen. Dat risico wil de Aanbestedende Dienst voorkomen, ook bij een opzegtermijn van 18 maanden.</p> <p>Daarnaast is de maximale looptijd (inclusief verlengingen) vooraf bekend, zodat Opdrachtnemer hiermee in haar inschrijving rekening kan houden. Artikel 5.4 wordt niet aangepast.</p>                                                                     |
| 6 | N.a.v. uw antwoord op Nvl-vraag 43 | <p>Aanbestedende dienst bevestigt dat de Nota('s) van Inlichtingen prevaleren boven de onderhavige Overeenkomst, en dat artikel 2.2 op dit punt wordt aangepast. De oorspronkelijke rangorde in artikel 2.2 luidde: (1) de onderhavige overeenkomst, (2) de Nota van Inlichtingen, (3) het Beschrijvend Document en bijlagen, (4) GIBIT 2025, (5) DAP, (6) SLA, (7) DFA, (8) de Offerte — waarbij de Overeenkomst dus reeds hoger stond dan de Nota van Inlichtingen.</p> <p>De door Aanbestedende dienst weergegeven aangepaste rangorde plaatst evenwel nog steeds onder a. "de onderhavige Overeenkomst" en onder f. "de Nota('s) van Inlichtingen": de Overeenkomst blijft daarmee onverkort boven de Nota van Inlichtingen staan, exact zoals in de oorspronkelijke rangorde. De toezegging dat de Nota van Inlichtingen boven de Overeenkomst komt te staan, is dus niet in de rangorde zelf verwerkt.</p> <p>Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst vriendelijk om dit alsnog correct te verwerken conform haar eigen toezegging. Bent u hiertoe bereid?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Ja. U merkt terecht op dat de toezegging uit het antwoord op vraag 43 niet juist is verwerkt in de rangorde: de Nota('s) van Inlichtingen staan in versie 2.0 van de conceptovereenkomst nog onder de Overeenkomst. Artikel 2.2 wordt als volgt aangepast (het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. de Nota('s) van Inlichtingen, waarbij een latere Nota van Inlichtingen voorgaat op een eerdere;</li> <li>b. de onderhavige Overeenkomst;</li> <li>c. de Verwerkersovereenkomst;</li> <li>d. het Dossier financiële afspraken (DFA);</li> <li>e. de Service Level Agreement (SLA);</li> <li>f. het Dossier afspraken en procedures (DAP);</li> <li>g. het Beschrijvend document en de daarbij behorende bijlagen;</li> <li>h. de GIBIT 2025;</li> <li>i. de Offerte (Inschrijving) van Opdrachtnemer.</li> </ul> <p>De aangepaste conceptovereenkomst wordt bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.</p> |
| 7 | N.a.v. uw antwoord op Nvl-vraag 42 | <p>Bent u bereid hieraan ten minste een redelijke aankondigingstermijn van zes maanden te verbinden en op te nemen dat Inschrijver schadeloos wordt gesteld voor specifiek voor deze Opdracht gemaakte investeringen en frictiekosten?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Nee. De Aanbestedende Dienst handhaaft haar antwoord op vraag 42 van de 1e Nota van Inlichtingen.</p> <p>Toepassing van artikel 16.1 kan alleen plaatsvinden via artikel 16.2 GIBIT 2025, dus na schriftelijke overeenstemming tussen Partijen. Daarbij worden de gevolgen van de wijziging besproken, zoals planning, overgangstermijn en eventuele financiële gevolgen.</p> <p>De Aanbestedende Dienst neemt geen vaste aankondigingstermijn van zes maanden en geen algemeen recht op vergoeding van investeringen en frictiekosten op. Wat een redelijke overgangstermijn en een redelijke financiële regeling is, hangt af van de aard en omvang van de wijziging. Partijen maken daar per geval afspraken over op grond van artikel 16.2.</p>                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | N.a.v. uw antwoord op Nvl-vraag 36                 | <p>Aanbestedende dienst geeft aan dat de Periodieke Vergoedingen (gebruiksrecht, onderhoud, hosting) opeisbaar worden na "ingebruikname voor productieve doeleinden", in lijn met artikel 13.3.</p> <p>Inschrijver maakt vanaf Acceptatie doorlopende kosten (hosting, onderhoud, licenties) die niet afhankelijk zijn van het moment waarop Aanbestedende dienst intern overgaat tot productief gebruik. Een facturatiemoment dat kan worden vertraagd door omstandigheden aan de zijde van Aanbestedende dienst, zonder dat daaraan een termijn is verbonden, legt een onbepaald cashflow-risico bij Inschrijver.</p> <p>Inschrijver stelt dat wanneer er sprake is van Acceptatie, zoals ook beschreven in artikel 13.7, de Periodieke Vergoedingen opeisbaar zijn.</p> <p>Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst artikel 13.3 zodanig te wijzigen dat de Periodieke Vergoedingen in ieder geval opeisbaar worden na (integrale) Acceptatie, zodat facturering niet afhankelijk blijft van interne gereedheid bij Aanbestedende dienst. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Ja. De Periodieke Vergoedingen worden opeisbaar zodra de oplossing integraal is geaccepteerd én volgens het Implementatieplan beschikbaar is gesteld voor productief gebruik. Als de Aanbestedende Dienst daarna om redenen aan haar kant later start met het feitelijke gebruik, verschuift het moment van opeisbaarheid niet. Artikel 13.3 wordt hierop aangepast.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 9  | N.a.v. uw antwoord op Nvl-vraag 32                 | <p>U geeft in uw antwoord aan dat u een beschrijving verwacht. Dient deze beschrijving onderdeel te zijn van de inschrijving of verwacht u deze na gunning van de gegunde partij?</p> <p>In geval van het eerste: De door u gevraagde beschrijving maakt deel uit van onze SLA, die we -conform uw uitvraag-meesturen met de inschrijving. Volstaat dit om aan deze eis te voldoen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>De beschrijving moet onderdeel zijn van de inschrijving. Het is voldoende als deze beschrijving is opgenomen in de SLA die u bij de inschrijving meestuurt, mits daarin de onderwerpen uit het antwoord op vraag 32 aan bod komen: back-up, disaster recovery, versiebeheer en herstel van klantdata, inclusief de RPO- en RTO-afspraken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10 | N.a.v. uw antwoord op Nvl-vraag 31                 | <p>Om nu en in de toekomst de service op peil te houden - voor alle gebruikers - is het belangrijk dat een SaaS-aanbieder haar SLA kan aanpassen aan veranderende omstandigheden. Klantspecifieke afwijkingen op de standaard SLA en klantspecifieke goedkeuringsprocedures bij SLA-updates beperken een aanbieder in haar bewegingsvrijheid om ALLE gebruikers goede service te bieden. Het is voor aanbieder dan ook belangrijk dat de aanbestedende dienst dit begrijpt en accepteert. De reactie dat "de standaard SLA als uitgangspunt kan dienen" suggereert het tegendeel. Daarom verzoeken we u om in te stemmen met de interpretatie zoals toegelicht in de initiele vraag. Stemt u hier mee in?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Ja. De Aanbestedende Dienst begrijpt dat bij een multi-tenant SaaS-oplossing één uniforme SLA geldt voor alle afnemers. Platformbrede wijzigingen van de standaard SaaS-SLA zijn daarom mogelijk zonder afzonderlijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, mits Opdrachtnemer deze tijdig aankondigt en bespreekt in het reguliere serviceoverleg of gebruikersoverleg.</p> <p>Voorwaarde is dat de wijziging niet leidt tot een materiële verslechtering van de overeengekomen dienstverlening, serviceniveaus, beveiligingsafspraken of de contractuele positie van Opdrachtgever. Voor wijzigingen met zulke gevolgen blijft overeenstemming tussen Partijen nodig.</p>                                                                                                                                              |
| 11 | N.a.v. uw antwoord op Nvl-vraag 27                 | <p>Voor de helderheid: Kunt u bevestigen dat een vormvrije en door de inschrijver ondertekende verklaring waarin deze aangeeft dat alle data die binnen de aangeboden ICT-prestatie wordt verwerkt en opgeslagen, zich uitsluitend binnen de EER bevindt? Zo nee, waarom niet en wat verwacht u dan in/van deze verklaring?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Ja. Een vormvrije verklaring, rechtsgeldig ondertekend door Inschrijver, waarin wordt bevestigd dat alle gegevens waarop eis 3.2 ziet uitsluitend binnen de EER worden verwerkt en opgeslagen, voldoet aan de eis.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 12 | N.a.v. uw antwoord op Nvl-vraag 15                 | <p>Inschrijver waardeert de aanpassing maar merkt op dat opdrachtgever in de nieuwe versie van Bijlage 4 alleen bij de laatste bullet van eis 1.25 en 1.26 de passage is verwijderd. Vermoedelijk betreft dit een ommissie maar inschrijver verzoekt u vriendelijk alsnog de passage bij alle bullets te verwijderen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Ja. Dit betreft een ommissie. Conform het antwoord op vraag 15 van de 1e Nota van Inlichtingen wordt de passage "op basis van het STOP-TPOD presentatiemodel" bij alle bullets van eis 1.25 en eis 1.26 verwijderd. Bijlage 4 wordt hierop aangepast.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 13 | N.a.v. Nvl-vragen 10, 22, 25, 28, 30, 33, 46 en 48 | <p>Nvl 1 bevat, naast onze eigen ingediende vragen, acht additionele vragen en antwoorden. Wij hebben de vraag/antwoordmodule van TenderNed gecontroleerd en constateren het volgende:</p> <p>- Deze acht vragen zijn niet terug te vinden onder het tabblad 'Alle vragen', waar openbaar gestelde vragen van andere ondernemers zichtbaar zijn;<br/>- Er is ook geen vermelding van acht individueel gestelde vragen (welke normaliter, zonder inhoud, wel als zodanig zichtbaar zijn in de module).</p> <p>Wij kunnen deze acht vragen dus op geen enkele wijze in TenderNed terugvinden, terwijl de leidraad bepaalt dat alle tijdig en op de juiste wijze ingediende verzoeken tot nadere informatie uitsluitend via de vraag/antwoordmodule van TenderNed geanonimiseerd worden beantwoord en gepubliceerd.</p> <p>Wij verzoeken u aan te geven:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Via welk kanaal deze acht vragen zijn ingediend;</li> <li>2. Op welke grond deze vragen, ondanks de in de leidraad voorgeschreven procedure, toch als vraag/antwoord zijn opgenomen in de Nota van Inlichtingen;</li> <li>3. Of, en op welk moment, alle overige gegadigden/inschrijvers op gelijke wijze kennis hebben kunnen nemen van deze informatie – met name of er tussen het moment van het stellen van deze vragen en de publicatie van de Nota van Inlichtingen een periode is geweest waarin niet alle partijen over dezelfde informatie beschikten.</li> </ol> <p>Wij stellen deze vraag in het kader van het transparantie- en gelijkheidsbeginsel, en om te toetsen of de in de leidraad vastgelegde procedure voor alle partijen op dezelfde wijze is gevolgd.</p> | <p>De betreffende vragen zijn tijdig ingediend via TenderNed, maar via de berichtenmodule en niet via de vraag-antwoordmodule die in paragraaf 3.4 van het Beschrijvend document wordt genoemd. Het Beschrijvend document bepaalt niet dat vragen die via een ander onderdeel van TenderNed zijn gesteld, buiten behandeling blijven.</p> <p>Omdat de vragen inhoudelijke informatie betreffen die voor alle inschrijvers van belang kan zijn, heeft de Aanbestedende Dienst ervoor gekozen ze geanonimiseerd te beantwoorden in de 1e Nota van Inlichtingen. De vragen zijn niet eerder of afzonderlijk aan de vragensteller beantwoord. Alle inschrijvers hebben de antwoorden dus op hetzelfde moment, via de Nota van Inlichtingen, ontvangen. Daarmee is gehandeld in lijn met het transparantie- en gelijkheidsbeginsel.</p> |

|    |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | N.a.v. uw antwoord op Nvl-vraag 7 | Wij constateren dat deze aanpassing niet is overgenomen in het beschrijvend document. Kunt u dit nog doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja. In paragraaf 6.4 van het Beschrijvend document wordt de maximale duur van de demonstratie aangepast van anderhalf uur naar twee uur (inclusief vragen), conform het antwoord op vraag 7 van de 1e Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 15 | N.a.v. uw antwoord op Nvl-vraag 1 | <p>Uit de conceptovereenkomst blijkt dat "Opdrachtgever" is gedefinieerd als de drie H2O-gemeenten gezamenlijk, vertegenwoordigd door gemeente Heerde. De overeenkomst kent geen bepaling over hoofdelijke aansprakelijkheid of onderlinge verdeling van verplichtingen tussen de drie gemeenten, terwijl de praktische uitwerking op een aantal punten reeds concreet één-op-één (in plaats van per gemeente) is vormgegeven:</p> <p>a. Artikel 13 bepaalt dat Opdrachtnemer de factuur voor de totale Vergoeding verzendt naar één factuuradres. Kan Aanbestedende dienst bevestigen of Opdrachtnemer bij niet-betaling van deze factuur alle drie de gemeenten hoofdelijk kan aanspreken, of uitsluitend gemeente Heerde als penvoerder?</p> <p>b. Artikel 5 bepaalt dat opzegging van de Overeenkomst enkel door Opdrachtgever kan plaatsvinden. Is voorzien in een mogelijkheid dat één deelnemende gemeente haar deelname beëindigt met voortzetting van de Overeenkomst voor de overige gemeenten, of is de Overeenkomst op dit punt ondeelbaar?</p> | <p>a. Opdrachtnemer stuurt één factuur voor de totale vergoeding naar gemeente Heerde. Gemeente Heerde is als penvoerder verantwoordelijk voor de betaling en is bij niet-betaling het aanspreekpunt voor Opdrachtnemer. De verrekening tussen de drie gemeenten is een interne aangelegenheid van de H2O-gemeenten.</p> <p>b. De Overeenkomst is op dit punt ondeelbaar. Opzegging kan alleen plaatsvinden door Opdrachtgever, vertegenwoordigd door gemeente Heerde als penvoerder, en geldt dan voor de gehele Overeenkomst. Beëindiging van de deelname door één afzonderlijke gemeente is niet mogelijk.</p> |