

Nota van Inlichtingen -2- 'Front-end applicatie sociaal domein inclusief leerlingenvervoer en GPK'

Referentie: IBMN-2026-VIJ-AH-001

Gemeente Vijfheerenlanden

Datum : 27 juli 2026

Mededeling aanbestedende dienst

Als gevolg van de antwoorden in deze Nota van Inlichtingen wijzigt de planning als volgt:

- Datum en tijd ontvangst inschrijvingen: Maandag 7 september 2026 tot 10.00 uur
- Beoordeling: Tusseliggende periode
- Uitwerking Use Cases

Inschrijver dient onderstaande data en tijdstippen te reserveren.

Na de uiterste datum en tijdstip voor het indienen van een inschrijving, ontvangt u via TenderNed een uitnodiging voor de uitwerking van de Use Cases.

Indien u eerder via de berichtenmodule van TenderNed aangeeft dat uw onderneming een inschrijving doet, kan de inkoopadviseur ook eerder met u de datum en het tijdstip vastleggen voor de uitwerking van de Use Cases.

Dinsdag 8 september 2026:

-08.30 - 10.30 uur

-10.45 - 12.45 uur

De locatie voor 8 september is Voorstraat 30 4132 AS Vianen. In de presentatieruimte is Vianen is gastenwifi aanwezig en een scherm. De verbinding met het scherm kan via een HDMI aansluiting gerealiseerd worden.

Indien er meer dan twee inschrijvingen zijn, dan zal ook vrijdag 11 september 2026 worden gebruikt voor de uitwerking van de Use Cases:

-08.30 - 10.30 uur

-10.45 - 12.45 uur

De locatie voor 11 september 2026 is Pr. Marijkeweg 1 4231 BP Meerkerk. In de presentatieruimte in Meerkerk is gastenwifi aanwezig en een scherm. De verbinding met het scherm kan enkel via een HDMI aansluiting gerealiseerd worden.

- Voornemen tot gunning: Donderdag 17 september 2026
- Opschortende termijn: 20 kalenderdagen
- Contractafstemming en ondertekening: Vanaf donderdag 8 oktober 2026
- Implementatie: Start maandag 26 oktober 2026
- Ingangsdatum Overeenkomst / applicatie wordt in productie genomen: Zaterdag 1 januari 2028

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	ABDoc	In welke applicatie(s) worden in de huidige situatie de volgende onderdelen geregistreerd: GPK, KOT en Leerlingenvervoer?	Aanmelding KOT komt binnen via Email, LVV en GPK komt binnen via het zaakstelsel (vanwege beperking van huidige Sociaal Domein applicatie). Deze informatie wordt op dit moment handmatig ingevoerd in Gidso. Verdere afhandeling KOT, GPK en LVV gebeurt in de huidige applicatie Gidso. Voor LVV is er aanvullend een excel met een overzicht van alle aanvragen.
2	ABDoc	De scope van de migratie is niet beschreven in de aanbestedingsleidraad en het PVE? Klopt het dat het een migratie betreft van data en documenten uit Topicus? Of uit Topicus en Aeolus?	Ja, het betreft een migratie van data en documenten uit Topicus, met enkele losse Excel documenten vanuit het Sociaal Domein.
3	ABDoc	Beschikt de gemeente over een servicebus waarmee de CORV-berichten kunnen worden gerouteerd tussen Justid en de nieuwe Front-end applicatie? Zo ja, wat is het type product (leverancier, on premise of SaaS, in eigen beheer of uitbesteed beheer)?	Ja, de gemeente maakt gebruik van de Makelaarsuite van PinkRocade als Servicebus. Dit is een SaaS-oplossing. Het technisch beheer bij deze SaaS-oplossing wordt gedaan door de leverancier. Het functioneelbeheer wordt gedaan door de gemeente.

4	Nvi 23	Koppeling met Zaaksysteem XxInc. Voor welke andere processen buiten archivering is deze koppeling volgens u noodzakelijk? Wij bieden diverse oplossingen om de noodzaak van deze koppeling weg te nemen. Het in scope behouden, ook als de nieuwe Front-end applicatie archiefwaardig is en in een inwonerportaal voorziet, heeft grote consequenties. Onze ervaring tot op heden met het realiseren van een koppeling met het zaaksysteem van XxInc is niet positief. Het leidt tot veel beheerlast, en afhankelijkheden, die ongunstige gevolgen hebben voor de uitvoering.	Naast de archivering wordt het Zaaksysteem momenteel ook gebruikt voor processen, zoals o.a. LLV, GPK en Meldpunt Bezorgd. Hiervoor zijn er (web)formulieren die gebruikt worden en binnen het Zaaksysteem worden geregistreerd. Verder hebben we ook nog binnenkomende poststukken / e-mails die geregistreerd worden binnen het Zaaksysteem. Deze werkwijze komt voort uit een beperking van de huidige applicatie. Aanbestedende dienst erkent dat er mogelijk andere oplossingen zijn die de noodzaak van deze koppeling wegnemen. Voor Aanbestedende dienst is het op dit moment onduidelijk wat de door u genoemde diverse oplossingen zijn. Voor de aanbesteding dient het uitgangspunt voor iedere Inschrijver hetzelfde te zijn, Inschrijver dient daarom bij inschrijving rekening te houden met het realiseren van de genoemde koppeling. Na definitieve gunning is Aanbestedende dienst bereid om eventuele andere oplossingen te bespreken, dit is dus geen garantie dat een eventuele andere oplossing ook wordt gerealiseerd.
---	--------	---	--

5	Nvi 27, 43, 44	Koppeling DUO (Eis LLV 18+Wens 13 + 14). Wij kunnen ons niet vinden in uw antwoord. Het is een feit dat er meerdere oplossingen zijn die een koppeling hebben met DUO. Dit zegt echter niets over de rechtmatigheid daarvan voor leerlingenvervoer. DUO is de koppelingen aan het vernieuwen. Met de leveranciers doorlopen zij een gefaseerd overgangstraject van RMC-gegevens naar ROD-gemeentelevering. De samenstelling van de gegevensset is samenstelling gewijzigd o.a. om privacy en AVG- redenen. 1/3 van de gemeenten is al over, de rest volgt. Het gaat hier om gegevenslevering i.v.m. verzuim, leerplicht gerelateerd. Informatie hierover is vindbaar op https://duo.nl/rodgemeentelevering/. We stellen het nut en gemak van deze uitwisseling niet ter discussie. Op landelijk niveau wordt hier hierover door VWS en OCW en VNG ook gesproken. Echter aansluiten voor Leerlingenvervoer op de DUO ROD-gemeentelevering kan niet. Wij zien het daarom als onredelijk dat u van inschrijver een 'onrechtmatige' gegevensuitwisseling vraagt. En verzoeken u wederom de Eis LLV 18 en wens 13 en 14 te laten vervallen.	Ja, Eis LLV 18 en wens 13 en 14 vervallen. Als gevolg van dit antwoord, wijzigt bijlage F Prijzenblad en bijlage J Programma van Wensen. Bij de Nota van Inlichtingen is 'Bijlage F Prijzenblad Nvi 2' en 'Bijlage J Programma van Wensen Nvi 2' gepubliceerd, u dient deze bijlagen te gebruiken bij het indienen van een inschrijving. Ook wijzigt de fictieve korting per wens zoals opgenomen in hoofdstuk 5 van het Aanbestedingsdocument. De fictieve korting van 165.044,- Euro wordt verdeeld over 20 wens, dus dat wil zeggen 8.252,20 Euro per wens. Voorts wijzigt ook de planning voor deze aanbesteding, zie mededeling aanbestedende dienst.
6	Nvi 29	Gaat het hier om de vernietigingslijst die zowel geanonimiseerd als niet geanonimiseerd moet worden aangeleverd?	Ja, dit gaat om bijvoorbeeld de vernietigingslijst, maar ook over alle andere documenttypen (denk aan plan van aanpak of evaluatie).
7	Nvi 39	Met de zin 'Het moet niet nodig zijn om een geüploade e-mail eerst te downloaden.' voegt u wederom een specifiek acceptatiecriterium toe. Met daardoor een beperking van mogelijkheden van inschrijver om te voldoen. Wij verzoeken u daarom ook deze zin te laten vervallen.	Nee, we laten deze zin niet vervallen. Het doel is dat er gemakkelijk zichtbaar moet zijn wat de inhoud is van een e-mail, om snel de nodige informatie tot je te nemen (als er bijvoorbeeld een inwoner belt). Op welke wijze dit binnen de applicatie wordt gefaciliteerd, is aan de inschrijver, zolang het niet eerst nodig is om een geüploade e-mail eerst te downloaden om de inhoud te zien. Het kan bijvoorbeeld ook via een preview snel zichtbaar gemaakt worden. Het is een wens. Indien de inschrijver hier niet aan kan voldoen kan deze wens bij de inschrijving op 'Nee' worden gezet.

8	Nvl 74	In dit antwoord voegt u in de tweede alinea een nieuwe specificatie/acceptatiecriterium toe. Deze aanscherping zorgt voor uitsluiting van inschrijving. Wij verzoeken u deze te laten vervallen of hiervan een wens te maken.	De aanbestedende dienst komt de inschrijver tegemoet en past de acceptatiecriteria als volgt aan: * E-mails (inclusief bijlagen) kunnen eenvoudig worden toegevoegd aan het dossier (slepen) * Bijlagen kunnen door de professional ook apart in het dossier worden opgeslagen. * Datum en afzender van de e-mail kunnen worden geregistreerd. * E-mails zijn raadpleegbaar in de volledige dossierhistorie van de inwoner. * Er wordt automatisch gelogd wie en wanneer een upload heeft gedaan.
---	--------	---	--

Bijlagen:

- Bijlage F Prijzenblad Nvl 2
- Bijlage J Programma van Wensen Nvl 2