

Marktconsultatie

Ferm Werk

Aanbesteding PSA-systeem

Marktconsultatie met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding van een PSA-systeem

1. Inleiding

1.1 Wat is een marktconsultatie?

Een marktconsultatie is een door een aanbestedende dienst georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over een voorgenomen aanbesteding. Ondernemers zijn als potentiële leverancier belanghebbende partijen, maar ook burgers en belangenorganisaties kunnen worden uitgenodigd.

Een marktconsultatie is een geoorloofd en rechtmatig hulpmiddel bij het vaststellen van een optimale uitvraag. De Europese richtlijnen en de Aanbestedingswet 2012 stellen geen specifieke (procedurele) eisen aan de marktconsultatie. Een marktconsultatie is vormvrij. Een aanbestedende dienst kan zelf kiezen hoe hij de interactie met marktpartijen vormgeeft.

Een aanbestedende dienst moet er wel voor zorgen dat bij de aanbesteding de mededinging niet wordt vervalst doordat een inschrijver die bij de marktconsultatie betrokken is geweest een voorsprong heeft op andere inschrijvers.

1.2 Waarom deze marktconsultatie?

Wij zijn voornemens om in september 2026 een aanbesteding uit te voeren voor een PSA-systeem.

Ter voorbereiding op de aanbesteding willen wij de markt raadplegen. U bent immers deskundig op het gebied van PSA-systemen. In de marktconsultatie vragen we aan marktpartijen informatie die ons kan helpen bij de uitwerking van de aanbesteding. En die daarmee kan bijdragen aan de kwaliteit van de aanbesteding. We hopen met deze marktconsultatie dan ook informatie te verkrijgen en inzichten op te doen die we in de aanbesteding kunnen gebruiken om de best passende oplossing te contracteren. Als u geïnteresseerd bent en denkt een bijdrage te kunnen leveren, dan bent u van harte uitgenodigd om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

De aanbesteding publiceren we naar verwachting in september 2026.

1.3 Informatie over de aanbestedende dienst

De Gemeenschappelijke Regeling Ferm Werk (hierna: Ferm Werk) is in 2014 opgericht als de uitvoeringsorganisatie van de gemeente Woerden, Bodegraven-Reeuwijk, Oudewater en Montfoort voor de Participatiewet, de Wet sociale werkvoorziening (Wsw) en de Wet inburgering 2021. Voor meer informatie over Ferm Werk wordt verwezen naar de website: www.fermwerk.nl

1.4 Wat is het doel van deze marktconsultatie?

Het doel van de marktconsultatie is toetsen:

- *Welke mogelijkheden beschikbaar zijn*
- *of de voorgestelde planning van de aanbesteding haalbaar is,*
- *welke toekomstige ontwikkelingen, producten en partijen er in de markt zijn,*
- *of de gestelde behoefte leidt tot de optimale oplossing voor de organisatie,*
- *of het projectinhoudelijk en financieel haalbaar is,*
- *of de markt kan voldoen aan de gestelde eisen,*
- *of er in de markt voldoende interesse en capaciteit is voor deze opdracht,*
- *welke normen en eisen relevant zijn,*
- *wat de mate van gekwalificeerde opdrachtnemers/leveranciers in de markt is.*

2. Verloop van de marktconsultatie

2.1 Planning

De planning van de marktconsultatie is als volgt.

Activiteit	Datum	Tijd (CET)
Verzenden of publiceren van de marktconsultatie	24 juli 2026	
Uiterlijke datum voor het indienen van de in dit document aan u gevraagde informatie	10 september 2026	vóór 10:00 uur
Afronden marktconsultatie	15 september 2026	

2.2 Procedure

1. De marktconsultatie start door publicatie van dit document op TenderNed.
2. We verzoeken u om de antwoorden op de vragen in deze marktconsultatie in te dienen uiterlijk op de datum die is aangegeven in de planning hierboven
3. Het indienen van de antwoorden doet u op het aanbestedingsplatform van TenderNed.
4. Na de ontvangst van de antwoorden is de marktconsultatie afgerond. Van de marktconsultatie maken we geen verslag.

2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Alle communicatie verloopt via de berichtenmodule van het aanbestedingsplatform TenderNed. Vragen over de marktconsultatie kunt u stellen via de berichtenmodule.

3. Gevraagde informatie

Dit marktconsultatiedocument dient als leidraad voor een schriftelijke consultatie. We verzoeken u vriendelijk om onderstaande vragen schriftelijk te beantwoorden.

3.1 Achtergrondinformatie

Ferm Werk maakt momenteel gebruik van ADP Workforce voor de ondersteuning van haar HR- en salarisadministratieprocessen. Deze oplossing wordt vanaf 1 januari 2028 niet langer ondersteund, waardoor Ferm Werk een nieuwe oplossing dient te selecteren en te implementeren.

Ter voorbereiding op een toekomstige aanbesteding onderzoeken we welke oplossingen de markt biedt en welke ontwikkelingen relevant zijn voor haar organisatie. Op dit moment zijn verschillende HR-, salaris- en aanverwante processen verdeeld over meerdere systemen. We zoeken naar een toekomstbestendige oplossing die processen verder digitaliseert, gebruikers ondersteunt in hun dagelijkse werkzaamheden en de gebruiksvriendelijkheid voor zowel medewerkers als beheerders vergroot.

Ferm Werk is een organisatie met een diverse doelgroep. Naast reguliere medewerkers werken binnen de organisatie ook medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Toegankelijkheid, gebruiksgemak en ondersteuning van verschillende gebruikersgroepen zijn daarom belangrijke aandachtspunten bij de selectie van een nieuwe oplossing.

Daarnaast detacheert Ferm Werk medewerkers bij externe werkgevers. Om die reden onderzoeken we niet alleen de mogelijkheden van een HR- en salarisadministratieoplossing, maar ook de eventuele meerwaarde van functionaliteit voor het beheren van detacheringen en een werkgeversportaal binnen dezelfde omgeving. Meer informatie hierover is opgenomen in Bijlage A. De organisatie kent bovendien een gelaagde structuur met verschillende rollen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit vraagt om flexibele en fijnmazige autorisatiemogelijkheden binnen de oplossing.

3.2 Welke informatie vragen wij aan u?

We hebben de vragen gerangschikt naar onderwerp.

Vragen over scope en oplossingsrichting

1. *Hoe sluit uw HR- en PSA-oplossing aan op organisaties zoals Ferm Werk, met zowel reguliere medewerkers als medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt?*

[Vul uw antwoord in]

2. *We overwegen verschillende van salarisadministratie: volledig in eigen beheer, gedeeltelijk uitbesteed of volledig uitbesteed. Wat zijn volgens u de voor- en nadelen van deze varianten? En welke varianten biedt u aan?*

[Vul uw antwoord in]

3. *Ferm Werk maakt gebruik van diverse regelingen zoals loonkostensubsidies en loonkostenvoordelen. Ondersteuning van de registratie, verwerking en rapportage van deze regelingen is voor ons van belang. Is dat mogelijk met een PSA-oplossing? Welke onderdelen kunnen worden geautomatiseerd?*

[Vul uw antwoord in]

Vragen over detachering

4. *We onderzoeken of detacheringen onderdeel moeten uitmaken van deze aanbesteding. Welke functionaliteit bieden PSA-oplossingen voor het beheren van detacheringen van medewerkers bij externe werkgevers? Welke voor- en nadelen ziet u bij opname van deze functionaliteit binnen dezelfde aanbesteding?*

[Vul uw antwoord in]

5. *Onze organisatie werkt met drie verschillende cao's (Cao Aan de Slag, Cao Sociale Werkvoorziening, Cao Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties). Kunnen PSA-oplossingen het beheer, de uitvoering en toekomstige wijzigingen van meerdere cao's ondersteunen binnen één omgeving? Zo nee, wat adviseert u ons dan om te doen?*

[Vul uw antwoord in]

Vragen over implementatie en planning

6. *We willen in september 2026 een aanbesteding publiceren en uiterlijk op 1 januari 2028 live te gaan. Acht u deze planning haalbaar? Waarom wel of niet? Ziet u risico's bij deze planning?*

[Vul uw antwoord in]

7. *Welke capaciteit en expertise verwacht u van Ferm Werk tijdens de implementatie? En hoe groot zal de tijdsinzet van (medewerkers van) Ferm Werk zijn? Denk hierbij aan HR, salarisadministratie, ICT, functioneel beheer en projectmanagement.*

[Vul uw antwoord in]

8. *Wat zijn volgens u de belangrijkste succesfactoren en valkuilen bij de implementatie van een nieuw HR- en PSA-systeem?*

[Vul uw antwoord in]

Vragen over migratie en integraties

9. *Welke mogelijkheden en beperkingen ziet u bij migratie van gegevens vanuit onze huidige omgeving (ADP Workforce)? Welke factoren beïnvloeden doorlooptijd, risico's en kosten?*

[Vul uw antwoord in]

10. *Welke integratie- en koppelmogelijkheden biedt uw oplossing? Welke aanpak adviseert u voor koppelingen:*

- *Exact*
- *UWV*
- *Arbodienst*
- *Pensioenfondsen*
- *Belastingdienst*
- *Sumatra Web-uren*
- *Verzuimsysteem*
- *Active Directory*
- *Kofax*
- *Financiële systemen*

[Vul uw antwoord in]

Vragen over beheer en autorisaties

11. *Ferm Werk kent een complexe organisatiestructuur met verschillende rollen, bevoegdheden en managementlagen. Hoe ondersteunt uw oplossing fijnmazige autorisaties en rolgebaseerde toegang?*

[Vul uw antwoord in]

12. *Hoe is functioneel beheer van uw oplossing ingericht? Welke taken liggen bij de leverancier en welke bij de organisatie? Welke verschillen bestaan er tussen de beschikbare beheermodellen en welke consequenties hebben deze voor de kosten?*

[Vul uw antwoord in]

Vragen over gebruiksvriendelijkheid en functionaliteit

13. *Een belangrijk deel van onze gebruikers bestaat uit medewerkers met uiteenlopende digitale vaardigheden en ondersteuningsbehoeften. Hoe ondersteunt uw oplossing toegankelijkheid, eenvoud en gebruiksgemak?*

[Vul uw antwoord in]

14. *Welke mogelijkheden biedt uw oplossing voor selfservice, workflowautomatisering en het digitaliseren van administratieve processen?*

[Vul uw antwoord in]

15. *Welke rapportagemogelijkheden biedt uw oplossing? In hoeverre kunnen rapportages zelfstandig worden ingericht? Wij zijn specifiek geïnteresseerd in rapportages ten behoeve van brancheorganisaties zoals Cedris en Panteia.*

[Vul uw antwoord in]

16. *Kunt u een indicatieve kostenopbouw geven op basis van de door Ferm Werk verstrekte uitgangspunten? Welke keuzes hebben de grootste invloed op de totale kosten gedurende de looptijd van de overeenkomst? Denk hierbij aan bijvoorbeeld aanvullende modules zoals:*
- *Recruitment;*
 - *Onboarding;*
 - *Learning & Development;*
 - *Personeelsvolgsysteem;*
 - *Mobiele app;*
 - *Serviceportaal;*
 - *Overige relevante modules*

[Vul uw antwoord in]

Vragen over kosten en ontwikkelingen

17. *Kunt u een indicatieve kostenopbouw geven op basis van de door Ferm Werk verstrekte uitgangspunten? Welke keuzes hebben de grootste invloed op de totale kosten gedurende de looptijd van de overeenkomst?*

[Vul uw antwoord in]

18. Welke *do's* en *don'ts* wilt u ons meegeven voor deze aanbesteding?
En zijn er nog andere dingen die u kwijt wilt?

[Vul uw antwoord in]

4. 'Spelregels' van de marktconsultatie

Voor deze marktconsultatie hanteren we de volgende spelregels. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart u hiermee akkoord te gaan.

- We houden deze marktconsultatie ter voorbereiding op een voorgenomen aanbesteding. De marktconsultatie zelf maakt nadrukkelijk geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure of preselectie.
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- U bent niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie. Als u afziet van deelname aan de consultatie zal dat niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- Met de marktconsultatie hopen we informatie te verkrijgen en inzichten op te doen. Door deelname aan de marktconsultatie stemt u ermee in dat wij verkregen informatie en opgedane inzichten kunnen gebruiken voor de voorgenomen aanbesteding. We gaan daar zorgvuldig mee om. Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie behandelen we vertrouwelijk. We verwachten van u dat u zelf aangeeft als informatie bedrijfsvertrouwelijk is.
- Van de marktconsultatiegesprekken maken wij aantekeningen voor eigen gebruik. We trekken conclusies en we gebruiken de verkregen informatie naar eigen inzicht voor de voorgenomen aanbesteding. We maken van de marktconsultatiegesprekken geen verslag dat we naderhand aan de deelnemers sturen of publiceren met aanbestedingsstukken.
- We nemen bij deze marktconsultatie in acht dat er ten tijde van de aanbesteding een gelijk speelveld is voor alle potentiële inschrijvers. We nemen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat tijdens de aanbesteding de mededinging niet wordt vervalst doordat een inschrijver die bij de marktconsultatie betrokken is geweest een voorsprong heeft op andere inschrijvers. Dit betekent onder meer dat:
 - wel of geen deelname aan deze marktconsultatie voor een inschrijver niet zal leiden tot enig voordeel of nadeel tijdens de aanbesteding;
 - de kwaliteit van de antwoorden van een deelnemer aan de marktconsultatie niet in zijn voordeel of nadeel zal werken tijdens de aanbesteding;
 - wij informatie die wij tijdens de marktconsultatie aan deelnemers hebben verstrekt en die van belang is voor het doen van een goede aanbieding, bij de aanbesteding ook zullen delen met alle potentiële inschrijvers.
- U kunt aan de marktconsultatie geen rechten ontlenen. De informatie die we verstrekken tijdens de aanbesteding kan afwijken van de informatie die wij verstrekken bij de marktconsultatie.
- U kunt geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele voor de marktconsultatie gemaakte kosten.