

Huidige situatie

Ferm werk heeft 70 medewerkers gedetacheerd bij 50 werkgevers. Dit betreft zowel individuele als groepsdetacheringen. Communicatie tussen medewerkers, werkgevers en FW vindt nu per plaats per mail en whatsapp.

Dit gaat met name over de volgende processen;

- Ondertekenen van een detacheringsovereenkomst
- Urenbriefjes worden wekelijks gemaild voor akkoord naar werkgevers. Deze worden vervolgens in een maatwerktoepassing (weburen) overgetikt zodat in het financieel systeem dan een factuur opgemaakt kan worden.
- Afstemmen van verlof tussen medewerker, werkgever en FW.

Aanvullend worden er nog:

- Rapportages in Excel gemaakt op basis van weburen om zo een goede prognose af te geven.
- Verlof moet afgestemd worden met werkgever, maar medewerker heeft ook een eigen verlofsaldo in het personeelssysteem dus verlof moet daar ook worden afgeboekt.

Gewenste situatie

De wens is een digitaal werkgeversportaal, zoals een uitzendbureau dat ook heeft, waarbij de meeste communicatie tussen medewerker, werkgever en FW zoveel mogelijk digitaal verloopt. Dit betekent:

- Digitale toegang voor werkgevers
- Digitale toegang voor medewerkers op hun mobiele telefoon.
- Procesondersteuning voor de urenbriefjes (registreren van gewerkte uren, ondertekening van ingeleverde uren door werkgever). Inzage in de voortgang van het proces (welke urenbriefjes moeten nog worden gemaakt en ondertekend), wellicht een reminder sturen via het systeem. En uitwisseling van de gewerkte uren naar ons financieel systeem.
- Procesondersteuning voor verlofaanvragen tussen medewerker, werkgever en FW, waarbij dit ook uitgewisseld wordt met het verlofsaldo in het personeelssysteem, zodat we dit maar 1x hoeven vast te leggen.
- Rapportagemogelijkheden, zoals statussen van ingeleverde uren ed.
- De gewerkte uren moeten met behulp van een koppeling worden doorgegeven aan ons financieel systeem (Exact), zodat hier een factuur kan worden opgemaakt.

Wenselijk zou zijn:

- Mogelijkheden voor het aanmaken en ondertekenen van een detacheringsovereenkomst.
- Als we ook op termijn de facturen in hetzelfde portaal zouden kunnen gaan aanbieden inclusief de status van betaling. De factuur die opgemaakt wordt in Exact zou dan gepresenteerd moeten worden in dit portaal inclusief actuele statusinformatie.
- Feedback vragen op de prestaties van de medewerker.
- We staan open voor aanvullende suggesties en ideeën.

Aandachtspunt

- Onze gedetacheerde medewerkers hebben een afstand tot de arbeidsmarkt. We willen hen wel meenemen om deze processen zoveel digitaal te ondersteunen. We horen graag van de leverancier hoe we dit zo toegankelijk mogelijk kunnen doen. Verder gaan we er vanuit dat deze digitale processen niet voor iedereen haalbaar zijn, dus processen moet ook flexibel genoeg zijn om onze medewerkers te kunnen ondersteunen.