1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Provincie Noord-Holland
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Projectbeheersing systeem (PBS) en ERP#integraties
Beschrijving:	De onderhavige opdracht betreft een overheidsopdracht voor diensten. De opdracht heeft betrekking op het leveren van een SaaS(Software as a Service)-systeem, inclusief de implementatie, configuratie, beheer, integratie en het onderhoud daarvan, ten behoeve van projectbeheersing en tijdregistratie binnen PNH. De overeenkomst betreft een dienstverleningsovereenkomst met een initiële looptijd van vier (4) jaar, met de mogelijkheid tot drie (3) verlengingen van telkens vierentwintig (24) maanden. De maximale looptijd bedraagt daarmee tien (10) jaar.
Identificatiecode van de procedure:	f4bcf4f3-dc69-49fd-b392-53950ca2d33a
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	De opdracht heeft betrekking op het leveren van een SaaS(Software as a Service)-systeem, inclusief de implementatie, configuratie, beheer, integratie en het onderhoud daarvan, ten behoeve van projectbeheersing en tijdregistratie binnen PNH.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Haarlem

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 750 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Planning en belangrijke data (ter verduidelijking) Met dit bericht wordt ook een nadere verduidelijking gegeven van de planning en de relevante termijnen binnen deze aanbestedingsprocedure. Onderstaande data zijn leidend. Inschrijvers dienen deze termijnen strikt in acht te nemen. Selectiefase • Vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen kunnen worden ingediend tot uiterlijk vrijdag 14 augustus 2026 • De Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd op maandag 31 augustus 2026 • De uiterlijke datum voor het indienen van deelnemingsaanvragen is vrijdag 11 september 2026 om 14:00 uur • De opening van de kluis met aanmeldingen vindt plaats op vrijdag 11 september 2026 om 14:01 uur • De selectie wordt bekendgemaakt op maandag 5 oktober 2026 Na verzending van de selectiebeslissing neemt de aanbestedende dienst een standstilltermijn van 7 kalenderdagen in acht. Gedurende deze termijn wordt geen uitvoering gegeven aan de voortzetting van de aanbestedingsprocedure, teneinde afgewezen gegadigden in de gelegenheid te stellen rechtsmiddelen aan te wenden tegen de selectiebeslissing. Inschrijffase • Geselecteerde gegadigden ontvangen een uitnodiging tot inschrijving op maandag 12 oktober 2026 Aanvullende info: Inschrijvingen en

Rijksoverheid

deelnemingsaanvragen die na het verstrijken van de gestelde termijnen worden ontvangen, worden niet in behandeling genomen. Aan de in dit bericht opgenomen planning kunnen geen rechten worden ontleend, anders dan voor zover deze voortvloeien uit de aanbestedingsstukken.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Projectbeheersing systeem (PBS) en ERP#integraties

Beschrijving: Binnen de scope van de opdracht valt het realiseren van een oplossing die: • Projectbeheersing ondersteunt voor uiteenlopende projecten, inclusief periodieke projectverantwoording, mede op basis van de GROTIK beheers-aspecten (Geld-Risico-Organisatie-Tijd-Informatie-Kwaliteit) • Tijdregistratie en goedkeuring van geregistreerde uren op projecten en specifieke lijnactiviteiten faciliteert • Voldoet aan relevante wet- en regelgeving, beleidskaders en controle- en auditvereisten; • Bijdraagt aan procesverbeteringen en het benutten van quick wins • Voorziet in de ontsluiting van het gehele objectenmodel via het integratieplatform van PNH, waarlangs die met betrekking tot de integraties met aanpalende systemen zoals het nieuwe financiële- en inkoopsysteem en het nieuwe HR-systeem en mogelijk applicaties voor planning en risicomanagement • Passende rapportagemogelijkheden biedt voor verschillende organisatieonderdelen Daarnaast kan de opdracht mogelijk worden uitgebreid met functionaliteiten op het gebied van portfoliomanagement, programmamanagement, capaciteitsbeheersing, risicomanagement en projectplanning. 2.750.000 euro waarde

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De opdracht kan mogelijk worden uitgebreid met functionaliteiten op het gebied van portfoliomanagement, programmamanagement, capaciteitsbeheersing, risicomanagement en projectplanning.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Haarlem

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 120 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: De overeenkomst betreft een dienstverleningsovereenkomst met een initiële looptijd van vier (4) jaar, met de mogelijkheid tot drie (3) verlengingen van telkens vierentwintig (24) maanden. De maximale looptijd bedraagt daarmee tien (10) jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 750 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname

Rijksoverheid

:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd:	5
Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd:	6

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	1 Implementatie en configuratie
Beschrijving:	De mate waarin inschrijver overtuigend aantoont een SaaS-projectbeheersingssysteem (PBS) succesvol te kunnen implementeren en configureren binnen een organisatie met een omvang en complexiteit vergelijkbaar met de Provincie Noord-Holland.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	2 Beheer en onderhoud
Beschrijving:	De inschrijver beschrijft hoe hij het beheer en onderhoud van een SaaS-oplossing vormgeeft binnen een organisatie van vergelijkbare omvang en complexiteit, inclusief het dagelijks beheer, het optimaliseren van de configuratie, het oplossen van incidenten en doorvoeren van wijzigingen, het ondersteunen van gebruikers en de afstemming met leverancier en stakeholders.

Rijksoverheid

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	3 Integratie in bestaand landschap
Beschrijving:	De inschrijver beschrijft hoe hij de integratie van een SaaS-projectbeheersingssysteem in een bestaand en complex data- en applicatielandschap vormgeeft en hoe hij daarbij koppelingen met bestaande applicaties en databronnen realiseert, gegevensuitwisseling en samenhang borgt en zorgt voor een succesvolle en operationele oplevering van de oplossing binnen een organisatie van vergelijkbare omvang en complexiteit.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	4 Ervaring SaaS-oplossing tijdschrijven en urenverantwoording
Beschrijving:	De inschrijver beschrijft hoe hij tijdschrijven en urenverantwoording binnen een organisatie vormgeeft en welke rol een SaaS-oplossing daarin speelt. Daarbij gaat hij in op de wijze waarop project- en lijnactiviteiten worden ondersteund, hoe dit bijdraagt aan projectadministratie, capaciteitsinzicht en interne verantwoordingsprocessen, en hoe beheer en continuïteit van de oplossing worden geborgd.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Hierin wordt de inschrijfprijs opgenomen. Deze wordt gerelateerd aan de laagste inschrijfprijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434835

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:	
Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving:	12/10/2026
Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist

Rijksoverheid

Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434835
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname:	11/09/2026 14:00 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Provincie Noord-Holland - Rechtbank te Noord-Holland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Provincie Noord-Holland
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Provincie Noord-Holland
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Provincie Noord-Holland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Provincie Noord-Holland
Registratienummer:	24460435
Postadres:	Houtplein 33
Stad:	Haarlem

Rijksoverheid

Postcode:	2012 DE
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rob van Veen
E-mail:	aanbestedingen@noord-holland.nl
Telefoon:	+31 235143143
Internetadres:	http://www.noord-holland.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank te Noord-Holland
Postadres:	Jansstraat 81
Stad:	Haarlem
Postcode:	2011RW
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
E-mail:	kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883611179
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	4bd3e955-3d44-4273-9176-e7aee4557bf6-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	Planning en belangrijke data (ter verduidelijking) Met dit bericht wordt ook een nadere verduidelijking gegeven van de planning en de relevante termijnen binnen deze aanbestedingsprocedure. Onderstaande data zijn leidend. Inschrijvers dienen deze termijnen strikt in acht te nemen. Selectiefase • Vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen kunnen worden ingediend tot uiterlijk vrijdag 14 augustus 2026 • De Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd op maandag 31 augustus 2026 • De uiterlijke datum voor het indienen van deelnemingsaanvragen is vrijdag 11 september 2026 om 14:00 uur • De opening van de kluis met aanmeldingen vindt plaats op vrijdag 11 september 2026 om 14:01 uur • De selectie wordt bekendgemaakt op maandag 5 oktober 2026 Na verzending van de selectiebeslissing neemt de aanbestedende dienst een standstilltermijn van 7 kalenderdagen in acht. Gedurende deze termijn wordt geen uitvoering gegeven aan de voortzetting van de aanbestedingsprocedure, teneinde afgewezen gegadigden in de gelegenheid te stellen rechtsmiddelen aan te wenden tegen de selectiebeslissing. Inschrijffase • Geselecteerde gegadigden ontvangen een uitnodiging tot inschrijving op maandag 12 oktober 2026 Aanvullende info: Inschrijvingen en deelnemingsaanvragen die na het verstrijken van de gestelde termijnen worden ontvangen, worden niet in behandeling genomen. Aan de in dit bericht opgenomen planning kunnen geen rechten worden ontleend, anders dan voor zover deze voortvloeien uit de aanbestedingsstukken.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie

Rijksoverheid

van de aankondiging:	70fd28ed-f129-4dfd-a1c5-37e3b48d20a4 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	27/07/2026 15:30 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid