



Dienstregeling
2025

Randvoorwaarden Almere

Datum:06-09-2024

KEOLIS
NEDERLAND

allGo

In dit document zijn door de OR Almere en het rayon management Almere de navolgende randvoorwaarden vastgelegd:

- 1 Materieel tijden
- 2 Keer-, buswissel- en afhandelingstijden
- 3 Pauzetijden
- 4 Vaste aflospunten
- 5 Op-, afstap- en opstarttijd
- 6 Inspanningsverplichtingen
- 7 Wensen
- 8 Personeelsparagraaf
- 9 Wijzigingen in de randvoorwaarden

Uitgangspunten voor het diensten en roosterproces

Als uitgangspunt voor het opzetten van de diensten en roosters geldt naast de Wet- en Regelgeving hieromtrent, de CAO OV o.a artikel 19 en de bijlage 11 en 35, en de geldende bedrijfsregelingen. Afgesproken is dat bij elk roosteroverleg waarin de diensten en roosters door de RC beoordeeld worden er een gemachtigt leidinggevende aanwezig is en beschikbaar is voor het overleg.

1 Materieel tijden

Bijlage tabblad 1 materieel tijden

In deze matrices worden alle op het moment van accorderen, voorkomende materieeltijden vermeld. Mocht er, lopende het dienstenproces, nieuwe materieelritten ontstaan zullen conform het meetprotocol, deze rit(ten) toegevoegd worden aan de matrix. Er worden geen mattijden verwerkt in de diensten die niet in de matrrittenlijst voorkomen zonder overleg met de OR.



Laatst aangepast 06-09-2024

Door: Coen Oudshoorn



2 Keer-, buswissel en afhandelingstijd (stilstandtijd)

Bijlage tabblad 2 keer-, buswissel- en afhandelingstijd.

Keer-, buswissel en afhandelingstijden op eindpunten worden gebruikt bij het opbouwen van de dienstregeling en de materieelomlopen, zodat er voldoende tijd is voor alle processen tussen aankomst op de eindhalte en vertrek op de beginhalte. Worden er gedurende het dienstregelingsproces andere specifieke keerlocaties gebruikt dan in de bijlage genoemd, waar redelijkerwijs niet de generieke tijd kan worden gebruikt, dan worden deze gemeten om voor deze locaties de betreffende keertijd en afhandelingstijd vast te stellen.

Keertijd is rijtijd tussen eindhalte en beginhalte. Afhandelingstijd is de tijd waarin het voertuig stil staat op een eindpunt, beginpunt, op een bufferlocatie en/of op een andere willekeurige halte op een lijn om passagiers uit- cq in te laten stappen etc. Dit wordt ook wel stilstandtijd of lay-ovetijd genoemd. Buswisseltijd is de tijd om van bus te wisselen tijdens de uitvoering van een dienst.

De voorsta en buffertijd dient in de meting te worden meegenomen als zijnde rijtijd.

Aangezien er geen uitstaphalte is op Almere Centrum is de keertijd voor de lijnen 326, M3, M4, M5, M6, M7 en M8 verwerkt in de rijtijd. De afhandelingstijd is daarbij één minuut. Het management en de ondernemingsraad zijn overeengekomen dat de rijtijd van Stadhuisplan naar Almere Centrum 2 minuten of meer moet zijn. De vervoerkundige zorgt dat dit inzichtelijk is voor de roostercommissie bij de adviesaanvraag dienstregeling. Daarnaast spannen zowel de ondernemingsraad als het management zich aan om de situatie rondom keertijden Almere Centrum uit te leggen aan het rijdend personeel.

In het geval van de M7 en M8 is de rijtijd en keertijd van halte Stadhuisplein naar Almere Centrum niet 3 minuten. Dit is in overleg met de OR aangepast naar 2 minuten. Dit omdat de totale rijtijd vanaf Parkwijk naar Almere Centrum maar 6 minuten is. Dan is 3 minuten voor een klein deel van de rit te beperkt.

Om voor lijn 22 een oplossing te zoeken voor bijlage 35 is gekozen voor het volgende. Halte Pontonweg krijgt geen keertijd meer. Dat is ook niet meer nodig in verband met het sluiten van de gevangenis. De keertijd die vrijkomt, plaatst de vervoerskundige bij de buffertijd op Almere Buiten NS.



Laatst aangepast 06-09-2024

Door: Coen Oudshoorn

3 Pauzetijden

bijlage tabblad 3 Pauzetijden

Genoemde bruto-pauzetijden zijn opgebouwd uit de netto pauze (15 of 30 minuten) vermeerderd met de looptijd. Worden er gedurende het dienstregelingsproces andere specifieke pauzelocaties gebruikt dan in de bijlage genoemd, dan worden deze handmatig gemeten om voor deze locaties de betreffende pauzetijd vast te stellen.

4 Vaste aflospunten

Bijlage tabblad 4 Aflospunten

De gebruikte aflospunten in Almere zijn terug te vinden in de bijlage. Een aflospunt is een locatie waar men de bus kan verlaten om op-, af- danwel over te stappen.

- **M1 Almere Haven de Steiger.**
Haven in, is géén aflospunt. Alleen rondje Haven uit voor de stad.
Streek is het aflospunt Haven in.
- **M7 Almere Buiten**
Almere Buiten de M7 richting Oostvaarders wordt niet afgelost.
Alleen de M7 naar Almere Centrum heeft aflos.

Dit i.v.m. de extra looptijd die anders verwerkt moet worden waar geen ruimte voor is.



Laatst aangepast 06-09-2024

Door: Coen Oudshoorn

5 Op-, afstap- en opstarttijd

Bijlage tabblad 5 op-, afstap- en opstarttijd

Opstarttijd is de tijd die wordt gegeven de werkzaamheden te verrichten, voordat wordt uitgerukt of de werkzaamheden van anderen worden overgenomen. De afstaptijd is de tijd die in de dienst wordt gegeven om de werkzaamheden te verrichten bij het inrukken (prep in) of als de bus aan anderen worden overgegeven.

Opstarttijd (prep out) is de extra benodigde tijd om een bus gereed te maken, die volgens zijn omloop zo lang stil staat, dat er extra handelingen en/of tijd nodig zijn ten opzichte van de standaard situatie. De opstarttijd is alleen nodig als dit niet wordt uitgevoerd door de uitrukdienst.

De daadwerkelijke op-, afstap- en opstarttijd wordt bij de tijdmeting meegenomen. Daarbij wordt de gemiddelde looptijd berekend zoals omschreven in bijlage 5.



Laatst aangepast 06-09-2024

Door: Coen Oudshoorn

6 Inspanningsverplichtingen

In deze randvoorwaarden nemen we bewust de alinea „inspanningsverplichtingen“ op. Dit is bedoeld om wensen en verzoeken die leven bij zowel de roostercommissie als bij het management mee te nemen en rekening mee te houden in het nieuwe pakket. Het zijn geen eisen en verplichtingen maar geven wel aan waar behoefte aan is. Middels deze vastlegging zal zowel de roostercommissie als het management zich inspannen het meest maximale hieruit te halen, zonder concrete harde realisatie afspraak. Dit zal ten alle tijde in goed overleg gaan tussen de roostercommissie en het management.

1. Het management en de afdeling planning zullen zich inspannen om zoveel als mogelijk te voorkomen dat er meer dan één bus op één halte tegelijkertijd te Almere Centrum staan of gebruikt een bufferplek in de diensten die daadwerkelijk beschikbaar is. Een bus kan niet volgens omloop op CS aankomen als er nog een andere bus op de halte staat. Er is namelijk geen bufferruimte. Bijvoorbeeld bij bus vertrek elke 7 minuten is de actual layover tijd maximaal 6 minuten.
2. Het management en de afdeling planning zullen zich inspannen om zoveel als mogelijk van de ritten in de spits, 3 minuten of meer stilstand hebben op station Amstel en station Bijlmer Arena in te plannen. Streven is dit voor minimaal 90% te realiseren. Dit om mogelijke vertragingen op te vangen
3. Het management en de afdeling planning zullen zich inspannen om zoveel als mogelijk invulling te geven aan de door de OR opgesomde wensen uit de bijlage (tabblad 6).
4. Het management en de ondernemingsraad Almere spannen zich in om chauffeurs die onbekende lijnen willen verkennen, deze hiervoor de gelegenheid te geven.
5. Als er langdurige omleidingen (4 weken of langer) zijn in het netwerk treedt het management en de ondernemingsraad Almere in overleg over de gevolgen en de oplossingen.
6. Rijtijd metingen worden gehouden in een vastgestelde periode welke is overlegd met de ondernemingsraad Almere. Data gegenereerd buiten deze periode doen niet ter zake. Tijden van trajecten die nieuw zijn in 2025 worden in eerste instantie alleen bij benadering met de beschikbare data berekend.
7. Fysieke rijtijdmetingen worden gedaan met 2 OR-leden, 1 of 2 leden van het managementteam en/ of de vervoerkundige.
8. Het management Almere spant zich in om de lengte van XL-diensten zo dicht mogelijk tegen de 6:45/7:00 uur te aan te schrijven.
9. Collega's die mix diensten rijden en 60+ zijn, worden niet ingedeeld op late diensten die eindigen na 01:00 's nachts.
10. Een rijblok op de stad is maximaal 3 uur 25.



11. Het management van Almere spant zich in om het laadmoment van de elektrische bussen op zaterdag en zondag te plannen op het drukste moment van de dag.
12. Rules lentepakket:
De rules waarop het lentepakket 2023 gebouwd is, zijn als volgt:
 - a) 2e Deel van gebroken diensten begint altijd na 12:00.
 - b) Dienstdeel van een gebroken dienst is niet langer dan 5 uur en 30 minuten.
 - c) In diensten die langer zijn dan 8 uur en 30 minuten is de 1e pauze minumaal 30 minuten.
 - d) Pauzes in eerste 25% van een dienst worden niet toegestaan. In de laatste 25% van een dienst wel. Gebroken diensten zijn hiervan uitgezonderd.
 - e) Percentage diensten langer dan 8 uur 30 staat op 10% in Hastus.
 - f) OD diensten worden in principe niet gemaakt. Zijn deze noodzakelijk gaat de planner in overleg met de RC.
13. Lijn 326 Rijblok max 2 keer.

7 Oudjaarsdag

Dienstregelingritten die om 19.59 hun rit aanvangen, worden uitgereden tot het eindpunt. Daarna materiaal naar de stalling. Dienstregelingritten die aanvangen om 20.00 en later, worden niet meer aangevangen. Deze gaan materiaal naar de stalling. Uitzondering is de M1 en de M2 op Almere Centrum en de M1 op Almere Haven Centrum. Dit zodat voor de passagiers als opdrachtgever zeer belangrijke lijnkoppelingen behouden blijven. Deze lijnen eindigen hun rit op Stripheldenbuurt of de Steiger (na het rondje Haven).

8 Wensen

bijlage tabblad 6 wensen.

De roostercommissie kan in de bijlage de wensen doorgeven die zij van belang vinden voor het pakket. Dit bespreken we jaarlijks voor het accorderen van de randvoorwaarden. Vanuit deze wensen kan de rayonmanager bekijken welke hij laat doorrekenen/simuleren in het pakket. Met die uitkomsten zal in samenspraak worden bekeken welke realiseerbaar zijn en dus worden doorgevoerd of niet worden doorgevoerd. Het is dus de bedoeling met deze paragraaf dat de wensen die er leven mee worden afgewogen in de opmaak van het nieuwe pakket.

9 Personeelsparagraaf

De met werknemers afgesproken afwijkende diensten en of roosters (mutatie diensten cq roosters) worden voor invoering, met de benodigde informatie, ter beoordeling en goedkeuring voor gelegd aan de ondernemingsraad volgens de procedure beschreven in de CAO openbaar vervoer.

Laatst aangepast 06-09-2024

Door: Coen Oudshoorn

10 Wijziging randvoorwaarden

Wijzigingen in voorliggende randvoorwaarden worden niet anders dan na goedkeuring van de OR Almere en het management van Keolis Almere doorgevoerd. Voorstellen tot wijziging kunnen door de OR en het management van Keolis Almere worden ingediend bij het tweemaandelijks overleg met de roostercommissie of worden ingebracht in een OR OV vergadering.

Een voorstel tot wijziging gaat minimaal vergezeld van een duidelijke, controleerbare schriftelijke onderbouwing. Hiervoor zal de onderbouwing minimaal de navolgende elementen moeten bevatten;

- Datum
- Eigenaar / indiener
- Redenen / doel
- Kwantitatieve onderbouwing van gewenste verandering
- Voorstel

Na de start van een dienstregeling jaar wordt er eind januari, daaropvolgend, geëvalueerd met de ondernemingsraad Almere, rayonmanager en vervoerkundige. Mochten het management en de OR samen overeenkomen dat er in het nieuwe pakket een grote fout zit dan wordt dit zo snel als mogelijk opgelost. Afhankelijk van de situatie worden dan afspraken gemaakt wanneer en hoe dit te realiseren.

Voor akkoord:

Datum: 11-9-2024



Kelly Hoonhooft
Voorzitter OR



Nick Antwerpen
Rayonmanager

VASTGESTELDE MATRITTEN VOOR DIENSTREGELINGJAAR 2025

Beginpunt	Eindpunt	tijden 2025	Type bus	Opmerkingen
Almere Buiten, Garage	Almere Centrum	11		behoud bus Inclusief afhandelingsstijd
Almere Centrum	Almere Buiten, Garage	9		
Almere Buiten, Garage	Almere Centrum	11	POD	Inclusief overstaptijd op bus
Almere Centrum	Almere Buiten, Garage	11		
Almere Buiten, Garage	Station Buiten	5	M7/M22	
Station Buiten	Almere Buiten, Garage	4		
Almere Buiten, Garage	Station Buiten	8		Met bus keren via Evenaar
Almere Buiten, Garage	Station Buiten	7	POD	incl lopen + sleutel
Station Buiten	Almere Buiten, Garage	7	POD	
Almere Buiten, Garage	Componistenpad	16		
Componistenpad	Almere Buiten, Garage	15		
Almere Buiten, Garage	Noorderplassen Noord	17		Via Busbaan
Noorderplassen Noord	Almere Buiten, Garage	16		
Almere Buiten, Garage	Station Oostvaarders	13		
Station Oostvaarders	Almere Buiten, Garage	12		
Almere Buiten, Garage	Station Parkwijk	15		bij lijn 322/323
Station Parkwijk	Almere Buiten, Garage	11		
Almere Buiten, Garage	Pontonweg/PIA	6		
Pontonweg	Almere Buiten, Garage	7		
Almere Buiten, Garage	Station Poort	18		Diesel via de Hoge Ring
Station Poort	Almere Buiten, Garage	18		
Almere Buiten, Garage	Station Poort	25		Elektrisch via de busbaan
Station Poort	Almere Buiten, Garage	24		
Almere Buiten, Garage	Sallandsekant	15		
Sallandsekant	Almere Buiten, Garage	13		
Almere Buiten, Garage	Stripheldenbuurt Oost	18		
Stripheldenbuurt Oost	Almere Buiten, Garage	16		
Almere Buiten, Garage	Nobelhorst	18		
Nobelhorst	Almere Buiten, Garage	16		
Almere Buiten, Garage	Busstation 't Oor	16		
Busstation 't Oor	Almere Buiten, Garage	15		
Almere Haven, Garage	Station Centrum	10		Behoud Bus Incl. afhandelingsstijd
Station Centrum	Almere Haven, Garage	10		
Almere Haven, Garage	Station Centrum	10	POD	incl. overstaptijd op bus
Station Centrum	Almere Haven, Garage	10		
Almere Haven, Garage	Amstelstation	26		* niet gemeten in 2024
Amstelstation	Almere Haven, Garage			
Almere Haven, Garage	Bijlmer Arena	26		* niet gemeten in 2024
Bijlmer Arena	Almere Haven, Garage			
Almere Haven, Garage	Componistenpad	7		
Componistenpad	Almere Haven, Garage	8		
Almere Haven, Garage	Station Muziekwijk	11		
Station Muziekwijk	Almere Haven, Garage	9		
Almere Haven, Garage	Station Parkwijk	12		
Station Parkwijk	Almere Haven, Garage	12		
Almere Haven, Garage	Station Poort	13		
Station Poort	Almere Haven, Garage	13		
Almere Haven, Garage	Sallandsekant	13		
Sallandsekant	Almere Haven, Garage	13		
Almere Haven, Garage	Station Buiten	19		
Station Buiten	Almere Haven, Garage	20		
Almere Haven, Garage	Station Oostvaarders	20		Via A6 afrit 4 (OR gaat data aanleveren van verstoringen).
Station Oostvaarders	Almere Haven, Garage	20		Via A6 afrit 4 (OR gaat data aanleveren van verstoringen).
Almere Haven, Garage	Stripheldenbuurt Oost	23		Via A6 afrit 4 (OR gaat data aanleveren van verstoringen).
Stripheldenbuurt Oost	Almere Haven, Garage	23		Via A6 afrit 4 (OR gaat data aanleveren van verstoringen).
Almere Haven, Garage	De Steiger	1		
De Steiger	Almere Haven, Garage	1		
Almere Haven, Garage	Noorderplassen Noord	17		
Noorderplassen Noord	Almere Haven, Garage	17		
Almere Centrum	Station Parkwijk	6		
Almere Centrum	Station Poort	16		
Station Poort	Almere Centrum	14		
Almere Haven, Garage	Busstation 't Oor	3		
Busstation 't Oor	Almere Haven, Garage	3		
Almere Haven, Garage	Busstation 't Oor	3	POD	Incl overstaptijd
Busstation 't Oor	Almere Haven, Garage	3		
Almere Haven, Garage	Nobelhorst	16		
Nobelhorst	Almere Haven, Garage	16		

Almere Buiten, Garage	Almere Haven, Garage	19		
Almere Haven, Garage	Almere Buiten, Garage	19		




Bijlage 3
Pauzetijden

Locatie	lopen	pauze	lopen	Bruto pauze	opmerking
Station Almere Centrum	00:02:00	00:15:00	00:02:00	0:19:00	
De Steiger	00:01:00	00:15:00	00:02:00	0:18:00	
Almere Buiten Garage	00:01:00	00:15:00	00:01:00	0:17:00	mits bus op halte waar nu podwagens staan geen aflosplek wordt. Anders discussie
Almere Haven Garage	00:01:00	00:15:00	00:02:00	0:18:00	
Almere Buiten NS	00:01:00	00:15:00	00:02:00	0:18:00	
Amstelstation	00:02:00	00:15:00	00:02:00	0:19:00	mits P.PLEK
Bijlmer Arena	00:03:00	00:15:00	00:03:00	0:21:00	mits P.PLEK
				0:00:00	
				0:00:00	
				0:00:00	
				0:00:00	
				0:00:00	
				0:00:00	
				0:00:00	
				0:00:00	
				0:00:00	
				0:00:00	
				0:00:00	
				0:00:00	

Pauzetijden variëren tussen de 15 en 25 minuten.



Bijlage 2
Keer-, buswissel- en afhandelingstijd

Keer- en afhandelingstijd				
Lijn	Eindpunt	Keertijd	Afhandelingstijd	Uitleg
322	Station Almere Parkwijk	2 min	1 min	
M5	Station Parkwijk		1 min	
326/M3/M4/M5/M6/M7/M8	Station Almere Centrum		1 min	Keertijd is verwerkt in rijtijd. Van Stadhuisplein naar Almere Centrum minimaal 2 min. rijtijd.
326	Blaricum Carpool		1 min	
M2/M7/22/330	Station Almere Buiten		1 min	
M2/M7	Station Almere Oostvaarders		1 min	
M3	Componistenpad		1 min	
M8	Sallandsekant	0 min	1 min	
M8	Nobelhorst	?	?	
M5	Sallandsekant		1 min	Keertijd is verwerkt in rijtijd.
M6	Noorderplassen	2 min	1 min	Kan ook in 2 min. Klopt. Afspraak is gemaakt in 2020/2021 1 minuut rijtijd eraf en 1 minuut keertijd erbij.
322/327	Amstelstation		1 min	
330	Station Bijlmer Arena		1 min	
M4/24	Station Poort		1 min	
M2	Stripheldenbuurt	1 min	1 min	
M1	Almere Haven Centrum		0 min	
M1	Station Almere Centrum		1 min	
M2	Station Almere Centrum		1 min	
322/326/330	t Oor		1 min	van POD/Aflosbus op Lijnbus tbv installeren chauffeur

Buswisseltijd			
Situatie	Tijd		
Standaard buswisseltijd	2 min		
Buswisseltijd van streek naar stad	10 min		
Buswisseltijd van stad naar streek	10 min		



Bijlage 4
Aflospunten

Punten in systeem	Uitleg	
Almere Haven, De Steiger		
Busstation 't Oor		
Almere Centrum		
Almere Station Buiten		
Almere Station Poort	Alleen lijn 24	
Amsterdam Amstel	Voor pauze	
Amsterdam Bijlmer	Voor pauze	

12 1

Bijlage 5 Op- afstaptijden

Almere Buiten				
Type	Type bus	Tijd	Toelichting	Totale tijd
Opstaptijd	Allen	2 min.	Gereed staande bus/auto, uitruk zet deze klaar (3X Winst)	2 min.
Opstartijd	MAN streek	3 min.	Niet rijklare bus. 3 min. + 2 min. Prep out	5 min.
Opstartijd	MAN stad	3 min.	Niet rijklare bus. 3 min. + 3 min. Prep out	6 min.
Opstartijd	POD	2 min.	Bij eerste uitruk (incl. stekkeren)	3 min.
Afstaptijd	MAN	1 min.		1 min.
Afstaptijd	BYD	3 min.	Incl. stekkeren is 1 min afstaptijd + 2 min. prep.in	3 min.
Afstaptijd	POD	3 min.	laatst binnenkomende, incl. stekkeren	3 min.
Almere Haven				
Type	Type bus	Tijd	Toelichting	Totale tijd
Opstaptijd	MAN/POD	3 min.	Gereed staande bus/auto, uitruk zet deze klaar (3X Winst)	3 min.
Opstaptijd	POD op reservehalte	2 min.		2 min.
Opstartijd	MAN streek	3 min.	Niet rijklare bus. 3 min. + 2 min. Prep out	5 min.
Opstartijd	MAN stad	3 min.	Niet rijklare bus. 3 min. + 3 min. Prep out	6 min.
Opstartijd	POD	1 min.	alleen bij eerste uitruk (incl. stekkeren)	3 min.
Afstaptijd	MAN	2 min.		2 min.
Afstaptijd	POD	2 min.	laatst binnenkomende, incl. stekkeren	2 min.



Wensen voor de dienstregeling en diensten vanuit de OR

Materieelinzet		
Dag	Lijn/plek	Materieelwens
Ma/Zo	M1/M2	15 mtr
Ma/vrij	Almere Centrum	Max. 4 Pod auto's
Zat/Zo	Almere Centrum	Max. 6 Pod auto's
Ma/Zo	Almere Centrum	Max. 1 materieelbus
Zat/Zo	Tussen 12:00 en 19:00	geen elektrisch

Aansluitingen	
330/327 BEIDE RICHTINGEN IN DE SPITS	
M 1 op 't Oor 322/327/330	M1 VANUIT STAD
326 Blaricum Carpool 320 > A.dam	VANUIT HAVEN

Tijdhalthes
Begin haltes
NS Stations
t Oor M1 < >
t Oor Streek > A.dam
M1 Steiger > Stad i.v.m. aflossen
t Oor > Parkwijk
Muiden P&R Nachtlijnen > Almere

Wensen voor dienstenpakket
Geen passagiersbewegingen met de nachtlijnen.
Als meerdere collega's meerijden met 1 podwagen is de laatste collega die binnenkomt de chauffeur.
Een mix van stad en streek een maximale rijblok tijd te geven van 3u25 min.
Op 26 en 27 april alleen 15 meter bussen in verband met capaciteit.
322 muiden - oor visa versa max 3 uur
326 max 2 slagen in verband met bijlage 35

