



Gemeente Almere
t.a.v. mevrouw E. Pot
Postbus 200
1300 AE Almere

Datum

4 juli 2025

Uw kenmerk

88503739

Onderwerp

Deskundigenverklaring personeelsopgave Keolis concessie busvervoer Almere 2018-2027

Geachte mevrouw Pot,

Hierbij ontvangt u in het kader van de Wet personenvervoer 2000 mijn deskundigenverklaring naar aanleiding van de personeelsopgave van Keolis ten aanzien van de concessie busvervoer Almere 2018-2027.

Deze verklaring kan worden opgenomen in het bestek van de nieuwe OV-concessie.

Ik ga ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Accept Account
B.C. van Beers - van der Kubbe AA

Deskundigenverklaring

De bijgaande gewaarmerkte personeelsopgave van 2 juli 2025 van de concessie busvervoer Almere 2018-2027 uitgevoerd door Keolis die uitgaat van:

- 301,9 f.t.e. direct personeel met een totale loonsom van € 21.459.065,- gebaseerd op de loonkosten 2024
- 45,4 f.t.e. indirect personeel met een totale loonsom van € 4.542.937,- gebaseerd op de loonkosten 2024
- voor wat betreft de toerekening van de indirecte f.t.e.'s: Dit is geschied op basis van de verhouding van de gedeelde omzet 2024 ten opzichte van de totale omzet 2024

is opgesteld overeenkomstig artikel 39 lid 1 van de Wet personenvervoer 2000.



Accept Account

B.C. van Beers - van der Kubbe AA

Gemeente Almere
t.a.v. Mevrouw E. Pot
Postbus 200
1300 AE Almere

datum: 2 juli 2025
onderwerp: Personeelsopgaaf Almere
uw kenmerk: SBL/2025/18192221
ons kenmerk: dir. 28/CH/RvB/mg
e-mail: secretariaat@keolis.nl

Geachte mevrouw Pot,

Hierbij doen wij u de personeelsopgave voor de aanbesteding Almere toekomen. Het betreft de opgave voor de huidige concessie Almere per 31 maart 2025.

Definitie direct en indirect personeel

Onder direct personeel worden de chauffeurs verstaan die belast zijn met de uitvoering van de dienstregeling. Daarnaast worden conform artikel 37 lid 1a van de Wp2000 ook medewerkers Service & Veiligheid en medewerkers Servicepunt gerekend tot het direct personeel.

Het overige personeel valt onder het indirecte personeel. Dit betreft zowel personeel dat direct aan de concessie is toe te rekenen als personeel dat werkt voor alle concessies van Keolis.

Situatie op peildatum 31 maart 2025

Voor de uitvoering van de dienstregeling wordt ook gebruik gemaakt van uitzendkrachten. Het aantal FTE uitzendkrachten is bepaald door het aantal inleenuren af te zetten tegen de werkbare uren van de medewerkers in loondienst.

Het totaal aantal directe medewerkers is op peildatum 301,9 FTE, dit wordt aangevuld met 41,1 FTE aan uitzendkrachten. Het aantal indirecte medewerkers is 45,4 FTE. De loonkosten van zowel de directe als indirecte werknemers zijn gebaseerd op de werkelijke gemiddelde loonsom over 2024. Dit bestaat uit het Bruto vast loon, Vakantiegelden, Eindejaarsuitkeringen, Sociale lasten, pensioenlasten, Onregelmatigheidstoeslag, gebroken dienstentoeslag en overuren.

Situatie 11 december 2027

Ten aanzien van het direct personeel:

Indien in 2027 een vergelijkbare dienstregeling geldt- als 2025 dan verwachten we geen grote mutaties in het personeel.

Ten aanzien van het indirecte personeel:

Keolis verwacht tot en met 2027 geen wijzigingen in de aantallen indirecte medewerkers, doordat er geen toe- of afname in de omzet wordt verwacht. Mocht de omzet wel wijzigen door onvoorziene omstandigheden, dan is de verwachting dat het aantal indirecten zal wijzigen naar rato van de omzettoename of -afname. Het aantal indirecten toegewezen aan Almere zal daarmee niet wijzigen.

De hoogte van de salariskosten zal muteren in verband met de functiejaren en de ontwikkeling in de cao's.

Hierbij verklaar ik dat de opgaaf geen onregelmatigheden bevat.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Chris Hogeveen
Algemeen Directeur

Bijlagen:

Tabel 1: Tabel personeelsgegevens Concessie Almere

Tabel personeelgegevens per 31 maart 2025 concessie Almere

Onderwerp	Info	Direct personeel	Indirect personeel
A. Omvang	1) Percentage personeelsleden full-time vast dienstverband	51,8%	69,6%
	2) Percentage personeelsleden full-time tijdelijk dienstverband	11,6%	7,7%
	3) Percentage personeelsleden part-time vast dienstverband	27,9%	17,7%
	4) Percentage personeelsleden part-time tijdelijk dienstverband	8,7%	5,0%
	5) Bovenstaand (1 t/m 4) aantal personeelsleden in fte's	301,9	45,4
	6) Aantal uitzendkrachten fte's	41,1	
	7) Berekeningswijze waarmee de aantallen fte zijn bepaald, toelichten in brief		
De hieronder gevraagde gegevens hebben uitsluitend betrekking op de onder A. genoemde personeelsleden of fte's			
B. Functies	Functies binnen de betreffende personeelscategorie Voor de directen in ieder geval uitgesplitst naar Chauffeurs Service, controle en veiligheidsmedewerkers uitgesplitst naar de bevoegdheden Loketverkopers (volledige opsomming) en het totaal aantal fte's dat het betreft	267,9 31,9 2,1	
C. Leeftijds-opbouw	1) Percentage fte's < 20	1,0%	0,0%
	2) Percentage fte's 20-<25	2,8%	1,2%
	3) Percentage fte's 25-<30	4,4%	7,3%
	4) Percentage fte's 30-<35	8,1%	10,5%
	5) Percentage fte's 35-<40	7,9%	9,8%
	6) Percentage fte's 40-<45	9,7%	11,6%
	7) Percentage fte's 45-<50	8,7%	13,3%
	8) Percentage fte's 50-<55	12,4%	11,3%
	9) Percentage fte's 55-<60	14,0%	15,1%
	10) Percentage fte's 60-<65	23,1%	13,9%
	11) Percentage fte's >65	7,9%	6,0%

Uitsluitend voor boekhoudingsdoeleinden

Accept Account

D.	Diensttijd	1) Percentage fte's 0 -< 5 jaar in dienst	45,0%	35,0%
		2) Percentage fte's 5 -< 10 jaar in dienst	19,7%	20,2%
		3) Percentage fte's 10-<15 jaar in dienst	5,8%	7,8%
		4) Percentage fte's 15-< 20 jaar in dienst	12,6%	7,9%
		5) Percentage fte's 20-< 25 jaar in dienst	4,3%	10,8%
		6) Percentage fte's 25-< 30 jaar in dienst	3,2%	4,5%
		7) Percentage fte's 30 of meer jaar in dienst	9,4%	13,8%
E.	Arbeids-voorwaarden	1) Aantal fte's waarop de cao openbaar vervoer van toepassing is	301,9	40,7
		2) Aantal fte's waarop de cao multimodaal van toepassing is	0,0	4,7
		3) Aantal fte's waarop bedrijfsregelingen voor arbeidsvoorwaarden van toepassing zijn (vermeld welke en inhoud van deze regelingen)		
G.	Pensioen-fondsen	Percentage ABP	0,7%	4,6%
		Rail & OV	99,3%	95,4%
H.	Vennoot-schappen	Opgaaf Vennootschappen en % personeelsverdeling over deze vennootschappen:		
		Keolis Openbaar Vervoer BV	100,0%	89,6%
		Keolis Nederland	0,0%	10,4%
I.	Kosten	1) Salariskosten (Bruto loon exclusief toeslagen en overige personeelskosten) in euro/jaar, toelichten welk prijspeil en hoe berekend	€ 13.894.346	€ 3.287.788
		2) Sociale lasten in euro/jaar, toelichten welk pp en hoe berekend	€ 3.085.210	€ 596.365
		3) Pensioenpremie in euro/jaar idem	€ 2.335.592	€ 538.109
		4) Onregelmatigheid- / Gebroken Diensten toeslag in euro / jaar	€ 1.953.967	€ 95.504
		5) Overurentoeslag in euro/jaar idem	€ 189.949	€ 25.171
J.	Ziekteverzuim	Percentage ziekteverzuim		
		2022	15,7%	
		2023	18,8%	
		2024	16,7%	
		eerste 3 maanden van 2025	15,3%	