Bijlage D.18 Procedure Actualiseren Kwaliteitsplannen

Uitgangspunten

- De Gemeente en de Concessiehouder stellen een planning op.
- De Concessiehouder evalueert de uitvoering van het kwaliteitsplan van dienstregelingjaar x-1 en x-2.
- De Concessiehouder inventariseert bij Reizigers en stakeholders naar de wensen voor dienstregelingjaar x.
- De Concessiehouder en de Gemeente bepalen, o.b.v. de evaluatie en de wensen, in hoofdlijnen de wijzigingen voor dienstregelingjaar x .

Detailuitwerking kwaliteitsplan

- De Concessiehouder werkt het kwaliteitsplan in detail uit.
- De Concessiehouder bespreekt het ontwerp met de Gemeente, het ROCOVF en eventueel andere belanghebbenden.
- De Concessiehouder past waar nodig het kwaliteitsplan aan.
- De Concessiehouder legt de kwaliteitsplannen ter advisering voor aan het ROCOVF.
- De Concessiehouder past de kwaliteitsplannen aan waar nodig o.b.v. de inspraakreacties.

Vaststelling kwaliteitsplan

(uiterlijk nov jaar x-1)

- De Concessiehouder verzoekt de Gemeente in te stemmen met het kwaliteitsplan.
- Bij het kwaliteitsplan voegt de Concessiehouder de reactie van het ROCOVF bij en wat zij met de reacties heeft gedaan.
- De Gemeente beoordeelt het kwaliteitsplan en stemt hiermee in of geeft een aanwijzing.