

Bijlage D.15 Monitoringsprotocol

Onverlet het bepaalde in het PvE en de Concessiebeschikking heeft de Gemeente aanvullende wensen in informatievoorziening met het oog op monitoring conform hoofdstuk 13 van het PvE. Het monitoringsprotocol is een uitwerking daarvan.

De landelijke standaard op het gebied van ov-monitoring wordt gevormd door het Model Informatieprofiel Openbaar Vervoer (MIPOV). Zowel de Gemeente als de Concessiehouder sluiten zich bij MIPOV aan en volgen de ontwikkelingen daarin. Daarnaast heeft de Gemeente een aantal aanvullende eisen naast het MIPOV.

1. De Concessiehouder stelt alle MIPOV rapportages volgens de meest recente in landelijk verband afgesproken standaard (inclusief addenda) beschikbaar.
2. De Concessiehouder stelt alle in dit protocol/ PvE genoemde gegevens op verzoek ook beschikbaar via API en in een bewerkbaar format, zoals csv of xlsx of gelijkwaardige formats.
3. Om onderzoek naar reisrelaties mogelijk te maken stelt de Concessiehouder maandelijks data beschikbaar van de voorafgaande kalendermaand waarin op basis van chipkaartdata (of zijn opvolger) de volgende informatie-elementen terugkomen:
 - a. Naam instaphalte
 - b. Haltecode instaphalte
 - c. Naam uitstaphalte
 - d. Haltecode uitstaphalte
 - e. Systeemlijnummer
 - f. Publiekslijnummer
 - g. Dagsoort
 - h. Uurblok
 - i. Sommatie van unieke combinaties van bovenstaande elementen in aantallen reizigers
 - j. Sommatie van unieke combinaties van bovenstaande elementen in reizigerskilometers
 - k. Sommatie van unieke combinaties van bovenstaande elementen in afgeschreven saldi
4. Om bezettingen per rit op basis van chipkaartdata (of zijn opvolger) te kunnen bepalen en onderzoek naar propositiegebruik mogelijk te maken stelt de Concessiehouder maandelijks data beschikbaar van de voorafgaande kalendermaand waarin op basis van chipkaartdata (of zijn opvolger) de volgende informatie-elementen terugkomen:

- a. Naam instaphalte
 - b. Haltecode instaphalte
 - c. Naam uitstaphalte
 - d. Haltecode uitstaphalte
 - e. Systeemlijnummer
 - f. Publiekslijnummer
 - g. Dagsoort
 - h. Ritnummer
 - i. Propositie
 - j. Bezettingsinformatie tussen alle opeenvolgende haltes.
 - k. Sommatie van unieke combinaties van bovenstaande elementen in aantallen reizigers
5. Om inzicht te krijgen in de totale reizigersomvang stelt de Concessiehouder bovenop de chipkaartdata (of zijn opvolger) maandelijks aanvullend een overzicht beschikbaar van reizigersaantallen en reizigerskilometers die niet met een chipkaart (of zijn opvolger) zijn geregistreerd.
6. De Concessiehouder stelt halfjaarlijks een overzicht beschikbaar van het in te zetten wagenpark inclusief technische reserve waarin onderstaande tenminste wordt vermeld per voertuig onder vermelding van grootwagennummer, kenteken en uitvoering (uitstraling productformule).
 - a. Status van het onderhoud van het materieel en reparaties en/of modificaties aan het Materieel/Assets;
 - b. de mate van inzetbaarheid van het Materieel, waarbij in ieder geval duidelijk wordt aangegeven gedurende welke periode(s) Materieel niet inzetbaar is, wat daarvan de oorzaak was (bijvoorbeeld schade als gevolg van een ongeluk) en wanneer het gebrek is verholpen;
 - c. de prestaties van de ZE-bussen in ieder geval waar het gaat om het aantal gereden kilometers en energieverbruik;
 - d. de prestaties van de Batterijpakketten van de ZE-bussen, waaronder de ontwikkeling van de SoH-waarde (State of Health: de actuele conditie van de Batterijpakketten vergeleken met de maximale conditie) en het risico op voortijdig falen (i.e. het falen van een Batterijpakket vóór het moment dat de Gegarandeerde inzetperiode eindigt).
 - e. andere zaken die de waarde van het voertuig of de asset kunnen beïnvloeden.
7. De Concessiehouder levert een overzicht van meldingen aan Wegbeheerders inzake infrastructuur en halte-infrastructuur. Zie eis 5.1.12 van het PvE.
8. De Concessiehouder levert een sluitende ritregistratie. Zie eis 6.2.12 van het PvE.

9. De Concessiehouder levert de gegevens aan betreffende de incidentenregistratie, zoals bedoeld in eis 11.7.2 van het PvE.

In de tabel hieronder staat op welk moment de gevraagde bestanden uiterlijk beschikbaar dienen te worden gesteld.

Element	Artikel	Frequentie (minstens)	Termijn
MIPOV	1	Maandelijks	1 maand na afloop maand
Reisrelaties	3	Maandelijks	1 maand na afloop maand
Bezettingen	4	Maandelijks	1 maand na afloop maand
Reizigersomvang	5	Maandelijks	1 maand na afloop maand
Voertuigen	6	Halfjaarlijks	1 kwartaal na afloop halfjaar
Meldingen Wegbeheerders	7	Per kwartaal	1 maand na afloop kwartaal
Sluitende ritregistratie	7	Maandelijks	1 maand na afloop maand
Incidentenregistratie	8	Halfjaarlijks	2 maanden na afloop halfjaar