

Bijlage D.7 Buurtbusprotocol

Artikel 1 Starten van een buurtbusproject

1. De Concessiehouder kan een voorstel doen voor het starten van een buurtbusproject, voor zover dit een gebied betreft waar de Gemeente de bevoegde autoriteit is met betrekking tot het OV.
2. De Gemeente kan ook op eigen initiatief een buurtbusproject starten.
3. Indien de aanvraag betrekking heeft op de uitvoering van een buurtbusproject in een gebied dat zich uitstrekt tot buiten de in lid 1 genoemde grenzen, pleegt de Gemeente overleg met de in dat gebied op het gebied van OV verantwoordelijke autoriteit.

Artikel 2 Toetsingscriteria

1. De Gemeente beoordeelt of het voor het buurtbusproject aangemelde gebied voldoet aan de volgende criteria:
 - a. De Buurtbus moet een aan- en afvoerfunctie kunnen vervullen voor het omringende OV en mag in beginsel geen afbreuk doen aan ander OV gereden volgens een vaste Dienstregeling;
 - b. De Buurtbus dient het gebied te ontsluiten door een verbinding te bieden met een (van de) voor het gebied traditionele verzorgingscentra en/of grotere plaatsen en/of Knooppunten van OV;
 - c. Het gebied omvat voldoende potentieel aan Reizigers en chauffeurs. Hiervoor dient de aanvraag vergezeld te gaan van een schatting van het aantal potentiële Reizigers.
 - d. Indien de Buurtbus wordt ingezet ter vervanging van een niet-rendabele Lijn van de Stadsdienst kan er geen aanspraak worden gemaakt op een aanvullende financiële bijdrage van de Gemeente. De kostenbesparing dient aangewend te worden voor het verbeteren van het aanbod op andere Lijnen.
2. Voor aanvang en gedurende de looptijd van een buurtbusproject dienen zich zoveel vrijwillige chauffeurs beschikbaar te stellen als nodig is om volgens de te ontwerpen Dienstregeling op duurzaam en op adequate wijze te voorzien in de behoeften van vervoer van het gebied.
3. Wanneer de Concessiehouder naar genoegen van de Gemeente heeft aangetoond dat een gebied aan alle criteria voldoet, kan de Gemeente op de aanvraag om een buurtbusproject te starten een positief besluit nemen, voor zover de financiële middelen hiervoor toereikend zijn. Als de Gemeente zelf een buurtbusproject initieert, zal de Gemeente deze ook toetsen aan de gestelde toetsingscriteria.

Artikel 3 Rechtsvorm van een buurtbusproject

1. Een buurtbusproject dient rechtspersoonlijkheid te bezitten. De vrijwilligers in een buurtbusproject dienen zich te organiseren in een vereniging, welke is opgericht bij notariële akte als bedoeld in artikel 2:27 van het Burgerlijk Wetboek.
2. De vereniging wordt vertegenwoordigd door een bestuur.
3. Indien de Gemeente hier toestemming voor verleent, voldoet ook een niet specifiek voor de Buurtbus opgerichte vereniging met een bestuur als rechtspersoonlijkheid.

Artikel 4 Beheer en exploitatie van de buurtbusproject

1. De Concessiehouder heeft als beheerder en exploitant van de buurtbus(sen) de plicht (op haar kosten) te zorgen voor:
 - a. De veiligheid en de toegankelijkheid van de Buurtbus(sen);
 - b. Het onderhoud en de reparatie van (een) defecte Buurtbus(sen) met als doel dat de Buurtbussen gedurende de gehele Concessieperiode in goede technische staat zijn;
 - c. Het vervangen van de Buurtbus door een gelijkwaardig Voertuig als deze gedurende enige tijd niet beschikbaar is. Hierbij is het in overleg met de Buurtbusvereniging en na toestemming van de Gemeente tijdelijk mogelijk om af te wijken van de eisen in artikel 6;
 - d. De stalling en de reiniging van de Buurtbus(sen);
 - e. Beschikbaarheid van het benodigd aantal Buurtbussen (incl. brandstof) voor het uitvoeren van de Dienstregeling;
 - f. Keuringen en rijvaardigheidstesten voor vrijwillige chauffeurs. Bij een nieuw buurtbusproject zorgt de Concessiehouder ook voor een trainer en opleider van de eerste vrijwillige chauffeurs;
 - g. Het vervaardigen en bekendmaken van de Dienstregelingen het zorgen voor de verspreiding ervan; hiervoor gelden dezelfde eisen en wensen als voor het overige OV;
 - h. Het afsluiten van de noodzakelijke verzekeringen waaronder een rechtsbijstandsverzekering voor de chauffeurs van de buurtbusorganisaties. De Buurtbusvereniging ontvangt een kopie van het verzekeringsbewijs en de polisvoorwaarden vóór de aanvang van de Concessie en bij wijzigingen in de verzekering.
 - i. Het organiseren van een jaarlijkse activiteit voor de vrijwilligers van het buurtbusproject.
2. In overleg met het bestuur draagt de Concessiehouder zorg voor een Dienstregeling ten behoeve van het gebied waarvoor het buurtbusproject is aangevraagd. Gedurende de voorbereiding van een voorstel voor een

Dienstregeling pleegt de Concessiehouder overleg met het bestuur en de Gemeente. Laatstgenoemde kan de Concessiehouder aanwijzingen geven waarmee deze bij de ontwikkeling van een voorstel voor een Dienstregeling rekening dient te houden.

3. Het buurtbusproject draagt zorg voor een rooster van chauffeursdiensten.
4. De uitvoering van het vervoer vindt plaats onder verantwoordelijkheid van het bestuur van de vereniging in overleg met de Concessiehouder.
5. De werving van vrijwilligers is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van vereniging en de Concessiehouder, met uitzondering van de start van een nieuw buurtbusproject. Bij start van een nieuw buurtbusproject zijn de initiatiefnemers van het project verantwoordelijk voor de werving van vrijwilligers. Het aantal vrijwilligers dat nodig is voor een goede dienstuitvoering wordt mede bepaald door de omvang van de Dienstregeling, de rijtijden en de pauzetijden uit het chauffeursdienstenrooster.
6. Indien het incidenteel voorkomt dat de Buurtbus onvoldoende capaciteit heeft moet de vereniging van dit buurtbusproject de mogelijkheid hebben om een extra Auto in te huren. De Concessiehouder dient deze regeling na goedkeuring van de Gemeente te faciliteren en de kosten van deze inhuur voor zijn rekening te nemen. Indien de inzet van deze Auto een structureel karakter krijgt, dient Concessiehouder deze te voorzien van (mobiele) OV-chipkaartapparatuur (of zijn opvolger).
7. De Concessiehouder zorgt binnen zijn organisatie voor een vast aanspreekpunt voor de Buurtbusverenigingen. De Concessiehouder en Buurtbusvereniging hebben minimaal één keer per Jaar overleg. Bij langdurige ziekte of verlof van het vaste aanspreekpunt draagt de Concessiehouder zorg voor een vervanger. De Gemeente en de Buurtbusvereniging worden uiterlijk 3 werkdagen na vervanging op de hoogte gebracht.

Artikel 5 Vervoersbewijzen en tarieven

1. Reizigers kunnen zich toegang verschaffen tot de Buurtbus door betaling via het OV-Chipkaartsysteem/OVPay of diens opvolger.
2. Naast het in het vorige lid vastgestelde vervoerbewijs en de OV-chipkaart verklaart de Gemeente tevens de producten in het Tarievenplan Almere, waaronder de Studenten OVjaarkaart, geldig.
3. De hoogte van de ritprijs wordt vastgesteld middels het jaarlijkse tarievenplan van de Concessie. Prijzen worden geïndexeerd middels de Landelijke Tarief Index (LTI). De Concessiehouder kan via het jaarlijkse Tarievenplan voorstellen doen voor wijzigingen van de tarieven.

Artikel 6 Eisen aan de voertuigen

1. De Concessiehouder stelt voertuigen ter beschikking aan de Buurtbusvereniging. Deze dienen te voldoen aan de eisen gesteld in het PvE.
2. Het is toegestaan reclame te voeren op de buitenzijde van de Buurtbus. De kosten en de baten hiervan zijn voor rekening van het buurtbusproject. De Concessiehouder ziet erop toe dat:
 - a. de huisstijl herkenbaar blijft op het Voertuig;
 - b. de reclame voldoet aan de Nederlandse Reclame Code (NRC);
 - c. de reclame het uitzicht van Reizigers en chauffeur niet belemmert.
3. Het woord 'Buurtbus' staat zichtbaar op (de) Buurtbus(sen).

Artikel 7 Eisen aan Buurtbuschauffeurs

1. Een Buurtbuschauffeur dient:
 - a. In het bezit te zijn van een geldig rijbewijs B;
 - b. Voldoende rijvaardigheid te hebben voor het besturen van een Buurtbus;
 - c. In het bezit te zijn van een geldige geneeskundige verklaring als bedoeld in artikel 7.4 van het Besluit personenvervoer 2000.

Artikel 8 Financiering

1. Bij een positieve beslissing op een aanvraag voor een buurtbusproject kent de Gemeente jaarlijks een bijdrage toe aan de Concessiehouder voor de exploitatie van de Buurtbus conform de Financiële Bepalingen.

Artikel 9 Wijziging of beëindiging van een buurtbusproject

1. De Gemeente kan een buurtbusproject in overleg met de Concessiehouder en het bestuur van het buurtbusproject wijzigen of beëindigen indien:
 - a. Niet meer wordt voldaan aan een of meerdere in artikel 2 geformuleerde criteria;
 - b. Het aantal Reizigers gemiddeld minder is dan 1 (één) per volledige Rit uit de Dienstregeling; gedurende ten minste 3 opeenvolgende (maanden juli en augustus buiten beschouwing gelaten);
 - c. Een project op grond van een herstructurering van het regionale aanbod van collectief vervoer of ten gevolge van een aanbesteding van een regionale concessie in het gebied waar de Buurtbus rijdt, wordt geïntegreerd in of vervangen door een ander collectief (eventueel vraagafhankelijk) vervoersysteem, zulks ter beoordeling van de Gemeente;
 - d. Het project anderszins in aanmerking komt voor een andere vervoervoorziening.

- e. De Gemeente besluit om geen financiële middelen meer beschikbaar te stellen voor het Buurtbusproject.
- 2. Indien de hierboven geformuleerde norm gedurende meerdere maanden niet wordt gehaald treden de Gemeente, de Concessiehouder en Buurtbusvereniging met elkaar in overleg om na te gaan welke opties er zijn tot aanpassing van de Dienstregeling op het punt van routevoering, beschikbaarheid en actieradius, gericht op het vergroten van het aantal reizigers.
- 3. Indien binnen zes maanden na signalering van de overschrijding van de norm geen adequaat en door betrokkenen gedragen alternatief voorhanden is dan wel de getroffen maatregelen binnen dat tijdsbestek onvoldoende of geen effect sorteren, kan de Gemeente besluiten het project met ingang van het eerstvolgende Dienstregelingsjaar te beëindigen.
- 4. Alvorens tot beëindiging van een buurtbusproject over te gaan, en indien het betreffende buurtbusproject mede betrekking heeft op het grondgebied van een of meer andere OV-autoriteiten vraagt de Gemeente deze bestuursorganen om advies alvorens een besluit te nemen.