



Wijzigingen op basis van Nota van Inlichtingen I d.d. 28082026

<Concept> Raamovereenkomst inzake
Softwarebroker

tussen

Gemeente Nieuwegein
en

<xxx>

Nieuwegein



Dit document is opgesteld door:

Auteur: Afdeling Inkoop, gemeente Nieuwegein
Datum: <datum>
Versie: 2.0



Raamovereenkomst voor Softwarebroker

Partijen:

1. De gemeente Nieuwegein, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <.....> in <zijn/haar> hoedanigheid van <.....>, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en
2. <.....>, statutair gevestigd te <.....>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <.....>, in <zijn/haar> hoedanigheid van <.....>, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

NEMEN IN AANMERKING DAT:

- I Opdrachtgever in juli 2026 een Europese aanbesteding is gestart met kenmerknummer TN602205 voor een Raamovereenkomst voor de advisering over en levering van standaard softwarelicenties, onderhouds- en ondersteuningsovereenkomsten en SaaS/PaaS-abonnementen, alsmede aanverwante implementatiediensten (hierna: de 'Prestatie');
- II Opdrachtgever wenst een Raamovereenkomst te sluiten met als inhoud de Prestatie;
- III Bij deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;
- IV Opdrachtnemer in staat is om de Prestatie te leveren;
- V Opdrachtnemer bij de uitvoering van (een deel van) de Prestatie optreedt als reseller/tussenpersoon van softwareleveranciers/producenten (hierna: 'Vendoren'), en Partijen de gevolgen daarvan voor hun onderlinge rechtsverhouding uitdrukkelijk hebben geregeld (zie artikel 7);
- VI Partijen de voorwaarden waaronder de Prestatie geschiedt, wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst.

EN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:



1 Begrippen

- 1.1 **Prestatie:** de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst ten behoeve van de gemeente Nieuwegein te leveren advisering, levering (als reseller) en implementatie van Producten binnen de Categorieën A, B en C. Prestatie heeft dezelfde betekenis als 'ICT Prestatie' zoals gedefinieerd in artikel 1.21 van de Algemene Voorwaarden.
- 1.2 **Product(en)/Licentie(s):** de softwarelicenties (Licenties in de zin van artikel 1.30 van de Algemene Voorwaarden), onderhouds- en ondersteuningsovereenkomsten en SaaS/PaaS-abonnementen die Opdrachtnemer op grond van deze Raamovereenkomst levert of doet leveren, ingedeeld in Categorie A, B en C conform artikel 2.5.
- 1.3 **Vendor:** de producent, uitgever of rechthebbende van een Product (Derdenprogrammatuur), niet zijnde Opdrachtnemer, bij wie Opdrachtnemer als reseller/tussenpersoon Producten betreft of doet betrekken ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.4 **Nadere overeenkomst:** een afzonderlijke overeenkomst (opdracht) die in aanvulling op de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt gesloten met betrekking tot levering van de onder de Raamovereenkomst overeengekomen Prestatie.
- 1.5 **Raamovereenkomst:** onderhavige overeenkomst, inclusief de in artikel 2.3 van deze Raamovereenkomst genoemde documenten.
- 1.6 **Algemene Voorwaarden:** de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2025, zoals vastgesteld door VNG Realisatie en als onderdeel van de aanbestedingsdocumenten.
- 1.7 **Verwerkersovereenkomst:** de overeenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG die, voor zover van een verwerkingsverantwoordelijke-verwerker relatie sprake is, wordt gesloten conform artikel 8 van deze Raamovereenkomst.
- 1.8 **Categorie A, B, C:** de productcategorieën zoals beschreven in artikel 2.5 en nader uitgewerkt in de Aanbestedingsleidraad (paragraaf 1.4.2) en Bijlage 1 (Overzicht Installed base).
- 1.9 **Inschrijving:** de door Opdrachtnemer op <datum inschrijving> ingediende inschrijving in het kader van de aanbestedingsprocedure met kenmerk TN602205, inclusief het Prijzenblad Softwarebroker (Bijlage 4).
- 1.10 **Tarieven:** de in de Inschrijving opgenomen opslagpercentages op de netto inkoop prijs van Producten/Licenties, op grond waarvan de Vergoeding voor de Prestatie wordt berekend. Vergoeding heeft de betekenis zoals gedefinieerd in artikel 1.48 van de Algemene Voorwaarden.

2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst ziet op de Softwarebroker-dienstverlening voor gemeente Nieuwegein, zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad Softwarebroker Nieuwegein met kenmerk TN602205.
- 2.2 Deze Prestatie vinden plaats overeenkomstig de naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever met kenmerk TN602205, opgestelde inschrijvingsdocumenten van Opdrachtnemer (<datum inschrijving>) en de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst inclusief bijbehorende documenten.
- 2.3 Voor zover de Raamovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de overige documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger in de onderstaande lijst genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 1. Nadere overeenkomst;
 2. Raamovereenkomst;



3. Verslag verificatiebespreking d.d. <datum verificatiegesprek> (bijlage 1);
 4. Nota('s) van Inlichtingen d.d. <datum nvi inschrijvingsfase>;
 5. Aanbestedingsleidraad van de Opdrachtgever met kenmerk TN602205 inclusief de documenten die een onlosmakelijk onderdeel van de aanbestedingsleidraad uit maken.
 6. Algemene Voorwaarden (GIBIT 2025);
 7. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
 8. Verwerkersovereenkomst;
 9. Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d. <datum inschrijving>.
- 2.4 Alle in 2.3 genoemde documenten maken nadrukkelijk onderdeel uit van de Raamovereenkomst. Met uitzondering van het Verslag verificatiebespreking worden de overige in lid 2.3 genoemde documenten geacht bij Partijen bekend te zijn (en gedeeld via TenderNed) en maken zij evenzeer onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.
- 2.5 De Producten zijn onderverdeeld in drie (3) categorieën, zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad (paragraaf 1.4.2):
- Categorie A - standaard on-premise applicaties, bij aanvang van deze Raamovereenkomst thans in gebruik bij Opdrachtgever;
 - Categorie B - SaaS-applicaties, waarvan de afname door Opdrachtgever in hoge mate zeker is;
 - Categorie C - overige, niet werkplek gerelateerde Producten, waarvan de afname niet zeker is. Onder Categorie C worden mede geschaard: toekomstige, thans nog niet met naam bekende Producten (waaronder AI-gerelateerde tooling), ondersteuning ten behoeve van open source software, en - onder de in lid 2.6 genoemde voorwaarde - ondersteunings-, licentie- en implementatiediensten ten behoeve van alternatieve platformen op het gebied van digitale soevereiniteit.
- 2.6 Voor Categorie C-Producten en Producten die niet tot de installed base van Opdrachtgever behoren dan wel waarvoor geen technische noodzaak bestaat is afname via deze Raamovereenkomst uitsluitend mogelijk voor zover de individuele waarde van de betreffende afname onder de geldende Europese aanbestedingsdrempel blijft; Opdrachtgever neemt deze Producten in dat geval af via een minicompentie tussen Vendoren, conform de Aanbestedingsleidraad.
- 2.7 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere overeenkomsten (opdrachten) die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds, dan wel direct tussen Opdrachtgever en Vendor worden gesloten met betrekking tot de Prestatie.
- 2.8 Opdrachtgever is gerechtigd opdrachten bij Opdrachtnemer te plaatsen. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht. Binnen deze Raamovereenkomst geldt geen afnamegarantie.

3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst is van kracht met ingang van 7 november 2026.
- 3.2 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van twee (2) jaar en eindigt derhalve, met uitzondering van verlenging, op 6 november 2028.
- 3.3 Deze Raamovereenkomst kan voor een periode van twee (2) keer één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door Opdrachtgever worden verlengd, tot een maximale looptijd van vier (4) jaar.
- 3.4 Verlenging van de Raamovereenkomst geschiedt schriftelijk door Opdrachtgever uiterlijk drie (3) maanden vóór afloop van de betreffende einddatum.



- 3.5 De maximale afnamewaarde onder deze Raamovereenkomst bedraagt € 2.080.000, - (excl. btw).
- 3.6 Deze Raamovereenkomst eindigt van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist, zodra de in lid 3.5 bedoelde maximale afnamewaarde is bereikt, ook indien dit plaatsvindt vóór het verstrijken van de in lid 3.2 en/of 3.3 bedoelde looptijd.

4 Nadere overeenkomst

- 4.1 Een Nadere overeenkomst komt tot stand door (i) door bestelling via het door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde bestel/klantportaal en bevestiging daarvan door Opdrachtnemer; of (ii), door een schriftelijke opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer naar aanleiding van een bestelling van Opdrachtgever.
- 4.2 Opdrachtgever is gerechtigd het aantal af te nemen licenties zelfstandig, zonder tussenkomst van Opdrachtnemer, via het bestel/klantportaal aan te passen (op -en afschaling).

5 Nakoming

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te leveren Prestatie zal voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties als vastgelegd in deze Raamovereenkomst en bijbehorende documenten, en dat de Prestatie op vakbekwame wijze en ononderbroken zal worden uitgevoerd.

6 Social Return

- 6.1 Opdrachtnemer wendt vijf procent (5%) van de gefactureerde/~~in rekening gebrachte opslagkosten~~ ~~Tarieven~~ (excl. BTW ~~en excl. de onderliggende licentiekosten~~) ~~naar aanleiding van de opdracht~~ aan voor social return-inspanningen, conform de Handleiding SROI (bijlage 6 bij de Aanbestedingsleidraad) ~~en paragraaf 1.8 van de Aanbestedingsleidraad~~.

7 Gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid

- 7.1 Indien opdrachtnemer in combinatie de opdracht uitvoert zijn de combinanten gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

8 Prijs en betaling

- 8.1 De prijzen en tarieven van de te leveren Prestatie zijn opgenomen in de inschrijvingsdocumenten van Opdrachtnemer, en bestaan uit een opslagpercentage op de netto inkoopprijs van Producten/Licenties.
- 8.2 De in artikel 8.1 genoemde opslagpercentages zijn vast gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst, conform PvE, en worden niet tussentijds herzien. Een Product/Licentie dat voor of op de laatste dag van deze Raamovereenkomst is besteld, wordt geleverd met toekenning van het op dat moment geoffreerde opslagpercentage.
- 8.3 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan additionele kosten in rekening te brengen naast de overeengekomen opslagpercentages.



- 8.4 Opdrachtnemer past gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst uitsluitend het geoffreerde opslagpercentage toe op de inkoopprijs van Producten/Licenties, zoals door de Vendor of diens geautoriseerde distributeur is afgegeven. Eventuele door de Vendor, diens distributeur of andere partijen in het leveringskanaal verleende kortingen (waaronder kortingen voor dealregistratie of het verkrijgen van de opdracht) worden door Opdrachtnemer doorberekend aan Opdrachtgever.
- 8.5 Opdrachtnemer hanteert marktconforme tarieven. Opdrachtgever heeft het recht om Producten/Licenties elders in te kopen als deze niet marktconform door Opdrachtnemer worden aangeboden, zijnde het geval wanneer deze elders voor een lagere totaalprijs worden aangeboden met een afwijking van 5% of meer. Hierbij wordt uitgegaan van een vergelijk op basis van redelijkerwijs vergelijkbare omstandigheden. Wanneer de prijsafwijking significant is, zal Opdrachtnemer eerst de kans krijgen om deze te onderbouwen en/of een nieuw aanbod te doen voordat Opdrachtgever producten/licenties elders inkoopt. Dit is slechts een bevoegdheid van Opdrachtgever, geen recht van Opdrachtnemer of voorwaarde voor de toepassing van dit Artikel/ Eis C3.
- 8.6 Opdrachtnemer kan haar facturen mailen naar crediteurenadministratie@nieuwegein.nl onder vermelding van het FCL/ECL nummer [<hier invullen>](#) en btw-nummer van Opdrachtnemer. Het btw-nummer van de gemeente Nieuwegein is 0023.13.546.B02.

9 Contactpersonen

- 9.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is:

Naam: [<naam contactpersoon leverancier>](#)
E-mailadres: [<emailadres contactpersoon leverancier>](#)

Contactpersoon voor Opdrachtnemer is:

Naam: [<naam contactpersoon naam organisatie>](#)
E-mailadres: [<e-mailadres contactpersoon naam organisatie>](#)

- 9.2 Bij wisseling van een contactpersoon stellen Partijen elkaar schriftelijk op de hoogte.
- 9.3 Ten minste eenmaal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie).

10 Rol van Opdrachtnemer als reseller en Vendor voorwaarden

- 10.1 Partijen erkennen dat Opdrachtnemer bij (een deel van) de levering van Producten/licentie in de regel optreedt als reseller/tussenpersoon van Vendoren, en dat de voorwaarden waaronder Vendoren hun Producten aanbieden ('Vendorvoorwaarden') buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer tot stand komen.
- 10.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever, voorafgaand aan iedere aanschaf, over de op het betreffende Product toepasselijke Vendorvoorwaarden, onverminderd de informatieverplichting van Opdrachtnemer op grond van artikel 3.5 van de Algemene Voorwaarden.
- 10.3 Voor zover Opdrachtnemer aan de in lid [9.2](#) [10.2](#) bedoelde informatieverplichting heeft voldaan, prevaleren de Vendorvoorwaarden ten aanzien van het betreffende Product boven deze Raamovereenkomst, conform artikel 2.5 van de Algemene Voorwaarden.



- 10.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van een Vendor in de nakoming van diens Vendorvoorwaarden, ~~tenzij en voor zover~~ **mits en in zoverre** Opdrachtnemer aantoont dat deze tekortkoming buiten zijn invloedssfeer ligt, en Opdrachtnemer aan lid ~~9-2~~ **10.2** heeft voldaan. Opdrachtnemer blijft onverkort aansprakelijk voor tekortkomingen in zijn eigen Prestatie.
- 10.5 Licentieovereenkomsten worden, tenzij het resellermodel van de betreffende Vendor dit niet toelaat, rechtstreeks tussen Opdrachtgever en de Vendor gesloten.
- 10.6 Onderhoud, updates en upgrades ten aanzien van Producten/Licenties worden in de regel door de Vendor verricht op grond van de tussen Opdrachtgever en de Vendor gesloten licentie- en/of onderhoudsovereenkomst. De daarop betrekking hebbende bepalingen van de Algemene Voorwaarden richten zich in dat geval tot die rechtsverhouding en niet tot Opdrachtnemer, tenzij en voor zover Opdrachtnemer zelf Onderhoud verricht.
- 10.7 Opdrachtnemer spant zich in om bij het aangaan van licentie- of abonnementsovereenkomsten voor Categorie B-Producten met Vendoren, continuïteitswaarborgen te bedingen die naar aard en strekking vergelijkbaar zijn met artikel 39 van de Algemene Voorwaarden, waaronder afspraken over toegang tot Data en/of broncode bij bedrijfsbeëindiging van de Vendor. Indien een Vendor een dergelijke waarborg niet biedt, informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover uitdrukkelijk vóór het aangaan van de betreffende overeenkomst, zodat Opdrachtgever een geïnformeerde afweging kan maken.

11 Aansprakelijkheid

- 11.1 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, of jegens de andere Partij onrechtmatig handelt, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden schade, onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze Raamovereenkomst. Dit artikel is ontleend aan artikel 17 van de Algemene Voorwaarden en dient mede in het licht van de toelichting daarop te worden uitgelegd.
- 11.2 Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, of de verbintenis voortvloeit uit onrechtmatige daad of strekt tot schadevergoeding, is aansprakelijkheid als bedoeld in lid 10.1 pas aan de orde nadat de nalatige Partij in verzuim is geraakt. Verzuim treedt in nadat de andere Partij haar in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor nakoming heeft gegund, welke termijn ongebruikt is verstreken. Ingebrekestelling is niet vereist wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is, of uit een mededeling of de houding van de andere Partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming zal tekortschieten.
- 11.3 De in lid 10.1 bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot:
- Voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade: € 1.000.000, - per gebeurtenis, met een totale aansprakelijkheid van niet meer dan € 2.000.000, - per kalenderjaar;
 - Voor overige schade: tweemaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis, met een totale aansprakelijkheid van niet meer dan viermaal de Jaarvergoeding per jaar.
- 11.4 Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 11.5 De in lid 10.3 bedoelde beperkingen zijn niet van toepassing:
- In geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - In geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens personeel;
 - In geval van schending van intellectuele eigendomsrechten;



- Ten aanzien van door een toezichhoudende autoriteit aan Opdrachtgever opgelegde boetes, voor zover deze ook rechtstreeks aan Opdrachtnemer hadden kunnen worden opgelegd maar niet zijn opgelegd, en onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld informeert over een daartoe strekkend onderzoek en volledig betreft bij het voeren van verweer.
- 11.6 Alle verplichtingen met betrekking tot personeel van Opdrachtnemer krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en socialeverzekeringswetgeving komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt; op deze vrijwaring zijn de beperkingen van lid 10.3 niet van toepassing.

12 Verwerking van persoonsgegevens

- 12.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer sluiten, ingevuld met de relevante informatie, de Verwerkersovereenkomst zoals opgenomen in Bijlage 3c bij de Aanbestedingsdocumenten. Deze Verwerkersovereenkomst maakt overeenkomstig artikel 1.49 van de Algemene Voorwaarden onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.
- 12.2 In voorkomend geval, indien naar het oordeel van Opdrachtgever bij de aanschaf van Producten/Licenties sprake is van een verwerkingsverantwoordelijke-verwerkerrelatie tussen Opdrachtgever en een Vendor, wordt hiervoor per geval een verwerkersovereenkomst gesloten, rechtstreeks tussen Opdrachtgever en de betreffende Vendor. De conceptverwerkersovereenkomst (Bijlage 3c) geldt daarbij als uitgangspunt, met dien verstande dat Opdrachtgever en de Vendor in onderling overleg kunnen bepalen welke bepalingen passend zijn, en daarbij eventuele aanvullende of afwijkende voorwaarden van de Vendor als bijlage kunnen toevoegen, gelet op de aard van de verwerking en de door de Vendor geleverde Producten/Licenties. Opdrachtnemer is bij die verwerkersovereenkomst geen partij, maar faciliteert waar nodig de totstandkoming daarvan.

13 Digitale soevereiniteit

- 13.1 Opdrachtnemer verschaft Opdrachtgever inzicht in de mate waarin de door hem geleverde Prestatie blootstaat aan buitenlandse invloeden, en rapporteert hierover tweemaal (2) per jaar conform paragraaf 1.9 van de Aanbestedingsleidraad.

14 Exit

- 14.1 Opdrachtnemer stelt, conform PvE, bij contractondertekening een exitstrategie op en legt deze vast als onderdeel van het Dossier Afspraken en Procedures (DAP). Dit artikel is ontleend aan artikel 29 van de Algemene Voorwaarden en dient mede in het licht van de toelichting daarop te worden uitgelegd.
- 14.2 Op eerste verzoek van een Partij werken Partijen de exitstrategie bij, en evalueren zij deze tussentijds. Tenzij anders overeengekomen geschiedt het bijwerken van de exitstrategie ten minste eenmaal (1) per jaar.
- 14.3 Opdrachtnemer doet, bij beëindiging van deze Raamovereenkomst op welke grond ook, op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat Opdrachtgever of een nieuwe opdrachtnemer zonder belemmeringen een soortgelijke Prestatie kan voortzetten. Dit omvat in ieder geval het gestructureerd en volledig aanleveren van de registratie van geleverde Producten/Licenties conform de rapportageverplichtingen uit het PvE, alsmede het overdragen van overige bij Opdrachtnemer berustende gegevens die noodzakelijk zijn voor een ongestoorde voortzetting.



- 14.4 De in lid 13.3 bedoelde werkzaamheden zijn inbegrepen in de Tarieven en worden derhalve kosteloos verricht, ongeacht de grond waarop deze Raamovereenkomst wordt beëindigd. Voor zover Opdrachtgever of de omstandigheden nopen tot werkzaamheden die redelijkerwijs uitstijgen boven hetgeen in lid 13.3 is bedoeld, kan Opdrachtnemer dit als meerwerk in rekening brengen, doch uitsluitend nadat de inhoud en de omvang van het meerwerk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

15 Wet- en regelgeving

- 15.1 Als er voor de uitvoering van de Raamovereenkomst vergunningen, ontheffingen of toestemmingen van overheidswege noodzakelijk zijn, vraagt Opdrachtnemer deze voor uw eigen rekening en risico aan.
- 15.2 Opdrachtnemer houdt zich in de uitvoering van de Raamovereenkomst aan de geldende arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving en een van toepassing zijnde cao. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake, waaronder aanspraken op grond van de ketenaansprakelijkheid voor verschuldigd loon.

16 Opschorting, opzegging en ontbinding

- 16.1 **Partijen zijn** ~~Opdrachtnemer is~~ niet gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin **aan de andere Partij** ~~Opdrachtgever~~ een redelijke termijn van minimaal **veertien (14)** ~~dertig (30)~~ dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen, en waarin uitdrukkelijk wordt gewezen op de gevolgen van een beroep op opschorting.
- 16.2 Deze Raamovereenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd, behoudens de specifieke opzeggingsgronden die zijn opgenomen in de Algemene Voorwaarden en lid 15.3 hieronder.
- 16.3 In aanvulling op artikel 27.2 van de Algemene Voorwaarden is Opdrachtgever voorts gerechtigd deze Raamovereenkomst tussentijds op te zeggen, zonder opgave van redenen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 16.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 15.2, is elke Partij gerechtigd deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere Partij, na op de voet van artikel 10.2 in gebreke te zijn gesteld, in verzuim blijft. Het bepaalde in artikel 16 (Voortzetting overeenkomst) blijft hierbij onverminderd van toepassing.

17 Voorzetting overeenkomst

- 17.1 Indien Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt, besluit tot ontbinding of surséance van betaling aanvraagt of de rechtspersoon wijzigt door overname of een overdracht van aandelen kan de Opdrachtgever de Raamovereenkomst per direct beëindigen. Als een andere partij als rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel in de positie van Opdrachtnemer wenst te treden, heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst met die andere partij voort te zetten.

18 Toepasselijk recht

- 18.1 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 De Algemene voorwaarden zijn op deze Raamovereenkomst van toepassing. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.



19 Afwijkingen GIBIT 2025

- 19.1 Bij GIBIT Artikel 32.6 geldt de volgende kanttekening: De meldplicht van artikel GIBIT 32.6 ziet op incidenten die relevant zijn voor de informatiebeveiliging van de aan Opdrachtgever geleverde ICT Prestatie. Voor zover een incident op gedeelde of generieke infrastructuur zich ook bij andere klanten van Leverancier voordoet, doet dit niet af aan de meldplicht jegens Opdrachtgever, voor zover dat incident relevant is voor de informatiebeveiliging van de aan Opdrachtgever geleverde ICT Prestatie.
- 19.2 In aanvulling op GIBIT Artikel 10.15 geldt de volgende kanttekening: Het achterlopen in versies is niet toerekenbaar aan Leverancier wanneer dit het gevolg is van een keuze van Opdrachtgever. Dit geldt tot maximaal 18 maanden. Daarna mag Leverancier de aantoonbare meerkosten voor het onderhouden van de oudere versie in rekening brengen.
- 19.3 In aanvulling op GIBIT Artikel 7 geldt de volgende kanttekening: het artikel ziet op onafhankelijke derde partijen wier medewerking noodzakelijk is voor de Prestatie, niet op software-onderdelen of open source componenten binnen het product. Dat valt onder Derdenprogrammatuur (art. 23/3.5). Binnen deze Raamovereenkomst is de Vendor een dergelijke derde partij, en rust de verantwoordelijkheid om afhankelijkheden hiervan te signaleren op grond van GIBIT artikel 7.2 bij Opdrachtnemer. Dit sluit ook aan bij de adviesrol van Opdrachtnemer op grond van eis B1.1/B1.2 PvE.
- 19.4 GIBIT artikel 11.11 is niet van toepassing op deze overeenkomst.
- 19.5 GIBIT artikel 11.12 is niet van toepassing op deze overeenkomst.
- 19.6 In aanvulling op Artikel 12.1 sub III GIBIT geldt de volgende kanttekening: Opdrachtnemer kan de garantie voor Derdenprogrammatuur niet onvoorwaardelijk afgeven. Opdrachtnemer zal zich inspannen de Vendor hiertoe te bewegen, en maakt de toepasselijke Vendor-voorwaarden vooraf kenbaar conform de daartoe overeengekomen afspraken met Opdrachtgever.
- 19.7 In aanvulling op GIBIT artikel 17.5 geldt: Voor de eigen dienstverlening van Opdrachtnemer, en voor zover Opdrachtnemer zelf als Vendor/rechthebbende optreedt blijft artikel 11.5 van de Raamovereenkomst gelden. Voor Derdenprogrammatuur van een Vendor is Opdrachtnemer echter niet aansprakelijk voor IE-inbreuk, voor zover hij aantoont dat deze buiten zijn invloedssfeer ligt en hij aan zijn informatieverplichting jegens Opdrachtgever heeft voldaan.
- 19.8 In afwijking van GIBIT artikel 23.1, 23.2 en 23.3 geldt de volgende kanttekening: Deze artikelen zijn slechts van toepassing op Derdenprogrammatuur en niet op de uitgevraagde brokerdienstverlening.
- 19.9 In afwijking van GIBIT artikel 23.5 geldt de volgende kanttekening: Voor zover de licentieovereenkomst rechtstreeks tussen Opdrachtgever en de Vendor wordt gesloten (de hoofdregel, art. 10.5 Raamovereenkomst), ontvangt Opdrachtgever wijzigingen rechtstreeks van de Vendor en is een aparte monitoringsplicht voor Opdrachtnemer niet aan de orde. Blijft Opdrachtnemer zelf contracterende partij (de uitzondering van art. 10.5), dan blijft GIBIT artikel 23.5 gelden, zonder aanvullende vergoeding.
- 19.10 GIBIT artikel 25 is niet van toepassing op de door Vendoren geleverde Derdenprogrammatuur. Voor zover Opdrachtnemer zelf een samengestelde ICT Prestatie/software levert, blijft GIBIT artikel 25 gelden, zonder aanvullende vergoeding.
- 19.11 In aanvulling op GIBIT artikel 28 geldt de volgende kanttekening: Gelet op de beperkte aard van een controle bij deze opdracht (gericht op de dienstverlening, niet op de onderliggende software van de Vendoren) stemt Opdrachtgever in met maximaal één controle per contractjaar, met onderbouwde aanleiding (art. 28.2/28.3 GIBIT 2025) en een aankondigingstermijn van ten minste 30 kalenderdagen. Deze maximering en de aankondigingstermijn gelden echter niet indien:



- Een eerdere controle tekortkomingen aan het licht heeft gebracht. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd een aanvullende controle uit te voeren om vast te stellen of deze tekortkomingen zijn hersteld;
- Een CSIRT- controle conform artikel 28.7 wegens een (vermoed) cybersecurity-incident of datalek;
- Een dwingende wettelijke plicht of toezichthouderinstructie. Opdrachtgever vraagt in reguliere situaties eerst bestaand bewijs op, zoals een verklaring in de zin van artikel 38 of relevante eerder uitgevoerde audits.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend

Plaats: _____

Plaats: _____

Datum _____

Datum _____

Opdrachtgever,

<Opdrachtnemer>

<Naam tekeningsbevoegde>

<Naam tekeningsbevoegde>

<functie>

<functie>

Bijlagen:

Bijlage 1 Verslag verificatiebespreking d.d. <datum verificatiebespreking>