

Algemene informatie

Aanbesteding: Bedrijfsvoering systemen (HR & ERP)

Aanbestedende Dienst: Tilburg University

Referentie: TiU/HR05926 en TiU/FC05526

Toelichting:

Dit is de volledige Nota van Inlichtingen. Alle gegeven antwoorden in deze Nota van Inlichtingen maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. Er is geen mogelijkheid meer om nieuwe vragen of vervolgvragen te stellen.

Vraag en antwoord

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Bijlage 2 - pagina 1

Vraag:

In deze bijlage wordt verwezen naar "Leveren van sluitsystemen" en "levering van informatiedragers" wat ons doet vermoeden dat dit niet de juiste verklaring is. Zou u dit willen bevestigen/ontkrachten?

Antwoord:

Bijlage 2 is inderdaad niet correct. Deze bijlage is herzien. De oude versie komt te vervallen. De herziene versie is geüpload op TenderNed. Deze herziene versie dient te worden gebruikt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 5a - algemeen

Vraag:

Indien wij meerdere referenten, voor hetzelfde selectiecriteria willen indienen, wilt u dan 1 bestand ontvangen per referent? Of mogen wij zelf de tabel meerdere malen kopiëren in hetzelfde bestand?

Antwoord:

Indien aanmelder meerdere referenten wilt indienen voor één (1) selectiecriteria, dient de aanmelder per referent de bijlage in te vullen en te ondertekenen. Bijvoorbeeld de aanmelder wil voor perceel 1 voor selectiecriteria 1 twee referenten indienen, dan vult en ondertekent de aanmelder Bijlage 5a twee keer in en dient beide documenten in.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Selectieidddraad - 2.5.1- pagina 16

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de PNIL-ers geen gebruik zullen maken van de volgende functionaliteiten:

- Payroll
- Recruitment
- Onboarding
- Documentmanagement
- Verzuim
- Cafetariamodel
- Declartie management
- Digitale en geautomatiseerde verwerking van oproepuren, overwerk en onregelmatigheidsdienst.

Zo niet, kunt u dan specificeren welke elementen wel in scope zijn voor PNIL-ers?

Antwoord:

Het klopt dat de PNIL-ers geen gebruik zullen maken van de volgende functionaliteiten:

- Payroll
- Verzuim
- Cafetariamodel
- Declaratie management
- Verwerking van oproepuren, overwerk en onregelmatigheid

Qua Recruiting en Onboarding verwerkt TiU momenteel PNIL als ware zij PIL. Dus iedere PNIL wordt op een positie geplaatst en gaat via een vacature (zonder W&S traject) en onboarding door naar het HR core systeem. In beginsel wil TiU deze werkwijze blijven hanteren voor het ophalen van alle data en documenten die benodigd zijn voor PNIL.

Qua Document Management geldt dat er voor een PNIL ook een overeenkomst wordt gegenereerd en opgeslagen. PNIL heeft echter geen autorisatie tot het dossier.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieidraad - 2.5.1- pagina 17

Vraag:

U geeft aan dat "Performance management van Personeel in loondienst (PIL) en onbezoldigd hoogleraren en professor of practice (PNIL)" ondersteunt moet worden. Kunt u aangeven om hoeveel hoogleraren en professors of practice het gaat die hier gebruik van moeten maken?

Antwoord:

De hoogleraren en professors of practice zijn meegeteld in de 3400 medewerkers.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieidraad - 2.4.1- pagina 16

Vraag:

Is het een correcte aanname dat de 7 admin gebruikers ook in de totalen van de PIL/PNIL opgenomen zijn (ze zijn namelijk ook medewerker van de TiU)? Dus dat deze niet opgeteld moeten worden bij de overige getallen om het totaal aantal gebruikers te weten?

Antwoord:

Ja. Dit zijn gebruikers die naast het zijn van medewerker ook extra (Admin) rechten hebben in het systeem vanuit hun rol van functioneel beheerder.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieidraad - 2.3.1- pagina 15

Vraag:

Op pagina 15 schrijft u "Licenties, inrichting/implementatie, hosting, housing, beheer en onderhoud van alle onderdelen en integraties in scope voor perceel 1". De integratielaag valt echter buiten de scope. Dus kunt u toelichten wat er in scope is voor Beheer van de integraties?

Antwoord:

Alle in-suite integraties binnen het (geïntegreerd HR-platform) vallen in de scope. Daarnaast moet het platform de ingaande en uitgaande integraties van en naar het geïntegreerd HR-platform naar andere applicaties dan het HR-platform ondersteunen. In de basis wordt hiervoor het Tilburg Integratie Platform gebruikt en is TiU hiervoor verantwoordelijk qua beheer. In de projectfase dienen de basis integraties met andere TiU systemen werkend opgeleverd te worden, waarna TiU vervolgens in samenwerking met partner het beheer uitvoert bij incidenten of changes.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectieidraad - 2.2.1- pagina 11

Vraag:

Op pagina 11 schrijft u "Het landschap wordt ondersteund door diverse technische voorzieningen...." Kunt u aangeven of al deze voorzieningen ook in scope zijn van de aanbesteding?

Antwoord:

In de scope zijn vergelijkbare technische voorziening ten aanzien van SAP CPI, SAP FTP-server, Epi Use en specifieke HR-interfaces (o.a. Arbo en ValidSign) met dien verstande dat TiU vooral de functionaliteit die daarmee wordt bediend ook in de toekomstige situatie actief wilt ondersteunen. Dat mag ook via een andere technische voorziening.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Gunningscriterium en weging prijs-kwaliteit

Vraag:

De leidraad noemt indicatief een weging van 40% prijs en 60% kwaliteit en vermeldt dat de definitieve weging in de gunningsfase wordt vastgesteld. Gezien de bedrijfskritische ERP-scope, de complexe implementatie- en integratieopgave en de beoogde contractduur van maximaal 21 jaar, achten wij een kwaliteitsdominante weging passend. Een verhouding van bijvoorbeeld 75% kwaliteit en 25% prijs sluit naar onze mening beter aan bij de gewenste continuïteit, beheersbaarheid en langetermijnwaarde. Is Tilburg University bereid deze richting reeds nu als uitgangspunt te bevestigen, dan wel hier bij de definitieve vaststelling van de gunningscriteria nadrukkelijk voor open te staan? Wij verzoeken TiU tevens de definitieve weging en beoordelingsmethodiek zo vroeg mogelijk in de gunningsfase bekend te maken, aangezien dit wezenlijk van invloed is op onze afweging om in te schrijven en op de wijze waarop wij onze aanbidding kunnen vormgeven.

Antwoord:

In de leidraad is geen weging van de gunningscriteria opgenomen. In TenderNed staat wel een voorlopige weegfactor vermeld. TenderNed vereist namelijk van de aanbestedende dienst al in de selectiefase de gunningscriteria en weegfactoren in te vullen. Om die reden zijn de gunningscriteria prijs en kwaliteit ingevoerd met een veelgebruikte weegfactor bij aanbestedingen in het algemeen. De aanbestedende dienst kan op dit moment nog geen uitspraken doen over welke gunningscriteria opgenomen worden in de gunningsleidraad of de weging van gunningscriteria. Zoals aangegeven in de selectieleidraad zal het gunningsproces, dus de gunningscriteria, de weegfactoren en de beoordelingsmethodiek, in de gunningsleidraad worden beschreven.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Onderliggende voorwaarden selectiecriterium 1

Vraag:

Selectiecriterium 1 vraagt ervaring met vergelijkbare implementaties bij Nederlandse onderwijsinstellingen. Kan Tilburg University bevestigen dat een referentie alleen voor dit criterium meetelt indien het aangeboden ERP-platform bij de referent inhoudelijk de volledige ERP-scope ondersteunt die in deze aanbesteding wordt uitgevraagd, waaronder financiële administratie, P2P, projectadministratie, grantsmanagement, tijdregistratie en prognoses/forecasting? Indien niet alle onderdelen vereist zijn, verzoeken wij TiU te verduidelijken welke onderdelen minimaal aanwezig moeten zijn om als vergelijkbare implementatie te kwalificeren.

Antwoord:

De volledige ERP scope met uitzondering van de functionaliteit projectenadministratie, te weten de administratie van onderzoeksprojecten, grants management en tijdregistratie voor onderzoeksprojecten, moeten onderdeel uitmaken van de afgeronde implementatie om de referentie als een vergelijkbare implementatie te kwalificeren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Status van referentie voor selectiecriterium 1

Vraag:

Selectiecriterium 1 spreekt over een afgeronde implementatie. Kan Tilburg University verduidelijken of de bedoelde implementatie volledig live en afgerond moet zijn, of dat een gegunde opdracht waarvoor de SaaS-abonnementen reeds zijn ingegaan en de implementatie aantoonbaar is gestart, eveneens als referentie kan meetellen?

Antwoord:

De implementatie moet volledig afgerond zijn. Een implementatie die gestart is, maar nog niet afgerond is, telt niet mee als referentie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Dataontsluiting, dashboards en BI

Vraag:

Bij selectiecriteria 2 zoekt TiU een oplossing waarmee zonder extra kosten eenvoudig rapportages, dashboards en BI kunnen worden gemaakt. Kan TiU verduidelijken of met "zonder extra kosten" wordt bedoeld dat deze functionaliteit onderdeel moet zijn van de aangeboden SaaS-oplossing, of dat TiU geen aanvullende tooling of licenties buiten de aangeboden oplossing hoeft aan te schaffen?

Antwoord:

TiU zoekt een oplossing waarbij het eenvoudig is om rapportages te maken, o.a. BI en dashboards. Het heeft de voorkeur dat TiU hiervoor geen extra kosten hoeft te maken. De door u genoemde suggesties zijn o.a. de verschillende wijzen waarop aanmelders punten kunnen scoren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Doel en diepgang tijdregistratie

Vraag:

Kan Tilburg University verduidelijken of de gevraagde tijdregistratie voor onderzoeksprojecten primair is bedoeld voor urenverantwoording richting subsidieverstrekken, voor capaciteitsplanning en projectsturing, of voor beide doeleinden? Welke functionele diepgang en integraties met HR worden daarbij verwacht?

Antwoord:

De gevraagde tijdregistratie voor onderzoeksprojecten is primair bedoeld voor de urenverantwoording richting subsidieverstrekken. In de toekomst wenst TiU ook in te zetten op capaciteitsplanning en projectsturing al dan niet via de gevraagde tijdregistratie tool.

Momenteel worden de volgende gegevens uit het HR systeem gehaald: naam, kostenplaats,

omvang aanstelling en feestdagen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Optie projectadministratie, grantsmanagement en tijdregistratie

Vraag:

TiU behoudt zich het recht voor de functionaliteit voor onderzoeksprojectadministratie, grantsmanagement en tijdregistratie niet af te nemen wanneer deze in de onderhandelings-, implementatie- of uitwerkingsfase onvoldoende aansluit op de behoefte. Deze functionaliteit is naar onze mening juist essentieel voor een geïntegreerde, toekomstbestendige ERP-platformoplossing voor een universiteit.

Kan TiU toelichten hoe de kwaliteit en toegevoegde waarde van een oplossing voor deze onderdelen in de gunningsfase wordt meegewogen, ondanks de opgenomen optie? Daarnaast verzoeken wij TiU te verduidelijken hoe het eventueel niet-afnemen van deze onderdelen financieel, contractueel en in de implementatieplanning wordt verwerkt.

Antwoord:

Naar aanleiding van de door gegadigden gestelde vragen over het in de selectieleidraad opgenomen voorbehoud ten aanzien van de afname van de functionaliteit projectenadministratie, heeft TiU de betreffende bepaling intern heroverwogen.

TiU heeft besloten het voorbehoud te laten vervallen. Dit betekent dat de functionaliteit projectenadministratie definitief onderdeel uitmaakt van de scope van deze aanbesteding en derhalve onderdeel is van de uitvraag.

In de gunningsleidraad wordt nader beschreven op welke wijze de functionaliteit projectenadministratie wordt meegenomen in de beoordeling van de inschrijvingen en de uiteindelijke gunning.

Voor zover in de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar het voorbehoud ten aanzien van de afname van de functionaliteit projectenadministratie, dient deze verwijzing als vervallen te worden beschouwd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Waardering vergelijkbare buitenlandse universiteitsreferenties

Vraag:

Selectiecriterium 1 kent uitsluitend punten toe voor afgeronde implementaties bij Nederlandse universiteiten, hogescholen of andere Nederlandse onderwijsinstellingen. Daardoor worden aantoonbaar vergelijkbare referenties bij universiteiten buiten Nederland niet gewaardeerd, ook wanneer deze qua omvang, onderzoeksintensiteit, bedrijfsvoering en gevraagde ERP-functionaliteit zeer vergelijkbaar zijn met Tilburg University.

Voor een ERP-platform is vooral de aantoonbare ervaring met de universitaire sector, de omvang en complexiteit van de organisatie en de inhoudelijk vergelijkbare ERP-scope onderscheidend. Het onderscheid tussen een Nederlandse en een buitenlandse universiteit is hiervoor minder bepalend. Daarnaast zijn er ook heel weinig nederlandse universiteiten die al live zijn met een SaaS oplossing voor al deze domeinen.

Wil Tilburg University daarom overwegen om afgeronde implementaties bij universiteiten in andere Europese landen en het Verenigd Koninkrijk, met minimaal 3.000 medewerkers en een vergelijkbare ERP-scope, volledig te waarderen binnen selectiecriterium 1? Indien TiU van mening is dat uitsluitend Nederlandse ervaring een aanvullende waarde heeft, verzoeken wij dergelijke buitenlandse universiteitsreferenties ten minste voor 75% van de maximale score te waarderen. Daarmee wordt de Nederlandse context passend onderkend, zonder dat aantoonbaar relevante sectorervaring buiten Nederland onevenredig buiten beschouwing blijft.

Antwoord:

Nee, selectiecriterium 1 blijft ongewijzigd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Treasury scope

Vraag:

In de beschrijving van de huidige situatie staat dat betalingen buiten het ERP plaatsvinden via het banksysteem. Tegelijkertijd is Treasury opgenomen in de ERP-scope.

Wij begrijpen dat standaard ERP-functionaliteit voor cash management — zoals beheer van bankrekeningen, betaalvoorstellen en betaalbestanden, bankafschriftverwerking, reconciliatie,

cash position en kortetermijn-cashforecasting — onderdeel is van de gevraagde oplossing. Kan Tilburg University bevestigen dat dit de beoogde Treasury-scope is?
Voor zover TiU meer verwacht dan deze standaard ERP-functionaliteit, zoals beheer van financieringen en beleggingen, valuta- en renterisico's of treasury dealing, verzoeken wij TiU deze functionaliteit expliciet buiten de ERP-scope te plaatsen.

Antwoord:

TiU bevestigt dat het gaat om een standaard ERP-functionaliteit voor cash management.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Taalvereiste implementatieteam

Vraag:

TiU verlangt dat het vaste aanspreekpunt gedurende de implementatieperiode Nederlands als moedertaal heeft en dat medewerkers die contact hebben met TiU de Nederlandse taal machtig zijn.

Kan TiU bevestigen dat met het vaste aanspreekpunt de projectmanager wordt bedoeld? Kan TiU daarnaast bevestigen dat, naast Nederlandstalige consultants in klantgerichte rollen, ook Engelstalige specialisten zonder rechtstreeks klantcontact in het implementatieteam mogen worden ingezet?

Antwoord:

De eis ziet op het vaste aanspreekpunt gedurende de implementatieperiode en niet specifiek op een bepaalde functie, zoals de projectmanager. Ongeacht de door Opdrachtnemer gehanteerde functienaam dient het vaste aanspreekpunt gedurende de implementatieperiode Nederlands als moedertaal te hebben.

Alle medewerkers die worden ingezet door de inschrijver die direct contact hebben met medewerkers van TiU, denk aan (niet limitatief) bespreken van inrichtingsbeslissingen, bespreken /tonen/aanpassen/testen van configuraties, schrijven van specificaties voor bijvoorbeeld integraties, ontwerpen van rapporten en formulieren en het voorbereiden en uitvoeren van datamigraties, dienen de Nederlandse taal machtig te zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
19**Onderwerp:**

Taal van SaaS-support

Vraag:

TiU verlangt dat ook medewerkers van de helpdesk die contact hebben met TiU de Nederlandse taal machtig zijn. Voor derde-lijns SaaS-support is een Nederlandstalige helpdesk geen gebruikelijke marktstandaard. Een wereldwijd Engelstalig servicemodel biedt toegang tot een grotere pool gespecialiseerde productkennis, sluit aan op de overwegend Engelstalige productdocumentatie en maakt follow-the-sun-ondersteuning mogelijk. Wil TiU deze taalvereiste voor derde-lijns SaaS-support daarom terugbrengen tot Engels? Daarmee blijft Nederlandstalig klantcontact tijdens implementatie en governance onverlet.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

Afbakening support en functioneel beheer

Vraag:

TiU noemt voor ERP enerzijds licenties, implementatie, hosting, beheer en onderhoud als onderdeel van de opdracht. Anderzijds vermeldt TiU 5 tot 10 medewerkers voor functioneel beheer Finance. De reikwijdte van de gevraagde helpdesk en dienstverlening is daarmee nog niet eenduidig.

Kan TiU verduidelijken welke ondersteuningsdiensten na implementatie en livegang onder de gevraagde helpdesk vallen? Betreft dit uitsluitend standaard technisch SaaS-beheer en derde-lijns productondersteuning, of verwacht TiU daarnaast eerste- en tweedelijnsgebruikersondersteuning en/of functioneel beheer als aanvullende dienstverlening af te nemen?

Antwoord:

Het functioneelbeheer (FB) team van TiU is het eerste aanspreekpunt voor gebruikers binnen TiU en daarmee verantwoordelijk voor de eerstelijnsondersteuning. Indien het FB team niet in staat is een incident zelf op te lossen en moet escaleren naar de leverancier dient dat eerste contact plaats te vinden in de Nederlandse taal (tweedeelijnsondersteuning). De verantwoordelijkheid voor het verdere incidentbeheer ligt bij de leverancier. Terugkoppeling vanuit de leverancier naar het FB team van TiU dient ook in de Nederlandse taal plaats te vinden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Conceptovereenkomst en contractuele onderhandelingsruimte

Vraag:

De conceptovereenkomst wordt volgens de Selectieleidraad pas in de gunningsfase beschikbaar gesteld. Tegelijkertijd is aangegeven dat daarop in beginsel ARBIT 2022 van toepassing is. De contractuele voorwaarden zijn voor een langjarige, bedrijfskritische SaaS- en implementatieovereenkomst een essentieel onderdeel van de afweging om al dan niet in te schrijven.

Kan TiU de conceptovereenkomst reeds in de selectiefase beschikbaar stellen? Dit stelt gegadigden in staat om vooraf vast te stellen of de contractuele uitgangspunten verenigbaar zijn met de aangeboden dienstverlening en een reële, vergelijkbare aanbieder voor te bereiden.

Indien TiU de conceptovereenkomst niet in de selectiefase beschikbaar kan stellen, verzoeken wij TiU nader toe te lichten welke concrete ruimte geselecteerde inschrijvers in de gunnings- en onderhandelingsfase krijgen voor afwijkingen van ARBIT 2022 en de conceptovereenkomst. In het bijzonder verzoeken wij te bevestigen dat gemotiveerde voorstellen over de kernonderwerpen van een publieke SaaS-dienst daadwerkelijk inhoudelijk bespreekbaar zijn, waaronder de toepasselijkheid van licentie-, gebruiks- en onderhoudsbepalingen, service levels en service credits, releases en onderhoud, acceptatie, garanties en de daarbij behorende rechtsmiddelen, intellectuele eigendom en gebruiksrechten, alsmede data en exit.

Antwoord:

TiU deelt in de selectiefase nog geen conceptovereenkomst. TiU heeft begrip dat een SaaS dienst nu eenmaal niet juridisch maatwerk is. TiU zal de ruimte bieden om voor de opgenomen onderwerpen passende juridische clausules op te nemen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
22**Onderwerp:**

Bijlage 2 Onderaannemers

Vraag:

Kan TiU bevestigen dat de foutieve verwijzingen naar "informatiedragers" en "sluitsystemen" in Bijlage 2 administratieve fouten zijn en een gecorrigeerde verklaring publiceren?

Antwoord:

Bijlage 2 is inderdaad niet correct. Deze bijlage is herzien. De oude versie komt te vervallen. De herziene versie is geupload op TenderNed. Deze herziene versie dient te worden gebruikt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
23**Onderwerp:**

Vereist leveringsmodel HCM en ERP-platform

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt voor beide percelen gesproken over licenties/gebruiksrechten, hosting, housing en een geïntegreerd Cloud ERP-platform. De term SaaS wordt daarbij niet expliciet als vereist leveringsmodel benoemd.

Kan TiU bevestigen welk leveringsmodel zij voor het ERP-platform vereist? In het bijzonder verzoeken wij te verduidelijken of uitsluitend een standaard publieke cloud/SaaS-oplossing is toegestaan, dan wel of ook andere leveringsmodellen, zoals een private cloud, managed hosting of een on-premise oplossing, als passend worden beschouwd.

Indien meerdere leveringsmodellen worden toegestaan, verzoeken wij TiU tevens toe te lichten hoe zij na de selectiefase een objectieve en vergelijkbare beoordeling van aanbod, prijsopbouw, beheerverantwoordelijkheden, lifecycle en TCO kan waarborgen. Zonder deze afbakening is een vergelijking op basis van "appels met appels" moeilijk te maken. Gelet op de uitgesproken cloud- en standaardisatieambitie ligt een standaard publieke SaaS-oplossing daarbij naar onze mening als

uitgangspunt voor de hand.

Antwoord:

TiU vraagt een Cloud oplossing. Het is aan de leverancier de meest passende oplossing te kiezen (private of public).

TiU verwijst graag naar paragrafen 2.5.1: Perceel 1 -HR-plaform en 2.5.2. Perceel 2 - ERP-platform van de selectieleidraad:

Naast functionele geschiktheid dient het aangeboden Cloud HR platform resp. ERP-platform te voldoen aan relevante niet-functionele eisen ten aanzien van continuïteit, informatiebeveiliging, privacy by design, compliance, authenticatie en SSO/MFA via SURFconext, autorisatiemanagement, integreerbaarheid, datakwaliteit, auditability, schaalbaarheid, gebruiksvriendelijkheid, beheerbaarheid en toekomstvastheid. Tilburg University acht het in het bijzonder van belang dat de oplossing en leverancier beschikt over een volwassen en aantoonbaar werkend release-, service- en supportmodel met heldere afspraken over dienstverlening, beschikbaarheid, incidentafhandeling, wijzigingen, escalaties, rapportages en risicobeheersing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Toegestane integratiearchitectuur

Vraag:

TiU noemt het Tilburg Integration Platform (TIP) als onderdeel van de bestaande architectuur waarmee het ERP-platform moet integreren. Kan TiU bevestigen dat zij openstaat voor een integratiearchitectuur waarbij, naast TIP, een door de ERP-leverancier aangeboden standaard integratielaag wordt ingezet voor de aansluiting tussen het ERP-platform en het integratielandschap van TiU?

Een dergelijke integratielaag kan gebruikmaken van door de leverancier onderhouden standaardadapters voor het ERP-platform en daarmee de realiseerbaarheid, onderhoudbaarheid en toekomstvastheid van integraties ondersteunen. Uiteraard blijft TIP in deze constructie onderdeel van het integratielandschap van TiU.

Antwoord:

Tilburg University bevestigt dat zij openstaat voor een architectuur waarbij, naast TIP, een door de ERP-leverancier aangeboden standaard integratielaag wordt ingezet om het ERP-platform met het TiU-integratielandschap te verbinden – mits TIP het centrale toegangspunt blijft, beheer en monitoring zijn geborgd, en alle oplossingen aan de gestelde architectuur- en integratieprincipes (open, los gekoppeld, technologie-agnostisch, uitwisselbaar) voldoen.

Afstemming vooraf met het architectuurteam van TiU is vereist voor het ontwerpen en implementeren van deze integraties, zodat herbruikbaarheid, onderhoudbaarheid en toekomstige flexibiliteit worden gewaarborgd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Implementatieverantwoordelijkheid integraties

Vraag:

De aanbestedingsstukken benoemen dat het ERP-platform met TIP en andere relevante systemen moet integreren, maar het is voor ons niet 100% duidelijk hoe de verantwoordelijkheden voor de realisatie van deze integraties tijdens de implementatie zijn verdeeld.

Kan TiU verduidelijken welke partij verantwoordelijk is voor het opstellen en accorderen van de functionele en technische ontwerpen, de bouw en configuratie van de koppeling, de benodigde aanpassingen op TIP en aan de zijde van het bronsysteem of doelsysteem, alsmede het testen?

Antwoord:

De partij die een koppeling aanbiedt (provider), is 'eigenaar' van de koppeling, stelt in samenwerking met consumer(s) de ontwerpen op, bouwt het systeemdeel en is samen met het TiU Integratieteam verantwoordelijk voor de TIP-inrichting en centrale acceptatie. De regie, compliance en kwaliteitsbeoordeling van het geheel ligt bij TiU architectuur en TiU Integratie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Handtekening bij referenties

Vraag:

Kan TiU bevestigen of Bijlage 4a, 4b, 5a en 5b door de referent dient te worden ondertekend of door de aanmelder?

Antwoord:

Bijlage 4a, 4b, 5a en 5b dienen te worden ondertekend door de aanmelder. De aanbestedende dienst behoudt zich wel het recht voor om de opgegeven referentie na te trekken tijdens de beoordelingsfase. De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de aanmelder de referenten daarvan op de hoogte heeft gebracht. Indien dan blijkt dat de aanmelder niet voldoet aan de vereiste ervaring, leidt dat tot ongeldigheid van de aanmelding en uitsluiting van de aanmelder van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Selectieidddraad - 4.3.1- pagina 28

Vraag:

Wij zijn bereid om onze verzekeringsbedragen op te hogen naar de gevraagde bedragen. Is het voor de aanbestedende dienst akkoord als we bevestigen dit te doen voor de startdatum van de overeenkomst?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord dat aanmelder de verzekeringsbedragen van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering per 1 april 2027 verhoogd naar de geëiste bedragen. Aanmelder dient bij aanmelding een ondertekende verklaring van de verzekeraar in, waarin de verzekeraar bevestigt dat de verzekeringen per 1 april 2027 verhoogd worden naar de geëiste bedragen. Aanmelder dient, als hij de Opdracht voorlopig gegund krijgt, binnen 10 kalenderdagen na voorlopige gunning de verzekeringspolissen in pdf-formaat te overleggen als bewijsstuk.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Selectieleidraad Paragraaf: 2.2.2

Vraag:

Kunt u aangeven of er voor samenwerking op onderzoeksprojecten gebruik gemaakt wordt van Microsoft teams icm een gekoppelde sharepoint omgeving?

Antwoord:

Er wordt zeer actief gebruikgemaakt van SharePoint voor de registratie van projectendossiers. Microsoft Teams wordt voornamelijk gebruikt voor het opslaan van documenten voor de accountscontrole.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Selectieleidraad Paragraaf: 2.2.2

Vraag:

Kunt u een beeld geven van hoe Copilot en andere agents op dit moment al ingezet worden binnen de afdelingen die in scope zijn van Perceel 2 ERP?

Antwoord:

Copilot is beschikbaar, maar wordt nog niet specifiek ingezet op processen binnen de scope van de opdracht. Er is lage graad van gebruik van AI.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Selectieleidraad Paragraaf: 2.4.2

Vraag:

Hoeveel uitgaande facturen worden er vanuit ERP binnen de scope van de opdracht gegenereerd en verstuurd met betaallink / QR code?

Antwoord:

TiU gebruikt dit momenteel niet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Selectieleidraad Paragraaf: 2.4.2

Vraag:

Hoeveel uitgaande facturen worden er vanuit ERP binnen de scope van de opdracht gegenereerd en verstuurd?

Antwoord:

In de periode 2023 - 2025 werden er gemiddeld 2.500 facturen gegenereerd en verstuurd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Selectieleidraad Paragraaf: 2.4.2

Vraag:

Kan opdrachtgever met voorbeelden toelichten welke specifieke handelingen en verantwoording ondersteund wordt met de huidige SAP GM oplossing?

Antwoord:

TiU maakt op dit moment geen gebruik van SAP GM.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Selectieleidraad Paragraaf: 2.5.2.1

Vraag:

Tilburg University geeft aan dat zij tijdens de onderhandelings-, implementatie- of uitwerkingsfase kan besluiten om de functionaliteit voor projectenadministratie, grants management en tijdregistratie voor onderzoeksprojecten niet af te nemen. Kunt u nader toelichten wat u hiermee precies bedoelt? Wanneer en op basis waarvan kan dit besluit worden genomen, en kan dit ook gelden voor afzonderlijke onderdelen van deze functionaliteit? Ook ontvangen wij graag een toelichting op wat een dergelijk besluit in de praktijk kan betekenen voor inschrijvers, bijvoorbeeld voor de aangeboden oplossing, scope, planning, prijs en gemaakte implementatiekosten.

Antwoord:

Naar aanleiding van de door gegadigden gestelde vragen over het in de selectieleidraad opgenomen voorbehoud ten aanzien van de afname van de functionaliteit projectenadministratie, heeft TiU de betreffende bepaling intern heroverwogen.

TiU heeft besloten het voorbehoud te laten vervallen. Dit betekent dat de functionaliteit projectenadministratie definitief onderdeel uitmaakt van de scope van deze aanbesteding en derhalve onderdeel is van de uitvraag.

In de gunningsleidraad wordt nader beschreven op welke wijze de functionaliteit projectenadministratie wordt meegenomen in de beoordeling van de inschrijvingen en de uiteindelijke gunning.

Voor zover in de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar het voorbehoud ten aanzien van de afname van de functionaliteit projectenadministratie, dient deze verwijzing als vervallen te worden beschouwd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Bijlage 4b - Referentieformulier kerncompetenties Perceel 2, kerncompetentie 4

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt als referentie-eis verwezen naar een succesvolle transitie van een on-premise omgeving naar een cloudoplossing.

Kunt u verduidelijken hoe deze referentie-eis dient te worden geïnterpreteerd?

Wordt hiermee bedoeld:

a. een referentie waarbij een organisatie gebruikmaakte van een on-premise ERP-oplossing van een andere leverancier en door de inschrijver is begeleid naar een nieuwe ERP-oplossing in de cloud;

of

b. een referentie waarbij een organisatie reeds gebruikmaakte van de on-premise versie van het product van de inschrijver en vervolgens is gemigreerd naar de cloudversie van hetzelfde platform?

Daarnaast vernemen wij graag wat de achterliggende doelstelling van deze referentie-eis is. Is deze eis primair bedoeld om ervaring aan te tonen met:

- complexe transformatie- en verandertrajecten;
- migratie van data, processen en integraties vanuit een bestaande ERP-omgeving;
- adoptie van cloudtechnologie binnen de organisatie;

of beoogt de aanbesteder hiermee specifiek ervaring met de migratie van een bepaald ERP-platform naar de cloud aan te tonen?

Een nadere toelichting helpt inschrijvers om passende en voor de aanbesteder relevante referenties aan te leveren.

Antwoord:

De referentie-eis is primair bedoeld om ervaring aan te tonen met::

- complexe transformatie- en verandertrajecten;
- migratie van data, processen en integraties vanuit een bestaande ERP-omgeving;
- adoptie van cloudtechnologie binnen de organisatie;

Of de transitie heeft plaatsgevonden van de ene leverancier naar de andere leverancier of van het

oude naar het nieuwe product van een leverancier is daarbij van ondergeschikt belang.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Selectieleidraad Paragraaf: 2.6 Overeenkomst

Vraag:

Aanbesteder heeft gekozen voor een initiële contractduur van vijf jaar met de mogelijkheid tot acht verlengingen van telkens twee jaar, waarmee de maximale contractduur 21 jaar bedraagt. Wij begrijpen en respecteren de wens van Aanbesteder om een duurzame relatie aan te gaan en zouden Tilburg University graag gedurende deze gehele periode als klant bedienen. Tegelijkertijd betreft een maximale looptijd van 21 jaar een uitzonderlijk lange termijn binnen de markt voor cloud- en SaaS-dienstverlening, waarin technologische, commerciële en wettelijke ontwikkelingen kunnen plaatsvinden.

Staat Aanbesteder ervoor open om in de conceptovereenkomst op te nemen dat Opdrachtnemer na de eerste verlenging van de overeenkomst (dus na afloop van de initiële contractduur van vijf jaar en de eerste verlengingsperiode) gerechtigd is de overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van 24 maanden, zonder dat dit afbreuk doet aan de continuïteit van de dienstverlening voor Aanbesteder? Indien niet, kan Aanbesteder toelichten welke overwegingen ten grondslag liggen aan het uitsluiten van een dergelijke beëindigingsmogelijkheid voor Opdrachtnemer?

Antwoord:

De aanbestedende dienst neemt geen beëindigingsmogelijkheid voor opdrachtnemer op. Vanwege het strategische en bedrijfskritische karakter van de ERP-oplossing wil de aanbestedende dienst voorkomen dat zij door een eenzijdige beëindiging door opdrachtnemer binnen een beperkte termijn een nieuwe aanbesteding en implementatie moet realiseren. De aanbestedende dienst acht de daarmee gepaard gaande risico's voor continuïteit en bedrijfsvoering niet acceptabel en behoudt daarom zelf de regie over het al dan niet verlengen van de overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Selectieleidraad Paragraaf: 2.6 Overeenkomst

Vraag:

Gezien de maximale contractduur van 21 jaar, kan Aanbesteder toelichten op welke wijze prijsindexatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal worden gereguleerd? Is Aanbesteder voornemens hiervoor een indexeringsmechanisme op te nemen en zo ja, welke uitgangspunten zullen daarbij worden gehanteerd?

Antwoord:

De overeengekomen tarieven mogen na het in productie nemen van de oplossing (de live gang) jaarlijks per 1 januari geïndexeerd worden. In de overeenkomst wordt een prijsindexatie opgenomen voor zowel de te verrichten diensten als voor de licenties.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
38

Onderwerp:

ERP Scope

Vraag:

Kan Aanbesteder bevestigen dat voor onderzoeksprojectadministratie en grants management de functionele ondersteuning van de bedrijfsprocessen zwaarder weegt dan de wijze waarop deze functionaliteit technisch binnen de aangeboden oplossingsarchitectuur is georganiseerd?

Antwoord:

TiU kan in deze fase van de aanbesteding geen uitspraken doen over de wijze waarop de functionaliteiten meewegen in de gunningsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Selectieleidraad Paragraaf: Informatie- en dataprincipes

Vraag:

Kan Aanbesteder bevestigen dat het uitgangspunt "Single Source of Truth" betrekking heeft op de eenduidigheid en kwaliteit van data en niet noodzakelijk vereist dat alle functionele domeinen binnen één technische applicatie of codebase zijn ondergebracht?

Antwoord:

Ja, het is belangrijk dat de bron van de data leidend is wat zorgt voor eenduidigheid en kwaliteit van data.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Selectieleidraad Paragraaf: 2.5.2 ERP Platform

Vraag:

Kan Aanbesteder aangeven in hoeverre het van belang is dat grants management onderdeel uitmaakt van hetzelfde ERP-product, dan wel of een branche-specifieke oplossing acceptabel is indien deze standaard geïntegreerd is met het ERP-platform en de gebruikersprocessen end-to-end ondersteunt?

Antwoord:

De voorkeur heeft een geïntegreerde oplossing binnen het ERP product, maar het is acceptabel als er gebruik wordt gemaakt van een branche-specifieke oplossing die standaard geïntegreerd is met het ERP-platform en de processen end-to-end ondersteunt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Selectieleidraad Paragraaf: 3.1 Mededingingsprocedure met onderhandeling

Vraag:

Kan Aanbesteder aangeven welke hoofdonderwerpen onderdeel zullen uitmaken van de beoordeling in de gunningsfase en of de beoordeling voornamelijk zal plaatsvinden op basis van functionaliteit, demonstratie, gebruikersvriendelijkheid, implementatieaanpak, dienstverlening, Total Cost of Ownership of een combinatie hiervan?

Antwoord:

De beoordeling zal voornamelijk plaatsvinden op de door u genoemde onderwerpen. Op basis van deze onderwerpen worden de gunningscriteria uitgewerkt, zodat de geselecteerde partijen zich kunnen onderscheiden. In de gunningsleidraad worden de definitieve gunningscriteria opgenomen en uitgewerkt, inclusief de weging van de gunningscriteria.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Marktconsultatieverslag Paragraaf: 4.2 Eisen en wensen

Vraag:

In het marktconsultatieverslag wordt aangegeven dat aandacht zal worden besteed aan Total Cost of Ownership (TCO). Kan Aanbesteder aangeven welke kostencomponenten in de gunningsfase onderdeel zullen uitmaken van de TCO-beoordeling, bijvoorbeeld licenties, implementatie, beheer, support, upgrades en toekomstige uitbreidingen?

Antwoord:

In de gunningsfase wordt het prijzenblad, met de inschrijvers, vorm gegeven. Alle aspecten van de investering moeten terug komen op het prijzenblad.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
43**Onderwerp:**

Selectieleidraad Paragraaf: 2.5.2.1

Vraag:

Kan Aanbesteder nader toelichten op basis van welke inhoudelijke en functionele criteria zal worden vastgesteld of de functionaliteit voor onderzoeksprojectadministratie, grants management en tijdregistratie voldoende aansluit op de behoeften van Tilburg University?

Antwoord:

Naar aanleiding van de door gegadigden gestelde vragen over het in de selectieleidraad opgenomen voorbehoud ten aanzien van de afname van de functionaliteit projectenadministratie, heeft TiU de betreffende bepaling intern heroverwogen.

TiU heeft besloten het voorbehoud te laten vervallen. Dit betekent dat de functionaliteit projectenadministratie definitief onderdeel uitmaakt van de scope van deze aanbesteding en derhalve onderdeel is van de uitvraag.

In de gunningsleidraad wordt nader beschreven op welke wijze de functionaliteit projectenadministratie wordt meegenomen in de beoordeling van de inschrijvingen en de uiteindelijke gunning.

Voor zover in de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar het voorbehoud ten aanzien van de afname van de functionaliteit projectenadministratie, dient deze verwijzing als vervallen te worden beschouwd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Marktconsultatieverslag Paragraaf: 2.1 Standaardfunctionaliteit als uitgangspunt

Vraag:

In het marktconsultatieverslag wordt aangegeven dat Tilburg University maximaal wil aansluiten op standaardfunctionaliteit en best practices uit de markt. Kan Aanbesteder bevestigen dat tijdens de gunningsfase een oplossing positief kan worden beoordeeld wanneer processen worden ingericht conform bewezen standaardprocessen van de aangeboden oplossing, ook indien dit leidt tot beperkte aanpassingen van bestaande werkwijzen binnen Tilburg University?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dit met de toevoeging dat dit wel moet leiden tot een voor de aanbestedende dienst werkbare situatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Selectieleidraad Paragraaf: 2.5 Percelen

Vraag:

Kan Aanbesteder aangeven of de beide percelen volledig onafhankelijk worden beoordeeld, dan wel of tijdens de gunningsfase eventuele voordelen van een geïntegreerde oplossing over zowel het HR- als ERP-domein worden meegewogen?

Antwoord:

Beide percelen worden volledig onafhankelijk van elkaar beoordeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Selectieleidraad Paragraaf: 5.3 Selectiecriteria 1 ERP

Vraag:

Kan Aanbesteder bevestigen dat referenties van internationale universiteiten of hogeronderwijsinstellingen eveneens als vergelijkbaar kunnen worden beoordeeld indien deze qua omvang, governance, onderzoeksactiviteiten en bedrijfsvoering aantoonbaar vergelijkbaar zijn met Nederlandse universiteiten?

Antwoord:

Nee, selectiecriteria 1 blijft ongewijzigd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Selectiecriteria 1 (HR-platform)

Vraag:

Bij selectiecriteria 1 voor perceel 1 - HR-platform vraagt TiU om ervaring met vergelijkbare implementaties bij een Nederlandse Universiteit met minimaal 3000 medewerkers. Om dit aan te tonen dienen wij referenties op te geven van afgeronde implementaties van het aangeboden HR-platform bij verschillende Nederlandse universiteiten met minimaal 3000 medewerkers. Is de TiU bereid de eis 'Nederlandse universiteiten' aan te passen naar 'universiteiten', zodat ook onze internationale ervaring wordt meegenomen?

Antwoord:

Nee, selectiecriteria 1 blijft ongewijzigd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
48

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Onderwerp:

aan te leveren bewijsstukken

Vraag:

Wij dienen bij onze aanmelding enkele bewijsstukken te overleggen. Het is mij niet geheel duidelijk of de bewijsstukken omtrent de GVA en de continuïteitsverklaring overlegd dienen te worden na voorlopig gunning en dat het invullen van de UEA bij indienen voldoende is. Concreet is mijn vraag of wij zowel de continuïteitsverklaring als de GVA direct bij aanmelding moeten indienen?

Antwoord:

De Gedragsverklaring Aanbesteden en de verklaring continuïteit dienen beide bij aanmelding te worden ingediend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Kerncompetentie 1

Vraag:

4.3.2.2.: Kerncompetentie 1 - Ter beschikking stellen geïntegreerd Cloud ERP

De aanbestedende dienst geeft aan dat de gegadigde in de afgelopen drie jaar gerekend, ten minste één geïntegreerd Cloud ERP platform ter beschikking moet hebben gesteld. Dient de functionaliteit voor deze referentie opdracht bij 1 klant te zijn gerealiseerd of kunnen het meerdere klanten/opdrachten zijn? Reden: diverse universiteiten en hoge scholen hebben niet alle genoemde functionaliteit in gebruik.

Antwoord:

De functionaliteit voor deze referentie dient bij één (1) klant te zijn gerealiseerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
50**Onderwerp:**

Kerncompetentie 3

Vraag:

4.3.2.2.:Kerncompetentie 3 - beheer en onderhoud Cloud ERP platform

De aanbestedende dienst geeft aan dat de gegadigde in de afgelopen drie jaar gerekend, een geïntegreerd ERP-Platform te hebben geleverd en beheert dat voldoet aan kerncompetentie 3. Dient de opdracht zowel live gegaan te zijn in de laatste 3 jaar en beheert? Met andere woorden een project wat live is gegaan op 1 januari 2023 en nog steeds beheert wordt kan deze wel als referentie gebruikt worden of niet?

Antwoord:

De referentieopdracht dient in de afgelopen 3 jaar te zijn beheerd en onderhouden gerekend vanaf de datum van aankondiging van deze aanbestedingsprocedure, dus vanaf 27 juli 2023. Indien er sprake is van een lopende overeenkomst dient de dienstverlening minimaal zes (6) maanden operationeel te zijn. Het door u gegeven voorbeeld kan dus worden gebruikt als referentieopdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
51**Onderwerp:**

Demonstratie

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft (nog) niet aan wanneer en of er demonstraties worden verwacht als onderdeel van de gunningsfase, in hoeverre is dit van toepassing?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil de oplossingen op basis van use cases laten demonstreren. De uitwerking hiervan volgt in de gunningsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Dubbele dienstverbanden

Vraag:

Kan Tilburg University bevestigen of ondersteuning van meerdere gelijktijdige dienstverbanden binnen één personeelsrecord een vereiste is voor het toekomstige HR- en payrolllandschap?

Antwoord:

Ja, Tilburg University bevestigt dit.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Nederlandse taal bij support

Vraag:

In paragraaf 2.5.1 wordt gesteld dat helpdeskmedewerkers, die contact hebben met medewerkers van Tilburg University de Nederlandse taal machtig moeten zijn.

Gezien de achtergrond van het beoogde servicemodel, waarbij Tilburg University verantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de payroll, vernemen wij graag of Tilburg University ruimte ziet om voor servicedesk- en supportactiviteiten Engelstalige ondersteuning te accepteren

Antwoord:

Nee, die ruimte ziet Tilburg University niet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.

55

Onderwerp:

voorwaarden tijdens overeenkomst

Vraag:

In paragraaf 2.6 wordt aangegeven dat Tilburg University de Overeenkomst eenzijdig kan verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden met maximaal acht verlengingen van telkens twee jaar. Kan Tilburg University bevestigen dat onder "gelijkblijvende voorwaarden" niet wordt verstaan dat tarieven gedurende de volledige potentiële looptijd van 21 jaar ongewijzigd blijven en dat gebruikelijke prijsindexering gedurende de contractperiode en eventuele verlengingsperiodes mogelijk blijft? Kan Tilburg University daarnaast aangeven of zij openstaat voor een gesprek over de wijze waarop en de condities waaronder toekomstige verlengingen kunnen worden geëffectueerd?

Antwoord:

Tilburg University bevestigt dat onder 'gelijkblijvende voorwaarden' niet wordt verstaan dat de tarieven gedurende de volledige looptijd ongewijzigd blijven. Gedurende de looptijd van de overeenkomst zullen tussen Tilburg University en Opdrachtnemer evaluatiegesprekken over de samenwerking en de uitvoering van de overeenkomst plaatsvinden. De beslissing om al dan niet gebruik te maken van toekomstige verlengingen berust echter uitsluitend bij Tilburg University.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 aug 2026

Ref.nr.
57

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Onderwerp:

Platform architectuur

Vraag:

Valt een zowel technisch als juridisch bewezen samenwerking met een derde salarispartij volgens Tilburg University onder de eis: "De aangeboden softwarecomponenten voor HR Core, Payroll en Talent Management moeten onderdeel zijn van dezelfde productfamilie, suite of platformarchitectuur.

Antwoord:

Ja. Als het gaat om een zowel technisch als juridisch bewezen samenwerking tussen de applicaties, leidt TiU hieruit af dat er sprake is van een platformarchitectuur. De juridisch bewezen samenwerking moet aantoonbaar blijken uit de referentie of een beschrijving van de samenwerking. Daarnaast wijst TiU de vragensteller voor de volledigheid ook op het gestelde in paragraaf 3.9 over samenwerkingsverbanden en beroep op Derde(n).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

27 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.9

Vraag:

Onder het kopje "Beroep op Derde(n)" staat de volgende passage:

Indien u voor het voldoen aan de geschiktheidseisen een beroep doet op de draagkracht van andere natuurlijke personen of rechtspersonen, ongeacht de juridische aard van zijn banden met deze personen, zijn deze personen, naast u, hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de Opdracht.

De beoogde onderaannemer kan en wil geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de uitvoering van de gehele opdracht. Dit is ook een hoogst ongebruikelijke en niet proportionele voorwaarde bij een inschrijving als hoofdaannemer/onderaannemer. Een onderaannemer die een relatief klein deel van de opdracht doet kan niet de aansprakelijkheid voor de gehele opdracht aanvaarden. Gegadigde verzoekt derhalve om deze alinea geheel te verwijderen.

Antwoord:

Deze alinea wordt aangepast naar: Indien u voor het voldoen aan de geschiktheidseisen vermeld onder paragraaf 4.3.2 financiële en economische draagkracht een beroep doet op de draagkracht

van andere natuurlijke personen of rechtspersonen, ongeacht de juridische aard van zijn banden met deze personen, zijn deze personen, naast u, hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de Opdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.9 en 7

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat voor een Derde waarop een beroep wordt gedaan uitsluitend een UEA moet worden ingediend bij het verzoek tot deelname en geen andere bewijsstukken zoals genoemd in hoofdstuk 7.

Antwoord:

Indien aanmelder een beroep doet op de draagkracht van een Derde om aan de geschiktheidseisen te doen, dan dient deze Derde naast het invullen van het UEA ook een uittreksel KvK en de gevraagde bewijsstukken in te dienen die behoren tot de geschiktheidseisen waarop een beroep wordt gedaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.3.2.4

Vraag:

Gegadigde maakt gebruik van een standaard platform wat geleverd wordt door een onderaannemer. De onderaannemer beschikt over een ISO 27001 certificering en ISAE 3402 type II audit rapport voor het platform. Het is Gegadigde niet duidelijk of de leverancier van het platform als 'gewone' onderaannemer in Deel IID van de UEA moet worden opgevoerd of als Derde in Deel IIC waarop een beroep wordt gedaan. Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst aan te geven hoe Gegadigde in deze moet handelen.

Antwoord:

Als gegadigde een beroep doet op de draagkracht van deze onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen, zoals financiële en economische draagkracht, technische bekwaamheid, beroepsbevoegdheid of het bezit van certificaten, dan dient de gegadigde dit op te voeren in Deel II C van het UEA. Als gegadigde ook een deel van de opdracht door deze onderaannemer laat uitvoeren dan dient gegadigde tevens bij Deel II D in te vullen welk gedeelte van de opdracht door deze onderaannemer wordt uitgevoerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.3.2.4

Vraag:

De onderaannemer van Gegadigde beschikt over ISAE 3402 type II auditrapporten. Vanwege auteursrechten van de auditor en de vertrouwelijkheid van de documenten wordt het volledige auditrapport alleen verstrekt aan klanten die daadwerkelijk in de auditperiode van het standaard platform gebruik hebben gemaakt. Gegadigde kan wel een extract verstrekken als bewijs van het bestaan van het auditrapport. Het extract bestaat uit voorblad, inhoudsopgave en een beschrijving van de controls die geaudit zijn. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat een extract van een ISAE 3402 type II auditrapport als een geldig bewijs wordt geaccepteerd.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord met een extract. Het enkel beschrijven van de controls die geaudit zijn zegt niets over het oordeel van de auditor over deze controls. Het volledige auditrapport wordt enkel gevraagd van de aangewezen voorlopige winnaar, in welk geval de Aanbestedende dienst aangemerkt kan worden als potentiële klant van de leverancier en er geen belemmeringen vanuit de auditor te verwachten zijn voor het delen van het volledige rapport.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.
62**Onderwerp:**

Selectieleidraad 4.3.2.4

Vraag:

Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst een model verklaring te verstrekken inzake de ISAE 3402 type II auditrapporten en tevens te bevestigen dat deze verklaring moet worden ondertekend door Gegadigde, ook als Gegadigde een beroep doet op een Derde voor het ter beschikking stellen van het auditrapport.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een model verklaring (Bijlage 7) toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Aanmelders dienen deze model verklaring te gebruiken. Indien Aanmelder een beroep doet op een Derde voor het ter beschikking stellen van het auditrapport, dient deze Derde de verklaring mede te ondertekenen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.
64**Onderwerp:**

Bijlage 2

Vraag:

De verklaring onderaannemers is opgesteld als een overeenkomst tussen hoofdaannemer en onderaannemer. Dit is erg ongebruikelijk en ook op juridische gronden ongewenst. Wat wil aanbestedende dienst hiermee bereiken? Een ingevulde UEA door de onderaannemer is

gebruikelijk of eventueel een eigen verklaring van de onderaannemer dat de hoofdaannemer over de technische bekwaamheid van de onderaannemer kan beschikken. Gegadigde verzoekt Bijlage 2 in zijn huidige vorm te laten vervallen en te vervangen door ofwel een ingevulde UEA, dan wel een eigen verklaring van de onderaannemer.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil bij aanmelding weten van welke onderaannemer Aanmelder gebruikmaakt en de zekerheid dat onderaannemer voldoet aan de gestelde eisen. Aanbestedende dienst begrijpt de opmerking dat bijlage 2 is opgesteld als een overeenkomst. Daarom is bijlage 2 herzien en nu opgesteld als een verklaring, die alleen door de Aanmelder (hoofdaannemer) ingevuld en ondertekend hoeft te worden. Deze 2de herziene Bijlage 2 is toegevoegd aan de documenten op TenderNed. Herziene bijlage 2 komt hiermee te vervallen en dient niet meer gebruikt te worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Selectieleidraad Bedrijfsvoering Systemen (HR &ERP)

Vraag:

Verwacht TiU dat leveranciers adviseren over governance (databeheer, procesownership, continuous improvement) om te waarborgen dat harmonisatie behouden blijft ná livegang? Of is de verwachting beperkt tot technisch onderhoud?

Antwoord:

Nee, we verwachten op voorhand geen advies over databeheer, procesownership en continuous improvement. In beginsel verwachten we enkel ondersteuning op beheer, onderhoud en releases.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Ref.nr.
66

Percelen:

P1 Human Resources Platform
P2 ERP Platform

Onderwerp:

Selectieleidraad Bedrijfsvoering Systemen (HR &ERP)

Vraag:

Kunt u aangeven of en hoe tijdens de gunningsfase onderscheid kan worden gemaakt door inschrijvers die – naast functionele scope – expliciet invulling geven aan procesverbetering, adoptie en lange-termijn HR-transformatie?

Antwoord:

Procesverbetering, adoptie en lange termijn HR-transformatie maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform
P2 ERP Platform

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Selectieleidraad Bedrijfsvoering Systemen (HR &ERP)

Vraag:

Wordt van inschrijvers verwacht dat zij (mede) advies geven over de inrichting van rollen, verantwoordelijkheden en werkwijzen binnen het HR-dienstverleningsmodel, of ligt dit volledig buiten de scope?

Antwoord:

Van inschrijvers wordt gevraagd om tijdens de implementatie aan te geven wat de standaard en best practice is en te adviseren op vraagstukken die tijdens de implementatie ontstaan. Inhuur van advies over rollen en HR dienstverleningsmodel om te helpen bij het bepalen van een visie of operating model maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Ref.nr.
68

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Onderwerp:

Selectieleidraad Bedrijfsvoering Systemen (HR &ERP)

Vraag:

Kunt u toelichten of en op welke wijze uw beoordeling van implementatie-aanpak rekening houdt met risicobeheersing rond procesharmonisatie, governance en verandermanagement?

Antwoord:

Tilburg University zal een projectorganisatie en governance opstellen om deze risico's intern te gaan beheersen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Selectieleidraad Bedrijfsvoering Systemen (HR &ERP)

Vraag:

Beschouwt de aanbestedende dienst de inrichting van change- en adoptieactiviteiten (voor managers, HR Service Center en decentrale stakeholders) als onderdeel van de implementatie- en kwaliteitsbeoordeling in de gunningsfase?

Antwoord:

Op dit moment kan de aanbestedende dienst dit nog niet aangeven. In de gunningsleidraad wordt aangegeven waarop de beoordeling gaat plaatsvinden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.
70**Onderwerp:**

Selectieleidraad Bedrijfsvoering Systemen (HR &ERP)

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het doel van deze opdracht niet alleen het vervangen van systemen is, maar ook het verbeteren en uniformeren van HR-processen en werkwijzen? Is harmonisatie expliciet een succescriterium tijdens realisatie?

Antwoord:

Primair is het doel de huidige systemen vervangen door een toekomst bestendige oplossing. Harmonisatie en uniformering zijn uitgangspunten voor de herinrichting van het systeem. Tilburg University zal in beginsel zelf zorgdragen voor een project en changeorganisatie om deze uniformering tot stand te brengen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.
71**Onderwerp:**

Herziene Bijlage 2 - Verklaring betreffende Onderaannemers

Vraag:

Dit is in de omschrijving een verklaring van onderaannemerschap, maar deze is tekstueel opgesteld als een nieuwe overeenkomst tussen hoofdaannemer en onderaannemer. Dat is niet mogelijk. Wij hebben generieke overeenkomsten met onze onderaannemers, en een grote (global)

onderaannemer van ons wil niet op klant individuele basis aparte overeenkomsten afspreken. Wel kunnen hoofd- en onderaannemer verklaren naar de aanbestedende dienst dat ze hoofd- en onderaannemer zijn voor deze aanbesteding en dat de onderaannemer aan bepaalde vereisten voldoet als geheimhouding. Zou u deze verklaring inderdaad als verklaring voor deze aanbesteding kunnen opstellen en niet als overeenkomst tussen hoofd- en onderaannemer?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt de opmerking dat bijlage 2 is opgesteld als een overeenkomst. Daarom is bijlage 2 herzien en nu opgesteld als een verklaring, die alleen door de Aanmelder (hoofdaannemer) ingevuld en ondertekend hoeft te worden. Deze 2de herziene Bijlage 2 is toegevoegd aan de documenten op TenderNed. Herziene bijlage 2 komt hiermee te vervallen en dient niet meer gebruikt te worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen Referentie nummer 25

Vraag:

Hoewel deze vraag met referentie 25 voor ERP platform geldt, gaan we er van uit dat deze ook van toepassing is op het HR platform. Als dat niet het geval is, dan horen we dat graag. Wij zien wat onduidelijkheid in het antwoord omdat hier staat dat leverancier samen met consumer en het TiU integratieteam verantwoordelijk is voor een koppeling. Wij leveren standaard API's uit waarmee integraties kunnen worden gerealiseerd met behulp van middleware. Voor dat deel zijn wij als leverancier natuurlijk verantwoordelijk. Wij gaan er dan van uit dat op basis van informatie van leverancier over deze standaard API's, van informatie van consumer, en in afstemming met elkaar het TiU integratieteam het deel in de middleware ontwerpt en bouwt. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Selectieiddeedraad - 4.3.1- pagina 28

Vraag:

Vervolgvrage op het antwoord bij vraag 28 – Verzekering: Aanbestedende dienst verlangt binnen tien kalenderdagen na voorlopige gunning de verzekeringspolissen in pdf-formaat. Onze afspraken met de verzekeraar staan verstrekking van de polissen echter niet toe. Wij kunnen wel een door de verzekeringsmaatschappij opgesteld certificaat overleggen waaruit blijkt dat de vereiste beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen, inclusief de verzekerde bedragen per 1 april 2027, van kracht zijn. Bij vergelijkbare aanbestedingen is zo'n certificaat als gelijkwaardig bewijs geaccepteerd. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat dit certificaat ook hier wordt aanvaard?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.

74

Onderwerp:

P2 ERP Platform

Vraag:

Vervolgvrage op het antwoord bij vraag 11 – beoordeling van complementaire referentieopdrachten:

TiU geeft aan dat, met uitzondering van de functionaliteit projectenadministratie (waaronder de administratie van onderzoeksprojecten, grants management en tijdregistratie voor onderzoeksprojecten), de volledige ERP-scope onderdeel moet zijn van de afgeronde implementatie om als vergelijkbare implementatie te kwalificeren.

Inschrijver beschikt over een volledig afgeronde referentieopdracht bij een universiteit die wat betreft organisatie, processen, omvang en complexiteit sterk vergelijkbaar is met TiU. Binnen deze

implementatie is nagenoeg de volledige gevraagde ERP-scope gerealiseerd. Eén functioneel domein is bij deze universiteit ingevuld met een geïntegreerde oplossing van een derde partij en maakte daardoor geen deel uit van de door Inschrijver geleverde oplossing. Inschrijver beschikt daarnaast over een volledig afgeronde referentieopdracht bij een hbo-instelling, waarin de volledige scope aantoonbaar door Inschrijver is geïmplementeerd.

Gezamenlijk tonen deze referenties zowel ervaring aan met een integrale ERP-implementatie binnen een sterk vergelijkbare universitaire context als met de implementatie van het betreffende functionele domein binnen het Nederlandse hoger onderwijs. Kan TiU bevestigen dat deze twee complementaire referentieopdrachten in onderlinge samenhang mogen worden ingediend en beoordeeld om aan te tonen dat Inschrijver beschikt over de vereiste ervaring met de volledige gevraagde ERP-scope voor selectiecriterium 1?

Antwoord:

Nee, deze twee referentieopdrachten mogen niet in onderlinge samenhang worden ingediend. Aanmelder dient met één referentieopdracht aan te tonen dat hij aan het selectiecriterium voldoet. Aanmelder mag wel meerdere referentieopdrachten indienen die ieder afzonderlijk voldoen aan het selectiecriterium. Aanbestedende dienst wijst vragensteller erop, dat bij selectiecriterium 1 van Perceel 2 ERP platform voor een referentieopdracht van een Nederlandse hogeschool ook punten gescoord worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Selectieleidraad Paragraaf: 2.6 Overeenkomst

Vraag:

Vervolg vraag op ref. 36: Wij begrijpen de door Aanbesteder benoemde risico's voor de continuïteit en bedrijfsvoering en onderschrijven het belang van voldoende tijd voor een eventuele nieuwe aanbesteding en implementatie. Tegelijkertijd is een maximale contractduur van 21 jaar uitzonderlijk lang en kan naar onze mening redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer worden verwacht dat deze zich gedurende deze volledige periode zonder enige beëindigingsmogelijkheid committeert.

Wij stellen daarom voor om in de overeenkomst een opzegmogelijkheid voor Opdrachtnemer op te nemen met een opzegtermijn van drie jaar, waarbij deze mogelijkheid pas voor het eerst na zeven jaar contractduur kan worden ingeroepen. Hierdoor bedraagt de minimale effectieve contractduur altijd tien jaar en beschikt Aanbesteder bij een eventuele opzegging over drie jaar om een nieuwe aanbesteding en implementatie zorgvuldig uit te voeren en de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

Kan Aanbesteder bevestigen dat zij bereid is deze opzegmogelijkheid in de conceptovereenkomst

op te nemen? Indien Aanbesteder dit in deze fase nog niet kan bevestigen, is zij dan bereid dit voorstel in de gunnings- en onderhandelingsfase inhoudelijk te bespreken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is in principe niet bereid om deze opzegmogelijkheid in de conceptovereenkomst op te nemen. Echter in de onderhandelingsfase is aanbestedende dienst bereid naar de motiverende redenen van aanmelder te luisteren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Selectieleidraad §2.5.2, p.19 (jo. §2.2.2, p.12)

Vraag:

In §2.2.2 wordt debiteurenadministratie genoemd als onderdeel van de financiële administratie. In de opsomming van de scope van perceel 2 in §2.5.2 is verkoopfacturatie richting studenten echter niet opgenomen.

Wij verzoeken u te bevestigen dat de volgende processen buiten de scope van perceel 2 vallen:

- a. het genereren en versturen van facturen voor collegegeld en overige studentgerelateerde vorderingen, waaronder instellingscollegegeld, examen en diplomakosten en overige studentbijdragen;
- b. het innen van deze vorderingen, waaronder het beheer van machtigingen, het uitvoeren van incassoruns, het verwerken van storneringen en het vastleggen en bewaken van betalingsregelingen en termijnbetalingen;
- c. de debiteurenbewaking op deze vorderingen, waaronder het aanmaningsproces, het herinneringsverkeer richting studenten, de opvolging bij wanbetaling en de overdracht naar een incassotraject;
- d. de statusterugkoppeling van bovenstaande processen richting het inschrijfproces van de student.

Wij gaan er daarbij van uit dat de ERP oplossing voor deze vorderingstroom uitsluitend de financiële verwerking hoeft te ondersteunen, dat wil zeggen de verwerking van de vanuit het studentinformatiesysteem aangeleverde boekingen en betalingen in het grootboek en de subadministratie, via een integratie met dat systeem. Kunt u dit bevestigen?

Indien een of meer van de onder a tot en met d genoemde processen wel binnen de scope van

perceel 2 vallen, verzoeken wij u per onderdeel aan te geven welk proces het betreft, en daarbij de aard en omvang van deze vorderingenstroom te specificeren in aantallen facturen, aantallen debiteuren, incassoruns per jaar en het huidige systeem waarin dit proces wordt ondersteund.

Antwoord:

Ja dit bevestigt de aanbestedende dienst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Selectieleidraad §4.3.2.2 Kerncompetentie 1, in samenhang met §2.5.2.1. Vervolgvrage op vraag 11 (Nota van Inlichtingen 13 augustus 2026)

Vraag:

In §4.3.2.2 eist u dat het aangeboden geïntegreerd Cloud ERP platform in de afgelopen drie jaar ter beschikking is gesteld inclusief administratie van onderzoeksprojecten (2e en 3e geldstroom), grantsmanagement en tijdregistratie voor onderzoeksprojecten.

Tegelijkertijd behoudt u zich in §2.5.2.1 uitdrukkelijk het recht voor exact deze functionaliteit niet af te nemen indien deze gedurende de onderhandelings, implementatie of uitwerkingsfase onvoldoende blijkt aan te sluiten op uw behoefte. Daarnaast heeft u in antwoord op vraag 11 bevestigd dat deze functionaliteit geen onderdeel hoeft uit te maken van de referentie om als vergelijkbare implementatie te kwalificeren bij selectiecriteria 1.

Daarmee ontstaat een tegenstrijdigheid. Een functionaliteit die mogelijk niet wordt afgenomen, en die bij de beoordeling van selectiecriteria 1 buiten beschouwing blijft, werkt bij Kerncompetentie 1 wel als uitsluitend geschiktheidsvereiste.

Aanvullend merken wij op dat deze functionaliteit in de praktijk in twee varianten voorkomt. In de eerste variant wordt de administratie van 2e en 3e geldstromen volledig binnen het ERP platform gevoerd. In de tweede variant verloopt deze via een gespecialiseerde, gekoppelde externe oplossing, waarbij de financiële vastlegging en verantwoording in het ERP platform plaatsvindt. Wij beschikken over beide varianten. De eerste variant is echter gerealiseerd buiten de gestelde termijn van drie jaar. Binnen die termijn beschikken wij over referenties conform de tweede variant.

Wij verzoeken u daarom:

a. te bevestigen dat, in lijn met uw antwoord op vraag 11, de functionaliteit projectadministratie (administratie van onderzoeksprojecten, grantsmanagement en tijdregistratie voor onderzoeksprojecten) ook bij Kerncompetentie 1 buiten beschouwing blijft; dan wel

b. te bevestigen dat de tweede variant, waarbij de projectadministratie via een aantoonbaar gekoppelde externe oplossing wordt gevoerd, voldoet aan Kerncompetentie 1; dan wel

c. uitsluitend voor dit onderdeel de referentietermijn te verruimen naar vijf jaar.

Naar onze mening leidt handhaving van de eis in de huidige vorm tot een onnodige beperking van de mededinging, die niet in verhouding staat tot een functionaliteit waarvan u zich het recht voorbehoudt deze niet af te nemen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt, dat in lijn met het gegeven antwoord op vraag 11, de functionaliteit projectadministratie (administratie van onderzoeksprojecten, grantsmanagement en tijdregistratie voor onderzoeksprojecten) bij Kerncompetentie 1 buiten beschouwing blijft.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Selectieleidraad §3.9. Opgave van Onderaannemers op wier draagkracht geen beroep wordt gedaan

Vraag:

"In §3.9 bepaalt u dat de hoofdaannemer die een deel van de Opdracht met een Onderaannemer uitvoert zonder een beroep te doen op diens draagkracht, deze Onderaannemer bij de Aanmelding opgeeft in afdeling D van deel II van het UEA en daarbij Bijlage 2 meestuurt. Verderop bepaalt u dat de hoofdaannemer na Aanmelding niet meer van Onderaannemer kan wisselen indien een beroep wordt gedaan op diens technische bekwaamheid of financiële en economische draagkracht.

Wij lezen hierin dat het wisselverbod uitsluitend geldt in de situatie waarin voor het voldoen aan de geschiktheidseisen een beroep op de draagkracht van de Onderaannemer wordt gedaan. Kunt u dit bevestigen?

Voorts lezen wij de opgaveplicht bij Aanmelding als een momentopname, die uitsluitend ziet op Onderaannemers die op het moment van Aanmelding reeds voorzien zijn. Kunt u bevestigen dat het de hoofdaannemer vrijstaat om in de gunningsfase of gedurende de uitvoering van de Overeenkomst alsnog een Onderaannemer in te schakelen of te vervangen, voor zover op diens draagkracht geen beroep wordt gedaan voor het voldoen aan de geschiktheidseisen, de hoofdaannemer volledig verantwoordelijk en enige contractuele wederpartij blijft, en de betreffende Onderaannemer desgevraagd wordt getoetst op de uitsluitingsgronden conform §4.2?"

Antwoord:

Het wisselverbod geldt te allen tijde voor onderaannemers waarop hoofdaannemer een beroep doet om te voldoen aan de geschiktheidseisen. Voor onderaannemers waarop hoofdaannemer geen beroep doet op de draagkracht geldt het volgende:

- tijdens de gunningsfase is het de hoofdaannemer toegestaan om de onderaannemer te vervangen of om alsnog een onderaannemer in te schakelen. Hoofdaannemer dient als dit wel bij zijn inschrijving in de gunningsfase aan te geven door wederom of alsnog de 2de herziene versie Bijlage 2 in te dienen.
- tijdens de uitvoering van de opdracht dient hoofdaannemer toestemming aan TiU te vragen om de onderaannemer te mogen vervangen of om alsnog een onderaannemer in te schakelen.

In alle gevallen is TiU gerechtigd om de onderaannemer te toetsen op de van toepassing zijnde uitsluitingsgronden, zoals aangegeven in paragraaf 4.2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
79**Onderwerp:**

Nvi 61

Vraag:

Naar aanleiding van het antwoord op vraag 61 wil Gegadigde benadrukken dat een ISAE 3402 audit rapport primair relevant is voor financial auditors ten behoeve van de controle van de financiële rapportage. De onderaannemer van Gegadigde kan en mag het volledige ISAE 3402 rapport alleen verstrekken aan klanten die daadwerkelijk in de rapportageperiode de oplossing hebben gebruikt. Staat aanbestedende dienst er voor open om als alternatief een volledig ISAE 3000 audit rapport te ontvangen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan per uitzondering een ISAE 3000 audit rapport accepteren, mits Gegadigde daarnaast kan bevestigen dat het ISEA 3402 audit rapport alle relevante controls heeft geaudit en hierbij positieve resultaten zijn behaald. Aanbestedende Dienst zal het eerstvolgende ISAE 3402 audit rapport van Gegadigde ontvangen zodra deze beschikbaar is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Selectieleidraad Bedrijfsvoeringssystemen HR & ERP § 2.5.1

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om een geïntegreerde oplossing voor recruitment als onderdeel van de Opdracht, inclusief zowel management- als marketingfunctionaliteit. Inschrijver voorziet voor dit onderdeel in de inzet van een gespecialiseerde partner, die verantwoordelijk is voor de implementatie en ondersteuning van de recruitmentfunctionaliteit, terwijl Inschrijver eindverantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat het toegestaan is om voor het onderdeel recruitment gebruik te maken van een gespecialiseerde onderaannemer?

Antwoord:

Ja. Als het gaat om een zowel technisch als juridisch bewezen samenwerking tussen de applicaties, leidt TiU hieruit af dat er sprake is van een platformarchitectuur. De juridisch bewezen samenwerking moet aantoonbaar blijken uit de referentie of een beschrijving van de samenwerking. Daarnaast wijst TiU de vragensteller voor de volledigheid ook op het gestelde in paragraaf 3.9 over samenwerkingsverbanden en beroep op Derde(n).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 5a – Referentieformulier tbv selectiecriteria Perceel 1 § Selectiecriterium 1

Vraag:

Selectiecriterium 1 stelt als voorwaarde dat de referentieopdracht betrekking dient te hebben op een implementatie bij een Nederlandse Universiteit met minimaal 3000 medewerkers. Als gevolg hiervan komen vergelijkbare implementaties bij grote, complexe organisaties buiten het onderwijsdomein niet in aanmerking, ondanks een vergelijkbare aard en omvang van de opdracht.

Wij verzoeken Opdrachtgever te verduidelijken of ook referentieopdrachten uit andere sectoren in aanmerking kunnen komen, mits deze qua aard, omvang en complexiteit vergelijkbaar zijn met een implementatie bij een Nederlandse Universiteit.

Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat referentieopdrachten bij organisaties buiten het onderwijsdomein eveneens in aanmerking komen voor selectiecriteria 1, mits deze qua aard, omvang en complexiteit vergelijkbaar zijn met een implementatie bij een Nederlandse Universiteit met minimaal 3000 medewerkers?

Antwoord:

Nee, organisaties buiten het onderwijsdomein komen niet in aanmerking voor selectiecriteria 1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Selectieleidraad Bedrijfsvoeringssystemen HR & ERP § 4.3.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Een referentieopdracht mag niet langer dan drie jaar geleden, gerekend vanaf de datum van Aankondiging, zijn afgerond. Dit heeft tot gevolg dat implementaties die buiten deze termijn vallen niet als referentie kunnen worden aangevoerd, ook niet indien het betreffende platform nog steeds operationeel en actueel is.

Wij verzoeken Opdrachtgever te overwegen of ook referentieopdrachten die langer dan drie jaar geleden zijn afgerond, als referentie kunnen worden ingezet, mits de Gegadigde kan aantonen dat de implementatie nog actueel en operationeel is.

Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat referentieopdrachten die langer dan drie jaar geleden zijn afgerond eveneens als referentie kunnen worden aangevoerd, mits de Gegadigde aantoont dat de betreffende implementatie nog steeds actueel en operationeel is?

Antwoord:

Nee, dit bevestigt aanbestedende dienst niet. Aanbestedende dienst wijst vragensteller erop dat aanmelders een referentie uit iedere sector mogen opvoeren, mits met deze referentie aangetoond wordt dat er voldaan wordt aan de kerncompetentie.

Voor Perceel 2 ERP platform geldt, dat in lijn met het gegeven antwoord op vraag 11, de functionaliteit projectadministratie (administratie van onderzoeksprojecten, grantsmanagement en tijdregistratie voor onderzoeksprojecten) buiten beschouwing blijft.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.
83**Onderwerp:**

Selectieleidraad Bedrijfsvoeringssystemen HR & ERP § 2.5.1.2

Vraag:

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst aanvullende functionaliteit voor een Learning Management Systeem (LMS) binnen het HR-platform af te nemen. Inschrijver voorziet voor dit onderdeel in de inzet van een gespecialiseerde partner, die verantwoordelijk is voor de implementatie en ondersteuning van de LMS-functionaliteit, terwijl Inschrijver eindverantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat het toegestaan is om voor het onderdeel LMS gebruik te maken van een gespecialiseerde onderaannemer?

Antwoord:

Ja. Als het gaat om een zowel technisch als juridisch bewezen samenwerking tussen de applicaties, leidt TiU hieruit af dat er sprake is van een platformarchitectuur. De juridisch bewezen samenwerking moet aantoonbaar blijken uit de referentie of een beschrijving van de samenwerking. Daarnaast wijst TiU de vragensteller voor de volledigheid ook op het gestelde in paragraaf 3.9 over samenwerkingsverbanden en beroep op Derde(n).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.
84**Onderwerp:**

Selectie criterium 1 (ERP-platform)

Vraag:

Wij verzoeken Tilburg University om de gekozen waardering van buitenlandse

universiteitsreferenties alsnog te heroverwegen.

Voor ERP is de relevante ervaring vooral gelegen in de implementatie van een vergelijkbaar Cloud ERP-platform bij een complexe universiteit, inclusief de bijbehorende financiële bedrijfsvoering, onderzoeksprojecten, grants en governance. Universiteiten in andere Europese landen en het Verenigd Koninkrijk voeren in dit opzicht in essentie dezelfde taken uit en zijn daarom inhoudelijk zeer relevante referenten.

Daarnaast is het aantal Nederlandse universiteiten dat reeds live is met een vergelijkbare Cloud ERP-oplossing beperkt. Door uitsluitend Nederlandse referenties te waarderen, wordt de markt voor potentiële inschrijvers aanzienlijk beperkt. Partijen met aantoonbaar passende en succesvolle Europese universiteitsreferenties beginnen daardoor met een achterstand van 45 van de 105 selectiepunten. Dit kan partijen ontmoedigen om voor perceel ERP in te schrijven.

Wij verzoeken TiU daarom om succesvolle referenties bij universiteiten in andere Europese landen en het Verenigd Koninkrijk, met een vergelijkbare omvang en ERP-scope, alsnog mee te waarderen. Primair verzoeken wij om volledige waardering; subsidiair om een waardering van ten minste 75% van de maximale score, zodat de aanvullende waarde van Nederlandse ervaring passend kan worden onderscheiden zonder relevante sectorervaring onevenredig uit te sluiten.

Antwoord:

Nee, selectie criterium 1 blijft ongewijzigd. Aanbestedende dienst wijst vragensteller erop, dat bij selectie criterium 1 van Perceel 2 ERP platform voor een referentieopdracht van een Nederlandse hogeschool en andere Nederlandse onderwijsinstelling ook punten gescoord kunnen worden. Daarnaast kunnen ook punten gescoord worden op selectiecriteria 2 en 3.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 sep 2026

Percelen:

P2 ERP Platform