

Algemene informatie

Aanbesteding: Bedrijfsvoering systemen (HR & ERP)

Aanbestedende Dienst: Tilburg University

Referentie: TiU/HR05926 en TiU/FC05526

Toelichting:

Alle gegeven antwoorden in de Nota van Inlichtingen maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten

Vraag en antwoord

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.3.2.4

Vraag:

De onderaannemer van Gegadigde beschikt over ISAE 3402 type II auditrapporten. Vanwege auteursrechten van de auditor en de vertrouwelijkheid van de documenten wordt het volledige auditrapport alleen verstrekt aan klanten die daadwerkelijk in de auditperiode van het standaard platform gebruik hebben gemaakt. Gegadigde kan wel een extract verstrekken als bewijs van het bestaan van het auditrapport. Het extract bestaat uit voorblad, inhoudsopgave en een beschrijving van de controls die geaudit zijn. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat een extract van een ISAE 3402 type II auditrapport als een geldig bewijs wordt geaccepteerd.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord met een extract. Het enkel beschrijven van de controls die geaudit zijn zegt niets over het oordeel van de auditor over deze controls. Het volledige auditrapport wordt enkel gevraagd van de aangewezen voorlopige winnaar, in welk geval de Aanbestedende dienst aangemerkt kan worden als potentiële klant van de leverancier en er geen belemmeringen vanuit de auditor te verwachten zijn voor het delen van het volledige rapport.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.3.2.4

Vraag:

Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst een model verklaring te verstrekken inzake de ISAE 3402 type II auditrapporten en tevens te bevestigen dat deze verklaring moet worden ondertekend door Gegadigde, ook als Gegadigde een beroep doet op een Derde voor het ter beschikking stellen

van het auditrapport.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een model verklaring (Bijlage 7) toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Aanmelders dienen deze model verklaring te gebruiken. Indien Aanmelder een beroep doet op een Derde voor het ter beschikking stellen van het auditrapport, dient deze Derde de verklaring mede te ondertekenen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

De verklaring onderaannemers is opgesteld als een overeenkomst tussen hoofdaannemer en onderaannemer. Dit is erg ongebruikelijk en ook op juridische gronden ongewenst. Wat wil aanbestedende dienst hiermee bereiken? Een ingevulde UEA door de onderaannemer is gebruikelijk of eventueel een eigen verklaring van de onderaannemer dat de hoofdaannemer over de technische bekwaamheid van de onderaannemer kan beschikken. Gegadigde verzoekt Bijlage 2 in zijn huidige vorm te laten vervallen en te vervangen door ofwel een ingevulde UEA, dan wel een eigen verklaring van de onderaannemer.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil bij aanmelding weten van welke onderaannemer Aanmelder gebruikmaakt en de zekerheid dat onderaannemer voldoet aan de gestelde eisen. Aanbestedende dienst begrijpt de opmerking dat bijlage 2 is opgesteld als een overeenkomst. Daarom is bijlage 2 herzien en nu opgesteld als een verklaring, die alleen door de Aanmelder (hoofdaannemer) ingevuld en ondertekend hoeft te worden. Deze 2de herziene Bijlage 2 is toegevoegd aan de documenten op TenderNed. Herziene bijlage 2 komt hiermee te vervallen en dient niet meer gebruikt te worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
65

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Onderwerp:

Selectieleidraad Bedrijfsvoering Systemen (HR &ERP)

Vraag:

Verwacht TiU dat leveranciers adviseren over governance (databeheer, procesownership, continuous improvement) om te waarborgen dat harmonisatie behouden blijft ná livegang? Of is de verwachting beperkt tot technisch onderhoud?

Antwoord:

Nee, we verwachten op voorhand geen advies over databeheer, procesownership en continuous improvement. In beginsel verwachten we enkel ondersteuning op beheer, onderhoud en releases.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Selectieleidraad Bedrijfsvoering Systemen (HR &ERP)

Vraag:

Kunt u aangeven of en hoe tijdens de gunningsfase onderscheid kan worden gemaakt door inschrijvers die – naast functionele scope – expliciet invulling geven aan procesverbetering, adoptie en lange-termijn HR-transformatie?

Antwoord:

Procesverbetering, adoptie en lange termijn HR-transformatie maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Selectieleidraad Bedrijfsvoering Systemen (HR &ERP)

Vraag:

Wordt van inschrijvers verwacht dat zij (mede) advies geven over de inrichting van rollen, verantwoordelijkheden en werkwijzen binnen het HR-dienstverleningsmodel, of ligt dit volledig buiten de scope?

Antwoord:

Van inschrijvers wordt gevraagd om tijdens de implementatie aan te geven wat de standaard en best practice is en te adviseren op vraagstukken die tijdens de implementatie ontstaan. Inhuur van advies over rollen en HR dienstverleningsmodel om te helpen bij het bepalen van een visie of operating model maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Selectieleidraad Bedrijfsvoering Systemen (HR &ERP)

Vraag:

Kunt u toelichten of en op welke wijze uw beoordeling van implementatie-aanpak rekening houdt met risicobeheersing rond procesharmonisatie, governance en verandermanagement?

Antwoord:

Tilburg University zal een projectorganisatie en governance opstellen om deze risico's intern te gaan beheersen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Selectieleidraad Bedrijfsvoering Systemen (HR &ERP)

Vraag:

Beschouwt de aanbestedende dienst de inrichting van change- en adoptieactiviteiten (voor managers, HR Service Center en decentrale stakeholders) als onderdeel van de implementatie- en kwaliteitsbeoordeling in de gunningsfase?

Antwoord:

Op dit moment kan de aanbestedende dienst dit nog niet aangeven. In de gunningsleidraad wordt aangegeven waarop de beoordeling gaat plaatsvinden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Selectieleidraad Bedrijfsvoering Systemen (HR &ERP)

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het doel van deze opdracht niet alleen het vervangen van systemen is, maar ook het verbeteren en uniformeren van HR-processen en werkwijzen? Is

harmonisatie expliciet een succescriterium tijdens realisatie?

Antwoord:

Primair is het doel de huidige systemen vervangen door een toekomst bestendige oplossing. Harmonisatie en uniformering zijn uitgangspunten voor de herinrichting van het systeem. Tilburg University zal in beginsel zelf zorgdragen voor een project en changeorganisatie om deze uniformering tot stand te brengen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Herziene Bijlage 2 - Verklaring betreffende Onderaannemers

Vraag:

Dit is in de omschrijving een verklaring van onderaannemerschap, maar deze is tekstueel opgesteld als een nieuwe overeenkomst tussen hoofdaannemer en onderaannemer. Dat is niet mogelijk.

Wij hebben generieke overeenkomsten met onze onderaannemers, en een grote (global) onderaannemer van ons wil niet op klant individuele basis aparte overeenkomsten afspreken. Wel kunnen hoofd- en onderaannemer verklaren naar de aanbestedende dienst dat ze hoofd- en onderaannemer zijn voor deze aanbesteding en dat de onderaannemer aan bepaalde vereisten voldoet als geheimhouding.

Zou u deze verklaring inderdaad als verklaring voor deze aanbesteding kunnen opstellen en niet als overeenkomst tussen hoofd- en onderaannemer?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt de opmerking dat bijlage 2 is opgesteld als een overeenkomst. Daarom is bijlage 2 herzien en nu opgesteld als een verklaring, die alleen door de Aanmelder (hoofdaannemer) ingevuld en ondertekend hoeft te worden. Deze 2de herziene Bijlage 2 is toegevoegd aan de documenten op TenderNed. Herziene bijlage 2 komt hiermee te vervallen en dient niet meer gebruikt te worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen Referentie nummer 25

Vraag:

Hoewel deze vraag met referentie 25 voor ERP platform geldt, gaan we er van uit dat deze ook van toepassing is op het HR platform. Als dat niet het geval is, dan horen we dat graag. Wij zien wat onduidelijkheid in het antwoord omdat hier staat dat leverancier samen met consumer en het TiU integratieteam verantwoordelijk is voor een koppeling. Wij leveren standaard API's uit waarmee integraties kunnen worden gerealiseerd met behulp van middleware. Voor dat deel zijn wij als leverancier natuurlijk verantwoordelijk. Wij gaan er dan van uit dat op basis van informatie van leverancier over deze standaard API's, van informatie van consumer, en in afstemming met elkaar het TiU integratieteam het deel in de middleware ontwerpt en bouwt. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform