

Algemene informatie

Aanbesteding: Bedrijfsvoering systemen (HR & ERP)

Aanbestedende Dienst: Tilburg University

Referentie: TiU/HR05926 en TiU/FC05526

Toelichting:

Alle gegeven antwoorden in de Nota van Inlichtingen maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Vraag en antwoord

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage 2 - pagina 1

Vraag:

In deze bijlage wordt verwezen naar "Leveren van sluitsystemen" en "levering van informatiedragers" wat ons doet vermoeden dat dit niet de juiste verklaring is. Zou u dit willen bevestigen/ontkrachten?

Antwoord:

Bijlage 2 is inderdaad niet correct. Deze bijlage is herzien. De oude versie komt te vervallen. De herziene versie is geüpload op TenderNed. Deze herziene versie dient te worden gebruikt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 5a - algemeen

Vraag:

Indien wij meerdere referenten, voor hetzelfde selectiecriteria willen indienen, wilt u dan 1 bestand ontvangen per referent? Of mogen wij zelf de tabel meerdere malen kopiëren in hetzelfde bestand?

Antwoord:

Indien aanmelder meerdere referenten wilt indienen voor één (1) selectiecriteria, dient de aanmelder per referent de bijlage in te vullen en te ondertekenen. Bijvoorbeeld de aanmelder wil voor perceel 1 voor selectiecriteria 1 twee referenten indienen, dan vult en ondertekent de aanmelder Bijlage 5a twee keer in en dient beide documenten in.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieiddraad - 2.5.1- pagina 17

Vraag:

U geeft aan dat "Performance management van Personeel in loondienst (PIL) en onbezoldigd hoogleraren en professor of practice (PNIL)" ondersteund moet worden. Kunt u aangeven om hoeveel hoogleraren en professors of practice het gaat die hier gebruik van moeten maken?

Antwoord:

De hoogleraren en professors of practice zijn meegeteld in de 3400 medewerkers.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieiddraad - 2.4.1- pagina 16

Vraag:

Is het een correcte aanname dat de 7 admin gebruikers ook in de totalen van de PIL/PNIL opgenomen zijn (ze zijn namelijk ook medewerker van de TiU)? Dus dat deze niet opgeteld moeten worden bij de overige getallen om het totaal aantal gebruikers te weten?

Antwoord:

Ja. Dit zijn gebruikers die naast het zijn van medewerker ook extra (Admin) rechten hebben in het systeem vanuit hun rol van functioneel beheerder.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieidraad - 2.3.1- pagina 15

Vraag:

Op pagina 15 schrijft u "Licenties, inrichting/implementatie, hosting, housing, beheer en onderhoud van alle onderdelen en integraties in scope voor perceel 1". De integratielaag valt echter buiten de scope. Dus kunt u toelichten wat er in scope is voor Beheer van de integraties?

Antwoord:

Alle in-suite integraties binnen het (geïntegreerd HR-platform) vallen in de scope. Daarnaast moet het platform de ingaande en uitgaande integraties van en naar het geïntegreerd HR-platform naar andere applicaties dan het HR-platform ondersteunen. In de basis wordt hiervoor het Tilburg Integratie Platform gebruikt en is TiU hiervoor verantwoordelijk qua beheer. In de projectfase dienen de basis integraties met andere TiU systemen werkend opgeleverd te worden, waarna TiU vervolgens in samenwerking met partner het beheer uitvoert bij incidenten of changes.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectieidraad - 2.2.1- pagina 11

Vraag:

Op pagina 11 schrijft u "Het landschap wordt ondersteund door diverse technische voorzieningen...." Kunt u aangeven of al deze voorzieningen ook in scope zijn van de aanbesteding?

Antwoord:

In de scope zijn vergelijkbare technische voorziening ten aanzien van SAP CPI, SAP FTP-server, Epi Use en specifieke HR-interfaces (o.a. Arbo en ValidSign) met dien verstande dat TiU vooral de functionaliteit die daarmee wordt bediend ook in de toekomstige situatie actief wilt ondersteunen. Dat mag ook via een andere technische voorziening.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Gunningscriterium en weging prijs-kwaliteit

Vraag:

De leidraad noemt indicatief een weging van 40% prijs en 60% kwaliteit en vermeldt dat de definitieve weging in de gunningsfase wordt vastgesteld. Gezien de bedrijfskritische ERP-scope, de complexe implementatie- en integratieopgave en de beoogde contractduur van maximaal 21 jaar, achten wij een kwaliteitsdominante weging passend. Een verhouding van bijvoorbeeld 75% kwaliteit en 25% prijs sluit naar onze mening beter aan bij de gewenste continuïteit, beheersbaarheid en langetermijnwaarde. Is Tilburg University bereid deze richting reeds nu als uitgangspunt te bevestigen, dan wel hier bij de definitieve vaststelling van de gunningscriteria nadrukkelijk voor open te staan? Wij verzoeken TiU tevens de definitieve weging en beoordelingsmethodiek zo vroeg mogelijk in de gunningsfase bekend te maken, aangezien dit wezenlijk van invloed is op onze afweging om in te schrijven en op de wijze waarop wij onze aanbidding kunnen vormgeven.

Antwoord:

In de leidraad is geen weging van de gunningscriteria opgenomen. In TenderNed staat wel een voorlopige weegfactor vermeld. TenderNed vereist namelijk van de aanbestedende dienst al in de selectiefase de gunningscriteria en weegfactoren in te vullen. Om die reden zijn de gunningscriteria prijs en kwaliteit ingevoerd met een veelgebruikte weegfactor bij aanbestedingen in het algemeen. De aanbestedende dienst kan op dit moment nog geen uitspraken doen over welke gunningscriteria opgenomen worden in de gunningsleidraad of de weging van gunningscriteria. Zoals aangegeven in de selectieleidraad zal het gunningsproces, dus de gunningscriteria, de weegfactoren en de beoordelingsmethodiek, in de gunningsleidraad worden beschreven.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Onderliggende voorwaarden selectie criterium 1

Vraag:

Selectie criterium 1 vraagt ervaring met vergelijkbare implementaties bij Nederlandse onderwijsinstellingen. Kan Tilburg University bevestigen dat een referentie alleen voor dit criterium meetelt indien het aangeboden ERP-platform bij de referent inhoudelijk de volledige ERP-scope ondersteunt die in deze aanbesteding wordt uitgevraagd, waaronder financiële administratie, P2P, projectadministratie, grantsmanagement, tijdregistratie en prognoses/forecasting? Indien niet alle onderdelen vereist zijn, verzoeken wij TiU te verduidelijken welke onderdelen minimaal aanwezig moeten zijn om als vergelijkbare implementatie te kwalificeren.

Antwoord:

De volledige ERP scope met uitzondering van de functionaliteit projectenadministratie, te weten de administratie van onderzoeksprojecten, grants management en tijdregistratie voor onderzoeksprojecten, moeten onderdeel uitmaken van de afgeronde implementatie om de referentie als een vergelijkbare implementatie te kwalificeren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Status van referentie voor selectie criterium 1

Vraag:

Selectie criterium 1 spreekt over een afgeronde implementatie. Kan Tilburg University verduidelijken of de bedoelde implementatie volledig live en afgerond moet zijn, of dat een gegunde opdracht waarvoor de SaaS-abonnementen reeds zijn ingegaan en de implementatie aantoonbaar is gestart, eveneens als referentie kan meetellen?

Antwoord:

De implementatie moet volledig afgerond zijn. Een implementatie die gestart is, maar nog niet afgerond is, telt niet mee als referentie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

Dataontsluiting, dashboards en BI

Vraag:

Bij selectiecriteria 2 zoekt TiU een oplossing waarmee zonder extra kosten eenvoudig rapportages, dashboards en BI kunnen worden gemaakt. Kan TiU verduidelijken of met "zonder extra kosten" wordt bedoeld dat deze functionaliteit onderdeel moet zijn van de aangeboden SaaS-oplossing, of dat TiU geen aanvullende tooling of licenties buiten de aangeboden oplossing hoeft aan te schaffen?

Antwoord:

TiU zoekt een oplossing waarbij het eenvoudig is om rapportages te maken, o.a. BI en dashboards. Het heeft de voorkeur dat TiU hiervoor geen extra kosten hoeft te maken. De door u genoemde suggesties zijn o.a. de verschillende wijzen waarop aanmelders punten kunnen scoren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
14**Onderwerp:**

Doel en diepgang tijdregistratie

Vraag:

Kan Tilburg University verduidelijken of de gevraagde tijdregistratie voor onderzoeksprojecten primair is bedoeld voor urenverantwoording richting subsidieverstrekken, voor capaciteitsplanning en projectsturing, of voor beide doeleinden? Welke functionele diepgang en

integraties met HR worden daarbij verwacht?

Antwoord:

De gevraagde tijdregistratie voor onderzoeksprojecten is primair bedoeld voor de urenverantwoording richting subsidieverstrekken. In de toekomst wenst TiU ook in te zetten op capaciteitsplanning en projectsturing al dan niet via de gevraagde tijdregistratie tool.

Momenteel worden de volgende gegevens uit het HR systeem gehaald: naam, kostenplaats, omvang aanstelling en feestdagen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Treasury scope

Vraag:

In de beschrijving van de huidige situatie staat dat betalingen buiten het ERP plaatsvinden via het banksysteem. Tegelijkertijd is Treasury opgenomen in de ERP-scope.

Wij begrijpen dat standaard ERP-functionaliteit voor cash management — zoals beheer van bankrekeningen, betaalvoorstellen en betaalbestanden, bankafschriftverwerking, reconciliatie, cash position en kortetermijn-cashforecasting — onderdeel is van de gevraagde oplossing. Kan Tilburg University bevestigen dat dit de beoogde Treasury-scope is?

Voor zover TiU meer verwacht dan deze standaard ERP-functionaliteit, zoals beheer van financieringen en beleggingen, valuta- en renterisico's of treasury dealing, verzoeken wij TiU deze functionaliteit expliciet buiten de ERP-scope te plaatsen.

Antwoord:

TiU bevestigt dat het gaat om een standaard ERP-functionaliteit voor cash management.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Ref.nr.
18

Percelen:

P2 ERP Platform

Onderwerp:

Taalvereiste implementatieteam

Vraag:

TiU verlangt dat het vaste aanspreekpunt gedurende de implementatieperiode Nederlands als moedertaal heeft en dat medewerkers die contact hebben met TiU de Nederlandse taal machtig zijn.

Kan TiU bevestigen dat met het vaste aanspreekpunt de projectmanager wordt bedoeld? Kan TiU daarnaast bevestigen dat, naast Nederlandstalige consultants in klantgerichte rollen, ook Engelstalige specialisten zonder rechtstreeks klantcontact in het implementatieteam mogen worden ingezet?

Antwoord:

De eis ziet op het vaste aanspreekpunt gedurende de implementatieperiode en niet specifiek op een bepaalde functie, zoals de projectmanager. Ongeacht de door Opdrachtnemer gehanteerde functienaam dient het vaste aanspreekpunt gedurende de implementatieperiode Nederlands als moedertaal te hebben.

Alle medewerkers die worden ingezet door de inschrijver die direct contact hebben met medewerkers van TiU, denk aan (niet limitatief) bespreken van inrichtingsbeslissingen, bespreken /tonen/aanpassen/testen van configuraties, schrijven van specificaties voor bijvoorbeeld integraties, ontwerpen van rapporten en formulieren en het voorbereiden en uitvoeren van datamigraties, dienen de Nederlandse taal machtig te zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Taal van SaaS-support

Vraag:

TiU verlangt dat ook medewerkers van de helpdesk die contact hebben met TiU de Nederlandse taal machtig zijn. Voor derde-lijns SaaS-support is een Nederlandstalige helpdesk geen gebruikelijke marktstandaard. Een wereldwijd Engelstalig servicemodel biedt toegang tot een grotere pool gespecialiseerde productkennis, sluit aan op de overwegend Engelstalige productdocumentatie en maakt follow-the-sun-ondersteuning mogelijk.

Wil TiU deze taalvereiste voor derde-lijns SaaS-support daarom terugbrengen tot Engels? Daarmee blijft Nederlandstalig klantcontact tijdens implementatie en governance onverlet.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Afbakening support en functioneel beheer

Vraag:

TiU noemt voor ERP enerzijds licenties, implementatie, hosting, beheer en onderhoud als onderdeel van de opdracht. Anderzijds vermeldt TiU 5 tot 10 medewerkers voor functioneel beheer Finance. De reikwijdte van de gevraagde helpdesk en dienstverlening is daarmee nog niet eenduidig.

Kan TiU verduidelijken welke ondersteuningsdiensten na implementatie en livegang onder de gevraagde helpdesk vallen? Betreft dit uitsluitend standaard technisch SaaS-beheer en derde-lijns productondersteuning, of verwacht TiU daarnaast eerste- en tweedelijsgebruikersondersteuning en/of functioneel beheer als aanvullende dienstverlening af te nemen?

Antwoord:

Het functioneelbeheer (FB) team van TiU is het eerste aanspreekpunt voor gebruikers binnen TiU en daarmee verantwoordelijk voor de eerstelijnsondersteuning. Indien het FB team niet in staat is een incident zelf op te lossen en moet escaleren naar de leverancier dient dat eerste contact plaats te vinden in de Nederlandse taal (tweedelijnsondersteuning). De verantwoordelijkheid voor het verdere incidentbeheer ligt bij de leverancier. Terugkoppeling vanuit de leverancier naar het FB team van TiU dient ook in de Nederlandse taal plaats te vinden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Conceptovereenkomst en contractuele onderhandelingsruimte

Vraag:

De conceptovereenkomst wordt volgens de Selectieleidraad pas in de gunningsfase beschikbaar gesteld. Tegelijkertijd is aangegeven dat daarop in beginsel ARBIT 2022 van toepassing is. De contractuele voorwaarden zijn voor een langjarige, bedrijfskritische SaaS- en implementatieovereenkomst een essentieel onderdeel van de afweging om al dan niet in te schrijven.

Kan TiU de conceptovereenkomst reeds in de selectiefase beschikbaar stellen? Dit stelt gegadigden in staat om vooraf vast te stellen of de contractuele uitgangspunten verenigbaar zijn met de aanboden dienstverlening en een reële, vergelijkbare aanbieding voor te bereiden.

Indien TiU de conceptovereenkomst niet in de selectiefase beschikbaar kan stellen, verzoeken wij TiU nader toe te lichten welke concrete ruimte geselecteerde inschrijvers in de gunnings- en onderhandelingsfase krijgen voor afwijkingen van ARBIT 2022 en de conceptovereenkomst. In het bijzonder verzoeken wij te bevestigen dat gemotiveerde voorstellen over de kernonderwerpen van een publieke SaaS-dienst daadwerkelijk inhoudelijk bespreekbaar zijn, waaronder de toepasselijkheid van licentie-, gebruiks- en onderhoudsbepalingen, service levels en service credits, releases en onderhoud, acceptatie, garanties en de daarbij behorende rechtsmiddelen, intellectuele eigendom en gebruiksrechten, alsmede data en exit.

Antwoord:

TiU deelt in de selectiefase nog geen conceptovereenkomst. TiU heeft begrip dat een SaaS dienst nu eenmaal niet juridisch maatwerk is. TiU zal de ruimte bieden om voor de opgenomen onderwerpen passende juridische clausules op te nemen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage 2 Onderaannemers

Vraag:

Kan TiU bevestigen dat de foutieve verwijzingen naar "informatiedragers" en "sluitsystemen" in Bijlage 2 administratieve fouten zijn en een gecorrigeerde verklaring publiceren?

Antwoord:

Bijlage 2 is inderdaad niet correct. Deze bijlage is herzien. De oude versie komt te vervallen. De herziene versie is geüpload op TenderNed. Deze herziene versie dient te worden gebruikt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P2 ERP Platform

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Vereist leveringsmodel HCM en ERP-platform

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt voor beide percelen gesproken over licenties/gebruiksrechten, hosting, housing en een geïntegreerd Cloud ERP-platform. De term SaaS wordt daarbij niet expliciet als vereist leveringsmodel benoemd.

Kan TiU bevestigen welk leveringsmodel zij voor het ERP-platform vereist? In het bijzonder verzoeken wij te verduidelijken of uitsluitend een standaard publieke cloud/SaaS-oplossing is toegestaan, dan wel of ook andere leveringsmodellen, zoals een private cloud, managed hosting of een on-premise oplossing, als passend worden beschouwd.

Indien meerdere leveringsmodellen worden toegestaan, verzoeken wij TiU tevens toe te lichten hoe zij na de selectiefase een objectieve en vergelijkbare beoordeling van aanbod, prijsopbouw, beheerverantwoordelijkheden, lifecycle en TCO kan waarborgen. Zonder deze afbakening is een vergelijking op basis van "appels met appels" moeilijk te maken. Gelet op de uitgesproken cloud- en standaardisatieambitie ligt een standaard publieke SaaS-oplossing daarbij naar onze mening als uitgangspunt voor de hand.

Antwoord:

TiU vraagt een Cloud oplossing. Het is aan de leverancier de meest passende oplossing te kiezen (private of public).

TiU verwijst graag naar paragrafen 2.5.1: Perceel 1 -HR-plaform en 2.5.2. Perceel 2 - ERP-platform van de selectieleidraad:

Naast functionele geschiktheid dient het aangeboden Cloud HR platform resp. ERP-platform te voldoen aan relevante niet-functionele eisen ten aanzien van continuïteit, informatiebeveiliging, privacy by design, compliance, authenticatie en SSO/MFA via SURFconext, autorisatiemanagement, integreerbaarheid, datakwaliteit, auditability, schaalbaarheid, gebruiksvriendelijkheid, beheerbaarheid en toekomstvastheid. Tilburg University acht het in het bijzonder van belang dat de oplossing en leverancier beschikt over een volwassen en aantoonbaar werkend release-, service- en supportmodel met heldere afspraken over dienstverlening, beschikbaarheid, incidentafhandeling, wijzigingen, escalaties, rapportages en risicobeheersing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Handtekening bij referenties

Vraag:

Kan TiU bevestigen of Bijlage 4a, 4b, 5a en 5b door de referent dient te worden ondertekend of door de aanmelder?

Antwoord:

Bijlage 4a, 4b, 5a en 5b dienen te worden ondertekend door de aanmelder. De aanbestedende dienst behoudt zich wel het recht voor om de opgegeven referentie na te trekken tijdens de beoordelingsfase. De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de aanmelder de referenten daarvan op de hoogte heeft gebracht. Indien dan blijkt dat de aanmelder niet voldoet aan de vereiste ervaring, leidt dat tot ongeldigheid van de aanmelding en uitsluiting van de aanmelder van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform

Mededelingen**Ref.nr.**
M1**Onderwerp:**

Vervolg vragen

Inhoud mededeling:

De aanbestedende dienst heeft antwoorden op gestelde vragen gepubliceerd. Indien vragenstellers vervolgvragen willen stellen op gegeven antwoorden, verzoekt de aanbestedende dienst de vragensteller dringend om in het onderwerp het nummer van de vraag te vermelden waarop de vervolgvraag betrekking heeft.

Aangemaakt op:

13 aug 2026

Percelen:

P1 Human Resources Platform

P2 ERP Platform