

Overeenkomst ARBIT-2022 inzake Financieel en HR-systeem ten behoeve van VeiligheidNL

De ondergetekenden:

1. Stichting VeiligheidNL, waarvan de zetel is gevestigd te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur/bestuurder, mevrouw M. Bakker, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als: 'Partijen'

Overwegende dat:

- a. Opdrachtgever, een stichting zonder winstoogmerk met ANBI-status, het landelijk kenniscentrum voor letselpreventie is en zich toelegt op het voorkomen van ernstig letsel binnen de letselpreventiethema's Kinderveiligheid, Verkeersveiligheid, Veilig Productgebruik, Sportblessurepreventie, Gehoorschadepreventie en Valpreventie;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een Financieel- en HR-systeem en Opdrachtgever thans gebruik maakt van twee verschillende systemen;
- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van een Financieel- en HR-systeem is overgegaan;
- d. Op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. De aanbesteding is verlopen conform de procedure zoals beschreven in het Beschrijvend document 'Aanbesteding Financieel- en HR-Systeem', waarbij Opdrachtgever gelegenheid heeft geboden tot het stellen van vragen via de Nota('s) van Inlichtingen, Inschrijvingen zijn ontvangen en beoordeeld en het voornemen tot gunning bekend is gemaakt met inachtneming van de standstill-termijn van 20 kalenderdagen;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij; en,
- g. Partijen op basis van hetgeen hierboven is overwogen onderhavige overeenkomst wensen aan te gaan (hierna: Overeenkomst).

Inhoud

Overeenkomst ARBIT-2022 inzake Financieel en HR-systeem ten behoeve van VeiligheidNL.....	1
1. Begrippen	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst	3
3. Contactpersonen en rapportage	4
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	4
5. Aflevering en Oplevering.....	4
6. Acceptatie.....	5
7. Vergoeding	6
8. Facturering, verschuldigheid en betaling	7
9. Implementatie	8
10. Algemene en bijzondere voorwaarden	9
10. Overige bepalingen	9
BIJLAGE Verwerkersovereenkomst	11
BIJLAGE Bestek	12
BIJLAGE Contactpersonen	13
BIJLAGE Voorwaarden	14
BIJLAGE Service level agreement (SLA)	15
BIJLAGE Acceptatieprocedure	16
BIJLAGE Model Urenstaten	16
BIJLAGE Afroepprocedure	16
BIJLAGE Exitregeling	16
BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI).....	16
Bijlage Factuurwijzer Stichting VeiligheidNL	16

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 van deze Overeenkomst bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
A1	<Producten>	<...>
A2	<...>	<...>

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
B1	Implementatie (incl. migratie en integratie) van het Financieel- en HR-systeem, bestaande uit de financiële modules en de overige modules	1
B2	<...>	<...>

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
C1	Gebruiksrechten op de Standaardprogrammatuur (financiële en overige modules)	1
C2	<...>	<...>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de Prestatie te gebruiken, zoals beoogd ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, op grond van het Bestek en/of op basis van de in artikel 4 bedoelde informatie zoals voor Wederpartij kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.

2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

- 1) de Nota's van Inlichtingen (waarbij de laatst gepubliceerde Nota van Inlichtingen prevaleert boven eerder gepubliceerde Nota van Inlichtingen)
- 2) dit document;
- 3) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst);
- 4) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
- 5) het Bestek (BIJLAGE Bestek);
- 6) de overige Bijlagen; en,
- 7) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert gedurende de Implementatiefase maandelijks, na de livegang wijzigt dit en wordt per kwartaal gerapporteerd over de uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
- a) de voortgang van de Implementatie ten opzichte van de planning, waaronder in ieder geval de voortgang richting de Fatale termijn van 1 juli 2027 voor de financiële modules wordt verstaan;
 - b) gerealiseerde en geplande mijlpalen conform het implementatieplan en het bestek; geconstateerde risico's en incidenten; en, na livegang, de nakoming van de Service levels.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2027.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar en eindigt, behoudens verlenging conform artikel 4.3, van rechtswege op 31 december 2030.
- 4.3 Opdrachtgever heeft het eenzijdige recht om de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, telkens voor een periode van maximaal twaalf (12) maanden, zodat de totale looptijd van de Overeenkomst (inclusief verlengingen) ten hoogste tien (10) jaar bedraagt. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken, doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de dan geldende looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

In geval van Producten

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invulhulp	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	<Producten>	<adres>	<datum of X dagen na afroep conform Bijlage afroepprocedure>
A2	<...>	<...>	<...>

In geval van Opdrachten of het verstrekken van Gebruiksrechten

- 5.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invulhulp	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Implementatie (incl. migratie en integratie) van het Financieel- en HR-systeem	Oplevering per module conform het door Wederpartij in de Offerte opgenomen implementatieplan	Financiële modules ¹ : uiterlijk 1 juli 2027, zijnde een Fatale termijn in de zin van artikel 1.8 van de

¹ grootboekadministratie, debiteurenbeheer, crediteurenbeheer, kas- en bankadministratie, budgettering en prognoses, vaste activa, projectadministratie, subsidieadministratie, verkoopadministratie, urenregistratie en fiattering, rapportages en bijhorende dashboards.

			Voorwaarden, op welke datum de financiële modules 100% operationeel dienen te zijn. Overige modules: op de datum/data zoals opgenomen in het door Wederpartij in de Offerte voorgestelde implementatieplan; voor deze overige modules geldt geen Fatale termijn.
B2	<Ontwikkeling maatwerkprogrammatuur>	<beschikbaarstelling exemplaren in Object- en Broncode>	<adres, datum>
B3	<Detachering>	<beschikbaarstelling van Personeel blijvend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten>	<adres, datum>
B4	<Ondersteuning>	<...>	<adres, datum>
B7	<Overige Opdrachten>	<...>	<adres, datum>
C1	Gebruiksrechten op de Standaardprogrammatuur (financiële en overige modules)	Beschikbaarstelling van de Standaardprogrammatuur voor installatie- en testdoeleinden, gelijktijdig met de Implementatie van de betreffende module (zie rij hierboven)	<adres, datum>

In geval van Onderhoud en clouddienstverlening

5.3 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

Invulhulp	Onderwerp	Aanvangsdatum
B5	Onderhoud en licentiekosten	De onderhoudsverplichting voor een module vangt aan op de datum van Acceptatie van die module door Opdrachtgever. De Vergoeding voor het Onderhoud van een module is eerst verschuldigd vanaf dat moment (zie artikel 8.1 van deze Overeenkomst); er worden derhalve geen onderhoudskosten in rekening gebracht vóór Acceptatie van de betreffende module.

6. Acceptatie

6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	<Producten>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)>
B1	Implementatie (incl. migratie en integratie) van het Financieel- en HR-systeem	Acceptatietest per module conform het door Wederpartij op te stellen en door Opdrachtgever goed te keuren	30 dagen na Oplevering van de betreffende module (artikel 11.1 ARBIT-2022); voor de financiële modules wordt de Acceptatieprocedure

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
		acceptatieplan (zie Bijlage Acceptatieprocedure)	zodanig ingepland dat definitieve Acceptatie uiterlijk op de Fatale termijn van 1 juli 2027 (artikel 5.2, B7) kan plaatsvinden.
B2	<Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)>
B3	<Detachering>	<Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten conform het model als opgenomen in Bijlage model urenstaten (artikel 5.2)>	<30 dagen na ontvangst van de urenstaat>
B4	<Ondersteuning>	<...>	<...>
B5	Onderhoud en licentiekosten	Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement	Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement
B6	<clouddiensten (samenstel van in ieder geval Gebruiksrechten en Onderhoud)>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>
B7	<Overige Opdrachten>	<...>	<30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)>
C1	Gebruiksrechten op de Standaardprogrammatuur (financiële en overige modules)	Acceptatie vindt plaats gelijktijdig met de Acceptatie van de Implementatie van de betreffende module	Zie hierboven bij B1

- 6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie (voorwaardelijk) accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van € 10.000 op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Invulhulp	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1	De Vergoeding voor het te leveren Product bedraagt:	<vaste totaalprijs of prijs per Product>	<vaste totaalprijs of vergoeding per Product>
B1	De Vergoeding voor de Implementatie (incl. migratie en integratie) bedraagt:	eenmalige prijzen o.b.v. het Prijzenblad (Formulier D) per mijlpaal gefactureerd conform artikel 8.1	vaste prijs o.b.v. prijzenblad
B2	De Vergoeding voor het ontwikkelen van Maatwerkprogrammatuur bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>

Invulhulp	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
B3	De Vergoeding voor de Detachering bedraagt:	<uurtarief of andere vergoedings maatstaf>	<uurtarief of andere vergoedings maatstaf >
B4	De Vergoeding voor de ondersteuning bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
B5	De Vergoeding voor het Onderhoud en licentiekosten bedraagt:	Prijzen op basis van het Prijzenblad	Vaste eenheidsprijzen zoals aangeboden in het Prijzenblad. Op basis van daadwerkelijk maandelijks gebruik.
B6	De Vergoeding voor de clouddiensten bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
B7	De Vergoeding voor <overige Opdrachten> bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
C1	De Vergoeding voor het Gebruiksrecht bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
	Totale Vergoeding	<Vergoeding invullen>	

- 7.2 De Vergoeding kan na 1 januari 2028 éénmaal per jaar per 1 januari worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'.
- 7.3 Indien Wederpartij na twee opeenvolgende metingen niet voldoet aan één of meerdere Service levels, is Opdrachtgever gerechtigd een korting van 10% in rekening te brengen op de over de eerstvolgende maand verschuldigde Vergoeding voor het Onderhoud en Licentiekosten. Deze korting laat de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder diens recht op nakoming en schadevergoeding, onverlet. De specifieke Service levels, de te hanteren normen en de meetfrequentie worden door Partijen nader uitgewerkt in de afzonderlijke Bijlage Service level agreement (SLA).
- 7.4 Indien de Implementatie van de financiële modules als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet uiterlijk op de in artikel 5.2 (B1) genoemde Fatale termijn van 1 juli 2027 is Opgeleverd, wordt een bedrag van € 1.000,- gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging voortduurt, tot een maximum van € 100.000,-.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 De Vergoeding voor de Implementatie is verschuldigd conform de betaaltermijnen die zijn gekoppeld aan de in de Offerte van Wederpartij opgenomen mijlpalen, met dien verstande dat betaling van een mijlpaal telkens eerst plaatsvindt ná Acceptatie van de desbetreffende mijlpaal of module. De Vergoeding voor het Gebruiksrecht en het Onderhoud van een module is eerst verschuldigd vanaf de datum van Acceptatie van die module; kosten voor het

Onderhoud van een module worden derhalve niet eerder dan na Acceptatie van die module in rekening gebracht.

- 8.2 Een factuur dient te voldoen aan de vereisten zoals opgenomen in Bijlage Factuurwijzer van Opdrachtgever. De factuur dient tenminste de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding
 - verschuldigde btw
 - contractnummer
 - verplichtingenummer
- 8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.
- 8.4 In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 van de Voorwaarden betaalt Opdrachtgever de Onderhoud- en licentiekosten maandelijks vooruit overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1 van deze Overeenkomst. Het bepaalde in artikel 16 van de Voorwaarden blijft daarbij buiten toepassing.

9. Implementatie

- 9.1 Leverancier draagt zorg voor een volledige implementatie van het Financieel Systeem overeenkomstig het Bestek en het Implementatieplan.
- 9.2 Wederpartij levert uiterlijk bij inschrijving een Implementatieplan op. Leverancier is verantwoordelijk voor het opstellen en het actualiseren daarvan.
- 9.3 Het Implementatieplan bevat ten minste:
- projectorganisatie en governance;
 - planning, fasering en mijlpalen;
 - conversie- en migratiestrategie;
 - inrichting en configuratie;
 - interfaces en koppelingen;
 - teststrategie (FAT, SAT, UAT);
 - opleiding van gebruikers en beheerders;
 - acceptatiecriteria;
 - uitrol naar productiefase;
 - nazorg;
 - risico's, afhankelijkheden en escalatieprocedures.
- 9.4 Leverancier rapporteert per maand over de voortgang, risico's en afwijkingen ten opzichte van de planning zoals opgenomen in het implementatieplan en het budget.
- 9.5 De Implementatie wordt als voltooid beschouwd nadat:
- alle overeengekomen functionaliteiten zijn gerealiseerd;
 - de gegevensmigratie succesvol is afgerond;
 - de acceptatietesten zijn goedgekeurd;
 - de documentatie is opgeleverd;
 - de beheerders en eindgebruikers zijn opgeleid;
 - de Opdrachtgever het systeem schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 9.6 Gedurende een nazorgperiode van 30 dagen herstelt Leverancier kosteloos implementatiegebreken die tijdens het overeengekomen gebruik aan het licht komen.

10. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 10.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 10.2 In afwijking van artikel 10.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwagd.
- 10.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 10.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is als bijlage XX bij de Overeenkomst gevoegd.

11. Overige bepalingen

- 11.1 Wederpartij bezorgt de gegevens terug dan wel wist deze, dit ter keuze van Opdrachtgever, binnen 3 maanden na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van € 250,- per dag, met een maximum van € 15.000,-. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 11.2 De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terug bezorgd, waarbij Opdrachtgever in ieder geval kan verlangen dat de gegevens worden aangeleverd in een gangbaar, leesbaar en niet-proprietair bestandsformaat (zoals CSV of een vergelijkbaar open formaat), inclusief een volledige database-export, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 11.3 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de Voorwaarden, het bepaalde in de Bijlage Exitregeling.
- 11.4 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst en eventuele bijbehorende overeenkomsten, in afwijking van artikel 30.6 tot en met 30.9 van de ARBIT-2022, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen zonder dat hij daarvoor enige vergoeding, schadeloosstelling of kostenvergoeding aan Wederpartij verschuldigd is, anders dan de Vergoeding voor de Prestaties die Wederpartij vóór de datum van beëindiging reeds naar behoren heeft verricht en die door Opdrachtgever zijn geaccepteerd dan wel heeft aanvaard, indien Opdrachtgever ophoudt te bestaan of indien sprake is van herstructurering, waaronder overname, fusie, splitsing, ontbinding, liquidatie of insolventie, overdracht van zijn taken aan een andere (rechts)persoon of organisatie, dan wel het vervallen, intrekken of anderszins eindigen van de wettelijke grondslag, subsidierelatie of aanwijzing op grond waarvan Opdrachtgever zijn taak uitoefent, onverminderd de voortdurende verplichtingen van Partijen als bedoeld in artikel 34 van de ARBIT-2022.
- 11.5 Indien de Prestatie mede de levering omvat van een AI-systeem met een hoog risico voor de gezondheid en veiligheid of de grondrechten van personen dan geldt daarvoor het bepaalde in de Bijlage AI.
- 11.6 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de Voorwaarden wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie per e-mail tussen de in de Bijlage Contactpersonen genoemde contactpersonen verstaan.

- 11.7 Indien Opdrachtgever dat verlangt, werkt Wederpartij operationeel samen met door Opdrachtgever aangewezen derde partijen binnen de leveringsketen. Wederpartij verricht geen handelingen namens of voor risico van Opdrachtgever jegens die derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever
- 11.8 In aanvulling op artikel 29 van de Voorwaarden draagt Wederpartij zorg voor een passende verzekering die tevens dekking biedt voor schade als gevolg van cyberincidenten, waaronder verlies, lekken of beschadiging van gegevens van Opdrachtgever.
- 11.9 Het zonder toestemming van Opdrachtgever aan derden ter beschikking laten komen van gegevens van Opdrachtgever levert nimmer overmacht in de zin van artikel 27 van de Voorwaarden op.
- 11.10 Opdrachtgever is gerechtigd, na voorafgaande kennisgeving aan Wederpartij, penetratietesten te (laten) uitvoeren op de Prestatie om de informatiebeveiliging te toetsen. Wederpartij verleent hieraan haar volledige medewerking.
- 11.11 Mondelingen toezeggingen leiden niet tot een wijziging van de Overeenkomst. Wijzigingen van de Overeenkomst worden dan ook uitsluitend schriftelijk overeengekomen in een door beide Partijen ondertekend addendum.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst

Zie de separaat bijgevoegde (Concept) Verwerkersovereenkomst ARBIT-2022, opgenomen als bijlage 7 bij het Beschrijvend document 'Aanbesteding Financieel- en HR-Systeem'.

BIJLAGE Bestek

<invoegen Bestek>

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

<Voorwaarden invoegen>

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3.

Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

Partijen stellen de SLA uiterlijk vier (4) weken vóór de beoogde livegang van de eerste module (zie artikel 5.2, B7) gezamenlijk vast; de SLA wordt vervolgens als bijlage aan de Overeenkomst gehecht en maakt daarvan integraal onderdeel uit.

BIJLAGE Acceptatieprocedure

Wederpartij stelt uiterlijk bij aanvang van de Implementatie per module een acceptatieplan op, ter goedkeuring aan Opdrachtgever, waarin in ieder geval worden vastgelegd: de te hanteren testscenario's, de wijze van uitvoering van de acceptatietest, de betrokkenheid van key-users van Opdrachtgever, en de wijze van vastlegging van het testverslag als bedoeld in artikel 11 van de Voorwaarden.

BIJLAGE Model Urenstaten**BIJLAGE Afroepprocedure****BIJLAGE Exitregeling**

In aanvulling op artikel 32 van de Voorwaarden komen Partijen voor de exit het volgende overeen:

- (a) Wederpartij verleent bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, volledige medewerking aan de transitie naar een opvolgende leverancier of naar Opdrachtgever zelf;
- (b) Wederpartij levert uiterlijk drie maanden na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, een volledige en actuele export van alle gegevens van Opdrachtgever aan in een gangbaar, leesbaar en niet-proprietair formaat (waaronder een volledige database-export en CSV-bestanden per module);
- (c) voor zover ten behoeve van Opdrachtgever Maatwerkprogrammatuur, koppelingen of interfaces zijn ontwikkeld, draagt Wederpartij de Broncode daarvan, inclusief actuele technische documentatie, kosteloos en rechtenvrij aan Opdrachtgever over;
- (d) Wederpartij houdt gedurende de looptijd van de Overeenkomst de functionele en technische documentatie (waaronder autorisatiemodel en koppelingsdocumentatie) actueel;
- (e) Opdrachtgever kan een transitieperiode van ten hoogste drie (3) maanden na afloop van de Overeenkomst verlangen, gedurende welke Wederpartij tegen de in de Overeenkomst overeengekomen tarieven (of, bij gebreke daarvan, tegen marktconforme tarieven) beschikbaar blijft voor kennisoverdracht aan en overleg met de opvolgende leverancier;
- (f) indien de exit het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij, komen de hieraan verbonden redelijke kosten voor rekening van Wederpartij, overeenkomstig artikel 32.2 van de Voorwaarden.

BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)

Vooralsnog niet van toepassing. Indien de Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt uitgebreid met AI-functionaliteit met een hoog risico voor de gezondheid en veiligheid of de grondrechten van personen, stellen Partijen in onderling overleg alsnog een Bijlage AI op conform artikel 11.4.

Bijlage Factuurwijzer Stichting VeiligheidNL

Bijgevoegd als separate bijlage 5a