

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Inhuur uitzendkrachten
Aanbestedende Dienst: Sportbedrijf Rotterdam B.V.
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
3.2.1 Onderaannemers

Vraag:

De aanbestedingsstukken bieden inschrijvers de mogelijkheid om voor geschiktheidseisen een beroep te doen op één of meer derden/onderaannemers. Tegelijkertijd stelt u dat Opdrachtnemer de betreffende onderaannemer(s) ook daadwerkelijk bij de uitvoering van de opdracht dient in te zetten. Kan aanbestedende dienst toelichten hoe zij dit voor de geschiktheidseis milieumanagementsysteem voor zich ziet?

Antwoord:

SR heeft besloten om geschiktheidseis 6 te schrappen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen
P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel
P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Geschiktheidseisen

Vraag:

De eis om te beschikken over een milieumanagementsysteem kan naar onze mening een belemmering vormen voor met name mkb uitzendbureaus, terwijl de milieu impact van de opdracht beperkt is. Bent u bereid deze eis te schrappen, om de toegang tot het MKB en de concurrentie te bevorderen?

Antwoord:

SR heeft besloten om geschiktheidseis 6 te schrappen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Geschiktheidseisen

Vraag:

Als geschiktheidseis stelt u een milieumanagementsysteem verplicht. In artikel 1.10 van de Aanbestedingswet staat dat criteria in een redelijke verhouding staan tot het voorwerp van de opdracht. De Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.5 B, schrijft voor dat de aanbestedende dienst alleen geschiktheidseisen opneemt "die verband houden met daadwerkelijke risico's die de opdracht meebrengt, of terug te voeren zijn op de gewenste competentie(s)". Het onderwerp van de aanbesteding betreft de inhuur van uitzendkrachten.

Kunt u deze geschiktheidseis verwijderen? Zo nee, kunt u dan toelichten welke milieurisico's de inhuur van uitzendkrachten met zich meebrengen?

Antwoord:

SR heeft besloten om geschiktheidseis 6 te schrappen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.1.1

Vraag:

Algemeen 1.1.1.

Gaan de huidige uitzendkrachten over naar de nieuwe leverancier? Zo ja, kunt u dan per perceel aangeven om hoeveel uitzendkrachten het gaat en in welke fase zij zitten?

Antwoord:

Naar verwachting zullen er mensen overgaan, echter is het aantal mensen wat SR inzet erg seizoensafhankelijk en kunnen wij nog niet zeggen hoe dit er over een half jaar uit ziet

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst

Vraag:

Art 10.2 sub a: Gelet op het feit dat de uitzendkrachten hun werkzaamheden uitvoeren onder leiding en toezicht Sportbedrijf Rotterdam verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst dit artikel te verwijderen. Kunt u hieraan gehoor geven?

Antwoord:

We kunnen hier geen gehoor aan geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.1.2

Vraag:

Hoe beoordeelt u de totaalprijs? Anders gezegd, wat is de formule of systematiek voor het toekennen van punten voor dit onderdeel?

Antwoord:

Wij zullen dit beoordelen aan de hand van de volgende formule: laagste ingediende prijs/ prijs van de inschrijver x maximaal aantal te behalen punten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.1.1

Vraag:

Bij de 3 subgunningscriteria zegt u: Uit het antwoord van Inschrijver blijkt dat de doelstelling van SR wordt behaald. Welke doelstelling(en) bedoelt u? Waar kunnen we die vinden?

Antwoord:

"

Er zijn geen doelstellingen omschreven. De Aanbestende dienst doelt hier op de omschreven onderdelen die inschrijver dient te verwerken in de uitwerking op de subgunningscriteria. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PVE

Vraag:

Eis 36: Kunt u aangeven hoe vaak er sprake is van overwerk voor de verschillende percelen cq functies?

Antwoord:

Minimaal overwerken komt vaak voor (30 min), langer dan dat zal niet vaak voorkomen en enkel in overleg plaatsvinden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PVE

Vraag:

Eis 20: Voor een juiste toepassing van het beginsel gelijkwaardig belonen en voor een gelijk speelveld verzoekt Inschrijver het formulier Gelijkwaardig Belonen te verstrekken, zodat de inschrijftarieven op correcte en vergelijkbare wijze kunnen worden vastgesteld. Kunt u deze publiceren?

Antwoord:

Wij werken op dit moment met de formats die wij krijgen van deze bureaus. Wij hebben hier geen eigen formulier voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.
10**Onderwerp:**

Bijlage 7 - Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Als Bijlage 7 heeft u een Concept Verwerkersovereenkomst toegevoegd. Daarbij lijkt u er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

We kunnen hierover in gesprek gaan na gunning. Belangrijk is dat de juiste wet- en regelgeving wordt nageleefd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage 1 - Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten algemeen

Vraag:

In Artikel 1 van de AIV is de definitie voor 'Diensten' breed en algemeen geformuleerd, (geformuleerd op basis van het generieke VNG-model). Aangezien het voorliggende contract specifiek de inhuur en het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten betreft, is het voor een zuivere interpretatie van de contractuele verantwoordelijkheden noodzakelijk dat de definities aansluiten bij de wettelijke systematiek van de uitzendovereenkomst (artikel 7:690 BW).

Om de contractuele kaders in lijn te brengen met de feitelijke en wettelijke structuur van deze opdracht, stelt Inschrijver voor om de verdeling van verantwoordelijkheden expliciet te verduidelijken door de volgende definities aan de overeenkomst c.q. voorwaarden toe te voegen en de algemene voorwaarden in dit licht te interpreteren:

Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende wervings-, selectie- en administratieve activiteiten, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.

Flexibele Arbeidskracht (Uitzendkracht): natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer en die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten op basis van een uitzendovereenkomst (conform artikel 7:690 BW).

In het verlengde hiervan gaat Inschrijver ervan uit dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de werving, selectie, correcte verloning en afdracht van premies/belastingen, terwijl de Opdrachtgever volledig verantwoordelijk is voor de operationele leiding, het toezicht, de instructiebevoegdheid en het bieden van een veilige werkplek conform artikel 7:658 lid 4 BW.

Kunt u bevestigen dat de hierboven beschreven verdeling van verantwoordelijkheden juist is en bent u bereid de voorgestelde definities aan de Raamovereenkomst toe te voegen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst onderschrijft dat sprake is van het ter beschikking stellen van arbeidskrachten onder leiding en toezicht van opdrachtgever. De verantwoordelijkheden van opdrachtgever en opdrachtnemer blijven echter verdeeld overeenkomstig de overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 1 - Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten artikel 14.1

Vraag:

Inschrijver zou graag ook de vrijwaring willen beperken per gebeurtenis en per jaar in een nader te bepalen bedrag. Zij is namelijk als beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Dit staat beschreven in de Corporate Governance Code. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door voor zowel de aansprakelijkheid en vrijwaring een bedrag overeen te komen in alle overeenkomsten die zij sluit. In de toelichting bij de VNG-voorwaarden, waar uw voorwaarden mee overeenkomen, staat een bepaling opgenomen die deze mogelijkheid biedt. Opdrachtnemer vraagt u om van deze mogelijkheid gebruik te maken. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen: "Iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van Partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal €500.000 per gebeurtenis en maximaal € 1.500.000 per jaar." Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft kennisgenomen van uw verzoek.

Opdrachtgever acht de voorgestelde generieke beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring niet passend bij de aard van de overeenkomst en de risico's die samenhangen met de inzet van uitzendkrachten. De overeenkomst bevat bepalingen die beogen opdrachtgever te beschermen tegen onder meer fiscale, arbeidsrechtelijke en andere wettelijke aansprakelijkheden die voortvloeien uit handelen of nalaten van opdrachtnemer.

SR kan daarom de voorgestelde beperking van € 500.000 per gebeurtenis en € 1.500.000 per jaar niet over nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.**Onderwerp:**

13

Bijlage 1 - Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten artikel 4 lid 5

Vraag:

Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Wij zijn bereid dit te wijzigen naar: "Opdrachtnemer vrijwaart SR. Tenzij Opdrachtnemer kan aantonen dat dat de tekortkoming is te wijten aan SR. En SR hiermee akkoord gaat

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 3_Concept(raam) overeenkomst artikel 10 lid 1

Vraag:

In Artikel 10 lid 1 van de conceptovereenkomst is opgenomen dat de Opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, indirecte schade en gevolgschade, gemaximeerd tot € 5.000.000,- per jaar. Het contracteren van indirecte schade en gevolgschade (zoals gederfde winst of bedrijfstagnatie) is binnen de uitzendbranche niet marktconform en leidt tot onverzekerbare risico's, aangezien de ter beschikking gestelde uitzendkrachten hun werkzaamheden expliciet verrichten onder leiding, toezicht en instructiebevoegdheid van de Opdrachtgever. Daarnaast ontbreekt een limitering per gebeurtenis, waardoor één enkel schade-evenement de volledige jaarruimte kan opsnoepen. Een totale jaaraansprakelijkheid van € 5.000.000,- staat bovendien in geen redelijke verhouding tot de geschatte netto opdrachtwaarde per perceel en is daarmee in strijd met Voorschrift 3.9 van de Gids Proportionaliteit. Wij stellen daarom voor om indirecte schade en gevolgschade expliciet uit te sluiten en de aansprakelijkheid voor directe schade te maximeren tot een proportioneel niveau dat aansluit bij de percelen, te weten € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.500.000,- per kalenderjaar. Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.

Antwoord:

Wij kunnen hier niet mee akkoord gaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 3_Concept(raam) overeenkomst artikel 9 lid 3

Vraag:

Op basis van artikel 9 lid 3 is Opdrachtnemer verplicht om alle aanspraken terzake van het uitkeren van verzekeringspenningen op eerste verzoek aan Opdrachtgever te cederen. Inschrijver is onderdeel van een Holding en de verzekeringspolis betreft een wereldwijd toepasbare verzekeringspolis. Onder deze verzekeringspolis is het niet toegestaan om verzekeringspenningen bij voorbaat te cederen. Wij verzoeken u dan ook om deze bepaling te laten vervallen, aangezien het voor Inschrijver niet mogelijk is om onze wereldwijde polis hierop aan te passen. Wij kunnen u wel garanderen dat wij ons zeer royaal verzekerd hebben voor alle voorkomende gevallen waarin een claim zou kunnen ontstaan. Bent u bereid om artikel 9 lid 3 te laten vervallen? Zo nee, kunt u toelichten waarom cessie van verzekeringspenningen noodzakelijk is?

Antwoord:

Wij kunnen deze passage niet laten vervallen omdat wij Opdrachtnemer eerst aansprakelijk moeten stellen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 3_Concept(raam) overeenkomst artikel 9 lid 2

Vraag:

Inschrijver verstrekt geen bewijzen van premiebetaling van de verzekering. De verzekeringsverklaring wordt door onze verzekeringsmaatschappij afgegeven na afdracht van de premie en is daarmee indirect een betalingsbewijs. Inschrijver verzoekt u dan ook om de voorwaarde inzake het verstrekken van een betalingsbewijs te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

We snappen deze eis en zijn bereid om dit aan te passen naar het afgeven van een verzekeringsverklaring, indien SR dit nodig acht kunnen wij alsnog een betalingsbewijs opvragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage 3_Concept(raam) overeenkomst artikel 9 lid 2

Vraag:

In uw stukken staat opgenomen dat Inschrijver desgevraagd onverwijld mededeling zal doen van eerdere claims onder de polis in het lopende verzekeringsjaar. Inschrijver acht deze eis disproportioneel. Van Inschrijver mag worden verlangd dat zij zich afdoende verzekerd houdt gedurende de looptijd van de overeenkomst. Of er eventueel eerdere claims zijn ingediend, is immers niet bepalend voor de dekking, dan wel voor de hoogte van de dekking. Wij verzoeken u dan ook om voornoemde passage te schrappen. Kunt u daarmee instemmen? Zo waarom niet, en waarom meent u dat deze eis wel proportioneel is?

Antwoord:

Wij kunnen hier niet mee akkoord gaan, het kan voorkomen dat er al een maximaal bedrag is geclaimd voor het jaar,

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 3_Concept(raam) overeenkomst artikel 3 lid 3

Vraag:

Wij verzoeken u vriendelijk te bevestigen dat indien blijkt dat uitzendkrachten recht hebben op extra beloningselementen – bijvoorbeeld door een wijziging in uw cao, bedrijfseigenregeling, de ABU-cao, wetgeving of uit jurisprudentie die leidt tot de conclusie dat uitzendkrachten recht hebben op aanvullende beloningselementen – de opdrachtnemer de (gelijkwaardige) beloning van de uitzendkracht zal aanpassen aan deze nieuwe elementen en deze kosten kan belasten aan u. Zo nee, kunt u uw antwoord nader toelichten?

Antwoord:

Ja, dat kan alleen in het geval van een nieuwe regeling

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PvE eis 15 en 51

Vraag:

In Eis 15 is opgenomen dat de Opdrachtnemer binnen één werkdag inzage moet verlenen in volledige digitale inhuurdossiers (inclusief kopie legitimatiebewijs en VOG). Daarnaast bepaalt Eis 51 dat Sportbedrijf Rotterdam kopieën van diploma's kan opvragen om deze aan derden te verstrekken als bewijsmiddel.

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), specifiek de beginselen van dataminimalisatie en doelbinding, is het een inlener niet toegestaan om kopieën van identiteitsbewijzen of volledige personeelsdossiers van ter beschikking gestelde uitzendkrachten (niet-vreemdelingen) in haar eigen administratie op te nemen of digitaal in te zien. Tevens vormt het doorsturen van kopieën van diploma's naar externe derde partijen een verhoogd risico op het gebied van onrechtmatige gegevensverwerking. Als beursgenoteerde onderneming hanteert Inschrijver een strikt privacybeleid ter bescherming van haar flexwerkers en ter voorkoming van datalekken.

Kunt u bevestigen dat er alleen uitvoering wordt gegeven aan eis 15 en 51 wanneer dit volledig in overeenstemming is met de wetgeving en de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.

Antwoord:

Deze gegevens zijn nodig in geval van externe keuring om aan te geven dat de medewerkers beschikken over gevraagde diploma's. Deze gegevens zijn ook nodig om te voldoen aan de wetgeving

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.
20

Onderwerp:

PVE eis 19

Vraag:

U geeft het volgende aan: 'De aanschaf van voorzieningen ten behoeve van de in te zetten uitzendkrachten zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.' Welke voorzieningen zijn dit?

Antwoord:

Dit gaat met name, maar niet uitsluitend, over beschermingsmiddelen en arbomiddelen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PvE eis 4

Vraag:

Naast de verplichtingen die conform o.a. de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) op de Opdrachtnemer liggen heeft ook de Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid op basis van o.a. de Wav. De Opdrachtgever dient namelijk de identiteit van de Uitzendkracht te verifiëren en vast te stellen conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen i.i.g. de Wet arbeid vreemdelingen, de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht.

Kunt u bevestigen dat u op de hoogte bent van de verificatieverplichting die op u rust indien u uitzendkrachten inhuurt: inhoudende dat u ook zelf zijn/haar originele identiteitsbewijs dient te controleren voor hij/zij bij u aan de slag gaat?

Antwoord:

Ja, hier zijn we van op de hoogte

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 6C. Functieprofiel Horeca medewerker

Vraag:

U schrijft bij vakkennis en vaardigheden dat het hebben van een SVH diploma een verplichte kwalificatie is. Geldt deze verplichting bij alle horeca functies of alleen in de keuken zoals keukenhulp of koks?

Antwoord:

Deze verplichting komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

Ref.nr.
23

Onderwerp:

PvE eis 43

Vraag:

In eis 43 stelt u dat er een pool van 15 medewerkers gevraagd wordt, terwijl er binnen dit perceel meerdere functieprofielen (administratief, horeca én receptie) vallen. Dient deze poule te bestaan uit 'allround' medewerkers die álle functies op álle drie de locaties zelfstandig kunnen uitvoeren? Of betreft dit een totale poule van 15 medewerkers, waarbij de medewerkers verdeeld mogen zijn over de specifieke functieprofielen (administratief, horeca óf receptie) en/of locaties? Graag uw nadere toelichting.

Antwoord:

De pool van medewerkers gaat over de horeca/receptie de administratieve medewerkers vallen daar buiten. Wij streven er wel naar zo veel als mogelijk uitzendkrachten all round in te zetten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

Ref.nr.
24

Onderwerp:

PvE eis 44

Vraag:

U stelt in eis 44 dat in tegenstelling tot eis 11 de uitzendbehoefte een week vooruit wordt gedeeld. Hierna heeft Opdrachtnemer 24 uur de tijd om de diensten te vullen. Eis 11 gaat echter over de

termijn van externe werving, terwijl eis 10 over de reactietermijn gaat. Kunt u bevestigen dat u eis 10 bedoelt? Zo ja, kunt u verduidelijken of eis 44 de reguliere procedure uit eis 10 (drie werkdagen) volledig vervangt?

Antwoord:

Klopt, dit is eis 10 en niet eis 11

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

Ref.nr.
25

Onderwerp:

PvE eis 59 t/m 83

Vraag:

De eisen vanaf eis 59 lijken te gaan over een andere type dienstverlening, namelijk ICT dienstverlening. Is onze aanname correct dat eis 59 t/m eis 83 niet van toepassing zijn op de onderhavige aanbesteding met betrekking tot uitzenddienstverlening?

Antwoord:

De omschreven eisen hebben betrekking op een ICT#component. Voor de dienstverlening rondom uitzendkrachten wordt echter wel verwacht dat er een adequate administratie wordt bijgehouden en dat er een portaal beschikbaar is waarin SR inzicht heeft in relevante informatie, zoals lopende overeenkomsten, op dat onderdeel zijn de gevraagde eisen van toepassing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan dat op het derde en vierde tabblad alle witte cellen moeten worden ingevuld, vermoedelijk is hier sprake van een typfout. Kunt u bevestigen dat alle gele cellen moeten worden ingevuld?

Antwoord:

Uw aanname is juist, inschrijver dient de gele cellen in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Beschrijvend document par. 4.2.1

Vraag:

Aanbieder kan geen inzage in haar verzekeringspolissen verstrekken, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft en omdat dit haar door de verzekeraar is verboden (op risico van verval van de dekking). Wel kan Aanbieder, zoals gebruikelijk in aanbestedingen, een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven welke is opgesteld door haar verzekeraar. Bent u bereid een dergelijke verklaring te accepteren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document - par. 3.1

Vraag:

U schrijft 'Documenten die rechtsgeldig dienen te worden ondertekend, dienen voorzien te zijn van een 'natte handtekening' en te worden ingescand of voorzien te zijn van een geavanceerde elektronische handtekening'. Inschrijver maakt ten aanzien van rechtsgeldige ondertekening gebruik van ondertekening middels een persoonlijk PKI certificaat? Het PKI- certificaat is een digitale ondertekening bij het versturen van gegevens en berichten. PKI staat voor Public Key Infrastructure. Dit is de internationale standaard voor het beveiligen van gegevens en berichten. Kunt u akkoord gaan met deze manier van het ondertekenen van documenten? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

SR is akkoord met uw verzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE Eis 35

Vraag:

U geeft het volgende aan: "Alle aangeboden tarieven zijn all-in en exclusief btw, dit betekent ook inclusief eventuele toeslagen." Welke toeslagen zijn dit?

Antwoord:

Dit heeft te maken met de ORT bijv zondagstoelag

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

Ref.nr.
30**Onderwerp:**

PvE eis 47

Vraag:

Kunt u deze eis verduidelijken wat hiermee wordt bedoelt? Wordt hier per abuis over opdrachtnemer gesproken terwijl dit opdrachtgever moet zijn?

Antwoord:

Er worden ook kosten doorberekend als opdrachtnemer de dienst intrekt, voor opdrachtgever gelden dezelfde regels

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.
31**Onderwerp:**

PvE eis 38

Vraag:

U geeft aan de facturatie in een maandelijkse cyclus te willen ontvangen. In de uitzendbranche worden flexibele arbeidskrachten wekelijks betaald, waardoor onze processen ook een wekelijks karakter hebben. Bij voorkeur factureren wij daarom per week of per 4 weken (periode). Gaat u akkoord met een factuur per (vier)wekelijkse periode?

Antwoord:

Zoals aangegeven in de aanbesteding is SR bereid van maandelijks factureren af te wijken

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE eis 35

Vraag:

Er wordt gevraagd om een all-in tarief inclusief eventuele toeslagen. Omdat het vooraf onbekend is, bijvoorbeeld in het geval van toeslaguren, hoeveel uren exact op onregelmatige tijden zullen worden gewerkt, worden inschrijvers gedwongen om een risico-opslag in het basistarief te calculeren (worst-case scenario). Dit werkt voor Sportbedrijf Rotterdam onnodig kostprijsopdrijvend voor de reguliere uren.

Wanneer u kiest voor het uitvragen van een vaste omrekenfactor (die wordt toegepast op het feitelijke CAO-loon inclusief de daadwerkelijk gemaakte toeslaguren), betaalt u uitsluitend voor de toeslagen die écht worden gemaakt en blijft het basistarief scherp.

Bent u bereid de prijzensystematiek aan te passen naar het uitvragen van een omrekenfactor over het CAO-loon, om zo onnodige risico-opslagen te voorkomen?

Antwoord:

We snappen uw vraag, maar kunnen hier helaas niet in mee gaan. Wij moeten volgens gelijke beloning uitbetalen, daarom vragen we op deze manier de prijs uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.
33

Onderwerp:

PvE eis 24

Vraag:

Als een uitzendkracht start, is opdrachtnemer verplicht de gewerkte uren uit te betalen aan de uitzendkracht (onafhankelijk van het uiteindelijke functioneren). Het niet vergoeden van de eerste twee werkdagen betekent dat het risico en de kosten hiervoor direct bij de opdrachtnemer ligt.

Wij verzoeken u de passage "Indien deze situatie plaats vindt tijdens de eerste twee werkdagen van de uitzendkracht dan worden de gewerkte uren niet aan de SR in rekening gebracht" te schrappen uit de eis. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

SR is bereid deze te laten vallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Indexatie Bureaumarge - 6.1.2. Beoordeling gunningscriterium prijs (subkopje 'Indexatie')

Vraag:

Gezien de huidige inflatie en stijgende operationele kosten, is SR bereid om een jaarlijkse indexatie van de nominale marge toe te staan in plaats van eenmaal per twee jaar?

Antwoord:

De eerste indexatie is na 2 jaar, daarna jaarlijks

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Annuleringsvoorwaardes en boetes - Eis 47 en Eis 56

Vraag:

In Eis 47 en 56 staat dat kosten worden doorberekend bij annulering/wijziging binnen 72 uur door de opdrachtnemer. Kunt u specificeren hoe hoog deze kosten/boetes zijn? En bent u bereid om overmachtsituaties (zoals acute ziekmeldingen van uitzendkrachten binnen de poule) hiervan uit te sluiten?

Antwoord:

We hanteren momenteel een boete van €100 bij een no show, wij bepalen per situatie of deze passend is, bij duidelijke overmacht die bewezen kan worden leggen wij geen boete op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Aanzegtermijnen & Ketenregeling - Eis 32

Vraag:

Hoe verhouden deze aanzegtermijnen zich tot de wettelijke ketenregeling en de specifieke bepalingen in de ABU/NBBU CAO voor Fase A en B?

Antwoord:

Kunt u deze vraag verduidelijken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.**37****Onderwerp:**

Operationele Risico's & Eisen - Eis 1

Vraag:

Geldt deze eis voor alle functies binnen Perceel 1, of is voor specifieke functies (zoals hulpkok of onderhoud) een lager taalniveau bespreekbaar indien de veiligheid gewaarborgd is?

Antwoord:

Niet voor alle functies in perceel 1, per functie kan dit besproken worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

Ref.nr.**38****Onderwerp:**

VOG-verplichting & Taalvereiste B1 - Eis 2 & Eis 3

Vraag:

Is opdrachtgever bereid de termijn voor het aanleveren van een VOG te verlengen naar 6 weken, gezien de huidige verwerkingstijden bij Justis, om onnodige uitstroom te voorkomen?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende dienst is akkoord met uw verzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Financiën & Prijsstelling - Eis 35 & 36

Vraag:

Om een kostprijs te kunnen berekenen die voldoet aan de wettelijke normen en de aangescherpt eisen uit de ABU CAO hebben wij een actueel overzicht nodig van alle primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. Kunt u details verschaffen met betrekking tot salarisschalen, periodieke verhogingen, toeslagen en onkostenvergoedingen. Deze gegevens zijn essentieel voor een nauwkeurige berekening van de inlenersbeloning.

Antwoord:Deze gegevens zijn te vinden in de huidige CAO: <https://caovermo.nl/de-cao>**Fase:**

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Financiën & Prijsstelling - Eis 35 & 36

Vraag:

Kunt u specificeren welke specifieke looncomponenten (bijv. onregelmatigheidstoelagen, reiskosten, eindejaarsuitkering, pensioen werkgeversbijdrage) exact in de kostprijsfactor moeten

worden opgenomen en welke buiten de all-in factor vallen?

Antwoord:

Er vallen geen kosten buiten de all-in kostenprijsfactor. Inschrijver dient alle kostencomponenten op te nemen in de all-in kostenprijsfactor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.
41

Onderwerp:

CAO-wijzigingen & All-in Tarieven - Eis 35 & 36

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle kostenstijgingen voortvloeiend uit de nieuwe wetgeving en de CAO-wijzigingen gedurende het contract volledig doorbelast kunnen worden in het opdrachtgeverstarief?

Antwoord:

Enkel wijzigingen in kostprijscomponenten die voortvloeien uit gewijzigde wet- en regelgeving, w.o. wijziging in sociale lasten en bindende afspraken in Cao-verband, kunnen, na het overleggen van bewijsstukken, leiden tot een wijziging van de kostprijsfactoren. Hierover dient altijd vooraf schriftelijk akkoord te worden gegeven door SR.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Referenties - 4.2.2. Technische- en beroepsbekwaamheid (Geschiktheidseis 4: Referenties)

Vraag:

Kan de huidige dienstverlening bij Sportbedrijf Rotterdam door de inschrijver worden opgegeven als referentieopdracht voor deze aanbesteding?

Antwoord:

Ja, de huidige dienstverlener kan een huidige ervaring bij Sportbedrijf Rotterdam als referentie opgeven. Het doel van een referentie is het aantonen van de juiste competenties en ervaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Contractsystematiek - 1.1.4. Looptijd raamovereenkomst & 1.2 Reservebank constructie

Vraag:

In paragraaf 1.1.4 stelt u dat u per perceel met twee partijen een raamovereenkomst sluit (hoofdcontractant en vaste back-up). Wie schakelt de tweede partij in hoeveel tijd zit ertussen.

Antwoord:

SR schakelt de 2de partij in, dit gebeurt na de respons tijd van de 1ste partij (eis 10 en eis 44)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Contractsystematiek - 1.1.4. Looptijd raamovereenkomst & 1.2 Reservebank constructie

Vraag:

In paragraaf 1.1.4 stelt u dat u per perceel met twee partijen een raamovereenkomst sluit (hoofdcontractant en vaste back-up). In paragraaf 1.2 spreekt u echter over een reservebankconstructie waarbij met de nummer 2 initieel GEEN raamovereenkomst wordt gesloten. Kunt u de exacte systematiek verduidelijken? Worden er nu per perceel één of twee actieve raamovereenkomsten getekend?"

Antwoord:

De reservebankconstructie wordt afgesloten met een derde partij. Er zullen per perceel dus 2 actieve raamovereenkomsten worden getekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 - Algemeen

P2 Perceel 2 - (Groen)onderhoudspersoneel

P3 Perceel 3 - Zwembadpersoneel