

| Ref. Nr. | Onderwerp                                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Conceptantwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0        | 3.2.1. INSCHRIJVING<br>HANDELSREGISTER<br>(BEROEPSBEVOEGDHEID) | In uw aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.1., wordt expliciet gevraagd om een Nederlands KvK-nummer. Graag vernemen wij of het ook mogelijk is om hiervoor een bedrijfsregistratie uit Zwitserland of Polen aan te leveren, aangezien het om een Europese aanbesteding gaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Een Nederlands KVK-uitreksel is niet vereist wanneer de inschrijver in het buitenland is gevestigd en geen Nederlandse vestiging heeft. In dat geval moet een actueel uittreksel uit het officiële handelsregister van het betreffende land worden aangeleverd. Dit uittreksel moet qua informatiewaarde gelijkwaardig zijn aan een Nederlands KVK-uitreksel en moet duidelijk vermelden wie tekeningsbevoegd is. Indien de tekeningsbevoegdheid niet uit het uittreksel blijkt, dient een aanvullend document (bijv. statuten of volmacht) te worden toegevoegd. Wanneer het document niet in het Nederlands of Engels is opgesteld, is een gewaamerkte vertaling vereist. |
| 1        | 2.2 SCOPE VAN DE OPDRACHT                                      | In de scope van de opdracht en verdere aanvraag staat beschreven, dat bekabeling zelf niet opgenomen hoeft te worden, maar wel de regie over de aanleg. Dat is duidelijk. In de scope staat ook dat het verwijderen van de bekabeling wel opgenomen dient te zijn. Mogen we aannemen, dat het verwijderen van de oude bekabeling ook onderdeel dient te zijn van de opdracht van OG aan de E-installateur onder regie van Inschrijver.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Deels juist. Het fysiek verwijderen en afvoeren van de bestaande apparatuur is onderdeel van de opdracht van opdrachtnemer (Ins-2, Ins-5 en de post 'Demontage en afvoeren materiaal' in het prijzenblad). Voor de bekabeling geldt dezelfde rolverdeling als bij de aanleg: de werkzaamheden worden uitgevoerd door de huisinstallateur van opdrachtgever, onder regie en aanwijzing van opdrachtnemer, en de kosten daarvan komen voor rekening van opdrachtgever (Alg-31). Opdrachtnemer blijft eindverantwoordelijk voor het resultaat en voor de deugdelijke werking van de totale keten (Alg-7, Alg-31).                                                              |
| 2        | 2.2.1 ALL-IN DIENSTVERLENING                                   | In art. 2.2.1. van de offerte aanvraag is aangegeven, dat Inschrijver verantwoordelijk is voor alle vormen van onderhoud. Mogen we aannemen, dat m.b.t. het onderhoud het 1e lijn Service en Onderhoud door OG of namens OG door derden wordt uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Juist. Het 1e lijns beheer en onderhoud wordt uitgevoerd door opdrachtgever (SLA §4.5). Opdrachtnemer verzorgt het 2e en 3e lijns beheer en onderhoud, ondersteunt de 1e lijn, stelt daarvoor een handleiding beschikbaar en voert regie op de totale incidentafhandeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3        | 2.4 SPECIALS /<br>AANDACHTSPUNTEN                              | in § 2.4 is aangegeven, dat bij Stadhuis er uitsluitend op lusdetectie wordt gewerkt. In het prijsformulier is bij locatie stadhuis echter geen lusdetectie opgenomen. Dienen we dit dan zelf toe te voegen of past u het prijsformulier aan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Hie moet alleen opensturing door het PMS worden gerealiseerd, lusdetectie blijft zitten en hoort bij speedgate. Dit is de enige locatie waar lussen geen onderdeel zijn van parkeersysteem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4        | 2.4 SPECIALS /<br>AANDACHTSPUNTEN                              | In §2.4 geeft u aan dat het sluiten van de speedgates door middel van de rijbaansignalering dient te worden aangegeven. Naar ons begrip betreft dit echter twee afzonderlijke signaleringen met ieder een eigen functie en aansturing.<br><br>De rijbaansignalering is gekoppeld aan de toegangscontrole en de betreffende in- of uitrijterminal en wordt vanuit het PMS aangestuurd. De stop- en oprijlichten van de speedgate zijn daarentegen gekoppeld aan de werking en besturing van de speedgate zelf. De speedgatebesturing, inclusief deze stop- en oprijlichten, valt buiten de scope van het PMS.<br><br>Mogen wij derhalve aannemen dat de in §2.4 genoemde signalering voor het sluiten van de speedgates wordt verzorgd door de stop- en oprijlichten van de speedgate zelf. | Deze aanname is niet juist. De in §2.4 bedoelde signalering betreft de rijstrooksignalering conform Iut-16 en RS-1/RS-2: een groene pijl / rood kruis die vanuit het PMS wordt aangestuurd en die voor de parkeerder zichtbaar maakt of de betreffende rijbaanrichting in bedrijf is. Deze signalering is onderdeel van de opdracht. Voor zover de speedgate beschikt over eigen stop- en oprijlichten mogen deze daarnaast in stand blijven; zij vervangen de PMS-gestuurde rijstrooksignalering niet.                                                                                                                                                                     |

|   |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Schriftelijk onderdeel 1: Ontzorging van de gemeente | <p>Met betrekking tot het kwaliteitsdocument 'Ontzorging van de gemeente' geeft u aan dat bij de inschrijving een gedetailleerd implementatieplan dient te worden toegevoegd. Tegelijkertijd geldt voor dit kwaliteitsdocument een maximumomvang van 6 A4-pagina's.</p> <p>Kunt u verduidelijken of het implementatieplan als een afzonderlijk document/bijlage, naast het kwaliteitsdocument van maximaal 6 A4-pagina's, mag worden ingediend, of dat het implementatieplan onderdeel dient uit te maken van deze 6 A4-pagina's?</p> <p>Daarnaast ontvangen wij graag een nadere toelichting op wat u onder een 'gedetailleerd implementatieplan' verstaat. Verwacht u hierbij een uitgebreide inhoudelijke beschrijving van de implementatie, inclusief bijvoorbeeld fasering, activiteiten, verantwoordelijkheden, afhankelijkheden en beheersmaatregelen, of volstaat een schematische planning waarin de implementatieactiviteiten en doorlooptijden in de tijd worden weergegeven?</p> <p>Indien het gedetailleerde implementatieplan volledig binnen de maximale omvang van 6 A4-pagina's dient te worden opgenomen, verzoeken wij u te overwegen het toegestane aantal pagina's te verruimen. Dit biedt inschrijvers voldoende ruimte om zowel de gevraagde ontzorging als het implementatieplan op het door u gewenste detailniveau uit te werken.</p> | <p>Het implementatieplan mag als afzonderlijke bijlage worden ingediend en telt niet mee binnen het maximum van 6 A4-pagina's van het kwaliteitsdocument. Voor deze bijlage geldt een eigen maximum van 6 A4-pagina's, waarbij een in liggend A3-formaat opgenomen planning meetelt als één pagina. De bijlage wordt betrokken bij de beoordeling van Schriftelijk onderdeel 1 en wordt niet separaat gescoord.</p> <p>Ter verduidelijking van het gevraagde detailniveau bij inschrijving: een uitsluitend schematische planning volstaat niet. Opdrachtgever verwacht ten minste de fasering per parkeervoorziening, de activiteiten en doorlooptijden met mijlpalen, de verdeling van verantwoordelijkheden inclusief de raakvlakken met de huisinstallateur, de leverancier van de speedgates, de beheerder en de netwerkleverancier, de onderlinge afhankelijkheden, en de beheersmaatregelen waarmee de beschikbaarheid van de parkeervoorzieningen tijdens de ombouw wordt geborgd.</p> |
| 6 | 5.2.2 G2 KWALITEIT                                   | Voor de kwaliteitsdocumenten geldt een maximaal aantal A4-pagina's. Mogen wij aannemen dat een eventueel titelblad en de inhoudsopgave niet meetellen bij het maximaal toegestane aantal pagina's?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Juist. Een titelblad en een inhoudsopgave tellen niet mee binnen het maximaal toegestane aantal A4-pagina's, mits deze geen inhoudelijke, voor de beoordeling relevante informatie bevatten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7 | 5.3.1. kwaliteitsdocumenten                          | <p>In §5.3.1 wordt in de beoordelingstabel voor de beoordeling 'Goed' een score van 70% vermeld. In het daaropvolgende rekenvoorbeeld in §5.3.2, dat eveneens betrekking heeft op de beoordeling van een schriftelijk kwaliteitsdocument, wordt voor de beoordeling 'Goed' echter gerekend met 75%.</p> <p>Kunt u verduidelijken welk percentage voor de beoordeling 'Goed' van toepassing is? Wij verzoeken u tevens de betreffende tabel dan wel het rekenvoorbeeld hierop aan te passen, zodat de beoordelingsmethodiek eenduidig en transparant is.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>De leden van de beoordelingscommissie beoordelen de subgunningscriteria (G2. Kwaliteit; schriftelijk onderdeel 1, 2 en 3 en demo video 1, 2 en 3) afzonderlijk. Per onderdeel wordt door de beoordelaar een score van 0% (onvoldoende), 25% (matig), 50% (voldoende), 75% (goed) of 100% (uitstekend) gegeven conform het betreffende beoordelingskader. De inschrijvingen (zowel de schriftelijke onderdelen als de demo video's) zullen absoluut worden beoordeeld (dus niet in vergelijking met andere inschrijvingen). Elk onderdeel weegt even zwaar. Voor de demo video's geldt dat vormgeving en presentatie-stijl geen rol spelen in de beoordeling.</p> <p>Na individuele beoordeling wordt in consensus een definitieve score vastgesteld per subgunningscriterium. Consensus betekent dat de beoordelingscommissie gezamenlijk overeenstemming bereikt over het toe te kennen percentage. Afwijkende individuele scores worden besproken totdat overeenstemming is bereikt.</p>  |
| 8 | alg-7                                                | <p>Alg-7 – Verantwoordelijkheid bekabeling</p> <p>In eis Alg-7 wordt gesteld dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de volledige keten, inclusief de bekabeling. Tegelijkertijd wordt elders aangegeven dat de bekabeling door de huisinstallateur wordt aangelegd op aanwijzing van Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de coördinatie. Deze formuleringen lijken niet geheel met elkaar in overeenstemming.</p> <p>Mogen wij aannemen dat de laatstgenoemde rolverdeling leidend is en dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het aanleveren van de benodigde specificaties en het voeren van de regie en coördinatie ten aanzien van de bekabeling, terwijl de huisinstallateur verantwoordelijk is voor de feitelijke aanleg en correcte uitvoering daarvan conform deze specificaties?</p> <p>Wij verzoeken u dit te bevestigen, zodat de demarcatie van verantwoordelijkheden ten aanzien van de bekabeling voor alle inschrijvers eenduidig is.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Uw aanneme is juist voor zover het de feitelijke uitvoering betreft. Conform Alg-31 levert opdrachtnemer de specificaties, voert hij de regie en coördinatie over de bekabeling en stuurt hij de huisinstallateur van opdrachtgever aan. De huisinstallateur voert de aanleg uit; de kosten daarvan komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtnemer test de aangelegde bekabeling en legt de resultaten en formele acceptatie schriftelijk vast (ITI-5).</p> <p>Alg-7 blijft gelden voor het resultaat: opdrachtnemer is en blijft eindverantwoordelijk voor de deugdelijke werking van de volledige keten, ook voor de onderdelen die samen met de huisinstallateur tot stand komen. Van een tegenstrijdigheid is dus geen sprake: de uitvoering ligt bij de huisinstallateur, de functionele en technische eindverantwoordelijkheid bij opdrachtnemer.</p>                                                                                                                           |

|    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | Alg-37                  | <p>Een UPS maakt onderdeel uit van de elektrotechnische installatie en wordt opgenomen in de voedingslijn naar de betreffende apparatuur. Daarmee betreft een UPS naar onze mening geen component van het parkeersysteem zelf.</p> <p>Mogen wij aannemen dat een eventueel benodigde UPS onderdeel uitmaakt van de door de E-installateur te verzorgen elektrotechnische installatie en derhalve door deze partij wordt geleverd en geïnstalleerd, waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het aangeven van de benodigde specificaties en het voeren van de regie en coördinatie?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Uw aanneme is niet juist. Alg-37 bepaalt expliciet dat het leveren van de UPS(en) de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer is. De UPS wordt aangemerkt als onderdeel van het parkeersysteem, omdat de werking ervan rechtstreeks bepalend is voor het gegarandeerde gedrag van het parkeersysteem bij stroomuitval (zonder dataverlies afsluiten en automatisch herstarten). Alg-37 wordt niet gewijzigd.</p>                                                                                                                                                                                                                      |
| 10 | Alg-47                  | <p>In paragraaf Alg-47 wordt gesproken over "kosteloze herplaatsing". Mogen wij aannemen dat hiermee wordt bedoeld dat er geen additionele kosten voor de parkeerapparatuur (PA) zelf in rekening mogen worden gebracht, maar dat kosten voor demontage, herinstallatie en eventuele noodzakelijke uitbreidingen of aanpassingen van dienstverlening wel afzonderlijk mogen worden doorbelast?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Uw aanneme is niet juist. Alg-47 bepaalt dat één verhuizing/verplaatsing van alle apparatuur in een garage is inbegrepen in de aanbieding. Daaronder vallen demontage, tijdelijke opslag, herinstallatie en het opnieuw in bedrijf stellen. Er mogen hiervoor geen afzonderlijke kosten in rekening worden gebracht.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11 | Alg-50                  | <p>In Alg-50 wordt aangegeven dat in het prijzenblad een extra tabblad is opgenomen voor het vermelden van de toepasselijke uurlonen. In het door u beschikbaar gestelde originele prijzenblad is dit tabblad echter niet aanwezig.</p> <p>Kunt u aangeven of Inschrijvers zelf een tabblad aan het prijzenblad dienen toe te voegen, of dat Opdrachtgever hiervoor een aangepast prijzenblad beschikbaar zal stellen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Het prijzenblad bevat de gevraagde prijslijst reeds: op het tabblad 'Parkeer garages' is onder de totaalprijs het onderdeel 'Prijzlijst Uren – Gemeente Deventer' opgenomen, met vier functieprofielen, in te vullen uurtarieven en vaste fictieve urenvolumes. Inschrijver vult deze tarieven daar in. Er hoeft geen tabblad te worden toegevoegd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12 | Iut-15                  | <p>Iut-15. Voor de aansturing van de afzonderlijke speedgates is geen voorziening opgenomen in het prijsformulier. kunt u dit toevoegen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>De aansturing van de speedgates is in het prijzenblad opgenomen onder de rubriek 'KOPPELING MET SPEEDGATE / ROLHEK', met afzonderlijke regels voor inrit en uitrit per parkeervoorziening. De in Iut-15 en Spe-3 vereiste afzonderlijke bedienbaarheid en statusweergave per speedgate maakt onderdeel uit van deze post. Er wordt geen extra regel toegevoegd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13 | 2.10 Videosysteem (VMS) | <p>VMS-5.c – Opslagcapaciteit camerabeelden</p> <p>De benodigde opslagcapaciteit is afhankelijk van het aantal camera's en de bijbehorende opnamespecificaties. Om een passende en toekomstbestendige oplossing te kunnen offren, verzoeken wij u aan te geven met hoeveel extra camera's wij in onze calculatie rekening moeten houden. Dit stelt ons in staat een correcte inschatting te maken van de benodigde opslagcapaciteit en daarmee de juiste hardware configuratie aan te bieden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Inschrijver dient te rekenen met de aantallen camera's zoals opgenomen in het prijzenblad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 14 | 2.10 Videosysteem (VMS) | <p>VMS-5.g – Filteren en blurren van gezichten</p> <p>In de eis wordt aangegeven dat videobeelden "eenvoudig moeten kunnen worden voorzien van een filter waarbij gezichten onherkenbaar worden gemaakt." Kunt u toelichten wat hier exact mee wordt bedoeld?</p> <p>In de praktijk vereist deze functionaliteit doorgaans de inzet van gespecialiseerde software die beelden achteraf verwerkt, inclusief geavanceerde AI-filters en extra training van gebruikers. Dit brengt aanzienlijke technische en financiële implicaties met zich mee.</p> <p>Is het inderdaad uw bedoeling dat dit niveau van bewerking standaard wordt toegepast binnen het VMS? En zo ja, op welke momenten of voor welke doelgroepen dient dit toegepast te worden (bijv. live weergave, terugzoeken, exporteren)? Deze toelichting helpt ons om een passende en proportionele oplossing aan te bieden.</p> | <p>VMS-5.g biedt reeds twee alternatieven: gezichten automatisch blurren of minimaal een vast ingesteld gebied blurren. Aan de eis wordt voldaan indien het VMS de mogelijkheid biedt om vooraf ingestelde gebieden te blurren. Automatische gezichtsherkenning en -blurring is nadrukkelijk geen verplichting.</p> <p>De functionaliteit is bedoeld voor het beschermen van de privacy bij het delen of exporteren van beelden en voor het afschermen van niet-relevante zones (zie ook Cam-4: minimaal vier instelbare privacy masking zones). Er wordt geen permanente verwerking van alle live- en opgenomen beelden verlangd.</p> |
| 15 | 2.13 Intercom           | <p>Int-2. Intercom bij speedgate. Hiervoor is in het prijsformulier geen post voorzien, kunt u die opnemen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Het woord Speedgate komt in deze eis te vervallen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | PMS 2 t/m 9         | <p>PMS-2 t/m PMS-9 – GUI en configuratiebeheer</p> <p>In PMS-2 t/m PMS-9 wordt gesproken over een GUI voor geïntegreerde systemen (PMS, IMS, VMS). Wij gaan ervan uit dat deze interface primair bedoeld is voor de dagelijkse operationele werkzaamheden van de parkeerbeheerder, zoals het afhandelen van intercomoproepen, statuscontrole en eenvoudige acties.</p> <p>Kunt u bevestigen dat de meer geavanceerde configuratie- en management-/beheertaken — zoals systeeminstellingen, gebruikersbeheer of beleidswijzigingen — uitgevoerd mogen worden binnen de onderliggende beheersomgevingen van de afzonderlijke systemen (PMS, IMS, VMS), en niet per se geïntegreerd hoeven te zijn in de GUI? Hiermee is een duidelijke scheiding tussen dagelijks operationeel beheer en management taken aan te brengen.</p> | Dit is een juiste interpretatie, de eisen blijven verder gewoon van kracht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 17 | Pri-8               | Pri-8 : Kunt u nader uitleggen wat bedoeld wordt met Pri-8 dit is ons niet duidelijk en kunt u daarbij een voorbeeld use case aanleveren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De eis wordt aangepast naar: Daar waar het parkeersysteem persoonsgegevens verwerkt, dient het systeem te kunnen voldoen aan de rechten van betrokkene zoals bedoeld in de AVG.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 18 | 3.16 Communicatie   | <p>Dac-6 – SLA Vodafone</p> <p>Om een passende en betrouwbare oplossing te kunnen bieden binnen de gewenste beschikbaarheid en serviceafspraken, verzoeken wij u vriendelijk om de Service Level Agreement (SLA) die van toepassing is op de dienstverlening van Vodafone beschikbaar te stellen. Deze informatie stelt ons in staat om onze inzet en technische voorzieningen hierop af te stemmen en optimale continuïteit te waarborgen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De huidige SLA is niet interessant, aangezien de specificatie van de benodigde netwerkdienst de verantwoordelijkheid is van Opdrachtnemer. Afstemming hierover zal tijdens de implementatiefase plaatsvinden. Ter verduidelijking van Dac-6: opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beheer van en de regie over de datacommunicatieverbindingen binnen de kaders van de door opdrachtgever gecontracteerde dienst. Opdrachtnemer wordt niet gehouden aan servicenormen die de netwerkleverancier zelf niet biedt.                                                                                                                                                                                                                            |
| 19 | infrastructuur 3.17 | <p>§3.17. – Inleiding beveiligde internettoegang</p> <p>In paragraaf Dac wordt meerdere keren vermeld dat de internetverbinding via Vodafone door Opdrachtgever wordt verzorgd. Tegelijkertijd stelt de inleiding van §3.18 dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de beveiligde internettoegang. Deze informatie lijkt tegenstrijdig.</p> <p>Kunt u bevestigen dat, in lijn met de eerdere eisen in §Dac, Opdrachtgever zorgdraagt voor de levering van de internetontsluiting (inclusief abonnementskosten) en dat dit het afgesproken koppelvak vormt waarop Opdrachtnemer zijn LAN-infrastructuur voor PMS, VMS en IMS kan aansluiten?</p>                                                                                                                                                                          | <p>Opdrachtgever draagt zorg voor de levering van de netwerkverbindingen naar de parkeervoorzieningen, inclusief abonnementskosten (Dac-1, Dac-2, ITi-6). Deze verbindingen vormen de koppelvakken waarop opdrachtnemer aansluit.</p> <p>De inleiding van §3.17 ziet op de daarop volgende verantwoordelijkheid van opdrachtnemer: het tot stand brengen en in stand houden van een besloten, beveiligde ontsluiting van PMS, VMS en IMS over die verbindingen, inclusief het LAN en de netwerkcomponenten op locatie (ITi-1), het aansluiten daarvan op de verbindingen van opdrachtgever (ITi-6) en de regie, het beheer en de monitoring van het systeemverkeer (ITi-18, ITi-19, Dac-5, Dac-6). Van een tegenstrijdigheid is geen sprake.</p> |
| 20 | infrastructuur 3.17 | <p>ITi-5 – Verantwoordelijkheid voedingsbekabeling en naleving NEN-normen</p> <p>De voedingsbekabeling dient te worden aangelegd conform de geldende NEN-normen, zoals NEN 1010. De installateur is hierin de deskundige en vakinhoudelijk verantwoordelijk.</p> <p>Kunt u bevestigen dat de PMS-leverancier mag uitgaan van correcte naleving van deze normen door de installateur en niet verantwoordelijk wordt gehouden voor het toetsen hiervan? Uiteraard zal de PMS-leverancier tijdig de benodigde specificaties aanleveren, zoals het gewenste vermogen en type aansluiting.</p> <p>Deze werkwijze waarborgt een duidelijke rolverdeling, legt de verantwoording op de juiste plaats en voorkomt onnodige risico's in de uitvoering</p>                                                                            | <p>Dat is juist, met de volgende precisering. ITi-5 verplicht opdrachtnemer de door de huisinstallateur aangelegde bekabeling te testen op geschiktheid voor het parkeersysteem en de resultaten en formele acceptatie schriftelijk vast te leggen. Deze verplichting ziet op de functionele geschiktheid (continuïteit, aderparen, categorie, lengtes, afscherming, labelling), niet op een vakinhoudelijke keuring van de elektrotechnische installatie.</p> <p>De installateur is en blijft vakinhoudelijk verantwoordelijk voor naleving van NEN 1010 en aanverwante normen. Opdrachtnemer levert tijdig de benodigde specificaties, waaronder vermogen, aantal groepen en type aansluiting (Voe-1, ITi-2).</p>                              |

|    |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | infrastructuur 3.17             | <p>ITi-5 – Verantwoordelijkheid voedingsbekabeling en naleving NEN-normen<br/>De voedingsbekabeling dient te worden aangelegd conform de geldende NEN-normen, zoals NEN 1010. De installateur is hierin de deskundige en vakinhoudelijk verantwoordelijk.</p> <p>Kunt u bevestigen dat de PMS-leverancier mag uitgaan van correcte naleving van deze normen door de installateur en niet verantwoordelijk wordt gehouden voor het toetsen hiervan? Uiteraard zal de PMS-leverancier tijdig de benodigde specificaties aanleveren, zoals het gewenste vermogen en type aansluiting.</p> <p>Deze werkwijze waarborgt een duidelijke rolverdeling, legt de verantwoording op de juiste plaats en voorkomt onnodige risico's in de uitvoering</p>                                                                                                                          | Zie het antwoord op vraag 20.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 22 | "g. Datagedreven en transparant | <p>§1.3 SLA – Koppeling VMS, IMS en PMS<br/>In §1.3 van de SLA wordt beschreven dat het VMS en IMS aan het PMS zijn gekoppeld. Deze beschrijving komt naar onze mening niet overeen met de beoogde systeemarchitectuur.</p> <p>Het VMS, IMS en PMS functioneren als afzonderlijke systemen en worden ieder gekoppeld aan de centrale GUI. Vanuit deze GUI worden de verschillende systemen geïntegreerd ontsloten en bediend, waardoor voor de gebruiker één geïntegreerde oplossing ontstaat waarmee aan de gestelde functionele eisen wordt voldaan.</p> <p>Wij verzoeken u daarom de omschrijving in §1.3 van de SLA hierop aan te passen en te verduidelijken dat het VMS, IMS en PMS ieder aan de centrale GUI worden gekoppeld, in plaats van dat het VMS en IMS rechtstreeks aan het PMS gekoppeld dienen te zijn.</p>                                          | Opdrachtgever past §1.3 van de SLA niet aan. De beschrijving in §1.3 betreft de functionele samenhang, niet de technische implementatie: het PMS fungeert als centrale regelaar en VMS en IMS zijn daaraan functioneel gekoppeld. Dat sluit aan bij Alg-9 (de netwerken van PMS en VMS zijn technisch gescheiden, maar worden functioneel centraal aangestuurd vanuit het PMS) en bij Pms-2 (één bedieningsapplicatie). Voor zover uw architectuur de integratie realiseert via een centrale GUI die deel uitmaakt van het PMS, voldoet dat aan de eis. Bij tegenstrijdigheid tussen SLA en PvE prevaleren de technische en functionele eisen uit het PvE. |
| 23 | "g. Datagedreven en transparant | <p>§1.3 SLA – WAN-netwerk<br/>In §1.3 van de SLA wordt aangegeven dat het WAN-netwerk en de cloudinfrastructuur de verbindende laag tussen alle componenten vormen. Deze omschrijving is technisch niet geheel juist.</p> <p>De parkeercomponenten zijn aangesloten op het lokale netwerk (LAN), dat als onderdeel van de levering is beschreven. Dit LAN verzorgt de lokale communicatie tussen de parkeercomponenten en vormt tevens de verbinding naar het WAN-netwerk/internet, waarmee vervolgens de communicatie met de cloudinfrastructuur plaatsvindt.</p> <p>Wij verzoeken u daarom de omschrijving in §1.3 hierop aan te passen, zodat duidelijk wordt dat het LAN de verbindende laag vormt tussen de parkeercomponenten en het WAN-netwerk/internet en dat het WAN-netwerk de verbinding verzorgt tussen het lokale netwerk en de cloudinfrastructuur.</p> | Akkoord, WAN wordt aangepast naar LAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | §2.3 SLA – Herkenningspercentage kentekenherkenning        | <p>§2.3 SLA – Herkenningspercentage kentekenherkenning</p> <p>In §2.3 van de SLA wordt voor kentekenherkenning onder normale omstandigheden een herkenningsscore van minimaal 99% vereist. Tevens wordt aangegeven dat het percentage 'no-reads', bijvoorbeeld als gevolg van vervuiling, niet meer dan 1% mag bedragen.</p> <p>Het percentage no-reads kan echter mede worden veroorzaakt door omstandigheden waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft. Voorbeelden hiervan zijn vervuilde, beschadigde, slecht leesbare of geheel/gedeeltelijk met sneeuw bedekte kentekenplaten. De omvang en frequentie van dergelijke situaties kunnen door Opdrachtnemer niet worden beïnvloed of begrensd en zeggen daarmee niets over de technische prestaties van het kentekenherkenningssysteem.</p> <p>Mogen wij daarom aannemen dat no-reads die aantoonbaar worden veroorzaakt door dergelijke externe omstandigheden niet worden gerekend tot de in §2.3 bedoelde 'normale omstandigheden' en buiten de berekening van de vereiste herkenningsscore van 99% en het maximale no-readpercentage van 1% worden gehouden?</p> <p>Wij verzoeken u dit te bevestigen en §2.3 hierop te verduidelijken, zodat de SLA uitsluitend betrekking heeft op de technisch beïnvloedbare prestaties van het door Opdrachtnemer geleverde kentekenherkenningssysteem.</p> | <p>Akkoord, met de volgende afbakening en bewijslast. Onder 'normale operationele omstandigheden' wordt verstaan: passages van voertuigen met een kentekenplaat die voldoet aan de wettelijke eisen ten aanzien van uitvoering en leesbaarheid, die niet beschadigd, afgedekt, sterk vervuild of door sneeuw aan het zicht onttrokken is, en die zich in de daarvoor bedoelde rijlijn en snelheid aanbiedt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 25 | "8. Monitoring en tooling Opdrachtnemer maakt gebruik van" | <p>In paragraaf 8 Monitoring en tooling is opgenomen dat Opdrachtgever de "mogelijkheid tot audit van meetdata" krijgt. Voor Opdrachtnemer is niet volledig duidelijk wat onder deze auditmogelijkheid en de betreffende meetdata wordt verstaan.</p> <p>Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze auditmogelijkheid uitsluitend betrekking heeft op de meetdata die ten grondslag liggen aan de overeengekomen SLA/KPI-rapportages en bedoeld is om de juistheid van de gerapporteerde prestaties te kunnen verifiëren? En kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat hierbij geen directe toegang tot de interne monitoringtools en -systemen van Opdrachtnemer wordt verlangd en dat gegevens van andere klanten, beveiligingsgevoelige informatie en overige interne technische informatie buiten de scope van een dergelijke audit vallen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Akkoord. De auditmogelijkheid in Bijlage 1 §8 heeft uitsluitend betrekking op de meetdata die ten grondslag liggen aan de overeengekomen SLA- en KPI-rapportages, en is bedoeld om de juistheid en herleidbaarheid van de gerapporteerde prestaties te kunnen verifiëren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 26 | 6.2 Perfectief                                             | <p>De SLA stelt dat innovaties die noodzakelijk zijn voor marktconform functioneren onderdeel zijn van de ICT-Prestatie en zonder aanvullende kosten moeten worden doorgevoerd. Kunt u verduidelijken hoe de aanbestedende dienst 'marktconform functioneren' definieert en welke criteria worden gehanteerd om te bepalen of een innovatie als noodzakelijk wordt beschouwd, om discussies over de scope van de All-in dienstverlening te voorkomen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Onder ""marktconform functioneren"" verstaat Opdrachtgever dat de ICT-Prestatie blijft voldoen aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. de eisen uit het Programma van Eisen en de SLA;</li> <li>b. de op dat moment geldende wet- en regelgeving en de gangbare beveiligingsstandaarden; en</li> <li>c. het functioneleits- en kwaliteitsniveau dat Opdrachtnemer op dat moment als standaard beschikbaar stelt aan zijn klantenbestand voor vergelijkbare parkeersystemen.</li> </ul> <p>Een innovatie geldt als noodzakelijk indien zonder die innovatie niet langer aan a, b of c wordt voldaan. Dit sluit aan bij Alg-16, op grond waarvan de functionele toolbox gedurende de looptijd wordt aangevuld met nieuwe ontwikkelingen en alle functionaliteiten nu en in de toekomst onderdeel uitmaken van de overeenkomst.</p> |

|    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | Kentekenscore                                     | <p>Mogen wij aannemen dat met de in §2.3 genoemde herkenningsscore van 99% onder 'normale omstandigheden' wordt bedoeld dat de aangeboden kentekenplaat voldoende leesbaar en herkenbaar is en voldoet aan de door de RDW gestelde eisen ten aanzien van de leesbaarheid van kentekenplaten?</p> <p>Dit betekent dat kentekenplaten die door bijvoorbeeld vervuiling, beschadiging, afdekking of sneeuw niet aan deze eisen voldoen, buiten de beoordeling van het herkenningspercentage vallen.</p> <p>Wij verzoeken u dit te bevestigen, zodat eenduidig is onder welke omstandigheden de vereiste herkenningsscore van 99% wordt gemeten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | zie het antwoord op vraag 24.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 28 | "3.5 Schades, Va I. Definitie Onder schade-in"    | <p>SLA – Reactie- en oplostijden bij schade</p> <p>Bij schade aan apparatuur kan naar onze mening wel een overeengekomen reactietijd worden gehanteerd, maar kan niet zonder meer dezelfde oplostijd worden toegepast als bij een reguliere storing. De benodigde hersteltijd is immers afhankelijk van de aard en omvang van de schade en kan onder andere afhankelijk zijn van beschikbaarheid van onderdelen, inzet van derden en eventuele afstemming met verzekeraars.</p> <p>Daarnaast zijn de serviceorganisaties van Opdrachtgever en Opdrachtnemer primair ingericht op de afhandeling van storingen. Bij schade is veelal sprake van een afzonderlijk herstelproces waarvan de benodigde doorlooptijd vooraf niet eenduidig kan worden vastgesteld.</p> <p>Mogen wij daarom aannemen dat bij schades de in de SLA opgenomen reactietijden wel van toepassing zijn, maar de reguliere oplostijden niet, en dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer per schadegeval in onderling overleg een passende hersteltermijn vaststellen, rekening houdend met de aard en omvang van de schade en eventuele afhankelijkheden van derden?</p> | <p>Bij schade-incidenten gelden de reactietijden uit SLA §3.4 onverkort. De oplostijden uit §3.4 hebben bij schade-incidenten betrekking op het operationeel krijgen van een werkbare tijdelijke oplossing, zodat de continuïteit van de kritische functionaliteiten wordt geborgd. Dit is leidend.</p> <p>Voor het definitieve fysieke herstel geldt dat dit plaatsvindt binnen de levertijd van onderdelen conform Cor-6 (maximaal vijf werkdagen na schriftelijke opdrachtverstrekking), en dat bij bijzondere omvang of afhankelijkheid van derden in onderling overleg een passende hersteltermijn wordt vastgesteld en schriftelijk wordt vastgelegd. De besluitvorming over het al dan niet uitvoeren van herstel blijft bij opdrachtgever.</p> |
| 29 | §4.2 SLA – Monitoring en signalering II. Garantie | <p>§4.2 SLA – Monitoring en signalering</p> <p>De wijze waarop systemen, componenten en koppelingen kunnen worden gemonitord, is afhankelijk van de technische werking daarvan. Continu actieve systemen en componenten, zoals de PMS-applicatie, kunnen doorlopend op beschikbaarheid en werking worden gemonitord.</p> <p>Voor koppelingen die uitsluitend actief zijn op het moment dat een verzoek of transactie plaatsvindt, zoals een bevraging van SHPV, is continue actieve monitoring van de functionele werking niet op dezelfde wijze mogelijk. De werking van een dergelijke koppeling kan worden vastgesteld op het moment dat een bevraging plaatsvindt. Indien deze niet succesvol wordt uitgevoerd, wordt dit gedetecteerd en kan hiervan een melding worden gegenereerd.</p> <p>Mogen wij aannemen dat deze wijze van monitoring en signalering voldoet aan de eisen van §4.2, waarbij de toegepaste monitoring wordt afgestemd op de technische aard en werking van het betreffende systeem, component of de betreffende koppeling?</p>                                                                               | <p>Akkoord, met één aanvulling. De wijze van monitoring mag worden afgestemd op de technische aard en werking van het betreffende systeem, component of koppeling. Voor transactiegebonden koppelingen volstaat het automatisch detecteren, loggen en alarmeren van mislukte, geweigerde of vertraagde bevragingen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30 | Artikel 8. Onderhoud en ondersteuning | <p>SLA – Updates en upgrades</p> <p>Een upgrade kan betrekking hebben op nieuwe of uitgebreidere functionaliteiten van het systeem die verder gaan dan de oorspronkelijk gevraagde en gecontracteerde functionaliteit.</p> <p>Mogen wij aannemen dat upgrades uitsluitend in de inschrijf- en contractprijs inbegrepen dienen te zijn voor zover deze noodzakelijk zijn om de in de aanbestedingsstukken gespecificeerde functionaliteiten en eisen gedurende de contractperiode in stand te houden en hieraan te blijven voldoen?</p> <p>Nieuwe functionaliteiten, uitbreidingen of wijzigingen die niet voortvloeien uit de oorspronkelijke uitvraag en die gedurende de contractperiode aanvullend door Opdrachtgever worden gewenst, vallen daarmee buiten de overeengekomen prijs en kunnen als aanvullende dienstverlening of wijziging afzonderlijk worden aangeboden en geprijsd. Wij verzoeken u dit te bevestigen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nee, dit is niet juist, zie alle relevante passages hierover in de aanbestedingsdocumenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 31 | Betaaltermijnen                       | <p>Betaaltermijnen</p> <p>De voorgeschreven betaaltermijnen sluiten naar onze mening onvoldoende aan op het moment waarop Opdrachtnemer de kosten voor de uitvoering van de opdracht daadwerkelijk maakt. Voorafgaand aan de tweede betalingstermijn heeft Opdrachtnemer reeds een substantieel deel van de projectkosten gemaakt, waaronder kosten voor engineering, productie, inkoop en levering van materialen.</p> <p>In combinatie met de gehanteerde betalingstermijn van 30 dagen ontstaat hierdoor de situatie dat een aanzienlijk deel van het project door Opdrachtnemer dient te worden voorgefinancierd en dat slechts een beperkt deel van de opdrachtsom daadwerkelijk is ontvangen op het moment dat ingebruikname, nazorg en mogelijk zelfs oplevering reeds hebben plaatsgevonden.</p> <p>Wij verzoeken Opdrachtgever daarom de betalingsregeling aan te passen naar een meer evenwichtige en marktconforme verdeling, waarbij de facturatiemomenten beter aansluiten op de voortgang van het project en de door Opdrachtnemer gemaakte kosten.</p> <p>Wij stellen hiervoor de volgende verdeling voor:</p> <p>25% bij opdrachtverlening;<br/> 4 × 10% bij aanvang van de werkzaamheden op locatie c.q. aanlevering van de materialen per betreffende fase/locatie;<br/> 25% bij ingebruikname;<br/> 10% na het oplossen van de overeengekomen restpunten.</p> <p>Kunt u instemmen met bovenstaande betalingsregeling, dan wel de huidige regeling zodanig aanpassen dat een vergelijkbare, evenwichtige verdeling van de</p> | <p>Opdrachtgever past het facturatieschema in artikel 9.7 sub A van de conceptovereenkomst als volgt aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 25% bij opdrachtverstrekking;</li> <li>- 4 x 10% bij Acceptatie per parkeergarage;</li> <li>- 25% bij volledige livegang en getekend Protocol van Oplevering;</li> <li>- 10% bij afronding van de nazorgfase en oplevering van de restpunten.</li> </ul> |

|    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | Contract | <p>Verrekening jaarlijkse kosten van mutaties na oplevering</p> <p>Mogen wij aannemen dat mutaties die na oplevering gedurende een lopend contractjaar plaatsvinden, naar rato van de resterende looptijd van dat jaar mogen worden verrekend en vervolgens vanaf het eerstvolgende contractjaar volledig in de jaarlijkse contractprijs worden opgenomen?</p> <p>Wij verzoeken u dit te bevestigen, zodat de wijze van verrekening van tussentijdse mutaties gedurende de contractperiode eenduidig is.</p>                                                                                          | Kunt u toelichten op welke mutaties dit betrekking heeft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 33 | ITI-19   | Kunt u toelichten tot waar de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer gaat. Door de regie verantwoordelijkheid, kan zij alleen maar constateren en adviseren richting opdrachtgever, zij kan geen beslissingen, investeringen etc bij opdrachtgever afdwingen en kan daardoor niet volledig verantwoordelijk zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie begrippenlijst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 34 | SEC-31   | Indien de kosten meegenomen moeten worden in de dienstverlening dient een exacte omschrijving van de inhoud van de audit en frequentie aangegeven te zijn zodat dit meegerekend kan worden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De eis wordt aangepast naar: "Opdrachtnemer verleent medewerking aan audits die door of namens opdrachtgever worden uitgevoerd ter toetsing van de naleving van contractuele afspraken op het gebied van informatiebeveiliging en privacy. Opdrachtgever maakt daarbij in redelijkheid gebruik van reeds beschikbare auditrapportages, certificeringen en assuranceverklaringen van opdrachtnemer. Indien daartoe aanleiding bestaat, kan opdrachtgever op eigen kosten een aanvullende audit laten uitvoeren door een onafhankelijke en gekwalificeerde derde partij. Een dergelijke audit wordt uitgevoerd met inachtneming van proportionaliteit, vertrouwelijkheid en een redelijke voorafgaande aankondiging." -Antwoord op de vraag: "Nee, er is geen vast auditprogramma. Opdrachtgever gaat in beginsel uit van bestaande certificeringen en rapportages van opdrachtnemer. Een aanvullende audit vindt enkel plaats indien daartoe concrete aanleiding bestaat." |
| 35 | SEC-31   | De eis is onduidelijk, moet opdrachtnemer toestemmen aan het uitvoeren van een audit door een externe partij in opdracht van opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja. De eis ziet op medewerking aan een eventuele audit door een onafhankelijke deskundige namens opdrachtgever. De tekst van eis SEC-31 wordt in deze Nota van Inlichtingen verduidelijkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 36 | Kdv-4    | nemen wij correct aan dat de verplichting binnen de scope van de opdracht valt, maar dat de daadwerkelijke ondersteuning verrekend zal worden? Als dit niet het geval is, kunt u dan een forfaitaire aantal opnemen in het prijsformulier?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>De verplichting uit Kdv-4 valt binnen de scope van de opdracht. Inbegrepen zijn: actuele en volledige API-documentatie, gedetailleerde release-informatie, een aanspreekpunt voor ontwikkelaars en reguliere ondersteuning bij het gebruik van de API (Kdv-5, Kdv-6).</p> <p>Indien een derde een grote, projectmatige ontwikkelondersteuning vraagt die verder gaat dan het bovenstaande, wordt deze na voorafgaande schriftelijke opdracht van opdrachtgever verrekend tegen de uurtarieven uit het prijzenblad. Er wordt geen forfaitair aantal uren in het prijzenblad opgenomen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 37 | Abo-3    | Het werken met RFID abonnementen vereist het fysiek beheren van passen. Naast de fysieke handeling die hierbij komt kijken (pas bij de eindgebruiker krijgen) is het relatief eenvoudig passen door te geven en op die manier ermee te frauderen. QR-codes die realtime en op afstand eenvoudig beheerd en verstrekt worden door opdrachtgever/parkeerbeheerder wordt gezien als de volgende stap in toegangscontrolebeheer, niet alleen voor parkeren, maar ook voor toegang aan gebouwen. De overige functionaliteiten blijven gelijk. Wij verzoeken om de RFID functionaliteit te laten vervallen. | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 38 | Pap-1 j  | Indien opdrachtgever korting wenst te geven via een gecontroleerde OV reis is het noodzakelijk extra externe Translink lezers te integreren in de betalingshardware. Nemen wij correct aan dat dit niet het geval is, maar dat het toegevoegd moet kunnen worden indien dit toch wenselijk blijkt en dat deze hard- en software buiten de gevraagde scope van de opdracht valt?                                                                                                                                                                                                                       | <p>De integratie van externe Translink-lezers in de betaalhardware valt buiten de scope van deze opdracht. Pap-1 sub j vereist dat het PMS het parkeerproduct 'P+R Parkeren' ondersteunt, waarbij validatie van OV-gebruik plaatsvindt via de in het PvE geëiste middelen (QR-code, code, kortingsgever of validatie door een gedelegeerde derde, zie Kor- en Kdv-eisen).</p> <p>Het parkeersysteem dient wel zodanig te zijn opgebouwd dat een koppeling met OV-validatie later kan worden toegevoegd. Realisatie daarvan vindt dan plaats tegen de eenheidsprijzen en uurtarieven uit het prijzenblad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 39 | PMS-34   | Nemen we correct aan dat dit alleen de actieve instellingen en parkeerrechten betreft, en niet de (transactie)historie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het nieuwe PMS zal gevuld moeten worden met de abonnementen data die momenteel in het Parkeer vergunningen systeem is vastgelegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | PMS-2          | Om het PMS, IMS en VMS onder te brengen in 1 centrale GUI wordt er gebruik gemaakt van bijvoorbeeld Flinq van TKH, waarvan door u wordt aangegeven dat daarmee gekoppeld moet worden. Een volledige tweede GUI inkopen zou daarmee geldverspilling zijn. Wij verzoeken u eis PMS-2 en PMS-5 tot en met PMS-8 te laten invullen door de koppeling met Flinq.                                                                                                             | Niet akkoord. Pms-2 en Pms-5 tot en met Pms-8 stellen eisen aan de bedieningsapplicatie die onderdeel uitmaakt van het door opdrachtnemer geleverde parkeersysteem en die door opdrachtgever en haar beheerders wordt gebruikt.<br><br>De koppeling met de centrale meldkamer van de parkeerbeheerder (VMS-4) is een afzonderlijke eis en dient een ander doel: het ontsluiten van PMS, VMS en IMS in de meldkameromgeving van de beheerpartij. Opdrachtgever wenst niet afhankelijk te zijn van de applicatie van een derde partij voor de bediening en het beheer van haar eigen parkeersysteem, onder meer met het oog op continuïteit bij wisseling van parkeerbeheerder. Beide eisen blijven daarom naast elkaar gelden. |
| 41 | SaaS-2         | Nemen wij correct aan dat u bedoelt dat opdrachtnemer een overeenkomst heeft met het datacenter wat wordt ingezet en niet dat het datacenter eigendom is van opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                             | SaaS-2 vereist dat de software wordt gehost in een beveiligd, ISO 27001-gecertificeerd datacenter waarover opdrachtnemer contractueel beschikt en waarvoor hij verantwoordelijk is. Eigendom van het datacenter geen eis. Opdrachtnemer blijft integraal verantwoordelijk voor de dienstverlening, ook voor de onderdelen die door derden worden geleverd of beheerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 42 | Cam-8          | nemen wij correct aan dat het vervangen van de bekabeling voor de CCTV onder regie van opdrachtgever en binnen de scope van deze opdracht valt, maar dat de verantwoordelijkheid en kosten voor de vervanging via de huisleverancier van de opdrachtgever gaan en buiten de scope van de opdracht vallen?                                                                                                                                                               | Niet juist. De eis bepaalt dat de vervanging van de bestaande camerabekabeling plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. De feitelijke aanleg geschiedt door de huisinstallateur van opdrachtgever, onder regie, aanwijzing en specificatie van opdrachtnemer, en de kosten van die aanleg komen voor rekening van opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 43 | Deu-2          | waar staat de afkorting "IS" voor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | IS' staat voor het Intercomsysteem, in het PvE en de Begrippenlijst ook aangeduid als Intercommanagementsysteem (IMS). Dit wordt in het PvE aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 44 | Bet-36         | Nemen wij correct aan dat dit scherm 15"of groter dient te zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee. Zie Bet-1 sub b                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 45 | Bet-34         | gelieve de meerdere beveiligde sluitpunten te laten vervallen indien er geen sprake is van contante geldverwerking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Akkoord. Bet-34 blijft gelden voor betaalautomaten met contante geldverwerking. Voor een uitsluitend cashless betaalautomaat kan worden volstaan met een gecertificeerd gelijksluitend slot.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 46 | Bet-31         | een Bankbiljetrecycler is een storingsgevoelig en duur component waar in Nederland geen vraag meer naar is. Door gebruik te maken van weloverwogen tariefstappen, de vrij grote zelfvullendewisselgeldvoorraad en de mogelijkheid om biljetten pas te accepteren vanaf een ingestelde waarde (bijvoorbeeld geen €20 biljet onder een parkeertarief van €10) is teruggave van biljetten niet noodzakelijk. Gelieve de bankbiljetrecycler te laten vervallen in de eisen. | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 47 | Bet-7          | Dit lijkt een eis uit het verleden te zijn. Het primaire ID is immers het kenteken, dus het is logischer een verloren kaart door de parkeerder zelf opvraagbaar te maken aan de hand van zijn/haar kenteken. Gelieve deze eis aan te passen naar de huidige standaard.                                                                                                                                                                                                  | Niet akkoord. Het 'verloren kaart principe' is een noodzakelijke fallback voor situaties waarin het kenteken geen uitkomst biedt, bijvoorbeeld bij een no-read bij de inrit, een niet-leesbare of ontbrekende kentekenplaat, een buitenlands kenteken dat niet in het systeem is vastgelegd, of een storing in de kentekenerkenning.<br><br>De door u beschreven werkwijze, waarbij de parkeerder zijn parkeeractie zelf opvraagt op basis van het kenteken, is reeds als eis opgenomen en is inderdaad de primaire route. Deze komt naast, en niet in plaats van, Bet-7.                                                                                                                                                     |
| 48 | Ken-13         | nemen wij correct aan dat u Ken-12 ipv 11 bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dat is juist en wordt in het PvE aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 49 | Ken-10         | nemen wij correct aan dat u eist dat voertuigen niet tot stilstand komen bij een geldig parkeerrecht, maar minimaal stapvoets door kunnen rijden? Het woord "hoeven" creëert mogelijke ruis in deze eis.                                                                                                                                                                                                                                                                | OG ziet geen redenen om deze eis aan te passen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 50 | KEN-7 en KEN-8 | nemen wij correct aan dat het uitgangspunt hier is dat het volgens de RDW leesbare kentekens betreft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee zie eis Ken-5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 51 | IUT-16         | Bij parkeergarage Brink leken er vrij nieuwe rijstrooksignaleringen te hangen. Mogen deze hergebruikt worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nee. Conform Alg-21 dienen alle fysieke onderdelen van het parkeersysteem nieuw en ongebruikt te zijn. Hergebruik van bestaande amaturen is niet toegestaan. De aantallen zijn in het prijzenblad opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 52 | IUT-7          | Aangezien het kenteken het primaire ID is, en 99% van de kentekens goed gelezen moeten worden zal er maar een zeer klein gedeelte van de parkeerders op de inrijterminal kijken. Wij verzoeken daarom de eis met betrekking tot het scherm formaat bij de inrit te laten vervallen.                                                                                                                                                                                     | Aan dit verzoek wordt geen gevolg gegeven. Iut-7 blijft ongewijzigd. Juist omdat het overgrote deel van de parkeerders zonder interactie doorrijdt, is het van belang dat de parkeerder in de uitzonderingssituaties (no-read, geweigerd parkeerID, geblokkeerd abonnement, pool vol, storing) direct en meertalig wordt geïnformeerd en zelfstandig kan handelen (Iut-8, Iut-17, Iut-21, Iut-22, Iut-26, DbA-12). Dat vraagt om een goed leesbaar, geïntegreerd touchscreen bij zowel in- als uitrit.                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                     |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53 | IUT-2               | Aangezien het kenteken het primaire ID is, is het niet logisch dat de parkeerder nog op de bezoekersknop moet drukken. Een (goed) gelezen kenteken resulteert immers in een automatisch openende slagboom. Gelieve deze eis te laten vervallen.       | Niet akkoord. Het kenteken is het primaire parkeerID en bij een herkend kenteken vindt de toegangsverlening automatisch plaats (Ken-2, Iut-29). Voor de situaties waarin het kenteken geen uitkomst biedt, is een volwaardige fysieke fallback vereist: een bezoekersknop met kaartuitgifte, waarbij op het ticket kenteken en QR-code worden geprint (Iut-25, Ken-14).                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 54 | DBA-8               | Nemen wij correct aan dat het prijzenblad gedurende de overeenkomst met de afgesproken onderhoudsindexatie wordt geïndexeerd?                                                                                                                         | Zie voor indexering artikel 9.8 in de concept overeenkomst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 55 | Alg-21              | Kan Opdrachtgever bevestigen dat (beperkte) softwarematige ontwikkelingen zijn toegestaan?                                                                                                                                                            | OG begrijpt de vraag niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 56 | Alg-41              | wij vinden dit een bijzondere eis, want dit is naar ons inzicht logisch. Heeft u een voorbeeld waarbij dit in het verleden bijvoorbeeld niet het geval was?                                                                                           | Deze eis borgt dat opdrachtgever geen functionaliteit van het parkeersysteem uitsluitend via afzonderlijke, buiten het PMS staande kanalen kan bereiken, zoals losse fabrikantentools, lokale bedieningssoftware of beheerportalen van toeleveranciers met een eigen inlog. In de praktijk komt dit in de markt regelmatig voor bij camera-, intercom- en slagboomcomponenten van verschillende fabrikanten.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 57 | Alg-39              | dient er 1 aansluiting per parkeervoorziening te worden gerealiseerd, waarna de gewenste acties worden uitgevoerd, of dienen de slagbomen en/of speedgates rechtstreeks vanuit de brandmeldcentrale te worden aangestuurd?                            | Alleen in de Stadspoort is de BMI aangesloten op het PMS voor aansturing. Bij de andere garages moet de mogelijkheid wel aanwezig zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 58 | Alg-33              | deze eis kan op verschillende manier gelezen worden. Neemt inschrijver correct aan dat dit alleen over de registratie van de transactie gaat in het parkeersysteem en niet de afhandeling en data van de afhandeling van de payment service provider? | Dat is juist. Deze eis ziet op het financiële systeem binnen het parkeersysteem: de registratie, boeking en sluitende administratie van betaaltransacties en de mogelijkheid deze via een API over te dragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 59 | Alg-20              | Kunt u toelichten hoe u de abonnementspas wenst in te zetten als betaalmiddel?                                                                                                                                                                        | Deze eis beoogt dat de abonnementspas als parkeerID kan worden gebruikt om een parkeeractie af te wikkelen zonder afzonderlijke betaalhandeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 60 | Alg-19              | Kunt u aangeven met welke Payment Service Provider de betalingen van de webshop en het mobiel parkeren zal afhandelen?                                                                                                                                | De keuze van acquirer en transactieverwerker wordt na gunning in overleg met opdrachtnemer vastgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 61 | Alg-9               | Nemen wij correct aan dat het PMS niet het VMS aanstuurt, maar dat FlinQ deze centrale aansturing verzorgt?                                                                                                                                           | Uw aanname is niet juist. Alg-9 bepaalt dat de netwerken van PMS en VMS technisch van elkaar gescheiden zijn, maar functioneel centraal worden aangestuurd vanuit het PMS. In samenhang met Pms-2 en Pms-6 betekent dit dat de centrale aansturing en ontsluiting van camerabeelden, intercom en apparatuur plaatsvindt via de bedieningsapplicatie van het door opdrachtnemer geleverde parkeersysteem.<br><br>De koppeling met de meldkameromgeving van de parkeerbeheerder (VMS-4) is een aanvullende eis en geen vervanging daarvan. Zie ook het antwoord op vraag 40.                                                                                                |
| 62 | Alg-8               | Kan aanbestedende dienst bevestigen dat dit het PMS een Cloud-Native SaaS oplossing dient te zijn die bij een voldoende groot cloudplatform (zoals AWS /Azure en GCP) dient te zijn ondergebracht ?                                                   | Nee, dat kan niet worden bevestigd. Alg-8 en Saas-2 schrijven geen specifiek cloudplatform voor. Vereist is dat PMS, VMS en IMS als SaaS worden geleverd vanuit een beveiligd, ISO 27001-gecertificeerd datacenter (Saas-2), dat wordt voldaan aan de eisen uit hoofdstuk 3 van het PvE (waaronder Saas-3 volledig web-based, ITi-12 schaalbaarheid, ITi-13 en ITi-14 datascheiding bij multi-tenancy) en aan de eisen inzake privacy en informatiebeveiliging, waaronder verwerking binnen de Europese Economische Ruimte.                                                                                                                                               |
| 63 | Alg-7               | Kan aanbestedende dienst verduidelijken op welke wijze zij opdrachtnemer verantwoordelijk zal houden voor de datacommunicatie?                                                                                                                        | Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de specificatie, de regie, het beheer en de monitoring van de datacommunicatie ten behoeve van het parkeersysteem (Alg-7, Dac-5, Dac-6, ITi-18, ITi-19). Dit houdt concreet in: het specificeren van de benodigde bandbreedte, latency en beschikbaarheid; het bewaken daarvan; het detecteren, melden, escaleren en afhandelen van verstoringen met de netwerkleverancier van opdrachtgever; en het waarborgen dat de parkeervoorzieningen bij uitval van de verbinding autonoom blijven functioneren (Alg-32, Saas-4, ITi-8). Opdrachtnemer wordt niet aansprakelijk gehouden voor de prestaties van de netwerkleverancier zelf. |
| 64 | Offerteaanvraag 5.3 | vindt de beoordeling van de beoordelingscommissie plaats in consensus of op basis van gemiddelden?                                                                                                                                                    | De leden van de beoordelingscommissie beoordelen de inschrijvingen eerst individueel en onafhankelijk van elkaar. Vervolgens wordt in een gezamenlijke beoordelingssessie per subgunningscriterium één gemotiveerd eindoordeel vastgesteld op basis van consensus. Er wordt niet gerekend met gemiddelden van individuele scores. De beoordeling wordt schriftelijk vastgelegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65 | Offerteaanvraag 5.2.2 demo video 2 | in het PvE staat aangegeven dat de beheerder P1 gebruik maakt van FlinQ van TKH en dat daar gebruik van gemaakt dient te worden. De verschillende inschrijvers zouden daarmee de zelfde tool tonen op dit gunningcriterium. Verzoek dit criterium daarom te laten vervallen.                                                                                                                              | Aan dit verzoek wordt geen gevolg gegeven. Demo video 2 betreft de Grafische User Interface van het door inschrijver aangeboden parkeersysteem (Pms-2, Pms-5 tot en met Pms-9), niet de meldkamerapplicatie van de huidige parkeerbeheerder. Inschrijvers tonen daarmee ieder hun eigen oplossing; van een identieke demonstratie is geen sprake. Zie ook het antwoord op vraag 40.                                                                                                                                                                                             |
| 66 | Offerteaanvraag 5.2.2              | kunt u aangeven welke functionarissen en in welke rol deze deel zullen nemen aan de beoordelingscommissie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De beoordelingscommissie zal bestaan uit 3 functionarissen van de gemeente met inhoudelijke kennis op alle deelgebieden die eveneens onderdeel zijn van de projectgroep.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 67 | Offerteaanvraag 3.2.3.1            | Nemen wij correct aan dat de referentie in Nederland moet zijn en door een in Nederland gevestigde onderhoudsorganisatie moet zijn uitgevoerd?                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee, dat is niet juist. Er geldt geen eis dat de referentieopdracht in Nederland is uitgevoerd of dat het onderhoud door een in Nederland gevestigde organisatie is verricht. Een dergelijke eis past niet met het gelijkheids- en non-discriminatiebeginsel.<br><br>Uit de referentie dient onmiskenbaar te blijken dat aan de gestelde kerncompetentie is voldaan. Voor de uitvoering van de opdracht geldt wel dat opdrachtnemer aantoonbaar in staat moet zijn de reactie- en oplostijden uit de SLA te realiseren en dat de voertaal Nederlands is (offerteaanvraag §2.7). |
| 68 | Offerteaanvraag 2.20               | ten behoeve van de 2% SROI, moet deze over de installatiewaarde, totale opdrachtwaarde over 10 jaar of over de theoretische opdrachtwaarde over 15 jaar worden berekend?                                                                                                                                                                                                                                  | De complete theoretische opdrachtwaarde over 15 jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 69 | Offerteaanvraag 2.2                | Kunt u bevestigen dat het uitgangspunt voor het eventuele herstel van branddoorvoeren de verantwoordelijkheid van opdrachtgever is                                                                                                                                                                                                                                                                        | Eventuele branddoorvoeren worden vooraf besproken met Opdrachtgever. Herstel gebeurt door Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 70 | Offerteaanvraag 2.2                | Kunt u bevestigen dat het uitgangspunt voor het verwijderen en aanleggen is dat dit zonder breek en hakwerk plaats kan vinden                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, dat kan niet worden bevestigd. Uitgangspunt is dat bestaande tracés, sporingen en fundaties zoveel mogelijk worden hergebruikt (Ins-6). Het is echter niet uit te sluiten dat beperkt breek- en hakwerk noodzakelijk is. Voor zover dat het geval is, maakt dit onderdeel uit van de opdracht, inclusief de bijbehorende materialen en het herstel in de oorspronkelijke staat (Alg-30, Ins-6, Ins-10).                                                                                                                                                                    |
| 71 | Schouw                             | Schouw: In parkeergarage Brink hebben we tijdens niet alleen de te vervangen camera's gezien, maar ook nog een oudere variant die al was afgekoppeld. Kunt u per garage aangeven hoeveel van deze niet aangesloten oude camera's moeten worden gedemonteerd en verwijderd?                                                                                                                                | Dit zijn maximaal 8 oude niet aangesloten camera's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 72 | Bet-1. e.                          | Is een kwitantieprinter strikt noodzakelijk, indien de kwitantie digitaal wordt verstrekt via QR-code naar e-mail of webapp?                                                                                                                                                                                                                                                                              | De kwitantieprinter is inderdaad noodzakelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 73 | Bet-20.                            | Bent u bereid een volledig cashless oplossing te overwegen of alternatief geoffreerd te ontvangen (pin, contactloos, creditcard, mobiel/wallet, iDEAL, mobiele parkeerproviders en webapp)?                                                                                                                                                                                                               | Nee. Contant geld blijft een geëist betaalmiddel (Alg-20 sub a) op de full-service betaalautomaten, met het oog op toegankelijkheid voor parkeerders die niet elektronisch kunnen of willen betalen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 74 | Bet-21.                            | Kunt u het huidige aandeel contante transacties per garage te delen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, Opdrachtgever verstrekt hier nu geen informatie over.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 75 | lut-2.                             | Wordt kentekenherkenning aangemerkt als een gelijkwaardig alternatief voor eis lut-2, waarbij de volledige fysieke ticketing komt te vervallen? Het kenteken vormt in dat geval de registratie van de parkeerhandeling bij inrit, betaling en uitrit, waarmee de bezoekersknop, de kaartuitgifte en de kaartlezers niet langer nodig zijn. Alle onderliggende functionaliteiten blijven daarbij behouden. | Nee. Kentekenherkenning wordt niet aangemerkt als gelijkwaardig alternatief voor lut-2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 76 | Hel-1.                             | Kunt u aangeven of de helpdesk Nederlandstalig moet zijn, en of dat ook geldt voor tweedelijns technische ondersteuning?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De helpdesk conform Hel-1 dient Nederlandstalig te zijn. Dit geldt zowel voor de telefonische bereikbaarheid als voor de schriftelijke communicatie, waaronder tickets, rapportages en documentatie (offerteaanvraag §2.7, VMS-12).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 77 | Poo-1.                             | Kunt u per locatie opgeven: (a) welke gebruikersgroepen aanwezig zijn, (b) hun omvang (aantal abonnementen, vergunninghouders, pools en deelnemende derden, aandeel kortparkeren), (c) welke parkeerproducten uit Pap-1 zij afnemen, en (d) welke derden nu al zelf parkeerproducten uitgeven, valideren of kortingen verstrekken?                                                                        | De gevraagde gegevens zijn niet bepalend voor de inschrijving. Het PMS dient de in Pap-1 genoemde parkeerproducten en de poolfunctionaliteit uit Poo-1 tot en met Poo-14 te ondersteunen voor een onbeperkt aantal groepen, derden en abonnementsvormen, ongeacht de huidige samenstelling per locatie.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 78 | Ins-5.                             | Eis Ins-5 verlangt een schriftelijk bewijs van verifieerbaar duurzame verwijdering. Kunt u aangeven welke bewijsvorm u verlangt?                                                                                                                                                                                                                                                                          | Opdrachtgever verlangt per afgevoerde materiaalstroom een verwerkingsverklaring van een erkende verwerker, voorzien van het afvalstroomnummer, de verwerkte hoeveelheid en de wijze van verwerking (hergebruik, recycling of anderszins). Opdrachtnemer levert deze bescheiden gebundeld op als onderdeel van het opleverdossier per parkeervoorziening.                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 79 | Pms-34.                                      | Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de migratie van bestaande data, maar die data bevindt zich in het systeem van de huidige leverancier WPS. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever een volledige, gestructureerde export van de te migreren gegevens (abbonementen, kentekens, pasnummers, pools, derden, tarieven, openstaande saldi) beschikbaar stelt?                                                                                                                                | Opdrachtnemer wil enkel de abonnementsgegevens uit het parkeervergunningensysteem meenemen naar het nieuwe PMS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 80 | Conceptovereenkomst artikel 7                | Nemen wij correct aan dat de acceptatieprocedure beschreven in het PvE leidend is boven degene beschreven in de conceptovereenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, dat is niet juist.<br><br>Artikel 7 van de conceptovereenkomst regelt de juridische kaders van de acceptatie (acceptatiebeslissing, termijn, gevolgen van gebreken, acceptatieomgeving). Het PvE werkt de acceptatie inhoudelijk en procesmatig uit (FAT, installatie, SAT, GAT, nazorg). Beide zijn naast elkaar van toepassing en vullen elkaar aan. Bij een tegenstrijdigheid prevaleert artikel 7 van de Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 81 | Conceptovereenkomst artikel 9.7 a.           | Inschrijvers moeten direct na gunning relatief grote investeringen doen, de hardware moet besteld en geproduceerd worden. Met dit factureringsschema zorgt aanbestedende dienst ervoor dat inschrijvers rekening moeten houden met voorfinanciering van de installatie. Wij verzoeken u de eerste termijn te verhogen naar 40%. De volledige oplevering (de eerste garage is dan al minimaal 3 maanden operationeel) te verlagen naar 10% en de afronding nazorgfase te verlagen naar 10%. | Opdrachtgever past het facturatieschema aan; zie het antwoord op vraag 31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 82 | PVEIut-13Aanrijdbeveiliging                  | Is het toegestaan de bestaande aanrijdbeveiligingen het te gebruiken waar deze aanwezig zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee dit is niet toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 83 | PVEAlg. 47.Herplaatsing                      | Waar kunnen wij deze kosten in het prijsblad specificeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Deze kosten worden niet afzonderlijk in het prijzenblad gespecificeerd en dient in de aangeboden prijzen te zijn verdisconteerd..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 84 | PVEDet.6.Lus achter de speedgate en slagboom | Kunt u nader toelichten wat de functie is van een lus achter de speedgate en slagboom?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | rectificatie: Det-6. Elke doorgang wordt voorzien van een voertuigdetectie-installatie bestaande uit twee lussen: één meld-lus vóór en één sluit-lus achter de doorgang. Onder een doorgang wordt verstaan elke afzonderlijk door het PMS aangestuurde speedgate dan wel slagboominstallatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 85 | PVEAlg. 47.Opslag apparatuur                 | Mogen wij aannemen dat opdrachtgever een opslag locatie ter beschikken stelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee. Opdrachtgever stelt geen opslaglocatie ter beschikking. Alg-47 legt de verplichting tot opslag bij opdrachtnemer; daar staat tegenover dat de vergoeding voor de all-in dienstverlening voor de betreffende apparatuur gedurende de opslagperiode pro rata wordt opgeschort.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 86 | PrijzenbladRegel 57Deurlezers                | Tijdens de schouw hebben wij deurlezers gezien met een staander en deurlezers aan de wand. Beiden hebben een andere prijsstelling. Kunt u dit aanpassen aan het prijsblad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het prijzenblad wordt op dit punt aangepast: de regel 'Deurlezers – Toegang vanuit openbare ruimte' wordt gesplitst in 'Deurlezer, wandmontage' en 'Deurlezer, op staander (inclusief fundatie)'. De aantallen per parkeervoorziening worden daarbij opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 87 | PVEAlg. 37.UPS                               | Normaliter wordt hiervoor gebruik gemaakt van de bestaande noodstroom voorziening van desbetreffende parkeergarage. Kunt u aangeven of deze aanwezig is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De eis bepaalt invulling van de functionaliteit met een UPS. Er is geen noodstroom aanwezig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 88 | PVEAlg. 19.e. RDW interface                  | Kunt u aangeven welke functionele werking u van deze koppeling verwacht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De koppeling uit Alg-19 sub e voorziet in het opvragen van voertuiggegevens bij de RDW op basis van het via kentekenherkenning gelezen kenteken, ten behoeve van onder andere de volgende drie toepassingen:<br>a. toegangsverlening: het al dan niet toelaten van voertuigen op grond van voertuigkenmerken, bijvoorbeeld het weren van LPG-voertuigen of voertuigen die de toegestane hoogte of massa overschrijden;<br>b. prijsstelling: het toepassen van gedifferentieerde tarieven per voertuigcategorie, bijvoorbeeld naar brandstofsoort, emissieklasse of voertuigsoort;<br>c. rapportage: het samenstellen van geaggregeerde, niet tot personen herleidbare overzichten van de voertuigsamenstelling in de parkeervoorzieningen. |
| 89 | PVEBet. 31Bankbiljetrecycler                 | In de bestaande automaten is een bankbiljetlezer aanwezig zonder teruggave van wissegeld biljetten. Dit is in Nederland ook ongebruikelijk. Wenst u een teruggaven van wisselgeld biljetten of is een standaard lezer zonder retourgave van biljetten voldoende?                                                                                                                                                                                                                           | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90  | PVEAlg. 19.a. Permit van Desyde               | Kunt u aangeven welke functionele werking u van deze koppeling verwacht?                                                                                                                                                                                                                                                                      | De koppeling uit Alg-19 sub a betreft het vergunningensysteem Permit van Desyde, waarin opdrachtgever de straatparkeervergunningen beheert. De koppeling voorziet erin dat houders van een geldig parkeerproduct op basis van hun parkeer-id toegang krijgen tot de aangewezen parkeervoorzieningen en daarbij het daarvoor ingestelde parkeerproduct en tarief krijgen toegepast (Pap-1 sub h).                                                                                                                       |
| 91  | PVEBet. 33Staal                               | Mogen wij aannemen dat de stalen behuizing in het geval van een Cashless automaat niet nodig is aangezien hier geen (in)braak risico is?                                                                                                                                                                                                      | Voor een uitsluitend cashless uitgevoerde betaalautomaat zonder geldopslag kan van de eis van een volledig stalen behuizing worden afgeweken, mits de behuizing aantoonbaar vandaal- en weerbestendig is (Db-a-3), voldoet aan Db-a-5 en aan de in het PvE gestelde IK- en IP-klassen, en de betaalunit en interne componenten adequaat zijn beveiligd tegen manipulatie en skimming (Bet-14, Bet-35).                                                                                                                 |
| 92  | PVE2.5.Snelheid speedgates                    | Mogen wij aannemen dat de laatste bullit met de eisen m.b.t. de open- en sluit snelheid van de speedgates niet van toepassing is, aangezien deze worden hergebruikt?                                                                                                                                                                          | Bevestigd. Voor zover de bestaande speedgates worden hergebruikt, geldt de in §2.5 genoemde maximale openings- en sluitingstijd niet als leveringseis aan opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 93  | PVEDeu-4.Display                              | Wenst u hier een touchscreen? Dit ook i.v.m. invoer van het kenteken voor vergunningen en SHPV etc.?                                                                                                                                                                                                                                          | Een touchscreen is geen wens van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer ziet invoer van het kenteken bij een deurlezer niet als een gewenste oplossing. Het PvE wordt hier op aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 94  | PrijzenbladRegel 21Stadhuis                   | Tijdens de schouw is aangegeven dat Vol/Vrij bij de locatie Stadhuis niet van toepassing is. Kunt u dit aanpassen in het prijsformulier?                                                                                                                                                                                                      | Dat is juist. Het prijzenblad wordt aangepast..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 95  | PVERs.2.Rijstrooksignalering                  | Is het ook toegestaan om een gecombineerde 1-voudige LED module met kruis/pijl toe te passen?                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja, mits functioneel gelijkwaardig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 96  | SchouwCCTV Camera's                           | Tijdens de schouw kon niet overal de gewenste positie aangegeven worden waar de nieuwe CCTV camera's moeten komen. Mogen wij als uitgangspunt aannemen de de camera's aan de wand of plafond bevestigd kunnen worden en er geen masten etc. nodig zijn? Dit om alle inschrijvers hetzelfde uitgangspunt te bieden.                            | Dat is akkoord. Uitgangspunt voor de inschrijving is dat de overzichtcamera's aan wand of plafond kunnen worden bevestigd. Er hoeft geen rekening te worden gehouden met masten of andere draagconstructies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 97  | PVEPms-6GUI                                   | Hoe moeten wij deze eis zien in relatie tot de gevraagde meldkamer koppeling met P1 en het daar gebruikte Flinq? Is dit niet deels dubbel?                                                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 40.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 98  | PrijzenbladRegel 99 t/m 102Uurtarieven        | Mogen wij aannemen dat de uurtarieven enkel de loonkosten bedragen en dus geen reis-/voorkosten?                                                                                                                                                                                                                                              | Nee. De uurtarieven zijn all-in en omvatten naast de loonkosten alle bijkomende kosten, waaronder reis- en voorkosten, transport, gereedschap en overhead. Dit volgt uit de toelichting op het prijzenblad ('De aangeboden prijzen en tarieven zijn inclusief overige belastingen/heffingen en alle bijkomende kosten waaronder transport en verzendkosten (all-in tarief)') en uit Alg-49. Materiaal- en onderdeelkosten vallen hier niet onder; deze worden afgerekend tegen de eenheidsprijzen uit het prijzenblad. |
| 99  | PVElut-33Kwitantieprinter                     | U vraagt de uitrit ook te voorzien van een uitgiftemogelijkheid van een fysieke kwitantie. Gezien de storingsgevoeligheid van een fysieke printer willen we u vragen of ook volstaan kan worden met alleen de uitgifte van een digitale kwitantie bij de uitrit?                                                                              | Nee, dit kan niet alleen de uitgifte van een digitale kwitantie bij.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 100 | PrijzenbladRegel 77Inrichten lokale meldkamer | Kunt u aangeven wat u verwacht bij inrichten van de lokale meldkamer?                                                                                                                                                                                                                                                                         | Deze regel kan vervallen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 101 | SchouwLussen parkeerdek Stadspoort            | Op de locatie Stadspoort zijn de lussen op het parkeerdek aangebracht onder tegels. Is het ook toegestaan op deze locatie om een ander soort detectie (bijvoorbeeld radar detectie zoals bij de huidige slagboom van de inrit) toe te passen.                                                                                                 | Dit is een tijdelijke situatie, de eis is dat hier lussen worden aangebracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 102 | PVElut-7Display                               | Wij verzoeken u te overwegen om voor de in-/uitritterminal (lut-7) geen vaste minimale schermmaat van 12" voor te schrijven, maar een schermmaat toe te staan die functioneel gelijkwaardig is aan de gevraagde functionaliteit (leesbaarheid van korte teksten/statusinformatie, meertaligheid en toegankelijkheid). Gaat u hiermee akkoord? | Zie het antwoord op vraag 52.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 103 | SchouwLussen parkeerdek Stadspoort            | Op de locatie Stadspoort zijn de lussen op het parkeerdek aangebracht onder tegels. Mogen we aannemen dat het verwijderen en terugplaatsen van de tegels door de gemeente voorzien wordt?                                                                                                                                                     | Nee. Het verwijderen en terugplaatsen van de tegels, inclusief het herstel in de oorspronkelijke staat, maakt onderdeel uit van de opdracht. Alle engineeringswerkzaamheden en materialen, inclusief bouwkundige voorzieningen, en alle materialen die nodig zijn voor fundatie en plaatsing behoren tot de opdracht (Alg-30, Ins-6). Opdrachtnemer draagt tevens zorg voor een bezemschone werkomgeving (Ins-10).                                                                                                     |

|     |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 104 | PrijzenbladRegel 51 en 52Koppeling met speedgate / rolhek                 | Op sommige locaties kan deze aansturing direct vanuit de in- of uitrit, op andere locaties moet er wellicht een extra controller worden voorzien. Dit geeft een andere eenheidsprijs. Kunt u dit aanpassen in het prijsformulier?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Het prijzenblad wordt op dit punt niet aangepast. Inschrijver hanteert per regel één all-in eenheidsprijs die geldt voor alle parkeervoorzieningen; verschillen tussen locaties dienen in die eenheidsprijs te zijn verdisconteerd (Alg-49). Dit waarborgt de onderlinge vergelijkbaarheid van de inschrijvingen.</p> <p>Voor zover op een locatie een extra controller noodzakelijk is, is deze in de aangeboden eenheidsprijs voor 'Koppeling met speedgate / rolhek' inbegrepen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 105 | PVEPms-6GUI                                                               | Een PMS GUI is normaliter niet gebaseerd op een overzicht van camerabeelden. Hierin is bijvoorbeeld Flinq gespecialiseerd. Kan worden volstaan met het tonen van camerabeelden in combinatie met desbetreffende terminal?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Nee, daarmee kan niet worden volstaan. Het door u beschreven gedrag — het tonen van camerabeelden bij de betreffende terminal — is reeds afzonderlijk geëist in VMS-4, VMS-16 en Cam-7 en vormt de ondergrens, niet de invulling van Pms-6.</p> <p>Pms-6 vereist daarnaast een totaaloverzicht. Ter verduidelijking van wat daaronder minimaal wordt verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. vanuit de GUI is elke camera van de parkeervoorziening live oproepbaar, bijvoorbeeld via de interactieve plattegrond met pictogrammen conform Pms-5;</li> <li>b. gelijktijdige weergave van ten minste vier videokanalen conform VMS-5 sub d, waarbij één beeld schermvullend kan worden getoond conform VMS-10;</li> <li>c. automatische bijschakeling bij intercomoproepen en bij visuele alarmverificatie conform VMS-4, VMS-16 en VMS-17;</li> <li>d. dit alles zonder afzonderlijke inlog of handmatige applicatiewissel door de beheerder.</li> </ul> |
| 106 | PrijzenbladRegel 21Rood/Groen/Vol/Vrij lamp                               | Mogen wij aannemen dat u hiermee bedoelt een lamp Vol (rood) en Vrij (groen)? Zo niet, kunt u de functie van de lamp rood / groen aangeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Ja, uw aanname is juist. De lamp op regel 21 betreft de VOL/VRIJ-indicatie bij de inrit, bestemd voor de naderende parkeerder: rood betekent vol, groen betekent vrij. De aansturing vindt plaats vanuit het PMS, conform Pms-3, waarin de status van displays (type signalering, VOL/VRIJ) als realtime informatie is opgenomen, en in samenhang met Alg-38 inzake actuele bezettingsgegevens. De lamp op regel 42 bij de uitrit kent geen vol/vrij-functie en geeft uitsluitend aan of de uitrit in bedrijf is: groen in bedrijf, rood buiten gebruik.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 107 | PrijzenbladBetonfundaties                                                 | Op sommige locaties zijn wel fundaties nodig, op andere locaties niet. Hoe kunnen wij dit invullen op het prijzenblad? Nu kunnen wij enkel een eenheidsprijs/stuksprijs invullen die automatisch wordt berekend voor alle locates. Dit ook in relatie tot het streven van hergebruik in het PVE eis Ins-6. Kunt u dit aanpassen in het prijsformulier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Het prijzenblad wordt op dit punt niet aangepast. Inschrijver vult per regel één all-in eenheidsprijs in die geldt voor alle parkeervoorzieningen (Alg-49). De in het prijzenblad opgenomen aantallen zijn de aantallen waarmee de fictieve beoordelingsprijs wordt bepaald; zij kunnen zowel tijdens de procedure als na gunning wijzigen.</p> <p>Afrekening vindt plaats op basis van de werkelijk geleverde aantallen tegen de opgegeven eenheidsprijzen. Waar hergebruik van bestaande fundaties mogelijk is en aan het PvE wordt voldaan (Ins-6), wordt de betreffende fundatie niet in rekening gebracht.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 108 | PVEIti-7Besturingskast                                                    | Is het ook toegestaan bestaande kasten her te gebruiken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Nee. ITi-7 ziet op het leveren en installeren van een nieuwe, afsluitbare 19"-kast in de beheerderruimte, waarbij voor het invullen van het prijzenblad mag worden uitgegaan van een standaard hoogte van 180 cm. Conform Alg-21 dienen alle fysieke onderdelen van het parkeersysteem nieuw en ongebruikt te zijn. Hergebruik van bestaande kasten is niet toegestaan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 109 | Bijlage D.10.3Aansprakelijkheid overige schade                            | <p>Artikel 10.3 van de conceptovereenkomst beperkt de aansprakelijkheid voor overige schade tot tienmaal de jaarvergoeding per gebeurtenis en vijftienmaal de jaarvergoeding per jaar. De door u toepasselijk verklaarde GIBIT 2025 hanteert in artikel 17.4 tweemaal respectievelijk viermaal de jaarvergoeding. Bent u bereid artikel 10.3 in overeenstemming te brengen met de GIBIT-systematiek conform onderstaand tekstvoorstel? Tekstvoorstel:</p> <p>""10.3 De aansprakelijkheid van Leverancier voor overige schade is per gebeurtenis beperkt tot tweemaal de Jaarvergoeding. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt nooit meer dan viermaal de Jaarvergoeding, ongeacht het aantal gebeurtenissen. Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis.</p> | <p>Nee, opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Artikel 10.3 van de conceptovereenkomst betreft een bewuste afwijking van artikel 17.4 van de GIBIT 2025.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 110 | Offerteaanvraag5.2.2.Schriftelijk onderdeel 1: Ontzorging van de gemeente | Bij schriftelijk onderdeel 1 geldt een maximum van zes A4-pagina's, waarbij schermafbeeldingen, tabellen en illustraties meetellen. In dezelfde alinea wordt gevraagd bij de inzending een gedetailleerd implementatieplan. Bedoeld u hiermee een planning, en telt deze planning mee binnen het maximum van zes A4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|     |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 111 | Offerteaanvraag2.20. Social return                                                | Paragraaf 2.20 van de offerteaanvraag bepaalt dat ten minste 2% van de opdrachtwaarde exclusief btw wordt ingezet ten behoeve van social return. Bijlage I bepaalt voor deze opdracht ten minste 5%. Kunt u aangeven welk percentage geldt, en dit eenduidig vastleggen in de nota van inlichtingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Er is sprake van een tegenstrijdigheid tussen §2.20 van de offerteaanvraag en Bijlage I. Voor deze opdracht geldt een social return-verplichting van 2 procent van de opdrachtwaarde exclusief btw.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 112 | Bijlage K (SLA)3.4Oplostijd                                                       | De oplostijden voor P1 (≤ 4 uur) en P2 (≤ 8 uur) in Bijlage K, §3.4 gelden als resultaatsverbinenis (conform GIBIT art. 10.10). Bijlage K vermeldt voor P1 dat herstel of een werkbare tijdelijke oplossing binnen deze termijn beschikbaar moet zijn. Voor incidenten die een fysiek onderdeel betreffen (bijv. een defecte slagboom, camera of betaalautomaat), geldt in het PVE (Cor-6) een levertijd van 5 werkdagen voor vervangende onderdelen.<br><br>Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bij hardwaregerelateerde P1/P2-incidenten de oplostijd wordt geacht te zijn behaald zodra een werkbare tijdelijke oplossing (fallback) operationeel is, ook als definitief fysiek herstel, vanwege de levertijd van onderdelen, meer tijd vergt? | Akkoord, met de precisering uit het antwoord op vraag 28. Bij hardwaregerelateerde P1- en P2-incidenten wordt de oplostijd geacht te zijn behaald zodra een werkbare tijdelijke oplossing operationeel is, waarmee de betreffende kritische functionaliteit weer beschikbaar is of via een werkbare fallback wordt opgevangen. Het definitieve fysieke herstel vindt plaats binnen de levertijd van maximaal vijf werkdagen conform Cor-6.                                                                                                   |
| 113 | Bijlage K (SLA)1.2.eGebruikerservaring                                            | In deze paragraaf wordt verwezen naar een aantal externe factoren die buiten de invloedssfeer van de PMS-leverancier liggen. Mogen wij aannemen dat externe factoren waar PMS-leveranciers geen invloed op hebben, zoals drukte, wachtrijen en de prestaties van de meldkamer, niet opgenomen worden in de ICT-prestatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Wij begrijpen de vraag niet. §1.2 betreft uitgangspunten bij de All-in dienstverlening. De daadwerkelijke KPI's staan verder in het document vermeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 114 | Bijlage K (SLA)Paragraaf 2.1.b en 3.5Afwijkende beschikbaarheidsnorm in Bijlage K | Bijlage K (SLA) vermeldt in § 2.1.b een gegarandeerde beschikbaarheid van 99,5% per kwartaal, terwijl § 3.5 in bijlage, p22, spreekt van "de SLA-norm (bijv. 99,8%)". Mogen we aannemen dat de norm van 99,5% van toepassing is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Bevestigd. De geldende norm is 99,5% per kalenderkwartaal, gemeten per locatie op basis van de functionele beschikbaarheid van de kritische functionaliteiten (SLA §2.1 sub a onder II). De vermelding van 99,8% in Bijlage 1 §3.5 betreft een rekenvoorbeeld en is geen norm; deze wordt in de definitieve SLA gecorrigeerd naar 99,5%.                                                                                                                                                                                                     |
| 115 | Bijlage DArt. 1.4Tegenstrijdige rangorde                                          | Bijlage D (Conceptovereenkomst), art. 1.4 hanteert een rangorde waarin GIBIT boven de SLA en de Verwerkersovereenkomst staat. Bijlage E (GIBIT 2025), art. 2.5 hanteert een rangorde waarin de SLA en de Verwerkersovereenkomst juist boven de Overeenkomst (en daarmee boven GIBIT) staan. Kan de aanbestedende dienst bevestigen welke rangorde leidend is, en dit zo nodig corrigeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De rangorde uit artikel 1.4 van de conceptovereenkomst is leidend. Dit volgt uit §4.2 van de offerteaanvraag, waarin is bepaald dat bij strijdigheid tussen de conceptovereenkomst en de van toepassing verklaarde algemene inkoopvoorwaarden de bepalingen uit de conceptovereenkomst prevaleren, en uit artikel 1.3 en 1.4 van de conceptovereenkomst zelf. De aanpassing wordt verwerkt.                                                                                                                                                  |
| 116 | Offerteaanvraag3.2.3.1Referenties                                                 | Paragraaf 3.2.3.1 eist dat de referentieopdracht minimaal 9 jaar betreft. In de praktijk worden dergelijke opdrachten vaak initieel voor een kortere periode (bijv. 1, 3 of 5 jaar) gegund, met optionele verlengingen die gezamenlijk tot 9 jaar of meer kunnen oplopen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een referentie met een lopende contractduur van 2 jaaroorspronkelijke contractduur van bijvoorbeeld 1 jaar plus jaarlijkse verlengingsopties of stilzwijgende verlenging, waarbij de opdracht waarschijnlijk minimaal 9 jaar zal lopen, ook voldoet aan deze eis?                                                                                                                                                                   | Ja. De eis ziet op de periode die u daadwerkelijk heeft geleverd en onderhouden, niet op de contractvorm. Een oorspronkelijke looptijd van bijvoorbeeld 1, 3 of 5 jaar met reeds uitgeoefende verlengingsopties of stilzwijgende verlenging telt volledig mee.<br>Voor een lopende opdracht geldt de uitzondering die al in paragraaf 3.2.3.1 staat: de referentie voldoet als het systeem is opgeleverd en op de uiterste datum van inschrijving minimaal twee jaar bij u in onderhoud is. De door u beschreven referentie voldoet daarmee. |
| 117 | Aansturing Speedgates                                                             | Tijdens de schouw is aangegeven, dat elke speedgate ook afzonderlijk vanuit het PMS aangestuurd moet kunnen worden. Hiervoor is geen onderdeel opgenomen in het prijsformulier. Kunt u dit toevoegen of aangeven, dat dit als extra opgenomen dient te worden bij de "additionele onderdelen: ntb door leverancier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie het antwoord op vraag 12. De aansturing van de speedgates is opgenomen onder de rubriek 'KOPPELING MET SPEEDGATE / ROLHEK' in het prijzenblad, met afzonderlijke regels voor inrit en uitrit per parkeervoorziening. Er hoeft geen post te worden opgenomen onder 'Additionele onderdelen'.                                                                                                                                                                                                                                              |