

Concept overeenkomst Parkeersysteem inclusief all-in dienstverlening op basis van de GIBIT 2025

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Deventer*, gevestigd en kantoorhoudende te *Deventer* aan *Grote Kerkhof 1* (KvK-nummer *08214418*), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door , *Directeur* , hierna te noemen "Opdrachtgever"; en;
2. [NAAM_LEVERANCIER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS_LEVERANCIER] aan [ADRES_LEVERANCIER] (KvK-nummer [KVK_LEVERANCIER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Leverancier";

Opdrachtgever en Leverancier worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

- A) *Partijen hebben kennisgenomen van het Bestek;*
- B) *Opdrachtgever heeft behoefte aan een ICT Prestatie die ook in de toekomst blijft voldoen aan de in haar organisatie voorkomende behoeftes;*
- C) *Opdrachtgever is overgegaan tot een Europese aanbesteding;*
- D) *Leverancier is een ervaren leverancier van Parkeersystemen;*
- E) *Leverancier heeft aangegeven dat met haar ICT Prestatie aan de eisen van de Opdrachtgever zal worden voldaan;*
- F) *Opdrachtgever heeft de opdracht gegund aan Leverancier;*
- G) *Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen.*

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op:

- A. *het implementeren en volledig werkzaam opleveren van parkeersysteem;*
- B. *het leveren van All-in Dienstverlening ;*
- C. *het leveren van aanvullende diensten.*

- 1.2 . Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 ("**Inkoopvoorwaarden**") van toepassing.

1.3 Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, ook niet indien Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.

1.4 De bijlagen zijn een volledig onderdeel van de overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen deze overeenkomst en bepalingen van de bijlagen zijn te allen tijde de bepalingen van de overeenkomst leidend. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de bijlagen geldt de volgende rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:

1. *de Nota van Inlichtingen² (Nvl) d.d.;*
2. *de Nota van Inlichtingen¹ (Nvl) d.d.;*
3. *de Begrippenlijst*
4. *het Programma van Eisen (PvE);*
5. *de Offerteaanvraag;*
6. *de Inkoopvoorwaarden (GIBIT2025);*
7. *de Verwerkersovereenkomst;*
8. *de Service Level Agreement (SLA);*
9. *het Implementatieplan;*
10. *het Exit-plan;*
11. *Offerte/inschrijving.*

1.5. Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.

1.6. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2. De ICT Prestatie

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de bijlagen.

2.2. De Leverancier verstrekt Documentatie en actualiseert deze waar nodig.

Artikel 3. Transport en Aflevering van de ICT Prestatie

3.1. Leverancier levert de ICT Prestatie af op een locatie die is aangegeven door de Opdrachtgever.

3.2. Leverancier verricht de Aflevering *in meerdere delen*, waarbij geldt dat *Per garage volgt oplevering..*

Artikel 4. Implementatie van de ICT Prestatie

4.1. Leverancier draagt zorg voor een tijdige Implementatie van de ICT Prestatie overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in het Implementatieplan.

4.2. Leverancier zal onderdelen van de ICT Prestatie tussentijds opleveren. In het Implementatieplan is opgenomen welke onderdelen op welk moment worden opgeleverd. Deze data voor tussentijdse opleveringen gelden als vast en fataal.

4.3. Indien de voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, maakt Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk een melding aan Opdrachtgever en geeft daarbij aan wat de oorzaak is van de vertraging,

alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens worden de consequenties van deze vertraging door Leverancier in een rapportage vermeld. Akkoordbevinding door Opdrachtgever van deze rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de levertermijnen wordt opgeheven.

- 4.4. De vergoeding voor de Implementatie is opgenomen in het prijzenblad.

Artikel 5. Dienstverlening op Afstand

- 5.1. Leverancier verricht gedurende *de looptijd van de Overeenkomst* Dienstverlening op Afstand.
- 5.2. De vergoeding voor de All-in Dienstverlening is opgenomen in het prijzenblad.
- 5.3. Om aan zijn plichten uit artikel 38 van de Inkoopvoorwaarden te voldoen, overlegt Leverancier jaarlijks een derdenverklaring (TPM) en een ISO-certificering (ISO27001).

Artikel 6. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

- 6.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie op het moment van ingebruikname voldoet aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen:
- A. Architectuur;
 - B. Interoperabiliteit;
 - C. Informatiebeveiliging en privacy;
 - D. Dataportabiliteit;
 - E. Toegankelijkheid;
 - F. Archivering;
 - G. Infrastructuur.
- 6.2. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie door middel van Onderhoud blijft voldoen aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen *en diens opvolgende versies*:
- A. Architectuur;
 - B. Interoperabiliteit;
 - C. Informatiebeveiliging en privacy;
 - D. Dataportabiliteit;
 - E. Toegankelijkheid;
 - F. Archivering;
 - G. Infrastructuur.

Artikel 7. Acceptatie van de ICT Prestatie

- 7.1. *Om de goede werking van de ICT Prestatie en de overeengekomen doeleinden vast te stellen, zal een Acceptatieprocedure plaatsvinden. De Acceptatieprocedure is bedoeld om op een gestructureerde wijze Gebreken vast te stellen in het kader van de ingebruikname van de ICT Prestatie door Opdrachtgever. De Acceptatieprocedure is echter niet bedoeld als de enige wijze waarop eventuele Gebreken aan de ICT Prestatie kunnen worden gedetermineerd.*

- 7.2. *Na Aflevering van de ICT Prestatie inspecteert Opdrachtgever deze visueel. Opdrachtgever stelt Leverancier schriftelijk op de hoogte indien afgeleverde ICT Prestatie qua hoeveelheid, type of prijs niet overeenkomt met de overeengekomen specificaties. Communicatie hieromtrent richting Leverancier kan niet worden gezien als Acceptatie.*
- 7.3. *Binnen 30 dagen na ontvangst van de ICT Prestatie besluit Opdrachtgever over het al dan niet Accepteren van de ICT Prestatie, conform hetgeen daaromtrent is bepaald in de Inkoopvoorwaarden, en hierover expliciet communiceren aan Leverancier.*
- 7.4. *In het geval van Gebreken aan deelleveringen, heeft Opdrachtgever het recht om Aflevering van de rest van de ICT Prestatie te weigeren totdat de Gebreken aan de deelleveringen zijn hersteld.*
- 7.5. *De Acceptatieprocedure vindt plaats in een test-/acceptatieomgeving die door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, en die door de Opdrachtgever is goedgekeurd.*

Artikel 8. Onderhoud en ondersteuning

- 8.1. *Leverancier onderhoudt de onder deze Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde ICT Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst zodat de ICT Prestatie blijft voldoen aan het Overeengekomen gebruik en de gegeven garanties.*
- 8.2. *Het Onderhoud wordt verricht conform hetgeen daaromtrent is bepaald in de aanbestedings documenten.*
- 8.3. *Het Onderhoud maakt onderdeel uit van de All-in dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.*
- 8.4. *Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades na akkoord van de Opdrachtgever. De Implementatie geschiedt zonder nadere vergoeding.*
- 8.5. *Bij Implementatie van een Update zal de Acceptatieprocedure worden doorlopen.*
- 8.6. *Het verbeuren van service credits of andersoortige boetes bij niet-tijdige of -volledige nakoming van de verplichtingen uit de SLA laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de verbeurde boete de door haar geleden schade te verhalen.*

Artikel 9. Vergoeding, facturatie en betaling

- 9.1. *De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoedingen voor het gebruik van de ICT Prestatie en de overige Diensten zijn vastgelegd in het Prijzenblad, waarbij geldt dat alle vergoedingen worden vermeerderd met de voor de desbetreffende prestatie verschuldigde btw.*
- 9.2. *Indien aanvullende diensten worden overeengekomen, worden de te betalen vergoedingen voor die aanvullende diensten vastgelegd in nadere Overeenkomsten en/of bijlagen bij deze Overeenkomst.*
- 9.3. *Leverancier verzendt de facturen aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar facturen@dowr.nl, onder vermelding van een verplichtingnummer dat jaarlijks wordt verstrekt.*

- 9.4. Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 7 januari in overleg met Financiën van het opvolgende jaar te zijn gefactureerd.
- 9.5. De betalingstermijn van de facturen bedraagt *dertig (30) dagen* na ontvangst van de factuur.
- 9.6. Leverancier verzendt indexeringsaankondigingen aan Opdrachtgever elektronisch naar *parkeren@deventer.nl*.
- 9.7. *In afwijking van artikel 11.2 van de Inkoopvoorwaarden gebruiken Partijen een alternatief facturatieschema, de Overeenkomst.*

Als vergoeding voor levering van de Prestatie, zoals in artikel 3 lid 1 aangegeven, zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betalen:

- A. Éénmalige kosten voor de levering, plaatsing en implementatie zoals opgenomen in de aanbieding van Opdrachtnemer. Het factureringsschema is als volgt:
- 10 % bij opdrachtverstrekking;
 - 4 x 10 % bij Acceptatie per parkeergarage;
 - 30 % bij volledige livegang en getekend Protocol van Oplevering (PvO)
 - 20% bij afronding nazorgfase en oplevering restpunten
- B. Jaarlijkse kosten voor de levering van All-in dienstverlening worden uiterlijk in februari van hetzelfde jaar bij opdrachtgever in rekening gebracht.
Het eerste jaarlijkse facturiatiemoment All-in dienstverlening is afwijkend.
Na volledige livegang en getekend Protocol van Oplevering (PvO) is per garage opdrachtnemer gerechtigd de vergoeding voor all-in dienstverlening pro-rata (het bedrag gedeeld door 12 vermenigvuldigd met het aantal resterende maanden in het betreffende jaar) in rekening te brengen.
- C. Voor aanvullende dienstverlening naast de bedongen Prestaties kan de Opdrachtgever bij de Opdrachtnemer terecht tegen de in de aanbieding van Opdrachtnemer opgenomen tarieven. Voor deze werkzaamheden (uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever) wordt een separate factuur gestuurd na afloop van de werkzaamheden.
- 9.8. Jaarlijks per 1 januari (voor het eerst per 1-1-2029) kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing en de hoogte ervan uiterlijk op de voorafgaande 30 november zijn aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2021=100) voor groep J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index. Indien de index 2021=100 niet (langer) wordt bijgehouden, wordt de opvolger van deze index gebruikt om de maximale indexatie te berekenen. Indien groep J6202 niet (langer) wordt bijgehouden, wordt groep J62 gebruikt om de maximale indexatie te berekenen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. De aansprakelijkheid van Partijen is geregeld in artikel 17 van de Inkoopvoorwaarden (Gibit 2025). In aanvulling hierop geldt het volgende.
- 10.2. De aansprakelijkheid van Leverancier voor schade aan personen en zaken is per gebeurtenis beperkt tot € 2.500.000,-. De totale aansprakelijkheid per kalenderjaar bedraagt nooit meer dan € 5.000.000,-, ongeacht het aantal gebeurtenissen. Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis.
- 10.3. De aansprakelijkheid van Leverancier voor overige schade is per gebeurtenis beperkt tot tienmaal de Jaarvergoeding. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt nooit meer dan vijftienmaal de Jaarvergoeding, ongeacht het aantal gebeurtenissen.
- 10.4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld, bij schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 21 van de Inkoopvoorwaarden, of in geval van aanspraken van derden ten gevolge van dood of letsel.
- 10.5. Leverancier heeft zich aantoonbaar verzekerd voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid met een dekking van ten minste € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar. Leverancier overlegt op eerste verzoek bewijs van dekking. Leverancier zegt een dergelijke verzekering gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet op zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 11. Data

- 11.1. Met de ICT Prestatie worden Data verwerkt. *Leverancier is niet gerechtigd om de Data voor eigen doeleinden te hergebruiken.*
- 11.2. *Leverancier* maakt periodieke back-ups van de verwerkte Data.

Artikel 12. Governance

- 12.1. Partijen wijzen personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt minimaal een week van tevoren gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 12.3. Partijen evalueren minimaal één (1) maal per *kwartaal* de uitvoering van de Overeenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:
 - A. *De prijs;*
 - B. *De kwaliteit;*
 - C. *Oplevering en levertijd;*
 - D. *Service;*
 - E. *Nazorg;*
 - F. *Onderhoudstermijnen;*
 - G. *Nakoming van de SLA;*
 - H. *Garantie;*
 - I. *Algemene ervaringen met Leverancier.*

- 12.4. De tussen Partijen gesloten contractbijlagen worden minimaal één (1) maal per *jaar*, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende bijlage aan te passen. Aanpassingen op de bijlagen worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt de bijlage in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 13. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

- 1.2. De Overeenkomst vangt aan op *het moment van ondertekening* en heeft een *initiële* looptijd van *10 jaar*.
- 13.1. Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst *automatisch stilzwijgend* verlengd met telkens *een (1) jaar*.
- 13.2. De Overeenkomst kan maximaal *vijfmaal* worden verlengd.

Artikel 14. Exit-plan

- 1.3. *Leverancier stelt binnen 1 maand* een Exit-plan op, welke als bijlage bij deze Overeenkomst zal worden gevoegd.
- 1.4. Het opstellen van het Exit-plan *maakt onderdeel uit van de ICT-prestatie en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd*.

Artikel 15. Serviceomvang en beschikbaarheid

In het kader van het all-in dienstverlening levert Leverancier een volledig dekkend servicepakket dat gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst ten minste omvat:

- (a) perfectief, innovatief, preventief en correctief Onderhoud van alle geleverde systemen, componenten en software;
- (b) ondersteuning via een helpdeskfunctie en on-site support;
- (c) levering en installatie van Updates en Upgrades;
- (d) monitoring en bewaking van prestaties en beschikbaarheid;
- (e) vervanging van defecte onderdelen inclusief toebehoren en verbruiksartikelen;
- (f) opleidingen en trainingen gerelateerd aan het Parkeersysteem;
- (g) alle overige binnen deze overeenkomst samenhangende werkzaamheden, materialen en transportkosten. Alle kosten voor de dienstverlening zijn inbegrepen in de overeengekomen vergoeding als opgenomen in de Offerte.

- 15.1. In de Service Level Agreement (SLA) zijn nadere afspraken opgenomen over onder andere de service omvang en beschikbaarheid van de ICT-prestatie.

Artikel 16. Opschortingsrecht en retentierecht

- 1.5. Leverancier doet afstand van het recht om een retentierecht uit te oefenen op de geleverde hardware, Apparatuur en andere zaken die op locaties van Opdrachtgever zijn geplaatst of in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan Leverancier ter beschikking zijn gesteld. Deze afstand geldt ongeacht de grond waarop Leverancier meent een vordering op Opdrachtgever te hebben.

- 16.1. Een opschorting door Leverancier strekt zich nimmer uit tot de verstrekking van Data aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft te allen tijde recht op toegang tot en afgifte van de in het kader van de Overeenkomst verwerkte Data.

Artikel 17. Publiekrechtelijke taken en bevoegdheden

- 17.1. De inhoud van deze Overeenkomst staat niet in de weg aan de uitoefening van de publiekrechtelijke taken en bevoegdheden door Opdrachtgever. Indien de uitoefening van die taken leidt tot handelingen of besluiten die nadelig zijn voor Leverancier, is Opdrachtgever daarvoor niet aansprakelijk, tenzij dit in strijd is met de wet.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens Opdrachtgever

Namens Leverancier

[NAAM VERTEGENWOORDIGER],
[FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]

[NAAM VERTEGENWOORDIGER],
[FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]