

Bijlage A – Begrippenlijst

ten behoeve van de Europese openbare aanbesteding

Parkeersysteem inclusief all-in dienstverlening Gemeente Deventer

Referentienummer van de aanbestedende dienst: **146538-2026**

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
A	3
B	4
C	5
D	5
E	6
F	7
G	7
H-I	8
J-K	9
L-M	9
N	10
O	11
P	12
R	13
S	13
T	14
U-V	15
W-Z	16
Afkortingenlijst	17

A

Term	Definitie
Aanbestedende dienst	De overheidsinstantie die de aanbesteding uitvoert; hier gemeente Deventer. Verantwoordelijk voor de aanbestedingsprocedure conform de Aanbestedingswet 2012. Gevestigd op het adres: Grote Kerkhof 1, Deventer.
Aanbestedingsdocumenten	Alle documenten opgesteld en verstrekt door de aanbestedende dienst in het kader van de procedure (offerteaanvraag inclusief bijlagen en nota's van inlichtingen), ook Bestek genoemd.
Aanbestedingswet 2012 (Aw 2012)	Nederlandse wet die de regels voor overheidsopdrachten vastlegt, inclusief de omzetting van Europese aanbestedingsrichtlijnen.
Aankondiging	De formele bekendmaking van de opdracht, gepubliceerd op TenderNed (www.tenderned.nl).
Aanrijdbeveiliging	Een fysieke constructie (doorgaans rvs) rondom apparatuur aan in- en uitritten ter bescherming tegen aanrijdschade.
Abonnement	Het recht dat gedurende een vrij instelbare periode binnen vrij instelbare dagen en tijden geldig is voor meermalig gebruik van één of meerdere parkeervoorzieningen, zonder dat per gebruik betaald moet worden.
Abonnementhouder	Natuurlijk persoon of rechtspersoon die beschikt over een abonnement.
Abonnementspas	Een uniek gecodeerde parkeerID (kaart, transponder, etc.) waarmee een abonnementhouder wordt geïdentificeerd bij een parkeervoorziening.
Acceptatie	Formele goedkeuring door opdrachtgever van de oplevering van het parkeersysteem, vastgelegd in een door beide partijen ondertekend proces-verbaal. De datum geldt als startpunt van de garantie.
Acceptatieomgeving	Op de productieomgeving gelijkende ICT-omgeving voor het uitvoeren van acceptatietests, zonder dat dit de reguliere werking beïnvloedt.
Acceptatieprocedure	De gestructureerde procedure waarmee opdrachtgever controleert of geleverde onderdelen aan de gestelde eisen voldoen.
Adaptief onderhoud	Aanpassing van de dienst als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving, technologische ontwikkelingen of wijzigingen in externe systemen. Onderdeel all-in dienstverlening.
Aflevering	Het moment waarop leverancier de apparatuur daadwerkelijk levert aan opdrachtgever, conform afgesproken plaats en tijdstip.
AI-systeem	Geautomatiseerd systeem dat op basis van machine learning of kunstmatige intelligentie beslissingen neemt of aanbevelingen doet.
Alarmering	Het automatisch signaleren en melden van storingen en afwijkingen via realtime monitoring, automatische notificaties en escalatiesignalen. Actief 24/7.
All-in service (ook waar gesproken wordt over all-in)	Integrale dienstverlening waarbij opdrachtnemer volledig verantwoordelijk is voor alle vormen van onderhoud, beheer, support, opleidingen, trainingen, monitoring, vervanging, updates en upgrades.

Term	Definitie
service concept of all-in dienstverlening)	Alle kosten inbegrepen in één vast tarief (per jaar) conform prijzenblad.
Algoritmische toepassing	Systeem dat op basis van een algoritme automatisch besluiten neemt of richtingen aangeeft. Onderhevig aan eisen uit Verordening (EU) 2024/1689.
Anti-passback	Beveiligingsfunctie in het parkeermanagementsysteem waardoor een abonneementhouder pas opnieuw kan inrijden nadat hij eerder is uitgereden. Voorkomt misbruik met meerdere voertuigen op één abonnement.
API	Application Programming Interface: verzameling definities op basis waarvan programma's met elkaar kunnen communiceren. Het PMS biedt API's aan via REST met JSON-berichtformaat.
Apparatuur	Alle fysieke componenten van het parkeersysteem conform de overeenkomst: inrit-/uitritterminals, slagbomen, voertuigdetectielussen, KTH, betaalautomaten, deurlezers en intercomposten.
Applicatielandschap	Het geheel van applicaties en systemen dat voor een gemeente operationeel is, inclusief integraties en koppelingen.

B

Term	Definitie
Back-up	Kopie van kritieke data en systemen voor hersteldoeleinden. Dagelijks aangemaakt, minimaal 30 dagen bewaard.
Bedienpost	De in de beheerderruimte aanwezige apparatuur waarmee de beheerder toezicht houdt op de parkeervoorzieningen en de parkeersystemen kan bedienen.
Beheerder(s)	De door of namens opdrachtgever aangestelde medewerker(s) voor het besturen en bedienen van de parkeersystemen.
Beheerderruimte	Een ruimte in een parkeervoorziening van waaruit toezicht wordt gehouden en alle apparatuur van de aangesloten parkeervoorzieningen kan worden bediend.
Bekabeling	Het geheel van benodigde kabels voor de apparatuur. Aangelegd door de huisaannemer van opdrachtgever, onder regie en eindverantwoordelijkheid van opdrachtnemer.
Beschikbaarheid	De mate waarin eindgebruikers de kritische functionaliteiten kunnen gebruiken, gemeten als gewogen score conform KPI-meetmethodiek. Minimumnorm: 99,5% per kwartaal per locatie.
Beoordelingscommissie	De commissie van de aanbestedende dienst die ingediende inschrijvingen beoordeelt en rangschikt op basis van de gunningscriteria.
Betaalmiddel(en)	Door het parkeersysteem geaccepteerde betaalopties: bankpas/creditcard (incl. contactloos), iDeal, mobiele belproviders, contant geld, NFC/wallet en abonnementspassen.
Betaalunit	Apparaat dat betaalkaarten en elektronische betaalmiddelen accepteert. Moet PCI-gecertificeerd zijn (PTS-gecertificeerd device).
Betaalvereniging Nederland	Organisatie die de gezamenlijke taken in het nationale betalingsverkeer organiseert voor banken en betaalinstanties.

Term	Definitie
Beveiligingsmaatregelen	Technische, organisatorische en procedurele maatregelen ter bescherming van systemen en gegevens. Moeten voldoen aan BIO, AVG en NIS2.
BIBOB	Wet Bevordering Integriteitsbeoordelingen door het Openbaar Bestuur: wet op basis waarvan aanbestedende diensten inschrijvers op integriteit kunnen screenen.
BIO	Baseline Informatiebeveiliging Overheid: overheidsstandaard voor informatiebeveiliging waaraan gemeentelijke systemen moeten voldoen.
Bloktijd(en)	Het (de) vrij in te stellen tijdvenster(s) waarbinnen een abonnement recht geeft op gebruik van een parkeervoorziening.

C

Term	Definitie
Camera	Apparaat voor foto's en/of videobeelden. In het parkeersysteem voor kentekenherkenning (KTH) en videobewaking (VMS). Minimaal IK10, IP65.
CE-markering	Conformiteitsmarkering die aangeeft dat een product voldoet aan toepasselijke EU-regelgeving. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle vereiste keuringen.
Centrale Meldkamer	Bedrijfsonderdeel op afstand dat belast is met het ontvangen, registreren en afhandelen van incidentmeldingen. Momenteel verzorgd door P1 (koppeling met Flinq/TKH).
Changemanagement	Het gecontroleerde proces voor het aanvragen, beoordelen, goedkeuren en implementeren van wijzigingen aan de dienst.
Cloud	IT-diensten (opslag, verwerking, software) via internet, schaalbaar en flexibel. Het PMS, VMS en IMS worden als SaaS geleverd vanuit het datacenter van opdrachtnemer.
Conformiteitsbeoordeling	Het proces waarmee wordt vastgesteld of een systeem voldoet aan de toepasselijke wettelijke eisen.
Continuïteit	De waarborg dat de dienst beschikbaar blijft, ook bij uitval of beëindiging van opdrachtnemer. Omvat escrowregeling en overdraagbaarheid.
Conversie	Het technisch omzetten van data van het ene naar het andere formaat, bijv. bij migratie.
Correctief onderhoud	Het herstellen van fouten, storingen en gebreken in de dienst of apparatuur. Integraal onderdeel van de all-in dienstverlening; geen aanvullende kosten.
CSIRT	Computer Security Incident Response Team. Opdrachtnemer doet bij ernstige incidenten melding conform NIS2.
CTAP10	Communicatieprotocol tussen betaalunit en payment processing host. Opdrachtgever is vrij een acquirer te kiezen die dit protocol ondersteunt.

D

Term	Definitie
Data	Alle informatie in het systeem. Blijft te allen tijde eigendom van opdrachtgever, ook na beëindiging van de overeenkomst.
Datalek	Inbreuk op de beveiliging die leidt of kan leiden tot verlies of ongeoorloofde verstrekking van persoonsgegevens (AVG art. 4 lid 12). Altijd P1-incident; melding binnen 24 uur.
Data-escrow	Regeling waarbij de broncode van de SaaS-applicatie in bewaring wordt gegeven bij een onafhankelijke derde, zodat opdrachtgever bij calamiteiten (bijv. faillissement) toegang heeft.
Degradatie	Toestand waarbij de dienst niet volledig beschikbaar is maar kritische functionaliteiten nog werken via fallback. Telt als 0,5 in de beschikbaarheidsberekening.
Derden	Alle personen of partijen buiten de rechtsverhouding opdrachtgever–Opdrachtnemer, waaronder betalingsproviders, RDW/NPR, meldkamers en netwerkleveranciers.
Derdenprogrammatuur	Software die door derden (niet de leverancier) is ontwikkeld en in het systeem wordt gebruikt.
Detectielus / voertuigdetectie	Een in de rijbaan aangebrachte lus die de aanwezigheid van een voertuig detecteert. Meld-lus en sluit-lus zorgen voor correct openen/sluiten van slagbomen en speedgates.
Dienstverlening op Afstand (DvA)	Digitale diensten via internet door de gemeente aan burgers en bedrijven, met specifieke eisen voor beschikbaarheid en veiligheid.
Documentatie	Actuele instructies, handleidingen en technische beschrijvingen van systemen. Dient volledig, correct en actueel te zijn.
Downtime	Een periode waarin het systeem of onderdelen niet beschikbaar zijn. Ongeplande downtime telt mee in de beschikbaarheidsberekening.
Dynamic pricing	Dynamische tariefstelling waarbij het parkeertarief realtime wordt aangepast op basis van de actuele bezettingsgraad. Het PMS bevat hiervoor gebruiksklare functionaliteiten.

E

Term	Definitie
1e lijns beheer / onderhoud	Operationeel beheer en onderhoud door opdrachtgever (of gemandateerde parkeerbeheerder) op locatie: melden incidenten, basiscontrole, eenvoudige probleemoplossing.
2e lijns beheer / onderhoud	Technisch beheer en onderhoud door opdrachtnemer: inhoudelijke analyse, configuratie, herstel van complexere storingen en ondersteuning bij integraties.
3e lijns beheer	Gespecialiseerd beheer op het hoogste technische niveau door of namens opdrachtnemer: softwareontwikkelaars, hardwareleveranciers en externe partners.
Eindgebruiker	Persoon die gebruik maakt van de parkeervoorziening: parkeerders, beheerders van opdrachtgever en medewerkers van gemandateerde parkeerbeheerders.
Eindverantwoordelijkheid	Niet-overdraagbare, integrale aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor de correcte werking van de volledige dienst en keten, ook voor onderdelen geleverd of beheerd door derden.

Term	Definitie
EMVI	Economisch Meest Voordelige Inschrijving: de inschrijving met het hoogste totaal aantal punten (Beste PKV).
Escrowregeling	Regeling waarbij de broncode van de SaaS-applicatie in bewaring wordt gegeven bij een onafhankelijke derde, zodat Opdrachtgever bij calamiteiten (bijv. faillissement) toegang heeft.
Escalatieprocedure	De stappen die worden genomen indien SLA-normen dreigen te worden overschreden of sprake is van herhaald falen. Verloopt in opeenvolgende niveaus.
EUPL	European Union Public Licence: open source-licentie aanvaard door de EU, van toepassing op open source-programmatuur geleverd onder GIBIT 2025.
Exit	Beëindiging van de dienstverlening en overdracht naar opdrachtgever of een derde. Opdrachtnemer verleent volledige medewerking en draagt data en documentatie over.
Exit-plan	Document dat beschrijft hoe en wanneer de dienstverlening wordt beëindigd en overgedragen. Opdrachtnemer stelt dit binnen 1 maand na ondertekening op.

F

Term	Definitie
Fail-safe	Bij storing terugvallen in een veilige bedrijfstoestand. Bij brandmelding: het PMS geeft automatisch alle toegangen vrij.
Fallback	Lokaal mechanisme dat bij netwerkuitval kritische functionaliteiten (in-/uitrijden, betalen) operationeel houdt. Na herstel synchroniseert het systeem automatisch zonder dataverlies.
FAT	Factory Acceptance Test: test bij opdrachtnemer om functionaliteiten conform het PvE te verifiëren. Maximale duur: één werkdag. Vindt uiterlijk week 16 na opdrachtverlening plaats.
Fatale termijn(en)	Nadrukkelijk overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de partij terstond — zonder ingebrekestelling — in verzuim geraakt. De implementatietijdlijnen zijn fatale termijnen.
Functiehersteltijd	Periode tussen melding van een gebrek/storing en het volledig verhelpen ervan. In de SLA 'oplostijd' genoemd.

G

Term	Definitie
GAT	Gebruikers Acceptatie Test: de eindgebruikers testen het opgeleverde systeem op correct functioneren in de dagelijkse praktijk. Vindt plaats binnen twee weken na installatie.
Garantie	Belofte van opdrachtnemer dat het complete parkeersysteem gedurende 2 jaar na acceptatie naar behoren functioneert. 2e lijns onderhoud en vervanging zijn voor rekening van opdrachtnemer.
Gebrek(en)	Het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen van het parkeersysteem of de diensten aan de overeengekomen specificaties en eisen.

Term	Definitie
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan opdrachtgever bevoegd is tot het gebruik van de ICT-prestatie (programmatuur, licenties en SaaS-diensten).
Gebruiksvriendelijk	De gebruiker wordt op logische wijze door processen geleid; interacties zijn begrijpelijk en consistent. Na definitieve gunning aantoonbaar via de GAT en gebruikerstesten.
GEMMA-standaarden	Gemeentelijke Enterprise Architectuur-standaarden (www.gemmaonline.nl). Het PMS moet hieraan voldoen voor zover van toepassing.
Gestanddoeningstermijn	De periode gedurende welke een inschrijver zijn inschrijving gestand doet.
GIBIT 2025	Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT, vastgesteld door VNG Realisatie op 12 februari 2026. Juridische basis voor de inkooprelatie in de GIBIT overeenkomst.
GUI	Grafische User Interface van het PMS: alle functionaliteiten (PMS, IMS, VMS) in één bedieningsapplicatie met realtime plattegrond van alle parkeervoorzieningen.
Gunningscriterium	Het criterium (Beste PKV) op basis waarvan de opdracht wordt gegund.

H-I

Term	Definitie
H.265 / HEVC	Videocompressiestandaard die camera's in het VMS moeten ondersteunen voor efficiënte cloudstreaming.
Huisaannemer	De vaste aannemer van opdrachtgever die bekabelingswerkzaamheden uitvoert binnen de parkeervoorzieningen, onder regie van opdrachtnemer.
ICT-Prestatie	Alle door leverancier op grond van de overeenkomst te leveren goederen, waaronder producten, licenties en diensten.
IMS	Intercommanagementsysteem: SaaS-oplossing voor beheer van intercommunicatie met parkeerders. Gekoppeld aan het PMS.
Implementatie	Het geheel van handelingen om alle onderdelen van de ICT-prestatie in gebruik te nemen, inclusief datamigratie, koppelingen en acceptatie.
Implementatieplan	Door inschrijver in te dienen plan van aanpak met gedetailleerde beschrijving van de installatie en tijdlijnen.
Incident	Iedere afwijking van de normale werking van de dienst die leidt of kan leiden tot hinder voor eindgebruikers.
Incidentmanagement	Formele procedure voor registratie, classificatie, toewijzing, voortgangsbewaking, communicatie en afsluiting van incidenten.
Innovatie roadmap	Beschrijving van aanstaande veranderingen aan de ICT-prestatie, gespecificeerd in een tijdlijn.
Inschrijver	De natuurlijke of rechtspersoon die een inschrijving heeft gedaan bij de aanbestedingsprocedure.
Inschrijving	Het geheel van gevraagde informatie zoals ingediend via TenderNed op basis van de offerteaanvraag.

Term	Definitie
Installatie	Onderdeel van de implementatie: installeren van apparatuur, uitvoeren SAT's en overige relevante werkzaamheden. Maximaal 4 weken per parkeersysteem na de FAT.
ISO 27001	Internationale norm voor informatiebeveiligingsbeheer. Datacenter van opdrachtnemer dient ISO 27001-gecertificeerd te zijn. Jaarlijks een TPM-verklaring aanleveren.
ISO 9001:2015	Internationale norm voor kwaliteitsmanagementsystemen. Inschrijvers dienen hierover minimaal te beschikken (of een gelijkwaardig systeem).

J–K

Term	Definitie
Jaarvergoeding	De jaarlijks te betalen vaste all-in vergoeding voor de all-in dienstverlening, vastgesteld in het prijzenblad.
Ketentest	Test van alle onderdelen van het parkeermanagementsysteem als geïntegreerd geheel, inclusief koppelingen met externe systemen.
Kenteken(s)	Uniek identificatiemiddel voor voertuigen (kentekenplaat + letter-/cijfercombinatie). Geldt als primaire parkeerID voor een parkeeractie.
Kentekendatabase	Bestand in het PMS met alle kentekens en parkeerID's van parkeerders, gekoppeld aan de kentekenherkenning.
Kentekenherkenning (KTH)	Systeem dat kentekens van voertuigen detecteert bij in- en uitritten (ANPR).
Koppeling(en)	Systematiek voor uitwisseling van gegevens tussen de apparatuur en interne/externe systemen. Voorbeelden: RDW, NPR/SHPV, betalingsproviders, brandmeldcentrale.
Koppelvlak	Gestandaardiseerde interface waardoor systemen met elkaar kunnen communiceren conform afgesproken protocollen.
Korting	Reductie op het parkeertarief in percentage, vast bedrag of parkeertijd. Verstrekkt via QR-code, barcode of een kortingsgever.
Kortingsgever	Een autonoom apparaat of (web)app waarmee korting kan worden verleend op het transactiebedrag van een parkeeractie.
Kortparkeerder(s)	Een parkeerder die op basis van een uurtarief parkeert, zonder abonnement of reservering.
KPI	Key Performance Indicator: meetbare prestatie-indicator voor de kwaliteit van de dienst. Gemeten conform KPI-meetmethodiek (SLA Bijlage 1) en maandelijks gerapporteerd.
Kritische functionaliteiten	Essentiële functies van het parkeersysteem: in-/uitrijden (30%), betalingen (25%), kentekenherkenning (15%), intercom (10%), centrale aansturing PMS (20%).

L–M

Term	Definitie
Latency	Tijdvertraging bij transmissie van gegevens of videobeelden. Maximale latency voor video: 350 milliseconden.

Term	Definitie
Leverancier	De partij die het product of de dienst levert aan opdrachtgever conform de overeenkomst. In de overeenkomst ook 'opdrachtnemer' genoemd.
Levering(en)	De door opdrachtnemer op basis van de overeenkomst te leveren ICT-prestatie.
Licentie	De rechten die opdrachtgever van leverancier verkrijgt om software te gebruiken. Alle benodigde licenties voor de volledige looptijd zijn inbegrepen in de vergoeding.
Maatwerkprogrammatuur	Software die specifiek voor een klant is ontwikkeld, in tegenstelling tot standaard-SaaS.
Malusregeling / Service Credits	Regeling waarbij vergoedingen in mindering worden gebracht op de betaling indien SLA-normen niet worden gehaald.
MFA / 2FA	Multi-Factor Authenticatie: authenticatiemethode met twee of meer identificatiestappen. Verplicht voor alle accounts met beheerdersrechten en externe toegang.
Migratie	Het verplaatsen en omzetten van gegevens van het oude naar het nieuwe systeem. Opdrachtnemer is verantwoordelijk; opdrachtgever blijft eigenaar van de data.
Misread	Situatie waarbij het KTH-systeem een kenteken detecteert maar onjuist interpreteert.
Monitoring	Het continu bewaken van de werking van de dienst en signalering van afwijkingen.

N

Term	Definitie
Nazorg	Periode van 6 weken na SAT/GAT-ondertekening voor operationele inbedrijfsstelling en oplossen van restpunten. Een monteur is direct beschikbaar.
NCSC	Nationaal Cyber Security Centrum. Wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen conform NCSC-richtlijnen.
NEN 2443	Nederlandse norm voor parkeergarages en parkeerterreinen. Alle apparatuur en plaatsing voldoet aan NEN 2443:2013.
NEN 3140	Nederlandse norm voor veilige elektrotechnische bedrijfsvoering. Onderhoud uitgevoerd conform NEN 3140 in afstemming met de installatieverantwoordelijke.
NEN-IEC 62262 (IK-klassen)	Slagvastheidsnorm.
NIS2	EU-richtlijn voor netwerk- en informatiebeveiliging (opvolger NIS1). Opdrachtnemer meldt bij ernstige incidenten bij het relevante CSIRT of toezichthouder.
No-read	Situatie waarbij het KTH-systeem een kenteken niet detecteert of niet kan uitlezen.
Nota van Inlichtingen	Door de aanbestedende dienst gepubliceerd document met geanonimiseerde antwoorden op vragen van inschrijvers. Gaat vóór op de bepalingen in de offerteaanvraag.

Term	Definitie
NPR	Nationaal Parkeerregister: beheerd door het SHPV. Bevat koppelingen voor open parkeerdata en afhandeling van parkeertransacties via mobiele parkeerproviders.

O

Term	Definitie
Opleiding en training	Ondersteuning aan medewerkers van opdrachtgever voor gebruik en onderhoud van het parkeersysteem.
Onderhoud	Het geheel van activiteiten voor werking, stabiliteit en veiligheid van de dienst: correctief, preventief, adaptief, perfectief en innovatief onderhoud (voor de verdere uitwerken van de verschillende vormen van het onderhoud zie PvE en SLA).
Onderhoudswerkzaamheden	Alle geplande activiteiten voor het in stand houden, verbeteren of vernieuwen van de dienst, inclusief materialen en voorrijdkosten.
Onvif	Open standaard voor communicatie tussen IP-camera's en VMS (profiel S/G/T/M). Verplicht voor alle camera's in het parkeersysteem.
Opdracht	Het leveren van de ICT-prestatie: turnkey vervanging van alle parkeersystemen in 4 gemeentelijke parkeergarages plus levering van een integraal PMS as-a-service.
Opdrachtgever	Gemeente Deventer als afnemer van de ICT-prestatie.
Opdrachtnemer	De leverancier die de dienst levert. Integraal eindverantwoordelijk voor de volledige keten.
Open Source-programmatuur	Software met openbare broncode onder open licenties (bijv. EUPL, GPL), vrij te gebruiken, wijzigen en verspreiden.
Openingstijden	De tijden gedurende welke een parkeerder de parkeervoorziening kan inrijden. Via het PMS per parkeerproduct en parkeervoorziening instelbaar.
Oplevering	Het bedrijfsklaar opleveren van de ICT-prestatie aan opdrachtgever: overdracht bezit apparatuur en verschaffen gebruiksrecht voor software.
Oplostijd	Tijd tussen melding van een incident en volledig herstel.
Overleg (operationeel/tactisch/strategisch)	Periodieke overlegsessies: operationeel (maandelijks), tactisch (kwartaal), strategisch (jaarlijks).
Overeenkomst	De dienstverleningsovereenkomst met alle bijlagen.
OWASP Top 10	Lijst van de tien meest voorkomende webapplicatiebeveiligingsrisico's. Opdrachtnemer laat jaarlijks een pentest uitvoeren minimaal gebaseerd op de OWASP Top 10.

Term	Definitie
P1 – Kritisch	Systeem of kernfunctionaliteit niet beschikbaar, of (vermoedelijk) datalek.
P2 – Hoog	Belangrijke functionaliteit beperkt beschikbaar
P3 – Middel	Niet-kritisch probleem.
P4 – Laag	Vraag of wijzigingsverzoek.
Parkeeractie(s)	Een voertuigbeweging de parkeervoorziening in en de gerelateerde beweging eruit, inclusief de tijd daartussen.
Parkeerapparatuur (PA)	Alle fysieke systemen voor beheer, toegang, controle, registratie, betaling en veiligheid van het parkeergebruik: slagbomen, speedgates, detectielussen, ANPR-camera's, betaalautomaten.
Parkeerbedrag	Het door de parkeerder te betalen bedrag voor de parkeeractie.
ParkeerID(s)	Het identificatiemiddel van de parkeerder (kenteken, bankpas, RFID-abonnementspas, QR-code, NFC-tag). Het kenteken geldt als primaire parkeerID.
Parkeermanagementsysteem (PMS)	Centraal softwaresysteem dat alle processen, apparatuur en koppelingen aanstuurt. SaaS-oplossing, volledig web-based, draaiend in het datacenter van opdrachtnemer.
Parkeerproduct	Een product aangeboden door opdrachtgever aan een parkeerder dat door het parkeersysteem ondersteund kan worden (bijv. kortparkeren, abonnement, reservering).
Parkeerrecht	Het onder bepaalde voorwaarden ontstane recht om een voertuig gedurende een (on)bepaalde periode in een parkeervoorziening te parkeren.
Parkeersysteem	De apparatuur en SaaS-oplossing gezamenlijk: het complete end-to-end werkende systeem.
Parkeertarief	Het per parkeerproduct ingestelde tarief. Vrij instelbaar per tijdseenheid (minimaal per minuut), per dag, per doelgroep en per parkeervoorziening.
Parkeertransactie(s)	Een inrij-, betaal- en uitrijactie.
Parkeervoorziening(en)	Een parkeergarage of parkeerterrein die (geheel of gedeeltelijk) onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever valt.
PCI-DSS	Payment Card Industry Data Security Standard: standaard voor veilige verwerking van betaalkaartgegevens.
Pentest	Penetratietest: geautoriseerde poging het systeem te hacken. Jaarlijks uitvoeren door een onafhankelijke derde (minimaal OWASP Top 10).
Perfectief onderhoud	Verbetering van prestaties, gebruiksvriendelijkheid en efficiëntie van de dienst op basis van gebruikservaringen.
Performance	De mate van voldoen aan snelheid, responstijden, capaciteit en verwerkingsprestaties. Gemeten conform SLA Bijlage 1.
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Verwerking conform de AVG.

Term	Definitie
Prijzenblad	Het geheel van prijscomponenten op basis waarvan een inschrijver zijn inschrijving doet. Opgegeven eenheidsprijzen zijn vast, all-in en ook van toepassing op toekomstige uitbreidingen.
PRIS-systeem	Parkeer- en Route-Informatie Systeem voor dynamische parkeerverwijzing. Het PMS levert bezettingsdata via open data-protocol (NPR Standaard Dynamische Parkeerdata).
Problemmanagement	Proces gericht op het structureel elimineren van de onderliggende oorzaken van (terugkerende) incidenten via root cause analysis.
Productieomgeving	De live ICT-omgeving voor gebruik door opdrachtgever, beheerders en parkeerders. Strikt gescheiden van de acceptatieomgeving.
Programma van Eisen (PvE)	Document met technische en functionele minimumeisen waaraan de dienst moet voldoen.
Pseudonimisering	Techniek waarbij persoonsgegevens zo worden verwerkt dat ze niet meer direct aan een persoon zijn te koppelen.
P+R Parkeren	Parkeerproduct waarbij een parkeerder na validatie van OV-gebruik tegen een gereduceerd tarief kan parkeren.

R

Term	Definitie
Reactietijd	Tijd tussen incidentmelding en eerste inhoudelijke reactie van de Servicedesk.
RDW	Dienst Wegverkeer: beheert voertuiggegevens in Nederland.
Regie	De bevoegdheid en verantwoordelijkheid van opdrachtnemer om coördinatie, aansturing en bewaking van alle betrokken partijen op zich te nemen.
RFID	Radio Frequency IDentification: technologie voor draadloze identificatie via radiofrequenties, gebruikt in abonnementspassen. Geldt als geldige parkeerID.
Rijstrooksignalering	Visuele signalering bij in-/uitritten via 2-lichts armatuur (groene pijl/rood kruis LED), aangestuurd vanuit het PMS.
RPO	Recovery Point Objective: maximaal toegestaan dataverlies bij herstel.
RTO	Recovery Time Objective: maximale hersteltijd.

S

Term	Definitie
SaaS	Software as a Service: de softwareapplicaties (PMS, VMS, IMS) worden als dienst via internet aangeboden vanuit het datacenter van opdrachtnemer. Geen lokale installatie noodzakelijk.
SAT	Site Acceptance Test: test in de parkeervoorziening van opdrachtgever om geïnstalleerde apparatuur te verifiëren. Binnen twee weken na installatie; maximaal twee aaneensluitende werkdagen.

Term	Definitie
SBOM	Software Bill of Materials: gestructureerde lijst van alle softwarecomponenten, afhankelijkheden en licenties in een applicatie.
Schade-incident	Incident waarbij het parkeersysteem beschadigd raakt door vandalisme, aanrijdingen, diefstal, misbruik of overmacht (zoals omschreven in GIBIT 2025 artikel 20 lid 1 en artikel 20 lid 2).
Schouw	Informatiebijeenkomst/terreinbezoek voor (potentiële) inschrijvers om de huidige situatie te bezichtigen.
Security by design	Principe waarbij beveiliging integraal onderdeel is van de systeemontwikkeling — geen nagedachte. Opdrachtnemer hanteert dit als uitgangspunt.
Servicedesk	Centrale meldpost van opdrachtnemer voor registratie, classificatie en afhandeling van incidenten.
Service Delivery Manager	Manager van opdrachtnemer verantwoordelijk voor SLA-uitvoering en tactisch overleg.
Service Level Agreement (SLA)	De overeenkomst die opdrachtnemer verbindt aan minimale normen voor beschikbaarheid, performance en support. Integraal onderdeel van de overeenkomst.
Service window	Periode van beschikbaarheid van de dienst.
SHPV	Servicehuis Parkeer- en Verblijfsrechten: coöperatie voor gemeenten voor digitalisering van parkeerdiensten. Beheert de NPR-database en de verwijnsindex.
SIEM	Security Information and Event Management: systeem dat beveiligingsinformatie en logbestanden centraal verzamelt en analyseert.
Single Sign-On (SSO)	Technologie waarbij een gebruiker na één keer inloggen bij de IdP automatisch toegang heeft tot alle gekoppelde applicaties.
Skimming	Frauduleus uitlezen van betaalpasgegevens via een voorzetlezer
SLA-afwijking	Situatie waarbij opdrachtnemer niet voldoet aan SLA-normen. Geeft aanleiding tot analyse en herstelplan; bij structurele afwijking: toerekenbare tekortkoming.
Speedgate(s)	Elektromechanisch aangedreven snelvouwhek bij in-/uitritten.
Storing	Het niet of niet volledig voldoen van de apparatuur aan de gestelde eisen. Begint op het moment van melding (door gebruiker of PMS); eindigt bij melding herstel in het PMS.

T

Term	Definitie
TCP/IP	Verzamelnaam voor netwerkprotocollen voor communicatie tussen computers. KTH-camera's communiceren via TCP/IP.
TenderNed	Nationaal elektronisch aanbestedingsplatform (www.tenderned.nl) voor publicatie van aanbestedingsdocumenten en digitale indiening van inschrijvingen.
Third Party Memorandum (TPM)	Verklaring van een onafhankelijke auditpartij over de kwaliteit van de ICT-dienstverlening (integriteit, beschikbaarheid, vertrouwelijkheid). Opdrachtnemer levert jaarlijks een TPM.

Term	Definitie
Tijdklok	Centraal in het PMS in te stellen tijdprogramma waarmee deuren, slagbomen en speedgates automatisch open/dicht worden gestuurd op ingestelde tijdstippen.
TLS	Transport Layer Security: beveiligingsprotocol voor versleutelde communicatie. Minimaal TLS 1.2 vereist; SHA-256 certificaat met minimaal 2048-bit sleutellengte.
Toerekenbare tekortkoming	Situatie waarbij opdrachtnemer zijn verplichtingen niet nakomt en daarvoor verantwoordelijk is. Kan leiden tot sancties, schadevergoeding en/of ontbinding.
Toolbox	De verzameling softwarefunctionaliteiten in het PMS voor moderne parkeerexploitatie. Continu doorontwikkeld; alle huidige en toekomstige functionaliteiten maken automatisch deel uit van de dienst.
Transactieverwerker	Organisatie die de digitale betalingsafhandeling van parkeertransacties verzorgt. Koppeling hierop is onderdeel van het parkeersysteem.
Transparantie (AI)	Verplichting dat AI-systemen hun werking en besluiten inzichtelijk en begrijpelijk maken voor gebruikers.

U–V

Term	Definitie
UEA	Uniform Europees Aanbestedingsdocument: standaarddocument waarmee inschrijvers verklaren dat uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn en dat zij aan de geschiktheidseisen voldoen.
Update	Herstel van gebreken en aanbrengen van verbeteringen aan het parkeersysteem (software én hardware) gericht op functiebehoud. Opdrachtnemer mag nooit meer dan één hoofdversie achterlopen.
Upgrade	Aanbrengen van verbeteringen en vernieuwingen aan het parkeersysteem waarmee nieuwe of gewijzigde functionaliteiten worden toegevoegd.
UPS	Uninterruptible Power Supply: noodvoeding bij stroomuitval. Kritische onderdelen moeten hierop zijn aangesloten. Na herstel stroomvoorziening start het systeem automatisch op zonder dataverlies.
Uitsluitingsgronden	Wettelijke gronden op basis waarvan een inschrijver wordt uitgesloten (bijv. strafrechtelijke veroordelingen, belastingschulden). Vastgelegd in art. 2.86 en 2.87 Aw 2012.
Uitbreidingsgarage	Toekomstige parkeergarage buiten de initiële scope die bij realisatie onder dezelfde voorwaarden en prijzen als de hoofdovereenkomst kan worden toegevoegd.
VCA-certificering	Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers: verplichte veiligheidscertificering voor medewerkers van opdrachtnemer die op locatie werkzaamheden uitvoeren.
Vergoeding	De in totaal voor de ICT Prestatie overeengekomen dan wel feitelijk betaalde prijs, waaronder begrepen de begroting van de werkzaamheden waarvoor geen (vaste) prijs is overeengekomen, exclusief btw.

Term	Definitie
Verloren kaartprincipe	Functie in de betaalautomaat waarmee een parkeerder die zijn parkeerID is kwijtgeraakt toch kan uitrijden na betaling van een vrij instelbaar tarief. Via PMS vrij te geven.
Verordening (EU) 2024/1689	AI Act: Europese regelgeving met eisen voor kunstmatige intelligentie en algoritmische toepassingen in het openbaar bestuur.
Verwerker	Natuurlijk persoon of rechtspersoon die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. Opdrachtnemer is verwerker in de zin van de AVG.
Verwerkersovereenkomst	Overeenkomst tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker, verplicht op grond van art. 28 AVG. Als bijlage bij de aanbesteding opgenomen.
Verwerkingsverantwoordelijke	Partij die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Gemeente Deventer is verwerkingsverantwoordelijke.
Verwijsindex	Koppeling (SHPV-product) waarmee toegang en vertrek worden geautoriseerd van parkeerders die betalen via een mobiele parkeer provider.
Verzuim	Het niet nakomen van verplichtingen op tijd. Bij fatale termijnen treedt verzuim automatisch in zonder ingebrekestelling.
VMS	Videomanagementsysteem: SaaS-oplossing voor videobewaking. Realtime beschikbaar.
VNG	Vereniging van Nederlandse Gemeenten: koepelorganisatie die via VNG Realisatie onder meer GIBIT 2025 heeft vastgesteld.

W–Z

Term	Definitie
Wachtkamerovereenkomst	Overeenkomst met de als tweede geëindigde inschrijver, die zich verbindt de opdracht te accepteren binnen 12 maanden indien de gegunde inschrijver wegvalt.
WAN	Wide Area Network: het netwerk dat de parkeergarages verbindt met het datacenter van opdrachtnemer.
Web-based	Het benaderen van software via een webbrowser zonder aanvullende lokale installatie.
Webshop	Online verkoopomgeving (SaaS) waarmee parkeerders en derden parkeerproducten kunnen aanschaffen, beheren en betalen.
WDR	Wide Dynamic Range: cameratechnologie die zowel heldere als donkere beeldgebieden correct belicht.
Werkdag	Maandag t/m vrijdag, exclusief wettelijk erkende Nederlandse feestdagen.
Zeggenschap	De beslissende invloed die een (moeder)maatschappij uitoefent over bestuur, strategische beslissingen en beleid van een inschrijver. Relevant bij concernverklaringen in aanbestedingsprocedures.

Afkortingenlijst

Afkorting	Betekenis
AI	Artificial Intelligence / Kunstmatige Intelligentie
ANPR	Automatic Number Plate Recognition
API	Application Programming Interface
Aw 2012	Aanbestedingswet 2012
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
BCR	Binding Corporate Rules
BIBOB	Wet Bevordering Integriteitsbeoordelingen Openbaar Bestuur
BIO	Baseline Informatiebeveiliging Overheid
CE	Conformité Européenne
CSIRT	Computer Security Incident Response Team
CVSS	Common Vulnerability Scoring System
DvA	Dienstverlening op Afstand
EMVI	Economisch Meest Voordelige Inschrijving
EUPL	European Union Public Licence
FAT	Factory Acceptance Test
GAT	Gebruikers Acceptatie Test
GEMMA	Gemeentelijke Enterprise Architectuur
GIBIT	Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT
GUI	Grafische User Interface
HEVC / H.265	High Efficiency Video Coding
IMS	Intercommanagementsysteem
ISO	International Organization for Standardization
IV-er	Installatieverantwoordelijke
KPI	Key Performance Indicator
KTH	KenTekenHerkenning
MFA / 2FA	Multi-Factor Authenticatie
NCSC	Nationaal Cyber Security Centrum
NEN	Nederlands Normalisatie Comité
NIS2	Network and Information Security Directive 2
NPR	Nationaal Parkeerregister
OAuth 2.0	Open Authorization 2.0
Onvif	Open Network Video Interface Forum

Afkorting	Betekenis
OWASP	Open Web Application Security Project
PaaS	Platform as a Service
PCI-DSS	Payment Card Industry Data Security Standard
PKV	Prijs-Kwaliteitsverhouding
PMS	Parkeermanagementsysteem
PoE	Power over Ethernet
PRIS	Parkeer- en Route-Informatie Systeem
PTS	Pin Transaction Security
PvE	Programma van Eisen
RDW	Dienst Wegverkeer (Raad voor Motorvoertuigen)
REST	Representational State Transfer (API-architectuur)
RFID	Radio Frequency IDentification
RPO	Recovery Point Objective
RTO	Recovery Time Objective
SaaS	Software as a Service
SAML	Security Assertion Markup Language
SAT	Site Acceptance Test
SBOM	Software Bill of Materials
SCC	Standard Contractual Clauses
SHPV	Servicehuis Parkeer- en Verblijfsrechten
SIEM	Security Information and Event Management
SLA	Service Level Agreement
SMART	Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden
SNI	Server Name Indication
SROI	Social Return On Investment
SSO	Single Sign-On
TCP/IP	Transmission Control Protocol / Internet Protocol
TLS	Transport Layer Security
TPM	Third Party Memorandum
UEA	Uniform Europees Aanbestedingsdocument
UPS	Uninterruptible Power Supply
VCA	Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers
VMS	Videomanagementsysteem
VNG	Vereniging van Nederlandse Gemeenten
VWO	Verwerkersovereenkomst

Afkorting	Betekenis
WAN	Wide Area Network
WDR	Wide Dynamic Range
WPS	Huidige parkeersysteemfabrikant (te vervangen)