

Vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen (gemeente Smallingerland)					
Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel/vraag	Vraag	Antwoord
1	Algemeen		NVI	Inschrijver constateert dat de aanbestedingsstukken bestaan uit een omvangrijke set documenten, waaronder de aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen, de concept-raamovereenkomst, de Algemene Inkoopvoorwaarden en diverse bijlagen. Daarnaast constateren wij enkele onduidelijkheden en inconsistenties in de aanbestedingsstukken, waaronder in de concept-raamovereenkomst. Gelet op de omvang van de opdracht, de looptijd van de overeenkomst, de vakantieperiodes waarin de aanbestedingsprocedure plaatsvindt en het belang van een zorgvuldige en kwalitatief hoogwaardige inschrijving, verzoeken wij opdrachtgever om na publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen een tweede vragenronde te organiseren. Is opdrachtgever bereid een aanvullende vragenronde met bijbehorende Nota van Inlichtingen op te nemen in de planning?	Planning is inmiddels gewijzigd.
2	Programma van Eisen		Eis 12	Eis 12 bepaalt dat opdrachtnemer zich inspant om minimaal twee gekwalificeerde kandidaten aan te leveren. Bij schaarse functies is het in de praktijk niet altijd mogelijk meerdere geschikte kandidaten gelijktijdig beschikbaar te hebben. Kan opdrachtgever bevestigen dat het aanbieden van één volledig geschikte kandidaat eveneens als een succesvolle invulling van de aanvraag wordt beschouwd?	Ja. Eis 12 bepaalt dat bij iedere inhuuraanvraag minimaal één gekwalificeerde kandidaat wordt aangeboden en dat opdrachtnemer zich inspant om minimaal twee gekwalificeerde kandidaten aan te leveren. Het tijdig aanbieden van één kandidaat die volledig aan de gestelde eisen voldoet, voldoet daarmee aan de minimumeis. De uiteindelijke invulling van de aanvraag blijft afhankelijk van de beoordeling en keuze van de gemeente.
3	Offerteaanvraag		Looptijd/contractwaarde	Opdrachtgever geeft aan dat de vorige overeenkomst voortijdig is uitgeput doordat de maximale contractwaarde is bereikt. Tegelijkertijd wordt opnieuw gewerkt met een plafondwaarde van € 10 miljoen voor perceel 1. Kan opdrachtgever inzicht geven in de historische omzontwikkeling van de afgelopen contractperiode en toelichten op welke wijze de nieuwe plafondwaarde is vastgesteld?	De nieuwe plafondwaarde van € 10.000.000 is vastgesteld op basis van de actuele en verwachte behoefte gedurende de maximale looptijd van acht jaar. Daarbij is rekening gehouden met loon- en prijsontwikkelingen en mogelijke fluctuaties in de personeelsbehoefte. De plafondwaarde betreft uitsluitend een absolute bovengrens en geldt niet als omzontprognose, minimale afname of afnamegarantie.
4	Programma van Eisen		Eis 19	Is 19 schrijft voor dat bij minimaal 90% van de aanvragen een gekwalificeerde kandidaat moet worden aangeboden. De haalbaarheid van deze KPI wordt mede beïnvloed door factoren buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer, zoals schaarsse op de arbeidsmarkt, gewijzigde vacatuurpletellen of marktomstandigheden. Is opdrachtgever bereid uitzonderingsomstandigheden te toelichten uit te sluiten van deze KPI-berekening zodat uitsluitend beïnvloedbare prestaties worden beoordeeld?	Nee, het aanbieden van 90% is redelijk, omdat er naar specifiek uitvoerend personeel wordt gevraagd, dus feitelijk kunnen alleen gespecialiseerde bureaus hierop inschrijven. Bij aantoonbare uitzonderlijke omstandigheden treden partijen in overleg en worden eventuele afwijkende afspraken schriftelijk vastgelegd.
5	Offerteaanvraag		K2	Kunt u nader specificeren wat de verwachte inhuurbehoefte is gedurende de looptijd van de overeenkomst, bijvoorbeeld uitgesplitst naar functiegroep, aantal aanvragen en jaarlijkse volume, zodat inschrijvers objectief kunnen aantonen te beschikken over een passend kandidatennetwerk?	De behoefte is niet vooraf exact vast te stellen en kan gedurende de looptijd fluctueren. Binnen perceel 1 worden met name medewerkers milieustraat, bijrijders en chauffeurs regelmatig en deels doorlopend ingezet. Daarnaast kunnen aanvragen ontstaan voor onder meer brugwachters, wijkbeheerders en overige uitvoerende buitendienstfuncties tot en met schaal 7. Van inschrijvers wordt een breed en actueel regionaal netwerk verwacht dat past bij de volledige reikwijdte van het perceel.
6	Offerte aanvraag		K2	Kunt u nader omschrijven welke kernwaarden, gedragscompetenties en cultuurkenmerken gemeente Smallingerland relevant acht bij de beoordeling van kandidaten, zodat inschrijvers hun selectieproces hierop kunnen afstemmen?	Smallingerland is een ambitieuze en levendige gemeente. Een gemeente waar het om mensen draait. Waar we maatschappelijke opgaven in samenwerking met elkaar oppakken. Waar ruimte is om te innoveren, te experimenteren, te leren in de praktijk. En waar we veilig en gezond werken in verbinding met elkaar. "In Smallingerland staat de mens voorop". De belangrijkste kernwaarden zijn: Persoonlijk (We staan voor elkaar klaar), Samen (We zijn betrokken bij en verbonden met elkaar) en Doen (We steken samen onze handen uit de mouwen).
7	Offerte aanvraag		K2	Kunt u aangeven of binnen kwaliteitscriterium K2 alle gevraagde onderdelen gelijkwaardig worden beoordeeld of dat sprake is van een onderlinge weging? Indien sprake is van een weging verzoeken wij deze te publiceren.	Binnen K2 geldt geen afzonderlijke numerieke weging per gevraagd onderdeel. Het criterium wordt integraal beoordeeld. Het beoordelingsteam beoordeelt de mate waarin de uitwerking als geheel concreet, relevant, realistisch, aantoonbaar en passend bij de opdracht is. Een onvoldoende of niet uitgewerkt onderdeel kan de beoordeling negatief beïnvloeden.
8	Offerte aanvraag		K2	Kunt u verduidelijken in welke mate de beoordeling plaatsvindt op de voorgestelde aanpak en in welke mate op historische prestaties? Wij lezen dat zowel een toekomstgerichte aanpak als gerealiseerde resultaten over de afgelopen drie jaar onderdeel vormen van K2, waardoor voor inschrijvers onvoldoende duidelijk is waarop de uiteindelijke beoordeling primair wordt gebaseerd.	De voorgestelde toekomstige aanpak vormt het uitgangspunt van de beoordeling. De gevraagde historische prestaties dienen als onderbouwing van de haalbaarheid en geloofwaardigheid van die aanpak. Er geldt geen afzonderlijke procentuele verdeling tussen de aanpak en de historische resultaten; beide worden in onderlinge samenhang beoordeeld.
9	Programma van Eisen		9	In Programma van Eisen 9 wordt het volgende beschreven: "De gemeente Smallingerland hanteert een reactie-/aanleveringstermijn van minimaal 2 uur bij spoedaanvragen en een termijn van 24 uur bij standaard aanvragen (gerekend tijdens werkdagen)." Wij verzoeken u onderstaande punten te verduidelijken: 1. Kunt u aangeven voor welke functies of functiegroepen binnen perceel 1 een inhuurbehoefte kan ontstaan die bijvoorbeeld om 07:00 uur ontstaat en om 08:00 uur ingevuld dient te zijn? 2. Wat wordt verstaan onder de termijn van 24 uur bij standaard aanvragen? Betreft dit: een ontvangst- en reactiebevestiging van de aanvraag; het aanbieden van één of meerdere geschikte kandidaten; of de daadwerkelijke invulling/start van de opdracht? 3. Hoe dient de passage "gerekend tijdens werkdagen" te worden geïnterpreteerd? Kunt u bevestigen dat de termijn van 24 uur uitsluitend wordt berekend binnen reguliere werkdagen en dat avonden, nachten, weekenden en feestdagen hierbij buiten beschouwing blijven? 4. Kunt u bevestigen dat de genoemde termijnen betrekking hebben op spoed- en calamiteitssituaties en niet op reguliere inhuurverzoeken, waarbij opdrachtgever en opdrachtnemer in onderling overleg een realistische wervings- en selectieplanning afstemmen op basis van het gevraagde functieprofiel en de beschikbaarheid in de arbeidsmarkt?	1. Een zeer spoedeisende behoefte kan met name ontstaan bij onverwachte uitval in continuïteitskritische functies, zoals chauffeurs, bijrijders, medewerkers milieustraat, brugwachters/pontmedewerkers en vergelijkbare uitvoerende buitendienstfuncties. 2. De termijn van 24 uur ziet op het aanbieden van minimaal één gekwalificeerde kandidaat, niet op de daadwerkelijke start van de kandidaat. De startdatum wordt per aanvraag bepaald en in de opdrachtbevestiging vastgelegd. 3. Met 'gerekend tijdens werkdagen' wordt bedoeld: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, plaatselijke feestdagen en door de gemeente aangewezen brugdagen. Een aanvraag die buiten de gebruikelijke bereikbaarheidstijden wordt ingediend, wordt geacht op de eerstvolgende werkdag om 08.00 uur te zijn ontvangen. 4. De termijnen gelden voor de in het Programma van Eisen onderscheiden aanvragen: minimaal twee uur bij een als spoed aangemerkte aanvraag en 24 uur bij een standaardaanvraag. Het betreft dus niet uitsluitend calamiteiten. Indien het functieprofiel of aantoonbare marktomstandigheden een andere termijn noodzakelijk maken, kan de gemeente vooraf schriftelijk een afwijkende termijn vaststellen.
10	Programma van Eisen			In de aanbestedingsstukken wordt beschreven dat vacatures binnen korte termijnen ingevuld dienen te worden. Kunt u aangeven hoe de verantwoordelijkheden ten aanzien van de personeelsplanning zijn verdeeld? Is de gemeente verantwoordelijk voor het opstellen en beheren van de operationele planning en het aanvragen van personeel? Of verwacht de gemeente dat opdrachtnemer een actieve rol vervult in de capaciteitsplanning, roosteroptimalisatie en het signaleren van toekomstige personeelsbehoeften? Indien de gemeente openstaat voor een proactieve rol van opdrachtnemer, vermennen wij graag of meerwaarde wordt toegekend aan inschrijvers die de planning (gedeelte) ondersteunen of overnemen om de continuïteit van de bezetting verder te vergroten.	De gemeente is verantwoordelijk voor de operationele personeelsplanning, de roosters en het tijdig indienen van concrete inhuuraanvragen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het onderhouden van voldoende wervingscapaciteit en een passend kandidatennetwerk, en wordt geacht proactief te adviseren en tijdig risico's of verwachte knelpunten te signaleren. Het structureel overnemen van de capaciteits- of roosterplanning behoort niet tot de opdracht.
11	Concept raamovereenkomst		9	Wij constateren diverse inconsistenties in de concept-raamovereenkomst, waaronder een verwijzing naar "levering van automaten" en afwijkende contractdata ten opzichte van de aanbestedingsleidraad. Kunt u bevestigen dat sprake is van tekstuele onjuistheden en een gecorrigeerde versie beschikbaar stellen?	Ja. De geconstateerde verwijzing naar onder meer de levering van automaten en de afwijkende contractdata waren tekstuele onjuistheden. De aangepaste concept-raamovereenkomsten, gedateerd juli 2026 en aangeuid als versie 1.3, worden bij deze Nota van Inlichtingen verstrekt en vervangen de eerder gepubliceerde versies.
12	Concept raamovereenkomst	3	1	Bent u bereid om de definities van 'Werkaanzaken' en 'Personeel' op te nemen? Zo niet, waarom niet?	Definitie lijst is aangepast.
13	Concept raamovereenkomst	4	3.1	In artikel 3.1 staat dat opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om dit te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee. De verlengingsopties zijn onderdeel van de vooraf bekendgemaakte omvang en voorwaarden van de opdracht en worden eenzijdig door de gemeente uitgeoefend. Opdrachtnemer aanvaardt deze mogelijkheid door het indienen van de inschrijving. De gemeente zal een voorgenomen verlenging tijdig schriftelijk mededelen en kan hierover vooraf overleg voeren, maar wederzijdse instemming is geen voorwaarde voor het uitoefenen van de optie.
14	Concept raamovereenkomst	5	5.4	Bent u bereid om de navolgende toevoeging op te nemen? Mits sprake is van gerede twijfel, mits de controle alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Gedeeltelijk. Een controle moet proportioneel zijn, betrekking hebben op de uitvoering van de overeenkomst en plaatsvinden met inachtneming van de AVG, geheimhouding en andere toepasselijke wet- en regelgeving. De gemeente beperkt een controle tot informatie die redelijkerwijs relevant is en stemt de praktische uitvoering vooraf af, tenzij spoedeisende omstandigheden dit verhinderen. De gemeente neemt niet over dat een controle uitsluitend bij gerede twijfel mag plaatsvinden, omdat ook reguliere contract- en nalevingscontroles mogelijk moeten blijven.
15	Concept raamovereenkomst	6	6.4	Dit artikel lijkt niet te zijn geschreven voor onze dienstverlening. Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren? Zo niet, waarom niet?	Nee. Artikel 6.4 blijft van toepassing. Het artikel regelt uitsluitend vooraf schriftelijk opgedragen extra dienstverlening die buiten de overeengekomen prestaties valt, en de verrekening wanneer overeengekomen prestaties worden vermindert. De feitelijk ingezette uren en fluctuaties in het aantal tijdelijke arbeidskrachten binnen een Nadere Opdracht gelden niet als meerwerk, maar worden overeenkomstig de opdrachtbevestiging en de overeengekomen tarieven afgerekend.

16	Concept raamovereenkomst	7	8.3	Voor zover onder de werkzaamheden de door uitzendkracht uit te voeren werkzaamheden worden verstaan: Opdrachtnemer zal geen materieel verzorgen. Bent u bereid dit uit het artikel te schrappen? Zo niet, waarom niet?	Wij schrappen 'materieel'.
17	Concept raamovereenkomst	8	10.1b	Voor zover onder 'dienst Personeel' de uitzendkrachten worden verstaan: wij verzoeken u om 'of diens personeel' door te halen. Indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de uitzendkracht is het niet vanzelfsprekend, dan wel redelijk, dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ontbreekt is. Indien u hierinto niet bereid bent ontvangen wij graag een gemotiveerde toelichting.	De aangepaste concept raamovereenkomst komt reeds aan dit bezwaar tegemoet. De beperking van aansprakelijkheid vervalt alleen bij opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of van leidinggevend personeel van Opdrachtnemer. Opzet of bewuste roekeloosheid van iedere welkeurige medewerker of tijdelijke arbeidskracht leidt dus niet automatisch tot onbeperkte aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.
18	Concept raamovereenkomst	8	10.2	Kunt u toelichten wat hier wordt verstaan onder 'Werkzaamheden'? Zo niet, waarom niet?	Onder 'werkzaamheden' in artikel 10.2 wordt de contractuele dienstverlening van Opdrachtnemer verstaan. Artikel 10.2 is uitsluitend relevant indien Opdrachtnemer of het eigen personeel van Opdrachtnemer voor de uitvoering van die dienstverlening gebruikmaakt van zaken van de gemeente. Het artikel creëert geen onbeperkte aansprakelijkheid voor alle operationele handelingen van een tijdelijke arbeidskracht die onder leiding en toezicht van de gemeente werkt.
19	Concept raamovereenkomst	8	10.4c	Opdrachtnemer kan geen verzekering afsluiten voor verlies van en schade aan bedrijfsinventaris van Opdrachtnemer. Immers, de uitzendkracht zal werkzaam zijn onder de verantwoordelijkheid (leiding en toezicht) van Opdrachtnemer. Wij verzoeken u dan ook om 10.4.c. door te halen. Indien u hierinto niet bereid bent ontvangen wij graag een uitgebreide toelichting.	Artikel 10.4 verplicht Opdrachtnemer niet om de volledige bedrijfsinventaris van de gemeente te verzekeren. De bepaling geldt uitsluitend voor zover zaken van de gemeente daadwerkelijk aan Opdrachtnemer of het eigen personeel van Opdrachtnemer in gebruik zijn gegeven, het risico relevant is voor de contractuele dienstverlening en het risico redelijkerwijs verzekeraar is. Voor gemeentelijke bedrijfsmiddelen die een tijdelijke arbeidskracht onder leiding en toezicht van de gemeente gebruikt, geldt geen afzonderlijke verplichting voor Opdrachtnemer om daarvoor een inventarisverzekering af te sluiten. De wettelijke en contractuele aansprakeliheidsregels blijven onverkort van toepassing.
20	Concept raamovereenkomst	8 +9	11.1	Wij kunnen niet instemmen met deze boetebepaling. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het (onder het huidige aanbestedingsrecht) in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Bent u bereid deze boetebepaling als niet van toepassing aan te merken in de overeenkomst? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie	Nee. De boetebepaling wordt gehandhaafd. In de aangepaste raamovereenkomst is de boete gekoppeld aan een toerekenbare tekortkoming, een voortgaande schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn. De boete wordt berekend over de waarde van de betreffende Nadere Opdracht en is gekmakend op 10% van die waarde. Daarmee is de bepaling begrensd en afgestemd op de concrete tekortkoming. Artikel 11.1 van de raamovereenkomst is als specifieke regeling leidend ten opzichte van artikel 17 van de Algemene inkoopvoorwaarden.
21	Concept raamovereenkomst	9	12.1	Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiertoe instemmen? Zo niet, waarom niet?	Ja. Artikel 12.1 van de aangepaste raamovereenkomst bepaalt reeds dat de Nota's van Inlichtingen de hoogste rang heeft. Aanpassingen en verduidelijkingen uit deze Nota van Inlichtingen prevaleren daarmee bij tegenstrijdigheid boven de raamovereenkomst en de overige aanbestedingsstukken. Waar nodig worden de wijzigingen tevens in de definitief te ondertekenen raamovereenkomst verwerkt.
22	Algemene Voorwaarden	4	1	We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Ja, met de volgende verduidelijking. Onder 'Diensten' wordt in deze aanbesteding verstaan de door Opdrachtnemer te verrichten contractuele dienstverlening, waaronder werving, selectie, contractering, terbeschikkingstelling, begeleiding, administratie en de overige verplichtingen uit de raamovereenkomst en Nadere Opdrachten. De dagelijkse operationele werkzaamheden van de tijdelijke arbeidskracht worden onder leiding en toezicht van de gemeente verricht.
23	Algemene Voorwaarden	5	1	We gaan ervan uit dat onder het begrip 'Personeel Contractant' in deze algemene voorwaarden niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan de Gemeente ter beschikking worden gesteld. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Uw uitleg is in beginsel juist. Met 'Personeel van Contractant' wordt het eigen personeel en de hulpverleners bedoeld die Opdrachtnemer inzet voor de uitvoering van zijn contractuele dienstverlening. Ter beschikking gestelde tijdelijke arbeidskrachten vallen daar niet automatisch onder, tenzij een bepaling hen uitdrukkelijk noemt of uit de aard van de bepaling volgt dat deze ook op hen van toepassing is, zoals bij huisregels, veiligheid of de beveiliging om arbeid in Nederland te verrichten.
24	Algemene Voorwaarden	8	4.5	Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en strafrechtelijke boetes welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant. Zo niet, waarom niet?	Akkoord met de voorgestelde beperking. Artikel 4.5 wordt door deze opdracht aldus uitgelegd dat de vrijwaring uitsluitend geldt voor strafrechtelijke boetes, bestuurlijke sancties en daarmee rechtstreeks samenhangende kostenverhaal, voor zover deze het directe gevolg zijn van een aan Opdrachtnemer of een door hem ingeschakelde derde toerekenbare tekortkoming of overtreding. De vrijwaring geldt niet voor zover de boete of sanctie is veroorzaakt door een handelen of nalaten van de gemeente.
25	Algemene Voorwaarden	10	6.2	Kunt u toelichten wat wordt verstaan onder het keuren van Prestaties en wanneer Prestaties schriftelijk worden goedgekeurd in het kader van onze dienstverlening? Zo niet, waarom niet?	Met het keuren of controleren van Prestaties wordt bedoeld dat de gemeente mag vaststellen of de dienstverlening aan de aanbestedingsstukken, de Nadere Opdracht en wet- en regelgeving voldoet. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op de tijdige kandidaatlevering, kwalificaties en documenten van kandidaten, naleving van termijnen, correcte loon- en tarieftoepassing, facturering en rapportages. Een Prestatie wordt alleen schriftelijk goedgekeurd wanneer de gemeente dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt. Betaling, gebruik of het uitblijven van een reactie geldt niet zonder meer als volledige en definitieve goedkeuring.
26	Algemene Voorwaarden	11	6.8	In dit artikel is opgenomen dat opdrachtgever gerechtigd is de uitvoering van de Overeenkomst te controleren. Als onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden stellen wij het volgende voor: Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst heeft opdrachtgever het recht indien er sprake is van gerede twijfel omtrent de uitvoering van de overeenkomst en onderronding overleg niertens toe heeft gekend om maximaal één keer per twee jaar, de administratie van Contractant door een erkende registeraccountant te laten onderzoeken en te controleren. Voorgaand aan de accountantsonderzoek wordt gezamenlijk door opdrachtgever en Contractant de scope van het onderzoek bepaald. Alle bevindingen zullen voor de finalisering van het rapport besproken worden met Contractant. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat er sprake is van ernstig verwijtbaar handelen van Contractant, dan komen de kosten voor rekening van Contractant. Bent u bereid de overeenkomst hierop aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, de voorgestelde beperking wordt niet volledig overgenomen. De gemeente moet gedurende de looptijd de naleving van de overeenkomst en toepasselijke arbeids-, fiscale en privacyregels kunnen controleren, ook zonder dat eerst sprake is van gerede twijfel. Een controle wordt wel proportioneel ingericht, beperkt tot relevante onderdelen en waar mogelijk vooraf praktisch afgestemd. De gemeente en eventueel ingeschakelde deskundigen zijn gehouden aan behoud van de AVG. De kosten komen overeenkomstig artikel 6.8 in beginsel voor rekening van de gemeente, tenzij uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer een of meer wezenlijke verplichtingen niet heeft nageleefd of het kosten betreft die aan de zijde van Opdrachtnemer ontstaan.
27	Algemene Voorwaarden	12	8	Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. Het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	Akkoord met deze verduidelijking. Reeds vóór de opdracht bestaande en generiek ontwikkelde methoden, processen, software, systemen, modellen, formats, templates, databestanden en knowhow van Opdrachtnemer blijven eigendom van Opdrachtnemer. De gemeente verkrijgt daarop uitsluitend de gebruiksrechten die nodig zijn voor de uitvoering en het gebruik van de overeengekomen dienstverlening en resultaten. Artikel 8 ziet wel op resultaten en eventueel maatwerk die specifiek voor de gemeente in het kader van deze opdracht worden ontwikkeld. De generieke dienstverlening of methodiek van Opdrachtnemer wordt niet aan de gemeente overgedragen.
28	Algemene Voorwaarden	17	15.2	In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij Gemeente leverd derhalve voor Contractant wel overmacht op. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en kunt u 'stakingen' uit artikel 15.2 verwijderen? Zo nee, waarom niet?	Gedeeltelijk. Indien en voor zover artikel 10 Waadi verbiedt om arbeidskrachten ter beschikking te stellen ter vervanging van werknemers die deelnemen aan een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting, kan het niet uitvoeren van de daardoor rechtstreeks getroffen verplichtingen niet aan Opdrachtnemer worden toegerekend. De algemene vermelding van 'stakingen' in artikel 15.2 wordt niet geheel buiten toepassing verklaard, omdat bijvoorbeeld een staking binnen de eigen organisatie of keten van Opdrachtnemer niet zonder meer overmacht oplevert. Per situatie wordt beoordeeld of sprake is van een wettelijke verhindering en een niet-toerekenbare tekortkoming.
29	Algemene Voorwaarden	17	16.1 en 16.2	Artikel 16.1 en 16.2 zijn veel te breed geformuleerd en niet passend bij de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt? Kunt u verder bevestigen dat de Gemeente/Opdrachtgever zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente/opdrachtgever verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW? Bent u bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in de afspraken? Zo niet, waarom niet. Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is opdrachtgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer.	De aangepaste raamovereenkomst bevat in artikel 10 een specifieke en begrensde aansprakeliheidsregeling. Deze regeling prevaleert bij tegenstrijdigheid boven artikel 16 van de Algemene inkoopvoorwaarden. De gemeente is als inleer verantwoordelijk voor een veilige werkplek, passende instructies en de arbeidsomstandigheden voor zover dit uit de toepasselijke wet- en regelgeving voortvloeit. Opdrachtnemer behoudt daarnaast zijn eigen verplichtingen en verantwoordelijkheid als formele werkgever. De gemeente stemt niet in met de voorgestelde algemene bepaling dat zij in alle gevallen aansprakelijk is voor ieder doen of nalaten van tijdelijke arbeidskrachten en Opdrachtnemer volledig vrijwaart. De aansprakelijkheid wordt per geval vastgesteld op basis van de wet, de feitelijke leiding en zeggenschap en de gemaakte contractuele afspraken.
30	Algemene Voorwaarden	17	17.3	Wij kunnen niet instemmen met deze boetebepaling. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het (onder het huidige aanbestedingsrecht) in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Bent u bereid deze boetebepaling als niet van toepassing aan te merken in de overeenkomst? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Artikel 17.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden wordt niet afzonderlijk toegepast. De specifieke boetebepaling van artikel 11.1 van de aangepaste raamovereenkomst heeft op grond van de rangorde voorrang. De boete wordt dus uitsluitend overeenkomstig artikel 11.1 van de raamovereenkomst toegepast, de daarin opgenomen ingebrekestelling, hersteltermijn, berekeningsgrondslag en maximum gelden.
31	Algemene Voorwaarden	21	Hoofdstuk IV	Hoofdstuk IV is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct?	Ja. Hoofdstuk IV van de Algemene inkoopvoorwaarden, dat betrekking heeft op de levering van goederen, is niet van toepassing op de kern van deze opdracht. Dit hoofdstuk is uitsluitend van toepassing indien partijen in een concrete Nadere Opdracht uitdrukkelijk een incidentele levering van goederen overeenkomen.
32	Algemene Voorwaarden	pag. 23	24.2	Aangezien leiding en toezicht bij de Gemeente ligt is het niet redelijk om de verantwoordelijkheid voor de te verrichten werkzaamheden van de uitzendkracht bij de Contractant te leggen. Wij u bevestigen dat dit artikel niet ziet op het doen en nalaten van de uitzendkracht?	Artikel 24.2 ziet primair op de contractuele Prestaties waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is, zoals werving, selectie, contractering, terbeschikkingstelling, begeleiding en administratie. Het artikel creëert geen onvoorwaardelijke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor ieder doen of nalaten van een tijdelijke arbeidskracht tijdens operationele werkzaamheden onder leiding en toezicht van de gemeente. De verdeling van verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid volgt uit de toepasselijke wet- en regelgeving en artikel 10 van de raamovereenkomst.

33	Algemene Voorwaarden	24	25.4	Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de Gemeente toerekenbaar is (bijvoorbeeld in geval van een bedrijfsopgevolg). Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van artikel 25.4 de volgende zinsede toe te voegen: "Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Gemeente." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Akkoord. De kosten van vervanging komen niet voor rekening van Opdrachtnemer indien de vervanging uitsluitend en rechtstreeks noodzakelijk is geworden door een aan de gemeente toerekenbaar handelen of nalaten. Kosten van vervanging als gevolg van ziekte, verlof, uitsluit, onvoldoende functioneren, het niet langer voldoen aan gestelde eisen of overige omstandigheden aan de zijde van Opdrachtnemer of de tijdelijke arbeidskracht blijven voor rekening van Opdrachtnemer.
34	Algemene Voorwaarden	24	26.2/26.3	26.2 + 26.3.2: Kunt u instemmen met de navolgende nuances: mits sprake is van gerede twijfel, mits de audit alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen?	Gedeeltelijk. De toegang en controles op grond van artikel 26.2 en 26.3 worden beperkt tot arbeidsvoorwaardelijke informatie die relevant en noodzakelijk is voor het voorkomen of behandelen van loonvorderingen en voor controle op naleving van wet- en regelgeving. Hierbij worden de AVG, geheimhouding en dataminimalisatie in acht genomen. De gemeente neemt niet over dat steeds gerede twijfel moet bestaan of dat een controle uitsluitend door een registeraccountant mag worden uitgevoerd. Ook bevoegde toezichthouders en andere onafhankelijke of deskundige partijen moeten hun wettelijke of contractuele controletoespraak kunnen uitvoeren.
35	Offerteaanvraag		3.2.1 en 3.3.1	In paragraaf 3.2.1 en paragraaf 3.3.1 van de offerteaanvraag wordt verwezen naar een in te dienen concernverklaring indien inschrijver gebruikmaakt van geconsolideerde omzetcijfers of een beroep doet op de financiële draagkracht van een concernmaatschappij. Hierbij wordt aangegeven dat een concernverklaring conform het bijgevoegde model moet worden ingediend. Wij constateren dat in de aanbestedingsstukken geen model of bijlage voor deze concernverklaring is opgenomen. Kunt u de betreffende concernverklaring alsnog beschikbaar stellen of aangeven welk document inschrijvers hiervoor dienen te gebruiken? Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen dat het ontbreken van deze bijlage geen gevolgen heeft voor de geldigheid van de inschrijving, mits inschrijvers een gelijkwaardige concern- of garantstellingsverklaring indienen tot dat het juiste model beschikbaar is gesteld.	De bij deze Nota van Inlichtingen gevoegde 'Bijlage – Concernverklaring' is het door de gemeente voorgeschreven model. Inschrijvers wordt verzocht dit model te gebruiken wanneer een concernmaatschappij zich garant stelt. Een geldige artikel 2:403 BW-verklaring of een materieel gelijkwaardige, rechtsgeldig onderkende concern- of garantstellingsverklaring kan eveneens worden aanvaard, mits daartoe voldoende volledige en onvoorwaardelijke beschikbaarheid van de financiële draagkracht en nakoming van de contractuele verplichtingen blijkt. Het feit dat het model aanvankelijk ontbreekt, heeft geen gevolgen voor de geldigheid van een inschrijving. Vanaf publicatie van deze Nota dient het bijgevoegde model of een aantoonbaar gelijkwaardige verklaring te worden ingediend.
36	Algemeen			In de aanbestedingsstukken ontbreekt het formulier 'gelijkwaardige beloning'. Binnen aanbestedingen voor inhuur van personeel maakt dit formulier doorgaans onderdeel uit van de inschrijvingsdocumenten. Wij verzoeken u dit formulier zo spoedig mogelijk toe te voegen, zodat wij deze tijdig kunnen beoordelen en hierover in de eerste Nota van Inlichtingen eventueel gerichte vragen kunnen stellen.	We houden ons aan de geldende wet- en regelgeving (WAADI + WAB). Hieruit volgt dat sprake is van gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden. Toevoeging van een dergelijk document is derhalve nu niet nodig. Eventuele nadere uitwerking van de arbeidsvoorwaarden kan plaats vinden bij de uitvoering van de gesloten raamovereenkomst.
37	Concept raamovereenkomst		artikel 10.4	Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering ben je als ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten, die worden gemaakt bij beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten. De aanbesteding van gemeente Smallingerland percel 1 heeft echter geen betrekking op beroepsgroepen waar een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gebruikelijk is. Daarbij hebben we als Inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u bereid de eis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen?	Akkoord
38	Leidraad	21	3.2	"Indien alleen geconsolideerde omzetcijfers kunnen worden opgegeven, dient het concern, in de zin van paragraaf 3.3.1, zich garant te stellen voor de inschrijver en de daar benoemde concernverklaring in te vullen en bij de inschrijving te voegen." Kunt u ons deze concernverklaring verstrekken: bijvoorbeeld z.s.m. in verband met de onderleuning.	Concernverklaring format bijgevoegd
39	Raamovereenkomst	4	3.1	In het document Raamovereenkomst inhuur personeel percel 1 Buitendienst staan enkele onduidelijkheden, zoals de genoemde startdata en einddata in paragraaf 3.1 die afwijken van hetgeen is omschreven in de leidraad en jaarlijkse prijsstellingen in 6.3 per 1 januari 2027. Graag uw toelichting op de geel gearceerde onderdelen in de Raamovereenkomst.	Aangepast
40	Raamovereenkomst	/		Kunt u ons een definitieve raamovereenkomst verstrekken?	Concept versie Raamovereenkomst 1.3 is bijgevoegd.
41	Raamovereenkomst	6	6.3	Jaarlijkse indexatie is alleen mogelijk met een prijswijzigingsvoorstel 3 maanden voorafgaand aan de eventuele wijziging per 1 januari. Dit is erg vroeg en vaak zijn nog niet alle nieuwe kosten/ gewijzigde premies bekend voor 1 oktober van een kalenderjaar. Is opdrachtgever bereid tot aanpassing van deze termijn naar 1 maand	Akkoord
42	Leidraad	5	2.1	"Maakt u gebruik van onderaanneming dan vraagt de gemeente u om bijlage D – Standaardformulier onderaanneming in te vullen en in te dienen bij en als onderdeel behorende tot uw inschrijving." Dient inschrijver Bijlage D ook in te vullen in het geval van geconsolideerde cijfers (beroep op de moedermaatschappij)?	Ja.
43	Leidraad	21	3.2	Begrijpen wij goed dat voor percel 1 één referentie (kerncompetentie) benodigd is (er staat nr. 2 voor de inschrijving). Graag uw bevestiging.	1 referentie per percel.
44	Leidraad	25	3.3.1	"Als onderdeel van de inschrijving dient de inschrijver aan te geven of hij deel uitmaakt van een concern. Indien dit het geval is, dient de inschrijver te verklaren dat de inschrijving zelfstandig en onafhankelijk is opgesteld. Daarnaast dient een overzicht van de concernstructuur te worden toegevoegd, bijvoorbeeld in de vorm van een organisatieschema of organogram." Volslaat een concernverklaring i.c.m. een organogram of wens u nog een verklaring (eigen format?) dat de inschrijving onafhankelijk is opgesteld?	Concernverklaring format bijgevoegd.
45	Leidraad	14	2.8	Is een digitale handtekening via bijvoorbeeld DocuSign toegestaan?	DocuSign is toegestaan, mits de ondertekenaar bevoegd is en de authenticiteit en integriteit controleerbaar zijn.
46	Prijzenblad			In het prijzenblad dient uitsluitend een factor voor de reguliere uren te worden ingediend. Kunt u bevestigen dat dezezelfde factor ook van toepassing is op overwerken en toeslagen?	Dit bevestigen wij.
47	Prijzenblad			Het IKB bedraagt in 2026 17,05%, terwijl in het prijzenblad 18,05% is opgenomen. Kunt u toelichten waarom hiervan wordt afgeweken? Indien dit een onjuistheid betreft, verzoeken wij u het prijzenblad hierop aan te passen	18,05% hanteert de gemeente Smallingerland.
48	Prijzenblad			Kunt u bevestigen dat reiskosten en overige vergoedingen, voor zover deze niet zijn opgenomen in de kostprijs, separaat mogen worden gefactureerd aan de opdrachtgever?	Voor reiskosten woon werk is het all-in voor buitendienst, dienststrelen niet. Reiskosten Payroll mag u declareren voor zowel dienstreis als woon werk.
49	Prijzenblad			De werkgeverspremie voor het ABP-pensioen is hoger dan die voor het StIP-pensioen. Als gevolg hiervan is pensioencompensatie van toepassing, welke onderdeel uitmaakt van het basisloon. Wij verzoeken u dit component op te nemen in het prijzenblad onder "Algemeen – Basisloon".	Deze vraag is pas relevant voor de uitvoering van de overeenkomst na gunning. Dan kan hier op worden ingegaan. Payroll dient ABP aan te bieden als pensioen.
50	Offerteaanvraag Inhuur personeel	4	1.1.	U geeft aan dat de aanleiding voor deze aanbesteding is dat de maximale waarde van de eerder gesloten raamovereenkomsten vroegtijdig is beïnvloed. Heeft u in het nieuwe bestek rekening gehouden met een grotere maximale waarde?	Ja, hiermee is rekening gehouden
51	Offerteaanvraag Inhuur personeel	4	1.2	U geeft aan dat voor percel 1 de maximale waarde 10 miljoen bedraagt, en voor percel 2 bedraagt de maximale waarde 4,8 miljoen. Inschrijver gaat ervan uit dat deze waarden groter zijn dan de verwachte afname per percel. Kunt u aangeven wat u verwacht aan afnamevolume per jaar per percel?	De jaarlijkse afname kan sterk fluctueren.
52	Offerteaanvraag Inhuur personeel + Raamovereenkomst	5	1.2. + art 3 ROV	Ike sector dat payroll per 1 januari 2028 niet langer is toegestaan, verzoeken wij opdrachtgever te verduidelijken hoe zij de continuïteit van deze overeenkomst na die datum ziet, welke gevolgen dit heeft voor eventuele verlengingsopties en of opdrachtgever bereid is om, zodra er meer duidelijkheid is over de invulling van deze afspraak, met opdrachtgever het gesprek te voeren over onder andere de (on)mogelijkheid tot beëindiging van lopende opdrachten."	artikel 2.6 uit de CAO gemeente komt te vervallen, maar onduidelijk is wat er in de nieuwe CAO komt te staan. Daarnaast is Payroll wettelijk nog steeds mogelijk. Gemeente Smallingerland heeft nog geen keus gemaakt hoe hier mee om te gaan na 1 januari 2028.
53	Offerteaanvraag Inhuur personeel	29	5.2.	Kunt u bevestigen dat u met "totale fictieve kosten" de omrekenfactor bedoelt die uit het prijzenblad volgt?	De prijs wordt beoordeeld aan de hand van de in het prijzenblad aangeboden "Omrekenfactor inclusief marge". Met "totale fictieve kosten" wordt voor dit percel de vergelijkingswaarde bedoeld die rechtstreeks uit deze omrekenfactor volgt
54	Programma van Eisen	8	41	Kunt u bevestigen dat kosten voor opleidingen separaat met de opdrachtgever verrekend mogen worden, in het geval dat een payrollkracht hier aanspraak op maakt? Kunt u in dat geval het prijzenblad aanpassen zodat opleiding geen component meer is in het prijzenblad?	Ja, uitsluitend voor noodzakelijke opleidingen of scholing waarop de payrollmedewerker op grond van wet, cao of een voorafgaande schriftelijke opdracht van de gemeente aanspraak heeft. Deze kosten mogen na voorafgaande schriftelijke goedkeuring tegen aantoonbare werkelijke kosten worden doorbested. Zij worden niet als percentage in de omrekenfactor opgenomen. Het prijzenblad wordt hierop aangepast, zodat dubbelbetaling wordt voorkomen.
55	Programma van Eisen	5	29	Vanaf 1 januari 2027 treedt de Wet toelating terbeschikkingstelling arbeidskrachten (Wtts) in werking. Op grond van deze wet (en 5.5, lid g) dient een registratie plaats te vinden van de begin- en eindtijd per dag of shift, inclusief eventuele onbetaalde pauzes. Kunt u in dit kader bevestigen dat: 1. Uw systeem voorziet in de mogelijkheid om deze gegevens op de voorgescreven wijze te registreren, dan wel dat uw systeem hier tijdig op kan worden aangepast? Indien dit (nog) niet het geval is, u bereid bent zich flexibel op te stellen en in overleg tot een passende oplossing te komen om aan deze wettelijke verplichting te voldoen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van het systeem van opdrachtgever of een andere werkbare tussenoplossing?	Opdrachtgever beschikt over een werkwijze waarbij de daadwerkelijk gewerkte uren door de verantwoordelijke manager worden geaccordeerd. Indien de Wttsa aanleiding geeft tot aanvullende administratieve vereisten, is opdrachtgever bereid hierover in overleg met opdrachtgever passende werkafspraken te maken.
56	Concept Raamovereenkomst p2	5	3.1 en 3.2	In de conceptraamovereenkomst staat dat de initiële looptijd van het contract vier jaar is, dit is tegenstrijdig met hetgeen wat vermeldt staat in offerteaanvraag artikel 1.2. Ook de verlengingsopties zijn tegenstrijdig. Kunt u aangeven wat leidend is?	De Raamovereenkomst voor payroll treedt in werking op 1 december 2026 en heeft een initiële looptijd van dertien (13) maanden, derhalve tot en met 31 december 2027. Opdrachtgever heeft het recht de Raamovereenkomst maximaal twee (2) maal te verlengen met een periode van één (1) jaar. Indien Opdrachtgever beide verlengingsopties uitoefent, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege op 31 december 2029.
57	Concept Raamovereenkomst P2 Payroll	6	3.4	De maximale waarde van het contract staat hier op 10.000.000. Inschrijver verwacht dat dit 4.800.000 dient te zijn, gelijkwaardig aan de Offerteaanvraag artikel 1.2. Kunt u dit bevestigen?	Voor payroll is dit 4.800.000 EUR.
58	Concept Raamovereenkomst P2 Payroll		6.2	In artikel 6.2 verwijst u naar prijswijzigingen vanuit overheidswege/regelgeving. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat indien er wijzigingen optreden in de cao of sociale premies zoals WW, ZVW, Persioen, WNK etc, dat wij deze wijzigingen mogen doorvoeren in overleg met opdrachtgever?	Ja. Rechtstreeks uit wettelijke wijzigingen of wijzigingen van voor de uitvoering toepasselijke cao-bepalingen voortvloeiende wijzigingen van belastingen, sociale premies, pensioenpremies en vergelijkbare werkgeverslasten mogen worden doorberekend, mits Opdrachtnemer de noodzaak en berekening schriftelijk en controlebaar onderbouw en Opdrachtgever vooraf schriftelijk instemt. Opdrachtgever houdt haar instemming niet zonder gegronde reden.
59	Concept Raamovereenkomst P2 Payroll art. 6.3		6.3	Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat de bureaumarge jaarlijks per 1 januari na afronding van het eerste jaar gelndeveerd mag worden?	Ja. De bureaumarge kan eenmaal per kalenderjaar worden gelndeveerd, voor het eerst per 1 januari 2028. De indexering vindt plaats overeenkomstig de in artikel 6 opgenomen CBS-Dienstenprijsindex, categorie 78: arbeidsbesteding en personeelsvoorziening. Een voorstel moet uiterlijk één maand voor de beoogde ingangsdatum schriftelijk en onderbouwd worden ingediend en kan pas na schriftelijke goedkeuring worden toegepast.
60	Concept Raamovereenkomst P2 Payroll		6.2 en 6.3	Kunt u bevestigen dat prijswijzigingen vanuit overheidswege/ regelgeving (in overleg) mogen worden doorgevoerd op het moment dat deze prijswijzigingen plaatsvinden, in plaats van 1 keer per jaar in januari? Het kan namelijk voorkomen dat er gedurende het jaar een wijziging plaatsvindt in wet en regelgeving.	Ja. Een aantoonbare kostenwijziging die rechtstreeks voortvloeit uit wet- of regelgeving of een toepasselijke cao kan worden doorgevoerd op het moment waarop de wijziging ingaat en is niet beperkt tot 1 januari. Voorafgaande schriftelijke onderbouwing en instemming van Opdrachtgever blijven vereist. Deze kostenwijziging mag niet tevens via de indexering van de bureaumarge worden verwerkt.
61	Concept Raamovereenkomst P2 Payroll		12.1	Kunt u bevestigen dat indien er uit de NVI wijzigingen in de Raamovereenkomst worden toegezegd, deze wijzigingen ook verwerkt zullen worden in de Raamovereenkomst?	Ja. Toevoegingen en verduidelijkingen uit de Nota(s) van Inlichtingen worden, naar nodig, verwerkt in de definitieve ondertekende raamovereenkomst. Daarnaast bepaalt de rangorde dat de Nota(s) van Inlichtingen bij tegenstrijdigheid prevaleren boven de opegele aanbestedingsstukken.

62	Algemeen				Kunt u de gemiddelde bruto uurloren of gemiddelde bruto maandlonen van uw huidige populatie payroll medewerkers met inschrijvers delen? Deze gegevens kunt u Deze informatie is noodzakelijk om de gemiddelde pensioenkosten correct te kunnen berekenen. Pensioenkosten zijn namelijk persoonsafhankelijk en verschillen per individuele medewerker. Daarnaast hebben we te maken met de franchise. Om een representatieve en realistische kostprijsberekening te kunnen maken, wordt daarom gewerkt met gemiddelde bruto uurloren. eventueel opvragen bij uw huidige leverancier	Het gemiddelde bruto uurloon voor de ingezette payrollmedewerkers bij gemeente Smallingerland in 2026 is tot op heden € 25,45 bruto per uur.
63	Bijlage K - wachtkamervereenkomst				Bijlage K (Wachtkamervereenkomst) lijkt afkomstig te zijn uit een andere aanbesteding, aangezien deze betrekking heeft op de aanbesteding "Warme- en koude dranken ten behoeve van gemeente Smallingerland". Kunt u een gecorrigeerde versie van deze bijlage publiceren die aansluit bij de onderhavige aanbesteding?	Ja. Per abuis is een verouderde wachtkamervereenkomst gepubliceerd. Een gecorrigeerde versie die betrekking heeft op de aanbesteding inhuur personeel wordt gepubliceerd. Na de definitieve rangschikking worden uitsluitend de partij- en perceelspecifieke gegevens ingevuld
64	Offerteaanvraag Inhuur personeel				Kunt u verduidelijken of de gevraagde accountantsverklaring financiële cijfers dient te bevatten, dan wel of een accountantsverklaring die verwijst naar de gecontroleerde jaarrekening voldoende is? Indien de accountantsverklaring geen financiële cijfers bevat en uitsluitend sprake is van geconsolideerde cijfers, volstaat in dat geval de in paragraaf 3.3.1 genoemde concerverklaring?	De accountantsverklaring hoeft de financiële cijfers niet in de verklaring zelf te herhalen. Een recente controle, beoordelings- of samenstellingsverklaring die duidelijk betrekking heeft op de bijbehorende jaarrekening en waaruit geen materiële continueuitzonderheid blijkt, volstaat. De jaarrekening kan als onderliggend bewijsstuk worden opgevraagd bij de beoogd opdrachtnemer. Indien voor de financiële draagkracht uitsluitend geconsolideerde cijfers van een concernmaatschappij worden gebruikt, is daarnaast een concerverklaring vereist. De concerverklaring vervingt de accountantsverklaring of jaarrekening niet.
65	Bijlage A		3.3.1		Kunt u bevestigen dat indien wij alleen op perceel 2 payroll inschrijven, dat wij in bijlage A – Bedrijfsgegevens geen contactpersoon voor SROI hoeven opgeven?	Ja. SROI is uitsluitend van toepassing op perceel 1. Een inschrijver die uitsluitend op perceel 2 inschrijft, hoeft in Bijlage A geen contactpersoon voor SROI op te geven.
66	Bijlage A				Dient Bijlage A – Bedrijfsgegevens rechtsgeldig ondertekend te worden?	Ja. Bijlage A – Bedrijfsgegevens dient rechtsgeldig te worden ondertekend door een vertegenwoordigingsbevoegde persoon.
67	Bijlage N				Dient Bijlage N – Kerncompetenties bij de Inschrijving te worden ingediend? Of als bewijslast na gunning? Er staat namelijk dat Inschrijver al door middel van de UEA verklaart dat zij beschikt over ten minste één referentie per genoemde kerncompetentie.	Bijlage N – kerncompetenties dient bij de inschrijving volledig ingevuld te worden ingediend. Met het UEA verklaart de inschrijver dat hij aan de geschiktheids voldoet, Bijlage N bevat de voor de beoordeling en verificatie benodigde referentiegegevens. Het niet indienen van Bijlage N leidt tot een onvolliedige inschrijving.
68	Programma van Eisen		21		Conform de AVG is het voor Opdrachtnemer niet zonder meer toegestaan om (een kopie van) de VOG met de opdrachtgever te delen. Bent u bereid om akkoord te gaan met een alternatief, namelijk: vastleggen dat er bij aanvang dienstverband een VOG in het bezit van de arbeidskracht is, die op eethed is gecontroleerd zonder dat (een kopie van) de VOG door de Opdrachtnemer wordt bewaard/toegestuurd?	Ja. Eis 21 wordt aangepast. Opdrachtnemer controleert vóór aanvang de geldigheid en eethed van de VOG en bevestigt schriftelijk aan de gemeente dat de tijdelijke arbeidskracht over een geldige en voor de functie passende VOG beschikt. Een kopie of het origineel wordt niet standaard aan de gemeente verstrekt of door Opdrachtnemer bewaard, tenzij daarvoor in een concreet geval een aantoonbare wettelijke grondslag en noodzaak bestaat.
69	Programma van Eisen		36		U geeft aan dat opdrachten voor bepaalde tijd niet tussentijds beëindigd kunnen worden. Daarnaast benoemt u dat voor het beëindigen van opdrachten de opzeggetermijnen conform wet- en regelgeving worden gehanteerd. Dat suggereert dat u ook opdrachten voor onbepaalde tijd uitvraagt. Kunt u dat bevestigen? Indien ja, hoe verhoudt zich dat tot de cao-afspraken binnen de gemeentelijke sector dat payroll per 1 januari 2028 niet langer is toegestaan.	Het betreft Payroll, waarbij wij als werkgever werven en de duur van de inzet bepalen. Inhuur (opdracht) kan inderdaad niet tussentijds worden beëindigd. De CAO gemeenten is hierbij van toepassing.
70	Raamovereenkomst	9	10.1		Kan opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheidslimiet uit artikel 10.1 van de raamovereenkomst wordt bepaald aan de hand van de waarde van de concrete Nadere Opdracht of individuele plaatsing waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft en niet aan de hand van de totale plafondwaarde van de raamovereenkomst? Zo niet, kunt u het bedrag van €3.000.000 bijstellen naar €2.500.000?	Ja. Voor de aansprakelijkheidsstaffel wordt uitgegaan van de waarde van de concrete Nadere Opdracht of samenhangende plaatsing waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft, niet van de totale plafondwaarde van de raamovereenkomst. De hoogste aansprakelijkheidslimiet wordt aangepast van € 3.000.000 naar € 2.500.000 per gebeurtenis.
71	Raamovereenkomst	9	10.3		Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer nooit aansprakelijk is voor schade die door het doen of nalaten van de Tijdelijke arbeidskracht ontstaat aan de zaken van Opdrachtnemer? Opdrachtnemer is immers geen eigenaar van die zaken en heeft daarvoor dus geen eigenschap of invloed.	Nee, dit artikel blijft ongewijzigd.
72	Raamovereenkomst	10	11.1		Kunt u nader specificeren wat u bedoelt met "niet voldoet aan een overeengekomen termijn of een volledige dienst niet conform de Raamovereenkomst uitvoert"?	Hiermee wordt bedoeld: een materiële en aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in een schriftelijk overeengekomen termijn of in de volledige uitvoering van een concrete contractuele dienst, die na een schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn voortduurt. Het kan bijvoorbeeld gaan om het niet tijdig of onjuist uitvoeren van de salaroverwerking, contractering, wettelijke aangiften, rapportage of een andere expliciet overeengekomen dienstverlening. De boete wordt niet toegepast op geringe afwijkingen of op tekortkomingen die door Opdrachtnemer zijn veroorzaakt.
73	Algemene inkoopvoorwaarden				Kan opdrachtgever bevestigen dat bepalingen uit de algemene inkoopvoorwaarden over "Personeel van Contractant", "Diensten" en "Prestaties" uitsluitend zien op de contractuele payrolldienstverlening van opdrachtnemer, en niet op het dagelijks functioneren of handelen van payrollkrachten voor zover zij werkzaamheden verrichten onder leiding, toezicht en instructie van opdrachtgever?	Dit bevestigen wij.
74	algemene inkoopvoorwaarden	23	24.2		Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door een payrollcracht tijdens de feitelijke uitvoering van werkzaamheden onder leiding en toezicht van opdrachtgever, tenzij de schade rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer in de contractering, administratieve verwerking, screening voor zover overeengekomen, of overige payrolldienstverlening?	Niet in algemene zin. Artikel 24.2 ziet primair op de contractuele prestaties waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is. Voor schade tijdens de operationele werkzaamheden van een payrollmedewerker geldt geen onvoorwaardelijke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer. De aansprakelijkheid wordt per geval vastgesteld op basis van de wet, de feitelijke leiding en eigenschap en een eventuele toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in zijn eigen payrolldienstverlening.
75	algemene inkoopvoorwaarden	10	11.1		Is opdrachtgever bereid te bevestigen dat de boete uit artikel 11.1 uitsluitend wordt toegepast bij materiële, aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkomingen in de payrolldienstverlening, en niet bij tekortkomingen die geheel of gedeeltelijk worden veroorzaakt door onjuiste, onvolledige of te late informatieverstrekking door opdrachtgever?	Ja. Artikel 11.1 wordt uitsluitend toegepast bij materiële, aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming die na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn voortduurt. Voor zover de tekortkoming is veroorzaakt door onjuiste, onvolledige of te late informatieverstrekking door Opdrachtnemer, wordt geen boete aan Opdrachtnemer opgelegd.
76	algemene inkoopvoorwaarden	8-sep	4.5		Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer niet gehouden is opdrachtgever te vrijwaren voor boetes, sancties, naheffingen of loonverdragen voor zover deze voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of niet-tijdige verstrekking van arbeidsvoorwaardelijke, functiegerelateerde of roosterinformatie door opdrachtgever?	Ja. De vrijwaring geldt niet voor zover een boete, sanctie, naheffing of loonverdragen rechtstreeks is veroorzaakt door een aan Opdrachtnemer toerekenbare onjuiste, onvolledige of niet-tijdige verstrekking van noodzakelijke arbeidsvoorwaardelijke, functiegerelateerde of roosterinformatie. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de juiste verwerking van tijdig en correct aangeleverde informatie en voor zijn eigen wettelijke werkgeversverplichtingen.
77	algemene inkoopvoorwaarden		20		Kan opdrachtgever bevestigen dat bij betwisting van een factuur uitsluitend het gemotiveerd betwiste deel mag worden opgeschort en dat het niet-betwiste deel binnen de overeengekomen betalinstermijn van 30 dagen wordt voldaan?	Ja. Bij een gemotiveerde betwisting wordt uitsluitend het betwiste deel opgeschort. Niet-betwiste deel van een deugdelijke factuur wordt binnen de overeengekomen betalingstermijn van dertig dagen voldaan.
78	algemene inkoopvoorwaarden		11	6.8	Kan opdrachtgever bevestigen dat controles uitsluitend plaatsvinden op basis van een vooraf schriftelijk omschreven doel, scope en informatieverzoek, dat geen inzage wordt verlangd in gegevens van andere opdrachtgevers of bedrijfsvertrouwelijke margagegevens, en dat controles vooraf een passende geheimhoudingsverklaring ondertekenen?	Controles worden proportioneel ingericht, hebben een duidelijk doel en worden beperkt tot informatie die relevant en noodzakelijk is voor de uitvoering en controle van de overeenkomst. De praktische scope en het informatieverzoek worden waar mogelijk vooraf schriftelijk afgestemd. De gemeente verlangt geen gegevens van andere opdrachtgevers of niet-relevante bedrijfsvertrouwelijke margagegevens. Controleurs zijn gebonden aan de toepasselijke geheimhoudings- en privacyverplichtingen; een afzonderlijke geheimhoudingsverklaring is niet vereist indien reeds een wettelijke, beroepsmatige of contractuele geheimhoudingsplicht geldt.
79	Raamovereenkomst	7	8.8		Kan opdrachtgever verduidelijken welke kosten onder "kosten die gepaard gaan met vervanging van een Tijdelijke arbeidskracht" vallen en bevestigen dat arbeidsrechtelijke kosten die voortvloeien uit beëindiging of vermindering van inzet op verzoek van opdrachtgever, waaronder loondoorbetaling, transitievergoeding, re-integratiekosten of herplaatsingskosten, voor rekening van opdrachtgever komen voor zover deze niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen?	Voor Perceel 2 wordt artikel 8.8 aangepast, omdat Opdrachtnemer de Payrollmedewerkers werft en selecteert. De kosten van het zoeken en selecteren van een vervangende kandidaat komen daarom niet voor rekening van Opdrachtnemer. Arbeidsrechtelijke kosten die rechtstreeks en aantoonbaar ontstaan door een door Opdrachtnemer verzochte beëindiging of vermindering van de overeengekomen inzet kunnen uitsluitend worden doorbelast voor zover deze niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen, niet reeds in de Omrekenfactor zijn opgenomen en vooraf schriftelijk met Opdrachtnemer zijn afgestemd. Kosten die behoren tot de reguliere wettelijke werkgeversverplichtingen van Opdrachtnemer kunnen niet zonder meer afzonderlijk worden doorbelast.
80	Offerteaanvraag inhuur personeel	feb-00	5.5.Gunningscriterium K1		In 5.5.2 Planning vraagt u om een realistische implementatieplanning inclusief mijlpalen, afhankelijkheden en kritieke succesfactoren. Gezien het detailniveau van deze planning verzoeken wij u een aparte A3-bijlage implementatieplanning toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Een afzonderlijke A3-bijlage is niet toegestaan. De implementatieplanning moet binnen de maximale omvang van drie A4-pagina's worden opgenomen.
81	Offerteaanvraag inhuur personeel		32	5.5.Gunningscriterium K1	Om onduidelijkheden of overlapping te voorkomen, wat is voor u in 5.5.2 Planning het verschil tussen mijlpalen en kritieke succesfactoren?	Mijlpalen zijn concrete, in de tijd geplaatste resultaten of besloemomenten, zoals de kick-off, inrichting van processen en systemen, testen, acceptatie en inweging. Kritieke succesfactoren zijn de voorwaarden die noodzakelijk zijn om deze mijlpalen en de implementatie als geheel succesvol te realiseren, zoals tijdige gegevensaanlevering, besluitvorming, datakwaliteit en een werkende koppeling.
82	Offerteaanvraag inhuur personeel		32	5.5.Gunningscriterium K1	In 5.5.3. vraagt u om risico's tijdens de implementatiefase. Kunt u aangeven of u hier doet op risico's binnen of buiten de invloedssfeer van opdrachtgever.	De inschrijver dient de voor de implementatie meest relevante risico's te beschrijven, zowel binnen als buiten de directe invloedssfeer van partijen. Daarbij wordt verweerd dat per risico de oorzaak, impact, beheersmaatregel, verantwoordelijke partij en eventuele afhankelijkheid van opdrachtgever worden benoemd.
83	Offerteaanvraag inhuur personeel		32	5.5.Gunningscriterium K1	In paragraaf 5.5.4 vraagt u om de benodigde inspanningen vanuit gemeente Smallingerland te beschrijven. Om dit zorgvuldig en SMART te kunnen beantwoorden, verzoeken wij u inzicht te geven in de functionarissen die vanuit de gemeente verantwoordelijk zijn voor de implementatie en als aanspreekpunt beschikbaar zullen zijn. Hierdoor kunnen wij de benodigde inzet vanuit beide organisaties realistisch inschatten.	De implementatie wordt vanuit de gemeente in ieder geval ondersteund door een gemeentelijk projectverantwoordelijke en vertegenwoordigers van HR, salaris-/personeelsadministratie, inkoop/contractmanagement, financiën, privacy/informatiebeveiliging en, indien relevant, ICT. De definitieve namen en beschikbaarheid worden na gunning vastgesteld. Inschrijvers dienen in hun plan per rol aan te geven welke gemeentelijke input, besluitvorming en tijdsbesteding zij redelijkerwijs nodig achten; concrete persoonsnamen zijn daarvoor niet vereist.
84	Offerteaanvraag inhuur personeel		33	5.6.Gunningscriterium K2	In 5.6.2. vraagt u inschrijvers 'serviciveau's te beschrijven. Kunt u aangeven waar u hierbij exact op doelt? Welke elementen van de dienstverlening vallen voor u onder het serviciveau.	Dit is aan u als inschrijver.
85	Offerteaanvraag inhuur personeel		33	5.6.Gunningscriterium K2	In 5.6.3. vraagt u 'beschikbare mogelijkheden' voor medewerkers en de gemeente te benoemen. A) bedoelt u hier met 'mogelijkheden' beschikbare functionaliteit van het portal? B) bedoelt u hier met 'medewerkers' de payrollmedewerkers of functionarissen vanuit uw gemeente?	Dit is aan u als inschrijver.
86	Offerteaanvraag inhuur personeel		33	5.6.Gunningscriterium K2	Ziet u in 5.6.3. "rapportages en managementinformatie" als één onderdeel of ziet u dit als twee verschillende zaken ("rapportages" en "managementinformatie")?	Dit is aan u als inschrijver.
87	Offerteaanvraag inhuur personeel		33	5.6.Gunningscriterium K2	In 5.6.4. noemt u 'lokale regelingen'. Kunt u aangeven waar u hier specifiek op doelt?	Met lokale regelingen worden de binnen de gemeente geldende aanvullende arbeidsvoorwaardelijke en uitvoeringsafspraken bedoeld.
88	Offerteaanvraag inhuur personeel		33	5.6.Gunningscriterium K2	In 5.6.5. vraagt u om de drie belangrijkste risico's binnen de uitvoering van de dienstverlening. Kunt u aangeven of u hier doet op risico's binnen of buiten de invloedssfeer van opdrachtgever?	Dit is aan u als inschrijver.
89	Offerteaanvraag inhuur personeel		32/33	Gunningscriterium 5.5 en 5.6. :	Is het toegestaan om een (visueel) voorblad toe te voegen aan de uitwerking van elk gunningscriterium zonder dat deze meetelt in het maximale aantal A4?	Nee. Een voorblad, inhoudsopgave en andere voor de beantwoording gebruikte pagina's tellen mee voor de maximale omvang.
90	Offerteaanvraag	4	Algemene opdrachtoomschrijving		Welke verbeteringen of aandachtspunten ten opzichte van de huidige dienstverlening wil gemeente Smallingerland met deze nieuwe raamovereenkomst realiseren?	Met de nieuwe raamovereenkomsten wil de gemeentenaar andere en niet name de continuïteit en leveringszekerheid borgen.
91	Offerteaanvraag	4	Paragraaf 1.1.1. : Opdrachtoomschrijving / omvang opdracht		Kunt u een indicatie geven van de historische verdeling van de aanvragen binnen perceel 1, bijvoorbeeld naar functionalcategorie, gemiddelde opdrachtduur, aantal aanvragen per jaar en eventuele seizoenszaken?	Een volledige historische uitsplitsing naar aantallen, gemiddelde duur en seizoenspatronen is niet beschikbaar in een vorm die als betrouwbare prognose kan worden gepubliceerd.
92	Offerteaanvraag		22		Indien een inschrijver voor de technische bekwaamheid een beroep doet op een derde als bedoeld in paragraaf 3.3, mag de inschrijver voor gunningscriterium K1 Regionale verankering uitgaan van zijn eigen vestiging binnen de gemeente Smallingerland, terwijl de vereiste referentie wordt ingebracht door de derde? Zo ja, bevestigt de gemeente dat in dat geval de score voor K1 uitsluitend wordt bepaald aan de hand van de vestiging van de inschrijver?	Hierbij de bevestiging, de vestiging van de inschrijver die de raamovereenkomst zal sluiten is leidend.
93	Offerteaanvraag		30		Kan de gemeente motiveren waarom een reeds bestaande fysieke vestiging binnen de gemeentegrenzen noodzakelijk is voor een kwalitatief goede uitvoering van de opdracht en waarom een wegna van 200 punten proportioneel wordt geacht?	Dit geldt voor Perceel 1. Hierbij is van belang dat er een vestiging is binnen de gemeentegrenzen. De inschrijver heeft ons geleerd dat dit type medewerker behoefte heeft aan een fysiek lokaal aanspreekpunt.
94	Offerteaanvraag		20		U geeft aan dat 'uit dit uittreksel moet de tekeningsbevoegdheid moet blijken voor minimaal de inschrijvingssoort voor deze opdracht van de gemeente die de inschrijving heeft gekend'. Wij zijn onduidelijk van een concern. De bestuurder is een rechtspersoon. Moeten wij in deze situatie ook de uittreksels van de bovenliggende vennootschap overleggen, inclusief die van de vennootschap waarin de bevoegde bestuurders (niet zijnde rechtspersonen) ingeschreven staan?	Ja. Indien de bestuurder volgens het uittreksel zelf een rechtspersoon is, dient de inschrijver de opeenvolgende uittreksels of een geldige volmacht over te leggen totdat de bevoegdheid van de natuurlijke persoon die de inschrijving ondertekent controleerbaar zal sluiten is. De stukken hoeven uitsluitend zover in de keten te gaan als nodig is om de vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen.

95	Offerteaanvraag	22	3.3 BEROEP OP EEN ANDER	Op pagina 23 geeft u aan dat u bewijstukken van de beoogd opdrachtnemer wilt zien in het kader van kwaliteitsborging. Wordt met de term 'kwaliteitsborging' hier hetzelfde bedoeld als met deze term in hoofdstuk 5.4 (gunningscriterium K2)? Of wordt hier meer aan kwaliteitsborging in deze zin van ISO bedoeld?	De betreffende passage wordt uit de offerteaanvraag verwijderd.
96	Offerteaanvraag	22	3.3 BEROEP OP EEN ANDER	Op pagina 23 geeft u aan "Ook een beroep op de ervaring of financiële draagkracht van een gelieerde onderneming binnen een concern (dochter-, zuster- of moeder vennootschap) kwalificeert zich als een beroep op een derde". Als wij geconsolideerde jaarcijfers hebben, en dus een holdingverklaring moeten indienen om te voldoen aan het criterium "stabiel onderneming", moet de holdingmaatschap in dat geval ook een ingevulde en getekende UEA indienen?	Ja. Indien de inschrijver voor de financiële draagkracht gebruikmaakt van geconsolideerde cijfers en de garantstelling van een holding of andere concernmaatschappij, geldt dit als een beroep op een derde. De betreffende concernmaatschappij dient aan een eigen rechtsgeldig ondertekend UEA en een KvK-uittreksel in te dienen, naast de concernverklaring en de eventueel opgevraagde financiële bewijstukken.
97	Offerteaanvraag	22	3.3 BEROEP OP EEN ANDER	Wij overwegen ons als combinatie in te schrijven. De twee vennootschappen vallen binnen hetzelfde concern. Is dat mogelijk? Beide vennootschappen moeten zich beide beroep op dezelfde derde voor 1 of meerdere geschiktheids-eisen, kan dat? En moet die derde (de holding) dan voor beide inschrijvers een UEA overleggen?	Ja, twee vennootschappen binnen hetzelfde concern kunnen als combinatie inschrijven. Iedere combinatie dient een eigen UEA en KvK-uittreksel in. De combinatie kan voor één of meer geschiktheids-eisen een beroep doen op dezelfde derde, mits de combinatie aantoonbaar de betrokken middelen te kunnen beschikken en de derde de relevante werkzaamheden uitvoert indien dat voor de ingebrachte bewaamheid vereist is. De derde dient één eigen UEA, KvK-uittreksel en een duidelijke verklaring of garantstelling in die betrekking heeft op de uitsluitendheden van de eisen combinatie.
98	Programma van Eisen		Eis 5 – Lopende inhuurovereenkomsten	In eis 5 is opgenomen dat alle lopende inhuurovereenkomsten worden gecontinueerd tot de overeengekomen einddatum en dat geen migratie plaatsvindt. Hierdoor kan gedurende een langere periode sprake zijn van een situatie waarin meerdere opdrachtnemers gelijktijdig werkzaamheden uitvoeren binnen perceel 1. Dit kan de samenwerking, aansturing en contractbeheersing onnodig complex maken. Is de gemeente bereid een uiterlijke overgangsdatum op te nemen, bijvoorbeeld 1 maart 2027, waarna alle nieuwe én lopende inhuurovereenkomsten onder de nieuwe raamovereenkomst worden uitgevoerd?	Nee. De lopende inhuurovereenkomsten worden gerespecteerd tot hun reeds overeengekomen einddatum en worden niet gemigreerd. Nieuwe opdrachten en nieuwe verlengingen na de ingangsdatum van de raamovereenkomst worden via de nieuwe raamovereenkomst verstrekt. De tijdelijke overlap is bewust aanvaard om ongewenste contract- en werkgeversrechtelijke gevolgen van een gedwongen migratie te voorkomen.
99	Programma van Eisen		Eis 9 – Procedure bij inhuuraanvragen	Kunt u aangeven welk aandeel van de inhuuraanvragen in de afgelopen jaren als spoedaanvraag is uitgeloopt?	Er is veelal sprake van vraag op korte termijn. Een percentage is niet te noemen.
100	Programma van Eisen		Eis 15 – Exclusiviteit kandidaten	In eis 15 is bepaald dat de exclusiviteit van een voorgestelde kandidaat gedurende 72 uur tijdens verkragden geldt. Gezien de huidige, zeer krappe arbeidsmarkt is een exclusiviteitsperiode van 72 uur naar onze ervaring niet marktconform en beperkt dit de mogelijkheden om kandidaten tijdig elders te plaatsen indien geen opdracht volgt. Is de gemeente bereid de exclusiviteits termijn te verkorten van 72 uur naar 48 uur, waarbij de gemeente zich blijft inspannen om kandidaten zo spoedig mogelijk te beoordelen?	De gemeente beschikt niet over een betrouwbare historische registratie waarmee een exact percentage spoedaanvragen kan worden gepubliceerd. Spoedaanvragen kunnen incidenteel voor, met name bij onverwachte uitval in continuïteitskritische buitendienstfuncties. Aan deze mededeling kunnen geen rechten worden ontleend.
101	Programma van Eisen		Eis 38 – Overnametermijn	In eis 38 is opgenomen dat een ingehuurd arbeidskracht na 1.040 gewerkte uren kosteloos door de gemeente kan worden overgenomen. Binnen de uitzendbranche wordt veelal een langere kosteloze overnametermijn gehanteerd, mede geleid op de investeringen die een opdrachtnemer doet in werving, selectie, begeleiding en duurzame inzetbaarheid. Is de gemeente bereid de kosteloze overnametermijn te verminderen naar 1.600 gewerkte uren, dan wel toe te lichten waarom is gekozen voor een termijn van 1.040 uur?	Nee, de overname termijn is zorgvuldig tot stand gekomen voor dit perceel.
102	Programma van Eisen		Eis 21	Eis 21 vermeldt dat de VOG vóór aanvang van de werkzaamheden aan de gemeente dient te worden overhandigd. Kan de gemeente bevestigen dat het voldoende is dat opdrachtnemer certificeert dat een geldige VOG aanwezig is en hiervan desgevraagd schriftelijk bevestiging verstrekt? Indien de gemeente de VOG zelf wenst te ontvangen, op welke grondslag acht de gemeente deze gegevensverwerking noodzakelijk?	Het is voldoende dat de opdrachtnemer er voor zorgt dat binnen een termijn van 4 weken een geldige VOG verklaring aanwezig is en desgevraagd schriftelijk verstrekt kan worden.
103	Raamovereenkomst	8	Aansprakelijkheid	Kan de gemeente bevestigen dat ter beschikking gestelde arbeidskrachten hun werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van de gemeente en dat schade die tijdens die werkzaamheden ontstaat voor rekening van de gemeente komt, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of de ter beschikking gestelde arbeidskracht?	De tijdelijke arbeidskrachten verrichten hun dagelijkse operationele werkzaamheden onder leiding en toezicht van de gemeente. Dit leidt echter niet tot een algemene afspraak dat iedere tijdens die werkzaamheden ontstane schade steeds voor rekening van de gemeente komt. De aansprakelijkheid wordt per geval vastgesteld op basis van de wet, de feitelijke leiding en zeggenschap, de oorzaak van de schade en eventuele tekortkomingen van partijen. De gemeente is verantwoordelijk voor de zorgplicht voor een veilige werkploeg en passende instructies; Opdrachtnemer behoudt zijn verplichtingen als formele werkgever en contractpartij.
104	Raamovereenkomst	8	Aansprakelijkheid	Artikel 10.3 bepaalt daarnaast dat schade die ontstaat door gebruik van zaken van opdrachtgever geheel voor rekening en risico van opdrachtnemer komt. Kan de gemeente toelichten hoe deze bepaling zich verhoudt tot situaties waarin de schade mede of uitsluitend wordt veroorzaakt door een gebrek aan de door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken?	Artikel 10.3 is niet bedoeld om schade die wordt veroorzaakt door een gebrek in een door Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaak voor rekening van Opdrachtnemer te brengen. De bepaling bevat daarom de uitzondering dat schade niet voor rekening van Opdrachtnemer komt voor zover zij het gevolg is van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming. Bij een gebrek, gebrekkig onderhoud of onjuiste instructie van Opdrachtgever wordt de aansprakelijkheid aan de hand van de wet en de feitelijke omstandigheden bepaald.
105	Raamovereenkomst	8	Aansprakelijkheid	Is de Gemeente bereid hierover expliciete nadere afspraken te maken na gunning, waarbij als uitgangspunt heeft te gelden dat de Gemeente de leiding en toezicht heeft op de werkzaamheden en dat de Gemeente voor een veilige werkomgeving moet zorgen (e.e.a. overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek en de arbeidsomstandighedenwetgeving)?	Ja. Tijdens de implementatie worden praktische afspraken gemaakt over leiding en toezicht, instructies, veiligheid, melding van incidenten, gebruik van gemeentelijke middelen en de verdeling van verantwoordelijkheden. Deze afspraken sluiten aan bij de wettelijke zorgplicht van de gemeente als feitelijke leidinggevende/instantie en bij de verplichtingen van Opdrachtnemer als formele werkgever. Zij wijgen de wettelijke aansprakelijkheidsverdeling niet.
106	Offerteaanvraag	4	Funcieprofielen	In de aanbestedingsstukken ontbreken de functieprofielen van de binnen perceel 1 genoemde functies. Is de gemeente bereid de functieprofielen (inclusief werkzaamheden, functie-eisen, competenties en eventuele vereiste certificeringen) alsnog als bijlage beschikbaar te stellen, zodat inschrijvers een goed onderbouwde en onderling vergelijkbare inschrijving kunnen opstellen?	De gemeente publiceert geen volledige generieke functieprofielen, omdat de concrete werkzaamheden, inzeturen en eisen per aanvraag kunnen verschillen. Bij iedere Opdrachtaanvraag wordt een voldoende concreet functieprofiel verstrekt met de werkzaamheden, werktijden, schaal, eisen, competenties en benodigde certificeringen of bevoegdheden. De in de Offerteaanvraag genoemde functies geven de belangrijkste categorieën binnen de scope weer.
107	Offerteaanvraag	5	1.2	U benoemt bij Perceel 2 Payroll een maximale waarde van €4.800.000. Wat is de verwachte omvang van de opdracht voor de looptijd van 13 maanden?	De verwachte omvang gedurende de initiële looptijd van dertien maanden is niet vast te stellen. De plafonwaarde van € 4.800.000 geldt voor de volledige maximale looptijd van 37 maanden en is geen raming voor de eerste dertien maanden. Er geldt geen minimale afname of omzettinggarantie.
108	Offerteaanvraag	21	3.2.1	U vraagt om een recente accountantsverklaring. Klopt onze aanname dat deze na voorlopige gunning door de voorlopige gegunde inschrijver dient te worden verstrekt?	Ja dat klopt.
109	Bijlage J - Programma van Eisen EA Inhuur personeel.pdf	p.4	Eis 21	Eis 21 bepaalt dat de opdrachtnemer de VOG van de tijdelijke arbeidskracht voor aanvang van de werkzaamheden dient te overhandigen aan de gemeente Smallingerland. Dit is echter niet toegestaan, aangezien de opdrachtnemer de aanvraag uitstuurt. Opdrachtnemer mag enkel aangeven of de arbeidskracht mag werken bij de Opdrachtgever. Is een bevestiging dat medewerker voor de Gemeente Smallingerland mag werken voldoende? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie vraag 102.
110	Bijlage J - Programma van Eisen EA Inhuur personeel.pdf	p.4	Eis 22	Eis 22 bepaalt dat de in te zetten arbeidskrachten zowel bij de start als gedurende de gehele inhuurperiode beschikken over alle door gemeente Smallingerland geïste opleidingen, certificeringen en bevoegdheden. Tevens dient opdrachtnemer hiervan op eerste verzoek bewijs te verstrekken. Bij payrolldienstverlening vindt de werving en selectie van de kandidaat plaats door opdrachtgever. Opdrachtnemer beoordeelt de geschiktheid van de kandidaat voor de functie niet zelfstandig en kan daardoor niet zonder meer instaan voor de aanwezigheid en inhoudelijke geldigheid van functiegebonden certificeringen en bevoegdheden. De verantwoordelijkheid voor het vaststellen van de functie-eisen en de geschiktheid van de kandidaat ligt primair bij opdrachtgever. Kan opdrachtgever bevestigen dat voor perceel Payroll de verantwoordelijkheid voor het vaststellen en controleren van functiegebonden opleidingen, certificeringen en bevoegdheden bij opdrachtgever ligt en dat opdrachtnemer uitsluitend gehouden is de door opdrachtgever aangeleverde bewijstukken administratief te verwerken en op verzoek beschikbaar te stellen?	Ja.
111	Bijlage J - Programma van Eisen EA Inhuur personeel.pdf	p. 5	Eis 27	In de praktijk bestaan er verschillende uitvoeringsvormen voor pensioen. Deze eis maakt niet duidelijk of daadwerkelijk aansluiting bij ABP wordt verlangd of dat een gelijkwaardige uitvoering volstaat. Is onze aanname correct dat deelname aan de pensioenregeling van ABP vereist is en dat anderszorg (maar gelijkwaardig) pensioenuitvoering niet volstaat?	Bij payroll is ABP verplicht. In geval van uitzenden niet.
112	Bijlage J - Programma van Eisen EA Inhuur personeel.pdf	p. 8	Eis 41	Eis 41 bepaalt dat de omrekenfactor onder meer geldend loon, vakantiegeld, IKB, transitievergoedingen, sociale premies, pensioen, administratieve/servicekosten en bureausomlast omvat. Tegelijkertijd staat dat doorbetaling van verlof, ziekte, feestdagen en overige cao-arbeidsvoorwaarden aanvullend in rekening mogen worden gebracht. Voor een transparante, objectieve en eerlijke prijsvergelijking is het essentieel dat Opdrachtgever onduidelijkheid specificeert welke prijscomponenten wel en niet in de aangeboden prijs moeten worden opgenomen, zodat alle inschrijvers op exact dezelfde uitgangspunten kunnen rekenen. Kan de opdrachtgever een limitatief overzicht verstrekken van de kostencomponenten die in de omrekenfactor moeten zijn opgenomen en de componenten die aanvullend in rekening mogen worden gebracht?	De opsomming in eis 41 is limitatief bedoeld en biedt daarmee voor alle inschrijvers hetzelfde uitgangspunt voor de opbouw van de omrekenfactor. De omrekenfactor dient alle in eis 41 genoemde kostencomponenten te omvatten, te weten het geldende loon, het individueel Keuzebudget (IKB), transitievergoedingen, sociale premies, pensioen, administratie en servicekosten en de bureausomlast. Voor de goede orde merkt opdrachtgever op dat het vakantiegeld en de eindejaarsuitkering onderdeel uitmaken van het IKB en daarom niet als afzonderlijke componenten naast het IKB hoeven te worden opgenomen. De kosten voor doorbetaling van verlof, doorbetaling bij ziekte, doorbetaling van feestdagen en overige arbeidsvoorwaarden uit de toepasselijke cao waarop de payrollrecht recht heeft, mogen aanvullend in rekening worden gebracht. Andere kostencomponenten die in eis 41 genoemd mogen niet afzonderlijk aan opdrachtgever worden doorbelast en dienen, voor zover van toepassing, onderdeel uit te maken van de omrekenfactor.
113	Bijlage J - Programma van Eisen EA Inhuur personeel.pdf	p. 8	Eis 41	Eis 41 noemt "doorbetaling van verlof" als component die aanvullend in rekening mag worden gebracht. Kan opdrachtgever bevestigen welke verlofsorten vallen onder de in eis 41 genoemde doorbetaling van verlof en of alle cao- en wettelijk verplichte verlofvormen aanvullend mogen worden doorbelast? Het is niet duidelijk welke verlofsorten hieronder vallen, bijvoorbeeld wettelijk verlof, bovenwettelijk verlof, IKB-verlof, bijzonder verlof of overige verlofvormen waarop de payrollwerker naar op grond van cao of wet recht heeft.	Met de in eis 41 genoemde doorbetaling van verlof worden alle verlofvormen bedoeld waarop de payrollwerker naar op grond van de toepasselijke cao en de wet aanspraak heeft. Hieronder vallen zowel wettelijke als bovenwettelijke verlofsorten en eventuele overige verlofvormen die rechtstreeks voortvloeien uit de toepasselijke arbeidsvoorwaarden. Deze kosten mogen aanvullend aan opdrachtgever in rekening worden gebracht en maken geen onderdeel uit van de omrekenfactor.
114	Bijlage J - Programma van Eisen EA Inhuur personeel.pdf	p. 8	Eis 46	De reguliere openingstijden van opdrachtnemer zijn van 08:30 uur tot 17:30 uur. Hiermee is gedurende de volledige reguliere kantooruren ondersteuning beschikbaar voor zowel opdrachtgever als payrollwerknemers. De gevraagde bereikbaarheid van 08:00 uur tot 17:00 uur sluit niet aan op de standaard dienstverlening van opdrachtnemer en levert geen inhoudelijke meerwaarde op voor de uitvoering van de payrollopdracht. Bent u bereid de bereikbaarheid aan te passen naar 08:30 tot 17:00?	Deze minimale wijziging is akkoord.
115	Bijlage J - Programma van Eisen EA Inhuur personeel.pdf	p. 9	Eis 51	Eis 51 bepaalt dat opdrachtnemer een online portal aanbiedt waarmee het payrollproces volledig wordt gefaciliteerd, zowel voor gemeente Smallingerland als voor de tijdelijke arbeidskracht. De eis maakt niet duidelijk welke functionaliteiten minimaal vereist zijn en welke functionaliteiten wettelijk zijn. Hierdoor kunnen inschrijvers de eis verschillend interpreteren. Kan opdrachtgever aangeven welke functionaliteiten van de online portal voor opdrachtgever belangrijk zijn?	Opdrachtnemer stelt een gebruiksvriendelijke online portal beschikbaar waarmee het payrollproces digitaal kan worden ondersteund voor zowel opdrachtgever als de tijdelijke arbeidskracht. De portal dient in ieder geval de voor het payrollproces noodzakelijke functionaliteiten te bieden, waaronder: het digitaal aanleveren en verwerken van persoonsgegevens; het registreren van uren; het beschikbaar stellen van relevante documenten, zoals arbeidsovereenkomsten, loonstroken en jaargavens; een veilige gegevensuitwisseling conform de geldende privacywetgeving. Het payrollproces moe gefaciliteerd worden en bovenstaande functionaliteiten ondersteunt.

116	Bijlage L - Concept Raamovereenkomst EA Inhuur personeel Perceel 2 Payrolling versie 1.2		6	Artikel 6.3	Artikel 6.3 benoemt een jaarlijkse prijswijzigingsmogelijkheid, maar koppelt dit aan voorafgaande goedkeuring door opdrachtgever. Kan opdrachtgever verduidelijken welke indexeringssysteematiek geldt, bijvoorbeeld een objectieve index zoals CBS prijsindex "Categorie 78 - Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening (2021=100)"?	De bureaumarge kan eenmaal per jaar, De bureaumarge kan eenmaal per kalenderjaar worden geleidende, voor het eerst met ingang van 1 januari 2028, na akkoord van Opdrachtgever worden geleidende. Indexering vindt plaats conform CBS Dienstenprijzen, categorie 78: arbeidsbemiddeling en personeel. Inschrijver dient een verhoging minimumaantal maand voor de ingangdatum aan Opdrachtgever voor te stellen. In het geval van een wettelijke wijziging van sociale premies, belastingen en/of pensioenpremie van cao (ABU / NBBU) wijzigingen, mogen deze percentages conform de wijzigingen worden doorbelast aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer mag de wijziging doorvoeren na akkoord van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal haar akkoord niet zonder gegronde reden onthouden.
117	Bijlage L - Concept Raamovereenkomst EA Inhuur personeel Perceel 2 Payrolling versie 1.2		6	Artikel 6.2	Waarom algemeen verbindend verklaarde cao-bepalingen? Ook als een cao niet algemeen verbindend verklaard is, kan een onderneming/instelling daaraan gebonden zijn, bijvoorbeeld door lidmaatschap van een branchevereniging. Is Opdrachtgever bereid dit aan te passen? Zo neen, waarom niet?	nee, wij houden ons vast aan onze CAO.
118	Bijlage L - Concept Raamovereenkomst EA Inhuur personeel Perceel 2 Payrolling versie 1.2		7	Artikel 8.6	Het vervangen van kandidaten ziet niet op payrollkrachten, nu werving en selectie daarvan geschiedt door Opdrachtgever. Bent u bereid dit artikel hierop aan te passen?	Ja, artikel 8.6 wordt hierop aangepast (payroll perceel 2)
119	Bijlage L - Concept Raamovereenkomst EA Inhuur personeel Perceel 2 Payrolling versie 1.2		8	Artikel 8.8	Aangezien werving en selectie bij payroll geschiedt door Opdrachtgever kunnen kosten van vervanging niet voor rekening van Opdrachtnemer komen, is Opdrachtgever het daarmee eens en zo neen, waarom niet?	Zie 118.
120	Bijlage L - Concept Raamovereenkomst EA Inhuur personeel Perceel 2 Payrolling versie 1.2		8	Artikel 9.4f	Bij payroll is juist geen sprake van werving en selectie. Kan opdrachtgever dat bevestigen, zo nee waarom niet?	Ja daar is inderdaad geen sprake van.
121	Bijlage L - Concept Raamovereenkomst EA Inhuur personeel Perceel 2 Payrolling versie 1.2		9	Artikel 10.1	Inschrijver aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade, geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en reputatieschade. Is Opdrachtgever het daarmee eens en zo neen, waarom niet?	Zie eerdere vragen over aansprakelijkheid
122	Bijlage L - Concept Raamovereenkomst EA Inhuur personeel Perceel 2 Payrolling versie 1.2		9	Artikel 10.2	Is Opdrachtgever bereid "zonder meer" te schrappen? Zo neen, waarom niet? Bij opzet of bewuste roekeloosheid is de payrollkracht zelf aansprakelijk voor de schade. Is Opdrachtgever bereid dat overeen te komen en zo neen, waarom niet?	Zie eerdere vragen over aansprakelijkheid
123	Bijlage L - Concept Raamovereenkomst EA Inhuur personeel Perceel 2 Payrolling versie 1.2		10	Artikel 10.4a	Payrolldienstverlening is geen beroep maar het rijden van een onderneming. Als het geen beroep is kan daarvoor ook geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering worden afgesloten. Is Opdrachtgever het daarmee eens en zo neen, waarom niet?	Zie eerdere vragen over aansprakelijkheid
124	Bijlage L - Concept Raamovereenkomst EA Inhuur personeel Perceel 2 Payrolling versie 1.2		10	Artikel 11.1	Hoe ziet Opdrachtgever deze boete in het licht van payrolldienstverlening?	Zie eerdere beantwoording
125	Bijlage L - Concept Raamovereenkomst EA Inhuur personeel Perceel 2 Payrolling versie 1.2		4	Definities	Kunt u het begrip "tijdelijke arbeidskracht" vervangen door "payrolldedewerker", aangezien bij payroll de werving en selectie bij opdrachtgever ligt en niet bij opdrachtgever.	Akkoord
126	Bijlage L - Concept Raamovereenkomst EA Inhuur personeel Perceel 2 Payrolling versie 1.2		4	Artikel 2.1	Is Opdrachtgever bekend met de eisen die NEN 4400-1 stelt aan de vaststelling van de identiteit van de payrollkracht en welke verplichtingen Opdrachtgever in dat kader heeft? En is Opdrachtgever bereid deze eisen na te komen? Zo neen, waarom niet?	De concrete werkprocedure wordt tijdens de implementatie vastgelegd, met inachtneming van de AVG.
127	Bijlage L - Concept Raamovereenkomst EA Inhuur personeel Perceel 2 Payrolling versie 1.2		5	Artikel 5.1	In de praktijk bestaan er verschillende uitvoeringsvormen voor pensioen. Dit artikel maakt niet duidelijk of daadwerkelijk aansluiting bij ABP wordt verlangd of dat een gelijkwaardige uitvoering volstaat. Is onze aanname correct dat deelname aan de pensioenregeling van ABP vereist is en dat anderszorgtype (maar gelijkwaardige) pensioenuitvoering niet volstaat?	Zie 111.
128	Bijlage L - Concept Raamovereenkomst EA Inhuur personeel Perceel 2 Payrolling versie 1.2		5	Artikel 5.3	Bij payroll is de werving en selectie aan de Opdrachtgever. Op welke wijze verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer zorg draagt voor continuïteit?	Er is inderdaad sprake van een andere situatie dan bij uitzenden, gezien de W&S bij ons ligt.
129	PvE		4	21	"In Eis 21 is voorgeschreven dat de VOG voorafgaand aan de werkzaamheden fysiek overhandigd dient te worden aan de gemeente Smallingerland. Een VOG bezet echter strafrechtelijke persoonsgegevens in de zin van de AVG. Op grond van de AVG en de geldende privacywetgeving is het structureel doorsturen of fysiek overhandigen van een VOG door de formele werkgever (Opdrachtnemer) aan de inlener (de Gemeente) in beginsel niet toegestaan, tenzij hiervoor een specifieke wettelijke grondslag of verplichting van toepassing is. De verantwoordelijkheid voor de controle en het beheer van de VOG ligt wettelijk gezien bij de formele werkgever (Opdrachtnemer). 1. Kan de Aanbestedende Dienst gemotiveerd aangeven op basis van welke specifieke wettelijke verplichting van AVG-grondslag zij de VOG-documenten structureel wenst te ontvangen? 2. Is de Aanbestedende Dienst – ter waarborging van de AVG-wetgeving – bereid de eis zo aan te passen dat Opdrachtnemer de controle uitvoert en voorafgaand aan de inzet schriftelijk (bijvoorbeeld via een formele verklaring of in de opdrachtbevestiging) aan de gemeente bevestigt dat de tijdelijke arbeidskracht beschikt over een geldige, goedgekeurde VOG? "	Zie 102.
130	PvE		4	22	"Eis 22 stelt dat de in te zetten arbeidskrachten moeten beschikken over de door gemeente Smallingerland geëiste opleidingen, certificeringen of bevoegdheden, en dat opdrachtnemer hiervan op eerste verzoek het bewijs moet kunnen verstrekken. Voor de arbeidskrachten perceel 2, payroll, doet de gemeente Smallingerland zelf de werving en selectie van de kandidaten. Hierdoor toetst de gemeente tijdens de werving of de kandidaat aan de gestelde eisen voldoet en over de juiste papieren beschikt. Daarnaast is het in het kader van dataminalisatie (AVG) niet wenselijk dat wij als juridisch/administratief werkgever onnodig kopieën van diploma's opvragen en in onze systemen bewaren, terwijl de gemeente deze toets zelf al uitvoert en over deze informatie beschikt. Wij verzoeken om deze eis aan te passen, zodat de verantwoordelijkheid voor het verzamelen, controleren en bewaren van deze bewijspakketten bij gemeente Smallingerland blijft. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u dat gemotiveerd toelichten?"	Zie 110.
131	Offerteaanvraag		K1 - perceel 2 wens 1		Voor de beantwoording van deelvraag 2 ("Planning") van Kwaliteitswens 1 is de maximale omvang gesteld op drie (3) A4-pagina's. Om een realistische, gedetailleerde en goed leesbare projectplanning te kunnen presenteren, verzoekt Inschrijver de Aanbestedende Dienst om hiervoor aanvullend één (1) A3-pagina te mogen aanleveren waarop uitsluitend de planning is weergegeven. Is de Aanbestedende Dienst bereid toe te staan dat deze planning op één (1) separaat A3-formaat wordt aangeleverd, welke niet meetelt voor de pagina-limiet van maximaal drie (3) A4-pagina's?	Zie eerder vraag.
132	AIV			artikel 25.6	In artikel 25.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is de mogelijkheid opgenomen dat de Gemeente het werken met een G-rekening kan vereisen. Er geldt echter een wettelijke vrijwaringregeling voor de inlenersaansprakelijkheid voor inleners van ondernemingen die voldoen aan de NEN 4400-norm en geregistreerd zijn in het SNA-register. Daarnaast kunnen bevoegdverreende ondernemingen die in Nederland actief zijn, als wettelijk alternatief voor het storten op een G-rekening, zekerheid stellen bij de Belastingdienst voor de betaling van loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan ondernemingen die deze vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een formele verklaring af. Onze organisatie voldoet aan beide criteria (SNA-geregistreerd en in het bezit van de formele zekerheidsverklaring van de Belastingdienst). Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat zij voor Perceel 2 (Payrolldienstverlening) akkoord gaat met het overleggen van deze formele verklaring van de Belastingdienst en de SNA-registratie als volwaardig alternatief voor het moeten werken met een G-rekening?	Akkoord
133	Raamovk			artikel 7.4	In artikel 7.4 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer of specifieke referentienummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer of referentienummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Ja, daar komen we samen wel uit.
134	Offerteaanvraag			5.3	In paragraaf 5.2 van de leidraad refereert de Aanbestedende Dienst aan het "prijsinvalformulier (Bijlage M)". Een document met de specifieke naam "Bijlage M" is door Inschrijver echter niet terug te vinden in de gepubliceerde tenderdocumentatie. Wel is het document Prijzenblad perceel 2 - Payroll.xlsx gepubliceerd. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen of het gepubliceerde bestand Prijzenblad perceel 2 - Payroll.xlsx inderdaad de in de leidraad bedoelde "Bijlage M" betreft? Indien dit niet het geval is, verzoekt Inschrijver de Aanbestedende Dienst om de juiste Bijlage M alsnog ter beschikking te stellen.	Klopt dit bevestigen wij.
135	Offerteaanvraag			5.3	"1. "Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de prijsbeoordeling voor Perceel 2 niet plaatsvindt op basis van fictieve kosten, maar dat de score direct wordt berekend op basis van de aangeboden ""Omrekenfactor (inclusief marge)"?" 2. "Klopt het daarnaast dat in de prijsformule in paragraaf 5.2 per abuis een plus-teken (+) is geformuleerd waar een gedeeld-door-teken (/) is bedoeld (aangezien er anders geen relatieve verhouding wordt berekend)? Graag een verduidelijking van de exacte formule." "	Dit betreft geen plus teken maar een delen door teken.
136	Raamovk			1	"In de begrippenlijst zoals opgenomen in artikel 1, missen wij onderstaande definities, dan wel sluit de definitie niet aan bij de feitelijke omstandigheden. Het is om meerdere redenen van belang dat hier geen misverstand over kan ontstaan, bijvoorbeeld in verband met de arbeidsrechtelijke relatie tussen opdrachtnemer en de Payrolldedewerker, de verantwoordelijkheid voor het werk en de (arbeids)omstandigheden op de werkplek en de beloning van de Payrolldedewerker. Daarbij willen we benadrukken dat een payrollkracht wordt geworven en geselecteerd door de Opdrachtgever en niet door Opdrachtnemer. Wij stellen derhalve voor om de volgende definities toe te voegen, zo niet, kunt u motiveren waarom niet? - Payrollkracht(tijdelijke arbeidskracht): "Iedere natuurlijk persoon, die een payrollovereenkomst als bedoeld in artikel 7:692 Burgerlijk Wetboek is aangegaan met Opdrachtnemer en die krachtens een opdracht ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, waarbij Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de werving en selectie van de betreffende Payrolldedewerker" - Diensten: "Het door Opdrachtnemer ter beschikking stellen van payrollmedewerkers die in dienst zijn bij Opdrachtnemer op basis van een arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:692 Burgerlijk Wetboek en die krachtens een opdracht ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, waarbij Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de werving en selectie van de betreffende payrollmedewerker." "	De voorgestelde definities worden van toepassing verklaard.
137	Raamovk			2.1	Inschrijver vermoedt dat er per abuis een fout is gemaakt in artikel 2.1. Kunt u bevestigen dat de dienstverlening onder 2.1 luidt: Het door Opdrachtnemer ter beschikking stellen van payrollmedewerkers die in dienst zijn bij Opdrachtnemer op basis van een arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:692 Burgerlijk Wetboek en die krachtens een opdracht ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, waarbij Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de werving en selectie van de betreffende payrollmedewerker.	Aangepast
138	Raamovk			5.4	In artikel 5.4 per abuis benoemt als paragraaf 2.1 van de Raamovereenkomst is bepaald dat Opdrachtnemer bereid is de Opdrachtgever "op ieder gewenst moment" gelegenheid te bieden controle uit te oefenen op de naleving van de AVG. Inschrijver is ISO 27001:2017 gecertificeerd, hetgeen betekent dat Inschrijver aantoonbaar voldoet aan de hoogste internationale standaarden die gelden ten aanzien van privacy- en informatiebeveiliging. Een onafhankelijke auditbevoegdheid ("op ieder gewenst moment") is operationeel zeer belastend en disproportioneel gelet op deze onafhankelijke certificeringen. Wij stellen derhalve voor om de controlebevoegdheid uitsluitend toe te staan in het geval van gerede twijfel, gemaximeerd tot eenmaal per jaar. Kunt u hiermee instemmen en de tekst van de overeenkomst hierop aanpassen? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet en wat u wettelijk recht aan voorafgaand?"	Nee, de controlebevoegdheid wordt niet beperkt tot uitsluitend gerede twijfel en evenmin absoluut gemaximeerd of eenmaal per jaar. De gemeente moet ook reguliere nalevings- en contractcontroles kunnen uitvoeren. Controles worden wel proportioneel ingricht, beperkt tot relevante en noodzakelijke informatie en waar mogelijk vooral praktisch afgestemd. Geldige ISO 27001- en ISO 27701-certificeringen en recente onafhankelijke auditrapporten worden meegewogen, zodat dubbelens en onnodige belasting zoveel mogelijk worden voorkomen. Aanvullende controles blijven mogelijk bij incidenten, wettelijke verplichtingen of concrete risico's.

139	Raamovk		10.1	In artikel 10.1 is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot maximaal € 3.000.000,- per gebeurtenis. De aansprakelijkheid wordt echter niet tevens gemaximeerd op jaarbasis. Omdat wij onderdeel zijn van een beursgenoteerde onderneming, dienen wij een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dient de aansprakelijkheid niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden beperkt. Wij stellen derhalve voor om de aansprakelijkheid te beperken maximaal € 5.000.000,- per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, met welke beperking van de aansprakelijkheid op jaarbasis kunt u wel instemmen?	Zie eerdere beantwoording
140	Raamovk		10	Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming in samenhang met haar wettelijke verplichtingen om risico's te beheersen niet acceptabel dat er geen beperking van de vrijwaringplicht geldt. In dit verband verwijzen wij naar de Corporate Governance Code, waarin is beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan ondernemingsactiviteiten. Voor Inschrijver geldt derhalve dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte vrijwaringplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. Het aanvaarden van een dergelijke onbeperkte vrijwaringplicht brengt immers onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, waaruit onder meer volgt dat het disproportioneel is om een risico neer te leggen bij Inschrijver, indien dat risico niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is. Daarnaast verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit, waarin is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid, en daarmee dus ook geen vrijwaringplicht, verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Wij verzoeken u te bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 10 ook ziet op alle vrijwaringen door Opdrachtnemer zoals onder andere opgenomen in artikel 4.5, 4.10, 8.6, 8.8, 16.2 en 25.6. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie eerdere beantwoording
141	Raamovk		10.5	Inschrijver verstrekt geen bewijzen van premiebetaling van de verzekering, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Het verzekeringscertificaat wordt door onze verzekeringsmaatschappij afgegeven na afdracht van de premie en is daarmee indirect een betalingsbewijs. Inschrijver verzoekt u ook om de voorwaarde inzake het verstrekken van een betalingsbewijs te laten vervullen en te voldaan met het delen van het verzekeringscertificaat. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?	Akkoord
142	Raamovk		11	"Wij vragen u om de boeteclausules in artikel 11 te heroverwegen. U heeft immers al genoeg pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals dreiging met ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding. De toepassing van boeteclausules komt niet overeen met de geest waarin partijen een overeenkomst willen aangaan: met vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. Daarbij geldt dat boetes onverzekerbaar zijn voor Inschrijver. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u ook om de boeteclausules te laten vervullen. Bent u hier toe bereid? Zo niet, dan verzoeken wij u de boetebepaling aan te passen naar een bedrag van 10.000,- per overtreding en maximaal 30.000 euro per jaar. De huidige boetebepalingen zijn onzeker, onvoorspelbaar en disproportioneel. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, wat zijn volgens u redelijke bedragen om de boetebepaling op te maximaliseren?"	Zie eerdere beantwoording
143	PvE		8	In eis 8 schrijft u dat er bij de beëindiging van de Raamovereenkomst geen migratie plaatsvindt. Echter schrijft u vervolgens dat de bestaande payrollkrachten hun opdrachten afmaken bij de Opdrachtnemer die deze aanbesteding wint. Dit is tegenstrijdig. Kunt u bevestigen dat de huidige payrollovereenkomsten worden uitgediend bij de huidige Opdrachtnemer en er in geval van een verlenging wordt gecontracteerd met de partij die deze aanbesteding wint? Zo niet, kunt u toelichten wat uw bedoeling is met eis 8?	Zie eerdere beantwoording
144	PvE		41	Wij verzoeken u te bevestigen dat indien Opdrachtnemer wettelijk of op basis van de toepasselijke cao (bijv. cao Gemeenten / WAB / Wet TVA) verplicht is om loon door te betalen over uren die niet feitelijk zijn gewerkt door de payrollkraach (zoals bij de laat geannuleerde oproepen < 4 dagen, scholingsuren of leelooprisico na een verplicht aanbod voor vaste urenomvang na 52 weken), deze uren 1-op-1 aan de gemeente kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?"	Ja, voor zover de loondoorbetaling rechtstreeks en aantoonbaar voortvloeit uit de toepasselijke wet, cao of een door Opdrachtgever veroorzaakte wijziging of annulering binnen de overeengekomen inzet. De betreffende uren of kosten mogen één-op-één worden doorbelast nadat zij zijn gespecificeerd en door Opdrachtgever zijn geaccordeerd, mits zij niet reeds in de omrekenfactor zijn opgenomen en niet zijn veroorzaakt door een aan Opdrachtnemer toegekende misstand of fout. De gemeentelijke bijdrage is niet toegestaan.
145	AIV		6.8	"Zou u aan artikel 6.8 in de zin "De Gemeente heeft het recht om eventueel met behulp van ingeschakelde derden een controle te (laten) doen van de naleving door de Contractant van de Overeenkomst." tussen "het heeft" en het "recht om" de bewoordingen "" in geval van gerede twijfel" toe te voegen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?"	Zie eerdere beantwoording
146	AIV		10	"Kunt u bevestigen dat artikel 10 op geen enkele wijze impliceert dat Opdrachtnemer meer informatie aan Opdrachtgever zou moeten verstrekken dan uit de wet- en regelgeving op dit gebied volgt? Zo niet, kunt u de implicaties van artikel 10 toelichten?"	Het artikel ziet uitsluitend op data die bij de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening worden gegenereerd, verzameld of beheerd en die de gemeente redelijkerwijs nodig heeft voor gebruik, controle, continuïteit, archivering of naleving van haar eigen wettelijke verplichtingen. Geen gegevens hoeven te worden verstrekt indien dit technisch onmogelijk is, in strijd is met wetgeving, bedrijfsgeheimen van Opdrachtnemer betreft of anderszins onder de uitzonderingen van artikel 10.8 valt. Privacy, geheimhouding en dataminimalisatie blijven van toepassing.
147	AIV		20.6	In artikel 20.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft de Gemeente het recht om de juistheid van de gefactureerde bedragen door een onafhankelijke deskundige te laten onderzoeken. Aangezien dergelijke controles in de praktijk zeer tijdrovend en kostbaar zijn voor beide partijen, verzoekt Inschrijver de Aanbestedende Dienst om deze controlebevoegdheid contractueel te beperken tot situaties waarin sprake is van een concreet vermoeden of gerede twijfel omtrent de juistheid van de factuur. Is de Aanbestedende Dienst bereid om dit als zodanig te maximaliseren in de definitieve Raamovereenkomst?"	Nee. De controlebevoegdheid wordt niet beperkt tot situaties met een concreet vermoeden of gerede twijfel. De gemeente moet de juistheid van facturen ook steekproefsgewijs of periodiek kunnen verifiëren. Een onderzoek wordt proportioneel ingericht, beperkt tot relevante factuur- en onderbouwingsgegevens en waar mogelijk vooraf in scope en planning afgestemd.
148	AIV		20.7	Artikel 20.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat de kosten van het onafhankelijke onderzoek volledig voor rekening van Contractant komen wanneer die in rekening gebrachte bedragen 'onjuist' blijken te zijn. Hierdoor zou een marginale of administratieve afwijking van bijvoorbeeld enkele euro's er al toe kunnen leiden dat Contractant wordt belast met de volledige (en potentieel zeer hoge) kosten van een extern onderzoeks- of accountantsbureau. Is de Aanbestedende Dienst – ter waarborging van de contractualiteit en de proportionaliteit – bereid om te bepalen dat de kosten van het onderzoek uitsluitend voor rekening van de Contractant komen indien er sprake is van een substantiële en materiële relevante afwijking van meer dan 5% van de gefactureerde jaaromzet (jaarlijkse spend) van het betreffende kalenderjaar?"	Dit zal conform redelijkheid en billijkheid verlopen.
149	AIV		27.1	"a) Kunt u bevestigen dat deze bepaling ook voor Opdrachtnemer geldt? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet? b) Wanneer u deze bepaling niet wederkerig wilt maken, dan zou Opdrachtnemer graag zien dat de Overeenkomst voor beide partijen niet tussentijds opzegbaar is, tenzij één van de contractspartijen zich schuldig maakt aan wanprestatie. Kunt u hier mee instemmen? Zo nee, waarom niet? c) Opdrachtnemer stelt voor aan dit artikel het volgende toe te voegen: Opdrachten die bij het eindigen van deze overeenkomst nog niet zijn geëindigd, worden onveranderd voortgezet tegen de voor de opdrachten overeengekomen condities, derhalve inclusief de bepalingen uit deze overeenkomst, tot het moment dat die opdrachten rechtsgeldig zijn geëindigd. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?"	De overeenkomst is voor wat betreft de initiële looptijd niet tussentijds opzegbaar. De verlengingsopties staan duidelijk aangegeven in de offerteaanvraag. Indien gemeente niet gebruik maakt van de verlengingsopties wordt dit tijdig kenbaar gemaakt. Echter indien de maximale waarde van een perceel is bereikt, eindigt de raamovereenkomst van rechtswege zonder dat hiervoor opzegging noodzakelijk is.
150	Planning			In uw planning is één ronde opgenomen voor het stellen van vragen. De vragenronde is bedoeld om onduidelijkheden te verhelderen. Inschrijver heeft de ervaring dat de antwoorden uit ronde één vaak onvoldoende verheldering geven; niet denkbaar is immers dat uw antwoorden juist aanleiding geven tot vervolgvragen waarvan het in het belang van alle inschrijvers is dat zij de antwoorden ontvangen. Om transparantie voor alle inschrijvende partijen te bieden, en om voor u te voorkomen dat u na de eerste vragenronde allerlei losse vragen van de verschillende inschrijvers gaat ontvangen, wil Inschrijver adviseren om een tweede vragenronde in te stellen. De planning biedt hier ruimte toe zodat het voorgesprode verloop van de procedure is gewaarborgd. Hiermee krijgen alle partijen de gelegenheid om vervolgvragen te stellen naar aanleiding van de eerste antwoorden zodat zij allen een aanbidding kunnen doen die daadwerkelijk passend is op uw behoeften. Nu de voortgang van de procedure niet in gevaar komt door het honoreren van ons onderbouwde verzoek dat wij in het belang van alle aanbidders doen, gaan wij ervan uit dat u uitsluitend met een tweede vragenronde. Een weigering zou immers geleid op het grote aantal vragen dat u zult ontvangen in de eerste ronde-onredelijk en bijkans disproportioneel zijn. Kunt u hiermee akkoord gaan, zo niet, waarom niet?"	Naar aanleiding van meerdere verzoeken wijgen wij de planning.
151	Leidraad			In de leidraad staat vermeld dat indien de procedure sneller verloopt, de gemeente het recht behoudt om eerder tot voorlopige gunning over te gaan, waarbij ook de Alcatel-termijn eerder aanvangt. Begrijpt Inschrijver het goed dat hiermee bedoeld wordt op een verkorting van de beoordelingstermijn (de periode tussen 14 augustus en 28 augustus 2026)? Zo ja, is de Aanbestedende Dienst bereid om – ter waarborging van het transparantiebeginsel en vanwege de lopende zomervakantieperiode – minimaal 48 uur voorafgaand aan een eventuele vervroegde voorlopige gunningsbeslissing een bericht via TenderNet te sturen om inschrijvers te waarschuwen dat de gunning (en dus de bezwaartermijn) eerder start?"	Planning is inmiddels gewijzigd. De voorlopige gunning valt nu buiten de vakantieperiode, hiermee acht de gemeente het niet (meer) noodzakelijk om de partijen op de hoogte te stellen van eventuele vervroeging van de voorlopige gunningsbeslissing.
152	Leidraad	23		Op pagina 23 van de leidraad staat vermeld dat indien een inschrijver een beroep doet op een derde, er onder andere "bewijsstukken in het kader van kwaliteitsborging" overlegd moeten worden. In hoofdstuk 3 (Geschiktheidsien) wordt voor de inschrijver zelf echter geen specifieke geschiktheidsien omtrent kwaliteitsborging of certificeringen uitgevraagd. Kan de Aanbestedende Dienst specificeren welke documenten of certificaten hier exact worden bedoeld met "bewijsstukken in het kader van kwaliteitsborging"?"	Zie eerdere beantwoording
153	Referentiefomulier			Het is gegadigde niet duidelijk wat u verwacht bij "referentienummer" in bijlage N het referentiefomulier. Kunt u aangeven wat inschrijvers hier dienen in te vullen?"	Mag u leeg laten.
154	Raamovk	8.8		"In artikel 8.8 is bepaald dat de kosten die gespaard gaan met de vervanging van een Tijdelijke arbeidskracht wegens ziekte, verlof, uitval of onvoldoende functioneren voor rekening van de Opdrachtnemer komen. Bij payrolldienstverlening (Perceel 2) ligt de werving, selectie en allocatie van medewerkers echter volledig en uitsluitend bij de Opdrachtgever (de gemeente). De Opdrachtnemer treedt uitsluitend op als formele juridische werkgever en heeft derhalve geen actieve werving-, selectie- of vervangingsrol, noch beschikt zij over een reservepool voor directe vervanging. Indien een payrollwerknemer wegens ziekte of beëindiging uitvalt, is het geheel aan de Opdrachtgever om al dan niet een nieuwe kandidaat aan te dragen voor contractering. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de payrolldienstverlening? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?"	Dit is inderdaad niet van toepassing bij Payrolldienstverlening
155	Raamovk	9.4		In de Raamovereenkomst vers 1.2 heeft u artikel 9.4 toegevoegd. Inschrijver wil u erop attenderen dat in sub f staat opgenomen dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de werving en selectie. U vraagt in perceel 2 een payrolldienstverlening uit. Kern van de payrolldienstverlening is dat Opdrachtgever de payrollkrachten werft en selecteerd en dat deze vervolgens bij Opdrachtnemer in dienst treden en dat Opdrachtnemer de payrollkracht aan Opdrachtgever ter beschikking stelt. Kunt u bevestigen dat u de werving en selectie verwijderd uit artikel 9.4 sub f? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?"	Dit is inderdaad niet van toepassing bij Payrolldienstverlening
156	AIV	6.4		Kunt u bevestigen dat de aanvullende voorwaarden enkel na overleg en met goedkeuring van beide partijen worden doorgevoerd? Inschrijver kan niet op voorhand instemmen met een eenzijdige aanvulling/voorwaarden van Opdrachtgever. Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?"	Dit bevestigen wij.

157	Nota van Inlichtingen juli 2026	3	#48 NvI	U geeft als antwoord op de vraag dat de reiskosten woon-werk all-in zijn. Naast het feit dat het de prijsstelling bemoeilijkt, staat in eis 25 van het Programma van Eisen het tegengestelde. Hierin staat voor beide percelen: Vergoeding van reiskosten voor woon-werkverkeer bij gebruik van een eigen vervoer vindt plaats op basis van € 0,21 netto per kilometer, met een maximum tot en met 150 kilometer per dag. Kunt u bevestigen eis 25 ongewijzigd van toepassing blijft?	eis 25 in pva bepaalt de hoogte van de reiskosten, dit staat los van of deze separaat gedeclareerd mogen worden.
158	Prijzenblad			In antwoord op vraag 49 geeft u aan dat de pensioencompensatie pas relevant is na gunning van de overeenkomst. Kunt u toelichten waarom dit pas na gunning relevant is? En kunt u bevestigen dat de kostprijs na gunning nog mag worden aangepast om de pensioencompensatie te verwerken?	Aanbestedende dienst blijft bij het gegeven antwoord.
159	NvI vraag 29			Uit uw antwoord blijkt dat u niet bereid bent een algemene bepaling op te nemen dat u aansprakelijk bent voor ieder doen of nalaten van tijdelijke arbeidskrachten. U erkent wel dat u als Inlener verantwoordelijk bent voor een veilige werkplek, passende instructies en de arbeidsomstandigheden voor zover dit uit de toepasselijke wet- en regelgeving voortvloeit. Bent u bereid het volgende artikel optie nemen in de Raamovereenkomst? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw gemotiveerde toelichting. "De Opdrachtgever erkent dat zij ten aanzien van de ter beschikking gestelde arbeidskrachten de feitelijke leiding en het toezicht uitoefent en uit dien hoofde verantwoordelijk is voor de naleving van de op haar rustende zorgplicht met betrekking tot de veiligheid en gezondheid op de werkplek."	als u de het antwoord op vraag 29 leest, is dit iets genuanceerder. Het antwoord blijft ongewijzigd.