

Algemene informatie

Aanbesteding: 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Referentie: 31215858
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 ARVODI-2025 artikel 14.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat werkzaamheden die voortvloeien uit onderdelen die bij inschrijving nog niet waren vastgesteld, niet gelden als werkzaamheden die de opdrachtnemer had moeten voorzien?

Opmerking: Gaat om de raamovereenkomst, de RWS-kaders en nog niet bestaande te koppelen systemen.

Antwoord:

Zaken die niet aangestipt worden of aangekondigt worden in de beschikbaargestelde documenten en werkzaamheden die daaruit voort vloeien kunnen worden gezien als nieuwe werkzaamheden. Deze werkzaamheden dienen te worden afgestemd met de contractbeheerder vanuit RWS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 ARVODI-2025 artikel 25

Vraag:

Welke verzekeringen en welke verzekerde sommen acht u voor deze opdracht toereikend, in het bijzonder voor beroepsaansprakelijkheid en voor dekking tegen cyberincidenten en datalekken?

Antwoord:

Het is aan de inschrijver zelf te bepalen, welke verzekeringen en welk bedrag toereikend is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

3

Onderwerp:

ARVODI-2025 artikel 12

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Rijkswaterstaat verwerkingsverantwoordelijke is en de opdrachtnemer verwerker, en dat een gespecialiseerd onderzoeksbureau mag worden ingeschakeld voor de verwerking en analyse van de antwoorden?

Antwoord:

Ja, we kunnen bevestigen dat Rijkswaterstaat verwerkingsverantwoordelijke is, er is dus geen gespecialiseerd bureau nodig voor de verwerking van de analyse. In principe worden er, naast de naam en een e-mailadres, geen privacygevoelige informatie gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 10 US3.3 en US7.9

Vraag:

Welk minimumaantal respondenten hanteert u voordat resultaten aan een team worden getoond, en zijn de commentaren per vraag beschikbaar voor de begeleiders, uitsluitend geaggregeerd, of voor het team zelf?

Opmerking: US3.3 noemt een minimumaantal maar niet welk. De drempel bepaalt hoe gegevens worden opgeslagen, niet alleen hoe zij worden getoond: achteraf verhogen vergt herbouw en raakt reeds verzamelde antwoorden. Enige eis in Bijlage 10 die niet te herstellen is.

Antwoord:

Afhankelijk van de grootte van het project en minimaal 7 respondenten. De commentaren per vraag zijn zichtbaar voor degene die de analyses van de vragenlijsten moeten doen en de contractpersonen, niet voor het projectteam zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage D en Bijlage E

Vraag:

Bijlage D en Bijlage E omschrijven de opdracht als 'Veiligheidscultuurmeting(en) PPO/GPO'. Kunt u bevestigen dat dit de geldigheid van de inschrijving niet raakt, dan wel gecorrigeerde bijlagen publiceren?

Opmerking: Het inschrijvingsbiljet constitueert de inschrijving; de omschrijving is overgenomen uit de voorgaande raamovereenkomst. Kost niets en neemt een formeel geldigheidsrisico weg.

Antwoord:

Er zijn nieuwe, aangepaste documenten gepubliceerd op 01-09-2026, het betreft VeiligheidsCultuurImpuls

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

6

Onderwerp:

ARVODI-2025 artikel 23

Vraag:

In aanvulling op onze vraag over de omvang van de overdracht: bent u bereid voor de programmatuur af te wijken van artikel 23.1 ARVODI-2025, zodat de auteursrechten bij de opdrachtnemer blijven en Rijkswaterstaat een onbeperkt, eeuwigdurend, niet-opzegbaar en overdraagbaar gebruiksrecht verkrijgt, met het recht de programmatuur door een derde te laten beheren en onderhouden?

Opmerking: Artikel 23.1 ARVODI-2025 bepaalt dat de auteursrechten op resultaten bij het ontstaan aan Rijkswaterstaat toekomen. Voor programmatuur kan deze verplichting de inzet van bestaande, herbruikbare softwarecomponenten beperken en leiden tot hogere ontwikkelkosten, omdat de opdrachtnemer het verlies van toekomstige gebruiks- en ontwikkelmogelijkheden in de prijs moet verwerken.

De continuïteit en leveranciersafhankelijkheid van Rijkswaterstaat kunnen ook worden geborgd met een ruim gebruiksrecht, waaronder het recht de programmatuur door een derde te laten beheren en onderhouden.

Antwoord:

Nee. De ARVODI 2025 is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 10 US15.6

Vraag:

Welke concrete onderdelen moeten onder "het systeem overnemen en zelf beheren" aan Rijkswaterstaat worden overgedragen — broncode, data, configuratie, documentatie, hosting — en op welk moment in de looptijd? Over de grondslag daarvan, eigendom of gebruiksrecht, stellen wij een afzonderlijke vraag bij artikel 23 ARVODI-2025.

Opmerking: US15.6 omschrijft de overdracht niet. Wat er precies overgaat bepaalt de bouwwijze en daarmee de prijs; de vraag naar de juridische grondslag houden wij daarvan gescheiden.

Antwoord:

Deze eis is vervallen. De ARVODI 2025 wordt hierin gevolgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 10 US15.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat koppelingen waarvoor vóór de uiterste datum van inschrijving geen definitieve API-specificatie en testomgeving beschikbaar zijn, niet binnen de vaste ontwikkelprijs vallen?

Opmerking: Een koppeling met een niet-bestaand of technisch onbekend systeem kan niet verantwoord vast worden geprijsd.

Antwoord:

I.v.m. de sterk gewijzigde document 10, deze vraag graag herzien, anders niet meer van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 10 US16.5 – toepasselijke RWS-kaders

Vraag:

Kunt u alle voor het systeem bindende RWS-informatievoorzienings-, beveiligings-, privacy- en toegankelijkheidskaders, inclusief de toepasselijke versienummers, uiterlijk gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen publiceren?

Opmerking: Deze kaders bepalen de architectuur, planning en ontwikkelkosten en moeten beschikbaar zijn voordat de inschrijving wordt uitgewerkt.

Antwoord:

Aangepast naar: I.v.m. de sterk gewijzigde document 10, deze vraag graag herzien, anders niet meer van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
10**Onderwerp:**

ARVODI-2025 artikel 19.2 en 19.3 onder c

Vraag:

Bent u bereid te bepalen dat de aansprakelijkheidslimieten van artikel 19.2 ARVODI-2025 ook gelden bij een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 19.3 onder c, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer?

Opmerking: Artikel 19.3 sluit bij IE-inbreuk iedere aansprakelijkheidslimiet uit. Dat risico is bij voorgeschreven NEN-inhoud, software en koppelingen niet onbeperkt verzekeraar.

Antwoord:

De ARVODI2025 is hierin leidend. De contractant kan bij punt 10.2 van de te ondertekenen ROK, hierin afwijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

Vraagspecificatie stap 4 en Bijlage 10

Vraag:

Moet het systeem de volledige scoreberekening van de NEN-self-assessmenttool reproduceren, of uitsluitend het in de Vraagspecificatie beschreven stoplichtmodel toepassen?

Opmerking: De twee stukken wijzen op verschillende reken- en rapportagefunctionaliteit.

Antwoord:

Door middel van de score berekening van de NEN-self assessment tool willen we input geven aan het beschreven stoplicht model. In onze optiek kan het een niet zonder het ander.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Vraagspecificatie en Bijlage 10 – NEN SCL SAQ

Vraag:

Beschikt Rijkswaterstaat over de rechten om de NEN SCL SAQ-vragen en bijbehorende scorelogica binnen het te ontwikkelen systeem te laten reproduceren en gebruiken?

Opmerking: Voorkomt onbekende licentiekosten en aansprakelijkheid wegens IE-inbreuk.

Antwoord:

Nee, Rijkswaterstaat beschikt hier niet over. De licenties moeten worden aangekocht/verkregen zodat de vragenlijsten kunnen worden uitgestuurd en de resultaten/reacties kunnen worden ingezien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 10 en planning – operationeel systeem

Vraag:

Welke functionaliteiten moeten vier weken na definitieve gunning volledig operationeel en geaccepteerd zijn, en op welk moment moet de resterende functionaliteit beschikbaar zijn?

Opmerking: Bepaalt wat daadwerkelijk binnen de zeer korte starttermijn moet worden gerealiseerd.

Antwoord:

Er is een aanpassing gedaan in de termijn voor het operationeel hebben van het systeem na gunning, zie de vernieuwde VSP en bijlage 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 10 – acceptatie

Vraag:

Aan de hand van welke vooraf vastgestelde, objectief toetsbare acceptatiecriteria wordt bepaald of het systeem aan Bijlage 10 voldoet?

Opmerking: Formuleringen als “flexibel”, “gebruiksvriendelijk” en “zonder technische barrières” zijn niet objectief toetsbaar.

Antwoord:

Dit wordt gedaan in goed overleg met de contractbeheerder en werkgroep tijdens de ontwikkelfase. Zie vernieuwde Bijlage 10 en de vernieuwde VSP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Vraagspecificatie en Bijlage 10

Vraag:

Welke rangorde geldt wanneer de Vraagspecificatie, de lijst met minimale systeemeisen en de user stories onderling verschillende of tegenstrijdige eisen bevatten?

Opmerking: Voorkomt dat tegenstrijdigheden na gunning voor risico van de opdrachtnemer komen.

Antwoord:

Eerst de VSP, dan minimale systeem eisen, dan user stories. De eisen zijn ook aangepast in nieuw gepubliceerde stukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 10 – minimale eisen en user stories

Vraag:

Moeten alle in Bijlage 10 opgenomen user stories worden beschouwd als bindende minimumeisen waaraan het aangeboden systeem volledig moet voldoen?

Opmerking: Dit is de belangrijkste scopevraag. Zonder antwoord is niet duidelijk wat vast moet worden geprijsd.

Antwoord:

Zie gepubliceerde vernieuwde VSP en bijlage 10. Er zijn functionaliteiten opgesteld waaraan het systeem moet voldoen. De user stories zijn hierin richtinggevend, maar geen eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
17

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Onderwerp:

Bijlage H – ontwikkelen/aanpassen systeem

Vraag:

Wordt de eenmalige post voor het ontwikkelen of aanpassen van het systeem na acceptatie volledig betaald, onafhankelijk van het werkelijk afgenomen aantal VeiligheidsCultuurimpulsen?

Opmerking: Bepaalt of de ontwikkelkosten in deze post kunnen worden opgenomen of via de trajectprijzen moeten worden terugverdiend.

Antwoord:

De kosten dienen te worden verrekend in de eerste 60 uit te vragen NOK's, dit is aangepast in de Staat van Ontleding versie 2.0.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage H – hoeveelheden

Vraag:

Moet de hoeveelheid van zestig VeiligheidsCultuurimpulsen per jaar worden gelezen als een gegarandeerde afname, een verwachte afname, een maximum of uitsluitend een rekenhoeveelheid?

Opmerking: Bepaalt het afnamerisico en de prijsstelling.

Antwoord:

Dit antwoord is tweeledig. Dit is een realistische verwachte afname van de VCI's. Het kunnen er wat meer zijn en het kunnen er wat minder zijn. We verwachten zelf niet dat het er minder zullen zijn. Dit nummer is al jaren redelijk stabiel. Voor de te verdisconteerde kosten van het ontwikkelen van het systeem (zie de nieuwe staat van ontleding en VSP) geldt wel de 60 als vast getal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage H en Vraagspecificatie – cyclus

Vraag:

Betekenen de hoeveelheden in Bijlage H dat in ieder contractjaar zestig nieuwe teams aan een driejarige cyclus beginnen, of hebben de zestig activiteiten in de verschillende contractjaren betrekking op dezelfde groep teams?

Opmerking: De twee lezingen leiden tot een veelvoud in het aantal trajecten en sessies.

Antwoord:

In basis dezelfde groepen en teams. Het kan voorkomen dat er nieuwe teams gevormd worden of dat teams dusdanig veranderen dat een nieuwe start gewenst is, in het tweede, derde of eventueel vierde contractjaar, deze teams beginnen dan in jaar 1 van de cyclus. Ook kan het zijn dat er teams ontbonden worden, deze doen dan uiteraard geen VCI meer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage H – Staat van ontleding

Vraag:

Moet in de eurokolom van Bijlage H per activiteit de prijs per eenheid of het totale bedrag voor de vermelde hoeveelheid worden ingevuld?

Opmerking: Voorkomt een mogelijk prijsverschil met een factor 60.

Antwoord:

Er is in de staat van ontleding versie 2.0, een extra kolom toegevoegd, met daarin de uitkomst van het aantal keer eenheidsprijs = totale aantal

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §2.2

Vraag:

Kunt u de volledige concept-raamovereenkomst, inclusief de daarin genoemde bijlagen, uiterlijk gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen publiceren?

Opmerking: De overeenkomst bevat mogelijk prijs- en risicobepalende voorwaarden die nu onbekend zijn.

Antwoord:

Deze is reeds 01-09-2026 gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §4.4.3 en Bijlage F

Vraag:

Welk vormvereistenregime geldt voor het kwalitatieve document: het regime van §4.4.3 van de Aanbestedingsleidraad of het regime van Bijlage F?

Opmerking: De marges en regelafstanden spreken elkaar tegen. Een niet-conforme pagina kan geheel buiten beschouwing worden gelaten.

Antwoord:

Het regime van de aanbestedingsleidraad is leidend, er wordt een aangepaste document F, Uitwerking BPKV criteria gepubliceerd bij de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §3.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de slotzin van §3.2 over de uitvoering en oplevering van een referentieopdracht uitsluitend betrekking heeft op de twee ervaringseisen en niet op de eis "Kennis van NEN SCL 2.0"?

Opmerking: Bepaalt of voor de kenniseis een referentieopdracht nodig is.

Antwoord:

Er is voor deze opdracht geen referentieopdracht nodig. De inschrijver dient wel ervaring te hebben op het gebied van NEN SCL 2.0, ervaring met RWS of vergelijkbare publieke opdrachtgevers en ervaring met het analyseren van de vragenlijsten en doorvertalen naar praktijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par 3.2

Vraag:

U stelt geschiktheidseisen met betrekking tot technische bekwaamheid. Kunt u aangeven hoe wij moeten aantonen dat wij aan deze geschiktheidseis voldoen? Is alleen het indienen van bewijsmiddelen zoals een opdrachtgeversverklaring op verzoek voldoende, of verwacht u ook al documenten bij de inschrijving?

Antwoord:

Er is voor deze opdracht geen referentieopdracht nodig. De inschrijver dient wel ervaring te hebben op het gebied van NEN SCL 2.0, ervaring met RWS of vergelijkbare publieke opdrachtgevers en ervaring met het analyseren van de vragenlijsten en doorvertalen naar praktijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 6.1

Vraag:

U vraagt om het verstrekken van een bankgarantie zoals genoemd in de overeenkomst. Er is geen overeenkomst verstrekt met de aanbestedingsstukken en het vragen om een bankgarantie is niet gebruikelijk bij adviesdiensten. Wij verzoeken u om de bankgarantie te laten vervallen.

Antwoord:

De bankgarantie zal vervallen, met de Nota van Inlichtingen zal een aangepaste Aanbestedingsleidraad gepubliceerd worden, waarbij de tekst van paragraaf 6 doorgestreept is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 4.4.3

Vraag:

De eisen aan het kwalitatieve deel van de inschrijving in de aanbestedingsleidraad (par. 4.4.3) wijken af van de eisen zoals die staan in bijlage F, onder andere wat betreft marges en regelfstand. Kunt u aangeven welke eisen leidend zijn?

Antwoord:

Het regime van de aanbestedingsleidraad is leidend, er wordt een aangepaste document F, Uitwerking BPKV criteria gepubliceerd bij de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 10, US1.1-US1.7, US7.3-US7.8, US14 en US15.7

Vraag:

Kan Rijkswaterstaat aangeven welke beheer-, support-, monitoring- en continuïteitsprestaties in de eenmalige systeemprijs respectievelijk in de structurele dienstverlening moeten worden opgenomen?

Antwoord:

Zie VSP. Hierin staat aangegeven welke taken eenmalig zijn en welke structureel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 10, US1.1-US1.7, US7.3-US7.8, US14 en US15.7

Vraag:

Kan Rijkswaterstaat de niet-functionele eisen voor productiegebruik specificeren, waaronder verwachte aantallen gebruikers en gelijktijdige gebruikers, beschikbaarheidsvensters, responstijden, hersteldoelstellingen, ondersteuningstijden, incidentclassificaties en gewenste oplostijden?

Antwoord:

Nee, dat kunnen wij niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Vraagspecificatie hoofdstuk 5 en 9; Bijlage 10, alle minimale eisen en user stories

Vraag:

Kan Rijkswaterstaat bevestigen of functionaliteiten die afhankelijk zijn van nog niet beschikbare RWS-koppelingen of -voorzieningen, gefaseerd mogen worden opgeleverd zonder dat dit leidt tot niet-acceptatie of tekortkoming van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
30

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Onderwerp:
Vraagspecificatie hoofdstuk 5 en 9; Bijlage 10, alle minimale eisen en user stories

Vraag:
Kan Rijkswaterstaat voor de eerste ingebruikname objectieve acceptatiecriteria vaststellen en daarbij per minimale eis en user story aangeven:
(a) of deze bij eerste ingebruikname aantoonbaar werkend moet zijn
(b) welke bewijsvoering of test wordt verlangd
(c) wie de acceptatie uitvoert
(d) binnen welke termijn Rijkswaterstaat bevindingen terugkoppelt?

Antwoord:
Dit wordt afgestemd met de contractant na gunning, wanneer bekend is of dit relevant is en in welke mate.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 10, minimale eisen en US15.6; ARVODI-2025 artikel 23

Vraag:
Kan Rijkswaterstaat bevestigen hoe wordt omgegaan met reeds vóór de opdracht bestaande softwarecomponenten, standaardplatforms en generieke bouwstenen van de opdrachtnemer?

Antwoord:
Dit wordt afgestemd met de contractant na gunning wanneer bekend is of dit relevant is en in welke mate.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 10, minimale eisen en US15.6; ARVODI-2025 artikel 23

Vraag:

"Bijlage 10 bepaalt dat het systeem na afloop van de raamovereenkomst overdraagbaar moet zijn aan Rijkswaterstaat.

Kan Rijkswaterstaat specificeren wat onder deze overdraagbaarheid wordt verstaan en welke onderdelen moeten worden overgedragen, bijvoorbeeld: data, datamodel, configuratie, broncode, technische en functionele documentatie, beheerinstructies en gebruiks- of intellectuele-eigendomsrechten?"

Antwoord:

Hierin wordt de ARVODI-2025 gevolgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 10, §1, §2, §15 en §16

Vraag:

Kan Rijkswaterstaat aangeven welke voorzieningen, toegangen, testomgevingen en medewerking door Rijkswaterstaat worden geleverd en welke toetsings- en acceptatieprocedure voor het systeem geldt?

Antwoord:

Dit wordt afgestemd met de contractant na gunning, wanneer bekend is of dit relevant is en in welke mate.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 10, §1, §2, §15 en §16

Vraag:

"Bijlage 10 vraagt onder meer om RWS Single Sign-On, externe toegang, een beveiligde API, eventuele koppelingen met de RWS-adressengids, Projectendatabase, GRIP en de WIV-app, hosting binnen de EU of RWS-cloud, logging, back-up en herstel, WCAG, AVG en naleving van RWS-cybersecuritykaders.

Kan Rijkswaterstaat aangeven welke technische architectuur-, integratie-, privacy-, beveiligings- en acceptatiekaders bij opdrachtverlening beschikbaar worden gesteld? "

Antwoord:

Dit wordt afgestemd met de contractant na gunning, wanneer bekend is of dit relevant is en in welke mate.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 10, §3 Privacy & anonimiteit en §8 Analyse & inzichten

Vraag:

"Bijlage 10 bepaalt enerzijds dat vragenlijsten anoniem moeten kunnen worden ingevuld, dat antwoorden en persoonsgegevens gescheiden moeten worden opgeslagen en dat resultaten onder een minimum aantal respondenten niet mogen worden getoond. Anderzijds wordt gevraagd dat gebruikers individuele statistieken kunnen inzien en dat beheerders alle resultaten, waaronder ruwe data, kunnen bekijken.

Kan Rijkswaterstaat toelichten hoe deze eisen zich tot elkaar verhouden en aangeven welke anonimiteitsdrempel, aggregatieregels en toegangsrechten moeten worden toegepast per gebruikersrol?"

Antwoord:

Drempel, regels en rechten worden na gunning in overleg vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Vraagspecificatie hfdst. 5 en 9; Bijlage 10, gehele document

Vraag:

Bijlage 10 bevat een brede set minimale eisen en user stories, terwijl de kern van de opdracht het op gang brengen en begeleiden van een verbeterproces rond veiligheidscultuur is. Kan Rijkswaterstaat per eis en user story aangeven welke onderdelen bij eerste ingebruikname onvoorwaardelijk gereed en aantoonbaar werkend moeten zijn, welke later mogen worden gerealiseerd en welke als wens gelden? Kan Rijkswaterstaat tevens bevestigen dat een webgebaseerde of low-code oplossing is toegestaan, mits de verplichte functionele behoefte en kaders aantoonbaar worden afgedekt?

Antwoord:

Naar aanleiding van een wijziging is ervoor gekozen om gezamenlijk te ontwikkelen na de gunning. Dan zal de OG met de ON kijken welke eisen prioriteit hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Train-de-trainerdagen (Vraagspecificatie VCI, §2.5 Train-de-trainerdagen)

Vraag:

Wat wordt precies verwacht van de ondersteuning bij de train-de-trainerdagen en welke rolverdeling voorziet Rijkswaterstaat tussen opdrachtgever en opdrachtnemer?

Antwoord:

We verwachten dat de opdrachtnemer didactische vaardigheden meebrengt om deze train-de-trainer dagen succesvol te laten verlopen. Meedenken in doelen en op de dag zelf ook verslaglegging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Doelgroep en deelnemers VCI (Vraagspecificatie VCI, §1.2 Doelgroep)

Vraag:

Kan Rijkswaterstaat nader toelichten welke personen en organisaties binnen de scope van de VeiligheidsCultuurImpuls vallen? Dienen de vragenlijsten en sessies uitsluitend te worden uitgevoerd met medewerkers van Rijkswaterstaat (bijvoorbeeld het IPM-team), of worden ook medewerkers van opdrachtnemers, consortia en/of onderaannemers betrokken?

Antwoord:

Projectteams, managementteams en directieteam van zowel de dienstonderdelen PPO, GPO en gedeeltelijk CIV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Ref.nr.
39

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Onderwerp:

Implementatieplanning systeem

Vraag:

Tijdens de inlichtingenbijeenkomst is aangegeven dat tussen gunning en de start van de uitvoering circa vier weken beschikbaar zijn. In die periode dient de opdrachtnemer onder meer het VCI-systeem te ontwikkelen of aan te passen, te configureren, te testen en gereed te maken voor gebruik. Wij achten deze periode te beperkt, mede gelet op de benodigde afstemming met Rijkswaterstaat, het uitvoeren van acceptatietesten en het waarborgen van een stabiele ingebruikname.

Is Rijkswaterstaat bereid de implementatieperiode tussen gunning en de eerste uit te voeren VCI-trajecten te verruimen, zodat voldoende tijd beschikbaar is voor ontwikkeling, testen, validatie en een zorgvuldige implementatie van het systeem? Indien niet, verzoeken wij Rijkswaterstaat nader toe te lichten hoe zij deze werkzaamheden binnen de huidige planning realistisch uitvoerbaar acht.

Antwoord:

Zie recente wijzigingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Dashboard, managementinformatie en trendanalyse

Vraag:

Kan Rijkswaterstaat toelichten welke managementinformatie en stuurinformatie beschikbaar moet komen via het dashboard en op welk organisatieniveau trendanalyses worden verwacht?

Antwoord:

Er moet een overzicht komen over de dienst als geheel, per regio, zelfde type projecten (droog /nat), en per project afzonderlijk. Intern wordt de data verwerkt naar strategisch of tactisch niveau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Doelstelling en verantwoordelijkheden opdrachtnemer (Vraagspecificatie VCI, stap 5)

Vraag:

In stap 5 van de vraagspecificatie wordt aangegeven dat de opdrachtnemer ondersteunende werkzaamheden verricht, zoals het analyseren van vragenlijsten, het voorbereiden van sessies, het opstellen van een eerste concept voor het plan van aanpak en het verzorgen van verslaglegging. Tegelijkertijd wordt tijdens de inlichtingenbijeenkomst het belang benadrukt van kennis op het gebied van didactiek, gedragsbeïnvloeding en human factors. Kan Rijkswaterstaat nader toelichten welke inhoudelijke rol van de opdrachtnemer wordt verwacht tijdens de voorbereiding en uitvoering van sessies? Verwacht Rijkswaterstaat dat de opdrachtnemer uitsluitend een ondersteunende en faciliterende rol vervult, of wordt tevens een actieve inhoudelijke bijdrage verwacht bij de analyse, duiding van resultaten en begeleiding van het gesprek?

Antwoord:

Zoals tijdens de inlichtingenbijeenkomst toegelicht; Het wordt een co-creatie tussen de opdrachtnemer en de begeleider van RWS. Onderling zal er een nauwe samenwerking plaatsvinden waarbij een actieve bijdrage van de opdrachtnemer wordt verwacht bij in ieder geval de voorbereiding. Tijdens de sessie zal met name de begeleider de sessie leiden, maar aanvullen, duiden of signalen delen zijn gewenst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Vragenlijst en methodiek VCI

Vraag:

Beschikt Rijkswaterstaat reeds over een bestaande vragenlijst en methodiek die moet worden gebruikt of verwacht Rijkswaterstaat dat de opdrachtnemer hiervoor een eigen voorstel doet?

Antwoord:

Uitgangspunt is de SCL 2.0 vragenlijst van de NEN.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
43

Onderwerp:

VSP pagina 20 – beoordelingsrol Opdrachtnemer

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken wat zij in deze bepaling onder een 'beoordelingsrol' verstaat en bevestigen dat hiermee uitsluitend een formele audit-, toezicht- of compliancebeoordeling wordt uitgesloten en niet de professionele analyse en inhoudelijke duiding die van Opdrachtnemer als veiligheidscultuurexpert wordt verlangd?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat er geen waardeoordeel gewenst is, enkel een professioneel en objectief signaleren waar verbetermogelijkheden zitten n.a.v. gesprekken in de sessie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
44

Onderwerp:

VSP pagina 19 – beoordeling op inhoud

Vraag:

De VSP bepaalt dat de interne begeleider voornamelijk inhoudelijk begeleidt, het startgesprek leidt en de teamsessie voorziet. Tijdens de teamsessie heeft Opdrachtnemer volgens de beschreven taakverdeling voornamelijk een ondersteunende en verslagleggende rol en is de inhoud van het

plan van aanpak de verantwoordelijkheid van het team zelf. Tegelijkertijd staat op pagina 19 dat Opdrachtnemer wordt beoordeeld op “de inhoud tijdens de verschillende stappen”.

Kan de Aanbestedende Dienst toelichten op welke inhoud Opdrachtnemer wordt beoordeeld, nu de VSP aan Opdrachtnemer geen zelfstandige inhoudelijke beslissingsbevoegdheid toekent?

Antwoord:

De te leveren kwaliteit in de voorgeschreven stappen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

45

Onderwerp:

VSP pagina 19 – beoordeling contractant en inhoudelijke verantwoordelijkheid

Vraag:

Op pagina 19 staat dat Opdrachtnemer tijdens de leveranciersgesprekken wordt beoordeeld op “de inhoud tijdens de verschillende stappen en het doorlopen van de stappen”. Tegelijkertijd bepaalt de VSP dat Opdrachtnemer voornamelijk ondersteunende werkzaamheden uitvoert en dat de interne begeleider op verschillende cruciale momenten de inhoudelijke begeleiding en voorzittersrol heeft. Ook is de inhoud van het plan van aanpak de verantwoordelijkheid van het team zelf.

Kan de Aanbestedende Dienst toelichten op welke inhoud Opdrachtnemer precies wordt beoordeeld wanneer Opdrachtnemer voor die inhoud niet zelfstandig bepalend of sturend is?

Antwoord:

In de leveranciersgesprekken wordt de uitvoering van de ROK geëvalueerd. Dit gaat met name over de geleverde kwaliteit maar ook zal de onderlinge relatie worden meegenomen in de gesprekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Ref.nr.
46

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Onderwerp:

VSP pagina 10 – verplichte deelnemers startgesprek

Vraag:

Op pagina 10 van de VSP zijn voor het startgesprek meerdere deelnemers als verplicht aangemerkt. Bij een projectteam gaat het bijvoorbeeld om de begeleiders, projectmanager, technisch manager, PIV en V&G-coördinator. Het gelijktijdig beschikbaar krijgen van al deze RWS-medewerkers kan de planning en voortgang van een VCI aanzienlijk vertragen.

Is de Aanbestedende Dienst bereid de kwalificatie 'verplicht' voor de deelnemers aan het startgesprek te wijzigen in 'wenselijk', zodat het startgesprek doorgang kan vinden met de deelnemers die voor de betreffende VCI inhoudelijk noodzakelijk en beschikbaar zijn?

Antwoord:

Vanuit de optiek van de OG zouden deze medewerkers verplicht aanwezig moeten zijn. Het projectteam is verantwoordelijk voor de uiteindelijke selectie en kan dus in de praktijk afwijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
47

Onderwerp:

VSP – fysieke aanwezigheid train-de-trainerdagen

Vraag:

De VSP bepaalt dat de aanwezigheid van alle begeleiders bij de twee jaarlijkse train-de-trainerdagen verplicht is, maar vermeldt vervolgens dat fysieke aanwezigheid slechts wordt "gewaardeerd". Daarmee blijft de mogelijkheid bestaan dat een deel van de begeleiders fysiek en een deel online deelneemt. Juist tijdens deze dagen worden gezamenlijk ervaringen en rode draden besproken, wordt de werkwijze afgestemd en wordt beoogd de begeleiders op één lijn te brengen.

Is de Aanbestedende Dienst bereid in de VSP vast te leggen dat de train-de-trainerdagen volledig fysiek plaatsvinden en fysieke aanwezigheid voor alle interne en externe begeleiders verplicht is?

Antwoord:

De OG streeft ernaar om alle deelnemers fysiek bij elkaar te hebben en deelt de zienswijze zoals in de vraag is gesteld. Gezien het grote aantal deelnemers is het praktisch niet altijd uitvoerbaar en

houden we rekening met een hybride vorm.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
48

Onderwerp:

VSP – inhoudelijke leiding veiligheidscultuurinterventie

Vraag:

In de VSP wordt de keuze om de interne begeleider inhoudelijk te laten begeleiden en de teamsessie te laten voorzitten onderbouwd met de kennis die deze begeleider heeft van RWS en de beschikbare veiligheidsproducten. Tegelijkertijd is het doel van de VCI het geven van een impuls aan de veiligheidscultuur en verlangt de Aanbestedende Dienst juist van Opdrachtnemer expertise in veiligheidsgedrag, human factors, gedragsbeïnvloeding, groepsdynamiek, didactiek en het begeleiden van veiligheidscultuursessies. Tijdens de inlichtingenbijeenkomst is bovendien toegelicht dat RWS reeds beschikt over kaders, richtlijnen en systemen en dat de uitdaging juist ligt bij de menselijke en culturele kant van veiligheid.

Is de Aanbestedende Dienst bereid de taakverdeling zo aan te passen dat Opdrachtnemer vanuit zijn expertise de inhoudelijke leiding heeft over de veiligheidscultuurinterventie en de interne begeleider vanuit zijn kennis van RWS, de interne context, kaders en veiligheidsproducten inhoudelijk ondersteunt?

Antwoord:

Nee, we zetten nog steeds in op co-creatie waarbij de interne begeleider de lead heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
49

Onderwerp:

VSP – toegevoegde waarde externe expertise

Vraag:

De Aanbestedende Dienst stelt hoge eisen aan de expertise van Opdrachtnemer op het gebied van veiligheidscultuur, veiligheidsgedrag, human factors, gedragsbeïnvloeding, didactiek en het begeleiden van sessies. De VSP bepaalt tegelijkertijd dat de interne begeleider voornamelijk inhoudelijk begeleidt en de sessie voorziet en dat Opdrachtnemer voornamelijk ondersteunende werkzaamheden uitvoert.

Kan de Aanbestedende Dienst toelichten wat binnen deze taakverdeling de inhoudelijke toegevoegde waarde en zelfstandige professionele verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer is?

Antwoord:

De OG ziet de ON als een toevoeging op de reeds bestaande kennis. Dat de ON minder op de voorgrond zal staan tijdens de sessie betekent niet dat de ON geen ruimte heeft voor het inbrengen van haar expertise.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
50

Onderwerp:

VSP – beschikbaarheid interne begeleiders

Vraag:

De VSP bepaalt dat iedere VCI altijd wordt begeleid door minimaal één interne begeleider en dat daarnaast een back-up beschikbaar is. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het benaderen en afstemmen van deze interne begeleiders. Tegelijkertijd gelden korte termijnen voor het opstarten van een VCI en moet de verdere planning tijdens het startgesprek worden vastgesteld.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat vertraging die ontstaat doordat geen interne begeleider of back-up beschikbaar is niet aan Opdrachtnemer wordt toegerekend en dat Opdrachtnemer, indien beschikbaarheid van interne begeleiders de voortgang van de VCI belemmert, de VCI zonder interne begeleider mag voortzetten?

Antwoord:

Dat kan de OG deels bevestigen. Indien de OG verantwoordelijk is voor de ontstane vertraging wordt dit niet toegerekend aan de ON. In de praktijk kan in uiterste gevallen een VCI zelfstandig plaatsvinden enkel na overleg met en akkoord van de contractmanager van de OG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

51

Onderwerp:

VSP / prijzenblad – omvang lopende taken

Vraag:

In het prijzenblad is voor ieder van de lopende taken een aantal van 12 opgenomen. De initiële looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt drie jaar. Voor het periodiek polsen bij teams sluit dit aan bij de in de VSP genoemde frequentie van eenmaal per kwartaal.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het aantal 12 voor iedere lopende taak betrekking heeft op de volledige initiële looptijd van 36 maanden en daarmee geldt als maximale omvang van deze werkzaamheden gedurende deze periode?

Dat is veel gunstiger: je offreert 12 keer en voorkomt dat RWS later zegt dat “lopende taak” betekent dat je iets onbeperkt of maandelijks moet doen.

Antwoord:

Het aantal 12 is voor de initiële looptijd van 3 jaar. 4 van deze posten dienen vervolgens verrekend te worden in de eerste 60 NOK's van elk jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

52

Onderwerp:

VSP / prijzenblad – train-de-trainerdagen

Vraag:

De VSP verlangt dat Opdrachtnemer helpt bij het organiseren van train-de-trainerdagen. Deze activiteit kent een eigen inhoud, inzet en frequentie, terwijl deze in het prijzenblad onder de

generieke lopende taken is opgenomen.

Is de Aanbestedende Dienst bereid het ondersteunen van de train-de-trainerdagen als afzonderlijk te prijzen activiteit in het prijzenblad op te nemen?

Antwoord:

Deze post staat al op een aparte regel, en dient te verrekend te worden in de eerste 60 VCI's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
53

Onderwerp:

VSP / prijzenblad – verschillende frequenties lopende taken

Vraag:

De lopende taken hebben volgens de VSP niet allemaal dezelfde frequentie. Zo wordt het plan van aanpak per kwartaal gevolgd, worden train-de-trainerdagen tweemaal per jaar georganiseerd en kennen andere taken weer een andere inzet. In het prijzenblad staat bij alle lopende taken hetzelfde aantal van 12.

Is de Aanbestedende Dienst bereid de aantallen in het prijzenblad per lopende taak aan te passen aan de werkelijk gevraagde frequentie en iedere taak afzonderlijk te laten offrenen?

Antwoord:

Er is voor deze aantallen gekozen, zodat de verdiscontering naar de uiteindelijke NOK's, eenvoudiger is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
54

Onderwerp:

VSP / prijzenblad – verwerken van de aanvraag

Vraag:

De VSP beschrijft Stap 1 'Aanvraag' als een afzonderlijke stap waarin Opdrachtnemer de aanvraag beoordeelt en verwerkt, de benodigde begeleiders selecteert en benadert en de ontvangst binnen twee werkdagen bevestigt. Deze werkzaamheden zijn in het prijzenblad niet als afzonderlijke prijscomponent opgenomen.

Is de Aanbestedende Dienst bereid in het prijzenblad een afzonderlijke prijsregel op te nemen voor het selecteren en benaderen van begeleiders en de administratieve afhandeling daarvan?

Antwoord:

Nee, hiervoor worden geen aparte prijsregels gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
55

Onderwerp:

VSP / prijzenblad – aanvullende vervolgsessies

Vraag:

In de VSP is opgenomen dat een team gedurende het jaar extra begeleiding kan krijgen en dat hiervoor onder meer een extra sessie kan worden ingezet wanneer het team aanvullende ondersteuning nodig heeft. In het herziene prijzenblad is de afzonderlijke post voor vervolgsessies vervallen.

Is de Aanbestedende Dienst bereid de mogelijkheid voor aanvullende vervolgsessies als afzonderlijk te bepalen onderdeel terug te plaatsen in het prijzenblad, zodat teams die gedurende hun cultuurontwikkeling een extra impuls nodig hebben deze kunnen afnemen?

Antwoord:

De werkzaamheden voor de extra begeleiding / aanvullende ondersteuning zijn niet exact bekend, en daardoor niet te bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

56

Onderwerp:

VSP – methodische vrijheid vervolgmeting

Vraag:

De VSP bepaalt dat in jaar 2 en 3 de NEN SCL-vragenlijst niet opnieuw wordt verstuurd. Tegelijkertijd wordt gesproken over een “volgende meting” en moet inzicht worden verkregen in de ontwikkeling van de veiligheidscultuur.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het niet opnieuw versturen van de NEN SCL-vragenlijst niet uitsluit dat Opdrachtnemer een andere, passende kwalitatieve methode inzet om de ontwikkeling van de veiligheidscultuur gedurende de driejarige cyclus te onderzoeken? Kan het prijzenblad hierin voorzien?

Antwoord:

Dit kan de OG niet bevestigen. In jaar 2 en 3 wordt verwacht dat de ON onderzoekt welke acties er uitgevoerd zijn en wat deze voor effect hebben gehad op basis van het plan van aanpak wat in jaar 1 is opgeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

57

Onderwerp:

VSP – kwalitatieve reflectie gehele team

Vraag:

Veiligheidscultuur betreft gedeelde patronen, ervaringen en gedragingen binnen het team. Een beoordeling van culturele ontwikkeling vraagt daarom informatie van het team zelf en kan niet uitsluitend worden afgeleid uit de uitvoering van maatregelen uit een plan van aanpak.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat Opdrachtnemer in jaar 2 en 3 kwalitatieve input bij het gehele team mag ophalen, bijvoorbeeld met open reflectievragen, om veranderingen in

ervaringen, gedrag en samenwerking te kunnen analyseren? Kan het prijzenblad hierin voorzien?

Antwoord:

Het ophalen van informatie kan in overleg, het prijzenblad kan hierin niet voorzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

58

Onderwerp:

VSP – beoordelen ontwikkeling veiligheidscultuur in jaar 2 en 3

Vraag:

In de jaren 2 en 3 wordt geen meting onder het gehele team uitgevoerd, terwijl als output van de vervolgsessie “inzicht in de verbeterde veiligheidscultuur” wordt genoemd. De beschreven aanpak richt zich voornamelijk op de voortgang en het effect van maatregelen uit het plan van aanpak.

Kan de Aanbestedende Dienst toelichten op welke inhoudelijke informatie de beoordeling van de ontwikkeling van de veiligheidscultuur in jaar 2 en 3 moet worden gebaseerd?

Antwoord:

In jaar 2 en 3 wordt verwacht dat de ON onderzoekt welke acties er uitgevoerd zijn en wat deze voor effect hebben gehad op basis van het plan van aanpak wat in jaar 1 is opgeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

59

Onderwerp:

ARVODI artikel 19 – aansprakelijkheid persoonsgegevens

Vraag:

Artikel 19.2 ARVODI-2025 begrenst de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer. Artikel 19.3 bepaalt dat deze begrenzing niet geldt bij schending van wet- en regelgeving op het gebied van persoonsgegevens. Hierdoor is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in dat geval niet gemaximeerd.

Is de Aanbestedende Dienst bereid de aansprakelijkheidsgrenzen uit artikel 19.2 ook te laten gelden bij de verwerking van persoonsgegevens.

Antwoord:

De ARVODI is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst – kosten audits en beveiligingsonderzoeken

Vraag:

Artikel 11.4 van de Verwerkersovereenkomst bepaalt dat partijen ieder hun eigen kosten dragen in verband met audits. Een door Opdrachtgever verlangde technische beveiligingscontrole, zoals een penetratietest, kan voor Opdrachtnemer daarnaast aanzienlijke kosten meebrengen voor technische begeleiding, beantwoording van bevindingen en inzet van externe IT- of beveiligingsspecialisten.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de kosten van door Opdrachtgever verlangde aanvullende audits, penetratietesten of andere technische beveiligingsonderzoeken, inclusief de daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke technische ondersteuning door Opdrachtnemer, voor rekening van Opdrachtgever komen?

Antwoord:

De verwerkersovereenkomst is hierin leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
61

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst – audits

Vraag:
De Verwerkersovereenkomst geeft Opdrachtgever onder bepaalde omstandigheden de mogelijkheid naleving van de verwerkersverplichtingen te controleren.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat een dergelijke controle uitsluitend betrekking heeft op de voor RWS uitgevoerde verwerking en geen recht geeft op toegang tot gegevens van andere klanten, broncode, generieke software of andere bedrijfsvertrouwelijke informatie die niet noodzakelijk is om naleving van de Verwerkersovereenkomst aan te tonen?

Antwoord:
Hierin zal de definitieve Verwerkersovereenkomst leidend zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst artikel 5.3 – aanvullende beveiligingsmaatregelen

Vraag:
Artikel 5.3 van de Verwerkersovereenkomst biedt Opdrachtgever de mogelijkheid Opdrachtnemer te verzoeken aanvullende beveiligingsmaatregelen te treffen.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat artikel 5.3 geen zelfstandige grondslag vormt om gedurende de looptijd nieuwe of gewijzigde technische eisen aan het systeem op te leggen die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, tenzij deze noodzakelijk zijn voor het herstellen van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming?

Antwoord:
Dit is afhankelijk van de te verzoeken aanvullende beveiligingsmaatregel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
63**Onderwerp:**

Verwerkersovereenkomst – Bijlagen 1 en 2

Vraag:

Bijlagen 1 en 2 van de Verwerkersovereenkomst zijn nog niet inhoudelijk ingevuld. Hierin worden respectievelijk de verwerking van persoonsgegevens en de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen vastgelegd.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de uiteindelijke invulling van deze bijlagen uitsluitend een vastlegging vormt van verplichtingen die reeds voortvloeien uit de bij inschrijving geldende aanbestedingsstukken en toepasselijke wetgeving en geen aanvullende functionele, technische of organisatorische verplichtingen voor Opdrachtnemer kan introduceren?

Antwoord:

De Verwerkersovereenkomst wordt tijdens de Project Start Up opgesteld, in samenwerking met de winnende Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
64**Onderwerp:**

Bijlage 10 – Cyber Security en overige RWS-kaders

Vraag:

In Bijlage 10 is als bindende eis opgenomen dat het systeem voldoet aan “AVG-richtlijnen, Cyber Security en overige Kaders RWS”. In de aanbestedingsstukken zijn geen aanvullende interne RWS-kaders als concrete eisen aan het systeem opgenomen.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat interne RWS-kaders die niet als eis in de aanbestedingsstukken zijn opgenomen geen aanvullende contractuele verplichtingen voor Opdrachtnemer vormen en niet kunnen worden gebruikt bij de beoordeling of het systeem aan de overeenkomst voldoet

Antwoord:

Aangegeven wordt dat het moet voldoen aan de AVG-richtlijnen, Cyber Security en overige kaders RWS. Dit omvat alle relevante RWS kaders omtrent dit onderwerp. Deze zijn dus wel degelijk van toepassing en kunnen wel worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Bijlage 10 – inzage in resultaten

Vraag:

In Bijlage 10 is als bindende eis opgenomen dat alle resultaten van verstuurde vragenlijsten moeten kunnen worden ingezien. De VCI wordt tegelijkertijd als anonieme teammeting ingericht. Is de Aanbestedende Dienst bereid deze eis te beperken tot geaggregeerde en geanonimiseerde teamresultaten, zodat individuele responsdata niet toegankelijk hoeven te worden gemaakt?

Antwoord:

Er wordt niet gesproken over het inzien van individuele responsdata door anderen dan alleen een individu die zijn/haar eigen respons kan inzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 10 – toekomstige beveiligingseisen

Vraag:
Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat beveiligings- of compliance-eisen die na inschrijving worden toegevoegd of gewijzigd en die aanpassing van het systeem vereisen, niet tot de oorspronkelijke scope behoren en afzonderlijk worden opgedragen en vergoed?

Antwoord:
Na gunning wordt hierover met de contractant een concrete afspraak over gemaakt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 2.5 – boetebeding

Vraag:
In artikel 2.5 van de concept-Raamovereenkomst is nog een optioneel boetebeding opgenomen, waarbij zowel de betreffende verplichting als het boetebedrag en maximum nog niet zijn ingevuld. Is de Aanbestedende Dienst bereid artikel 2.5 te laten vervallen?

Antwoord:
Dit zal een percentage van de ROK worden, een en ander zal afhankelijk zijn van de hoogte van de ROK.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 10 / VSP – acceptatie van het systeem

Vraag:
In de aanbestedingsstukken is geen afzonderlijke acceptatieprocedure of acceptatietermijn voor het systeem beschreven.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het systeem als geaccepteerd wordt beschouwd zodra het na oplevering in gebruik is genomen voor de uitvoering van de VCI?

Antwoord:
Zie vernieuwde VSP en bijlage 10.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 sep 2026

Percelen:
P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 10 / VSP – functie van de meting

Vraag:
De VSP bepaalt dat de VCI primair is bedoeld om een verbeterproces op gang te brengen en dat aan de vragenlijst geen tredecijfer wordt gekoppeld. Tegelijkertijd worden de resultaten in het stoplichtmodel gekoppeld aan SCL-treden en verlangt Bijlage 10 scoreberekeningen met percentages per trede.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat deze uitkomsten uitsluitend worden gebruikt als input voor dialoog en verbetering binnen het team en niet als interne audit, beoordeling van het feitelijke SCL-niveau of voorspelling van een toekomstige externe SCL-audit?

Antwoord:
Ja, dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

70

Onderwerp:

VSP / Bijlage 10 – monitoring VCI-proces versus cultuurontwikkeling

Vraag:

De VSP beschrijft de VCI als een driejarige cyclus en Bijlage 10 verlangt dat in het systeem de voortgang van teams, plannen van aanpak, acties en trajecten kan worden gevolgd. Deze gegevens zeggen iets over de voortgang van het VCI-proces, maar vormen op zichzelf geen maat voor de ontwikkeling van de veiligheidscultuur van een team.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de in het systeem geregistreerde proces-, actie- en voortgangsgegevens uitsluitend worden gebruikt voor het organiseren en volgen van de VCI en niet worden aangemerkt als maatstaf of KPI voor de feitelijke ontwikkeling van de veiligheidscultuur van een team?

Antwoord:

Nee, deze gegevens kunnen ook worden gebruikt voor het vaststellen of de veiligheidscultuur verbeterd (is) of niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 10 – status plan van aanpak

Vraag:

In Bijlage 10 is als bindende eis opgenomen dat in het systeem moet kunnen worden aangegeven welke status het plan van aanpak heeft. Uit de aanbestedingsstukken blijkt niet eenduidig wat met deze status wordt bedoeld. In de user stories wordt dit uitgelegd als concept/definitief, terwijl in de VSP met de status van het plan van aanpak wordt gedoeld op de voortgang van de uitvoering. Het VCI-proces zelf voorziet bovendien al in een conceptplan, een definitief plan en de overdracht daarvan aan het team.

Is de Aanbestedende Dienst bereid de bindende eis om de status van het plan van aanpak in het systeem vast te leggen te laten vervallen?

Antwoord:

Nee. De status van het plan van aanpak en van de acties in het plan van aanpak moet kunnen worden aangegeven in het systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 10 – US2.1 Rollenmodel

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het voldoende is wanneer het systeem beschikt over de voor de opdracht benodigde rollen en autorisatieniveaus en beheerders gebruikers aan deze rollen kunnen toewijzen?

Antwoord:

Ja, dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 10 / VSP – berekening percentages per SCL-trede

Vraag:

In Bijlage 10 is als bindende eis opgenomen dat het systeem scoreberekeningen conform de NEN self-assessmenttool met percentages per trede uitvoert, terwijl in de VSP staat dat aan de vragenlijst geen tredecijfer wordt gekoppeld en niet meer op een cijfer wordt gerapporteerd. Volgens de SCL-methodiek vormt de self-assessment slechts één informatiebron; een oordeel over de veiligheidscultuur en de SCL-trede wordt mede gebaseerd op kwalitatieve interviews,

observaties en werk-/projectbezoeken. Een berekening op basis van uitsluitend de self-assessment geeft daarmee de zelfperceptie van respondenten weer en kan niet als zelfstandig cultuuroordeel worden beschouwd. Bovendien kan het rapporteren in treden sociaal wenselijk antwoordgedrag versterken wanneer binnen RWS een bepaalde trede als gewenst niveau wordt ervaren.

Is de Aanbestedende Dienst bereid de bindende eis om percentages per SCL-trede te berekenen te laten vervallen en de resultaten van de self-assessment uitsluitend te gebruiken als input voor de analyse, teamsessie en het plan van aanpak?

Antwoord:

Nee. Zoals in de stukken beschreven worden de resultaten van de vragenlijst en het berekenen van de score gebruikt om het stoplichtmodel in te vullen. Met dit stoplichtmodel kan er in één overzicht zichtbaar worden gemaakt hoe de teams ervoor staan. De resultaten per trede worden niet gebruikt in de rapportage naar de teams etc., het wordt gebruikt om het stoplichtmodel in te vullen. Zoals in de VSP is toegelicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Bijlage 10 / VSP – berekening percentages per SCL-trede

Vraag:

In Bijlage 10 is als bindende eis opgenomen dat het systeem scoreberekeningen conform de NEN self-assessmenttool met percentages per trede uitvoert. De VSP bepaalt tegelijkertijd dat aan de resultaten van de vragenlijst geen tredecijfer wordt gekoppeld en dat niet meer op een cijfer wordt gerapporteerd.

Volgens het Certificatieschema SCL 2.0 vormt de self-assessment slechts één informatiebron binnen de beoordeling. De zelfkwalificatie wordt door auditoren geverifieerd aan de hand van kwalitatieve interviews, observaties en werk-/projectbezoeken. NEN geeft daarbij expliciet aan dat een beoordeling uitsluitend op basis van een deskreview onvoldoende is. De uiteindelijke trede wordt door de auditor vastgesteld op basis van het geheel van interviews, waarnemingen, observaties en verificaties.

Kan de Aanbestedende Dienst daarom toelichten welk inhoudelijk doel het berekenen van percentages per trede op basis van uitsluitend de self-assessment binnen de VCI heeft?

Antwoord:

De VCI gaat over het verbeteren van de veiligheidscultuur, niet om het bepalen van de veiligheidscultuur. Het invullen van de SAQ en het berekenen van de percentages wordt gebruikt om het stoplichtmodel in te vullen. De sessie wordt gebruikt om het plan van aanpak op te stellen

om de cultuur, ongeacht het niveau hiervan, te verbeteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Bijlage 10 – sturingsinformatie, KPI's en anonimiteit

Vraag:

De VCI is gericht op het onderzoeken en ontwikkelen van de veiligheidscultuur van een team en de vragenlijst wordt anoniem afgenomen. In Bijlage 10 wordt tegelijkertijd gevraagd om sturingsinformatie, managementinformatie, "scores per team" en nog nader vast te stellen KPI's.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat sturingsinformatie, managementinformatie en KPI's uitsluitend worden gebaseerd op geanonimiseerde en voldoende geaggregeerde gegevens op teamniveau en dat hiervoor geen individuele responsgegevens, individuele deelnamestatussen of tot personen herleidbare gegevens aan interne begeleiders, management of andere RWS-gebruikers beschikbaar hoeven te worden gesteld?

Kan de Aanbestedende Dienst tevens bevestigen dat KPI's en analysemogelijkheden niet mogen leiden tot uitsplitsingen of combinaties van gegevens waarmee individuele medewerkers direct of indirect herkenbaar worden, bijvoorbeeld door resultaten te combineren naar functie, project, regio of andere kenmerken bij kleine groepen?

Wij verzoeken bovendien te bevestigen dat toekomstige KPI's aan deze uitgangspunten gebonden blijven en dat de bescherming van anonimiteit en de integriteit van de teammeting voorrang heeft op verdere detaillering van management- of sturingsinformatie.

Antwoord:

Het systeem dient zo te zijn dat de resultaten niet herleidbaar zijn naar persoonsgegevens.

Vraag 2: ja.

Vraag 3: Het is nooit het doel om persoonsgegevens en antwoorden van individuen in te zien en te herleiden naar personen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 10 / VSP – scoreberekening per trede

Vraag:

In Bijlage 10 is als bindende functionele eis opgenomen dat het systeem scoreberekeningen conform de NEN self-assessmenttool met percentages per trede moet kunnen maken. In de VSP staat daarentegen expliciet dat aan de resultaten van de vragenlijst geen tredecijfer wordt gekoppeld, dat niet meer op een cijfer wordt gerapporteerd en dat de VCI primair is bedoeld om een verbeterproces op gang te brengen en niet om het exacte niveau van de veiligheidscultuur objectief vast te stellen.

Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken welk functioneel en inhoudelijk doel de verplichte berekening van percentages per trede binnen de VCI nog dient?

Antwoord:

Aan de hand van de percentages wordt het stoplichtmodel ingevuld, zoals toegelicht in de VSP bij stap 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 10 – metadata, dataminimalisatie en anonimiteit

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst tevens bevestigen dat Opdrachtnemer vanuit het beginsel van dataminimalisatie niet gehouden is aanvullende persoons- of functiemarkers vast te leggen wanneer deze niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de VCI, en dat metadata niet hoeven te worden gebruikt voor analyses of rapportages wanneer combinatie daarvan de anonimiteit van medewerkers kan aantasten?

Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst bovendien te bevestigen dat de anonimiteit van

medewerkers leidend is boven de mogelijkheid om resultaten steeds verder uit te splitsen naar bijvoorbeeld functie, afdeling, regio of andere organisatorische kenmerken.

Antwoord:

In bijlage 10 staat aangegeven welke gegevens verzameld dienen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Bijlage 10 – metadata, dataminimalisatie en anonimiteit

Vraag:

In de herziene Bijlage 10 is als bindende eis opgenomen dat aan gebruikers voldoende metadata moet kunnen worden meegegeven om hen in groepen te verdelen en patronen en rode draden te analyseren. Niet is gespecificeerd welke metadata hiervoor noodzakelijk zijn en voor welke analyses deze gegevens moeten worden gebruikt.

De VCI-vragenlijst wordt volgens de VSP anoniem uitgevoerd. Het toevoegen van kenmerken zoals functie, afdeling, regio of organisatorische positie kan, met name binnen kleine projectteams of bij unieke functies, ertoe leiden dat resultaten door combinatie van kenmerken alsnog direct of indirect tot individuele medewerkers kunnen worden herleid.

Kan de Aanbestedende Dienst daarom aangeven welke metadata voor de uitvoering van de VCI daadwerkelijk noodzakelijk zijn en welk concreet doel per gegeven wordt nagestreefd?

Antwoord:

In bijlage 10 staat aangegeven welke gegevens verzameld dienen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Ref.nr.
79

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Onderwerp:

Bijlage 10 – US7 Vragenlijsten / US7.8 Datakwaliteit

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het systeem naast gesloten vragen ook open vragen moet kunnen verwerken en analyseren? Veiligheidscultuur laat zich niet uitsluitend kwantitatief duiden; kwalitatieve antwoorden kunnen noodzakelijk zijn om achterliggende ervaringen, patronen en oorzaken te begrijpen.

Antwoord:

De vragen van de SAQ zijn gesloten vragen. Daarnaast moet er per vraag de mogelijkheid zijn om een opmerking te plaatsen. Deze opmerkingen moeten kunnen worden verwerkt. Zie herziene bijlage 10 en herziene VSP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Bijlage 10 – US13.4 Responsnotificaties / US3.3 Anonimiteitsbewaking

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat analyses/resultaten pas definitief beschikbaar hoeven te komen nadat de invulperiode is gesloten? Het tussentijds actualiseren van resultaten bij iedere nieuwe respondent kan, met name bij kleinere groepen, de mogelijkheid creëren om veranderingen in resultaten tot individuele respondenten te herleiden.

Antwoord:

Ja. Wel is het belangrijk om tussentijds te kunnen zien hoeveel respondenten er per NOK zijn, zodat het team de teamleden kan aanmoedigen de vragenlijst in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
81

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Onderwerp:

Bijlage 10 / VSP – delen van individuele deelnamestatus

Vraag:

De VSP bepaalt dat de vragenlijst anoniem wordt ingevuld. De bindende eisen vragen wel om deelnemersbeheer en herinneringen, maar schrijven niet voor dat informatie over de individuele deelnamestatus met RWS moet worden gedeeld.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat Opdrachtnemer geen gegevens aan RWS, interne begeleiders of management hoeft te verstrekken waaruit blijkt welke individuele medewerker is uitgenodigd, herinnerd of de vragenlijst heeft ingevuld, en dat voor sturing en rapportage kan worden volstaan met geaggregeerde responsinformatie en geanonimiseerde resultaten?

Kan tevens worden bevestigd dat persoonsgegevens die uitsluitend noodzakelijk zijn voor het technisch uitvoeren van uitnodigingen en herinneringen niet als onderdeel van de inhoudelijke onderzoeks- of rapportagedata hoeven te worden gedeeld?

Antwoord:

De contractant verstuurd halverwege de invulperiode van de vragenlijst een herinnering naar een ieder die is uitgenodigd de vragenlijst in te vullen, ongeacht of deze dit al heeft gedaan of niet. Net als in de VSP staat aangegeven, is het aan het team om elkaar aan te moedigen de vragenlijst in te vullen.

Informatie met betrekking tot welke deelnemers zijn uitgenodigd voor het invullen van een vragenlijst kan wel worden gevraagd. Informatie met betrekking tot individuele respons en resultaten hoeft niet te worden verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Bijlage 10 – “alleen voor RWS ontwikkeld” en “geen gedeeld of algemeen systeem”

Vraag:

In Bijlage 10 staat dat het aan Opdrachtnemer is om te bepalen in welke vorm het systeem wordt gemaakt of ontwikkeld, mits aan de functionele eisen wordt voldaan. Daarnaast staat dat het

systeem “alleen voor RWS ontwikkeld” en toegankelijk moet zijn en dat geen “gedeeld” of “algemeen” systeem wordt gewenst.

Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken wat zij onder “alleen voor RWS ontwikkeld” en “geen gedeeld of algemeen systeem” verstaat?

Kan zij daarbij bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat de RWS-omgeving, toegang en gegevens van andere klanten en gebruikers zijn afgeschermd, en niet dat de onderliggende software, technische infrastructuur of generieke functionaliteiten uitsluitend voor RWS ontwikkeld en gebruikt mogen worden?

Antwoord:

Het moet afgeschermd zijn en het aanpasbaar zijn naar de wensen/eisen van Rijkswaterstaat. Het kan niet zo zijn dat een bepaalde eis niet kan worden nagekomen 'omdat het niet in het systeem kan', denk hierbij aan het toevoegen of verwijderen van bepaalde functies. Verder moet het in de RWS-huisstijl ontwikkeld zijn. Deze wordt, indien nodig, verstrekt na gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Bijlage 10 – US3 Privacy & anonimiteit

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de bescherming van respondenten leidend is bij de inrichting van het systeem en dat Opdrachtnemer daarom persoonsgegevens en inhoudelijke respons- en analysedata van elkaar mag scheiden, zodat de personen die analyses en rapportages inzien geen toegang hebben tot gegevens waarmee antwoorden tot individuele respondenten kunnen worden herleid?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 10 – US15.1 WIV-app

Vraag:

In US15.1 wordt de “te ontwikkelen WIV-app” genoemd. Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken welke applicatie hiermee wordt bedoeld? Indien deze gelijk werkt als aan de huidige WIV-app, kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het nieuwe systeem met de huidige WIF-app moet kunnen samenwerken/koppelen?

Antwoord:

Nee, dat kunnen wij niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 10 – US15.1 API & integraties

Vraag:

In US15.1 worden koppelingen genoemd met systemen die nog in ontwikkeling zijn. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat van Opdrachtnemer niet wordt verlangd bij inschrijving te garanderen dat koppelingen met nog te ontwikkelen systemen kunnen worden gerealiseerd, aangezien de technische specificaties en cybersecurityrisico's daarvan nog niet bekend zijn?

Antwoord:

Ja, indien deze bij gunning nog niet bekend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 10 / VSP – functionele eisen, oplossingsvrijheid en status user stories

Vraag:

In Bijlage 10 staat dat het aan Opdrachtnemer is om te bepalen in welke vorm het systeem wordt gemaakt of ontwikkeld, mits aan de functionele eisen wordt voldaan. Tegelijkertijd bevatten de minimale eisen verschillende voorgeschreven systeemfunctionaliteiten en technische oplossingsrichtingen, zoals een API, gebruikersregistratie, autorisatieniveaus, notificaties en geautomatiseerde e-mailfunctionaliteit. Daarnaast vermeldt Bijlage 10 dat de user stories richtinggevend en niet bindend zijn, terwijl in de VSP wordt gevraagd het systeem “conform userstories en VSP” te ontwikkelen.

Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken welke oplossingsvrijheid Opdrachtnemer daadwerkelijk heeft? Is het te bereiken functionele resultaat leidend en mag Opdrachtnemer zelf bepalen met welke technische oplossing of combinatie van bestaande middelen dit resultaat wordt gerealiseerd, mits wordt voldaan aan de eisen op het gebied van onder meer privacy, AVG, cybersecurity en toegankelijkheid?

Kan de Aanbestedende Dienst tevens bevestigen dat de user stories gedurende de gehele looptijd uitsluitend richtinggevend en niet bindend zijn en dat de formulering “conform userstories” in de VSP niet betekent dat alle daarin beschreven functionaliteiten verplicht moeten worden gerealiseerd?

Antwoord:

Ja. Tijdens het ontwikkelen zal contact zijn met de contractbeheerder en werkgroep van RWS om te kijken of het voldoet aan wat er nodig en mogelijk is om de VCI, zoals deze nu bedacht is, in het systeem te laten draaien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 10 – US15.1 API & integraties

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het realiseren van API-koppelingen met andere RWS-systemen geen doel op zichzelf is en dat Opdrachtnemer mag kiezen voor een andere technische oplossing wanneer daarmee dezelfde functionele gegevensuitwisseling wordt gerealiseerd? Rechtstreekse systeemkoppelingen vergroten de onderlinge afhankelijkheid van systemen en daarmee ook de cybersecurityrisico's.

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
88

Onderwerp:

ARVODI artikel 14.3 – 10% meerwerk

Vraag:

De Raamovereenkomst kent geen afnameverplichting. De daadwerkelijke opdrachten worden gedurende de looptijd verstrekt via afzonderlijke Nadere Overeenkomsten (NOK's). Artikel 14.3 ARVODI-2025 bepaalt dat Opdrachtnemer gewenst meerwerk tot 10% van de oorspronkelijke opdracht niet kan weigeren.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat deze 10% uitsluitend wordt berekend over de waarde van de betreffende reeds verstrekte NOK en niet over de geraamde of maximale waarde van de Raamovereenkomst, een gealloceerd budget of een mogelijk toekomstige afname?

Een berekening over de waarde van de Raamovereenkomst zou naar onze mening niet proportioneel zijn, omdat die waarde geen gegarandeerde opdracht vertegenwoordigt en Opdrachtgever geen afnameverplichting heeft. Dit zou ertoe kunnen leiden dat Opdrachtnemer verplicht wordt substantieel meerwerk te aanvaarden op basis van opdrachten die mogelijk nooit worden verstrekt.

Kan de Aanbestedende Dienst dit uitgangspunt bevestigen en, indien nodig, expliciet in de contractstukken vastleggen?

Antwoord:

De ARVODI 2025 is hierin leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 10 / VSP – doorontwikkeling en technische wijzigingen

Vraag:

In Bijlage 10 wordt verlangd dat het systeem flexibel en aanpasbaar is. In de VSP staat daarnaast dat het systeem moet kunnen worden doorontwikkeld en dat onder de lopende taken ook het aanpassen van systemen op aanvraag valt.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit niet betekent dat Opdrachtnemer iedere door RWS gewenste technische wijziging verplicht moet uitvoeren?

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat Opdrachtnemer een wijziging gemotiveerd mag afwijzen of een gelijkwaardig alternatief mag voorstellen wanneer deze gevolgen heeft voor de technische haalbaarheid, informatiebeveiliging, privacy, stabiliteit of infrastructuur van het systeem, of wanneer de benodigde inspanning niet in redelijke verhouding staat tot het beoogde resultaat?

Kan tevens worden bevestigd dat dergelijke wijzigingen alleen worden uitgevoerd na voorafgaande overeenstemming over scope, planning en vergoeding?

Antwoord:

Het aanpassen en doorontwikkelen van het systeem zal voornamelijk in overleg gebeuren, wanneer blijkt dat daar behoefte aan is. Bijvoorbeeld na een evaluatie op de train-de-trainer dag. Hierbij kan de contractant dan aangeven welke mogelijkheden er zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 10 – importeren gebruikers / koppeling RWS-adressengids

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat een koppeling met de RWS-adressengids geen onderdeel is van de bindende functionele eisen, noch bij oplevering, noch gedurende de verdere looptijd van de Raamovereenkomst, en dat aan de eis wordt voldaan wanneer gebruikers veilig kunnen worden geïmporteerd, bijvoorbeeld via Excel/CSV?

Kan de Aanbestedende Dienst tevens bevestigen dat, indien RWS gedurende de looptijd alsnog een koppeling met de RWS-adressengids wenst, deze koppeling niet kan worden aangemerkt als reeds inbegrepen doorontwikkeling of aanpassing van het systeem, maar uitsluitend na een afzonderlijke opdracht, technische haalbaarheidstoets en aanvullende prijsafpraak hoeft te worden gerealiseerd?

Antwoord:

Bij de aanvraag en het startgesprek wordt duidelijk wie de deelnemers zijn en worden de benodigde gegevens van deze personen ook bekend. Hoe het vanuit het aanvraagformulier of informatie vanuit het startgesprek wordt geïmporteerd in het systeem is aan de contractant. Voor de werkgroep is het veilig importeren van deze gegevens via bijvoorbeeld Excel/CSV een goede optie.

Laatste vraag: 'ja'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Bijlage 10 – resultaatgericht uitvragen en oplossingsvrijheid

Vraag:

In Bijlage 10 is opgenomen dat het aan Opdrachtnemer is om te bepalen in welke vorm het systeem wordt gerealiseerd, mits aan de functionele eisen wordt voldaan. Tegelijkertijd schrijven verschillende eisen specifieke systeemfunctionaliteiten en technische oplossingen voor.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat voor deze opdracht de te realiseren resultaten en output leidend zijn, en niet de wijze waarop deze technisch worden gerealiseerd?

Indien de Aanbestedende Dienst bepaalde technische voorzieningen desondanks verplicht acht, verzoeken wij haar per voorziening aan te geven waarom deze technische oplossing noodzakelijk is voor het bereiken van het doel en waarom een functioneel gelijkwaardige oplossing niet volstaat.

Antwoord:

Het maakt niet uit zolang er aan de gestelde functionaliteiten wordt voldaan. Waarbij de userstories een voorstel geven hoe de werkgroep dit voor zich ziet, maar deze zijn niet bindend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
92**Onderwerp:**

Bijlage 10 – functionele eisen en oplossingsvrijheid

Vraag:

In Bijlage 10 is opgenomen dat het aan Opdrachtnemer is om te bepalen in welke vorm het systeem wordt gemaakt of ontwikkeld, mits wordt voldaan aan de functionele eisen. Tegelijkertijd bevatten de eisen en user stories op verschillende plaatsen beschrijvingen van specifieke technische oplossingen of systeemfunctionaliteiten.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het te bereiken functionele doel leidend is en niet de in de stukken beschreven technische oplossingsrichting, tenzij een specifieke technische voorziening uitdrukkelijk als bindende minimumeis is aangemerkt?

Antwoord:

Het maakt niet uit zolang er aan de gestelde functionaliteiten wordt voldaan. Waarbij de userstories een voorstel geven hoe de werkgroep dit voor zich ziet, maar deze zijn niet bindend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
93**Onderwerp:**

Bijlage 10 – Single Sign-On

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat een koppeling met de RWS-authenticatieomgeving via Single Sign-On niet verplicht is en dat aan de functionele eis wordt voldaan wanneer

Opdrachtnemer een zelfstandige, beveiligde inlogomgeving aanbiedt waarin gebruikersaccounts en autorisaties adequaat worden beheerd?

Wij verzoeken dit expliciet te bevestigen, zodat Opdrachtnemer voor de authenticatie niet afhankelijk is van technische koppelingen, toegang of wijzigingen binnen de RWS-authenticatieomgeving.

Antwoord:

Ja, hierbij is het wel belangrijk dat het het aanmaken van een account en het inloggen in het systeem gemakkelijk gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Bijlage 10 – persoonsregistratie en anonimiteit

Vraag:

In de bindende functionele eisen van Bijlage 10 wordt gevraagd om het importeren van e-mailadressen, het toewijzen van gebruikers/respondenten aan groepen, autorisatierechten per gebruiker/functie/groep, een herinneringsfunctie en het verzenden van berichten aan geselecteerde groepen. Tegelijkertijd is opgenomen dat accounts alleen nodig zijn “indien accounts functioneel nodig zijn”.

Deze functionaliteiten lijken alleen uitvoerbaar wanneer respondenten individueel in het systeem bekend en geregistreerd zijn, bijvoorbeeld via hun e-mailadres. Zonder individuele registratie kan immers niet worden vastgesteld welke respondent tot welke groep behoort, wie moet worden toegevoegd of verwijderd en aan welke respondent gericht een herinnering moet worden verstuurd.

Kan de Aanbestedende Dienst daarom bevestigen dat de bindende functionele eisen met zich meebrengen dat respondenten individueel in het systeem geregistreerd moeten kunnen worden en dat een openbare of niet-persoonsgebonden vragenlijst, waarbij respondenten niet individueel in het systeem bekend zijn, niet aan deze eisen voldoet? Kan de Aanbestedende Dienst tevens bevestigen dat “anoniem” in deze opdracht betekent dat de inhoudelijke antwoorden niet herleidbaar zijn tot de individuele respondent, terwijl de respondent ten behoeve van deelnemersbeheer, groepsindeling en communicatie wel individueel in het systeem geregistreerd mag zijn?

Antwoord:

Indien volgens de contractant een account op basis van naam en e-mailadres noodzakelijk is, dan is het nodig dit in het systeem op te nemen. Indien de contractant van mening is dat het ook zonder account mogelijk is, maar wij wel de gegevens ontvangen die wij nodig hebben, dan is het

voor ons niet noodzakelijk dat er een account op basis van naam en emailadres wordt opgezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
95

Onderwerp:

ARVODI

Vraag:

RWS verkrijgt voor de uitvoering van de opdracht uitsluitend het benodigde niet-exclusieve gebruiksrecht op het voor RWS ingerichte systeem en de daarmee voor RWS gerealiseerde functionaliteit. Het gebruiksrecht geeft RWS geen recht op overdracht van de broncode, eigendom van de software of het zelfstandig exploiteren, doorontwikkelen of aan derden ter beschikking stellen van het systeem.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat artikel 7 van de concept-Raamovereenkomst en artikel 23 ARVODI-2025 in dit geval overeenkomstig worden toegepast, zodat deze bestaande en daarop voortbouwende intellectuele eigendomsrechten niet aan RWS worden overgedragen?

Antwoord:

Deze worden niet overgedragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Bijlage 10 – algemeen / systeem

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst tevens bevestigen dat de intellectuele eigendomsrechten op het bestaande systeem van opdrachtnemer, waaronder de software, broncode, architectuur, analysemethoden, rapportagefunctionaliteit en overige generieke onderdelen, bij Opdrachtnemer blijven, evenals de intellectuele eigendomsrechten op aanpassingen en doorontwikkelingen die onderdeel worden van of voortbouwen op dit systeem?

Antwoord:

Hierin wordt de ARVODI-2025 gevolgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Bijlage 10 – algemeen / systeem

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het is toegestaan om voor de uitvoering een reeds bestaand en beproefd systeem in te brengen en dit waar nodig uit te breiden, in plaats van voor deze opdracht een volledig nieuw systeem te ontwikkelen, mits daarmee aan de functionele eisen van de opdracht wordt voldaan?

Antwoord:

Ja, indien het aan de eisen voldoet of kan worden omgebouwd zodat het aan de eisen voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
98

Onderwerp:

VSP – methodische basis van de VeiligheidscultuurImpuls

Vraag:

De VSP heeft als doel teams een impuls te geven in de ontwikkeling van hun veiligheidscultuur. De beschreven aanpak is echter in hoofdzaak systeem- en procesgericht: vragenlijst, PDCA, verbeteracties, plan van aanpak, actiehouders, monitoring en evaluatie van maatregelen. Ook wordt de inhoudelijke rol van de interne begeleider gemotiveerd vanuit kennis van RWS-kaders en veiligheidsproducten. De VSP beschrijft niet hoe binnen deze aanpak culturele patronen, groepsdynamiek, leiderschap, onderlinge interactie en feitelijk gedrag worden onderzocht en beïnvloed.

Kan de Aanbestedende Dienst toelichten op welke methodische grondslag zij verwacht dat deze voornamelijk systeem- en procesgerichte aanpak daadwerkelijk leidt tot ontwikkeling van de veiligheidscultuur, en welke ruimte Opdrachtnemer heeft om vanuit de gevraagde expertise in veiligheidsgedrag, human factors en gedragsbeïnvloeding cultuurgerichte interventies in te zetten?

Antwoord:

Zoals de naam al aangeeft is de aanpak gericht op het verkrijgen van inzicht en het verkrijgen van een goede basis om de veiligheidscultuur op door te ontwikkelen.

Om de cultuur (het gedrag van mensen) daadwerkelijk te kunnen veranderen heb je inzicht in het volgen van afspraken en regels nodig. De systeem- en procesgerichte aanpak is bedoeld om goed zicht op die basis te krijgen.

De vervolgstap is het verder ontwikkelen van de veiligheidscultuur.

Gedurende de 3 jaarlijkse cyclus zal in overleg bijvoorbeeld na een evaluatie op de train-de-trainer dag, bekeken worden welke behoeftes er zijn en kan de contractant aangeven cq krijgt de contractant de ruimte om te laten zien op welke wijze cultuurgerichte interventies ingezet kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Interne begeleider 1

Vraag:

In de Vraagspecificatie is bepaald dat de interne begeleider voornamelijk de inhoudelijke begeleiding verzorgt en dat de contractant deze interne begeleider ontzorgt en ondersteunt. Tegelijkertijd worden aan de uitvoerende medewerkers van de contractant concrete competenties gesteld op het gebied van onder andere veiligheidsgedrag, human factors, gedragsbeïnvloeding, omgaan met hiërarchie, weerstand en spanningen, sensitiviteit en didactische vaardigheden. Kan Aanbesteder aangeven aan welke minimale kennis-, ervarings- en competentie-eisen de interne begeleiders moeten voldoen en op welke wijze Aanbesteder vooraf en gedurende de overeenkomst borgt dat iedere interne begeleider daadwerkelijk in staat is om de inhoudelijke en

faciliterende rol binnen een VCI zelfstandig en op voldoende niveau te vervullen?

Antwoord:

Deze rol is voor nu weggelegd bij de V&G-functionarissen van de afdeling Veiligheid in Projecten en de AIV'ers van PPO/GPO/CIV. De medewerkers die interne begeleiders zijn worden door de werkgroep opgeleid en, indien gewenst, draaien zij één of twee keer mee met een ervaren medewerker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Interne begeleider 2

Vraag:

Wat wordt van de contractant verwacht indien deze constateert dat een toegewezen interne begeleider onvoldoende kennis, ervaring en/of faciliterende vaardigheden bezit om de beschreven rol zelfstandig te vervullen? Wordt in dat geval een andere interne begeleider beschikbaar gesteld, of wordt van de contractant verwacht dat deze een groter deel van de inhoudelijke begeleiding overneemt? Indien het laatste het geval is, op welke wijze wordt deze aanvullende inzet vergoed?

Antwoord:

Dat de contractant dit bespreekt met de contractbeheerder vanuit RWS. Er wordt in zo een geval niet van de contractant verwacht dat hij/zij een deel van de inhoudelijke begeleiding op zich neemt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Interne begeleider 3

Vraag:

Kan Aanbesteder verduidelijken wie eindverantwoordelijk is voor de inhoudelijke kwaliteit van de analyse, de voorbereiding van de sessie en het plan van aanpak: de interne begeleider, de contractant of beide gezamenlijk? Hoe wordt gehandeld indien tussen de interne begeleider en de contractant inhoudelijk verschil van inzicht bestaat?

Antwoord:

Beide gezamenlijk. Indien er een inhoudelijk verschil van inzicht bestaat wordt dit met de contractbeheerder (tevens projectleider VCI) besproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Interne begeleider 4

Vraag:

Aanbesteder omschrijft de rol van de contractant als ondersteunend. Tegelijkertijd omvat de structurele taakomschrijving onder andere het analyseren van vragenlijsten, voorbereiden van interactieve sessies, maken en verder uitwerken van het plan van aanpak, analyseren van trends en inhoudelijk ondersteunen tijdens sessies. Kan Aanbesteder concreet afbakenen welke werkzaamheden als ondersteunend worden beschouwd en welke werkzaamheden inhoudelijke deskundigheid van de contractant vereisen?

Antwoord:

Het wordt een co-creatie tussen de opdrachtnemer en de begeleider van RWS. Onderling zal er een nauwe samenwerking plaatsvinden waarbij een actieve bijdrage van de opdrachtnemer wordt verwacht bij in ieder geval de voorbereiding. Tijdens de sessie zal met name de begeleider de sessie leiden maar aanvullen, duiden of signalen delen zijn gewenst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Interne begeleider 5

Vraag:

De werkwijze gaat ervan uit dat iedere VCI wordt begeleid door ten minste één interne begeleider. Kan Aanbesteder bevestigen dat voor iedere VCI tijdig een voldoende gekwalificeerde interne begeleider beschikbaar wordt gesteld? Wat zijn de consequenties voor planning en vergoeding van de contractant indien een interne begeleider niet, niet tijdig of onvoldoende beschikbaar is?

Antwoord:

De Aanbesteder werkt met een pool van interne begeleiders. Nadat de contractant de aanvraag voor een VCI heeft ontvangen wordt gekeken welke interne begeleider(s) kan/kunnen aansluiten. Mochten alle beschikbare interne begeleiders zijn ingepland voor een VCI op dat moment, dan wordt, in overleg met de contractbeheerder en de aanvrager VCI, gekeken of de VCI kan worden verlaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Interne begeleider 6

Vraag:

Indien de inzet van een minder ervaren interne begeleider leidt tot aanvullende voorbereiding, afstemming, coaching of inhoudelijke werkzaamheden door de contractant ten opzichte van het beschreven standaardproces, worden deze aanvullende uren dan beschouwd als meerwerk?

Antwoord:

Dit is niet van toepassing, aangezien het opleiden van interne begeleiders voor de werkgroep vanuit RWS is. Mocht de contractant er tegen aan lopen dat de interne begeleider niet ervaren genoeg is, dan dient dit te worden gemeld bij de contractbeheerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Interne begeleider 7

Vraag:

In de Vraagspecificatie is voorzien in het opleiden en laten meelopen van nieuwe interne begeleiders. In hoeverre wordt van de contractant verwacht dat deze nieuwe of minder ervaren interne begeleiders tijdens de uitvoering coacht of inhoudelijk begeleidt? Indien dit onderdeel van de opdracht is, waar is deze inspanning opgenomen in de Staat van Ontleding?

Antwoord:

Dit wordt niet van de contractant verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Combinatie systeem 1

Vraag:

Het doel van de VCI is primair het ondersteunen van teams bij het verbeteren van de veiligheidscultuur. Het gevraagde digitale systeem lijkt daarbij een middel om dit proces te faciliteren. Door een specifiek te ontwikkelen systeem integraal onderdeel te maken van de opdracht wordt dit middel echter in belangrijke mate voorgeschreven. Daarnaast combineert de opdracht hierdoor twee wezenlijk verschillende disciplines: specialistische dienstverlening op het gebied van veiligheidscultuur en ontwikkeling/beheer van een informatiesysteem. Is Aanbesteder bereid de ontwikkeling van het systeem los te koppelen van de aanbesteding van de inhoudelijke VCI-dienstverlening en de opdracht primair functioneel uit te vragen, zodat marktpartijen zelf

kunnen bepalen met welke middelen zij de gewenste resultaten realiseren? Indien Aanbesteder hiertoe niet bereid is, kan zij motiveren waarom het noodzakelijk is beide disciplines binnen één opdracht bij dezelfde contractpartij onder te brengen?

Antwoord:

Nee. Het gaat om het totaalpakket aan wat er nodig is om de opdrachtgever met dit onderwerp te ondersteunen en ontzorgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Combinatie systeem 2

Vraag:

Heeft Aanbesteder onderzocht welke gevolgen het combineren van specialistische VCI-dienstverlening en systeemontwikkeling heeft voor de toegang tot de opdracht voor gespecialiseerde MKB-ondernemingen die wel over de inhoudelijke expertise beschikken, maar niet over een eigen IT-afdeling? Zo ja, kan Aanbesteder deze afweging toelichten en motiveren waarom niet voor afzonderlijke percelen is gekozen?

Antwoord:

Ja, vanwege de mogelijkheden die er zijn binnen Rijkswaterstaat en de beschikbare gelden is voor deze oplossing gekozen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

Onderwerp:

108 Combinatie systeem 3

Vraag:

Heeft Aanbesteder bij deze afweging tevens betrokken dat de ontwikkeling, implementatie, beveiliging, het beheer en de overdracht van het systeem aanzienlijke voorinvesteringen en technische en financiële risico's met zich meebrengen, die voor kleinere gespecialiseerde ondernemingen relatief zwaarder wegen dan voor grote multidisciplinaire marktpartijen? Hoe beoordeelt Aanbesteder de proportionaliteit hiervan?

Antwoord:

Binnen de mogelijkheden die er zijn binnen Rijkswaterstaat en de beschikbare gelden is voor deze oplossing gekozen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Combinatie systeem 4

Vraag:

Heeft Aanbesteder overwogen om uitsluitend functionele eisen te stellen aan bijvoorbeeld het uitzetten van vragenlijsten, verwerken en analyseren van resultaten, rapporteren en opvolgen van acties en inschrijvers vrij te laten in de keuze van de daarvoor gebruikte middelen? Indien hiervan is afgezien, kan Aanbesteder toelichten waarom?

Antwoord:

Ja dit is overwogen. Hiervan is afgezien vanwege de continuïteit na de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Combinatie systeem 5

Vraag:

Heeft Aanbesteder overwogen om de kwaliteit, gebruiksvriendelijkheid en doelmatigheid van de door Inschrijver voorgestelde ondersteuning van het VCI-proces onderdeel te maken van de BPKV-beoordeling, in plaats van één specifieke oplossingsrichting voor te schrijven? Indien hiervan bewust is afgezien, kan Aanbesteder dit toelichten?

Antwoord:

Ja, dat is overwogen en er is voor gekozen om de BPKV op een ander onderwerp te richten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Combinatie systeem 6

Vraag:

Voor het uitzetten van vragenlijsten, verzamelen van respons, analyseren van resultaten en rapporteren bestaan reeds diverse bestaande software- en SaaS-oplossingen. Kan Aanbesteder toelichten waarom ontwikkeling van een specifiek VCI-systeem noodzakelijk wordt geacht? Is het toegestaan om een bestaande oplossing of combinatie van bestaande middelen in te zetten, mits hiermee aan de functionele behoeften van Aanbesteder wordt voldaan?

Antwoord:

Een specifiek VCI systeem lijkt noodzakelijk omdat er diverse functies gecombineerd worden, zoals het uitsturen van vragen, het analyseren, het bijhouden van dashboard en de mogelijkheid tot het bijhouden van een plan van aanpak door diverse teams. Het is toegestaan een bestaande oplossing of een combinatie van bestaande middelen in te zetten mits dit voldoet aan de gestelde eisen en de betrokken RWS-medewerkers (zowel beheerder, begeleider als deelnemer) hier geen ongemak van ervaren en niet in deze verschillende middelen hoeven te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
112**Onderwerp:**

Systeem 1

Vraag:

Kan Aanbesteder per systeemeis/user story verduidelijken welke functionaliteiten bij ingebruikname verplicht operationeel moeten zijn en welke functionaliteiten als ontwikkelwens of mogelijke toekomstige uitbreiding moeten worden beschouwd?

Antwoord:

Het systeem wordt in afstemming met de werkgroep vanuit RWS opgesteld. Er worden dan afspraken gemaakt over wat er bij ingebruikname operationeel moet zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
113**Onderwerp:**

Systeem 2

Vraag:

Aanbesteder verlangt dat het systeem binnen vier weken na definitieve gunning operationeel is. Gelet op de gevraagde functionaliteiten, autorisaties, eventuele koppelingen/SSO, informatiebeveiliging, AVG, testen en acceptatie acht Inschrijver deze termijn zeer beperkt. Kan Aanbesteder toelichten waarop de haalbaarheid van deze termijn is gebaseerd en is Aanbesteder bereid deze termijn te verruimen dan wel een gefaseerde implementatie toe te staan?

Antwoord:

Deze vraag is door de veranderde opzet niet meer van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Systeem 3

Vraag:

Welke objectieve acceptatiecriteria en testprocedure worden gehanteerd om vast te stellen dat het systeem aan de eisen voldoet, wie voert deze acceptatie uit en binnen welke termijn na oplevering vindt acceptatie plaats?

Antwoord:

Het systeem wordt in afstemming met de werkgroep vanuit RWS opgesteld. Er worden dan afspraken gemaakt over acceptatie en acceptatietermijnen, zodat hier ook gelijk bijvoorbeeld haalbaarheid in meegenomen kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Systeem 4

Vraag:

Kan Aanbesteder voorafgaand aan inschrijving limitatief aangeven welke RWS-normen, cybersecurity-, privacy-, hosting- en architectuureisen van toepassing zijn en de daarvoor relevante documentatie beschikbaar stellen, zodat Inschrijvers de benodigde inspanning en kosten adequaat kunnen bepalen?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
116**Onderwerp:**

Systeem 5

Vraag:

Welke koppelingen met RWS-systemen moeten daadwerkelijk binnen de opdracht worden gerealiseerd en welke technische voorzieningen, API's, testomgevingen, autorisaties en ondersteuning stelt RWS hiervoor beschikbaar? Kan Aanbesteder bevestigen dat vertragingen of technische beperkingen aan RWS-zijde niet voor rekening en risico van de contractant komen?

Antwoord:

Gezien de wijziging om na gunning te ontwikkelen zullen we in gezamenlijkheid kijken welke koppelingen haalbaar zijn.

Vertraging zal niet aan de ON worden toegerekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
117**Onderwerp:**

Systeem 6

Vraag:

In de Staat van Ontleding staat ontwikkeling/aanpassing van het systeem als één prijsregel opgenomen. Dient deze prijs tevens alle kosten te omvatten voor hosting, licenties, technisch beheer, functioneel beheer, support, beveiligingsupdates, back-ups en onderhoud gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst? Zo nee, waar en op welke wijze dienen deze kosten te worden geprijsd?

Antwoord:

ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Systeem 7

Vraag:

Welke omvang van aanpassingen en doorontwikkeling van het systeem wordt geacht binnen de inschrijvingssom te vallen? Wanneer is sprake van een nieuwe functionaliteit of aanvullende opdracht waarvoor de contractant aanvullende kosten in rekening mag brengen?

Antwoord:

Hier dienen OG en ON nadere afspraken over te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Systeem 8

Vraag:

Wat verstaat Aanbesteder exact onder "overdraagbaar"? Omvat dit uitsluitend overdracht van data en beheerrechten of tevens broncode, technische documentatie, configuratie, databasestructuur, ontwikkelomgeving en intellectuele eigendomsrechten?

Antwoord:

Hierin wordt de ARVODI-2025 gevolgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Procedure 1

Vraag:

Gelet op de omvang en complexiteit van de opdracht en de nog bestaande onduidelijkheden in de aanbestedingsstukken, is de beantwoording van de Nota van Inlichtingen voor Inschrijvers van wezenlijk belang om de scope, risico's en benodigde inzet goed te kunnen beoordelen en tot een zorgvuldige en passende inschrijving te komen. Een substantieel deel van de inschrijving kan daardoor redelijkerwijs pas definitief worden uitgewerkt nadat de Nota van Inlichtingen is gepubliceerd. Inschrijver acht de huidige periode, mede gezien de benodigde afstemming met eventuele gespecialiseerde derden voor de systeemcomponent, onvoldoende om de gevolgen van de beantwoording zorgvuldig in de inschrijving en prijsstelling te verwerken. Is Aanbesteder bereid de termijn tussen publicatie van de Nota van Inlichtingen en de uiterste datum voor inschrijving te verruimen en daarmee de uiterste inschrijfdatum uit te stellen?

Antwoord:

De termijnen worden niet uitgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

In hoofdstuk 5 van de Vraagspecificatie worden onder "Lopende taken" diverse werkzaamheden benoemd, waaronder het verbeteren van het VCI-proces, het helpen organiseren van train-de-trainerdagen, het analyseren van trends, het periodiek polsen van teams, het benaderen van teams en het bijhouden van het dashboard. In de Staat van Ontleding wordt van Inschrijver gevraagd deze werkzaamheden te beprijsen. Kan Aanbesteder per genoemde lopende taak nader specificeren welke concrete werkzaamheden van de contractant worden verwacht en daarbij de voor de prijsstelling relevante uitgangspunten verstrekken, waaronder ten minste de verwachte frequentie, aantallen en/of geraamde inzet? Indien deze omvang vooraf niet voldoende kan worden bepaald, is Aanbesteder dan bereid deze werkzaamheden op basis van daadwerkelijk bestede uren tegen de aangeboden uurtarieven te laten verrekenen?

Antwoord:

Inschrijver dient werkzaamheden zelf te in te schatten en te beprijsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Tweede Nvl

Vraag:

Gelet op het aantal en de aard van de vragen dat naar aanleiding van de aanbestedingsstukken bij Inschrijver bestaat, verwacht Inschrijver dat de beantwoording in de Nota van Inlichtingen op onderdelen aanleiding kan geven tot aanvullende verduidelijkingsvragen. Dit geldt in het bijzonder voor onderwerpen die van wezenlijke invloed zijn op de scope, risicoverdeling en prijsstelling van de opdracht. Is Aanbesteder bereid na publicatie van de Nota van Inlichtingen een tweede vragenronde open te stellen, zodat Inschrijvers de mogelijkheid hebben om naar aanleiding van de gegeven antwoorden aanvullende verduidelijkingsvragen te stellen en Aanbesteder deze in een tweede Nota van Inlichtingen kan beantwoorden?

Antwoord:

Er komt geen 2e vragenronde, de termijnen worden niet verschoven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Splitsing

Vraag:

Gezien de compleet verschillende expertises (systeem ontwikkeling en organisatie verandering), is de opdrachtgever bereid om de aanbesteding in twee percelen te splitsen?

Antwoord:

Er is bewust gekozen voor één contractant/leverancier voor alle werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

124

Onderwerp:

ARVODI-2025 - artikel 6 Onderaanneming, in samenhang met de 31215858 Aanbestedingsleidraad - eisen aan onderaanneming/derden

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de contractant voor specifieke onderdelen van de opdracht gebruik mag maken van gespecialiseerde onderaannemers, bijvoorbeeld voor softwareontwikkeling, hosting, informatiebeveiliging of data-analyse, mits de contractant verantwoordelijk blijft voor de integrale uitvoering en kwaliteit van de opdracht?

Antwoord:

Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Tarieven - prijsindexering (31215858 Aanbestedingsleidraad §2.2 Contractvorm en ARVODI-2025)

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de tarieven gedurende de looptijd van de raamovereenkomst jaarlijks kunnen worden geïndexeerd? Indien indexering van toepassing is, welke index en welk referentiemoment worden hierbij gehanteerd en vanaf welk moment kan de eerste indexering worden toegepast?

Antwoord:

Het (concept) ROK is hierin leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

126

Onderwerp:

31215858 Bijlage 10 - Minimale eisen systeem voor VCI & User-stories, in samenhang met 31215858 VSP VCI §5 Rol en competenties opdrachtnemer

Vraag:

Indien het dashboard/platform gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt aangepast, uitgebreid of doorontwikkeld, kan opdrachtgever toelichten welke werkzaamheden onder regulier beheer en onderhoud vallen, welke werkzaamheden onder doorontwikkeling vallen en op welke wijze deze werkzaamheden worden opgevoerd en vergoed?

Antwoord:

Zie H5 VSP Herzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
127**Onderwerp:**

31215858 VSP VCI - §5 Rol en competenties opdrachtnemer, onderdeel 'Taken eenmalig' en 31215858 Bijlage 10 - Minimale eisen systeem voor VCI & User-stories

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten in hoeverre het digitale dashboard/platform bij aanvang van de overeenkomst reeds beschikbaar en operationeel moet zijn? Welke onderdelen moeten bij aanvang beschikbaar zijn en welke onderdelen verwacht opdrachtgever dat contractant gedurende de overeenkomst (verder) ontwikkelt of realiseert?

Antwoord:

De eisen uit bijlage 10 worden aan het begin van de opdracht, samen met de werkgroep vanuit RWS, ontwikkeld. Mocht de contractant hierin voorwerk willen doen, dan is hij/zij daar vrij in. Wanneer, bijvoorbeeld uit evaluaties, blijkt dat er aanpassingen nodig zijn, dan worden deze gedaan gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
128**Onderwerp:**

31215858 VSP VCI - §6 Locatie en materialen; aanvullend 31215858 Aanbestedingsleidraad /prijsvoorwaarden voor reis- en verblijfskosten

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven op welke geografische locaties de VCI-trajecten naar verwachting plaatsvinden en in hoeverre rekening moet worden gehouden met meerdere locaties binnen één VCI-traject? Worden reistijd en reis- en verblijfskosten afzonderlijk vergoed, of wordt verwacht dat deze binnen de reguliere VCI-prijs worden opgenomen?

Antwoord:

Dit is mogelijk op de kantoren waar de teams werken, hier vallen onder: Roermond, Lelystad,

Haarlem, Arnhem, Rotterdam, Maastricht, Utrecht, Den Bosch, Middelburg, Leeuwarden, Delft. Let op: deze lijst is niet limitatief. Wanneer het project op een andere locatie werkt, bijvoorbeeld dicht bij de bouwplaats, kan het ook zijn dat de VCI daar georganiseerd wordt. Van de contractant wordt verwacht dat de kosten in de reguliere VCI-prijs worden meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
129

Onderwerp:

31215858 VSP VCI - §4 Toelage, §5 Lopende taken en Stap 7 Eindgesprek

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten welke rol contractant heeft in de periode tussen de teamsessie en de vervolgsessie? Wordt van contractant verwacht dat deze actief de voortgang van het plan van aanpak begeleidt, monitort en/of bijstuurt, of ligt de verantwoordelijkheid voor de uitvoering en opvolging primair bij het betreffende RWS-team?

Antwoord:

De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de acties in het plan van aanpak ligt bij het RWS-team. Van de contractant wordt verwacht dat deze periodiek polst wat de status is van het plan van aanpak. Mocht er vanuit het team de vraag komen voor hulp hiermee dan is dit een special, zoals omschreven in H5 VSP Herzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
130

Onderwerp:

31215858 VSP VCI - §1.1 Doelstelling opdracht, Stap 4, Stap 5 en Stap 8 Vervolgsessies

Vraag:

: Indien het doel van de VCI primair het op gang brengen van een verbeterproces is en minder het exact vaststellen van het niveau van de veiligheidscultuur, kan opdrachtgever toelichten welke concrete resultaten en/of effecten zij na afronding van een VCI-traject verwacht en op welke wijze wordt vastgesteld of een traject succesvol is uitgevoerd?

Antwoord:

Een succesvol traject wordt vastgesteld aan de hand van teams die terugkeren voor een vervolgmeting, aantallen pva en acties die zijn opgepakt bij een vervolgmeting en observaties in de organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
131

Onderwerp:

31215858 VSP VCI - §1.2 Doelgroep en Stap 2 Startgesprek

Vraag:

Kan opdrachtgever nader toelichten wat de mogelijke samenstelling is van de teams waarvoor een VCI wordt uitgevoerd? Gaat het hierbij uitsluitend om medewerkers van RWS, of kunnen ook projectpartners, opdrachtnemers, aannemers en andere direct betrokken partijen onderdeel uitmaken van een VCI-traject?

Antwoord:

Dit staat beschreven in VSP Herzien H1.2 en stap 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
132

Onderwerp:

31215858 VSP VCI - Stap 2 Startgesprek, Stap 5 Sessie met het team en §2.5 Train-de-trainer-dagen

Vraag:

: Welke onderdelen van de VCI staan inhoudelijk en methodisch vast en in hoeverre heeft contractant binnen deze kaders ruimte om de werkvorm, teamsessie en het plan van aanpak aan te passen aan de specifieke context, omvang en ontwikkelbehoefte van het betreffende team?

Antwoord:

De vragenlijst van de NEN SCL 2.0 dient te worden gebruikt. Verder ligt het proces vast. De vorm /sjabloon voor de verschillende items dient hetzelfde te zijn. De inhoud en methode is opgenomen in de BPKV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
133

Onderwerp:

31215858 VSP VCI - §1.1 Doelstelling opdracht, Stap 4 Analyseren vragenlijst en voorbereiden sessie en Stap 5 Sessie met het team

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten welke ruimte binnen een VCI wordt geboden om naast de uitkomsten van de vragenlijst en beschikbare achtergrondinformatie ook observaties, ervaringen van medewerkers en andere relevante informatie uit de dagelijkse praktijk te betrekken bij de analyse en het plan van aanpak?

Antwoord:

Dit is juist zeer gewenst, aangezien de contractant meer op de achtergrond zal zijn tijdens de sessie heeft deze voldoende ruimte om te observeren. Deze bevindingen en ervaringen kunnen worden gedeeld met de interne begeleider,

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
134

Onderwerp:

31215858 VSP VCI - Stap 2 Startgesprek en Stap 3 Vragenlijst versturen, in samenhang met §6 Locatie en materialen

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten welke verantwoordelijkheid bij RWS ligt voor het identificeren en uitnodigen van deelnemers en het realiseren van voldoende deelname aan de vragenlijst, teamsessie en vervolg sessie? Hoe wordt omgegaan met een situatie waarin deelname of respons achterblijft ondanks inspanningen van contractant?

Antwoord:

Deelname aan de VCI wordt vanuit de directie verplicht gesteld. Verder zal de interne begeleider er ook op toezien dat voldoende deelnemers worden betrokken bij de VCI. Indien de situatie ontstaat waarin deelname of respons achter blijft, dan wordt dit gedeeld met de contractbeheerder RWS, die dit zal escaleren in de organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
135

Onderwerp:

31215858 VSP VCI - §2.3, Stap 2, Stap 5 en §5 - rolverdeling interne begeleider/initiator en contractant

Vraag:

Kan opdrachtgever nader toelichten welke verantwoordelijkheden en (beslissings)bevoegdheden bij de interne begeleider/initiator van RWS liggen en welke bij contractant gedurende een VCI-traject? Wie is verantwoordelijk voor het organiseren van deelname van teamleden, het beschikbaar stellen van relevante informatie, het creëren van de noodzakelijke randvoorwaarden voor de teamsessie en het daadwerkelijk uitvoeren van het plan van aanpak?

Antwoord:

De projectmanager/initiator is verantwoordelijk voor de participatie en aanwezigheid van de medewerkers tijdens de sessie. Het projectteam moet bij het startgesprek alle relevante informatie beschikbaar stellen. Ook is het projectteam verantwoordelijk voor het uitvoeren van het pva.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

136

Onderwerp:

ARVODI-2025 artikel 14.2, in samenhang met 31215858 VSP VCI §4 Toelage

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten welke werkzaamheden geacht worden binnen de reguliere prijs van een VCI-traject te vallen en welke werkzaamheden als meerwerk kunnen worden opgevoerd? Hoe wordt omgegaan met aanvullende werkzaamheden die tijdens de uitvoering noodzakelijk blijken, maar op het moment van inschrijving redelijkerwijs niet konden worden voorzien?

Antwoord:

De werkzaamheden zoals in de VSP beschreven vallen in het VCI traject. Andere werkzaamheden zoals extra wensen vanuit het projectteam vallen o.a. onder meerwerk en wordt in de SVO een uurprijs afgeprijsd. Zelfde geldt voor onvoorziene werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

137

Onderwerp:

31215858 Bijlage H - Staat van ontleding VCI / prijsopbouw en 31215858 VSP VCI - §5 Rol en competenties opdrachtnemer, onderdelen 'Taken eenmalig', 'Taken structureel' en 'Lopende taken'

Vraag:

Kan opdrachtgever inzicht geven in de wijze waarop de maximale opdrachtwaarde van € 500.000 is geraamd? Kan opdrachtgever daarbij aangeven welk deel van deze waarde naar verwachting betrekking heeft op de uitvoering van VCI-trajecten en welk deel op overige werkzaamheden, zoals ontwikkeling, beheer en doorontwikkeling van het digitale platform, trendanalyses, trainingen en

andere structurele werkzaamheden?

Antwoord:

Er is geen maximale opdrachtwaarde van € 500.000,- beschreven in de documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
138

Onderwerp:

31215858 VSP VCI - §1.2 Doelgroep, §2.2 Begeleiding en Stap 1 Aanvraag - omvang en complexiteit

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven in hoeverre bij de geraamde inzet per VCI, rekening wordt gehouden met verschillen in teamomvang, aantal respondenten, samenstelling van het team, complexiteit van de context en eventuele geografische spreiding? Indien deze verschillen substantieel kunnen zijn, hoe wordt hiermee omgegaan in de opdrachtverstrekking en prijsstelling?

Antwoord:

Bij een substantieel verschil in aantal teamomvang/deelnemers, kan bij opdracht van een NOK, daarbij rekening gehouden worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
139

Onderwerp:

31215858 VSP VCI - §1.3 Opzet VCI en Stap 2 Startgesprek (planning en doorlooptijd)

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten welke gemiddelde doorlooptijd per VCI-traject wordt voorzien en hoeveel tijd de contractant doorgaans krijgt tussen het ontvangen van een opdracht en de uitvoering van de verschillende onderdelen van het traject, waaronder het startgesprek, de vragenlijst, de teamsessie en de vervolgsessie? Kan daarbij sprake zijn van opdrachten die op korte termijn moeten worden uitgevoerd?

Antwoord:

In de stukken staat hoeveel tijd er tussen de stappen zit. In januari 2027 willen we starten met de eerste teams.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
140

Onderwerp:

31215858 Bijlage H - Staat van ontleding VCI, geraamde hoeveelheden en spreiding

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welke spreiding van de geraamde 60 VCI-trajecten per jaar over het jaar wordt verwacht? Kan daarbij sprake zijn van substantiële piekbelasting in bepaalde perioden en, zo ja, in welke mate dient de contractant hiermee rekening te houden? En kan opdrachtgever bevestigen binnen welke bandbreedte de geraamde 60 VCI-trajecten per jaar naar verwachting kan variëren?

Antwoord:

Het is de verwachting dat het redelijk gespreid over het jaar zal zijn, met hier en daar een piek. Er zullen ook perioden, zoals de zomermaanden, zijn waar het heel rustig is. De contractant dient hier rekening mee te houden. De spreiding en pieken zullen worden besproken in overleggen met de contractbeheerder RWS en ook bij de train-de-trainer dagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
141**Onderwerp:**

Uitstel deadline

Vraag:

- Aanbesteder heeft de publicatie van de Nota van Inlichtingen uitgesteld, terwijl de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving ongewijzigd is gebleven. Hierdoor wordt de periode waarin Inschrijvers de antwoorden uit de Nota van Inlichtingen kunnen beoordelen en verwerken in hun inhoudelijke uitwerking, risico-inschatting, afstemming met eventuele samenwerkingspartners /onderaannemers en prijsstelling feitelijk verkort. Kan Aanbesteder toelichten waarom het uitstel van de Nota van Inlichtingen niet gepaard is gegaan met een overeenkomstige verschuiving van de uiterste inschrijfdatum? Is Aanbesteder bereid de inschrijfdatum alsnog met ten minste dezelfde periode te verschuiven als waarmee de Nota van Inlichtingen is uitgesteld, zodat de oorspronkelijk voorziene voorbereidingstijd voor Inschrijvers behouden blijft?

Antwoord:

Er komt geen uitstel van data.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
142**Onderwerp:**

Gespreide betaling voor investering opdrachtnemer

Vraag:

- In de Staat van Ontleding is ten aanzien van de eenmalige en doorlopende taken bepaald dat de hiervoor gemaakte kosten dienen te worden verdeeld over de eerste 60 NOK's. Dit betekent dat de contractant reeds bij aanvang kosten moet maken, terwijl volledige vergoeding van deze kosten afhankelijk is van het moment waarop de eerste 60 NOK's daadwerkelijk worden verstrekt en uitgevoerd. Kan Aanbesteder toelichten waarom ervoor is gekozen het financierings- en afname risico van deze werkzaamheden bij de contractant neer te leggen? Kan Aanbesteder tevens aangeven binnen welke gegarandeerde termijn de eerste 60 NOK's worden verstrekt? Indien hiervoor geen termijn of afnamegarantie geldt, is Aanbesteder bereid de daadwerkelijk gemaakte eenmalige kosten bij oplevering/acceptatie van de betreffende prestatie te vergoeden en de doorlopende kosten periodiek af te rekenen?

Antwoord:

Binnen de mogelijkheden die er zijn binnen Rijkswaterstaat en de beschikbare gelden is voor deze oplossing gekozen. Het is de verwachting dat de eerste 60 NOK's in het eerste jaar van de overeenkomst worden afgenomen. Nee, de Aanbesteder is niet bereid de daadwerkelijke

gemaakte eenmalige kosten bij oplevering/acceptatie te vergoeden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
143

Onderwerp:

Voorfinancieren

Vraag:

- Aanbesteder verlangt dat het systeem binnen drie maanden operationeel is. Dit brengt mee dat de contractant de kosten voor ontwikkeling, inrichting, implementatie en ingebruikname grotendeels aan het begin van de overeenkomst moet maken. Tegelijkertijd dienen deze kosten volgens de Staat van Ontleding te worden verdeeld over de eerste 60 NOK's, waardoor volledige vergoeding afhankelijk is van het afnametempo van Aanbesteder. Kan Aanbesteder toelichten of bij deze betalingssystematiek rekening is gehouden met de financieringslasten en rente die voor de contractant ontstaan doordat deze investering gedurende mogelijk meerdere jaren moet worden voorgefinancierd? Indien Aanbesteder deze systematiek handhaaft, op welke wijze mogen Inschrijvers deze financieringskosten in hun prijs verwerken? Is Aanbesteder bereid de betalingssystematiek aan te passen, bijvoorbeeld door de kosten voor ontwikkeling en implementatie van het systeem bij oplevering en acceptatie te vergoeden, dan wel over het nog niet vergoede deel een passende rente- of financieringsvergoeding toe te kennen?

Antwoord:

Binnen de mogelijkheden die er zijn binnen Rijkswaterstaat en de beschikbare gelden is voor deze oplossing gekozen. Het is de verwachting dat de eerste 60 NOK's in het eerste jaar van de overeenkomst worden afgenomen. Nee de Aanbesteder is niet bereid de daadwerkelijke gemaakte eenmalige kosten bij oplevering/acceptatie te vergoeden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
144

Onderwerp:

31215858 A VSP VCI Herzien c.q. Aangepast, hoofdstuk 4 Toelage

Vraag:

U noemt hier dat Opdrachtnemer in twee gevallen extra kosten in rekening kan brengen. Is het denkbaar dat u hier een derde mogelijkheid aan toevoegt indien Opdrachtnemer bepaalde taken van Opdrachtgever overneemt als de omstandigheden daar aanleiding toe geven waarbij die inzet volgens de Specials in Bijlage H worden verrekend?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
145

Onderwerp:

31215858 A VSP VCI Herzien c.q. Aangepast, hoofdstuk 4 Toelage

Vraag:

U noemt hier dat Opdrachtnemer in twee gevallen extra kosten in rekening kan brengen. Worden deze kosten conform Bijlage H verrekend?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
146

Onderwerp:

31215858 A VSP VCI Herzien c.q. Aangepast

Vraag:

Wij zien de proactieve inzet van de initiator die voortkomt uit het RWS team zelf, als een belangrijke succesfactor voor RWS VCI. Hoe wordt er, stimulerend of anders, gezorgd dat de initiator de taken proactief en voortvarend invult?

Antwoord:

De projectleider ziet hier op toe. In het leveranciersgesprek kan dit een onderwerp zijn ter bespreking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
147

Onderwerp:

Planning

Vraag:

U heeft per 1-9-2026 gewijzigde documenten beschikbaar gesteld en de planning voor het stellen van vragen verruimd naar 9-9-2026 (dit was 2-9-2026). Het publiceren van de nota van inlichtingen wordt verschoven naar zondag 20-9-2026 (dit was dinsdag 15-9-2026). Echter blijft de datum voor het indienen van de inschrijving 2-10-2026. Daarmee resteren er minder dan 10 werkdagen tussen publicatie inlichtingen en datum inschrijving en deze termijn achten wij te kort. Wij zijn van mening dat, mede gelet op de hoeveelheid vragen en de latere datum van publicatie NvI, welke in onze definitieve overweging van inschrijving wordt meegenomen, het proportioneel is dat de deadline voor het indienen van inschrijvingen evenredig opschuift, zodat er ruim voldoende tijd is om een gedegen Go-No Go afweging te maken en een gedegen inschrijving op te stellen. Wij zijn van mening dat het redelijk en proportioneel is om de inschrijvingsdeadline aan te passen. Bent u bereid de datum van de inschrijving naar rato te verruimen tot 9-10-2026 en zo nee, wilt u dit toelichten?

Antwoord:

Planning wordt niet aangepast, de aangepaste documenten worden zo spoedig mogelijk gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
148

Onderwerp:

31215858 A VSP VCI Herzien c.q. Aangepast + 31215858 Ad Bijlage 10 Minimale eisen systeem voor VCI User-stories herzien c.q. Aangepast

Vraag:

Welke hostinglocaties zijn toegestaan en is Azure binnen de EU voldoende, of wordt hosting binnen specifieke Rijkswaterstaat-omgevingen vereist?

Antwoord:

Dit wordt na gunning besproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
149

Onderwerp:

Bijlage H, Format Staat van ontleding van de inschrijvingssom en document 31215858 VSP VCI

Vraag:

Wij zien verschil in de in par. 1.3 in het document 31215858 VSP VCI genoemde aantallen en aard van de activiteiten ten opzichte van de activiteiten die in Bijlage H zijn genoemd onder "Uitvoeren VeiligheidsCultuurImpulsen". Wilt u dit toelichten? Hierbij nemen wij aan dat Bijlage H Staat van ontleding van de inschrijvingssom en document 31215858 VSP VCI op elkaar zijn afgestemd. Wij verzoeken u nieuwe, juiste documenten te verstrekken met eenduidige data.

Antwoord:

Dit komt overeen. Er zijn mogelijk wat activiteiten samengevoegd in één regel of andere termen gebruikt. Dit moet geen probleem vormen voor de inschrijving en is daarom voor ons geen reden om nieuwe documenten te verstrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

150

Onderwerp:

31215858 A VSP VCI Herzien c.q. Aangepast + 31215858 Ad Bijlage 10 Minimale eisen systeem voor VCI User-stories herzien c.q. Aangepast – 6. Aanvraag, planning & capaciteit

Vraag:

Kunt u in de planning van de opstart van de Raamovereenkomst tijd reserveren voor het testen van de applicatie waarbij RWS als gebruiker de applicatie gaat testen en zo ja, hoeveel tijd is hiervoor beschikbaar?

Antwoord:

Ja, na gunning in samenspraak zal de tijd hiervoor worden bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

151

Onderwerp:

31215858 Ad Bijlage 10 Minimale eisen systeem voor VCI User-stories herzien c.q. Aangepast – US 3.3 en 6.6

Vraag:

Deelnemers moeten de vragenlijst anoniem kunnen invullen (US 3.3). Betekent dit dat ook in het systeem op de achtergrond niet vastgelegd mag worden wie welke vragenlijst heeft ingevuld?

Antwoord:

Indien dit onvermijdelijk is dient dit zo afgeschermd te zijn dat de begeleiders en beheerders dit niet kunnen zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
152**Onderwerp:**

Bijlage 10: Minimale eisen systeem voor VCI & User-stories

Vraag:

Als elke deelnemer van de VCI moet kunnen inloggen in het systeem. zijn mogelijk honderden licenties nodig, wat een aanzienlijke kostenpost over deze looptijd is die niet van tevoren is te voorzien of in te schatten. Wij stellen voor dat de groep van interne begeleiders van RWS in het systeem kunnen inloggen zodat zij informatie uit het systeem kunnen halen en binnen RWS delen. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze en zo ja, kan Inschrijver uitgaan van maximaal 25 gebruikers met de licentie en zo nee, wilt u dit toelichten?

Antwoord:

De oplossingsrichting zal besproken worden na gunning maar is een prima voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
153**Onderwerp:**

31215858 Ad Bijlage 10 Minimale eisen systeem voor VCI User-stories herzien c.q. Aangepast

Vraag:

Persoonsgebonden rollen: Er worden 5 rollen genoemd (Admin, Beheerder, Begeleider, Management, Deelnemer). Kan per rol aangegeven worden hoeveel personen deze rol zullen vervullen?

Antwoord:

Nee, met name voor de rollen begeleider, management en deelnemer zal dit per (team)sessie verschillen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Bijlage H, Format Staat van ontleding van de inschrijvingssom

Vraag:

In hoeverre zijn de in Bijlage H bij Opties genoemde maximale uurtarieven van een junior, medior en senior medewerker en een expert van invloed op de totale Inschrijvingssom?

Antwoord:

Deze uurtarieven zijn niet van invloed op de totale inschrijvingssom.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Bijlage H, Format Staat van ontleding van de inschrijvingssom

Vraag:

Wat is aanleiding en doel om bij "onderstaand" het maximale uurtarief in te vullen van een junior, medior en senior medewerker en een expert en in hoeverre wordt dit meegewogen in de aanbesteding?

Antwoord:

Deze uurtarieven worden vastgelegd in de raamovereenkomst. Bij eventuele aanvullende werkzaamheden mogen deze tarieven niet worden overschreden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Bijlage H, Format Staat van ontleding van de inschrijvingssom

Vraag:

Wie zien in Bijlage H opties die gelden als stelpost in het 4e jaar. Waarom telt deze stelpost wel mee in de totale Inschrijvingssom waarbij dit een stelpost is voor mogelijk te benutten opties?

Antwoord:

Het 4e jaar is niet zeker, daarom opgenomen als optie. Het telt wel mee in de totale inschrijfsom.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Bijlage H, Format Staat van ontleding van de inschrijvingssom

Vraag:

Kunt u in de Bijlage H, dat wil zeggen de inschrijfstaat, een extra post toevoegen voor de licentiekosten van de applicatie voor de komende 3 jaar? Dan heeft u inzicht in de licentiekosten en kunnen deze kosten inzichtelijk en gefactureerd worden, dit lijkt ons redelijk en billijk.

Antwoord:

De licenciekosten kunnen worden verrekend over de directe kosten per cyclus jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
158

Onderwerp:

Bijlage H, Format Staat van ontleding van de inschrijvingssom

Vraag:

Kunt u in de Bijlage H, dat wil zeggen de inschrijfstaat, een extra post toevoegen voor het beheer en onderhoud van het systeem/de applicatie voor de komende 3 jaar? Toelichting bij deze vraag: zo heeft u inzicht in de beheerkosten en zijn deze kosten inzichtelijk en kunnen naar RWS gefactureerd worden waar dit ons redelijk en billijk lijkt.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 157.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
159

Onderwerp:

Bijlage H, Format Staat van ontleding van de inschrijvingssom

Vraag:

Op het Excel formulier Bijlage H (ook de herziene, op 1 september gepubliceerde versie) ontbreekt de verwijzing naar RWS uitvraag 31215858 VeiligheidsCultuurImpuls. Wilt u dit toevoegen en Bijlage H voorzien van aanpassing bij de NvI voegen? Toelichting: het doel is dat de Bijlage H onlosmakelijk is verbonden aan de van toepassing zijnde aanbesteding en correct van opzet is.

Antwoord:

Het zaaknummer en de term VeiligheidsCultuurImpuls is als koptekst meegenomen in de Excelsheet, en daarmee verbonden aan deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Bijlage F Uitwerking BKPV-criteria

Vraag:

Wij nemen aan dat binnen het eisen voor de uitwerking van de BKPV niet is toegestaan om een verwijzing in de vorm van een hyperlink et cetera in Binden en Boeien op te nemen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, de tekst/afbeeldingen in de verwijzing tellen mee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
161

Onderwerp:

Bijlage F Uitwerking BKPV-criteria en Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.4.3 Bij de inschrijving te verstrekken kwalitatieve documenten

Vraag:

Wij zien verschillen tussen de Leidraad en de Bijlage F:
In de bijlage staat als vormvereisten vermeld:
* marges 2 cm rondom;

* regelafstand minimaal 11 pt;
* voorblad en achterblad tellen niet mee.
In de Leidraad staat daarentegen weergegeven:
* marges 2,5 cm boven/onder en 3 cm links/rechts;
* regelafstand minimaal 12 pt;
* voorblad, inleiding, inhoudsopgave en tabbladen uitgesloten van paginalimiet.
Wilt u de juiste en eenduidige marges vermelden en teksten eenduidig in de documenten weergegeven in de Leidraad en de bijgevoegde documenten en deze gewijzigde documenten publiceren?

Antwoord:

Zie vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Bijlage F Uitwerking BKPV-criteria en Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.4.3 Bij de inschrijving te verstrekken kwalitatieve documenten

Vraag:

Wij zien verschillen tussen de Leidraad en de Bijlage F:
- In Bijlage F staat dat voor alle teksten, ook in plaatjes, figuren, schema's, tabellen, etc., uitsluitend standaard lettertype Verdana met minimaal 9 punts lettergrootte en een minimale regelafstand van "11pt" geldt. Echter, in paragraaf 4.4.3 van de Leidraad wordt gesproken over "standaard lettertype Verdana 9pt, een minimale regelafstand van 12 pt". Dit is een tegenstrijdigheid in de vereiste regelafstand (11pt versus 12pt). Kunt u de juiste aan te houden regelafstand, lettergrootte et etera eenduidig vermelden in de Leidraad en de bijgevoegde documenten? En vervolgens de nieuwe, juiste documenten publiceren.

Antwoord:

Zie vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Bijlage F Uitwerking BPKV-criteria en Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.4.3 Bij de inschrijving te verstrekken kwalitatieve documenten en par.5.2 Gunningscriteria

Vraag:

Bijlage F betreft de uitwerking BPKV. Dit document is zodanig als losse bijlage toegevoegd aan de aanbestedingsdocumentatie, in landscape formaat. In de Leidraad staat deze bijlage in de tekst opgenomen in portrait formaat. Verder staat in par. 5.2 Gunningscriteria in de Leidraad een verwijzing voor deze bijlage waar wordt vermeld "Bijlage G"; dit is niet juist.

Wilt u tekst en de inhoud van deze Bijlage F in de Leidraad zodanig aanpassen dat er een juiste verwijzing staat en t.o.v. de feitelijke Bijlage F het juiste formaat is weergegeven? En daarbij de nieuwe juiste documenten publiceren.

Antwoord:

Deze tekst is aangepast, en zal gepubliceerd worden in versie 2 van de Aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Bijlage E Model K, Aanbestedingsleidraad en document 31215858 E Model K verklaring bestuurder omtrent rechtmatigheid inschrijving VCI PPO GPO Herzien

Vraag:

Bijlage E is model K bestuurder in uw leidraad die verwijst naar Bijlage E. Als wij het document openen geeft de titel echter Bijlage F weer terwijl de bestandsnaam erop duidt dat het om Bijlage E gaat (ook de herziene versie gepubliceerd op 1 september). Wij verzoeken u een nieuwe, juiste versie te verstrekken.

Antwoord:

Er wordt een nieuwe versie 2.0 gepubliceerd bij de Nvl.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijvingsbiljet

Vraag:

Gezien de looptijd van de Raamovereenkomst van 3 jaar met optie tot 1 jaar extra verzoeken wij RWS om indexatie toe te passen conform de SROK2 overeenkomsten die RWS met de markt heeft afgesloten. Bent u hiermee akkoord en zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Nee, de ROK VCI PPO GPO is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijvingsbiljet

Vraag:

U geeft hier aan dat Bijlage D door alle inschrijvers digitaal dient te worden ondertekend waarbij u verwijst naar par. 4.3.1. van de aanbestedingsleidraad. Kunt u toelichten hoe wij in geval van een samenwerkingsverband alle inschrijvers kunnen vermelden inclusief hun rechtsgeldige ondertekening?

Antwoord:

De aanbestedingsleidraad is hierin leidend, bijlage D betreft een Word document die aangepast kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
167**Onderwerp:**

Vraagspecificatie VCI, par. 2.5, Train de trainer dagen

Vraag:

In de VSP is beschreven dat de contractant ook bij de Train de trainer dagen aanwezig is. Kunnen wij voor de kosten uitgaan van de deelname van 2 personen namens de contractant?

Antwoord:

Iedere medewerker van de contractant die als externe begeleider wordt ingezet voor de VCI's, dient aanwezig te zijn tijdens de train-de-trainer dagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
168**Onderwerp:**

Vraagspecificatie VCI, par. 2.5, Train de trainer dagen

Vraag:

In de VSP is beschreven dat de contractant ook bij de Train de trainer dagen aanwezig is. Kunt u toelichten wat de bijdrage van de contractant aan deze dag is? Dit zodat wij een inschatting kunnen maken van deze inzet.

Antwoord:

Zie par. 2.5 VSP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

169

Onderwerp:

Vraagspecificatie VCI, par. 1.3 Opzet VCI

Vraag:

Hier staat "Voor het team is het ook mogelijk om extra hulp van de contractant te vragen. Dit zal gaan conform de uren die zijn afgesproken in het contract met de contractant.". Via welke post in Bijlage H wordt deze inzet bekostigd?

Antwoord:

Via de afgeprijsde uurtarieven onderaan bijlage H.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Bijlage G

Vraag:

Met betrekking tot Bijlage G Verklaring inzake de verplichtingen milieu VCI:

- De in de leidraad opgenomen bijlage G is qua naamgeving en inhoud anders dan de losse bijlage G die als documentnaam "31215858 Bijlage G

Verklaring inzake verplichtingen MSenA VCI PPO GPO" heeft en als titel: "Bijlage H Verklaring inzake de verplichtingen op het gebied van milieu-, sociaal en arbeidsrecht", terwijl de inhoud lijkt overeen te komen met de bijlage G in de Aanbestedingsleidraad.

- Deze verklaring is los bijgevoegd als bijlage G en als wij dit document openen is de titel Bijlage H. Er zijn meerdere tegenstrijdigheden m.b.t. vermelding van bijlage G, verklaring MSI / MSA.

- In de Inschrijvingsleidraad staat deze bijlage in de inhoudsopgave niet vermeld. De inhoudsopgave van de leidraad komt daarmee niet overeen met de inhoud van het document

bedoeld als Bijlage G.

- Onder paragraaf 5.2 staat vermelding Bijlage G voor uitwerking BPKV-criteria. Ook die verwijzing is niet juist.

Kunt u hier naar kijken en dit toelichten? Bedoeling is o.a. in de Leidraad inclusief inhoudsopgave, verwijzingen in de tekst, bijlagedocumenten in de tekst en de losse bijlagen zodanig aan te passen dat er overal juiste verwijzingen naar Bijlage G vermeld staan en de inhoudelijke documenten kloppen zodat op de juiste wijze kennis wordt genomen van Bijlage G.

Wij verzoeken u een nieuwe, juiste versie van de aanbestedingsleidraad en de genoemde bijlagen te verstrekken.

Antwoord:

Er wordt een aangepaste versie gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

**Ref.nr.
171**

Onderwerp:

Bankgarantie

Vraag:

In de leidraad en in het Inschrijvingsbiljet Bijlage D is vermeld dat na voorlopige gunning, op eerste verzoek, voor opdracht een bankgarantie verstrekt dient te worden. Wat is de omvang van de bankgarantie, waar zijn de voorwaarden daartoe opgenomen en is er een model beschikbaar?

Antwoord:

Zie vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Ref.nr.
172

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2 Gunningscriteria

Vraag:

Hier wordt verwezen naar Bijlage G "Uitwerking BPKV-criteria voor de beste prijs-kwaliteitverhouding". Wij nemen aan dat u Bijlage F bedoelt. Klopt ons beeld?

Antwoord:

Er wordt een aangepast aanbestedingsleidraad gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
173

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.4.2. Bij de inschrijving te verstrekken prijsdocument

Vraag:

Hier wordt verwezen naar Bijlage I "Format Concept staat van ontleding van de inschrijvingsom". Wij nemen aan dat u Bijlage H bedoelt. Klopt ons beeld?

Antwoord:

Er wordt een aangepast aanbestedingsleidraad gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Model K

Vraag:

Dient elke inschrijver in een samenwerkingsverband van partijen Bijlage E model K in te vullen en te ondertekenen?

Antwoord:

Ja, zoals beschreven in het document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Nadere inlichtingen

Vraag:

Kunt u aangeven of het naast de inlichtingenbijeenkomst van 25-8-2026 en de NvI, de verwachting is dat nog nadere informatie wordt verstrekt?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

Onderwerp:

176	Publicatie Nvl Vraag: De Nota van Inlichtingen zal in PDF worden gepubliceerd op TenderNed. Bent u bereid om de Nvl tevens in Excel verstrekken waarbij de PDF-versie maatgevens is? Toelichting: verstrekking ook in Excel maakt verwerking van de Nvl voor Inschrijver gemakkelijker. Antwoord: Ja, een Excel-versie van de Nvl wordt eveneens verstrekt. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 16 sep 2026 Percelen: P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO
Ref.nr. 177	Onderwerp: Geschiktheidseisen, Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2 Geschiktheidseisen + 31215858 A VSP VCI Herzien c.q. Aangepast, 5 Rol en competenties Opdrachtnemer Vraag: Kunt u bevestigen dat voor deze aanbesteding VeiligheidsCultuur Impuls ook de ViA van toepassing is en dat alle Inschrijvers en onderaannemers moeten voldoen aan Trede 3 van de SCL zoals is beschreven in de Handreiking Veiligheid in Aanbestedingen 2026, Versie 3.1 – juni 2026? Antwoord: Nee, de VIA eis is niet van toepassing op deze ROK. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 16 sep 2026 Percelen: P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO
Ref.nr.	Onderwerp:

178 Geschiktheidseisen

Vraag:

Staat het Inschrijver vrij om te bepalen hoe wordt aangetoond dat mede conform par. 3.4 de opdracht op een vakkundige en regelmatige wijze is uitgevoerd en de opdracht binnen de overeengekomen termijn is opgeleverd, of dat een daaraan gelijkwaardige handeling heeft plaatsgevonden?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
179

Onderwerp:

Geschiktheidseisen

Vraag:

Klopt ons beeld dat in paragraaf 3.2 genoemde Geschiktheidseisen dienen te worden aangetoond op basis van de in par. 3.4 beschreven bewijsmiddelen met betrekking tot de Geschiktheidseisen?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

Onderwerp:

180	Belangenverstrengeling Vraag: Kunt u bevestigen dat inzet in de opdracht RWS 31215858 VeiligheidsCultuurImpuls niet leidt tot enige belangenverstrengeling m.b.t. inzet in en betrokkenheid bij RWS projecten en opdrachten zoals via SROK ID, SROK IV et cetera en zo nee, wilt u dit toelichten? Antwoord: Dit leidt niet tot belangenverstrengeling, zolang de ingezette persoon niet ook in het te meten team wordt ingezet. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 10 sep 2026 Percelen: P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO
Ref.nr. 181	Onderwerp: ISO 9001 Vraag: 1) Zouden jullie kunnen toelichten waarom er een ISO 9001 certificering nodig is, gegeven de aard van de opdracht (faciliteren en advies, geen technisch of uitvoerend werk). 2) Is het hebben van een ISO certificaat als bedrijf een harde contractuele eis, of volstaat het als het jaarlijkse VCI proces consistent en beheerst volgens de PDCA-cyclus van Deming wordt uitgevoerd? Antwoord: Dit is een standardeis in onze Aanbestedingsleidraad. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 16 sep 2026 Percelen: P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
182

Onderwerp:
Overdracht

Vraag:

Wordt de inhoudelijke opbrengst en de gehanteerde methodiek van de eerdere contractant op dit onderwerp beschikbaar gesteld bij aanvang van de opdracht?

Antwoord:

In de Project Start Up zullen lessons learned uit voorgaande Raamovereenkomsten worden gedeeld. Daarbij zullen we ook de voorgaande methodieken bespreken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
183

Onderwerp:

Bijlage 10 herzien – uploaden van eerder opgestelde rapporten

Vraag:

De herziene bijlage 10 voegt de mogelijkheid toe om eerder opgestelde rapporten te uploaden.

Om hoeveel rapporten gaat het, uit welke periode, en in welk bestandsformaat zijn zij beschikbaar? Moeten deze rapporten uitsluitend als document raadpleegbaar zijn, of moeten gegevens daaruit worden ontsloten voor analyse en vergelijking?

Opmerking: Gegevens gestructureerd ontsluiten is werk van een geheel andere omvang dan documenten beschikbaar stellen.

Antwoord:

"Rapporten moeten gekoppeld kunnen worden aan het project en hoeven niet ontsloten te worden voor analyse. Geldt als eis om alle informatie op een plek te kunnen verzamelen en te koppelen aan het project.

Bestandstypen:

doc.
pdf.
ppt.
xlsx."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

184

Onderwerp:

Vraagspecificatie herzien – RWS-stijl

Vraag:

De herziene vraagspecificatie bepaalt dat alles wat wordt opgeleverd, ontwikkeld of gepresenteerd in RWS-stijl wordt gemaakt.

Op welk moment stelt u de huisstijlbestanden en het bijbehorende gebruiksvoorschrift beschikbaar? Beschikt Rijkswaterstaat over een ontwerpsysteem of componentenbibliotheek voor webapplicaties waarvan gebruik moet of kan worden gemaakt? Wordt de toegankelijkheidsverklaring gepubliceerd door Rijkswaterstaat als eigenaar van de voorziening, of door de contractant?

Opmerking: Het antwoord bepaalt of de voorkant op een bestaande bibliotheek kan worden gebouwd of geheel nieuw moet worden ontwikkeld.

Antwoord:

Deze worden na gunning beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

185

Onderwerp:

Vraagspecificatie – interne begeleiders

Vraag:

De vraagspecificatie belegt het leiden van het startgesprek, het voorzitten van de sessie en het leiden van het eindgesprek bij de interne begeleider.

Hoeveel interne begeleiders zijn op dit moment beschikbaar en opgeleid, en hoeveel VeiligheidsCultuurImpulsen begeleidt een begeleider gemiddeld per jaar?

Opmerking: Het aantal begeleiders bepaalt het haalbare aantal VCI's per jaar, en daarmee de onderbouwing van de aantallen in Bijlage H.

Antwoord:

OG is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de interne begeleider en moet zodoende bij elke aanvraag beschikbaarheid te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
186

Onderwerp:

Concept-Raamovereenkomst artikel 10.2 – aansprakelijkheid

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen is aangegeven dat de contractant bij punt 10.2 van de te ondertekenen Raamovereenkomst kan afwijken van artikel 19.2 ARVODI-2025.

Welke vermenigvuldigingsfactoren acht u daarbij aanvaardbaar, en op welk moment wordt dit vastgelegd?

Opmerking: Voor de verzekerbareheid en de prijsstelling is het beter dit vóór inschrijving te weten dan bij ondertekening.

Antwoord:

Voor de inschrijving is de ARVODI leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
187

Onderwerp:

Vraagspecificatie – inschakelen van een gespecialiseerde partij

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen is geantwoord dat er geen gespecialiseerd bureau nodig is voor de verwerking van de analyse.

Kunt u bevestigen dat het de contractant desondanks vrijstaat een gespecialiseerde partij in te schakelen voor de analysemethodiek en de rode-dradenanalyse?

Opmerking: Wij lezen uw antwoord als 'niet noodzakelijk' en niet als 'niet toegestaan', maar willen daarover geen misverstand laten bestaan.

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
188

Onderwerp:

Bijlage 10 herzien – op te slaan gegevens

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen is geantwoord dat er, naast de naam en een e-mailadres, in principe geen privacygevoelige informatie wordt gedeeld.

Volstaat het dat het systeem de uitkomsten per team en per thema bevat — score, spreiding en aantal respondenten — zonder dat individuele antwoorden in het systeem worden opgeslagen?

Opmerking: Het beginsel van gegevensminimalisatie uit de AVG en de concept-Verwerkersovereenkomst pleiten ervoor niet meer op te slaan dan nodig.

Antwoord:

Het is wel nodig dat individuen hun eigen antwoorden kunnen terug zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

189

Onderwerp:

Bijlage 10 herzien – vergelijkbaarheid bij de reorganisatie

Vraag:

De herziene bijlage 10 vraagt dat gegevens vergelijkbaar blijven wanneer de nieuwe functie- en afdelingsnamen gelden.

Stelt Rijkswaterstaat een omzetting beschikbaar van de huidige naar de nieuwe organisatieonderdelen, en op welk moment? Beschikt u over een code of sleutel per organisatieonderdeel die onafhankelijk is van de naam?

Opmerking: Zonder een omzetting van buiten kan de contractant de gevraagde vergelijkbaarheid over de overgang heen niet garanderen.

Antwoord:

Wanneer definitief is hoe de reorganisatie van RWS ingedeeld wordt, wordt de informatie hierover met de contractant gedeeld zodat deze het systeem en de gegevens hierop aan kan passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

190

Onderwerp:

Bijlage 10 herzien – nog vast te stellen KPI's

Vraag:

De herziene bijlage 10 vraagt om sturings- en managementinformatie op basis van nog vast te stellen KPI's.

Wanneer en door wie worden deze KPI's vastgesteld, en kan de contractant daarvoor een voorstel

doen? Valt het realiseren van rapportages op deze KPI's binnen de eenmalige post voor het systeem, of geldt dit als een wijziging van de opdracht wanneer de KPI's pas na gunning worden vastgesteld?

Opmerking: Het systeem moet drie maanden na gunning werken. Staan de KPI's op dat moment nog niet vast, dan is deze functionaliteit bij inschrijving niet bepaalbaar.

Antwoord:

"KPI's zijn reeds vastgesteld.

Na gunning worden de KPI's met de contractant gedeeld. Daarbij worden doelen en KPI's voor sturings- en managementinformatie periodiek herzien en bijgesteld, dus gedurende de looptijd van het contract is wel de verwachting dat de KPI's kunnen veranderen. Deze mogelijke veranderingen worden tijdig gedeeld met de contractant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
191

Onderwerp:

Bijlage H – samenstelling van de zestig VCI's

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen is geantwoord dat het bij de zestig VeiligheidsCultuurImpulsen per cyclusjaar in basis om dezelfde groepen en teams gaat. De vraagspecificatie noemt naast projectteams ook managementteams, directieteam en vijfhoeken als afnemers.

Maken de VeiligheidsCultuurImpulsen bij managementteams, directieteam en vijfhoeken deel uit van dezelfde zestig, of komen zij daar bovenop? Geldt daarvoor dezelfde eenheidsprijs als voor een projectteam?

Opmerking: De aantallen in Bijlage H zijn vaste velden. Zonder inzicht in de samenstelling is de eenheidsprijs niet met dezelfde grondslag te berekenen voor beide soorten trajecten.

Antwoord:

Dit is inclusief genoemde groepen. Eenheidsprijs blijft hetzelfde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
192**Onderwerp:**

Vraagspecificatie en Bijlage 10 – licentie NEN SCL-webtool

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen is geantwoord dat Rijkswaterstaat niet beschikt over de rechten op de NEN SCL-vragen en de bijbehorende scorelogica, en dat de licenties moeten worden aangekocht of verkregen zodat de vragenlijsten kunnen worden uitgestuurd en de resultaten kunnen worden ingezien.

NEN laat ons desgevraagd weten dat het abonnement op de SCL-webtool uitsluitend op naam van de opdrachtgevende organisatie kan staan, en niet op naam van een adviesbureau dat de tool namens die organisatie bedient. Gaat Rijkswaterstaat het abonnement zelf aan, waarbij de contractant het aanvraagt, inricht en bedient? Indien u verwacht dat de contractant zelf contractspartij is: hoe verhoudt zich dat tot deze voorwaarde van de leverancier?

Opmerking: Het betreft een abonnement met een vast jaarbedrag dat stilzwijgend wordt verlengd. Wie contractspartij is, bepaalt of deze kosten in de inschrijving moeten worden opgenomen.

Antwoord:

Dit is bij de opdrachtgever niet bekend. In het verleden was het mogelijk om de webtool te gebruiken voor een externe partij. Neem de kosten op in de inschrijving.

Indien anders blijkt zal RWS zelf contractpartij worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
193**Onderwerp:**

Bijlage 10 herzien – toepasselijke RWS-kaders

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen is op een vraag over de voor het systeem bindende RWS-kaders

geantwoord: "I.v.m. de sterk gewijzigde document 10, deze vraag graag herzien, anders niet meer van toepassing." Bij dezen opnieuw gesteld tegen de herziene bijlage 10.

Kunt u alle voor het systeem bindende RWS-kaders op het gebied van informatievoorziening, beveiliging, privacy en toegankelijkheid, inclusief versienummers, uiterlijk bij de Nota van Inlichtingen verstrekken, en aangeven of deze worden opgenomen onder artikel 1.3, punt 6 van de concept-Raamovereenkomst?

Opmerking: Deze kaders bepalen de architectuur en daarmee de ontwikkelkosten. Onder punt 6 staat nu nog de opmaakinstructie uit de modeltekst.

Antwoord:

Deze worden na gunning beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
194

Onderwerp:

Bijlage 10 herzien – koppelingen met andere systemen

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen is op een vraag over koppelingen met systemen waarvoor nog geen definitieve specificatie beschikbaar is, geantwoord: "I.v.m. de sterk gewijzigde document 10, deze vraag graag herzien, anders niet meer van toepassing." Bij dezen opnieuw gesteld tegen de herziene bijlage 10.

Kunt u bevestigen dat koppelingen waarvoor bij inschrijving geen definitieve specificatie en testomgeving beschikbaar zijn, niet binnen de vaste ontwikkelprijs vallen?

Opmerking: De in US15.1 genoemde WIV-app bestaat nog niet. Zonder specificatie en testomgeving kan een koppeling niet verantwoord vast worden geprijsd.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
195

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Onderwerp:

Vraagspecificatie hoofdstuk 5 (Ontwikkelen systeem); Bijlage 10 (functionele eisen systeem en user stories).

Vraag:

"In de Vraagspecificatie is als eis gesteld dat binnen drie maanden na definitieve gunning een werkend systeem dient te worden opgeleverd dat voldoet aan de functionaliteitseisen gesteld in bijlage 10.

Bent u bereid om daarbij als randvoorwaarden vast te leggen dat Opdrachtgever het behalen van die deadline faciliteert door voldoende en tijdige informatieverstrekking, medewerking en besluitvorming en dat die (deadline voor) oplevering niet eventueel benodigde integratie met andere systemen of gewijzigde functie-eisen omvat?

De achtergrond hiervan is dat Opdrachtnemer alleen verantwoordelijkheid kan nemen voor de eigen rol in het realiseren van het systeem.

"

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
196

Onderwerp:

Hosting en technisch beheer

Vraag:

"De systeemvereisten bepalen dat de gegevens binnen de EU of in de RWS-cloud moeten worden gehost.

- Begrijpen wij het juist dat de opdrachtnemer het systeem mag aanbieden vanuit een door de opdrachtnemer beheerde Azure-omgeving, mits de gegevens binnen de EU worden gehost en de oplossing voldoet aan de overige toepasselijke privacy-, beveiligings- en RWS-eisen?
- Kan RWS bevestigen dat het niet vereist is dat het systeem in een door RWS beschikbaar gestelde of beheerde omgeving wordt geplaatst?

- Kan RWS tevens bevestigen dat de opdrachtnemer in dat geval verantwoordelijk is voor de hosting en het technisch beheer van het systeem, waaronder de beveiliging, back-ups en het technisch beheer van de beoogde koppelingen?"

Antwoord:

1. Ja.
2. Ja.
3. Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
197

Onderwerp:

Ontbreken non-sollicitatie clausule. Concept Raamovereenkomst; artikel 21 ARVODI 2025.

Vraag:

"Op grond van de onafhankelijkheidswetgeving dient er een non-sollicitatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeen te worden gekomen. Ben u bereid daartoe de volgende bepaling in de Overeenkomst op te nemen?

""Partijen zullen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en binnen een (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst geen bij de werkzaamheden betrokken personen van de wederpartij in dienst nemen of anderszins werkzaamheden laten verrichten dan wel daarover met deze personen onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij, welke toestemming niet op onredelijke grond zal worden onthouden.""

Antwoord:

De (concept) Raamovereenkomst is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Ref.nr.
198

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Onderwerp:

Ontbreken tussentijdse opzegtermijn Opdrachtnemer. Concept Raamovereenkomst; artikel 21 ARVODI 2025.

Vraag:

"Op grond van voor ons geldende regelgeving, zoals ter waarborging van onze onafhankelijkheid wensen wij te allen tijde een opzeggingsmogelijkheid te hebben die het ons mogelijk maakt op te zeggen indien voortzetting van de opdracht in strijd zou komen met voor ons geldende regelgeving of professionele normen. Graag stellen wij de volgende bepaling voor in aanvulling op art. 21 ARVODI-2025.

"In aanvulling op artikel 21 ARVODI-2025 kunnen partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) dagen."

Bent u hiertoe bereid?"

Antwoord:

De ARVODI-2025 is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
199

Onderwerp:

Ontbreken vrijwaring ten gunste van Opdrachtnemer. ARVODI 2025 (aansprakelijkheid en vrijwaring) / concept Raamovereenkomst.

Vraag:

"Het is gewenst en gebruikelijk binnen de branche een vrijwaring overeen te komen ten gunste van Opdrachtnemer. Een vrijwaring ten gunste van Opdrachtnemer ontbreekt echter. Bent u bereid de volgende bepaling overeen te komen?

"Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever (nog te) verrichte(n) werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Opdrachtnemer. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Opdrachtnemer in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt."

Antwoord:

De ARVODI-2025 is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
200

Onderwerp:

Bijlage 10, US2.1, US2.2, US15.6 en hoofdstuk 16 (Beheer, governance, overdraagbaarheid en lifecycle)

Vraag:

Wie is tijdens de looptijd van de raamovereenkomst verantwoordelijk voor het functioneel en technisch beheer van het systeem? Welke concrete eisen stelt RWS aan de overdracht na afloop van de raamovereenkomst, waaronder documentatie, configuratie, data, beheerrechten, broncode of licenties?

Antwoord:

De contractant. Hierin wordt de ARVODI gevolgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
201

Onderwerp:

Vraagspecificatie, hoofdstuk 5 (Ontwikkelen systeem); Bijlage 10, hoofdstukken 15 en 16 (Techniek, hosting en overdraagbaarheid)

Vraag:

Staat RWS toe dat een bestaande SaaS-oplossing wordt ingezet en waar nodig wordt ingericht of aangepast voor het aanmaken, beheren, versturen en analyseren van vragenlijsten, in plaats van de ontwikkeling van een volledig nieuw en afzonderlijk systeem waarbij de oplossing zelf geen

onderdeel vormt van de overdracht aan RWS bij contractbeëindiging en uitsluitend de data aan RWS beschikbaar wordt gesteld? Zo ja, aan welke voorwaarden moet deze SaaS-oplossing voldoen?

Antwoord:

De opdrachtnemer kiest zelf welk middel ingezet kan worden om aan de gewenste eisen te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
202

Onderwerp:

Bijlage 10, minimale eisen en US1.1, US1.2 en US7.4 (Multi-device, app/web en invullen)

Vraag:

Is het een vereiste dat respondenten een app op hun telefoon installeren, of voldoet een volledig werkende en responsive weboplossing waarmee de vragenlijst via een browser kan worden ingevuld?

Antwoord:

Een volledig werkende en responsive weboplossing voldoet ook.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
203

Onderwerp:

Vraagspecificatie, hoofdstuk 5 (Rol en competenties opdrachtnemer); Bijlage H Staat van ontleding (uurtarieven junior, medior, senior en expert)

Vraag:

Kan RWS aangeven welk minimaal ervaringsniveau wordt verwacht van de medewerkers die de verschillende werkzaamheden uitvoeren? Wordt per taak of activiteit een specifiek niveau, bijvoorbeeld junior, medior, senior of expert, vereist?

Antwoord:

Nee, de verwachting is dat de opdrachtnemer redelijkerwijs zelf kan inschatten welk niveau noodzakelijk is voor de uit te voeren werkzaamheden. Indien hier de opdrachtnemer meermaals afwijkt van de inschatting van de OG dan kan dit een onderwerp zijn tijdens een leveranciersgesprek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
204

Onderwerp:

Vraagspecificatie, stappen 3 en 4 en hoofdstuk 5; Bijlage 10, hoofdstukken 7 en 8 (Vragenlijsten en analyse)

Vraag:

In de vraagspecificatie is opgenomen dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het beheren, versturen en analyseren van vragenlijsten. In Bijlage 10 zijn daarnaast functionaliteiten opgenomen waarmee RWS-gebruikers zelf vragenlijsten kunnen beheren, versturen, analyseren en groepen kunnen beheren. Kan RWS verduidelijken welke taken gedurende de looptijd van de raamovereenkomst door de opdrachtnemer worden uitgevoerd en welke taken door RWS zelf kunnen of mogen worden uitgevoerd? Kan RWS daarbij tevens aangeven welke handelingen RWS-gebruikers zelfstandig in het systeem moeten kunnen uitvoeren, zoals het beheren van gebruikers en groepen, het opstellen en versturen van vragenlijsten, het uitvoeren van analyses en het beheren van plannen van aanpak?

Antwoord:

De opdrachtnemer stelt zich voor dat er verschillende rollen worden gedefinieerd en wat die verschillende rollen aan mogelijkheden hebben binnen het systeem. Welke rollen, wordt na gunnen gedefinieerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

**Ref.nr.
205****Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, par. 2.1.1 (Startsituatie); Vraagspecificatie, par. 1.1 (Doelstelling opdracht)

Vraag:

Wat is de concrete aanleiding voor de introductie van de VeiligheidscultuurImpuls op dit moment? Welke knelpunten of behoeften wil RWS hiermee adresseren die binnen de bestaande activiteiten en initiatieven nog onvoldoende worden ondervangen?

Antwoord:

RWS zet voort op de ingezette koers, het aflopen van de vorige ROK is aanleiding geweest voor deze ROK. Doelstellingen en uitdagingen zijn in de presentatie van de inlichtingenbijeenkomst terug te vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

**Ref.nr.
206****Onderwerp:**

Vraagspecificatie, par. 1.3 (Opzet VCI) en stap 8 (Vervolgsessies)

Vraag:

Doorlopen alle deelnemende teams dezelfde driejarige VCI-cyclus en starten alle teams in jaar 1 met een vragenlijst? Zo nee, welke varianten in instroommoment, cyclus of aanpak moet de opdrachtnemer ondersteunen en in de prijsstelling meenemen?

Antwoord:

Ja. Wel kan het voorkomen dat er in jaar 2 en 3 (en eventueel 4) van het contract teams zijn die bij jaar 1 van de cyclus beginnen. Dit omdat er bijvoorbeeld een nieuw team is gevormd of doordat het team zo veranderd is dat het opnieuw start met de VCI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
207**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, par. 4.4.3; Bijlage F Uitwerking BPKV-criteria (vormvereisten en criterium Binden en Boeien)

Vraag:

Het kwalitatieve document voor het criterium "Binden en Boeien" is beperkt tot twee A4-pagina's. Namen en cv's van medewerkers mogen niet worden opgenomen. Kan RWS bevestigen op welke wijze inschrijvers binnen dit document hun relevante expertise, ervaring en uitvoeringskracht mogen onderbouwen?

Antwoord:

Inschrijvers kunnen relevante expertise, ervaring en uitvoeringskracht binnen de gestelde omvang van 2 pagina's opnemen, zonder gebruik te maken van de namen of cv's van medewerkers. Zie toelichting bijlage F.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
208**Onderwerp:**

Vraagspecificatie, par. 1.2 (Doelgroep)

Vraag:

Kan RWS een indicatie geven van het gemiddelde taal- en opleidingsniveau van de verschillende doelgroepen, zodat de vragenlijst, communicatie en werkvormen hierop kunnen worden afgestemd?

Antwoord:

HBO/WO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

209

Onderwerp:

Vraagspecificatie, hoofdstuk 4 (Toelage) en hoofdstuk 5 (Specials)

Vraag:

Geldt per team of per jaar een maximum voor de afname van aanvullende ondersteuning en Specials? Zo ja, wat is dit maximum en welke werkwijze geldt wanneer een team daarna aanvullende ondersteuning nodig heeft?

Antwoord:

Nee, er is geen maximum voor de afname van aanvullende ondersteuning of specials.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

210

Onderwerp:

Vraagspecificatie, hoofdstuk 4 (Toelage) en hoofdstuk 5 (Specials); Bijlage H Staat van ontleding (maximale uurtarieven Specials)

Vraag:

Dienen inschrijvers in de inschrijvingssom vooraf uren of een budget op te nemen voor aanvullende ondersteuning en Specials, of worden deze werkzaamheden uitsluitend op verzoek van RWS, na voorafgaande goedkeuring, aanvullend afgerekend tegen de aangeboden maximale uurtarieven?

Antwoord:

Deze werkzaamheden worden op verzoek van RWS, na goedkeuring aanvullend afgerekend tegen de overeengekomen uurtarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

211

Onderwerp:

Vraagspecificatie, par. 1.3 en stap 8 (Vervolgsessies); Bijlage H Staat van ontleding, cycli jaar 2 en 3

Vraag:

In de vraagspecificatie staat dat in jaar 2 en jaar 3 geen vragenlijst wordt verstuurd. In de Staat van ontleding zijn voor deze jaren wel de posten "Startgesprek en vragenlijst versturen" en "Analyseren vragenlijst en voorbereiden sessie" opgenomen. Kan RWS bevestigen welke werkzaamheden in jaar 2 en jaar 3 onder deze posten moeten worden uitgevoerd en geprijsd?

Antwoord:

Zie '31215858 H Staat van Ontleding v2.0'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

212

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 2.2 (Contractvorm); Bijlage 10, hoofdstukken 15 en 16 (Integratie, techniek en compliance)

Vraag:

Voor het leveren van SaaS diensten aan de overheid is het gebruikelijk om deze levering onder de ARBIT voorwaarden te laten vallen in plaats van onder ARVODI. Bent u bereid om voor het software onderdeel de ARBIT voorwaarden te laten gelden?

Antwoord:

Nee. De opdracht betreft primair dienstverlening. Om die reden zijn de ARVODI van toepassing. Er worden geen wijzigingen aangebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
213**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, par. 2.2 (Contractvorm); Bijlage 10, hoofdstukken 15 en 16 (Integratie, techniek en compliance)

Vraag:

Welke IT-specifieke inkoopvoorwaarden en aanvullende RWS-kaders zijn van toepassing op het te ontwikkelen of te gebruiken systeem, naast de ARVODI 2025 en de eisen uit bijlage 10?

Antwoord:

Naast de in de aanbestedingsstukken genoemde eisen, waaronder ARVODI 2025 en bijlage 10, zijn geen aanvullende IT-specifieke inkoopvoorwaarden van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
214**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, par. 2.2 (Contractvorm); Vraagspecificatie, stap 1 (Aanvraag) en hoofdstuk 5 (Rol en competenties opdrachtnemer)

Vraag:

De opdracht wordt uitgevoerd via een raamovereenkomst en nadere overeenkomsten (NOK's). Kan RWS verduidelijken voor welke werkzaamheden een afzonderlijke NOK wordt afgesloten? Kan de eenmalige ontwikkeling en implementatie van het systeem, inclusief de bijbehorende dienstverlening, binnen één NOK worden opgedragen, of wordt per activiteit, team of sessie een

afzonderlijke NOK afgesloten?

Antwoord:

Per team of sessie wordt een afzonderlijke NOK afgesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

**Ref.nr.
215**

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 2.1.1 (Startsituatie); Vraagspecificatie, hoofdstuk 1 (Doelstelling)

Vraag:

Welke activiteiten en initiatieven voeren PPO, GPO en CIV momenteel uit om de veiligheidscultuur te meten en te verbeteren, in het bijzonder in relatie tot de Safety Culture Ladder (SCL)? Kan RWS toelichten welke systemen hier op dit moment voor worden gebruikt?

Antwoord:

De raamovereenkomst voor het houden van veiligheidscultuurmetingen is net afgelopen. Deze raamovereenkomst hield het doen van een veiligheidscultuurmeting in en daarna het opstellen van het plan van aanpak waar het projectteam mee kon werken om de veiligheidscultuur te verbeteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

**Ref.nr.
216**

Onderwerp:

Vraagspecificatie hoofdstuk 5 en Concept Verwerkersovereenkomst

Vraag:

"In hoofdstuk 5 van de herziene vraagspecificatie staat dat gedurende de ontwikkelperiode gebruik kan worden gemaakt van de SCL-NEN-webtool, "gefaciliteerd door contractant".

- Kan RWS verduidelijken wat in dit verband onder "faciliteren" wordt verstaan en welke partij verantwoordelijk is voor het beschikbaar stellen, contracteren, bekostigen en beheren van de SCL-NEN-webtool?
- Kan RWS tevens aangeven welke partij verantwoordelijk is voor het maken van de benodigde privacy- en beveiligingsafspraken met de aanbieder van de tool?
- Uit de vraagspecificatie volgt dat de tijdens de overbruggingsperiode verzamelde vragenlijsten, analyses, plannen van aanpak en overige relevante informatie in het nieuwe systeem moeten worden opgenomen. Kan RWS aangeven welke partij verantwoordelijk is voor deze migratie en wat na afronding daarvan met de gegevens en eventuele kopieën in de tijdelijke omgeving moet gebeuren?"

Antwoord:

1. Contractant.
2. Contractant.
3. Contractant. Het gaat hier om de overbruggingsperiode waarin de contractant is begonnen en het systeem wordt ontwikkeld maar nog niet klaar is voor gebruik.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
217

Onderwerp:

Vraagspecificatie hoofdstuk 3, stap 3 (Vragenlijst versturen), stap 4 (Analyseren vragenlijst) en hoofdstuk 5 (Rol en competenties opdrachtnemer); Bijlage 10 hoofdstuk 3 (Privacy & anonimiteit), hoofdstuk 6 (Deelnemersstatus dashboard), hoofdstuk 7 (Respo

Vraag:

"De vraagspecificatie bepaalt dat de vragenlijst anoniem wordt ingevuld. Tegelijkertijd moet de opdrachtnemer de vragenlijstresultaten analyseren en voorzien de user stories onder meer in deelnemersbeheer, responsmonitoring, commentaar per vraag, inzage in resultaten en analyses op verschillende organisatorische niveaus.

- Kan RWS verduidelijken wat in dit verband onder "anoniem" wordt verstaan?
- Mag de opdrachtnemer voor het uitvoeren van analyses en het verlenen van technische ondersteuning toegang hebben tot de antwoorden en opmerkingen van afzonderlijke respondenten, mits niet zichtbaar is van welke deelnemer deze afkomstig zijn?
- Kan RWS bevestigen dat de identiteit en responsstatus van deelnemers technisch gescheiden moeten worden gehouden van hun antwoorden en opmerkingen, zodat deze gegevens niet aan elkaar kunnen worden gekoppeld?
- Kan RWS aangeven welk minimumaantal respondenten geldt voordat resultaten per team of andere doorsnede mogen worden getoond en of deze drempel ook geldt bij filtering, vergelijking

en benchmarking?"

Antwoord:

1. Dat niet terug te herleiden is wie welk antwoord heeft gegeven of welk commentaar heeft geplaatst bij de vraag.
2. Ja.
3. Ja.
4. Minimum is 5, het directieteam is het kleinste team dat voor zou komen. De overige NOK's zullen groter zijn qua omvang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
218

Onderwerp:

Vraagspecificatie hoofdstuk 5 (Rol en competenties opdrachtnemer), Taken eenmalig; Staat van ontleding

Vraag:

De lopende datataken over de gehele periode en de eenmalige taken dienen te worden verdeeld over de eerste 60 NOK's. Kan RWS bevestigen dat RWS ervoor zorgt dat gedurende het eerste jaar ook daadwerkelijk 60 NOK's worden afgesloten?

Antwoord:

Het is een reële verwachting. De werkgroep van RWS zal diverse acties uitvoeren die bijdragen aan het stimuleren van teams om de VCI te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
219

Onderwerp:

Vraagspecificatie hoofdstuk 5 (Rol en competenties opdrachtnemer), Taken eenmalig

Vraag:

"In de vraagspecificatie is opgenomen: ""Dit systeem dient 3 maanden na gunning volledig te werken en te voldoen aan de minimaal gestelde functionaliteit-eisen gesteld in bijlage 10. In deze 3 maanden zal samen met RWS een systeem ontwikkeld worden, hierbij dienen voortschrijdende inzichten aanvullend op de functie-eisen te worden meegenomen""

Kan RWS bevestigen dat deze inzichten de functionaliteit en inrichting niet wezeijk veranderd? Kan RWS verder bevestigen dat vanuit de contractant de hoeveelheid ontwikkelwerk ongeveer gelijk blijft onder het voortschrijdend inzicht?"

Antwoord:

1. Ja
2. Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
220

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par 3.2

Vraag:

In paragraaf 3.2 wordt als geschiktheidseis gesteld dat de ondernemer ervaring heeft met het analyseren van "de vragenlijsten" en het vertalen van de resultaten naar de praktijk. Kan de aanbesteder bevestigen dat hiermee niet uitsluitend ervaring met de specifieke NEN SCL SAQ 2.0-vragenlijst wordt bedoeld, maar dat ook aantoonbare ervaring met het analyseren van vergelijkbare vragenlijsten en het vertalen van de uitkomsten naar praktische verbetermaatregelen volstaat?

Kan de aanbesteder daarnaast bevestigen dat deze ervaring mag worden benut bij het ontwikkelen en inrichten van de voor Rijkswaterstaat benodigde werkwijze en systeemfunctionaliteiten, mits deze voldoen aan de eisen uit de aanbestedingsstukken?

Antwoord:

Kennis en ervaring met het analyseren van de NEN SCL vragen is wel vereist.

Ja, het is toegestaan om aanwezige kennis en ervaring te gebruiken om werkwijzen en systeemfunctionaliteiten te ontwikkelen en in te richten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

221

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 4.4.3

Vraag:

Kan de aanbesteder bevestigen dat 'Binden en Boeien' het enige kwalitatieve criterium is, 'Motiverend' het enige subcriterium is en het Plan van Aanpak Binden en Boeien het enige kwalitatieve document is dat bij de inschrijving moet worden ingediend? Kan de aanbesteder tevens bevestigen dat de passage '4. <Vul eisen in>' geen aanvullende eisen of indieningsverplichtingen bevat?

Antwoord:

Binden en boeien' is de enige kwalitatieve criterium, <Vul eisen in> is geen aanvullende eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

222

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 4.4.1 en 4.4.2

Vraag:

De nummering en benaming van de bijlagen en de bijbehorende kruisverwijzingen in de aanbestedingsleidraad lijken niet volledig met elkaar overeen te stemmen. Zo wordt in paragraaf 4.4.1, lid 5, voor de verklaring inzake de verplichtingen op het gebied van milieu-, sociaal- en arbeidsrecht verwezen naar Bijlage G. In de inhoudsopgave wordt Bijlage G echter aangeduid als het format voor de conceptstaat van ontleding van de inschrijvingssom. Verder wordt in paragraaf 4.4.2 voor de conceptstaat van ontleding verwezen naar Bijlage I, terwijl een Bijlage I niet in de aanbestedingsleidraad of de gepubliceerde bijlagen is opgenomen.

Kan de aanbesteder de bijlagenummering, benamingen en kruisverwijzingen corrigeren en een eenduidige, definitieve en volledige bijlagenlijst publiceren? Wij verzoeken de aanbesteder daarbij tevens per bijlage te bevestigen of deze bij de inschrijving moet worden ingediend.

Antwoord:

Er wordt een herziene bijlage G gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
223

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 5.2

Vraag:

In paragraaf 5.2 staat dat de beoordeling van de bij de inschrijving ingediende informatie met betrekking tot de in paragraaf 4.3.3 vermelde kwaliteitscriteria plaatsvindt door middel van 'direct beoordelen'. Paragraaf 4.3.3 heeft echter betrekking op de bevoegdheid tot het doen van een inschrijving en bevat geen kwaliteitscriteria. De kwalitatieve documenten zijn opgenomen in paragraaf 4.4.3 en de BPKV-criteria zijn uitgewerkt in Bijlage F.

Kan de aanbesteder bevestigen dat de verwijzing naar paragraaf 4.3.3 onjuist is en aangeven naar welke paragraaf en/of bijlage hier moet worden verwezen? Wij verzoeken de aanbesteder deze kruisverwijzing dienovereenkomstig te corrigeren.

Antwoord:

In v2.0 van de Aanbestedingsleidraad is dit gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
224

Onderwerp:
VSP VCI / Leidraad

Vraag:

In de vraagspecificatie is bepaald dat in het tweede en derde jaar van de VCI-cyclus geen vragenlijst wordt verstuurd en dat de focus in deze jaren ligt op de voortgang en actualisatie van het plan van aanpak. In de versie van Bijlage H die in de aanbestedingsleidraad is opgenomen, staat voor het tweede en derde jaar echter de activiteit "Analyseren vragenlijst en voorbereiden sessie".

In de afzonderlijk gepubliceerde, herziene Staat van ontleding VCI v2.0 is deze activiteit voor het tweede en derde jaar gewijzigd in "Analyseren plan van aanpak en voorbereiden sessie".

Kan de aanbesteder bevestigen dat voor het tweede en derde jaar geen vragenlijst wordt verstuurd of geanalyseerd en dat de afzonderlijk gepubliceerde Staat van ontleding VCI v2.0 leidend is voor de prijsinvulling? Kan de aanbesteder tevens bevestigen dat inschrijvers voor de activiteit "Analyseren plan van aanpak en voorbereiden sessie" een reële eenheidsprijs moeten opnemen en deze regel derhalve niet op € 0 hoeft te worden gesteld? Wij verzoeken de aanbesteder de in de aanbestedingsleidraad opgenomen versie van Bijlage H hiermee in overeenstemming te brengen.

Antwoord:

Aanbesteder kan bevestigen dat in het 2e en 3e jaar geen vragenlijsten worden verstuurd en dat de focus in die jaren op analyseren plan van aanpak ligt.

Staat van ontleding VCI 2.0 is leidend.

Inschrijvers moeten een reële prijs opnemen voor de activiteiten in het 2e en 3e jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
225

Onderwerp:
VSP VCI / Leidraad

Vraag:

In de Staat van ontleding is bij elk van de lopende taken een aantal van 12 opgenomen. Uit de Staat van ontleding blijkt echter niet welke eenheid aan dit aantal ten grondslag ligt en op welke periode het aantal betrekking heeft. De vraagspecificatie noemt voor verschillende werkzaamheden uiteenlopende frequenties. Zo vindt het periodiek polsen bij teams per kwartaal plaats, worden de centrale gegevens iedere vier maanden aangeleverd ten behoeve van de T-

rapportages en worden jaarlijks twee train-de-trainerdagen georganiseerd.

Kan de aanbesteder per lopende taak bevestigen:
welke eenheid bij het aantal 12 hoort, bijvoorbeeld een maand, uitvoeringsmoment, rapportage of andere prestatie-eenheid;
op welke periode het aantal 12 betrekking heeft, bijvoorbeeld één contractjaar of de gehele initiële contractduur;
met welke minimale frequentie de betreffende taak moet worden uitgevoerd; en
welke concrete werkzaamheden en resultaten in de eenheidsprijs moeten zijn inbegrepen?
Kan de aanbesteder tevens aangeven onder welke prijsregel in de Staat van ontleding de viermaandelijksse aanlevering ten behoeve van de T-rapportages moet worden begroot?

Antwoord:

Het aantal 12 heeft betrekking op de gehele contractduur. Voor de betreffende werkzaamheden dient rekening te worden gehouden met uitvoering per trimester. Voor de train de trainer moet rekening worden gehouden met 8 stuks. Dit is aangepast in Bijlage SVO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
226

Onderwerp:

VSP VCI

Vraag:

In hoofdstuk 7 is opgenomen dat de opdrachtnemer rekening moet houden met een fysieke voortgangs- en evaluatiebespreking met de contractmanager van de Raamovereenkomst op locatie Westraven in Utrecht. Deze bijeenkomst duurt maximaal twee uur. De frequentie van dit overleg is echter niet vermeld.

Kan de aanbesteder aangeven hoe vaak dit voortgangs- en evaluatieoverleg gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst plaatsvindt en met welk aantal overleggen inschrijvers in hun prijsstelling rekening moeten houden? Kan de aanbesteder tevens aangeven onder welke prijsregel in de Staat van ontleding de voorbereiding, deelname en eventuele uitwerking van dit overleg moeten worden begroot?

Antwoord:

Hiermee worden leveranciersgesprekken bedoeld. Dit valt buiten de scope van de ROK en hoeft daarmee niet afgeprijsd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

227

Onderwerp:

VSP VCI

Vraag:

In paragraaf 2.2 is opgenomen dat een team altijd wordt begeleid door minimaal één interne begeleider en één ondersteuner van de opdrachtnemer. Afhankelijk van de groepsgrootte, complexiteit en ervaring van de interne begeleider kunnen meerdere interne begeleiders worden ingezet. In stap 1 wordt daarnaast een richtlijn genoemd van 15 deelnemers per begeleider. Uit de vraagspecificatie blijkt niet eenduidig of bij grotere of complexere sessies ook meerdere ondersteuners van de opdrachtnemer moeten worden ingezet.

Kan de aanbesteder bevestigen:

of de richtlijn van 15 deelnemers per begeleider ook geldt voor de inzet van ondersteuners door de opdrachtnemer;

onder welke omstandigheden de opdrachtnemer meerdere ondersteuners moet inzetten;

door wie en op welk moment het benodigde aantal ondersteuners wordt vastgesteld; en hoe deze aanvullende inzet financieel moet worden verwerkt?

Kan de aanbesteder bij dit laatste aangeven of aanvullende inzet binnen de vaste prijs voor één standaard-VCI valt, als meerdere standaardsessies wordt aangemerkt of afzonderlijk mag worden geoffereerd en gefactureerd? Wij verzoeken de aanbesteder tevens aan te geven onder welke prijsregel in de Staat van ontleding deze inzet moet worden begroot.

Antwoord:

De eenheidsprijs gaat over 15 personen. Indien de omvang naar 30, 45, 60 gaat, stijgt de eenheidsprijs evenredig mee. Indien de grens van 15 of een vermenigvuldiging daarvan met enkelen worden overschreden kan de ON uurprijzen voor meerwerk offereën.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
228

Onderwerp:
VSP VCI par. 2.3

Vraag:

In paragraaf 2.3 van de vraagspecificatie wordt uitgegaan van 60 VCI's per jaar. Ook in de Staat van ontleding wordt voor de directe kosten per cyclus gerekend met 60 VCI's. In artikel 1.1 van de concept-raamovereenkomst is daarentegen bepaald dat de opdrachtgever gedurende de looptijd offerteaanvragen mag doen, maar daartoe niet verplicht is.

Kan de aanbesteder bevestigen of het genoemde aantal van 60 VCI's per jaar uitsluitend een indicatieve raming betreft of dat sprake is van een gegarandeerd minimumafnamevolume?

Indien geen sprake is van een gegarandeerde minimumafname, kan de aanbesteder dan aangeven: op welke historische gegevens, concrete behoefte of andere uitgangspunten de raming van 60 VCI's per jaar is gebaseerd; wat het verwachte minimum- en maximaal aantal VCI's per jaar is; en hoe de opdrachtnemer de eenmalige en lopende kosten, die volgens de Staat van ontleding over de eerste 60 VCI's respectievelijk 60 NOK's moeten worden verdeeld, kan terugverdienen indien het daadwerkelijke afnamevolume lager uitvalt?

Wij verzoeken de aanbesteder de gegarandeerde dan wel indicatieve status van het volume en de financiële gevolgen van een lagere afname expliciet te verduidelijken, zodat alle inschrijvers bij hun prijsstelling dezelfde uitgangspunten kunnen hanteren.

Antwoord:

60 VCI's per jaar is een indicatieve raming en dus geen gegarandeerd minimum of maximum.

Aanbesteder heeft dit aantal gebaseerd op eerdere aantallen uit het verleden en is daarmee reëel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
229

Onderwerp:
VSP VCI par. 1.2

Vraag:

In paragraaf 1.2 worden drie typen doelgroepen onderscheiden: projectteams, MT/DT's en vijfhoeken. Deze doelgroepen verschillen in samenstelling en kunnen daardoor verschillen in groepsomvang, complexiteit en benodigde voorbereiding en begeleiding. In paragraaf 2.3 wordt uitgegaan van circa 60 VCI's per jaar.

Kan de aanbesteder aangeven hoe deze 60 VCI's zich naar verwachting per jaar verdelen over projectteams, MT/DT's en vijfhoeken? Kan de aanbesteder daarbij per doelgroep tevens een indicatie geven van de verwachte gemiddelde groeps grootte?

Indien deze verdeling en groeps grootte niet vooraf kunnen worden geraamd, kan de aanbesteder dan bevestigen of inschrijvers voor alle drie de doelgroepen met dezelfde eenheidsprijzen uit de Staat van ontleding moeten rekenen en hoe eventuele aantoonbare aanvullende inzet vanwege groeps grootte of complexiteit financieel wordt verwerkt?

Antwoord:

Aanbesteder kan geen indicatie geven van de gemiddelde groeps grootte.
Inschrijvers dienen met dezelfde eenheidsprijzen te rekenen.

Eventueel aantoonbare aanvullende inzet wordt achteraf verrekend

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
230

Onderwerp:

VSP VCI

Vraag:

In stap 4 is opgenomen dat het referentiepunt voor het stoplichtmodel aansluit bij de trede die vanuit Veiligheid in Aanbesteding (ViA) verplicht wordt gesteld en dat dit referentiepunt momenteel trede 3 is. Het gebruik van het woord "momenteel" impliceert dat dit referentiepunt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan wijzigen.

Kan de aanbesteder bevestigen of het referentiepunt gedurende de looptijd kan worden aangepast en, zo ja:
wie besluit tot wijziging van het referentiepunt en hoe en binnen welke termijn de opdrachtnemer hierover wordt geïnformeerd;
welke aanpassingen de opdrachtnemer vervolgens moet doorvoeren in het systeem, het stoplichtmodel, de analysemethodiek, rapportages, sjablonen en eventueel reeds lopende VCI-trajecten;
binnen welke termijn deze aanpassingen moeten zijn geïmplementeerd; en
of de hiermee gemoeide werkzaamheden zijn inbegrepen in de prijs voor de lopende taak "Verbeteren proces VCI", of als aanvullende werkzaamheden afzonderlijk mogen worden geoffreerd en gefactureerd?

Indien deze werkzaamheden binnen de lopende taken vallen, verzoeken wij de aanbesteder de verwachte omvang en frequentie van dergelijke wijzigingen te verduidelijken, zodat alle inschrijvers hiervoor dezelfde calculatie-uitgangspunten kunnen hanteren.

Antwoord:

Aanbesteder kan bevestigen dat het referentiepunt gedurende de overeenkomst kan wijzigen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het besluit om het referentiepunt al dan niet aan te passen, en zal dit dan tijdig aan de opdrachtnemer kenbaar maken.

Aanpassing van het referentiepunt zal niet direct leiden tot nodige aanpassing van het systeem etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
231

Onderwerp:

VSP VCI

Vraag:

In hoofdstuk 5 is bepaald dat alles wat wordt opgeleverd of gepresenteerd in de huisstijl van Rijkswaterstaat moet worden vormgegeven. Tevens behoort het ontwikkelen van sjablonen voor onder meer gespreksverslagen, plannen van aanpak, uitnodigingen, standaardmails, sessies, presentaties en evaluatieformulieren tot de eenmalige taken.

Kan de aanbesteder bevestigen dat bij aanvang van de opdracht een actuele en volledige RWS-huisstijlgids, inclusief de benodigde sjablonen, logo's, lettertypen en overige vormgevingselementen, kosteloos en in bewerkbaar formaat aan de opdrachtnemer beschikbaar wordt gesteld?

Kan de aanbesteder daarnaast bevestigen dat:
de initiële verwerking van de RWS-huisstijl in de te ontwikkelen documenten en sjablonen valt onder de eenmalige taak "Ontwikkelen sjablonen";
eventuele aanpassingen als gevolg van wijzigingen in de RWS-huisstijl gedurende de looptijd vallen onder de lopende taak "Verbeteren proces VCI"; en
ad-hocvormgevingswerkzaamheden die verder gaan dan het toepassen of actualiseren van de beschikbaar gestelde huisstijl afzonderlijk mogen worden geoffreerd en gefactureerd?

Indien wijzigingen in de RWS-huisstijl binnen de lopende taken moeten worden uitgevoerd, verzoeken wij de aanbesteder aan te geven met welke verwachte omvang en frequentie inschrijvers in hun prijsstelling rekening moeten houden.

Antwoord:

1. Ja.
2. Ja.
3. Nee, deze dienen te worden meegenomen in de algemene kosten.
4. Nee, dit gebeurt in overleg met de aanbesteder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

232

Onderwerp:

Bijlage 10: minimale eisen systeem voor VCI & User stories

Vraag:

De functionele eisen voor het VCI-systeem laten op meerdere onderdelen ruimte voor verschillende interpretaties en technische of functionele uitwerkingen.

De juridische en functionele ruimte binnen de huidige softwarespecificaties brengt daarmee het risico met zich mee dat een opdrachtnemer een uitwerking realiseert die op zichzelf aan de gestelde eisen voldoet, maar niet volledig overeenkomt met de verwachtingen van de aanbesteder. Als dit pas tijdens de uitvoering blijkt, kunnen aanvullende aanpassingen en mogelijk meerwerk noodzakelijk worden.

Staat de aanbesteder ervoor open om het ontwikkeltraject anders te formuleren en op te splitsen in gefaseerde, agile ontwikkelstappen, waarin opdrachtgever en opdrachtnemer de functionele eisen gezamenlijk concretiseren, prioriteren, ontwikkelen, toetsen en accepteren, zodat de tool zo goed mogelijk aansluit op de behoefte van de opdrachtgever? Kan de aanbesteder daarbij tevens vastleggen hoe wordt omgegaan met interpretatieverschillen en wanneer een aanpassing binnen de inschrijvingssom valt dan wel als aanvullend meerwerk wordt beschouwd?

Antwoord:

Het systeem wordt samen met aanbesteder ontwikkeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

233

Onderwerp:

Bijlage 10: minimale eisen systeem voor VCI & User stories

Vraag:

De kwalitatieve aanbidding is beperkt tot maximaal twee A4-pagina's en heeft betrekking op het criterium "Binden en Boeien". Hierdoor biedt de inschrijving geen afzonderlijke ruimte om vooraf toe te lichten welke technische en functionele oplossing de inschrijver voorstelt, welke ontwikkelaanpak wordt gehanteerd en hoe de tool wordt gebouwd en opgeleverd.

Kan de aanbesteder bevestigen dat bij de inschrijving geen technische of functionele uitwerking van het VCI-systeem of de ontwikkelaanpak wordt verwacht? Indien een dergelijke uitwerking wel wordt verwacht, verzoeken wij de aanbesteder aan te geven in welk document, binnen welke maximale omvang en aan de hand van welke beoordelingscriteria de inschrijver deze uitwerking moet indienen.

Antwoord:

Het systeem wordt samen met aanbesteder ontwikkeld. Er wordt voor de inschrijving geen uitwerking van het VCI-systeem verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
234

Onderwerp:

Bijlage 10: minimale eisen systeem voor VCI & User stories

Vraag:

Bijlage 10 vereist enerzijds dat voldoende metadata aan gebruikers kan worden gekoppeld om respondenten in groepen in te delen en patronen en rode draden te analyseren. Anderzijds moeten vragenlijsten anoniem kunnen worden ingevuld, moeten antwoorden en persoonsgegevens gescheiden worden opgeslagen en mogen resultaten niet worden getoond wanneer minder dan een minimumaantal personen de vragenlijst heeft ingevuld.

Bij het combineren van meerdere metadatakenmerken kunnen unieke of vrijwel unieke combinaties ontstaan, waardoor antwoorden alsnog indirect herleidbaar kunnen zijn tot individuele respondenten. Dit kan op gespannen voet staan met de vereiste anonimiteit.

Kan de aanbesteder aangeven welk uitgangspunt bij deze spanning prevaleert: het waarborgen van de anonimiteit van respondenten of het bieden van uitgebreide analyse- en filtermogelijkheden op basis van metadata?

Kan de aanbesteder daarbij tevens aangeven:
welke metadatakenmerken minimaal moeten worden vastgelegd;
welk minimumaantal respondenten geldt voordat resultaten per groep of combinatie van metadatakenmerken mogen worden getoond;
of deze anonimiteitsgrens geldt voor alle gebruikersrollen, waaronder beheerders;

of het systeem analyses, filters of uitsplitsingen automatisch moet blokkeren of aggregeren wanneer hierdoor individuele respondenten direct of indirect herleidbaar kunnen worden?

Antwoord:

Volgens aanbesteder kunnen de mate van anonimiteit die wordt gevraagd en de analyse en metadata die worden gevraagd naast elkaar bestaan.

De overige vragen zullen verder worden afgestemd bij de ontwikkeling. wat al wel aangegeven kan worden:

- de metadata bevat in ieder geval de naam van het projectteam, de datum en tijd van het invullen van de gegevens, de regio waarin het team zich bevindt en of het team bij PPO, GPO of de CIV hoort. deze lijst is momenteel niet limitatief.
- Het minimumaantal respondenten is bij projectteams 7. Bij andere teams wordt dat nog vastgesteld.
- De anonimiteitsgrens geldt voor de gebruikers.
- het systeem hoeft geen analyses, filters of uitsplitsingen automatisch te blokkeren of aggregeren wanneer individuele respondenten herleidbaar kunnen worden. Het is voor de aanbesteder niet belangrijk hoe dit wordt gedaan, als maar niet herleidbaar is wie welk antwoord heeft gegeven of welke opmerking heeft geplaatst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
235

Onderwerp:

Bijlage 10: minimale eisen systeem voor VCI & User stories

Vraag:

In Bijlage 10 is als bindende functionele eis opgenomen dat het systeem moet voldoen aan de AVG-richtlijnen, Cyber Security en overige kaders van Rijkswaterstaat. De toepasselijke Cyber Security-eisen en de bedoelde "overige kaders RWS" zijn echter niet nader gespecificeerd.

Kan de aanbesteder een volledige en uitputtende lijst verstrekken van de toepasselijke normen, kaders, richtlijnen, technische beveiligingseisen, geldende versies en vereiste bewijsmiddelen waaraan de inschrijver en het systeem bij inschrijving, oplevering en gedurende de looptijd moeten voldoen? Kan de aanbesteder tevens aangeven volgens welke acceptatiecriteria en op welk moment wordt vastgesteld dat aan deze eisen is voldaan?

Zonder deze nadere specificatie kan een inschrijver niet eenduidig bepalen of de voorgestelde oplossing aan de eisen voldoet en welke maatregelen en kosten in de inschrijving moeten worden meegenomen.

Antwoord:

Dit wordt afgestemd na gunning, wanneer het systeem ontwikkeld wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

236

Onderwerp:

Bijlage 10: minimale eisen systeem voor VCI & User stories

Vraag:

In Bijlage 10 is opgenomen dat, indien accounts functioneel noodzakelijk zijn, gebruikers bij voorkeur automatisch toegang krijgen met hun RWS-account via Single Sign-On. Tegelijkertijd moet het mogelijk zijn om afzonderlijke accounts aan te maken en te beheren, zodat ook externe gebruikers toegang tot het systeem kunnen krijgen.

Het gebruik van afzonderlijke accounts voor externe gebruikers kan aanvullende beveiligingsrisico's en beheerlasten met zich meebrengen, onder meer door het handmatig aanmaken, wijzigen, blokkeren en verwijderen van accounts en het beheer van gebruikersnaam-wachtwoordcombinaties.

Kan de aanbesteder aangeven hoe de mogelijkheid voor afzonderlijke externe accounts zich verhoudt tot de gestelde Cyber Security-eisen? Kan de aanbesteder daarbij specificeren: of afzonderlijke accounts voor externe gebruikers verplicht moeten worden ondersteund of dat een beveiligd alternatief, zoals federatieve toegang of gasttoegang, is toegestaan; welke authenticatie- en beveiligingseisen voor externe accounts gelden, waaronder eventuele eisen aan multifactorauthenticatie en wachtwoordbeheer; welke eisen gelden voor de aanvraag, autorisatie, periodieke controle, blokkering en verwijdering van externe accounts; en wie verantwoordelijk is voor het functionele beheer en de periodieke controle van deze accounts?

Wij verzoeken de aanbesteder de eisen voor externe toegang nader te specificeren, zodat inschrijvers een oplossing kunnen aanbieden die aantoonbaar aansluit op de Cyber Security-eisen van Rijkswaterstaat.

Antwoord:

Dit wordt bij de ontwikkeling nader afgestemd tussen aanbesteder en contractant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

237

Onderwerp:

Bijlage 10: minimale eisen systeem voor VCI & User stories

Vraag:

In Bijlage 10 is opgenomen dat het systeem uitsluitend voor Rijkswaterstaat wordt ontwikkeld en toegankelijk is en dat geen "gedeeld" of "algemeen" systeem wordt gewenst. Niet duidelijk is wat de aanbesteder precies onder deze begrippen verstaat.

Kan de aanbesteder bevestigen of hiermee ook een oplossing wordt uitgesloten die technisch onderdeel is van een breder multi-tenantplatform, maar waarin de omgeving, toegang, autorisaties en gegevens van Rijkswaterstaat logisch en beveiligd zijn afgescheiden van andere klanten? Indien een dergelijke oplossing niet is toegestaan, kan de aanbesteder toelichten welke functionele, technische, juridische of beveiligingsrisico's hieraan volgens de aanbesteder ten grondslag liggen?

Een oplossing binnen een breder platform kan voordelen bieden, doordat onderhoud, beveiligingspatches en functionele doorontwikkeling structureel plaatsvinden. Een volledig afzonderlijk voor Rijkswaterstaat ontwikkeld systeem kan daarentegen specifieke beheer- en onderhoudsinspanningen en bijbehorende kosten met zich meebrengen. Kan de aanbesteder daarom bevestigen of een multi-tenantoplossing is toegestaan, mits de inschrijver aantoonbaar voldoet aan alle gestelde eisen ten aanzien van beveiliging, privacy, gegevensscheiding, autorisatie, beschikbaarheid en exclusieve toegankelijkheid van de RWS-omgeving?

Antwoord:

Ja, mits het voldoet aan alle door de aanbesteder gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

238

Onderwerp:

Bijlage 10: minimale eisen systeem voor VCI & User stories

Vraag:

In Bijlage 10 zijn geen concrete servicelevels of supportvoorwaarden opgenomen voor het beheer

en gebruik van het VCI-systeem, zoals eisen aan beschikbaarheid, supportvensters, responstijden, oplostijden, storingsclassificaties en gepland onderhoud.

Kan de aanbesteder bevestigen dat voor het systeem geen specifieke servicelevels of supportvoorwaarden gelden? Indien deze wel van toepassing zijn, verzoeken wij de aanbesteder deze volledig te specificeren, inclusief de wijze waarop naleving wordt gemeten en gerapporteerd en eventuele gevolgen van het niet behalen ervan.

Kan de aanbesteder tevens aangeven welke beheer- en supportwerkzaamheden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst van de opdrachtnemer worden verwacht en onder welke prijsregel deze werkzaamheden moeten worden begroot?

Antwoord:

Dit wordt tijdens de ontwikkeling bepaald en afgestemd tussen aanbesteder en contractant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
239

Onderwerp:

Bijlage 10: minimale eisen systeem voor VCI & User stories

Vraag:

In Bijlage 10 zijn geen concrete eisen opgenomen voor het technisch en beveiligingsmatig onderhoud van het VCI-systeem gedurende de looptijd. Om blijvend aan de Cyber Security-eisen te voldoen, kunnen onder meer beveiligingsmonitoring, periodieke kwetsbaarheidstesten, beveiligingsupdates en het verhelpen van geconstateerde kwetsbaarheden noodzakelijk zijn.

Kan de aanbesteder aangeven welke van deze werkzaamheden door de opdrachtnemer moeten worden uitgevoerd en welke werkzaamheden Rijkswaterstaat zelf uitvoert? Indien de opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk is, verzoeken wij de aanbesteder de vereiste frequenties, testmethoden, prioriteitsklassen, hersteltermijnen en rapportageverplichtingen te specificeren en aan te geven onder welke prijsregel deze werkzaamheden moeten worden begroot.

Antwoord:

Dit wordt door de contractant gedaan. Wat hiervoor nodig is wordt tijdens de ontwikkeling afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
240

Onderwerp:

Bijlage H: staat van ontleding VCI

Vraag:

In de Staat van ontleding is onder de eenmalige taken een prijsregel opgenomen voor het ontwikkelen en aanpassen van het systeem conform de vraagspecificatie en Bijlage 10. Daarnaast is onder de lopende taken een prijsregel opgenomen voor het verbeteren van het VCI-proces, waaronder het aanpassen van sjablonen, dashboards en systemen op aanvraag.

Kan de aanbesteder verduidelijken in hoeverre inschrijvers binnen deze prijsregels rekening moeten houden met toekomstige wensen en systeemaanpassingen die niet uit de huidige aanbestedingseisen voortvloeien?

Indien hiervoor binnen de inschrijvingssom een budget of reservering moet worden opgenomen, verzoeken wij de aanbesteder aan te geven:
welke typen aanpassingen hieronder vallen;
welke verwachte omvang en frequentie als calculatie-uitgangspunt gelden; en
hoe wordt omgegaan met de situatie waarin het opgenomen budget niet toereikend blijkt.

Indien nieuwe wensen en aanpassingen buiten de huidige scope op basis van nacalculatie worden uitgevoerd, kan de aanbesteder dan bevestigen dat deze als aanvullende werkzaamheden afzonderlijk worden geoffreerd en gefactureerd? Kan de aanbesteder tevens aangeven welk uurtarief hiervoor geldt en, indien hiervoor nog geen passende tariefcategorie in de Staat van ontleding is opgenomen, het prijsdocument aanvullen met een afzonderlijk tarief voor softwareontwikkeling en technisch beheer?

Antwoord:

Aanpassingen of wensen die niet uit de huidige aanbestedingseisen voortvloeien worden in overleg gedaan. Hier wordt er ook gekeken of dit onder de reguliere kosten valt of naar hoe dit afgeprijsd wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Ref.nr.
241

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Onderwerp:

Bijlage H: staat van ontleding VCI

Vraag:

In de Staat van ontleding is onder de eenmalige taken een prijsregel opgenomen voor het ontwikkelen en aanpassen van het VCI-systeem. Daarnaast is onder de lopende taken de prijsregel "Verbeteren proces VCI" opgenomen. Een afzonderlijke prijsregel voor regulier technisch en beveiligingsmatig onderhoud van het systeem, waaronder securitypatches, updates en bugfixes, ontbreekt.

Kan de aanbesteder aangeven of deze onderhoudswerkzaamheden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst van de opdrachtnemer worden verwacht en, zo ja, onder welke prijsregel deze moeten worden begroot?

Indien deze werkzaamheden moeten worden opgenomen in de eenmalige prijs voor "Ontwikkelen /aanpassen systeem", kan de aanbesteder dan bevestigen of inschrijvers hierin de onderhoudskosten voor de initiële looptijd van drie jaar moeten opnemen of ook voor het optionele vierde jaar? Indien ook het optionele vierde jaar moet worden meegenomen, verzoeken wij de aanbesteder te verduidelijken hoe deze kosten in de Staat van ontleding moeten worden verwerkt.

Antwoord:

De opdracht omvat alles met betrekking tot het systeem, ook de onderhoudswerkzaamheden. De kosten hiervoor vallen onder de reguliere kosten tot en met jaar 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
242

Onderwerp:

Bijlage F, subcriterium 1.1

Vraag:

Bij subcriterium 1.1 "Motiverend" wordt enerzijds gerefereerd aan de werkvorm tijdens de sessie, die moet bijdragen aan actieve deelname en een door het team gedragen plan van aanpak. Anderzijds vermeldt de doelstelling dat teams gemotiveerd worden en blijven om het plan van aanpak op te volgen en uit te voeren.

Kan de aanbesteder verduidelijken of inschrijvers in het kwalitatieve document uitsluitend de werkvorm tijdens de teamsessie moeten beschrijven, of dat ook maatregelen vóór en na de sessie,

gericht op voorbereiding, blijvende betrokkenheid, borging en opvolging van het plan van aanpak, binnen de reikwijdte van subcriterium 1.1 vallen en inhoudelijk worden beoordeeld?

Indien ook maatregelen vóór en na de sessie worden beoordeeld, verzoeken wij de aanbesteder aan te geven welke onderdelen en resultaten daarbij van de inschrijver worden verwacht en hoe deze worden meegewogen in de beoordeling.

Antwoord:

De Inschrijver dient door de doelstelling uitgedaagd te worden, en zelf te bepalen welke onderdelen en resultaten beschreven worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
243

Onderwerp:

Bijlage 10: minimale systeemeisen en user stories

Vraag:

In Bijlage 10 is opgenomen dat de functionele eisen bindend zijn en dat de user stories richtinggevend en niet bindend zijn. Daarnaast is bepaald dat het systeem binnen drie maanden na definitieve gunning volledig moet werken en moet voldoen aan de minimaal gestelde functionaliteitseisen.

Kan de aanbesteder bevestigen dat bij ingebruikname alle bindende functionele eisen volledig beschikbaar, aantoonbaar werkend en door de opdrachtgever geaccepteerd moeten zijn, maar dat dit niet zonder meer geldt voor alle richtinggevende user stories?

Kan de aanbesteder tevens aangeven:

welke user stories bij ingebruikname verplicht gerealiseerd moeten zijn;
welke functionaliteiten eventueel gefaseerd na ingebruikname mogen worden opgeleverd;
welke prioritering en oplevertermijnen daarbij gelden;
volgens welke test- en acceptatiecriteria wordt vastgesteld dat het systeem gereed is voor ingebruikname?

Antwoord:

Na gunning wordt het systeem in samenwerking tussen aanbesteder en contractant ontwikkeld. Hier worden ook afspraken gemaakt over wat er wanneer af dient te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
244

Onderwerp:

Bijlage 10, US15.6

Vraag:

In Bijlage 10 is opgenomen dat Rijkswaterstaat het systeem na afloop van de Raamovereenkomst moet kunnen overnemen en zelf beheren. Niet duidelijk is welke technische, functionele en juridische overdrachtsverplichtingen hieronder vallen.

Kan de aanbesteder specificeren wat onder het “overnemen en zelf beheren” van het systeem wordt verstaan en bevestigen welke onderdelen bij beëindiging van de Raamovereenkomst moeten worden overgedragen? Omvat dit in ieder geval de broncode, objectcode, databestanden, databasestructuren, configuraties, koppelingen, technische en functionele documentatie, beheerhandleidingen, testdocumentatie, gebruikersdocumentatie en overige materialen die nodig zijn om het systeem zelfstandig te beheren, onderhouden en door te ontwikkelen?

Kan de aanbesteder tevens verduidelijken:
welke intellectuele eigendomsrechten op deze onderdelen aan Rijkswaterstaat moeten worden overgedragen en welke gebruiksrechten gelden voor reeds bestaande software, componenten of hulpmiddelen van de opdrachtnemer of derden;
in welk formaat, op welk moment en volgens welke acceptatiecriteria de overdracht moet plaatsvinden;
welke ondersteuning, kennisoverdracht en nazorg van de opdrachtnemer bij de overdracht wordt verwacht;
of alle kosten voor de overdracht, migratie, documentatie, kennisoverdracht en eventuele nazorg in de inschrijvingssom moeten zijn inbegrepen en, zo ja, onder welke prijsregel deze kosten moeten worden begroot?

Antwoord:

Hierin wordt de ARVODI-2025 gevolgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
245

Onderwerp:
VSP VCI par. 1.3

Vraag:

In paragraaf 1.3 is opgenomen dat in het eerste jaar van iedere VCI-cyclus de NEN SCL SAQ 2.0 wordt uitgezet. Daarnaast is in hoofdstuk 5 bepaald dat gedurende de overbruggingsperiode gebruik kan worden gemaakt van de SCL-NEN-webtool, gefaciliteerd door de opdrachtnemer. De NEN SCL SAQ 2.0 betreft een beschermd product waarvoor gebruiks- en mogelijk abonnementskosten gelden.

Kan de aanbesteder bevestigen of Rijkswaterstaat beschikt over een organisatiebreed abonnement of andere gebruiksrechten voor de NEN SCL SAQ 2.0 en de bijbehorende webtool die de opdrachtnemer voor deze opdracht kan gebruiken?

Antwoord:

Hier beschikt RWS niet over.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
246

Onderwerp:
VSP VCI par. 1.3

Vraag:

Heeft Rijkswaterstaat met NEN afspraken gemaakt over het zelfstandig opnemen, gebruiken, verwerken en analyseren van de NEN SCL SAQ 2.0, inclusief de vragen, antwoordmogelijkheden en scoringsmethodiek, in het te ontwikkelen VCI-systeem?

Zo ja, kan de aanbesteder bevestigen dat de benodigde gebruiksrechten en licenties kosteloos aan de opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld? Zo nee, welke partij is verantwoordelijk voor het verkrijgen en bekostigen daarvan en onder welke prijsregel moeten deze kosten worden begroot?

Antwoord:

Nee. De contractant is verantwoordelijk hiervoor en dient dit, indien nodig, in de andere kosten mee te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

247

Onderwerp:

VSP VCI par. 1.3

Vraag:

In paragraaf 1.3 is opgenomen dat in het eerste jaar van iedere VCI-cyclus de NEN SCL SAQ 2.0 wordt verstuurd. In Bijlage 10 is daarnaast bepaald dat het te ontwikkelen systeem standaardvragenlijsten conform NEN SCL 2.0 moet kunnen beheren, versturen, analyseren en scoren.

Kan de aanbesteder bevestigen of het systeem de officiële NEN SCL SAQ 2.0, inclusief de vragen, antwoordmogelijkheden en bijbehorende scoringsmethodiek, moet kunnen uitsturen, verwerken en analyseren? Of is het toegestaan om binnen het systeem een eigen vragenlijst te ontwikkelen en te gebruiken die is gebaseerd op de thema's en systematiek van de NEN SCL 2.0?

Antwoord:

Het moet wel dezelfde vragenlijst zijn als de NEN SCL 2.0. Het hoeft niet persé via het systeem van de NEN.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

248

Onderwerp:

VSP VCI

Vraag:

In stap 4 is opgenomen dat aan de resultaten van de vragenlijst geen tredecijfer wordt gekoppeld en dat het referentiepunt voor het stoplichtmodel gelijk is aan de trede die vanuit Veiligheid in Aanbesteding (ViA) verplicht wordt gesteld, momenteel trede 3. Vervolgens wordt in de uitwerking van het stoplichtmodel echter trede 4 als referentie gehanteerd.

Kan de aanbesteder bevestigen welke trede als referentiepunt voor het stoplichtmodel moet worden gehanteerd: trede 3 of trede 4? Wij verzoeken de aanbesteder de tekst, het voorbeeld en de bijbehorende scorings- en analysemethodiek met elkaar in overeenstemming te brengen.

Kan de aanbesteder tevens bevestigen welke kleurclassificatie definitief geldt voor scores op de afzonderlijke treden en hoe deze classificatie in het te ontwikkelen VCI-systeem moet worden toegepast?

Antwoord:

Het is voor de aanbesteder niet duidelijk hoe de vraagsteller de tekst bij stap 4 leest als dat trede 4 wordt gehanteerd. Het referentiepunt is wat vanuit ViA verplicht wordt gesteld, momenteel is dat dus trede 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
249

Onderwerp:

VSP VCI

Vraag:

In stap 4 is opgenomen dat de resultaten van de vragenlijst aan de hand van een stoplichtmodel worden afgezet tegen de geldende referentietrede. Kan de aanbesteder bevestigen of de kleurclassificatie afzonderlijk moet worden bepaald en weergegeven voor de onderdelen 'gedrag' en 'randvoorwaardelijk'?

Indien dit het geval is, kan de aanbesteder toelichten:
hoe de scores voor beide onderdelen afzonderlijk worden berekend;
of voor beide onderdelen dezelfde referentietrede en kleurgrenzen gelden;
hoe moet worden gerapporteerd wanneer 'gedrag' en 'randvoorwaardelijk' tot verschillende kleuren leiden; en
of daarnaast een overkoepelende kleur per onderwerp of NEN SCL-thema moet worden berekend en, zo ja, volgens welke methodiek?

Wij verzoeken de aanbesteder de definitieve berekenings- en rapportagemethodiek beschikbaar te stellen, zodat deze eenduidig in het VCI-systeem kan worden ingericht.

Antwoord:

Nee, aanbesteder kan dit niet bevestigen. De algehele indicatie per thema wordt weergegeven in een stoplichtmodel. Het stoplichtmodel geeft enkel de voortgang weer op de benchmark trede 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

250

Onderwerp:

VSP VCI par. 1.1

Vraag:

Kan de aanbesteder toelichten welke positie de VCI inneemt binnen het bredere geheel aan interventies waarmee Rijkswaterstaat werkt aan de ontwikkeling van een proactieve veiligheidscultuur en, voor zover van toepassing, aan de beweging richting trede 4 van de Safety Culture Ladder?

Welke andere organisatiebrede interventies en programma's lopen in dit kader, hoe moet de VCI daarop aansluiten en welke rol wordt van de opdrachtnemer verwacht bij het verbinden van de VCI met deze initiatieven?

Antwoord:

De VCI moet de teams helpen om de veiligheidscultuur te verbeteren wat bijdraagt aan het verbeteren van de veiligheidscultuur binnen RWS. Er lopen diverse andere interventies en programma's waar de contractant, indien nodig, na gunning informatie over krijgt. Er wordt van de opdrachtnemer geen rol verwacht bij het verbinden van de initiatieven, anders dan wellicht het benoemen van deze initiatieven in het plan van aanpak.

De contractmanager is verantwoordelijk voor de koppeling tussen andere programma's op dit gebied.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.

Onderwerp:

251

Bijlage F par.1.1

Vraag:

Bij subcriterium 1.1 "Motiverend" wordt beoordeeld in welke mate de aangeboden maatregelen en resultaten bijdragen aan de doelstelling en in welke mate het aanbod SMART is uitgewerkt. De algemene beoordelingstabel omschrijft score 2 als "goed", met ruim voldoende tot behoorlijke meerwaarde, en score 3 als "zeer goed", met veel meerwaarde. Niet is geconcretiseerd welke inhoudelijke aspecten het onderscheid tussen deze scores bepalen.

Kan de aanbesteder verduidelijken:

welke SMART-elementen minimaal en aantoonbaar in de aanbieding moeten zijn uitgewerkt;
op welke onderdelen van het aanbod de SMART-uitwerking betrekking moet hebben;
of de afzonderlijke SMART-elementen gelijkwaardig worden beoordeeld of dat bepaalde elementen zwaarder wegen; en
welke concrete inhoudelijke en onderscheidende kenmerken leiden tot score 2 "goed" respectievelijk score 3 "zeer goed"?

Antwoord:

Dit is aan het beoordelingsteam om het te bepalen, in een consensus. Een score 3 wordt als meer onderscheidend beoordeeld dan de score 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
252

Onderwerp:

Bijlage F scoretabel

Vraag:

In Bijlage F is opgenomen dat een NR-score kan worden toegekend wanneer een aangeboden oplossing ontoereikend, nadelig of risicovol is, moeilijk beheersbare risico's met zich meebrengt of wanneer niet of onvoldoende wordt ingegaan op hetgeen expliciet wordt gevraagd.

Kan de aanbesteder nader concretiseren welke tekortkomingen, risico's of omstandigheden binnen subcriterium 1.1 'Motiverend' kunnen leiden tot een NR-score? Kan de aanbesteder daarbij bevestigen of het niet of onvoldoende beantwoorden van één afzonderlijk onderdeel of aandachtspunt reeds tot een NR-score kan leiden, of dat hiervoor sprake moet zijn van het in overwegende mate niet of onvoldoende beantwoorden van het subcriterium als geheel?

Wij verzoeken de aanbesteder tevens te verduidelijken wanneer een onvoldedige of onvoldoende uitwerking leidt tot een lagere positieve score, score 0 'neutraal' of een NR-score 'nadelig en/of risicovol'.

Antwoord:

Zie bijlage F voor de uitleg van de scores.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
253

Onderwerp:

Bijlage F scoretabel

Vraag:

Kan de aanbesteder toelichten hoe de mogelijkheid van een NR-score zich verhoudt tot de ruimte voor inschrijvers om innovatieve of niet-conventionele werkvormen aan te bieden? Onder welke omstandigheden kan een innovatieve of nog niet eerder binnen Rijkswaterstaat toegepaste werkvorm als 'ontoereikend', 'risicovol' of 'moeilijk beheersbaar' worden aangemerkt?

Kan de aanbesteder tevens bevestigen dat het innovatieve of niet eerder binnen Rijkswaterstaat toegepaste karakter van een werkvorm op zichzelf geen aanleiding vormt voor een NR-score, mits de inschrijver de toepasbaarheid, verwachte werking en beheersing van de relevante risico's voldoende onderbouwt?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen, een innovatieve inschrijving is geen aanleiding voor een NR score.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
254

Onderwerp:

VSP en Bijlage F

Vraag:

Bij subcriterium 1.1 'Motiverend' wordt beoordeeld in welke mate de aangeboden werkvorm bijdraagt aan actieve deelname, een door het team gedragen plan van aanpak en blijvende motivatie om dit plan op te volgen en uit te voeren.

Kan de aanbesteder concretiseren welke kenmerken of kwaliteitsaspecten van een werkvorm bepalend zijn om deze motiverende werking en het verwachte draagvlak aannemelijk te maken?

Kan de aanbesteder daarbij aangeven:

wat wordt verstaan onder een 'door het team gedragen plan van aanpak';

welke mate van betrokkenheid, instemming en eigenaarschap van deelnemers wordt verwacht;

welke onderbouwing of bewijsvoering inschrijvers hierover in hun kwalitatieve aanbieding moeten opnemen;

aan de hand van welke beoordelingsaspecten de verwachte motiverende werking en het verwachte draagvlak worden beoordeeld?

Antwoord:

Dit is aan de Inschrijver zelf om te bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
255

Onderwerp:

Bijlage F par1.1 en VSP

Vraag:

Kan de aanbesteder nader toelichten wat wordt verstaan onder een 'door het team gedragen Plan van Aanpak' en welke concrete uitkomst aan het einde van de sessie wordt verwacht? Gaat het om: het verzamelen van input bij het team;

het gezamenlijk bepalen en prioriteren van doelen en maatregelen;

het gezamenlijk uitwerken van acties, termijnen en eigenaren; of

het tijdens de sessie gezamenlijk vaststellen van een inhoudelijk compleet concept-Plan van Aanpak?

Kan de aanbesteder tevens verduidelijken welke onderdelen van het Plan van Aanpak voorafgaand aan de sessie al inhoudelijk mogen of moeten worden voorbereid en in hoeverre de inhoudelijke richting tijdens de sessie nog door het team kan worden bepaald of gewijzigd?

Antwoord:

Dit is aan de Inschrijver zelf om te bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
256**Onderwerp:**

Bijlage F vormvereisten

Vraag:

Gelet op de maximale omvang van twee A4-pagina's is niet geheel duidelijk welk uitwerkingsniveau de aanbesteder verwacht.

Verwacht de aanbesteder dat inschrijvers hoofdzakelijk een procesbeschrijving op hoofdlijnen opnemen, of juist een concrete uitwerking geven van de voorgestelde interventies en werkvormen, inclusief de wijze van uitvoering, beoogde resultaten en borging?

Kan de aanbesteder tevens aangeven welke onderdelen minimaal in de kwalitatieve aanbidding moeten worden uitgewerkt en welk detailniveau nodig is om de aangeboden maatregelen en resultaten inhoudelijk te kunnen beoordelen?

Antwoord:

Dit is aan de Inschrijver zelf om te bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
257**Onderwerp:**

Bijlage F en VSP

Vraag:

Kan de aanbesteder bevestigen of innovatieve of niet-traditionele interactieve werkvormen binnen subcriterium 1.1 'Motiverend' als meerwaarde kunnen worden beoordeeld, mits de inschrijver aannemelijk maakt dat deze bijdragen aan actieve deelname, eigenaarschap, een door het team

gedragen Plan van Aanpak en de beoogde verandering van veiligheidsgedrag?

Antwoord:

Dit is aan de Inschrijver zelf om te bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO

Ref.nr.
258

Onderwerp:

Bijlage F

Vraag:

Bij subcriterium 1.1 'Motiverend' moeten inschrijvers aannemelijk maken dat de aangeboden werkvormen bijdragen aan actieve deelname, een door het team gedragen Plan van Aanpak en blijvende motivatie om dit plan op te volgen en uit te voeren. De kwalitatieve aanbidding is beperkt tot maximaal twee A4-pagina's. Daarnaast mogen geen cv's of namen van in te zetten medewerkers worden opgenomen.

Kan de aanbesteder aangeven op welke wijze inschrijvers binnen deze vormvereisten de verwachte motiverende werking van hun werkvormen aannemelijk mogen maken? Welke vormen van onderbouwing worden daarbij geaccepteerd?

Kan de aanbesteder tevens bevestigen of geanonimiseerde referenties naar eerdere toepassingen en resultaten zijn toegestaan, mits daarbij geen namen, cv's of andere herleidbare gegevens van medewerkers worden opgenomen?

Antwoord:

Dit is aan de Inschrijver zelf om te bepalen.

Zie bijlage F voor de vormvereisten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 31215858: Veiligheidscultuurimpuls PPO/GPO