

**Raamovereenkomst tussen GVB
Exploitatie BV en Naam
Opdrachtnemer Perceel 1. Re-
integratie begeleiding, spoor 2 en
ERD WGA**

Referentienummer: 2026-31

Datum: datum invoegen

Status: status invoegen

Versie: versienummer-invoegen V2

Vertrouwelijkheidsniveau:

Vertrouwelijk

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Voorwerp van de Raamovereenkomst.....	4
Artikel 2.	Totstandkoming en duur van de Raamovereenkomst	5
Artikel 3.	Nadere gunning	6
Artikel 4.	Prijzen.....	7
Artikel 5.	Betaling en facturatie	7
Artikel 6.	Uitvoering werkzaamheden	8
Artikel 7.	Contactpersonen / Projectleiders	9
Artikel 8.	Ontbinding van de Raamovereenkomst	9
Artikel 9.	<optioneel> Concerngarantie	9
Artikel 10.	Gebruiksrecht	10
Artikel 11.	Verwerken van Persoonsgegevens	10
Artikel 12.	Integriteit, belangenverstrengeling, omkoping, contacten en informatieplicht	10
Artikel 13.	Overige Voorwaarden	11
Artikel 14.	Slotbepalingen.....	13 12
Bijlage(n).....		15 14

Raamovereenkomst inzake Perceel 1. Re-integratie begeleiding, spoor 2 en ERD WGA

De ondergetekenden:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, GVB Exploitatie B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te Amsterdam aan de Arlandaweg 106, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw C.J.G. Zuiderwijk en mevrouw A.M. Guldemon, beiden handelend in hun hoedanigheid van directeur van GVB Holding N.V., zijnde de statutaire directeur van Exploitatie B.V., hierna: “**GVB**”;

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door (en) [naam en functie ondertekenaar], hierna te noemen: “**Opdrachtnemer**”;

Hierna gezamenlijk aangeduid als “Partijen”

OVERWEGENDE DAT:

1. GVB met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van **Perceel 1: Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA** gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
2. GVB daartoe een raamovereenkomst wil sluiten waarin de voorwaarden voor alle door GVB gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd (hierna te noemen: “Raamovereenkomst”);
3. GVB een Europese aanbesteding met kenmerk 2026-31 voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft uitgevoerd op basis van de Aanbestedingsleidraad onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. GVB de inschrijving van Opdrachtnemer, als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld;
5. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat GVB met deze Raamovereenkomst wil bereiken;
6. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die GVB voornemens is te verstrekken gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor roerende zaken en diensten GVB 2018 zoals die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 26 juli 2018 onder nummer 34258788 (hierna te noemen Algemene Inkoopvoorwaarden GVB). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsleidraad: het/de document(en) van GVB met kenmerk 2026-31 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de (uitvoering van) Dienst(en) gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, de selectie- en gunningscriteria en het Programma van Eisen worden beschreven en toegelicht.

Derde: een ondernemer waarop Opdrachtnemer een beroep doet voor de invulling van bekwaamheden en/of draagkracht om aan door GVB gestelde eisen te voldoen

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst en/of schriftelijke inkooporder, ten behoeve van GVB te verrichten werkzaamheden en/of diensten.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding **Perceel 1: Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA** met kenmerk 2026-31 door Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsleidraad ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen GVB en Opdrachtnemer overeenkomstig het model aangehecht als Bijlage B bij deze Raamovereenkomst op basis waarvan GVB - naast inkooporders - gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken.

Prijzenblad: Het document waarin alle tussen Partijen overeengekomen prijzen voor uit te voeren Diensten zijn vastgelegd en dat als Bijlage C integraal onderdeel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.

Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten op het gebied van **Perceel 1: Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA** is gegund.

Artikel 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 GVB is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten te verstrekken middels (een) Nadere Overeenkomst(en) en/of (een) inkooporder(s) voor het verrichten van Diensten op het gebied van **Perceel 1: Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA** zoals omschreven in het Aanbestedingsleidraad en de inschrijvingsdocumentatie, welke opdracht(en) Opdrachtnemer bij deze aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

- 1.2 De Diensten zijn beschreven in (o.a.) de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen (Bijlage 7 bij de aanbestedingsleidraad) en de op basis van het Aanbestedingsleidraad ingediende Inschrijving van Opdrachtgever d.d. [...datum...], kenmerk, (Bijlage ...)
- 1.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. Bijlage A de Verwerkersovereenkomst
 2. Dit document
 3. de tijdens de aanbestedingsprocedure verstrekte Nota van Inlichtingen;
 4. de Aanbestedingsleidraad (kenmerk 2026-31) bestaande uit:
 - a. De Aanbestedingsleidraad zoals verstrekt via Tendered;
 - b. Het Programma van Eisen met daarbij behorende bijlagen;
 5. De ingevulde Prijstabel
 6. de Algemene Inkoopvoorwaarden GVB;
 7. de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 1.4 GVB is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten en/of inkooporders die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen GVB enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten, tenzij in een Nadere Overeenkomst en/of inkooporder uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.6 In een Nadere Overeenkomst en/of inkooporder wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst en/of inkooporder wordt aangegaan.

Artikel 2. Totstandkoming en duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van twee (2) jaar, en gaat in per 1 februari 2027 en eindigt derhalve op 31 januari 2029.
- 2.2 GVB is gerechtigd de Raamovereenkomst eenzijdig te verlengen met drie (3) periodes van 2 jaar. In totaal zal het dus gaan om een raamovereenkomst van maximaal 8 jaar.
- 2.3 Indien GVB de Raamovereenkomst (conform artikel 2.2) wenst te verlengen zal zij dit uiterlijk 3 maanden voor het einde van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk melden aan Opdrachtnemer. Indien een verlengingsoptie door GVB niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.
- 2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 35 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van GVB kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 2

- (minmaal) maanden ~~onmiddellijke ingang~~ schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.
- 2.5 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) en/of inkooporders onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten en/of inkooporders die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.6 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) en/of inkooporders die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) en/of inkooporder per opdracht vastgelegd.
- 2.7 Indien de volledige Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Raamovereenkomst en/of de betreffende Nadere Overeenkomst en/of inkooporder beantwoordt, is Opdrachtnemer aan GVB een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,5 % van de totale dan wel maximale prijs die met de Nadere overeenkomst of inkooporder is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd. De boete komt GVB toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
 - zijn recht op schadevergoeding.
- De boete wordt verrekend met de door GVB verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Artikel 3. Nadere gunning

- 3.1 De levering van de Diensten die onder deze Raamovereenkomst kunnen worden afgenomen geschiedt op basis van Nadere Overeenkomsten danwel inkooporders.
- 3.2 GVB kan, maar is daartoe niet verplicht, gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst (een) Offerteaanvra(a)g(en) uitbrengen. Opdrachtnemer is verplicht om binnen 10 Werkdagen na ontvangst van een reguliere Offerteaanvraag, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor GVB geen kosten verbonden.
- 3.3 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.
- 3.4 Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in het Aanbestedingsleidraad opgenomen gunningsmethodiek door GVB aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden

van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met GVB een Nadere Overeenkomst te sluiten danwel een inkooporder te accepteren.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 In alle Nadere Overeenkomsten en/of inkooporders wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere Overeenkomst en/of inkooporder gespecificeerde Diensten verricht conform de overeen gekomen tarieven zoals deze vastliggen in het Prijzenblad dat als Bijlage 9 deel uit maakt van deze Raamovereenkomst.
- 4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van GVB.
- 4.3 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst en/of inkooporder te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en netto exclusief BTW. Zie verdere de instructies in de Prijstabel (Bijlage 9 bij de aanbestedingsstukken).
- 4.4 De overeengekomen tarieven staan vast voor 1 jaar. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen ten hoogste eenmaal per jaar, en wel voor het eerst op 01-02-2028 te wijzigen. Deze tariefwijziging dient uiterlijk twee maanden van tevoren kenbaar te worden gemaakt aan GVB. De tariefwijziging kan maximaal gelijk zijn aan en dient te gebeuren op basis van de percentuele wijziging van de CBS Index Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100) – M-N Zakelijke dienstverlening, waarbij het indexcijfer 2020 = 100%. Als nieuw jaar wordt gehanteerd het meest recente volledige jaar, waarvan het gemiddelde definitieve indexcijfer is berekend, als oude jaar wordt het jaar voorafgaande aan het nieuwe jaar gehanteerd.

Na de afgesproken (initiële) periode blijven de tarieven gehandhaafd tot het moment waarop schriftelijke overeenstemming is bereikt over een eventuele prijswijziging. Opdrachtnemer dient, indien hij prijsaanpassing wenst, uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van de prijsvastheidsperiode schriftelijk met een voorstel te komen. Als dit voorstel uitblijft of niet tijdig wordt ingediend, blijven de prijzen voor de komende (verlengings-)periode of komende contractjaar gelijk.

De actuele tarieven worden steeds in een bijgewerkte versie van bijlage C Prijzenblad bij deze Raamovereenkomst gevoegd.

Artikel 5. Betaling en facturatie

- 5.1 Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van een factuur mits ontvangst en acceptatie door GVB van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst of inkooporder verrichte Diensten heeft plaatsgevonden of conform een in dit artikel of in een Nadere Overeenkomst en/of inkooporder overeengekomen betaalschema.

- 5.2 Op de facturen dient verwezen te worden naar het inkoop ordernummer van GVB en dient de juiste tenaamstelling te worden gehanteerd. Indien aan deze eisen niet wordt voldaan, wordt de factuur niet in behandeling genomen.
- 5.3 Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen digitaal aan GVB. Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen onder vermelding van:
- GVB Exploitatie B.V.
T.a.v. Crediteurenadministratie
Postbus 2131
1000 CC AMSTERDAM
 - het betreffende inkoopordernummer
- De facturen worden digitaal verstuurd aan: crediteuren@gvb.nl
- 5.4 Nadere specifieke voorwaarden rond afrekening en facturatie zijn in het Programma van Eisen opgenomen.

Artikel 6. Uitvoering werkzaamheden

- 6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst en/of inkooporder overeengekomen Diensten, zijn nader beschreven in de Aanbestedingsleidraad en de Inschrijving van Opdrachtnemer en kunnen in een Nadere Overeenkomst en/of inkooporder nader worden gespecificeerd.

Locatie uit te voeren werkzaamheden

- 6.2 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst en/of inkooporder gespecificeerde Diensten, worden verricht de in het Aanbestedingsleidraad danwel in de Nadere Overeenkomst en/of inkooporder aangegeven plaats(en)].
- 6.3 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst en/of inkooporder gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.
- 6.4 Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

Datum of periode uitvoeren werkzaamheden

- 6.5 De door GVB gewenste doorlooptijd en mijlpalen voor het verrichten van de overeengekomen Diensten worden aangegeven in de Offerteaanvra(a)gen.
- 6.6 De planning voor het verrichten van de overeengekomen Diensten wordt, rekening houdend met de in de Offerteaanvraag genoemde tijden en mijlpalen, vervolgens gezamenlijk overeengekomen en in de Nadere overeenkomst en/of inkooporders vastgelegd

Rapportages

- 6.7 Opdrachtnemer zal GVB periodiek informeren over de voortgang en uitvoering van de werkzaamheden conform hetgeen beschreven in de aanbestedingsdocumentatie (waaronder

de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen) en de ingediende Inschrijving van Opdrachtnemer.

Artikel 7. Contactpersonen / Projectleiders

- 7.1 Contactpersoon voor GVB is Mariëlle Gorter van Wagtendonk – Luijder
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is
- 7.2 Ten minste 2 maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).
- 7.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 8.2 van de van de Algemene Inkoopvoorwaarden GVB binden de contactpersonen hun Partijen niet.

Artikel 8. Ontbinding van de Raamovereenkomst

- 8.1 Onverminderd alle overige rechten van GVB, mag GVB, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6:265 BW en in aanvulling op het bepaalde in artikel 35 van de Algemene Inkoopvoorwaarden GVB, de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
- a. Opdrachtnemer heeft gehandeld in strijd met 11.211-212 van deze Raamovereenkomst;
 - b. Opdrachtnemer door een derde partij wordt overgenomen of elke andere directe of indirecte wijziging in de zeggenschapsverhouding in Opdrachtnemer die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is);
 - c. Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derde niet langer beschikt over de zaken waarvoor hij is aangedragen en er geen vervangende Derde partij is die aan de voorgaande voorwaarden voldoet;
 - d. De garantie van de groepsmaatschappij als bedoeld in Artikel 9 materieel wordt gewijzigd of komt te vervallen en niet tijdig vervangende zekerheid wordt gesteld.
- 8.2 Opdrachtnemer dient mee te werken aan een deugdelijke overgang naar een nieuwe leverancier en Partijen dienen de overige verplichtingen die voortvloeien uit deze Raamovereenkomst na te leven totdat GVB de uitvoering heeft ondergebracht bij een nieuwe Opdrachtnemer.

Artikel 9. <optioneel> Concerngarantie

- 9.1 Indien Opdrachtnemer onderdeel uitmaakt van een groep en bij zijn Inschrijving een beroep heeft gedaan op de draagkracht van een groepsmaatschappij, garandeert Opdrachtnemer dat op het moment van aangaan van de Raamovereenkomst in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel een aansprakelijkheidsverklaring zoals bedoeld in artikel 2:403 lid 1 sub f BW is gedeponneerd door de betreffende groepsmaatschappij, dan wel dat de holding van de desbetreffende groepsmaatschappij zich onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst (onder overlegging van de desbetreffende verklaring). Opdrachtnemer garandeert dat deze aansprakelijkheidsverklaring gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst in stand zal blijven.

- 9.2 Opdrachtnemer zal GVB onmiddellijk schriftelijk informeren over wijzigingen in, dan wel intrekking van de verklaring zoals bedoeld in lid 1. In die gevallen zal Opdrachtnemer uiterlijk binnen twee weken na de wijziging/intrekking ten behoeve van GVB een vervangende bankgarantie verstrekken in een vorm en van een hoogte die voor GVB acceptabel is.

Artikel 10. Gebruiksrecht

- 10.1 De artikelen 20.1, 20.5 en 20.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden GVB zijn niet van toepassing.
- 10.2 Opdrachtnemer verleent aan GVB een niet-exclusief, niet-opzegbaar recht voor onbepaalde tijd, gelijk GVB dit recht van Opdrachtnemer aanvaardt, om de resultaten van de verrichte Diensten openbaar te (doen) maken en te (doen) verveelvoudigen, alles in de ruimste zin van het woord, ongeacht de wijze van gebruik of weergave en ongeacht of dit gebruik of deze wijze van weergave op het moment van ondertekening van de Raamovereenkomst reeds bekend is.

Artikel 11. Verwerken van Persoonsgegevens

- 11.1 Er is bij het uitvoeren van de Dienst sprake van verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarom sluit GVB met Opdrachtnemer de standaard verwerkersovereenkomst van GVB. De verwerkersovereenkomst is als bijlage A bij deze Raamovereenkomst gevoegd. Nadere Overeenkomsten die Partijen sluiten voor de Diensten regelen aanvullende specifieke voorwaarden waaronder persoonsgegevens door Opdrachtnemer worden verwerkt.
- 11.2 Nadere Overeenkomsten en/of inkooporders die Partijen sluiten voor de Diensten regelen aanvullende specifieke voorwaarden waaronder persoonsgegevens die door Opdrachtnemer worden verwerkt.

Artikel 12. Integriteit, belangenverstrengeling, omkoping, contacten en informatieplicht

Naast het bepaalde in Artikel 23 van de Algemene Inkoopvoorwaarden GVB is het volgende van toepassing:

- 12.1 Opdrachtnemer en GVB verplichten zich om zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval wordt verstaan de gedragingen als bedoeld in het vierde tot en met zevende lid van dit artikel.
- 12.2 GVB heeft het recht om Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te screenen op het bestaan van een Integriteitsrisico. Indien GVB hiertoe de medewerking van Opdrachtnemer nodig heeft, zal Opdrachtnemer deze op eerste verzoek verlenen.
- 12.3 Indien Opdrachtnemer geen of onvoldoende medewerking verleent aan een screening is GVB gerechtigd deze Raamovereenkomst op te schorten of te beëindigen met inachtneming van haar wettelijke mogelijkheden en, indien van toepassing, deze integriteitsclausule.

- 12.4 Het is daarnaast verboden op enigerlei wijze gebruik te maken van de diensten van medewerkers van GVB bij of in het kader van Diensten of werkzaamheden die direct dan wel indirect worden of kunnen worden uitgevoerd.
- 12.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de algemene Inkoopvoorwaarden van GVB geldt dat Opdrachtnemer aan GVB elke overname van de onderneming van Opdrachtnemer en elke wijziging in de zeggenschapsverhouding binnen de onderneming die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is) meldt.
- 12.6 Opdrachtnemer zal GVB onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Opdrachtnemer kennis heeft genomen van het feit dat hij of bij de uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers van Opdrachtnemer onderwerp zijn van strafrechtelijk onderzoek, onderzoek door een inspectiedienst van de overheid, onderzoek door de Autoriteit Consument en Markt (ACM) of dat tegen Opdrachtnemer of bij de uitvoering betrokken medewerkers van Opdrachtnemer of een aan Opdrachtnemer gelieerde partij strafvervolging is ingesteld.
- 12.7 Indien blijkt dat Opdrachtnemer in strijd heeft gehandeld met voornoemde, zal GVB de Opdrachtnemer schriftelijk in kennis stellen van de geconstateerde feiten en Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om in een hoor wederhoor gesprek de situatie te bespreken.
- 12.8 Indien ook na dit hoor en wederhoor gesprek blijkt dat Opdrachtnemer in strijd heeft gehandeld met voornoemde, kan GVB de Raamovereenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden en alle (precontractuele) onderhandelingen af te breken, dit zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.1 onderdeel a.
- 12.9 Het bovenstaande laat onverlet dat Opdrachtnemer c.q. GVB gehouden is alle wet- en regelgeving, na te leven, die zowel op hem als op de zakelijke relatie met Opdrachtnemer c.q. GVB van toepassing is.
- 12.10 GVB kan de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden, indien blijkt dat op Opdrachtnemer ten tijde van inschrijving een of meer in de aanbestedingsstukken van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van toepassing was of nadien een of meer van die uitsluitingsgronden van toepassing zijn geworden, zonder tot enige vergoeding, onder welke titel dan ook, verschuldigd te zijn. Art. 2.87a van de Aanbestedingswet is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 13. Overige Voorwaarden

- 13.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst en/of inkooporder zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden GVB voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst danwel een Nadere overeenkomst en/of inkooporder niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.

- 13.2 Opdrachtnemer verklaart dat haar onderneming:
- niet gedreven wordt voor rekening van een Russisch onderdaan of een in Rusland gevestigde natuurlijk persoon, rechtspersoon, entiteit of lichaam;
 - niet voor meer dan 50% direct of indirect in handen is van een entiteit als bedoeld in sub a;
 - niet handelt namens of op aanwijzing van een entiteit als bedoeld onder sub a of b;
 - niet gebruik maakt van een onderaannemer, leverancier of andere entiteit, waarbij de prestatie van deze betrokkene(n) (gezamenlijk) meer dan 10% van de onderhavige opdracht vertegenwoordigt terwijl tevens voor deze betrokkenen een van situaties geldt als bedoeld onder sub a-c.

Mocht blijken dat deze bepalingen (a-d) na het sluiten van deze Overeenkomst wel van toepassing zijn, is GVB gerechtigd de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn per direct op te zeggen.

- 13.3 Opdrachtnemer kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Raamovereenkomst vervangen. In afwijking van artikel 5.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden GVB stelt Opdrachtnemer in voorkomend geval Personeel beschikbaar dat tenminste voldoet aan de in de Aanbestedingsleidraad en in het Programma van Eisen daaraan gestelde eisen. De voor het oorspronkelijke Personeel geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.
- 13.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 35 Algemene Inkoopvoorwaarden GVB kan GVB binnen drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden, deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden, indien:
- Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht dan wel;
 - Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- 13.5 Opdrachtnemer beschikt over het keurmerk Blik op Werk of gelijkwaardig. Indien opdrachtnemer niet beschikt over het genoemde keurmerk, verklaart hij dat hij dit certificaat binnen 12 maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst zal behalen. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever hier actief over (voortgang en geplande datum van certificering. Certificering wordt gedurende contractperiode behouden.
- 13.6 De Opdrachtnemer borgt dat wijzigingen in wet- en regelgeving tijdig worden geïmplementeerd en vrijwaart Opdrachtgever voor eventueel opgelegde sancties als gevolg van het niet nakomen hiervan.
- 13.7 Opdrachtnemer vrijwaart -Opdrachtgever voor eventueel opgelegde sancties als gevolg van onrechtmatigheden in het verwerken van (persoons)gegevens.

13.8 In aanvulling op artikel 22.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt dat het overleggen van een geldig verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat aan de gestelde dekkingseisen en voorwaarden wordt voldaan ook wordt toegestaan.

13.9 Artikel 18.10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt aangepas. De gehele tekst wordt vervangen door onderstaande tekst, waarbij het vetgedrukte deel de feitelijke toevoeging betreft:

“Contractant vrijwaart GVB voor aanspraken van derden op vergoeding van schade in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, zulks met inachtneming van het bepaalde inmet inachtneming van het bepaalde in lid 4, lid 5 en lid 6.”

13.10 In het kader van artikel 30.3 en 30.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden en de daar benoemde audit worden de volgende voorwaarden/bepalingen toegevoegd:

- een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij Opdrachtnemer van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen;
- een audit zal de uitvoering van de normale bedrijfsactiviteiten van Opdrachtnemer niet onnodig belemmeren;
- een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met Opdrachtnemer besproken;
- de kosten van een audit worden door GVB gedragen.

Artikel 14. Slotbepalingen

- 14.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst en/of inkooporder zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 14.2 De algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel enige andere algemene of bijzondere voorwaarden, worden uitdrukkelijk door GVB van de hand gewezen en zijn door Partijen buiten toepassing verklaard.
- 14.3 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst en/of inkooporder.
- 14.4 Deze Raamovereenkomst loopt van rechtswege af op de datum waarop alle verplichtingen uit deze Raamovereenkomst over en weer deugdelijk zijn nagekomen.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Namens GVB

Namens Opdrachtnemer

GVB Exploitatie B.V.

Naam Opdrachtnemer

.....

.....

Door: C.J.G. Zuiderwijk
Functie: algemeen directeur

Door: naam vertegenwoordiger
Functie: functie vertegenwoordiger

.....
Door: A.M. Guldemon
Functie: financieel directeur

Bijlage(n)

Bijlage A	Verwerkersovereenkomst
Bijlage B	Nadere Overeenkomst
Bijlage C	Prijzenblad (ingevuld)
Bijlage D	2e Nota van Inlichtingen dd
Bijlage E	1e Nota van Inlichtingen dd
Bijlage F	Aanbestedingsleidraad bestaande uit: a. Aanbestedingsleidraad en bijlagen b. Programma van Eisen en bijlagen
Bijlage G	Algemene Inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB zoals die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 26 juli 2018 onder nummer 34258788
Bijlage H	Inschrijving van Opdrachtnemer