

Nota van Inlichtingen 1 - Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig Onderzoek en Re-integratie begeleiding ERD WW

Nr	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Geschiktheidseisen	Wij begrijpen dat GVB met de gestelde kerncompetenties wil waarborgen dat inschrijvers beschikken over voldoende ervaring, capaciteit en deskundigheid voor het uitvoeren van spoor 2- en ERD WGA-begeleiding. Wij zijn echter van mening dat de huidige formulering van de kerncompetenties, en met name de eis dat de referentie bij 'één opdrachtgever' moet zijn opgedaan, onnodig beperkend is en daarmee de mededinging beperkt. Het feit dat werkzaamheden voor één opdrachtgever zijn verricht, zegt namelijk weinig over de kwaliteit, deskundigheid of uitvoeringscapaciteit van een inschrijver. Integendeel, een organisatie die vergelijkbare of grotere aantallen trajecten uitvoert voor meerdere opdrachtgevers toont juist aan te beschikken over brede ervaring en het vermogen om dienstverlening voor verschillende organisaties succesvol uit te voeren. Wij stellen daarom voor de geschiktheidseisen als volgt aan te passen: Kerncompetentie 1: Ervaring met het begeleiden van minimaal 45 arbeidsongeschikte medewerkers in het kader van spoor 2 gedurende één jaar, ongeacht of deze trajecten zijn uitgevoerd voor één of meerdere opdrachtgevers. (i.p.v. Ervaring met het begeleiden van minimaal 45 arbeidsongeschikte medewerkers in het kader van spoor 2 bij één opdrachtgever gedurende één jaar.) Hiermee blijft de omvang van de gevraagde ervaring volledig behouden, terwijl de eis beter aansluit bij het doel van de geschiktheidseisen en onnodige beperking van de mededinging wordt voorkomen. Kerncompetentie 2: Ervaring met het begeleiden van minimaal 1 medewerker in het kader van ERD WGA, waarbij het traject aantoonbaar is uitgevoerd of in uitvoering is, ongeacht of dit bij één of meerdere opdrachtgevers plaatsvindt. (i.p.v. Ervaring met het begeleiden van minimaal 1 medewerker in het kader van het ERD WGA bij één opdrachtgever gedurende één jaar.) Gezien het relatief beperkte aantal ERD WGA-trajecten in de markt en de vaak langdurige doorlooptijd lijkt de huidige eis verder te gaan dan noodzakelijk is om relevante ervaring aan te tonen. Kerncompetentie 3: Ervaring met het begeleiden van minimaal 10 medewerkers in het kader van spoor 2 en/of ERD WGA bij één of meerdere opdrachtgevers binnen de sector Openbaar vervoer, Transport en/of Techniek gedurende één jaar. (i.p.v. Ervaring met het begeleiden van minimaal 10 medewerkers in het kader van spoor 2 en/of ERD WGA bij een opdrachtgever in de sector Openbaar vervoer, Transport en/of Techniek gedurende één jaar.) De relevante sector kennis wordt immers bepaald door de aard van de uitgevoerde werkzaamheden en de kennis van de sector, niet door het feit dat deze ervaring bij één dan wel meerdere opdrachtgevers is opgedaan. Wij zijn van mening dat met bovenstaande aanpassingen de doelstelling van de geschiktheidseisen, nl. het aantonen van voldoende ervaring, deskundigheid en uitvoeringscapaciteit, volledig behouden blijft. Tegelijkertijd sluiten de eisen beter aan bij het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit, doordat ook marktpartijen die hun ruime ervaring hebben opgebouwd bij meerdere opdrachtgevers kunnen aantonen dat zij over de vereiste expertise beschikken. Dit bevordert de mededinging zonder afbreuk te doen aan de kwaliteitseisen die GVB terecht stelt. Gaat u hiermee akkoord?	GVB past de kerncompetenties als volgt aan: - De sector eis voor Kerncompetentie 3 (Perceel 1) en Kerncompetentie 1 (Perceel 2) en Kerncompetentie 1 en 2 (Perceel 3) wordt verruimd naar sectoren waarin sprake is van fysiek zwaar werk in combinatie met onregelmatige roosters. - Het aantal referenties wat voor Kerncompetentie 1 (Perceel 1) aangedragen mag worden om aan de eisen rond kerncompetenties te voldoen wordt verruimd naar maximaal 4. - Het aantal referenties wat voor Kerncompetentie 3 (Perceel 1) aangedragen mag worden om aan de eisen rond kerncompetenties te voldoen wordt verruimd naar maximaal 2. Ter verduidelijking wordt het aandragen van (semi-)overheid in het algemeen als niet acceptabel beschouwd voor de aan te dragen sector voor de kerncompetenties waar een sector eis van toepassing is (geldt voor alle percelen). Een nieuwe versie van de Aanbestedingsleidraad (V2) is bij publicatie van deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd waarin dit (samen met andere wijzigingen) is verwerkt. De oude versie van deze bijlage vervalt hiermee en mag niet meer worden gebruikt. De doorgevoerde wijzigingen zijn met wijzigingen bijhouden zichtbaar.
2	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Aanbestedingsleidraad – Par. 4.2.2, pag. 42	"Inschrijver dient te beschikken en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te blijven beschikken over een informatiebeveiligingssysteem dat is gecertificeerd op basis van ISO 27001 of een gelijkwaardige norm en betrekking heeft op de aard van de opdracht." Inschrijver onderschrijft het belang van een aantoonbaar passend niveau van informatiebeveiliging volledig. Inschrijver beschikt reeds over geïmplementeerde informatiebeveiligingsmaatregelen en bevindt zich momenteel in een formeel traject gericht op certificering op basis van ISO 27001. De afronding van een dergelijk certificeringstraject is echter mede afhankelijk van de planning en doorlooptijd van de externe certificerende instelling. Gelet op het proportionaliteitsbeginsel, zoals uitgewerkt in de Gids Proportionaliteit, dienen eisen en bewijsstukken in redelijke verhouding te staan tot de aard en omvang van de opdracht en mogen deze niet verder gaan dan noodzakelijk is voor het doel van de eis. De Gids Proportionaliteit is bovendien een verplicht richtsnoer binnen aanbestedingsprocedures. Tegen deze achtergrond verzoeken wij GVB te bevestigen dat het voldoende is indien de winnende inschrijver uiterlijk op het moment van definitieve gunning of ondertekening van de Raamovereenkomst beschikt over het vereiste ISO 27001-certificaat, dan wel over aantoonbaar gelijkwaardige, door een derde getoetste maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, en dat bij inschrijving mag worden volstaan met een verklaring en/of bewijs dat het certificeringstraject aantoonbaar loopt. Bent u bereid de geschiktheidseisen dienovereenkomstig aan te passen, zodat de eis luidt dat inschrijver uiterlijk op het moment van definitieve gunning of ondertekening van de Raamovereenkomst, en vervolgens gedurende de looptijd daarvan, aan deze eis dient te voldoen? Indien GVB hiertoe niet bereid is, kan GVB dan gemotiveerd toelichten waarom het noodzakelijk en proportioneel is dat reeds op het moment van inschrijving over het certificaat of een volledig door een derde getoetst gelijkwaardig bewijs moet worden beschikt, terwijl de daadwerkelijke dienstverlening pas na gunning en ondertekening van de Raamovereenkomst aanvangt?	De aanbestedende dienst handhaaft de gestelde eis ongewijzigd. Inschrijver dient reeds op het moment van inschrijving aan te tonen dat wordt beschikt over een gecertificeerd informatiebeveiligingssysteem op basis van ISO 27001 of een gelijkwaardige norm.
3	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemeen	Op welke wijze geeft GVB invulling aan haar verzuimbeleid en welke afspraken zijn hierover met de ondernemingsraad (OR) gemaakt die relevant zijn voor de inzet, rol en samenwerking van de arbeidsdeskundigen (AD'ers)?	Voor het antwoord op de vraag verwijst GVB naar Bijlagen 7A, 7B en 7C van het Programma van Eisen. Deze Bijlagen geven informatie over het verzuimbeleid en hoe er uitvoering aan wordt gegeven. Deze documenten zijn afgestemd met de OR.

4	Arbeidsdeskundig onderzoek	Aanbestedingsleidraad p. 40	A. Referentieopdrachten/ perceel 2 "Ervaring met de uitvoering van arbeidsdeskundig onderzoek bij een opdrachtgever in de sector Openbaar vervoer, Transport en/of Techniek met minimaal 60 medewerkers" Geïnteresseerde heeft veel relevante ervaring binnen een groot overheidsorgaan in plaats van vervoer en wenst deze op te voeren als referent. Gaat u hiermee akkoord?	Nee dit is niet toegestaan, zie ook het antwoord op vraag 1.
5	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemeen	Indien u openstaat voor het ter beschikking stellen van professionals en de opdracht op deze wijze wenst in te laten vullen dan zijn wij verplicht om over de gehele dienstverlening btw in rekening te brengen. Kunt u bevestigen dat dit in dat geval akkoord is?	GVB gaat niet akkoord met een detachingsconstructie waarbij de in te zetten medewerkers onder de hoede van GVB vallen.
6	Arbeidsdeskundig onderzoek	Aanbestedingsleidraad 2.9	Wij wensen met u overeen te komen dat het voor de inschrijver die als tweede is gerangschikt niet verplicht is om de wachtkamervereenkomst aan te gaan dan wel dat deze partij niet verplicht is om gehoor te geven aan het beroep van de aanbestedende dienst op de wachtkamervereenkomst. Het is voor ons namelijk niet mogelijk om voor de duur van de wachtkamervereenkomst capaciteit beschikbaar te houden voor het eventuele geval dat u hierop een beroep doet. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord. De opstart zal in alle redelijkheid worden ingericht waarbij de wachtkamerpartij voldoende tijd krijgt om de dienstverlening voor GVB op te starten.
7	Arbeidsdeskundig onderzoek	Raamovereenkomst 2.7	Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Indien u schade lijdt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van ons in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst dan kunt u deze schade op ons verhalen. Het overeenkomen van een boete is ons inziens te vergaand. Daarnaast kwalificeert een dergelijke boete zich als een aansprakelijkheidsverruimend beding, hetgeen niet onder de dekking van een verzekering valt. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Nee, de aanbestedende dienst verklaart het betreffende artikel niet buiten toepassing. De bepaling blijft ongewijzigd van kracht. De boete is in dit geval een forfaitair schadebedrag ingeval de prestatie geheel of gedeeltelijk uitblijft bij een fatale termijn. Er is dan sprake van verzuim en in dat geval ontstaat er direct recht op schadevergoeding en daar is dit artikel een uitwerking van schadevergoeding. Opdrachtnemer heeft zelf in de hand of er een boete wordt opgelegd en dit is in die zin geen risico voor opdrachtnemer. Derhalve zijn de boetebepalingen niet disproportioneel.
8	Arbeidsdeskundig onderzoek	Raamovereenkomst 8,1	In sub a van dit artikel wordt naar een niet bestaand artikel verwezen. Zou u dit kunnen corrigeren?	Dit is correct, er is sprake van een ommissie. Er dient hier verwezen te worden naar artikel 12 van de Raamovereenkomst. Dit geldt voor alle Percelen. Een nieuwe versie van Bijlage 10A, 10B en 10C Raamovereenkomst (V2) is bij publicatie van deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd waarin dit (samen met andere wijzigingen) is verwerkt. De oude versie van deze bijlage vervalt hiermee en mag niet meer worden gebruikt. De doorgevoerde wijzigingen zijn met wijzigingen bijhouden zichtbaar.
9	Arbeidsdeskundig onderzoek	Raamovereenkomst 8.1	Kunt u aan sub b toevoegen dat deze ontbindingsgrond enkel kan worden ingeroepen indien de wijziging in zeggenschapsverhouding aantoonbare impact heeft op de uitvoering van de dienstverlening? In alle andere gevallen menen wij dat een wijziging in de zeggenschapsverhouding geen reden tot ontbinding is.	Nee, vanuit aanbestedingsrechtelijke perspectief moet ervoor gewaakt worden dat de opdracht wordt uitgevoerd door dezelfde partij als waaraan gegund is. Het betreft hier een bevoegdheid en geen verplichting van GVB om te ontbinden. Vanzelfsprekend zal GVB hier zorgvuldig mee omgaan voordat er eventuele ontbinding aan de orde is.
10	Arbeidsdeskundig onderzoek	Raamovereenkomst 11.1	Bij de uitvoering van de opdracht worden persoonsgegevens verwerkt. Opdrachtnemer bepaalt bij deze verwerking echter zelf het doel en de middelen waardoor opdrachtnemer kwalificeert als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Zou u dit artikel kunnen aanscherpen zodat hieruit volgt dat het gaat om het "in opdracht van Opdrachtgever verwerken van persoonsgegevens"? Indien van een dergelijke situatie sprake is dan dient wel een verwerkersovereenkomst te worden gesloten. Wij zijn het met u eens dat hiervan in het kader van deze opdracht geen sprake is.	GVB gaat niet mee in het verzoek. De bepalingen in de aanbestedingsstukken en de overeenkomst omtrent de verwerking van persoonsgegevens blijven ongewijzigd gehandhaafd.
11	Arbeidsdeskundig onderzoek	Raamovereenkomst 12.2	Zou u kunnen toelichten hoe een dergelijke screening eruit ziet?	Een integriteitsscreening van een opdrachtnemer door GVB kan bestaan uit een controle van bedrijfsgegevens, bestuurders, UBO's, sanctielijsten en andere relevante integriteitsrisico's. Daarbij kan GVB aansluiting zoeken bij de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden uit de Aanbestedingswet, zoals fraude, corruptie, witwassen, deelname aan een criminele organisatie of ernstige beroepsfouten. Als speciaal-sectorbedrijf handelt GVB hierbij in overeenstemming met de beginselen van proportionaliteit, gelijke behandeling, objectiviteit en transparantie. Van de opdrachtnemer mag worden verwacht dat hij aan de screening meewerkt, voor zover deze medewerking noodzakelijk is voor het doel van de screening. GVB zal daarbij geen informatie verlangen die verder gaat dan redelijkerwijs nodig is om de integriteit en betrouwbaarheid van de opdrachtnemer te beoordelen.
12	Arbeidsdeskundig onderzoek	Raamovereenkomst 13.5	In het kader van de opdracht (Perceel 2) kunnen wij dit artikel niet plaatsen? Zou u een concreet voorbeeld kunnen noemen? Opdrachtnemer kan verder niet instemmen met deze algemene vrijwaring. Indien u schade lijdt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer dan kunt u opdrachtnemer conform de geldende aansprakelijkheidsbepaling aansprakelijk stellen.	GVB houdt vast aan het bepaalde in de Raamovereenkomst. Wanneer wijzigingen in de landelijke wet- en regelgeving betrekking hebben op de dienstverlening van de Opdrachtnemer dient dit waar nodig te worden doorgevoerd in de betreffende processen en evt. bijbehorende rapportages. Het afwijken hiervan leidt tot een onwenselijke situatie, waardoor GVB schade kan leiden (bijv. opleggen loonsanctie).
13	Arbeidsdeskundig onderzoek	Raamovereenkomst 13.6	Opdrachtnemer kwalificeert ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Iedere partij draagt daarom een eigen verantwoordelijkheid voor de naleving van de AVG en aanverwante privacywetgeving. Gelet op deze zelfstandige verantwoordelijkheid achten wij een specifieke vrijwaringsverplichting voor sancties als gevolg van onrechtmatigheden niet passend. Eventuele bestuurlijke maatregelen of sancties worden immers opgelegd aan de partij die verantwoordelijk is voor de betreffende verwerking van persoonsgegevens. In dit geval zou dit opdrachtnemer zijn en niet opdrachtgever. Een vrijwaring is daarom niet logisch. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren?	GVB handhaaft de bepalingen in de overeenkomst en aanbestedingsstukken ongewijzigd. Het verzoek om de vrijwaringsbepaling aan te passen of te laten vervallen, wordt niet gehonoreerd.

14	Arbeidsdeskundig onderzoek	Raamovereenkomst 14.2	Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend op deze overeenkomst van toepassing te verklaren? Deze overeenkomst is algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.	Nee, dat is niet akkoord. Indien u specifieke opmerkingen of suggesties heeft op de gestelde voorwaarden kunt u daar concrete voorstellen voor doen bij de Nota van Inlichtingen fase, GVB zal deze dan in overweging nemen conform hetgeen beschreven in artikel 3.4.4 van de aanbestedingsleidraad.
15	Arbeidsdeskundig onderzoek	Raamovereenkomst algemeen	Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord? Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbuurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.	Voor deelvraag 1 geldt dat bij dreiging voor een professional van de Opdrachtnemer de dienstverlening voor het betreffende traject mag worden stopgezet tot het moment dat er passende maatregelen getroffen zijn. De overige dienstverlening dient gecontinueerd te worden. Voor deelvraag 2 geldt: Het is GVB gedurende de looptijd van deze overeenkomst, alsmede tot twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan, niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer rechtstreeks een arbeidsovereenkomst aan te gaan met, of anderszins werkzaamheden te laten verrichten door, de door Opdrachtnemer ingezette medewerker(s) in het kader van de Opdracht. Dit verbod is niet van toepassing indien de betreffende medewerker 1) uit eigen beweging zijn of haar dienstverband met Opdrachtnemer heeft beëindigd dan wel anderszins niet langer werkzaam is voor Opdrachtnemer, mits GVB die beëindiging niet direct of indirect heeft geïntiëerd, gestimuleerd of daartoe heeft bewogen. In dat geval staat het GVB vrij om met de betreffende medewerker een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze anderszins werkzaamheden te laten verrichten, en/of 2) indien de door Opdrachtnemer ingezette medewerker gedurende 12 maanden nadat de laatste inzet bij GVB is afgelopen niet meer is ingezet door Opdrachtnemer bij GVB.
16	Arbeidsdeskundig onderzoek	Programma van Eisen Eis A6.3	Opdrachtnemer kwalificeert als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. In een verwerkingsverantwoordelijke-verwerker verhouding is het verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke te informeren over een datalek bij de verwerker. Van een dergelijke verhouding is bij deze opdracht geen sprake. Kunt u deze eis daarom buiten toepassing verklaren?	GVB gaat deze eis niet buiten toepassing verklaren wanneer er gegevens van onze medewerkers zijn betrokken. GVB wil geïnformeerd worden wanneer er gegevens gelekt zijn van een medewerker die onder begeleiding is.
17	Arbeidsdeskundig onderzoek	Programma van Eisen Eis A6.6	Opdrachtnemer onderschrijft het belang van continuïteit van de dienstverlening. De huidige formulering is echter zeer open en kan worden uitgelegd als een voorafgaande verplichting om in de toekomst vergaande escrow- of continuïteitsmaatregelen te accepteren. De aard, omvang, technische haalbaarheid en kosten van dergelijke maatregelen kunnen op dit moment niet worden overzien. Opdrachtnemer stelt daarom voor vast te leggen dat eventuele continuïteitsmaatregelen uitsluitend op een later moment en na afzonderlijke schriftelijke overeenstemming tussen partijen worden overeengekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan en deze eis overeenkomstig aanpassen?	Gelet op de afhankelijkheid van Opdrachtgever van de dienstverlening en de continuïteitsrisico's bij incidenten en calamiteiten, waaronder een eventueel faillissement van Opdrachtnemer, zal en dient Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever binnen redelijke termijn medewerking verlenen aan het onderzoeken en treffen van aanvullende continuïteitsmaatregelen. Dergelijke maatregelen kunnen onder meer betrekking hebben op het periodiek beschikbaar stellen van de door Opdrachtgever gebruikte gegevens in een gangbaar en bruikbaar bestandsformaat of, indien passend en technisch haalbaar, een data-escrow-regeling. De aard, omvang, technische haalbaarheid, implementatietermijn en eventuele aanvullende kosten worden vooraf schriftelijk tussen partijen overeengekomen. Opdrachtnemer zal zijn medewerking niet op onredelijke gronden onthouden.
18	Arbeidsdeskundig onderzoek	Programma van Eisen Eis A6.7	Opdrachtnemer onderschrijft het belang van een zorgvuldige exit en is bereid redelijke medewerking te verlenen aan een overgang naar een opvolgende leverancier. De huidige formulering kan echter worden uitgelegd als een vergaande resultaatsverplichting en bevat geen afbakening van de omvang, duur en vergoeding van de benodigde werkzaamheden. Om discussie achteraf te voorkomen stellen wij voor de verplichting te beperken tot redelijke exit-assistentie, met behoud van intellectuele eigendomsrechten en tegen vergoeding van eventuele aanvullende werkzaamheden conform de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer. Wij stellen voor om deze eis als volgt aan te passen: Opdrachtnemer zal bij beëindiging van de Overeenkomst redelijke medewerking verlenen aan een ordelijke overgang van de dienstverlening naar een opvolgende leverancier. Deze medewerking beperkt zich tot werkzaamheden die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor overdracht van de door Opdrachtgever gebruikte gegevens en relevante documentatie. Opdrachtnemer is niet gehouden bedrijfsvertrouwelijke informatie, intellectuele eigendomsrechten of broncode ter beschikking te stellen. Eventuele aanvullende werkzaamheden worden verricht tegen de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer.	Opdrachtnemer verleent bij beëindiging van de Overeenkomst alle redelijke en noodzakelijke medewerking aan een ordelijke overgang naar Opdrachtgever of een opvolgende leverancier. Hieronder vallen in ieder geval het tijdig beschikbaar stellen van alle door of namens Opdrachtgever ingevoerde en gegenereerde gegevens in een gangbaar, gestructureerd en machineleesbaar formaat, de voor gebruik en migratie noodzakelijke documentatie, configuratiegegevens en informatie over relevante koppelingen, alsmede redelijke kennisoverdracht en afstemming met Opdrachtgever en/of de opvolgende leverancier. Opdrachtnemer is niet verplicht de broncode van de standaardprogrammatuur of zijn intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Voor zover exit werkzaamheden niet zijn inbegrepen in de overeengekomen dienstverlening, worden aard, omvang, planning en vergoeding daarvan vooraf schriftelijk overeengekomen, met toepassing van de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven. In onderhavige situatie zal een nader op te stellen exitplan van toepassing zijn.
19	Arbeidsdeskundig onderzoek	Aanbestedingsleidraad p. 58	"b) Management rapportage o Inhoudelijke beoordeling: De mate waarin de door Inschrijver verstrekte management rapportage inzichtelijk en overzichtelijk is en de relevante gegevens bevat. De wijze waarop opvolging gegeven wordt aan verbeterpunten die naar voren komen tijdens de uitvoering van de opdracht." Wat zijn voor u de relevante gegevens die in de rapportage terug moeten komen?	Zie hiervoor het Programma van Eisen, Eis 7, hier worden de relevante onderwerpen benoemd. Uiteraard is aanvulling naar eigen inzicht of in overleg mogelijk, dit kan tot uiting komen bij de beantwoording van de kwalitatieve gunningcriteria en/of tijdens de contractduur.

20	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemeen	Wij zijn geïnteresseerd in Perceel 2 van de aanbesteding. Staat u ervoor open dat wij onze dienstverlening uitvoeren door professionals aan u ter beschikking te stellen? Dit heeft tot gevolg dat leiding en toezicht over de uit te voeren werkzaamheden door deze professionals en het geven van inhoudelijke instructies bij u komt te liggen, terwijl wij formeel werkgever blijven van deze professionals. Daarnaast betekent dit dat u verantwoordelijk bent voor het tijdig inzetten van de professionals en het bewaken van tijdsplannen en het uitvoeren van meldingen en contactmomenten richting het UWV. De juridische eindverantwoordelijkheid voor de naleving van de genoemde processen/processtappen liggen dan ook bij u, ook wanneer deze taken aan ons worden overgedragen. Indien u kiest voor detachering, zijn wij uiteraard wel verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de afspraken hierover die vastliggen in de overeenkomst. Staat u open voor deze werkwijze en is dit passend bij uw vraag en interpretatie van de opdracht? In de praktijk betekent dit dat wij als formeel werkgever verantwoordelijk zijn voor het betalen van loon aan de professional. Omdat leiding en toezicht bij u ligt, bepaalt u onder andere de locatie waarop de werkzaamheden worden verricht, de werktijden en -dagen, welke cases de professional behandelt, de middelen en het werkproces. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de WvP en andere relevante wet- en regelgeving.	Nee, de aanbestedende dienst staat niet open voor de voorgestelde werkwijze. De opdracht voor Perceel 2 betreft een resultaatverplichting en dienstverlening conform de aanbestedingsdocumenten, waarbij leiding, toezicht en de verantwoordelijkheid voor een correcte en tijdige uitvoering van de werkzaamheden en processtappen bij de opdrachtnemer liggen. Inschrijvingen dienen te voldoen aan de kaders en verantwoordelijkheidsverdeling zoals vastgelegd in de aanbestedingsleidraad en de conceptovereenkomst.
21	Arbeidsdeskundig onderzoek	Programma van Eisen Eis E3	Uit deze eis volgt dat de werkzaamheden in beginsel plaatsvinden op uw locatie. De spreekkamer en wachtruimte dienen in dat geval wel aan een aantal eisen te voldoen zodat o.a. de privacy van uw medewerker is geborgd, maar ook de veiligheid van onze professional en de ter beschikking gestelde ruimte geschikt is voor het spreekuur. Kunt u bevestigen dat de ruimte aan de volgende eisen voldoet: Voldoende daglicht/verlichting; Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten; De ruimte is toegankelijk voor minder validen; De wachtruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekkamer; De spreekkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel; In de spreekkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel begeleiding/partner); De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van buitenaf de spreekkamer in te kijken (de ramen moeten voor inkijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekkamer te volgen; Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten.	Op hoofdlijnen wordt hieraan voldaan. Op sommige GVB locaties is er geen sprake van wachtruimte / spreekkamer en/of instelbaar bureau.
22	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemene inkoopvoorwaarden 4	Gelet op de aard van de dienstverlening kan opdrachtnemer niet instemmen met een garantie. Hetzelfde geldt voor de in dit artikel opgenomen garantietermijnen. Opdrachtnemer kan wel een inspanningsverplichting overeenkomen. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 4 lid 1 en 2 zijn onverkort van toepassing, die leden zien immers om diensten, de andere leden uit artikel 4 zien op (stoffelijke) zaken en niet zozeer op diensten. Voor zover de lid 3,4,5 en 6 ook kunnen gelden voor diensten, moet bij deze leden wel aansluiting worden gezocht voor wat betreft de dienstverlening van opdrachtnemer.
23	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemene inkoopvoorwaarden 11.4	In hoeverre bestaat er een noodzaak om onze professionals te onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek? Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u toelichten hoe een veiligheidsonderzoek eruit komt te zien?	Nee, het artikel blijft van toepassing. Als speciaal-sectorbedrijf handelt GVB hierbij in overeenstemming met de beginselen van proportionaliteit, gelijke behandeling, objectiviteit en transparantie. Van de opdrachtnemer mag worden verwacht dat hij aan de screening meewerkt, voor zover deze medewerking noodzakelijk is voor het doel van de screening. GVB zal daarbij geen informatie verlangen die verder gaat dan redelijkerwijs nodig is om de veiligheid en betrouwbaarheid van de opdrachtnemer te beoordelen. Een veiligheidscreening kan o.a. bestaan uit: - verificatie van de identiteit van medewerkers die werkzaamheden voor GVB uitvoeren; - het overleggen van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG); - aanvullende screening indien werkzaamheden worden verricht binnen kritieke processen, beveiligde omgevingen of functies met verhoogde veiligheidsrisico's.
24	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemene inkoopvoorwaarden 8 Artikel 15.2	Graag aan dit artikel toevoegen dat de mogelijkheid tot opschorting enkel geldt ten aanzien van dat onderdeel van de factuur waarop de tekortkoming ziet. Het zou namelijk niet redelijk zijn indien u de betaling van correct uitgevoerde diensten ook kunt opschorten. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Dit is akkoord mits Opdrachtnemer een nieuwe aangepaste factuur stuurt waarin het onderdeel waarop de tekortkoming van toepassing is er uit gehaald is en in een nieuwe factuur wordt verstuurd. Na afronding van de tweede Nota van Inlichtingen zal een definitieve versie van de Raamovereenkomst (V2) worden bijgevoegd waarin dit (samen met andere wijzigingen) wordt verwerkt.
25	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemene inkoopvoorwaarden 8 Artikel 15.5	Alvorens u een accountant inschakelt, wensen wij dat u eerst bij ons aangeeft waarom u het niet eens bent met de factuur. Indien wij het hier niet mee eens zijn en dus de factuur niet aanpassen, dan kan het bepaalde in dit artikel wat ons betreft gelden. De accountant zal alvorens inzage te krijgen in de stukken eerst een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen. Daarnaast wensen wij de zinsnede "tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen" te verwijderen c.q. buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Met het eerste gedeelte van het verzoek kan GVB instemmen, te weten dat GVB zal aangeven waarom ze het niet eens is met de factuur. De rest van het verzoek kan niet worden gehonoreerd. Een onderzoek van de accountant is overigens zeer ongebruikelijk, zo ver komt het vaak niet.

26	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemene inkoopvoorwaarden 9 Artikel 16	Wij verstrekken geen zekerheidstelling. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Nee, het is een bevoegdheid van GVB en als GVB daarom vraagt zal het moeten worden verstrekt. GVB zal er bij deze opdracht niet om vragen. Dat betekent niet dat het artikel niet buiten toepassing wordt verklaard maar dat er simpelweg geen gebruik van wordt gemaakt.
27	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemene inkoopvoorwaarden 9 Artikel 18.1	Wij wensen met u overeen te komen dat u ons eerst schriftelijk in gebreke dient te stellen indien een afgesproken termijn niet wordt behaald, waarbij ons een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Het laten verlopen van fatale termijn levert meteen verzuim op. In lijn met het burgerlijk wetboek. Voor zover er geen sprake is van fatale termijn (zoals benoemd in de aanbestedingsdocumenten) is inderdaad een ingebrekestelling nodig. Een en ander conform systematiek uit het BW.
28	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemene inkoopvoorwaarden 9 Artikel 18.2	Wij wensen voor het schadebegrip aan te sluiten bij het wettelijke regime zoals opgenomen in artikel 6:96 BW. Kunt u dit opnemen. Daarnaast wensen wij op te nemen dat opdrachtnemer enkel aansprakelijk is voor een toerekenbare tekortkoming. Indien de niet-nakoming niet aan de schuld van opdrachtnemer te wijten is dan zou het immers niet redelijk zijn dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor de schade. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Artikel 18.2 sluit aan bij de systematiek van de wet. Toevoegingen en/of aanpassingen zijn daarom niet nodig.
29	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemene inkoopvoorwaarden 9 Artikel 18.6	De hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid is te fors gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Kunt u instemmen met een beperking van € 50.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 250.000 per kalenderjaar?	GVB gaat akkoord met een wijziging in de hoogtes van de aansprakelijkheidsbedragen. Er zal een beperking van de aansprakelijkheid gelden van € 250.000,- per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 750.000,-. Een nieuwe versie van Bijlage 10B Raamovereenkomst (V2) is bij publicatie van deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd waarin dit (samen met andere wijzigingen) is verwerkt. De oude versie van deze bijlage vervalt hiermee en mag niet meer worden gebruikt. De doorgevoerde wijzigingen zijn met wijzigingen bijhouden zichtbaar.
30	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemene inkoopvoorwaarden 9 Artikel 18.7	Het is voor ons niet mogelijk om in te stemmen met sub a, sub c en sub d. Dit zou namelijk een onbeperkte aansprakelijkheid met zich meebrengen, hetgeen onverzekeraar is. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek. De bepalingen omtrent aansprakelijkheid in de aanbestedingsdocumenten blijven ongewijzigd van kracht met dien verstande dat onderdeel d. voor Perceel 2 en Perceel 3 niet van toepassing is. De genoemde zaken heeft Inschrijver zelf in eigen hand.
31	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemene inkoopvoorwaarden 10 Artikel 18.10	Wij menen dat de aansprakelijkheidsbepaling – rekening houdend met ons voorstel – voldoende mogelijkheden biedt om eventuele schade bij opdrachtgever toerekenbaar veroorzaakt door opdrachtnemer op opdrachtnemer te verhalen. Kunt u daarom instemmen met het buiten toepassing verklaren van dit artikel? Indien u hiermee niet wenst in te stemmen dan wensen wij het volgende over deze vrijwaringsbepaling op te merken. Wij wensen aan dit artikel toe te voegen dat u enkel een beroep kan doen op de vrijwaring wanneer het gaat om schade die is ontstaan wegens het toerekenbaar niet nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst. Het zou immers niet redelijk zijn wanneer wij worden aangesproken voor schade die niet door onze schuld is ontstaan. Wij wensen daarnaast de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: GVB stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; GVB zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en GVB zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.	Opdrachtgever kan enkel een beroep doen op de vrijwaring wanneer het gaat om schade die is ontstaan wegens het toerekenbaar niet nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst door opdrachtnemer. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. De vrijwaring zal worden beperkt conform vraag 29.
32	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemene inkoopvoorwaarden 10 Artikel 19	Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Zie het antwoord op vraag 7.
33	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemene inkoopvoorwaarden 10 Artikel 20	Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rusten, bij deze partij blijft rusten?	Ja, dit wordt bevestigd. De intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst reeds bij een partij rusten, blijven eigendom van de desbetreffende partij.
34	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemene inkoopvoorwaarden 10 Artikel 20.2	Het overdragen van de in deze artikelen genoemde intellectuele eigendomsrechten kan tot gevolg hebben dat wij bepaalde methode of formats van onze dienstverlening niet bij andere klanten kunnen inzetten. Dit is voor ons logischerwijs niet wenselijk. Kunt u daarom bevestigen dat dit artikel niet ziet op formats en/of methodes die wij ook voor andere klanten gebruiken?	Alleen wanneer in opdracht van GVB intellectueel eigendomsrecht ontstaat zal GVB daarvan eigenaar en mag opdrachtnemer dat niet zomaar gebruiken (bij / voor andere partijen). Op het moment dat het intellectueel eigendom al bij opdrachtnemer ligt kan GVB niet verhinderen dat opdrachtnemer dat ook bij andere partijen inzet.

35	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemene inkoopvoorwaarden 11 Artikel 20.9	Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 31.
36	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemene inkoopvoorwaarden 11 Artikel 22.1	In onze verzekering is schade aan bedrijfsinventaris van zaken die eigendom zijn van klanten niet opgenomen. Dit omdat het risico in de praktijk niet voorkomt. Kunt u daarom dit onderdeel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan dan dienen wij ons aanvullend te verzekeren voor dit risico. Hiervoor dienen wij onze verzekeraar te informeren over de waarde van de te verzekeren zaken. Kunt u bevestigen dat u dit na gunning zult aanleveren?	De aanbestedende dienst handhaaft de gestelde verzekeringseisen ongewijzigd. Dit is een vrij algemene bepaling en is volgens GVB ook gedekt onder een regulier bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Het betreffende onderdeel wordt niet verwijderd of buiten toepassing verklaard. De aanbestedende dienst zal na gunning de relevante informatie verstrekken over de waarde van de betreffende zaken voor zover dit noodzakelijk is voor de verzekeringsdekking.
37	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemene inkoopvoorwaarden 11-12 Artikel 22.2	Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord? Daarnaast kunnen wij met klanten geen afspraken maken over het wijzigen van onze verzekeringsafspraken. Uiteraard houden wij ons wel aan de contractuele verplichtingen m.b.t. de verzekering.	Het overleggen van een geldig verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat aan de gestelde dekkingseisen en voorwaarden wordt voldaan, is akkoord. De overige contractuele verplichtingen en voorwaarden uit de aanbestedingsstukken blijven ongewijzigd van kracht. Dit geldt voor alle Percelen. Een nieuwe versie van Bijlage 10A, 10B en 10C Raamovereenkomst (V2) is bij publicatie van deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd waarin dit (samen met andere wijzigingen) is verwerkt. De oude versie van deze bijlage vervalt hiermee en mag niet meer worden gebruikt. De doorgevoerde wijzigingen zijn met wijzigingen bijhouden zichtbaar.
38	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemene inkoopvoorwaarden 13 Artikel 29	Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet goed voor een keuring. Kunt u deze artikelen daarom verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	Aanbestedende dienst gaat niet mee in dit verzoek. De betreffende artikelen omtrent de keuring blijven onverkort van toepassing
39	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemene inkoopvoorwaarden 13 Artikel 30.3 en 30.4	Wij kunnen enkel instemmen met een audit conform de volgende voorwaarden: een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en -protocollen; een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en de kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen?	GVB stemt hiermee in. Dit geldt voor alle Percelen. Een nieuwe versie van Bijlage 10A, 10B en 10C Raamovereenkomst (V2) is bij publicatie van deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd waarin dit (samen met andere wijzigingen) is verwerkt. De oude versie van deze bijlage vervalt hiermee en mag niet meer worden gebruikt. De doorgevoerde wijzigingen zijn met wijzigingen bijhouden zichtbaar.
40	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemeen	Kunt u aangeven of voor de aanlevering van de arbeidsdeskundige rapportages een systeemkoppeling vereist is, of volstaat het periodiek aanleveren van rapportages in een gangbaar format zoals PDF?	Uitgangspunt is aanlevering in een gangbaar format als PDF op beveiligde wijze.
41	Arbeidsdeskundig onderzoek	Aanbestedingsleidraad	U geeft aan dat het verzuim de afgelopen periode is toegenomen. Kunt u toelichten welke ontwikkelingen of onderliggende oorzaken hieraan ten grondslag liggen? Tevens ontvangen wij graag inzicht in de aard van het verzuim (kort, middellang of langdurig), eventuele verschillen tussen organisatieonderdelen en de belangrijkste aandachtspunten die u hierin signaleert.	In zijn algemeenheid ziet GVB de oorzaken gelegen in fysiek zwaar werk in combinatie met vergrijzing, toegenomen ervaring van werkdruk, toegenomen agressie reizigers en daarmee incidenten.
42	Arbeidsdeskundig onderzoek	Aanbestedingsleidraad	Pag. 16. Ten aanzien van "Uitvoering van het arbeidsdeskundig onderzoek volgens NVvA-/SRA-kaders": is het een vereiste dat het onderzoek wordt uitgevoerd door een gecertificeerde arbeidsdeskundige, of volstaat uitvoering conform deze kwaliteitskaders?	Nee, een uitvoering conform kwaliteitskaders voldoet niet en dienen de in te zetten arbeidsdeskundigen SRA gecertificeerd te zijn.
43		Aanbestedingsleidraad	Pag. 16. Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor het verzamelen, analyseren en rapporteren van de gegevens ten behoeve van de maandelijkse managementrapportages? Indien gegevens van de opdrachtgever benodigd zijn, verzoeken wij u tevens aan te geven welke gegevens beschikbaar worden gesteld en met welke frequentie.	Opdrachtnemer. Wanneer deze gegevens nodig heeft kunnen deze op verzoek door opdrachtgever worden aangeleverd.
44	Arbeidsdeskundig onderzoek	Aanbestedingsleidraad	Pag. 40; Wij beschikken over ruime ervaring met arbeidsdeskundige onderzoeken binnen een groot overheidsorgaan. Kunt u bevestigen dat een referentie binnen de publieke sector als gelijkwaardig wordt beschouwd?	Zie het antwoord op vraag 1.

45	Arbeidsdeskundig onderzoek	Aanbestedingsleidraad	Pag. 57: "De wijze waarop Inschrijver inspeelt op onverwachte situaties waarin zaken gewijzigd moeten worden". Om dit zo goed mogelijk te kunnen begrijpen, verzoeken wij u aan te geven welke onverwachte situaties voor uw organisatie het meest relevant zijn. Kunt u daarnaast aangeven of de nadruk ligt op flexibiliteit in capaciteit, continuïteit van dienstverlening, veranderende klantbehoeften of andere scenario's?	Deelvraag 1: Een voorbeeld is dat er ineens een grote toename van verzuim plaatsvindt waardoor er een grote behoefte is aan het uitvoeren van arbeidsdeskundige onderzoeken. Deelvraag 2: De nadruk ligt zowel op flexibiliteit in capaciteit en continuïteit van dienstverlening en of Inschrijver hier voldoende op kan inspelen.
46	Arbeidsdeskundig onderzoek	Aanbestedingsleidraad	Pag. 57: "De wijze waarop GVB maximaal wordt ontzorgd (in o.a. werkproces, digitalisering, communicatie, contact en toegankelijkheid)." Om het criterium 'maximale ontzorging' goed te kunnen invullen, verzoeken wij u toe te lichten hoe het gewenste proces eruit ziet vanaf aanvraag tot oplevering van het arbeidsdeskundig onderzoek. Kunt u daarbij aangeven welke processtappen momenteel door GVB worden uitgevoerd, welke rolverdeling u voor ogen heeft en op welke onderdelen u de grootste ontzorgingsbehoefte ervaart?	GVB wenst een voorstel vanuit Inschrijver hoe er invulling gegeven wordt aan dit criterium.
47	Arbeidsdeskundig onderzoek	Programma van eisen	A6. Kunt u toelichten waar AVR voor staat?	Dit staat voor Adviseur Verzuim en Re-integratie, zoals in het Programma van Eisen aangegeven.
48		Programma	C4. "Opdrachtnemer escaleert per direct wanneer er wordt afgeweken van de gemaakte afspraken of wanneer het re-integratie proces stagneert." Wij gaan ervan uit dat de escalatieverplichting geldt voor situaties die door de arbeidsdeskundige tijdens de uitvoering van de opdracht worden geconstateerd. Kunt u bevestigen dat de verplichting tot escalatie ziet op afwijkingen van afspraken of stagnaties in het re-integratieproces voor zover deze voor de arbeidsdeskundige kenbaar en inzichtelijk zijn?	Ja, dit kan GVB bevestigen.
49	Arbeidsdeskundig onderzoek	Programma van eisen	Voor een zorgvuldige beoordeling van belastbaarheid, passend werk en re-integratiemogelijkheden vormen actuele functieprofielen een belangrijke informatiebron. Bent u bereid het functiehuis en de bijbehorende functieprofielen te delen met de opdrachtnemer?	Ja GVB zal dit delen zodra Opdrachtnemer gecontracteerd is.
50	Arbeidsdeskundig onderzoek	Programma van eisen	E5. Hoe komt de arbeidsdeskundige aan zijn / haar informatie om het onderzoek goed te kunnen uitvoeren (aanvraag, IZP en functiebeschrijving)?	De benodigde informatie, waaronder de aanvraag, het inzetbaarheidsprofiel (IZP) en de functiebeschrijving, wordt bij de opdrachtverstrekking door de opdrachtgever aan de arbeidsdeskundige ter beschikking gesteld.
51	Arbeidsdeskundig onderzoek	Programma van eisen	E6. Om onze dienstverlening optimaal aan te laten sluiten op uw verwachtingen ten aanzien van inhoud, structuur en rapportage, vernemen wij graag of u bereid bent een geanonimiseerd standaardformat of voorbeeldrapport te delen met de inschrijvers?	Aanbesteder stelt geen geanonimiseerd standaardformat of voorbeeldrapport ter beschikking. Inschrijvers dienen zelfstandig invulling te geven aan de rapportage conform de in de aanbestedingsdocumenten gestelde eisen en voorwaarden.
52	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Aanbestedingsleidraad	Indien uitstroom naar zelfstandig ondernemerschap wordt gerealiseerd, op welke wijze telt GVB dit resultaat mee in plaatsingspercentage, duurzame uitstroom en schadelastbeperking, mede gezien de formulering "arbeidsovereenkomst buiten opdrachtgever" bij de referentie-eis voor Perceel 3?	Het telt mee voor het plaatsingspercentage op het moment dat aantoonbaar gemaakt kan worden als de opdrachtnemer daadwerkelijk inhoudelijk heeft ondersteund in het vormgeven van het zelfstandig ondernemerschap.
53	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Aanbestedingsleidraad	Mag inschrijver voor hiervoor geschikte kandidaten een specialistische ondernemerschapscan en daaropvolgend ondernemersbegeleiding inzetten, inclusief toetsing van ondernemersvaardigheden, markt- en financiële haalbaarheid en het opstellen van een toetsbaar ondernemingsplan?	Dit is toegestaan zolang er voorafgaand overleg en instemming heeft plaats gevonden met/van GVB over de te maken kosten.
54	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Aanbestedingsleidraad §5.4.2.1 en §5.4.4.1	Is het toegestaan zelfstandig ondernemerschap als additionele re-integratieroute op te nemen onder de in §5.4.2.1 en §5.4.4.1 genoemde "andere mogelijkheden" om de kansen van (ex-)medewerkers op de arbeidsmarkt te vergroten?	Ja, dit is toegestaan mits medewerker een duurzame financiële stabiele situatie vindt. Waardoor (mogelijk) geen (volledige) aanspraak meer gemaakt wordt op uitkering die vallen onder het eigen risico van GVB.
55	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Aanbestedingsleidraad	Verstaat GVB onder duurzame herplaatsing/duurzame uitstroom binnen Perceel 1 en Perceel 3 tevens duurzame uitstroom naar zelfstandig ondernemerschap, indien aantoonbaar sprake is van passende en structurele inkomensverwerving?	Ja, als daardoor (mogelijk) geen (volledige) aanspraak meer gemaakt wordt op een uitkering die valt onder het eigen risico of minder aanspraak gemaakt wordt op een uitkering die niet door een andere inkomstenbron op korte termijn mogelijk is.
56	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 13 Concept Verwerkersovereenkomst	In Bijlage 13 Concept Verwerkersovereenkomst wordt uitgegaan van een verwerkersrelatie in de zin van artikel 28 AVG. Inschrijver is van mening dat deze kwalificatie niet aansluit bij de aard van de dienstverlening. Inschrijver bepaalt binnen de uitvoering van de opdracht zelfstandig welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn, op welke wijze deze worden verwerkt en via welke eigen systemen en middelen deze verwerking plaatsvindt. Daarmee kwalificeert Inschrijver naar haar oordeel als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en is een verwerkersovereenkomst niet aan de orde. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Bijlage 13 Concept Verwerkersovereenkomst in dat geval niet van toepassing is en dat partijen in plaats daarvan afspraken kunnen vastleggen in een gegevensuitwisselingsovereenkomst of vergelijkbare overeenkomst tussen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken? Zo niet, kan Opdrachtgever gemotiveerd toelichten waarom zij desondanks van oordeel is dat sprake is van een verwerkersrelatie?	Aanbestedende dienst handhaaft Bijlage 13 (Concept Verwerkersovereenkomst) voor Perceel 1. Binnen het kader van deze opdracht bepaalt Aanbestedende dienst het doel en de kaders voor de verwerking van de persoonsgegevens. De Opdrachtnemer verwerkt deze gegevens uitsluitend ten behoeve van en in opdracht van Aanbestedende dienst. Het sluiten van een gegevensuitwisselingsovereenkomst tussen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken is daarom niet aan de orde. Voor perceel 1 geldt dat GVB het doel (re-integratie) en maar ook de daarvoor benodigde middelen (mede) bepaald. Hierdoor is sprake van een verwerkersrelatie en zal een verwerkersovereenkomst nodig zijn.

57	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 11 Algemene Inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB – Art. 4	"1. Contractant garandeert dat de geleverde Diensten en Zaken aan de Overeenkomst voldoen en in overeenstemming zijn met wet- en regelgeving. 2. Contractant garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd." Inschrijver merkt op dat de aard van de gevraagde dienstverlening in belangrijke mate afhankelijk is van factoren die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, waardoor niet steeds een concreet resultaat kan worden gegarandeerd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de in artikel 4 opgenomen garanties dienen te worden uitgelegd als een inspanningsverplichting, waarbij Opdrachtnemer gehouden is de Diensten zorgvuldig, tijdig en vakbekwaam uit te voeren conform de professionele standaard, maar geen resultaatsverplichting op zich neemt ten aanzien van het bereiken van een specifiek uitkomst of effect? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij Opdrachtgever nader te specificeren welke concrete resultaten gegarandeerd dienen te worden.	Opdrachtgever bevestigt dit niet. De bepalingen in artikel 4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden blijven ongewijzigd van kracht. Opdrachtnemer dient te garanderen dat de geleverde Diensten en Zaken voor deze opdracht aan de uitgangspunten vanuit de contractuele documenten en wet- en regelgeving voldoen en op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.
58	Re-integratie begeleiding ERD WW	BIJLAGE 9C - Prijzenblad Perceel 3	In het Prijzenblad wordt gevraagd onderscheid te maken tussen verschillende medewerkersprofielen, met bijbehorende tarieven. Inschrijver werkt echter met multidisciplinaire teams en een maatwerkgerichte dienstverlening, waarbij de inzet van professionals gedurende een traject wordt bepaald door de individuele ondersteuningsbehoefte van de deelnemer. Inschrijver hanteert daarbij geen afzonderlijke tarieven per medewerkersprofiel; eventuele verschillen in expertise, functieniveau of inzet van professionals zijn reeds verdisconteerd in één integraal trajecttarief. Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijvers die geen onderscheid maken naar medewerkersprofiel voor alle gevraagde profielen hetzelfde tarief mogen opnemen in het Prijzenblad? Indien dit niet is toegestaan, verzoeken wij opdrachtgever aan te geven hoe een inschrijver die werkt met een integraal prijsmodel het Prijzenblad dient in te vullen zonder een fictieve tariefopbouw te moeten hanteren die geen relatie heeft met de feitelijke uitvoering van de dienstverlening.	Dit is akkoord. Het Prijzenblad dient wel compleet en conform het gevraagde te worden ingevuld en gehanteerd op de wijze tijdens de duur van de Raamovereenkomst. GVB mag hier verder geen nadelige consequenties van ondervinden.
59	Re-integratie begeleiding ERD WW	BIJLAGE 9C - Prijzenblad Perceel 3	In het Prijzenblad dienen de verschillende vaste en optionele onderdelen van het traject afzonderlijk van een tarief te worden voorzien. Inschrijver werkt echter is de basis niet met modulair opgebouwde trajecten, maar hanteert een maatwerkbenadering waarbij de exacte inhoud, intensiteit en inzet van interventies per deelnemer worden afgestemd op de individuele situatie en doelstellingen. De gevraagde onderdelen maken daarbij integraal onderdeel uit van één samenhangend dienstverleningstraject tegen een vast trajecttarief. Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijvers die werken op basis van maatwerk eenzelfde vast tarief mogen opnemen voor de afzonderlijke onderdelen in het Prijzenblad, waarbij de feitelijke invulling van de dienstverlening per deelnemer wordt bepaald op basis van de individuele ondersteuningsbehoefte? Indien dit niet is toegestaan, verzoeken wij opdrachtgever aan te geven hoe een inschrijver die geen modulaire dienstverlening aanbiedt het Prijzenblad dient in te vullen zonder afbreuk te doen aan zijn reguliere werkwijze en prijsmodel.	Nee, dat kan niet worden bevestigd. Inschrijvers dienen het Prijzenblad conform de vigerende instructies in te vullen en elk afzonderlijk onderdeel van een specifiek tarief te voorzien. Het invoeren van één overkoepelend vast trajecttarief op afzonderlijke posten is niet toegestaan. Inschrijvers moeten hun prijzen conform de uitvraag uitsplitsen om een transparante en gelijke beoordeling mogelijk te maken.
60	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	BIJLAGE 9A - Prijzenblad Perceel 1	In het Prijzenblad wordt gevraagd onderscheid te maken tussen verschillende medewerkersprofielen, met bijbehorende tarieven. Inschrijver werkt echter met multidisciplinaire teams en een maatwerkgerichte dienstverlening, waarbij de inzet van professionals gedurende een traject wordt bepaald door de individuele ondersteuningsbehoefte van de deelnemer. Inschrijver hanteert daarbij geen afzonderlijke tarieven per medewerkersprofiel; eventuele verschillen in expertise, functieniveau of inzet van professionals zijn reeds verdisconteerd in één integraal trajecttarief. Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijvers die geen onderscheid maken naar medewerkersprofiel voor alle gevraagde profielen hetzelfde tarief mogen opnemen in het Prijzenblad? Indien dit niet is toegestaan, verzoeken wij opdrachtgever aan te geven hoe een inschrijver die werkt met een integraal prijsmodel het Prijzenblad dient in te vullen zonder een fictieve tariefopbouw te moeten hanteren die geen relatie heeft met de feitelijke uitvoering van de dienstverlening.	Zie het antwoord op vraag 58, hetgeen daar vermeld staat geldt ook voor Perceel 1.
61	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	BIJLAGE 9A - Prijzenblad Perceel 1	In het Prijzenblad dienen de verschillende vaste en optionele onderdelen van het traject afzonderlijk van een tarief te worden voorzien. Inschrijver werkt echter is de basis niet met modulair opgebouwde trajecten, maar hanteert een maatwerkbenadering waarbij de exacte inhoud, intensiteit en inzet van interventies per deelnemer worden afgestemd op de individuele situatie en doelstellingen. De gevraagde onderdelen maken daarbij integraal onderdeel uit van één samenhangend dienstverleningstraject tegen een vast trajecttarief. Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijvers die werken op basis van maatwerk eenzelfde vast tarief mogen opnemen voor de afzonderlijke onderdelen in het Prijzenblad, waarbij de feitelijke invulling van de dienstverlening per deelnemer wordt bepaald op basis van de individuele ondersteuningsbehoefte? Indien dit niet is toegestaan, verzoeken wij opdrachtgever aan te geven hoe een inschrijver die geen modulaire dienstverlening aanbiedt het Prijzenblad dient in te vullen zonder afbreuk te doen aan zijn reguliere werkwijze en prijsmodel.	Zie het antwoord op vraag 59, hetgeen daar vermeld staat geldt ook voor Perceel 1.
62	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 8 Conformiteitsverklaring	"U akkoord gaat met de inhoud van de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 13). Let op: geldt alleen voor perceel 1 en 3." Eerder is aangegeven dat de Verwerkersovereenkomst enkel geldt voor Perceel 1. Kunt u aangeven wat juist en leidend is?	De Verwerkersovereenkomst is alleen van toepassing op Perceel 1.

63	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 07 Programma van Eisen -A6.3	"Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor eventueel opgelegde sancties als gevolg van onrechtmatigheden in het verwerken van (persoons)gegevens." De bepaling dat Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaart voor "eventueel opgelegde sancties als gevolg van onrechtmatigheden in het verwerken van (persoons)gegevens" lijkt zeer ruim en kan leiden tot ongelimiteerde aansprakelijkheid, ook voor sancties die mede of geheel voortvloeien uit handelen, nalaten of instructies van Opdrachtgever. Dit achten wij niet proportioneel in het licht van de Gids Proportionaliteit, waarin contractuele voorwaarden in redelijke verhouding moeten staan tot de aard, omvang en risico's van de opdracht. Is Opdrachtgever bereid deze bepaling te beperken tot situaties waarin de sanctie rechtstreeks en aantoonbaar het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming, met uitsluiting van sancties die voortvloeien uit handelen, nalaten of instructies van Opdrachtgever, en met toepassing van de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen?	GVB kan bevestigen dat de vrijwaringsverplichting ten aanzien van opgelegde sancties (zoals UWV-loonsancties) enkel geldt indien en voor zover de sanctie het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtnemer.
64	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 07 Programma van Eisen -A6	"Bij afsluiting en/of afronding van trajecten wordt de historie in dit register bijgehouden en blijft deze historie opvraagbaar." Kunt u verduidelijken wat u hieromtrent precies verwacht?	GVB zal op het moment dat een traject is afgesloten wel toegang dienen te verkrijgen tot rapportages.
65	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 07 Programma van Eisen -A6	"Opdrachtnemer stelt een onlinesoftware register beschikbaar waarin alle trajecten, inclusief trajecten die in de toekomst opgestart worden, te raadplegen zijn door betrokken begeleiders vanuit Opdrachtgever [...]." Kunt u verduidelijken wat u in deze eis bedoelt met "trajecten die in de toekomst opgestart worden"?	GVB bedoelt in deze context alle trajecten.
66	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Aanbestedingsleidraad - Par. 4.2.1, pag. 39	"Een bewijs van verzekering tegen bedrijfsaansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid (kopie polis of verzekeringsverklaring) waaruit blijkt dat Inschrijver is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid (bedrijfsaansprakelijkheid) en beroepsaansprakelijkheid voor een bedrag van minimaal € 1.000.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis en een limiet van minimaal € 2.500.000,- per jaar." Gezien de aard en omvang van de opdracht (per perceel) achten wij de geëiste dekking niet (geheel) proportioneel. Ten aanzien van de verzekerde limiet per jaar stellen wij een dekking van € 2.000.000,- per jaar voor de Beroepsaansprakelijkheid voor, en € 2.500.000,- voor de Bedrijfsaansprakelijkheid. Is dat akkoord? Zo niet, waarom niet?	GVB gaat akkoord met deze aanpassing. Deze aanpassing geldt voor alle Percelen. Een nieuwe versie van de Aanbestedingsleidraad (V2) is bij publicatie van deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd waarin dit (samen met andere wijzigingen) is verwerkt. De oude versie van deze bijlage vervalt hiermee en mag niet meer worden gebruikt. De doorgevoerde wijzigingen zijn met wijzigingen bijhouden zichtbaar.
67		Aanbestedingsleidraad; 4.2.2 Eisen ten aanzien van technische en organisatorische bekwaamheid; A. Referentieopdrachten perceel 3	Kerncompetentie 3 betreft ervaring met het begeleiden (voor herplaatsen buiten de opdrachtgever) in het kader van spoor 2 en/of ERD WGA bij een opdrachtgever in de sector Openbaar vervoer, Transport en/of Techniek gedurende één jaar. Inschrijver heeft een ruime ervaring met de gevraagde dienstverlening en willen onze geschiktheid aantonen met een referent uit de taxibranche. Kunt u bevestigen dat de taxibranche onder de voorgescreven sectoren valt? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Dit is toegestaan.
68	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Aanbestedingsleidraad; 5.4.2.3 Sub-gunningscriterium 3 In te zetten team/medewerkers; pagina 56	In dit gunningscriterium vraagt u inschrijvers naar het in te zetten team. Hierbij maakt u onderscheid in consultants, een jobhunter en een jobcoach. Inschrijver werkt echter met gecombineerde functies. Kunt u bevestigen dat inschrijvers die op deze wijze werken namen van teamleden kunnen vermelden bij verschillende rollen? Zo niet, hoe kunnen deze inschrijvers dan hun team aan u voorstellen?	Dit is akkoord.
69	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Aanbestedingsleidraad; B. Normen inzake informatiebeveiliging; pagina 42	Gegadigde dient na gunning een geldige ISO 27001-certificaat te overleggen. Gegadigde beschikt zelf niet over een ISO 27001-certificering, maar binnen de holding zijn meerdere entiteiten wel gecertificeerd. Gegadigde werkt conform dezelfde processen en werkwijzen en zal op termijn ook het certificeringstraject starten. Daarnaast maakt Gegadigde gebruik van ISO 27001-gecertificeerde software van een leverancier. In dit systeem worden alle privacygevoelige informatie verwerkt en via een beveiligde verbinding met u gedeeld. Kunt u bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan door gebruik te maken van software dat ISO 27001 gecertificeerd is? Zo ja, dient dit te worden aangemerkt als een beroep op de draagkracht van een derde en als zodanig behandeld te worden als beschreven in paragraaf 3.5.4 Inschrijving in samenwerking met andere ondernemingen/ B. Beroep op derde(n)?	Dit is correct. De opdrachtnemer dient zelf (ten tijde van de Inschrijvingsdatum) over een geldig ISO 27001-certificaat te beschikken, tenzij conform de aanbestedingsleidraad rechtsgeldig een beroep wordt gedaan op de draagkracht van een derde entiteit die de werkzaamheden daadwerkelijk uitvoert en zelfstandig gecertificeerd is.
70	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB 2018	Betreft artikel 20 Arbeidsvoorwaarden: Inschrijver begrijpt de achtergrond van artikel 30 in het kader van arbeidsvoorwaarden, ketenaansprakelijkheid en loonvorderingen. De onderhavige opdracht betreft echter re-integratiedienstverlening en niet het ter beschikking stellen van arbeidskrachten aan GVB. Kan GVB toelichten welk doel artikel 30 in deze opdracht dient en bevestigen dat dit artikel niet strekt tot het creëren van aanvullende informatie-, controle- of aansprakelijkheidsverplichtingen die zijn gebaseerd op situaties van terbeschikkingstelling van arbeidskrachten of ketenaansprakelijkheid die zich binnen de onderhavige dienstverlening niet voordoen?	Het artikel blijft onverkort van kracht en dient een tweeledig doel, 1) zeker stellen dat opdrachtnemer alle verplichtingen nakomt ten aanzien van eigen werknemers en 2) voor zover relevant dat GVB aan haar verplichtingen kan voldoen wanneer werknemers van opdrachtnemer diensten voor GVB verrichten.
71	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB 2018	Betreft artikel 29 Beoordeling acceptatie: In artikel 29 is een formele beoordelings- en acceptatieprocedure opgenomen waarbij betaling afhankelijk wordt gesteld van acceptatie van de resultaten van de Diensten. Aangezien de opdracht ziet op re-integratiedienstverlening en daarmee primair een inspanningsverplichting betreft, is voor inschrijver niet duidelijk welke concrete en objectief toetsbare resultaten ter acceptatie worden voorgelegd. Kan GVB verduidelijken welke prestaties of deliverables onder de acceptatieprocedure vallen en bevestigen dat het uitblijven van een gewenst re-integratieresultaat niet automatisch leidt tot afkeuring van de dienstverlening indien Opdrachtnemer aantoonbaar conform de overeenkomst en volgens professionele standaarden heeft gehandeld?	Per perceel is in het Programma van eisen beschreven welke resultaten GVB verwacht en waarop er een beoordeling plaats vindt.

72	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB 2018	Betreft artikel 18.10 Derdenvrijwaring: Artikel 18.10 bevat een algemene vrijwaring voor aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Kan GVB bevestigen dat deze vrijwaring uitsluitend ziet op aanspraken die rechtstreeks voortvloeien uit een aan Contractant toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad en niet op aanspraken die mede het gevolg zijn van handelen of nalaten van GVB?	Zie het antwoord op vraag 31.
73	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB 2018	Betreft artikel 18.1 Fatale Termijnen: De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	GVB kan niet instemmen met het buiten toepassing laten. Een opdracht tot het verrichten van diensten leent zich ook "gewoon" voor het opnemen van fatale termijn(en). Het opleveren van een advies, rapport of afgesproken acties - in welke vorm dan ook - kunnen fataal zijn.
74	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB 2018	Betreft Geen levering van zaken: Kan GVB bevestigen dat de opdracht uitsluitend ziet op dienstverlening en dat de bepalingen betreffende de levering van zaken, waaronder hoofdstuk VIII van de Algemene inkoopvoorwaarden, buiten toepassing blijven? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij aan te geven welke te leveren zaken GVB voor ogen heeft en welke bepalingen daarom relevant worden geacht voor deze opdracht.	GVB laat deze bepalingen van toepassing. Indien de situatie zich niet voor doet kan er immers geen beroep op die artikelen worden gedaan. Doet de situatie zich onverhoopt wel voor, hebben partijen daarover bindende afspraken.
75	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 13 Verwerkersovereenkomst	Betreft artikel 11.1 Bewaartermijnen: Artikel 11.1 bepaalt dat Verwerker de Gegevens uiterlijk tot het einde van de Opdracht bewaart en deze niet langer bewaart dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Opdracht. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze bepaling niet afdoet aan wettelijke bewaarplichten die op Verwerker rusten? Verwerker kan gehouden zijn bepaalde gegevens ook na afloop van de Opdracht te bewaren voor zover dit noodzakelijk is ter voldoening aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale en administratieve bewaarplichten. Verzoek is om artikel 11.1 hierop aan te vullen.	Opdrachtgever bevestigt dat artikel 11.1 geen afbreuk doet aan mogelijk op de opdrachtnemer rustende wettelijke verplichte bewaartermijnen. Voor zover Verwerker op grond van dwingend recht, zoals fiscale of administratieve wetgeving, verplicht is bepaalde gegevens langer te bewaren, is het bewaren conform deze wettelijke verplichtingen toegestaan. Artikel 11.1 van de Verwerkersovereenkomst wordt hierop niet gewijzigd, aangezien wettelijke verplichtingen prevaleren.
76	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 13 Verwerkersovereenkomst	Betreft artikel 3.2 Verwerking niet-persoonsgegevens: Artikel 3.2 bepaalt dat Verwerker ook kritische, bedrijfsvertrouwelijke of anderszins gevoelige gegevens die geen persoonsgegevens zijn op dezelfde wijze dient te behandelen als persoonsgegevens onder de verwerkersovereenkomst. Kan Opdrachtgever toelichten waarom deze bepaling is opgenomen in de verwerkersovereenkomst? De verwerkersovereenkomst heeft naar haar aard betrekking op de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG. Geheimhouding en bescherming van niet-persoonsgegevens worden doorgaans geregeld in de raamovereenkomst. Is Opdrachtgever bereid artikel 3.2 te schrappen dan wel de regeling voor niet-persoonsgegevens uitsluitend in de raamovereenkomst op te nemen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, de aanbesteder handhaaft artikel 3.2 van de verwerkersovereenkomst ongewijzigd. De verplichtingen uit deze bepaling blijven van kracht voor de verwerking van de betreffende gegevens. Een en ander is juist bedoeld om te voorkomen dat niet-persoonsgegevens anders worden behandeld dan persoonsgegevens.
77	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 13 Verwerkersovereenkomst	Betreft artikel 1.2 Verwerking van gegevens: Artikel 1.2 bepaalt dat Verwerker de Gegevens uitsluitend verwerkt in opdracht en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke en conform diens schriftelijke instructies. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze bepaling wordt aangevuld met de uitzondering dat Verwerker persoonsgegevens tevens mag verwerken voor zover dit noodzakelijk is ter voldoening aan een op Verwerker rustende wettelijke verplichting? Deze aanvulling sluit aan bij artikel 28 AVG, waarin is bepaald dat een verwerker persoonsgegevens verwerkt op instructie van de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij verwerking vereist is op grond van een op de verwerker rustende wettelijke verplichting.	Aanbestedende dienst bevestigt dat artikel 1.2 van de Verwerkersovereenkomst wordt aangevuld met de uitzondering dat verwerking is toegestaan indien een op Verwerker rustende wettelijke verplichting daartoe noodzaakt, conform artikel 28 AVG. Dit voor zover Verwerker kenbaar maakt dat wettelijke verplichtingen rusten op Verwerker ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens die in opdracht van GVB worden verwerkt. Een nieuwe versie van Bijlage 13 Verwerkersovereenkomst (V2) is bij publicatie van deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd waarin dit is verwerkt. De oude versie van deze bijlage vervalt hiermee en mag niet meer worden gebruikt. De doorgevoerde wijzigingen zijn met wijzigingen bijhouden zichtbaar.
78	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 13 Verwerkersovereenkomst	Betreft Toepasselijkheid verwerkersovereenkomst: GVB heeft een verwerkersovereenkomst opgenomen waarin ervan wordt uitgegaan dat Opdrachtnemer optreedt als verwerker en GVB als verwerkingsverantwoordelijke. Gelet op de aard van de dienstverlening verwerkt Opdrachtnemer persoonsgegevens in het kader van zijn eigen professionele dienstverlening. Opdrachtnemer bepaalt daarbij op basis van wettelijke verplichtingen, professionele standaarden en vakinhoudelijke expertise zelfstandig welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor het onderzoek, op welke wijze deze worden verwerkt en welke bevindingen en conclusies in rapportages worden opgenomen. Daarnaast rusten op Opdrachtnemer eigen wettelijke verplichtingen ten aanzien van dossieropbouw, gegevensverwerking en bewaartermijnen. Gelet hierop lijkt geen sprake van het uitsluitend verwerken van persoonsgegevens namens en op instructie van GVB, maar van een zelfstandige verwerking waarvoor Opdrachtnemer als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert. Het enkele feit dat persoonsgegevens tussen partijen worden uitgewisseld, leidt op zichzelf niet tot een verwerkersrelatie in de zin van artikel 28 AVG. Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst en zo niet, kunt u motiveren waarom volgens u in het kader van de onderhavige dienstverlening sprake is van een verwerkersrelatie en het sluiten van een verwerkersovereenkomst vereist is?	Zie het antwoord op vraag 56.

79	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Raamovereenkomst	Betreft artikel 13.5 - 13.7 Vrijwaring: In artikel 13.5/13.6/13.7 is opgenomen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaart voor eventueel opgelegde sancties als gevolg van respectievelijk het niet tijdig implementeren van gewijzigde wet- en regelgeving en onrechtmatigheden bij de verwerking van persoonsgegevens. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze vrijwaringsverplichtingen uitsluitend betrekking hebben op sancties die rechtstreeks voortvloeien uit een aan Opdrachtnemer toerekenbare overtreding van op Opdrachtnemer rustende wettelijke verplichtingen? Wij merken op dat zowel de naleving van wet- en regelgeving als de verwerking van persoonsgegevens mede afhankelijk kan zijn van de wijze waarop Opdrachtgever haar eigen verantwoordelijkheden invult en van de juistheid, volledigheid en tijdigheid van door Opdrachtgever verstrekte informatie. Een algemene vrijwaring voor alle sancties achten wij daarom onvoldoende afgebakend en disproportioneel.	GVB kan dat bevestigen.
80	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Raamovereenkomst	Betreft artikel 12.2 Integriteitsscreening: Artikel 12.2 bepaalt dat GVB gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst Opdrachtnemer kan screenen op het bestaan van een integriteitsrisico en dat Opdrachtnemer op eerste verzoek medewerking dient te verlenen. Kan GVB nader specificeren wat onder een "integriteitsrisico" wordt verstaan, onder welke omstandigheden een screening wordt uitgevoerd en welke informatie of documentatie in dat kader kan worden opgevraagd? Kan GVB tevens bevestigen dat dergelijke verzoeken proportioneel zullen zijn en beperkt blijven tot informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de screening?	Zie antwoord op vraag 11.
81	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Raamovereenkomst	Betreft artikel 8.1 sub a: In artikel 8.1 sub a wordt verwezen naar artikel "11.212" van de Raamovereenkomst. Wij kunnen deze artikelaanduiding niet terugvinden in de aanbestedingsstukken. Kan GVB aangeven naar welk artikel of artikelid wordt verwezen en de verwijzing corrigeren?	Zie het antwoord op vraag 8.
82	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Raamovereenkomst	Betreft artikel 2.7 Boete: Artikel 2.7 bepaalt dat Opdrachtnemer bij niet tijdige of niet volledige uitvoering van de Diensten een direct opelsbare boete verschuldigd is van 0,5% per dag tot een maximum van 10% van de waarde van de Nadere Overeenkomst of Inkooporder. Daarbij blijft het recht van GVB op nakoming en aanvullende schadevergoeding volledig behouden. Kan GVB verduidelijken hoe deze bepaling zich verhoudt tot de aard van de opdracht welke berust op een inspanningsverplichting en waarbij de resultaten van re-integratiedienstverlening mede afhankelijk zijn van factoren buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer, zoals de medewerking van kandidaat, werkgever en andere betrokken partijen? Is GVB bereid deze boete buiten toepassing te verklaren? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie ook het antwoord vraag 7. GVB is niet bereid de boetebepaling buiten toepassing te verklaren. De boetebepaling in artikel 2.7 heeft betrekking op het toerekenbaar niet tijdig of niet volledig nakomen van de overeengekomen procesmatige verplichtingen en afspraken die binnen de controle van Opdrachtnemer liggen, zoals de tijdige oplevering van rapportages en plannen van aanpak. De boete ziet niet op uitkomsten die aantoonbaar buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen. Artikel 2.7 blijft ongewijzigd van kracht.
83	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Raamovereenkomst	Betreft artikel 2.2 Eenzijdige verlenging: De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?	Nee, de aanbestedende dienst handhaaft artikel 2.2 van de overeenkomst ongewijzigd. Het eenzijdige recht op verlenging blijft van toepassing. Opdrachtgever wenst hier zelf regie op te houden in het kader van de uitvoering van de opdracht.
84	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 7 Programma van eisen	Betreft artikel A1 Vrijwaring: In het PvE is opgenomen dat Opdrachtnemer wijzigingen in wet- en regelgeving tijdig implementeert en Opdrachtgever vrijwaart voor eventueel opgelegde sancties als gevolg van het niet nakomen hiervan. Kan Opdrachtgever verduidelijken dat deze vrijwaringsverplichting uitsluitend ziet op sancties die het directe gevolg zijn van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de naleving van voor Opdrachtnemer geldende wet- en regelgeving? Wij merken op dat het namelijk ook mogelijk is dat verplichtingen bij Opdrachtgever zelf rusten en dat naleving mede afhankelijk kan zijn van de juistheid, volledigheid en tijdigheid van door Opdrachtgever verstrekte informatie. Een generieke vrijwaring voor alle sancties achten wij daarom onvoldoende afgebakend en niet proportioneel.	Zie het antwoord op vraag 63.
85	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Aanbestedingsleidraad	Betreft artikel 2.8 Toepasselijkheid verwerkersovereenkomst: In de aanbestedingsleidraad staat op pagina 4 vermeld dat de verwerkersovereenkomst van toepassing is op zowel perceel 1 als 3. Op pagina 18 en 22 staat dat deze alleen van toepassing is op perceel 1. Kan aanbestedende dienst verduidelijken op welke percelen de verwerkersovereenkomst van toepassing is en hoe de verhoudingen liggen in de andere percelen?	Zie het antwoord op vraag 62.

86	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Aanbestedingsleidraad	Betreft Paragraaf 4.2.2. A. Referentieopdrachten Perceel 3 bullitt 2: Kerncompetentie 2 is volgens ons niet compleet beschreven. Kunt u deze toelichten?	Bedankt voor u alertheid er lijkt inderdaad een stuk van de tekst te zijn weggevalen. Dit zou moeten zijn: "Ervaring met het begeleiden (voor herplaatsing buiten de opdrachtgever) van ex-medewerkers bij één opdrachtgever in de sector Techniek in het kader ERD WW van waarbij gedurende één jaar minimaal 4 medewerkers begeleid zijn en/of herplaatst (d.w.z. via afsluiten van een arbeidsovereenkomst buiten opdrachtgever)". Deze tekst wordt in combinatie met een andere wijziging hiervoor (zie het antwoord op vraag 1) doorgevoerd. Een nieuwe versie van de Aanbestedingsleidraad (V2) is bij publicatie van deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd waarin dit (samen met andere wijzigingen) is verwerkt. De oude versie van deze bijlage vervalt hiermee en mag niet meer worden gebruikt. De doorgevoerde wijzigingen zijn met wijzigingen bijhouden zichtbaar.
87	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 07 PvE (A1 & A6.3)	In Bijlage 07 Programma van Eisen (onderdeel A1 en A6.3) staat beschreven dat de Opdrachtnemer de Opdrachtgever vrijwaart voor eventueel opgelegde sancties als gevolg van het niet-nakomen van wet- en regelgeving of onrechtmatigheden in de gegevensverwerking. Binnen de re-integratiedienstverlening en casemanagement (Spoor 2/WWP) is de uitkomst van een UWV-beoordeling echter afhankelijk van meerdere partijen, waaronder de medewerker zelf, de leidinggevende en de bedrijfsarts. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat de vrijwaringsverplichting ten aanzien van opgelegde sancties (zoals UWV-loonsancties) enkel geldt indien en voor zover de sanctie het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 63.
88	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Concept Overeenkomst / ARVIB	In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar aansprakelijkheid en boeteclausules bij overschrijding van kpi's of kortere doorlooptijden. In de markt is het gebruikelijk dat aansprakelijkheid wordt gemaximeerd tot de jaarlijkse factuurwaarde van de overeenkomst. Is de Opdrachtgever bereid de totale aansprakelijkheid uit hoofde van de Overeenkomst (inclusief boetes en vrijwaringen) expliciet te maximeren tot 1x de jaarlijkse opdrachtwaarde van het betreffende perceel per schadegeval/kalenderjaar?	Het boetebeding blijft ongewijzigd gehandhaafd. Het boetebeding van € 25.000 per gebeurtenis bij schending van artikel 9 (geheimhouding) en artikel 23 (onafhankelijkheid) blijft ongewijzigd van kracht, inclusief de cumulatie met schadevergoeding. Het bedrag staat in redelijke verhouding tot de ernst van de verplichtingen, de contractwaarde en de potentiële schade. Het boetebeding is in lijn met het Nederlandse contractenrecht en marktconform voor vergelijkbare opdrachten.
89	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Concept Overeenkomst / Prijzen	De raamovereenkomst kent een maximale looptijd van 8 jaar (inclusief verlengingen). Gezien de stijgende loonkosten (cao) en de inflatie in de dienstverlenende sector is een reële indexeringsregeling essentieel om de kwaliteit van de dienstverlening te garanderen. Kan de Opdrachtgever verduidelijken hoe de voorgestelde indexatie precies werkt? De omschreven methode is hierin niet heel erg duidelijk. Ook publiceert het CBS haar definitieve indexaties veelal later dan op exact de laatste dag van het jaar. Hoe gaat men hiermee om?	Indexatie vindt plaats conform de bepalingen in de conceptovereenkomst. Indien definitieve CBS-cijfers op de peildatum nog niet zijn gepubliceerd, wordt aangesloten bij de meest recent gepubliceerde cijfers of volgt nacalculatie zodra de definitieve cijfers bekend zijn.
90	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Aanbestedingsleidraad (par. 2.4.2 & 2.5)	In paragraaf 2.4.2 van de Aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat GVB onderzoekt om een gedeelte van de re-integratie in spoor 2 in eigen beheer op te pakken. Tevens behoudt GVB zich het recht voor om bij specifieke maatwerkdossiers gebruik te maken van een andere leverancier. Kan de Opdrachtgever een nadere indicatie geven van het verwachte percentage dossiers dat in eigen beheer opgepakt gaat worden? Welke criteria worden gehanteerd om te bepalen of een dossier in eigen beheer, extern via de Raamovereenkomst, of via een derde maatwerkpartij wordt belegd?	GVB kan nog geen indicatie geven dit is nog in onderzoekende fase. Binnen een redelijke termijn (minimaal 3 maanden voorafgaand hieraan) zal GVB Opdrachtnemer hierover informeren tijdens de looptijd.
91	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 07 PvE (D22, D32, F21)	Bij Spoor 2 / ERD WGA geldt een 80/20-verdeling en bij ERD WW een 70/30-verdeling (waarvan 20-30% pas wordt uitgekeerd bij duurzame plaatsing). Op welke wijze wordt afgerekend indien een onderdeel/fase volledig en conform afspraken is uitgevoerd, maar de medewerker gedurende het traject uitvalt (bijv. wegens volledige/duurzame arbeidsongeschiktheid / IVA) of de arbeidsovereenkomst wordt ontbonden, waardoor duurzame herplaatsing buiten de schuld van de Opdrachtnemer onmogelijk wordt? Wordt in dat geval de ingezette dienstverlening / het afgeronde onderdeel voor 100% vergoed?	Zie het antwoord op vraag 157.
92	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 07 PvE (D19, D20, D30, F19)	GVB stelt harde kpi's voor herplaatsing (30% Spoor 2, 35% WGA, 70% WW). Tevens wordt gewezen op de specifieke doelgroepkenmerken van GVB (gemiddeld 50 jaar, fysiek belastend werk, toeslagen, eenzijdig werkverleden). Kan de Opdrachtgever verduidelijken hoe deze resultaatverplichtingen worden vastgesteld wanneer een traject voortijdig wordt beëindigd door bijvoorbeeld gebrek aan meewerkhouding van de werknemer (ondanks een opgebouwd casemanagementdossier/maatregel) of bij het toekennes van een IVA-uitkering? Tellen deze dossiers mee in de berekening van het totale plaatsingspercentage?	Ja, deze dossiers tellen mee in de berekening van het totale plaatsingspercentage. Het plaatsingspercentage wordt berekend over het totale aantal trajecten en daarmee ook de trajecten die niet worden afgerond. Bij het evalueren van de KPI resultaten zullen omstandigheden altijd worden meegenomen.

93	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 07 PvE (D21, D31, F20)	In de eisen staat dat bij het niet halen van kpi's een verbeterplan ingediend moet worden. Als dit binnen 12 maanden niet leidt tot verbetering, is de Opdrachtnemer 'van rechtswege in gebreke' en kan GVB het contract direct ontbinden. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat voor het bepalen van de nakoming van het verbeterplan rekening wordt gehouden met de kwaliteit van de aangemelde populatie, en dat een tussentijdse evaluatie met de contractmanager plaatsvindt alvorens tot enige ontbinding wordt overgegaan?	GVB kan niet bevestigen dat voor het bepalen van de nakomingen van het verbeterplan rekening gehouden wordt met de kwaliteit van de aangemelde populatie. In het PvE staat er beschreven hoe contact en evaluatie momenten plaats vinden. Inschrijvers dienen bij de Inschrijving rekening te houden met en zich in te stellen op de door GVB gegeven informatie over de doelgroepen per Perceel.
94	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 07 PvE (Algemeen)	Een effectieve samenwerking vereist een helder overlegmodel tussen de Opdrachtnemer, de Casemanagers/AVR, Leidinggevenden en de Bedrijfsarts van GVB. Op welk niveau (operationeel, tactisch, strategisch) en met welke frequentie verwacht GVB vaste overlegstructuren? Wordt de benodigde tijd van de GVB-sleutelfiguren (zoals de Bedrijfsarts) geborgd voor casuïstiekoverleg?	De overlegstructuren op operationeel, tactisch en strategisch niveau en de bijbehorende frequenties zijn nader uitgewerkt in de aanbestedingsstukken en worden definitief vastgelegd in de aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.4. GVB borgt de benodigde inzet en tijd van haar interne sleutelfiguren.
95	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 07 PvE (Algemeen) / AVG-kaders	Voor de uitvoering van Spoor 2, AD-onderzoeken en WGA/WW-begeleiding worden medische en personeelsgegevens uitgewisseld. Gegevens minimale verwerking en AVG-compliance zijn hierbij essentieel. Welk verwerkersmodel of welke kwalificatie hanteert GVB (verwerkersovereenkomst of verwerkingsverantwoordelijke)? Welk klantportal of welke beveiligde koppelingsinterface (bijv. API/SaaS) vereist GVB voor gegevensuitwisseling?	GVB merkt op dat er geen sprake is van opslag en uitwisseling van medische gegevens. Voor perceel 1 geldt in de optiek van GVB, GVB het doel (re-integratie) en maar ook de daarvoor benodigde middelen (mede) bepaald. Hierdoor is sprake van een verwerkersrelatie en zal een verwerkersovereenkomst nodig zijn. Ook bij perceel 3 is het doel re-integratie maar omdat het hier om ex-medewerkers gaat, zal de bepaling van hiervoor benodigde middelen voornamelijk liggen bij de leverancier. Dit is de reden dat de leverancier voor perceel 3 als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is aangemerkt. Perceel 2 omhelst het arbeidsdeskundig onderzoek. Dienstverleners op dit vlak bepalen zelf de middelen die nodig zijn voor het onderzoek en zijn op grond daarvan zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Met de leverancier die de dienstverlening uit perceel 1 toegewezen krijgt, zal voor die dienstverlening een verwerkersovereenkomst nodig zijn. Ook als diezelfde leverancier diensten gaat verrichten met betrekking tot één of beide andere percelen. De verwerkersovereenkomst heeft dan echter alleen betrekking op perceel 1. Voor de gegevensuitwisseling zijn de kaders en vereisten conform de AVG van toepassing zoals vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten en de conceptovereenkomst. Voor de specifieke rolverdeling en eventuele verwerkersovereenkomst, alsmede de technische vereisten en beveiligde koppelingsinterfaces voor gegevensuitwisseling, wordt verwezen naar Bijlage 7 Programma van Eisen bij de aanbestedingsleidraad.
96	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 07 PvE (ICT-eisen)	Wordt van de Opdrachtnemer een specifieke ICT-certificering (bijv. ISO 27001 of NEN 7510) geëist voor de systemen waarin persoonsgegevens van GVB-medewerkers worden verwerkt?	Hierover zijn eisen gesteld, zie aanbestedingsstukken.
97	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 07 PvE (E9)	In eis E9 wordt gesteld dat het Arbeidsdeskundig onderzoek binnen 10 werkdagen na aanmelding moet worden uitgevoerd. De planning is echter afhankelijk van een recent inzetbaarheidsprofiel (IZP) en beschikbaarheid van betrokkenen. Gaat de termijn van 10 werkdagen voor uitvoering pas in op het moment dat het dossier administratief compleet is ingestuurd (inclusief goedgekeurd en recent IZP van de bedrijfsarts en correcte contactgegevens)? En schort de doortooptijd op indien medewerker of leidinggevende niet beschikbaar is?	Ja de termijn gaat pas in als aanvraag compleet is ingediend en opgeschort als medewerker of leidinggevende niet beschikbaar is.
98	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 07 PvE (E9)	In eis E9 wordt gesteld dat het Arbeidsdeskundig onderzoek binnen 10 werkdagen na aanmelding moet worden uitgevoerd. De planning is echter afhankelijk van een recent inzetbaarheidsprofiel (IZP) en beschikbaarheid van betrokkenen. Wij achten de termijn van 10 dagen niet realistisch en haalbaar. Kunt u akkoord gaan met een termijn van 14 werkdagen na aanmelding?	GVB houdt vast aan de gestelde 10 werkdagen. U stelt in uw vraag "dagen", het gaat om werkdagen, dit ter verduidelijking. Indien er functionarissen buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer niet beschikbaar zijn is er de mogelijkheid deze termijn in overleg met GVB te verlengen.
99	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Aanbestedingsleidraad / Planning	Bij de start van de overeenkomst kan er sprake zijn van lopende Spoor 2- of WGA-dossiers die moeten worden overgenomen van de zittende leverancier. Hoeveel lopende dossiers worden er bij de start van de raamovereenkomst naar verwachting overgedragen? Geldt voor deze overgedragen dossiers een overgangsregeling ten aanzien van de kpi's en resultaatsvergoedingen?	Zie leidraad paragraaf 2.2 bladzijde 11. Op dit moment kan geen uitspraak worden gedaan over de exacte aantallen.

100	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Concept Raamovereenkomst Perceel 2, Artikel 11.1	Artikel 11.1 vermeldt dat bij Perceel 2 (Arbeidsdeskundig onderzoek) vooralsnog geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens. Bij het uitvoeren van arbeidsdeskundige onderzoeken worden echter noodzakelijkerwijs bijzondere persoonsgegevens en medische/re-integratiegegevens van werknemers verwerkt. Is GVB het met ons eens dat voor Perceel 2 eveneens sprake is van het verwerken van persoonsgegevens en dat hiervoor een Verwerkersovereenkomst (conform Bijlage A) dient te worden gesloten? Zo nee, hoe borgt GVB de AVG-compliant uitwisseling van privacygevoelige rapportages?	Bij perceel 2 zal de Opdrachtnemer bepalen welke middelen nodig zijn om een arbeidsdeskundig onderzoek te kunnen uitvoeren, zoals welke gegevens nodig zijn om tot een arbeidsdeskundig oordeel te komen. GVB heeft hier geen invloed op. Opdrachtnemer kwalificeert zich daarom niet als verwerker maar als zelfstandig werkingsverantwoordelijke, waardoor geen verwerkersovereenkomst nodig zal zijn. AVG-compliant uitwisselen van privacygevoelige rapportages wordt geborgd door het voldoen aan de GVB-security eisen uit de Security Annex welke na gunning zal worden uitgewisseld.
101	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Concept Raamovereenkomsten (P1 & P2), Artikel 13.7 / Bijlage 11 AIV, Artikel 18.7 sub d	Artikel 13.7 eist een onbeperkte vrijwaring voor sancties inzake persoonsgegevens. AIV artikel 18.7 sub d sluit aansprakelijkheid voor AVG-breken en bestuursrechtelijke boetes uit van de aansprakelijkheidslimiet. Dit leidt tot een onbegrensd risico dat niet verzekeraar is op de markt. Is GVB bereid om de vrijwaring in artikel 13.7 van de raamovereenkomsten en de uitzondering in AIV artikel 18.7 sub d te laten vervallen, dan wel de aansprakelijkheid voor gegevensverwerking te maximeren tot de algemene aansprakelijkheidslimiet uit AIV artikel 18.6?	Zie het antwoord op vraag 13.
102	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Concept Raamovereenkomsten (P1 & P2), Artikel 10.1 & 10.2 / Bijlage 11 AIV, Artikel 20.2 & 20.3	Artikel 10.1 verleent GVB een gebruiksrecht op resultaten. Echter worden AIV artikelen 20.2 en 20.3 (volledige overdracht van IE- en databankenrechten aan GVB) niet uitgesloten in artikel 10.1. Opdrachtnemer gebruikt eigen bestaande methodieken, formats en software die eigendom moeten blijven van Opdrachtnemer. Kan GVB bevestigen dat AIV artikelen 20.2 en 20.3 eveneens buiten toepassing worden verklaard in artikel 10.1 van de Raamovereenkomst, zodat het intellectueel eigendom op gebruikte methodieken en instrumenten bij Opdrachtnemer blijft en GVB een niet-exclusief gebruiksrecht verkrijgt conform artikel 10.2?	GVB bevestigt dat de artikelen 20.2 en 20.3 van de AIV buiten toepassing worden verklaard in artikel 10.1 van de Raamovereenkomst voor zover het reeds bestaande rechten, methodieken en formats van Opdrachtnemer betreft. Het intellectueel eigendom daarop blijft bij Opdrachtnemer en GVB verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht conform artikel 10 van de Raamovereenkomst. De Raamovereenkomst wordt hierop aangepast.
103	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Concept Raamovereenkomsten (P1 & P2), Artikel 8.1 sub b	Artikel 8.1 sub b geeft GVB de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden bij een wijziging in de zeggenschap van meer dan 10%. Een drempel van 10% is extreem laag en treft ook reguliere (passieve) participaties of kleine aandelenoverdrachten die geen invloed hebben op de bedrijfsvoering. Is GVB bereid de drempel voor wijziging van zeggenschap in artikel 8.1 sub b te verhogen naar een doorslaggevende zeggenschapswijziging van meer dan 50%, dan wel te bepalen dat ontbinding alleen aan de orde is indien de kwaliteiten van de onderneming daardoor materieel wijzigen?	Zie het antwoord op vraag 9.
104	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Concept Raamovereenkomsten (P1 & P2), Artikel 4.4	Artikel 4.4 bepaalt dat indexering vervalt voor de komende periode indien het voorstel niet uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van het contractjaar is ingediend. Omdat definitieve CBS-indexcijfers soms met vertraging worden gepubliceerd, is deze termijn niet altijd haalbaar. Is GVB bereid artikel 4.4 zo aan te passen dat prijsherzieningen ook na de 2-maandstermijn kunnen worden doorgevoerd zodra de definitieve CBS-cijfers bekend zijn, met ingang van de overeengekomen indexeringsdatum?	Zie het antwoord op vraag 89.
105	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 11 AIV, Artikel 18.12	AIV artikel 18.12 sluit ziekte van personeel, personeeltekort en tekortschieten van derden uit van het begrip overmacht. In de arbosector is sprake van een structurele landelijke schaarste aan BIG-geregistreerde professionals (zoals bedrijfsartsen en arbeidsdeskundigen). Is GVB bereid AIV artikel 18.12 nuanceren, zo dat onvoorziene, branchebrede schaarste aan gecertificeerd medisch/arbeidsdeskundig personeel of acute ziektegolven onder de sleutelfiguren wel als overmachtssituatie kan worden aangemerkt, mits Opdrachtnemer aantoonbaar vervanging heeft gezocht?	Nee, GVB is niet bereid artikel 18.12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden aan te passen of te nuanceren. De bepaling blijft ongewijzigd van kracht. Ziekte van personeel, ongeacht de duur, behoort tot het normale ondernemersrisico van opdrachtnemer en kwalificeert niet als overmacht. Artikel 18 lid 12 van de overeenkomst blijft ongewijzigd.
106	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Concept Raamovereenkomsten (P1 & P2), Artikel 2.7 / Bijlage 11 AIV, Artikel 18.1 & 19	Artikel 2.7 legt een boete op van 0,5% per dag (max 10%) bij niet-tijdige nakoming. AIV artikel 18.1 kwalificeert alle termijnen als fataal. In arbodienstverlening is herstel- en re-integratiebegeleiding mede afhankelijk van de medewerking en gezondheid van de werknemer van GVB. Kan GVB bevestigen dat boetes wegens termijnoverschrijding (artikel 2.7) niet van toepassing zijn indien de vertraging (mede) wordt veroorzaakt door het niet verschijnen, te laat aanleveren van informatie, of gebrek aan medewerking van de betreffende werknemer/leidinggevende van GVB?	GVB bevestigt dat boetes wegens termijnoverschrijding niet van toepassing zijn indien de vertraging aantoonbaar en uitsluitend het gevolg is van het niet verschijnen, te laat aanleveren van informatie of gebrek aan medewerking van de werknemer of leidinggevende van GVB, mits de opdrachtnemer dit tijdig en schriftelijk heeft signaleerd.
107	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Concept Raamovereenkomst Perceel 2, Artikel 1.3	In artikel 1.3 van de raamovereenkomst van Perceel 2 ontbreekt de Verwerkersovereenkomst in de rangorde van documenten, terwijl deze bij Perceel 1 wel als nummer 1 is opgenomen. Kan GVB de rangorde in artikel 1.3 van Perceel 2 gelijktrekken met Perceel 1 en de (op te stellen) Verwerkersovereenkomst op positie 1 plaatsen ten opzichte van de overige documenten?	De Verwerkersovereenkomst is alleen van toepassing op Perceel 1.
108	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 11 AIV, Artikel 4.4	AIV artikel 4.4 vermeldt een garantietermijn van minimaal 2 jaar na levering. Dit artikel is geschreven voor levering van roerende zaken en is niet toepasbaar op de inspanningsverplichting van arbodienstverlening en re-integratieadviezen Kan GVB bevestigen dat AIV artikel 4.4 (garantietermijn van 2 jaar) niet van toepassing is op de dienstverlening onder Perceel 1 en Perceel 2, aangezien hier sprake is van een inspanningsverplichting?	Zie het antwoord op vraag 22.

109	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Concept Raamovereenkomsten (P1 & P2), Artikel 2.4	Artikel 2.4 geeft GVB het recht de raamovereenkomst per direct op te zeggen als het maximale budget is bereikt, zonder dat enige schadeloosstelling verschuldigd is. Aangezien GVB ook geen afnameplicht heeft (artikel 1.4), leidt dit tot een eenzijdige risicoverdeling bij reeds opgezette capaciteit. Is GVB bereid bij een tussentijdse opzegging op grond van artikel 2.4 een redelijke opzegtermijn van minimaal 2 maanden te hanteren, zodat Ondernemer de ingezette capaciteit en lopende trajecten zorgvuldig kan afbouwen of overdragen?	GVB gaat akkoord met dit voorstel van opdrachtnemer. Deze aanpassing geldt voor alle Percelen. Een nieuwe versie van Bijlage 10A, 10B en 10C Raamovereenkomst (V2) is bij publicatie van deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd waarin dit (samen met andere wijzigingen) is verwerkt. De oude versie van deze bijlage vervalt hiermee en mag niet meer worden gebruikt. De doorgevoerde wijzigingen zijn met wijzigingen bijhouden zichtbaar.
110	Arbeidsdeskundig onderzoek	Vervanging van arbeidsdeskundigen	In het kader van de beoordeling worden vijf specifieke arbeidsdeskundigen aangeboden. Gedurende de mogelijk langdurige looptijd van de raamovereenkomst kan vervanging noodzakelijk zijn, bijvoorbeeld door uitdiensttreding, langdurige uitval, verlof of gewijzigde beschikbaarheid. Kan GVB verduidelijken of voor vervanging voorafgaande schriftelijke toestemming nodig is en binnen welke termijn GVB op een vervangingsvoorstel beslist? Kan GVB daarnaast aangeven aan de hand van welke objectieve criteria wordt beoordeeld of een vervangende arbeidsdeskundige minimaal gelijkwaardig is aan de oorspronkelijk aangeboden arbeidsdeskundige? Wordt hierbij uitsluitend getoetst aan de minimumeisen of ook aan de kwalitatieve beoordeling die bij de aanbesteding aan de oorspronkelijke arbeidsdeskundige is toegekend? Welke termijn krijgt de opdrachtnemer om een passende vervanger voor te stellen en in te zetten? Kan GVB bevestigen dat daarbij rekening wordt gehouden met de reden van vervanging en de feitelijke beschikbaarheid van gekwalificeerde arbeidsdeskundigen?	Voor het vervangen van aangeboden arbeidsdeskundigen dient GVB tijdig te worden geïnformeerd. Een vervanger dient minimaal te voldoen aan de in de aanbestedingsstukken gestelde minimumeisen en over gelijkwaardige kwalificaties, deskundigheid en ervaring te beschikken als de oorspronkelijk aangeboden functionaris. GVB dient de CV en het volledige profiel van de vervanger te verkrijgen. Indien na toetsing hiervan blijkt dat de betreffende functionaris niet aan de gestelde eisen voldoet, mag GVB de vervanger weigeren en dient er een nieuwe gelijkwaardige vervanger aangeboden te worden die aan de gestelde eisen voldoet. Opdrachtnemer dient een vervanging zo spoedig mogelijk kenbaar te maken en binnen een nader door GVB te bepalen redelijke termijn een gelijkwaardige vervanger voor te dragen. Onder een redelijke termijn wordt verstaan, een dusdanige termijn dat de vaartgang van lopende trajecten geen (onnodige) vertraging oplopen en niet niet leidt tot sancties of boetes.
111	Arbeidsdeskundig onderzoek	Kwaliteit en huidige dienstverlening	Welke tekortkomingen of verbeterpunten ziet GVB het vaakst terug in arbeidsdeskundige rapportages, bijvoorbeeld bij de beoordeling van het eigen werk, aanpassingsmogelijkheden, ander intern werk of de inzet van spoor 2?	Verbeterpuntenpunten vanuit de praktijk hebben wij verwerkt in de aanbestedingsdocumentatie.
112	Arbeidsdeskundig onderzoek	Kwaliteit en huidige dienstverlening	Wordt kwaliteit uitsluitend beoordeeld op de onafhankelijkheid, zorgvuldigheid en onderbouwing van het onderzoek, of wordt ook betekenis toegekend aan de uitkomst, zoals een advies voor spoor 1 of spoor 2?	De focus bij beoordeling van de kwaliteit ligt op onafhankelijkheid, onderbouwing en zorgvuldigheid en niet zozeer op de conclusie van het advies. Echter kunnen deze zaken niet geheel los van elkaar gezien worden waardoor het oordeel van GVB over de aspecten waar de focus op ligt en eventuele aanpassing of bijsturing daarop, consequenties kunnen hebben voor het uiteindelijke advies.
113	Arbeidsdeskundig onderzoek	Kwaliteit en huidige dienstverlening	Wat verstaat GVB onder een succesvol uitgevoerd arbeidsdeskundig onderzoek? Aan welke inhoudelijke en procesmatige kenmerken moet een onderzoek en de bijbehorende rapportage volgens GVB voldoen om als kwalitatief goed, volledig en direct bruikbaar voor het verdere re-integratieproces te worden aangemerkt?	Hiervoor verwijst GVB naar de aanbestedingsstukken, waaronder met name aanbestedingsleidraad en het Bijlage 7 Programma van Eisen (o.a. Eis E6).
114	Arbeidsdeskundig onderzoek	Kwaliteit en huidige dienstverlening	Op welke wijze beoordeelt en monitort GVB gedurende de looptijd de kwaliteit van de uitgevoerde arbeidsdeskundige onderzoeken? Hanteert GVB hiervoor concrete kwaliteitsindicatoren, zoals inhoudelijke volledigheid, bruikbaarheid van het advies, onderbouwing van de conclusies, doorlooptijd, tevredenheid van betrokkenen of het aantal rapportages dat moet worden aangevuld of herzien?	Hiervoor verwijst GVB naar de aanbestedingsstukken, waaronder met name aanbestedingsleidraad en het Bijlage 7 Programma van Eisen (waaronder eis E7 en E8). Verder ontvangt GVB hier graag een nadere invulling voor, zie gunningscriterium 1 in de aanbestedingsleidraad.
115	Arbeidsdeskundig onderzoek	Kwaliteit en huidige dienstverlening	Kan GVB toelichten welke inhoudelijke en procesmatige aandachtspunten zij binnen de huidige arbeidsdeskundige dienstverlening ervaart en op welke onderdelen zij met deze aanbesteding verbetering wil realiseren?	Zie antwoord vraag 111.
116	Arbeidsdeskundig onderzoek	Bijlage 10b Raamovereenkomst Boetebeding en afhankelijkheid van derden	De uitvoering van arbeidsdeskundige onderzoeken is mede afhankelijk van de tijdige beschikbaarheid en medewerking van derden, zoals de medewerker, werkgever, bedrijfsarts en arbo-dienst. Ook kan vertraging ontstaan doordat noodzakelijke informatie niet tijdig wordt aangeleverd. Kan GVB bevestigen dat de boete uitsluitend wordt opgelegd wanneer de vertraging aantoonbaar en volledig aan de opdrachtnemer is toe te rekenen? Kan GVB daarnaast bevestigen dat perioden waarin de opdrachtnemer wacht op beschikbaarheid, medewerking of informatie van GVB of derden, niet meetellen bij de beoordeling van de overeengekomen doorlooptijd?	Zie het antwoord op vraag 106.
117	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	PvE Perceel 1 - Eis D6 - Ervaring en registratie consulenten	In eis D6 stelt GVB dat Ondernemer minimaal drie consulenten beschikbaar dient te hebben met minimaal drie jaar werkervaring als loopbaanconsulent en dat deze consulenten op het moment van inschrijving NOLOC Erkend CMI Register Loopbaanprofessional dienen te zijn. Voor de kwaliteit van de uitvoering van spoor 2-trajecten achten wij met name de aantoonbare praktijkervaring van consulenten met deze specifieke doelgroep en dienstverlening relevant. Een verplichte NOLOC-registratie kan ertoe leiden dat ervaren en gekwalificeerde consulenten die ruime ervaring hebben met spoor 2-trajecten, maar niet over deze specifieke registratie beschikken, niet voor de opdracht kunnen worden ingezet. Is GVB daarom bereid deze eis zodanig te wijzigen dat Ondernemer kan volstaan met het aantonen dat de betreffende consulenten beschikken over aantoonbare relevante ervaring met het begeleiden van personen binnen spoor 2-trajecten? Zo nee, waarom niet?	Nee dit is niet akkoord. GVB erkent het belang van praktijkervaring maar hecht daarnaast ook waarde aan het NOLOC certificaat.

118	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	PvE Perceel 1 - Eis D8 - Inzet jobhunter	In eis D8 stelt GVB dat Opdrachtnemer minimaal één consultant beschikbaar dient te hebben die GVB-medewerkers als jobhunter kan begeleiden. In de praktijk kunnen loopbaanbegeleiding en jobhunting nauw met elkaar samenhangen. Wanneer dezelfde consultant beide rollen kan vervullen, kan dit bijdragen aan continuïteit in de begeleiding, een vast aanspreekpunt voor de medewerker en een directe vertaling van het zoekprofiel naar concrete arbeidsmarktkansen. Een verplichte scheiding van beide rollen kan daarentegen extra overdrachtsmomenten met zich meebrengen. Kan GVB daarom verduidelijken of de rol van jobhunter mag worden vervuld door dezelfde consultant die het spoor 2-traject van de betreffende medewerker begeleidt, of dat GVB hiervoor de inzet van een afzonderlijke consultant verlangt? Indien GVB een afzonderlijke consultant verlangt, kan GVB toelichten welke overweging hieraan ten grondslag ligt?	Zie ook het antwoord op vraag 68.
119	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	PvE Perceel 1 - Eis D19 – Plaatsingspercentage spoor 2	In eis D19 stelt GVB dat Opdrachtnemer bij spoor 2-trajecten een plaatsingspercentage van minimaal 30% duurzame externe herplaatsing binnen de looptijd van het traject dient te realiseren. Het daadwerkelijk realiseren van duurzame externe herplaatsing is mede afhankelijk van factoren waarop Opdrachtnemer niet of slechts beperkt invloed kan uitoefenen, zoals de belastbaarheid van de medewerker, ontwikkelingen gedurende het ziekteproces en de afstand tot de arbeidsmarkt. Daarnaast is het voor sommige personen niet haalbaar om tot 65% van hun oude salaris te verdienen vanwege de beperkingen voortvloeiend uit ziekte. Een realistisch en haalbaar plaatsingspercentage is daarom van belang om de prestaties van Opdrachtnemer te beoordelen op resultaten waarop deze daadwerkelijk invloed kan uitoefenen. Daarnaast ligt het landelijk gemiddelde aanzienlijk lager (ongeveer 7%). Is GVB bereid het minimale plaatsingspercentage naar beneden bij te stellen? Als GVB hertoe niet bereid is, kan GVB toelichten waarop het vereiste plaatsingspercentage van 30% is gebaseerd?	Nee, GVB is niet bereid om de plaatsingspercentages bij te stellen. Tijdens de evaluatie momenten zal gekeken worden naar de achterliggende oorzaken wanneer een percentage van 30% niet wordt gehaald. Vervolgens zal gezamenlijk gekeken worden naar verbeteracties.
120	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	PvE Perceel 1 - Eis D20 – Werkervarings-, stage- en vrijwilligersplaatsen	In eis D20 stelt GVB dat Opdrachtnemer bij minimaal 40% van de aanmeldingen op jaarbasis een werkervaringsplaats en/of stageplaats buiten GVB dient te realiseren. Passend vrijwilligerswerk kan, evenals een werkervarings- of stageplaats, bijdragen aan het opbouwen van arbeidsritme, het ontwikkelen en aantonen van vaardigheden, het vergroten van het professionele netwerk en het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt. Voor sommige medewerkers kan vrijwilligerswerk bovendien een passende tussenstap zijn wanneer een stage- of werkervaringsplaats op dat moment nog niet haalbaar of beschikbaar is. Is GVB daarom bereid passend vrijwilligerswerk aan de in eis D20 genoemde mogelijkheden toe te voegen en dit mee te laten tellen bij het genoemde percentage van 40%?	Ja, GVB is bereid dit te laten meetellen. Mits aansluitend op het zoekprofiel. Een nieuwe versie van Bijlage 7 Programma van Eisen (V2) is bij publicatie van deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd waarin dit (samen met andere wijzigingen) is verwerkt. De oude versie van deze bijlage vervalt hiermee en mag niet meer worden gebruikt. De doorgevoerde wijzigingen zijn met wijzigingen bijhouden zichtbaar.
121	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	PvE Perceel 1 - Eis D23 – Definitie van contact	In eis D23 stelt GVB dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van het spoor 2-traject minimaal wekelijks contact dient te hebben met de medewerker die wordt begeleid. Voor een goede uitvoering van deze eis is het van belang dat duidelijk is welke vormen van contact hieronder vallen. Afhankelijk van de fase en voortgang van een traject kan bijvoorbeeld telefonisch, digitaal of schriftelijk contact functioneel zijn en kan een fysiek gesprek niet iedere week noodzakelijk zijn. Een duidelijke definitie voorkomt bovendien interpretatieverschillen gedurende de uitvoering en beoordeling van de dienstverlening. Kan GVB daarom verduidelijken wat in het kader van eis D23 onder "contact" wordt verstaan en welke contactvormen GVB hierbij als toereikend beschouwt?	Onder contact in het kader van eis D23 wordt zowel fysiek, telefonisch als digitaal contact (zoals beeldbellen) verstaan, mits sprake is van een directe, tweezijdige interactie gericht op de voortgang en begeleiding van het traject. Enkel schriftelijk contact, zoals e-mail of sms, volstaat niet als zelfstandig contactmoment.
122	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	PvE Perceel 1 - Eis D30 – Plaatsingspercentage WGA-trajecten	In eis D30 stelt GVB dat Opdrachtnemer bij WGA-trajecten een plaatsingspercentage van 35% duurzame herplaatsing binnen de afgesproken doorlooptijd van het traject dient te realiseren. De doelgroep binnen WGA-trajecten bevindt zich doorgaans al langere tijd buiten het reguliere arbeidsproces. Hierdoor kan de afstand tot de arbeidsmarkt groter zijn en kunnen er meer belemmerende factoren aanwezig zijn die niet volledig door Opdrachtnemer kunnen worden beïnvloed. Een realistisch plaatsingspercentage is daarom van belang om de inspanningen en resultaten van Opdrachtnemer op een haalbare en passende wijze te beoordelen. Is GVB daarom bereid het vereiste plaatsingspercentage van 35% te verlagen? Indien GVB hertoe niet bereid is, kan GVB toelichten waarop het percentage van 35% is gebaseerd en hoe daarbij rekening is gehouden met de kenmerken en afstand tot de arbeidsmarkt van deze doelgroep?	Zie ook antwoord vraag op 119. Het percentage is gebaseerd op de ambitie van GVB.
123	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	PvE Perceel 1 - Eis D36 – Frequentie managementrapportage	In eis D36 stelt GVB dat maandelijks een managementrapportage dient te worden verstrekt. Bij re-integratietrajecten zijn ontwikkelingen en resultaten niet altijd binnen één maand voldoende zichtbaar om op managementniveau betekenisvolle trends te kunnen constateren. Een rapportage per kwartaal kan een representatiever beeld geven van ontwikkelingen, resultaten, knelpunten en trends en maakt het mogelijk de rapportage meer op analyse en verbetering te richten in plaats van op relatief beperkte veranderingen van maand tot maand. Is GVB daarom bereid de frequentie van de managementrapportage te wijzigen van maandelijks naar eenmaal per kwartaal? Indien GVB hertoe niet bereid is, kan GVB toelichten waarom een maandelijks frequentie noodzakelijk wordt geacht?	Nee, de gestelde eis blijft ongewijzigd. Gezien de verwachte aantallen trajecten ontvangt GVB graag maandelijks een managementrapportage, juist om tijdig knelpunten en (negatieve) ontwikkelingen te signaleren.
124	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	PvE Perceel 1 - Eis D37 – Frequentie voortgangsrapportage	In eis D37 stelt GVB dat Opdrachtnemer iedere drie weken aan de leidinggevende en AVR een beknopte voortgangsrapportage over de lopende trajecten dient aan te leveren. Binnen een periode van drie weken is er niet in ieder traject sprake van voldoende nieuwe inhoudelijke ontwikkeling om een betekenisvolle voortgangsrapportage op te stellen. Een langere rapportageperiode kan ervoor zorgen dat rapportages meer relevante inhoud bevatten en daarmee meer inzicht geven in de daadwerkelijk gerealiseerde voortgang, ingezette activiteiten, resultaten en eventuele knelpunten. Daarnaast vraagt dit ook meer tijd van de re-integratiecoach, die bij minder rapportages weer besteed kan worden aan de medewerker. Uiteraard staat dit los van situaties waarin tussentijdse escalatie of afstemming noodzakelijk is. Is GVB daarom bereid de reguliere rapportagefrequentie te wijzigen van eenmaal per drie weken naar eenmaal per twee maanden, zodat de inhoudelijke kwaliteit en toegevoegde waarde van de voortgangsrapportages kan worden vergroot?	Nee, GVB gaat niet akkoord met het verzoek om de rapportagefrequentie te wijzigen naar eenmaal per twee maanden. De bepaling en de frequentie zoals opgenomen in eis D37 blijven ongewijzigd van kracht.

125	Re-integratie begeleiding ERD WW	PvE Perceel 3 - Eis F6 - Ervaring en registratie consultants	In eis F6 stelt GVB dat Oprachtnemer minimaal twee consultants beschikbaar dient te hebben met minimaal twee jaar werkervaring als loopbaanconsulent en dat deze consultants dienen te zijn ingeschreven bij NOLOC. Voor de kwaliteit van de begeleiding van deze doelgroep achten wij met name aantoonbare praktijkervaring met personen die een WW- of WIA-uitkering ontvangen relevant. Een verplichte NOLOC-registratie kan ertoe leiden dat ervaren consultants met aantoonbare expertise ten aanzien van deze specifieke doelgroep niet kunnen worden ingezet uitsluitend omdat zij niet over deze specifieke registratie beschikken. Is GVB daarom bereid deze eis zodanig te wijzigen dat Oprachtnemer kan volstaan met het aantonen dat de betreffende consultants beschikken over aantoonbare relevante ervaring met het begeleiden van personen die een WW- of WIA-uitkering ontvangen? Zo nee, wat is hiervan de argumentatie?	Zie het antwoord op vraag 117, dit geldt ook voor Perceel 3.
126	Re-integratie begeleiding ERD WW	PvE Perceel 3 - Eis F7 - Inzet jobhunter	In eis F7 stelt GVB dat Oprachtnemer minimaal één medewerker beschikbaar dient te hebben als jobhunter. De werkzaamheden van de begeleidend consultant en de jobhunter kunnen in de praktijk nauw op elkaar aansluiten. Wanneer één consultant beide rollen kan vervullen en daarvoor over de benodigde kennis, ervaring en het relevante netwerk beschikt, kan dit bijdragen aan continuïteit in de begeleiding, een vast aanspreekpunt en een snellere vertaling van de begeleiding naar concrete vacatures en plaatsingsmogelijkheden. Een verplichte functiescheiding kan daarentegen leiden tot extra overdrachtsmomenten. Kan GVB daarom verduidelijken of de rol van jobhunter mag worden vervuld door dezelfde consultant die het betreffende traject begeleidt, of dat GVB hiervoor een afzonderlijke consultant verlangt? Indien GVB een afzonderlijke consultant verlangt, kan GVB toelichten welke overweging hieraan ten grondslag ligt?	Zie het antwoord op vraag 68, dit geldt ook voor Perceel 3.
127	Re-integratie begeleiding ERD WW	PvE Perceel 3 - Eis F19 – Definitie duurzame herplaatsing	In eis F19 stelt GVB dat Oprachtnemer een plaatsingspercentage van minimaal 70% duurzame herplaatsing dient te realiseren binnen negen maanden na aanmelding van de ex-medewerker door GVB. Voor ex-medewerkers vanuit de WW kan ook een gedeeltelijke werkhervatting een belangrijke en duurzame stap richting volledige uitstroom zijn. Wanneer uitsluitend plaatsingen waarbij geen gedeeltelijk beroep op de WW meer nodig is als duurzame herplaatsing worden aangemerkt, bestaat het risico dat succesvolle gedeeltelijke werkhervatting niet als resultaat wordt erkend, terwijl hiermee wel de uitkeringsafhankelijkheid wordt verminderd en de positie van de ex-medewerker op de arbeidsmarkt wordt versterkt. Is GVB daarom bereid de gehanteerde definitie van duurzame herplaatsing zodanig te herzien dat ook sprake kan zijn van duurzame herplaatsing wanneer een ex-medewerker na plaatsing nog gedeeltelijk een beroep doet op de WW-regeling?	Nee, de definitie van duurzame herplaatsing wordt niet herzien. Eis F19 blijft ongewijzigd van kracht.
128	Re-integratie begeleiding ERD WW	PvE Perceel 3 - Eis F24 – Frequentie managementrapportage	In eis F24 stelt GVB dat maandelijks een managementrapportage dient te worden verstrekt. De resultaten van re-integratie- en werk-naar-werktrajecten ontwikkelen zich doorgaans over een langere periode. Een kwartaalrapportage kan daardoor een representatiever beeld geven van trends, resultaten, knelpunten en ontwikkelingen dan afzonderlijke maandrapportages. Daarnaast ontstaat hierdoor meer ruimte om de rapportage te richten op analyse en verbetermogelijkheden in plaats van beperkte veranderingen op maandbasis. Is GVB daarom bereid de frequentie van de managementrapportage te wijzigen van maandelijks naar eenmaal per kwartaal? Indien GVB hietoe niet bereid is, kan GVB toelichten waarom een maandelijks rapportage voor deze dienstverlening noodzakelijk wordt geacht?	Nee, GVB handhaaft eis F24. De vereiste frequentie voor de managementrapportage blijft maandelijks.
129	Re-integratie begeleiding ERD WW	PvE Perceel 3 - Eis F25 – Frequentie voortgangsrapportage	In eis F25 stelt GVB dat Oprachtnemer iedere drie weken een beknopte voortgangsrapportage over de lopende trajecten dient aan te leveren. Binnen een periode van drie weken is er niet noodzakelijkerwijs in ieder traject sprake van voldoende nieuwe inhoudelijke ontwikkeling om een betekenisvolle voortgangsrapportage op te stellen. Een langere reguliere rapportageperiode kan ervoor zorgen dat de rapportages meer relevante ontwikkelingen bevatten en daarmee een beter beeld geven van de daadwerkelijk gerealiseerde voortgang en resultaten. Dit laat onverlet dat bij relevante bijzonderheden, stagnatie of noodzakelijke escalatie tussentijds contact met GVB kan plaatsvinden. Is GVB daarom bereid de reguliere rapportagefrequentie te wijzigen van eenmaal per drie weken naar eenmaal per twee maanden, zodat de inhoudelijke kwaliteit en toegevoegde waarde van de voortgangsrapportages kan worden vergroot?	Nee, eis F25 blijft ongewijzigd.
130	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Kerncompetentie 3 – ervaring en netwerk in transport/ techniek	In Kerncompetentie 3 wordt gevraagd naar ervaring en/of een relevant netwerk binnen de sectoren transport en techniek. Binnen de havensector zijn veel functies direct gerelateerd aan transport, logistiek en techniek, waaronder functies op het gebied van goederenoverslag, terminaloperaties, technisch onderhoud en operationele dienstverlening. Kan GVB bevestigen dat ervaring met het begeleiden en plaatsen van havenwerkers en een werkgeversnetwerk binnen de havensector eveneens worden aangemerkt als relevante ervaring en een relevant netwerk binnen de sectoren transport en techniek, zoals bedoeld in Kerncompetentie 3? Zo nee, kunt u dit uitleggen?	Zie het antwoord op vraag 1.
131	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Kerncompetentie 3 – ervaring bij meerdere opdrachtgevers	In Kerncompetentie 3 wordt gevraagd om ervaring met het begeleiden van minimaal 10 medewerkers in het kader van spoor 2 en/of ERD WGA bij één opdrachtgever in de sector Openbaar vervoer, Transport en/of Techniek gedurende één jaar. Naar onze mening wordt de gevraagde ervaring en bekwaamheid eveneens aangetoond wanneer minimaal 10 medewerkers gedurende één jaar zijn begeleid bij twee of meer opdrachtgevers binnen de genoemde sectoren. Dit toont bovendien aan dat de inschrijver de gevraagde dienstverlening succesvol binnen verschillende organisaties en werkomgevingen kan uitvoeren en beschikt over een breder netwerk dan 1 werkgever. Is GVB daarom bereid Kerncompetentie 3 zodanig aan te passen dat de ervaring met minimaal 10 medewerkers over twee of meer opdrachtgevers mag worden verdeeld, mits aan de overige voorwaarden van Kerncompetentie 3 wordt voldaan?	Zie het antwoord op vraag 1.

132	Re-integratie begeleiding ERD WW	Aanbestedingsleidraad 5.4.4.1 Sub-gunningscriterium 1. Aanpak	5.4.4.1 Sub-gunningscriterium 1. Aanpak :Inschrijver verstrekt een voorbeeld management rapportage zoals inschrijver die zal gaan verstrekken gedurende de opdracht. Inschrijver heeft hierover verdiepende vragen: a) Mag inschrijver ervanuit gaan dat het aanleveren van een voorbeeld management rapportage niet meetelt in het maximaal toegestane aantal pagina's (15 A4)? b) Mag de management rapportage apart van Bijlage 15C geupload worden in Tendered?	a) Dit is correct. De voorbeeld management rapportage valt qua aantal pagina's buiten de genoemde 15 pagina's en hoeft niet te voldoen aan de gestelde vormvereisten (regelafstand, lettergrootte en type e.d.). Het maximaal aantal pagina's voor de separaat aan te leveren voorbeeld Management rapportage is 10 pagina's. b) Ja, dit is zelfs vereist.
133	Arbeidsdeskundig onderzoek	Aanbestedingsleidraad 5.4.3.1 Sub-gunningscriterium 1. Aanpak	5.4.3.1 Sub-gunningscriterium 1. Aanpak :Inschrijver verstrekt een voorbeeld management rapportage zoals inschrijver die zal gaan verstrekken gedurende de opdracht. Inschrijver heeft hierover verdiepende vragen: a) Mag inschrijver ervanuit gaan dat het aanleveren van een voorbeeld management rapportage niet meetelt in het maximaal toegestane aantal pagina's (10 A4)? b) Mag de management rapportage apart van Bijlage 15B geupload worden in Tendered?	Voor dit Perceel (Perceel 2) geldt hetzelfde antwoord als het antwoord op vraag 132.
134	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Aanbestedingsleidraad 5.4.2.1 Sub-gunningscriterium 1. Aanpak	5.4.2.1 Sub-gunningscriterium 1. Aanpak :Inschrijver verstrekt een voorbeeld management rapportage zoals inschrijver die zal gaan verstrekken gedurende de opdracht. Inschrijver heeft hierover verdiepende vragen: a) Mag inschrijver ervanuit gaan dat het aanleveren van een voorbeeld management rapportage niet meetelt in het maximaal toegestane aantal pagina's (15 A4)? b) Mag de management rapportage apart van Bijlage 15A geupload worden in Tendered?	Voor dit Perceel (Perceel 3) geldt hetzelfde antwoord als het antwoord op vraag 132.
135	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Aanbestedingsleidraad 4.2.2	In de Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.2 "Eisen ten aanzien van technische en organisatorische bekwaamheid", onder A. Referentieopdracht, lezen wij nergens dat GVB niet als referentie mag worden opgegeven. Wij gaan er daarom vanuit dat een Inschrijver GVB als referentie kan meenemen in deze aanbesteding. Klopt dit?	Ja dit is correct, GVB mag als referentie worden aangedragen. Zie ook het antwoord op vraag 1.
136	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Verwerkersovereenkomst Perceel 1 (bijlage 13)	In de aanbestedingsstukken wordt de toepasselijkheid van de verwerkersovereenkomst niet eenduidig beschreven. Kan GVB bevestigen dat de verwerkersovereenkomst (Bijlage 13) uitsluitend van toepassing is op Perceel 1, of tevens op Perceel 2 en/of Perceel 3? Indien Bijlage 13 niet van toepassing is op Perceel 2 en/of Perceel 3, kan GVB toelichten op welke wijze de verwerking van persoonsgegevens voor deze percelen contractueel wordt geregeld en welke privacy rechtelijke rol GVB en Inschrijver daarbij vervullen? Indien Inschrijver voor deze werkzaamheden als verwerker optreedt, is GVB bereid hiervoor eveneens een (afzonderlijke) verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG overeen te komen?	De verwerkersovereenkomst (Bijlage 13) is van toepassing op de percelen waarbinnen persoonsgegevens in opdracht van GVB worden verwerkt. Voor zover de opdrachtnemer voor Perceel 2 en/of Perceel 3 optreedt als verwerker in de zin van artikel 28 AVG, is de verwerkersovereenkomst eveneens van toepassing dan wel zal een gelijklopende verwerkersovereenkomst worden gesloten.
137	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Verwerkersovereenkomst Perceel 1 (bijlage 13)	Is GVB bereid de aansprakelijkheid onder artikel 7.1 van de verwerkersovereenkomst te beperken tot het aansprakelijkheidsplafond van artikel 18 van de Algemene inkoopvoorwaarden, dan wel hiervoor een afzonderlijk gemaximeerd aansprakelijkheidsbedrag op te nemen?	Nee, GVB is hiertoe niet bereid. De bepalingen zoals opgenomen in artikel 7.1 van de verwerkersovereenkomst en artikel 18 van de Algemene inkoopvoorwaarden blijven ongewijzigd van kracht.
138	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Verwerkersovereenkomst Perceel 1 (bijlage 13)	Kan GVB de (concept)tekst van de in artikel 4.1 van de verwerkersovereenkomst genoemde "security annex" verstrekken, zodat inschrijvers kunnen beoordelen of hun huidige beveiligingsmaatregelen en certificering hieraan voldoen?	Deze wordt zoals beschreven pas na gunning verstrekt.
139	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Concept wachtkamerovereenkomst perceel 1 (bijlage 12A/B/C)	In de dienstverleningsovereenkomst is bepaald dat de toegestane indexeringen "In overleg met GVB" mogen worden doorgevoerd. Gelieve te bevestigen dat de contractuele indexeringen één op één mogen worden doorgevoerd.	Zie het antwoord op vraag 89.
140	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Concept wachtkamerovereenkomst perceel 1 (bijlage 12A/B/C)	Artikel 2.2. Vanaf welk moment is de wachtkamercontractant gehouden met de uitvoering aan te vangen, welke implementatie- of transitietermijn wordt daarbij gehanteerd en hoe vindt de overdracht ten aanzien van lopende dossiers en gegevens plaats?	Zie het antwoord op vraag 6 en 99.
141	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Concept wachtkamerovereenkomst perceel 1 (bijlage 12A/B/C)	Kan GVB bevestigen dat, indien GVB gebruikmaakt van de wachtkamerovereenkomst, een overeenkomst wordt gesloten op basis van de eigen inschrijving van de wachtkamercontractant, en dat de wachtkamercontractant niet wordt gehouden aan de door de oorspronkelijke contractpartij geoffreerde voorwaarden (zoals artikel 2.1 mogelijk impliceert met de laatste volzin: "op grond waarvan Aanbieder gehouden zal zijn aan de (resterende) verplichtingen uit de Dienstverleningsovereenkomst te voldoen")?	GVB bevestigt dat, indien gebruik wordt gemaakt van de wachtkamerovereenkomst, de overeenkomst wordt gesloten op basis van de eigen inschrijving en de door de wachtkamercontractant zelf geoffreerde voorwaarden.

142	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Algemene inkoopvoorwaarden (bijlage 11)	Artikel 20 lid 2 en 3 van de algemene inkoopvoorwaarden bepalen dat alle auteurs- en databankrechten op de "resultaten" van de verrichte Diensten aan GVB toekomen. Lid 4 maakt hierop een uitzondering voor reeds bestaande, niet aan GVB toekomende intellectuele eigendomsrechten die bij de totstandkoming van die resultaten worden gebruikt, waarvoor een ruim geformuleerd gebruiksrecht wordt verleend. Kan GVB bevestigen dat de overdracht op grond van lid 2 en 3 uitsluitend ziet op de specifiek voor GVB tot stand gebrachte resultaten (zoals rapportages en adviezen betreffende individuele medewerkers van GVB), en niet op de onderliggende formats, software of overige know how van de opdrachtnemer die bij het uitvoeren van de diensten worden ingezet? En dat het op grond van lid 4 te verlenen gebruiksrecht uitsluitend betrekking heeft op het kunnen blijven gebruiken van deze resultaten van de diensten (niet de onderliggende know how zelf)?	GVB bevestigt dat de overdracht van rechten op grond van artikel 20 lid 2 en 3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden uitsluitend toeziet op de specifiek voor GVB tot stand gebrachte resultaten van de diensten. Reeds bestaande rechten, methodieken, formats of knowhow van opdrachtnemer blijven eigendom van opdrachtnemer. Het gebruiksrecht conform artikel 20 lid 4 ziet uitsluitend op het kunnen gebruiken van de resultaten van de dienstverlening voor het beoogde doel binnen GVB.
143	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Algemene inkoopvoorwaarden (bijlage 11)	Artikel 16 geeft GVB de bevoegdheid om op ieder moment een bankgarantie of andere vorm van zekerheid van Inschrijver te verlangen. De bepaling bevat geen voorwaarden of beperkingen ten aanzien van de omstandigheden waaronder deze zekerheid kan worden verlangd, noch ten aanzien van de omvang daarvan. Kan GVB toelichten onder welke omstandigheden een bankgarantie of andere vorm van zekerheid kan worden verlangd en is GVB bereid een maximumbedrag voor de gevraagde zekerheid op te nemen?	Zie het antwoord op vraag 26.
144	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Algemene inkoopvoorwaarden (bijlage 11)	Artikel 22 verplicht Inschrijver tot het aanhouden van een beroepsaansprakelijkheids- dan wel bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bij een "gerenomeerde verzekeringsmaatschappij". Wat verstaat GVB onder een gerenomeerde verzekeringsmaatschappij?	Onder een gerenomeerde verzekeringsmaatschappij verstaat GVB een verzekeringsmaatschappij die onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank (DNB) of een vergelijkbare bevoegde toezichthouder binnen de Europese Economische Ruimte en beschikt over een solide kredietwaardigheid.
145	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Concept raamovereenkomst (bijlage 10A/B/C)	Artikel 4.4 van de raamovereenkomst bepaalt enerzijds dat tariefwijzigingen eenmaal per jaar kunnen plaatsvinden op basis van de in dat artikel opgenomen CBS-indexeringssystematiek, maar anderzijds dat de tarieven na afloop van de initiële periode pas mogen worden aangepast nadat schriftelijke overeenstemming is bereikt over een eventuele prijswijziging. Gelieve toe te lichten hoe deze bepalingen zich tot elkaar verhouden en te bevestigen dat een prijswijziging die plaatsvindt overeenkomstig de in artikel 4.4 overeengekomen CBS-indexeringssystematiek niet afhankelijk is van nadere onderhandelingen of schriftelijke overeenstemming over de hoogte van de indexering.	Zie het antwoord op vraag 89.
146	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Concept raamovereenkomst (bijlage 10A/B/C)	De vrijwaringsverplichtingen in artikel 13.5 en 13.6 van de raamovereenkomst zijn niet gekoppeld aan het aansprakelijkheidsplafond uit de Algemene Inkoopvoorwaarden. Is GVB bereid deze vrijwaring te maximaliseren op het overeengekomen aansprakelijkheidsplafond, dan wel op het verzekerde bedrag onder de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer	Nee, GVB gaat niet akkoord met het maximaliseren van de vrijwaringsverplichtingen. De artikelen 13.5 en 13.6 van de raamovereenkomst blijven ongewijzigd.
147	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Concept raamovereenkomst (bijlage 10A/B/C)	Is GVB bereid op te nemen dat op grond van artikel 2.7 van de raamovereenkomst verschuldigde boetes in mindering strekken op een eventueel verschuldigde schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming, conform artikel 3.9A van de Gids Proportionaliteit en de in dat verband door de Commissie van Aanbestedingsexperts afgegeven adviezen?	Zie het antwoord op vraag 7.
148	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 07 Programma van Eisen	In het Programma van Eisen is onder eis A5 opgenomen dat de opdrachtnemer de mogelijkheid moet hebben om de tevredenheid van medewerkers die begeleiding hebben ontvangen in kaart te brengen, waarbij de resultaten inzichtelijk zijn voor GVB. Is het toegestaan om deze gegevens geanonimiseerd te verstrekken?	Ja, het is toegestaan en conform de privacywetgeving vereist om de tevredenheidsonderzoeken op geanonimiseerd en geaggregeerd niveau inzichtelijk te maken voor GVB, zodat individuele antwoorden niet herleidbaar zijn tot individuele medewerkers.
149	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 07 Programma van Eisen	Eis A4: een onafhankelijke klachtenregeling is vereist. Uit het programma van eisen volgt niet of "onafhankelijk" vereist dat de klachtenregeling door een externe partij wordt uitgevoerd, of dat een interne (maar van de uitvoering van dit contract gescheiden) regeling voldoet. Kan GVB verduidelijken wat onder "onafhankelijk" wordt verstaan? Is het noodzakelijk dat de klachtenregeling wordt uitgevoerd door een externe partij, of voldoet een interne klachtenregeling?	Een interne klachtenregeling volstaat, mits de klachtenbehandeling functioneel en organisatorisch onafhankelijk is ingericht en gescheiden is van de operationele uitvoering van de opdracht. Uitvoering door een externe partij is niet verplicht, maar wel toegestaan.
150	Arbeidsdeskundig onderzoek	Bijlage 09B Prijsblad	Voor Aanvullend Arbeidsdeskundig Onderzoek is geen tariefregel opgenomen in het prijsblad, terwijl deze dienst momenteel wel door Opdrachtgever wordt afgenomen. Kan Opdrachtgever aangeven: a) of deze dienst onder het nieuwe contract opnieuw zal worden afgenomen en, zo ja, deze opnemen in het prijsblad? b) indien niet, wat de reden hiervoor is?	a) Dit is akkoord, het Prijsblad (Bijlage 9B) voor Perceel 2 is hierop aangepast. Er worden twee regels toegevoegd om een tarief op aan te bieden, namelijk voor aanvullend arbeidsdeskundig onderzoek en werkplek onderzoek. Dit al zijn inclusief <u>indicatieve</u> aantallen die hierbij horen (namelijk 20 voor aanvullend onderzoek per jaar en 5 voor werkplek onderzoek). Een nieuwe versie van Bijlage 9B Prijsblad Raamovereenkomst (V2) is bij publicatie van deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd waarin dit (samen met andere wijzigingen) is verwerkt. De oude versie van deze bijlage vervalt hiermee en mag niet meer worden gebruikt.

151	Arbeidsdeskundig onderzoek	Bijlage 09B Prijzenblad	In het prijzenblad is geen regel opgenomen voor een No show tarief. Een no-show kan leiden tot onbenutte capaciteit en reeds gemaakte voorbereidingskosten. Wij verzoeken een apart no-showtarief op te nemen in het prijzenblad. Is dat akkoord voor Opdrachtgever?	Nee, dit is niet akkoord. Er wordt geen apart no-showtarief opgenomen in het prijzenblad. De aanbestedingsdocumenten blijven op dit punt ongewijzigd.
152	Arbeidsdeskundig onderzoek	Aanbestedingsleidraad 2.4.3	Bij 2.4.3 Gewenste dienstverlening, Informatie-uitwisseling/ Evaluaties/ Management rapportages, omschrijft GVB dat in management rapportages opgenomen is wat de uitkomsten arbeidsdeskundige onderzoek in algemene zin zijn (o.a. spoor 1 en 2). Wat voor specifieke informatie wenst GVB te zien?	Zie antwoord vraag 19. In de managementrapportages wenst GVB geanonimiseerde en geaggregeerde informatie te ontvangen over de uitkomsten van de arbeidsdeskundige onderzoeken. Dit betreft onder meer het aantal uitgevoerde onderzoeken, de verdeling van de adviezen naar Spoor 1, Spoor 2 of een combinatie daarvan, de gemiddelde doorlooptijden, trends en eventuele knelpunten ten aanzien van de re-integratiemogelijkheden binnen en buiten de organisatie.
153	Arbeidsdeskundig onderzoek	Bijlage 07 Programma van Eisen	Bij E1 eist GVB inzet van Arbeidsdeskundigen met minimaal 3 jaar werkervaring en kunnen omgaan met weerstand. Wat bedoelt Opdrachtgever met omgaan met weerstand?	Onder het kunnen omgaan met weerstand verstaat Opdrachtgever de vaardigheid van de arbeidsdeskundige om professioneel, communicatief vaardig en de-escalierend te handelen in situaties waarin sprake is van tegenstrijdige belangen, emoties of terughoudendheid bij betrokkenen tijdens het re-integratieproces.
154	Arbeidsdeskundig onderzoek	Aanbestedingsleidraad 2.4.3	Bij 2.4.3 Gewenste dienstverlening, Informatie-uitwisseling/ Evaluaties/ Management rapportages, omschrijft GVB dat de evaluatie bedoeld is om opvallende zaken uit de arbeidsdeskundige rapportages te bespreken en zaken die naar voren komen uit de gesprekken tussen de arbeidsdeskundige en medewerker. Wat bedoelt GVB met opvallende zaken?	Onder opvallende zaken verstaat GVB signalen, knelpunten, afwijkingen of trends die van invloed zijn op het re-integratieproces, de duurzame inzetbaarheid of de samenwerking, en die aanleiding geven tot nadere afstemming of procesverbetering.
155	Re-integratie begeleiding ERD WW	Aanbestedingsleidraad 2.4.4	Bij 2.4.4 Gewenste dienstverlening, Begeleiding van kandidaten heeft GVB het over frequent persoonlijk contact met de ex-medewerker. Inschrijver heeft hierover verdiepende vragen: a) Dient het persoonlijke contact fysiek of digitaal plaats te vinden? b) Welke frequentie van persoonlijk contact is gewenst?	a) Het persoonlijke contact kan zowel fysiek als digitaal plaatsvinden, afgestemd op de behoefte van de kandidaat én de inschatting op basis van expertise van de consultant. Uitgangspunt hierbij is wel dat er minimaal 2 fysieke gesprekken hebben plaatsgevonden (o.a. intake). b) De exacte frequentie wordt bepaald op basis van de individuele behoefte, inschatting van de consultant en voortgang binnen het begeleidingstraject.
156	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Aanbestedingsleidraad 2.4.2	Bij 2.4.2 Gewenste dienstverlening, Begeleiding en contactmomenten heeft GVB het over intensief persoonlijk contact in de opstartfase, daarna aangepast aan de behoefte en voortgang van de medewerker. Inschrijver heeft hierover verdiepende vragen: a) Dient het persoonlijke contact fysiek of digitaal plaats te vinden? b) Welke frequentie van persoonlijk contact is gewenst in de opstartfase?	a) Het persoonlijke contact kan zowel fysiek als digitaal plaatsvinden, afgestemd op de behoefte en situatie van de medewerker. Uitgangspunt hierbij is wel dat er minimaal 2 fysieke gesprekken hebben plaatsgevonden (o.a. intake). b) De frequentie van het persoonlijke contact in de opstartfase is niet vooraf dwingend voorgeschreven en wordt overgelaten aan de expertise en invulling van de inschrijver.
157	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 07 Programma van Eisen	Bij PVE D22 wordt aangegeven dat vergoeding voor werkzaamheden plaatsvindt per afgerond onderdeel conform prijstabel. Inschrijver heeft hierover verdiepende vragen: A) Wat kan er gefactureerd worden als een onderdeel deels is afgerond, bijv. bij wijziging van soort traject, stopzetten van traject vanuit Opdrachtgever of door de specifieke aanvraag van Opdrachtgever? b) Wie bepaalt of er een onderdeel volledig is uitgevoerd?	a) Dit is reeds in D22 aangegeven in de laatste alinea. b) Dit bepaald GVB, dit zal altijd na overleg plaatsvinden en in redelijkheid en billijkheid geschieden.
158	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 07 Programma van Eisen	D13/D14. Mag de totale doorlooptijd van eis D13 "Opstartfase: Intake" en D14 "Opstartfase: Plan van Aanpak (PvA) en zoekprofiel" 15 werkdagen beslaan? D.w.z. mag de doorlooptijd van beiden onderdelen variabel zijn mits er uiteindelijk voldaan wordt aan de maximale 15 werkdagen? Is Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, de opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De afzonderlijke termijnen zoals vastgesteld in eis D13 en eis D14 blijven onverkort van kracht en kunnen niet onderling worden uitgerold of samengevoegd. Indien het onderzoek aantoonbaar niet binnen de gestelde termijn van 10 werkdagen kan worden uitgevoerd wegens het niet beschikbaar zijn van de werkgever of werknemer, wordt de termijn in onderling overleg verlengd met de periode van deze onbeschikbaarheid.
159	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Aanbestedingsleidraad 2.4.2	Bij 2.4.2 Gewenste dienstverlening, Rapportage en evaluatie heeft GVB het over het kunnen bieden van mogelijkheid tot 3-gesprek op locatie met medewerker, leidinggevende en consultant op regelmatige basis. Welke frequentie wenst Opdrachtgever in de 3-gesprekken?	1x per 2 maanden lijkt GVB een goede basis frequentie. Afhankelijk van de situatie kan de frequentie worden aangepast. Graag ontvangen wij van de inschrijver een voorstel over hoe zij dit invullen in de kwalitatieve gunningcriteria (Subgunningcriterium 1a).
160	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 09A Prijzenblad	Inschrijver heeft verdiepende vragen over het prijzenblad: a) Kan Opdrachtgever aangeven wie bepalend is voor de keuze van welk soort traject (met uitsluiting van oriënterend)? b) Wat kan er gefactureerd worden als maar een deel van bijvoorbeeld C2 t/m D6 wordt uitgevoerd bij afsluiting van een traject of wijziging naar een ander traject binnen de looptijd, op aanvraag van Opdrachtgever?	A) Opdrachtgever geeft goedkeuring over het in te zetten traject en is daarmee uiteindelijk bepalend. B) Zie het antwoord op vraag 157.
161	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 09A Prijzenblad	In bijlage 09A Prijzenblad staan verschillende trajecten vermeld. Inschrijver heeft hier over een verdiepende vraag. Is het gewenst dat de trajecten "light, regulier, intensief" onderling gedurende een lopend traject uitwisselbaar zijn bij een medewerker?	Nee, dit is in de basis niet gewenst. Verwacht wordt dat de consultant een goede inschatting kan maken van het van toepassing zijnde profiel op basis van de intake en de door de opdrachtgever verstrekte informatie. Uiteraard kunnen er zich wijzigingen in de situatie voordoen. Aanpassing van het profiel kan alleen gemotiveerd, in overleg en met toestemming van Opdrachtgever. In het geval van aanpassing worden reeds uitgevoerde activiteiten afgerekend op basis van het oude profiel. In gezamenlijk overleg tussen partijen wordt bepaald welke onderdelen vanuit het nieuwe profiel dienen te worden uitgevoerd, op basis daarvan wordt dan verder financieel afgewikkeld.

162	Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 15C Format antwoord op de subgunningcriteria kwaliteit P3	Bijlage 15C is niet ingericht conform gevraagde beantwoording zoals beschreven in Aanbestedingsleidraad bij 5.4.4 Perceel 3. Wil Opdrachtgever hier nogmaals naar kijken en format 15C aanpassen?	Dit is correct geconstateerd. Een nieuwe versie van Bijlage 15C Format antwoord op de subgunningcriteria kwaliteit P3 (V2) is bij publicatie van deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd waarin de juiste opzet is ingevoegd. De oude versie van deze bijlage vervalt hiermee en mag niet meer worden gebruikt.
163	Re-integratie begeleiding ERD WW	Aanbestedingsleidraad 5.4.4.1 Sub-gunningscriterium 1. Aanpak	5.4.4.1 Sub-gunningscriterium 1. Aanpak, Voor Onderdeel D. Management Rapportage geldt dat dit onderdeel op een afwijkende wijze wordt beoordeeld. Dit onderdeel valt uiteen in 3 onderdelen: inhoudelijke beoordeling, digitaal en online beschikbaar, inzage in real live date door GVB. Inschrijver heeft hierover een verdiepende vraag. Kan Opdrachtgever aangeven wat het verschil is tussen Digitaal en online beschikbaarheid van management rapportage en inzage in real live data door GVB?	Digitaal en online beschikbaarheid van de managementrapportage betreft de periodieke ontsluiting van opgestelde rapportages via een digitale omgeving. Inzage in realtime data betreft de directe en actuele toegang tot operationele gegevens op ieder gewenst moment door GVB.
164	Arbeidsdeskundig onderzoek	Aanbestedingsleidraad 5.4.3.1 Sub-gunningscriterium 1. Aanpak	5.4.3.1 Sub-gunningscriterium 1. Aanpak, Voor Onderdeel B. Management Rapportage geldt dat dit onderdeel op een afwijkende wijze wordt beoordeeld. Dit onderdeel valt uiteen in 3 onderdelen: inhoudelijke beoordeling, digitaal en online beschikbaar, inzage in real live date door GVB. Inschrijver heeft hierover een verdiepende vraag. Kan Opdrachtgever aangeven wat het verschil is tussen Digitaal en online beschikbaarheid van management rapportage en inzage in real live data door GVB?	Het antwoord op vraag 163 geldt ook voor Perceel 2.
165	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Aanbestedingsleidraad 5.4.2.1 Sub-gunningscriterium 1. Aanpak	Bij 5.4.2.1 Sub-gunningscriterium 1. Aanpak, Voor Onderdeel D. Management Rapportage geldt dat dit onderdeel op een afwijkende wijze wordt beoordeeld. Dit onderdeel valt uiteen in 3 onderdelen: inhoudelijke beoordeling, digitaal en online beschikbaar, inzage in real live date door GVB. Inschrijver heeft hierover een verdiepende vraag. Kan Opdrachtgever aangeven wat het verschil is tussen Digitaal en online beschikbaarheid van management rapportage en inzage in real live data door GVB?	Het antwoord op vraag 163 geldt ook voor Perceel 1.
166	Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 07 Programma van Eisen	In PVE A6 vraagt Opdrachtgever om online inzage dossiers. Dit lijkt een harde eis. In sub-gunningscriteria 5.4.4.1 lijkt dit optioneel te zijn in beantwoording van onderdeel D. Kan Opdrachtgever dit nader toelichten?	Onderdeel D gaat over Management rapportages, dossier rapportages zitten op trajectniveau. Daar willen we online inzage opdat het traject goed te volgen is voor direct betrokkenen binnen GVB (leidinggevende en AVR). De eis in het Programma van Eisen (PVE A6) betrof een minimumeis waaraan iedere inschrijving verplicht moet voldoen, deze is inmiddels aangepast, zie hiervoor het antwoord op vraag 174. In sub-gunningscriterium 5.4.4.1 (onderdeel D) wordt de wijze van invulling en de kwaliteit van de online inzage kwalitatief beoordeeld.
167	Arbeidsdeskundig onderzoek	Bijlage 07 Programma van Eisen	In PVE A6 vraagt Opdrachtgever om online inzage dossiers. Dit lijkt een harde eis. In sub-gunningscriteria 5.4.3.1 lijkt dit optioneel te zijn in beantwoording van onderdeel B. Kan Opdrachtgever dit nader toelichten?	Zie het antwoord op vraag 166, dit geldt ook voor Perceel 2.
168	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 07 Programma van Eisen	In PVE A6 vraagt Opdrachtgever om online inzage dossiers. Dit lijkt een harde eis. In sub-gunningscriteria 5.4.2.1 lijkt dit optioneel te zijn in beantwoording van onderdeel D. Kan Opdrachtgever dit nader toelichten?	Zie het antwoord op vraag 166, dit geldt ook voor Perceel 3.
169	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 07 Programma van Eisen	Onderdeel A Organisatie Opdrachtnemer. Bij A6.7 Wordt gevraagd dat Opdrachtnemer een contactpersoon aanwijst die overleg voert met Opdrachtgever. Inschrijver begrijpt dit stuk niet in relatie tot eerdere stuk in A6.7 omtrent het functioneren van SAAS-rapportage bij beëindiging overeenkomst. Wil Opdrachtgever nogmaals naar eis A6.7 kijken of dit niet twee aparte eisen betreft die per ongeluk bij elkaar zijn gevoegd?	Dank voor uw alertheid. Dit zal worden aangepast in het PVE. De aangepaste versie zal met de 2e nota van inlichtingen worden verstuurd.
170	Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 07 Programma van Eisen	In C4 geeft Opdrachtgever aan: "Opdrachtnemer escaleert per direct wanneer er wordt afgeweken van de gemaakte afspraken of wanneer het re-integratie proces stagneert". Kan Opdrachtgever aangeven bij wie geëscaleerd moet worden en op welke manier in perceel 3?	Escalatie vindt direct schriftelijk per e-mail plaats bij de contractmanager van de Opdrachtgever voor Perceel 3. De betreffende medewerker dient vooraf door Opdrachtnemer te worden ingelicht hierover.
171	Arbeidsdeskundig onderzoek	Bijlage 07 Programma van Eisen	In C4 geeft Opdrachtgever aan: "Opdrachtnemer escaleert per direct wanneer er wordt afgeweken van de gemaakte afspraken of wanneer het re-integratie proces stagneert". Kan Opdrachtgever aangeven bij wie geëscaleerd moet worden en op welke manier in perceel 2?	Escalatie vindt direct schriftelijk per e-mail plaats bij de Leidinggevende en AVR van de Opdrachtgever voor Perceel 2. De betreffende medewerker dient vooraf door Opdrachtnemer te worden ingelicht hierover.
172	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 07 Programma van Eisen	In C4 geeft Opdrachtgever aan: "Opdrachtnemer escaleert per direct wanneer er wordt afgeweken van de gemaakte afspraken of wanneer het re-integratie proces stagneert". Kan Opdrachtgever aangeven bij wie geëscaleerd moet worden en op welke manier in perceel 1?	Escalatie vindt direct schriftelijk per e-mail plaats bij de Leidinggevende en AVR van de Opdrachtgever voor Perceel 2. De betreffende medewerker dient vooraf door Opdrachtnemer te worden ingelicht hierover.
173	Arbeidsdeskundig onderzoek	Bijlage 07 Programma van Eisen	Bij E9 eist Opdrachtgever dat Opdrachtnemer de onderzoeken binnen 10 werkdagen na aanmelding uitvoeren. Opdrachtgever heeft hierover verdiepende vragen: a) Kan Opdrachtgever garanderen dat werkgever en werknemer binnen 10 werkdagen na aanmelding gelijktijdig beschikbaar zijn op een door Opdrachtnemer voorgestelde datum? b) Indien deze beschikbaarheid niet kan worden gegarandeerd, kan de termijn van 10 werkdagen dan worden verlengd met de periode waarin het onderzoek wegens het ontbreken van beschikbaarheid van werkgever/werknemer niet kan worden uitgevoerd?	a) Opdrachtgever kan de gelijktijdige beschikbaarheid van de werkgever en de werknemer niet te allen tijde garanderen. b) Indien het onderzoek aantoonbaar niet binnen de gestelde termijn van 10 werkdagen kan worden uitgevoerd wegens het niet beschikbaar zijn van de werkgever of werknemer, wordt de termijn in onderling overleg verlengd met de periode van deze onbeschikbaarheid.

174	Arbeidsdeskundig onderzoek	Bijlage 07 Programma van Eisen	Bij A6 eist Opdrachtgever dat Opdrachtnemer een online software register Opdrachtnemer stelt een onlinesoftware register beschikbaar waarin alle trajecten, inclusief trajecten die in de toekomst opgestart worden, te raadplegen zijn door betrokken begeleiders vanuit Opdrachtgever zoals bijvoorbeeld LG, AVR en adviseur arbeid en mobiliteit. Inschrijver heeft hierover verdiepende vragen: a) Geld dit ook voor perceel 2, Arbeidsdeskundige onderzoeken? b) Indien Opdrachtgever dit beaamt is Opdrachtgever dan akkoord dat i.p.v. de gewenste manier van inzage, er ieder moment een overzicht met de gevraagde informatie aangeleverd kan worden door Opdrachtnemer, op verzoek van Opdrachtgever?	A) Ja, dit geldt ook voor Perceel 2 B) Eis A6 wordt voor zowel Perceel 1, 2 en 3 op de volgende wijze verlicht: binnen 1 jaar na gunning dient Inschrijver (dan Opdrachtnemer) te beschikken over hetgeen in eis A6 inclusief subeisen aangegeven staat en aan alle eisen te voldoen. Vanaf ingang van de Raamovereenkomst dient Opdrachtgever op beveiligde wijze de gevraagde informatie te kunnen delen met Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient GVB (pro-)jactief op de hoogte houden van de voortgang hiervan, dit dient agendapunt te worden op voorgangs- en evaluatiegesprekken. Een nieuwe versie van Bijlage 7 Programma van Eisen (V2) is bij publicatie van deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd waarin dit (samen met andere wijzigingen) is verwerkt. De oude versie van deze bijlage vervalt hiermee en mag niet meer worden gebruikt. De doorgevoerde wijzigingen zijn met wijzigingen bijhouden zichtbaar.
175	Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 07 Programma van Eisen	Bij C1 benoemt Opdrachtgever: "Opdrachtnemer levert maatwerk (binnen de vastgestelde profielen en de bijhorende tarieven)...". Kan Opdrachtgever toelichten wat zij verstaan onder maatwerk in perceel 3?	Onder maatwerk in perceel 3 wordt verstaan dat de inzet en dienstverlening van Opdrachtnemer specifiek worden afgestemd op de concrete vraag van de Opdrachtgever en aansluitend op wat noodzakelijk wordt geacht voor de ex-medewerker vanuit het perspectief van Opdrachtgever, met inachtneming van de vastgestelde profielen en bijbehorende tarieven.
176	Arbeidsdeskundig onderzoek	Bijlage 07 Programma van Eisen	Bij C1 benoemt Opdrachtgever: "Opdrachtnemer levert maatwerk (binnen de vastgestelde profielen en de bijhorende tarieven)...". Kan Opdrachtgever toelichten wat zij verstaan onder maatwerk in perceel 2?	Onder maatwerk in perceel 2 wordt verstaan dat de inzet en dienstverlening specifiek worden afgestemd op de concrete behoefte en context van de Opdrachtgever, met inachtneming van de vastgestelde profielen en bijbehorende tarieven. Een arbeidsdeskundig onderzoek is in de basis standaard in uitvoering. Maatwerk dient geleverd bijvoorbeeld worden in de vorm van dienstverlening in verschillende locaties van GVB, kennis van functiehuis GVB, werkbezoeken GVB, tussentijds overleg indien nodig met opdrachtgever.
177	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 07 Programma van Eisen	Bij C1 benoemt Opdrachtgever: "Opdrachtnemer levert maatwerk (binnen de vastgestelde profielen en de bijhorende tarieven)...". Kan Opdrachtgever toelichten wat zij verstaan onder maatwerk in perceel 1?	Onder maatwerk in perceel 1 wordt verstaan dat de in te zetten dienstverlening en deskundigheid specifiek worden afgestemd op de concrete vraag en behoeften van de Opdrachtgever, met inachtneming van de vastgestelde functieprofielen en bijbehorende tarieven zoals vastgelegd in de aanbestedingsstukken.
178	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 07 Programma van Eisen	Bij eis D13 wordt vermeld dat aanmelding plaatsvindt via een volgens geldende normen beveiligd aanmeldportaal. In de huidige werkwijze worden digitaal aangevraagd via onze website + via mail. Is deze werkwijze ook voor de toekomst akkoord voor jullie?	Aanmeldingen dienen conform eis D13 plaats te vinden via een volgens de geldende normen beveiligd aanmeldportaal. Aanmelden via reguliere (onbeveiligde) e-mail of website volstaat niet.
179	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Aanbestedingsleidraad blz. 21	Max 4 personen mogen aansluiten bij presentatie, die ook ingezet worden bij de opdracht. Inschrijver wil graag met 5 personen komen zodat de Tenderspecialist kan aansluiten. Hij/ zij is onze evenknie van inkoop. Is dit akkoord voor GVB?	Nee dit is niet toegestaan. Zoals bij paragraaf 3.2.1 aangegeven mogen maximaal 4 personen aanwezig zijn, hiervan is het toegestaan dat één persoon niet daadwerkelijk ingezet wordt bij de opdracht. Hier houdt GVB aan vast.
180	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage Prijzenblad / Programma van Eisen - Toelichting Prijzenblad/ Financiële bepalingen	1. Inschrijver hanteert voor re-integratie een integraal/ali-in trajecttarief, waarbij de benodigde activiteiten flexibel naar professioneel inzicht worden ingezet. In het prijzenblad wordt echter gevraagd om activiteiten afzonderlijk te prijzen voor een gewogen rekenmodel. Kan GVB bevestigen dat de afzonderlijke tarieven uitsluitend dienen voor de rekentechnische beoordeling, en dat de dienstverlening in de praktijk mag worden uitgevoerd én gefactureerd tegen één all-in trajecttarief per profiel? 2. Zo nee, worden de afzonderlijke activiteitentarieven in de uitvoering wel op basis van werkelijk uitgevoerde aantallen afgerekend? 3. Kan GVB bevestigen dat de opdrachtnemer binnen een traject de inzet van activiteiten flexibel en naar professioneel inzicht mag afstemmen op de kandidaat, zonder voorafgaande toestemming of losse afrekening per activiteit?	1. Nee, dit kan niet worden bevestigd. Inschrijver dient de werkzaamheden aan te bieden en te factureren conform de systematiek en voorwaarden zoals vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten en het prijzenblad. 2. De afrekening vindt plaats conform de voorwaarden en tarievenstructuur uit de aanbestedingsdocumenten en de overeenkomst. 3. Op basis van de intake wordt het profiel bepaald in afstemming met opdrachtgever inclusief optionele onderdelen. Aanpassing alleen gemotiveerd, in overleg en met toestemming van Opdrachtgever.
181	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Aanbestedingsleidraad - Paragraaf 4.2.2 B (Normen inzake informatiebeveiliging)	In paragraaf 4.2.2 B vraagt GVB om een ISO 27001 certificering of een gelijkwaardige norm, waarbij bij een gelijkwaardige norm een gedocumenteerde onderbouwing wordt gevraagd. Inschrijver beschikt over een NEN 7510 certificaat. Aangezien NEN 7510 de ISO 27001 norm volledig omvat plus aanvullende zorgspecifieke eisen, vraagt inschrijver of GVB kan bevestigen dat een geldig NEN 7510 certificaat op zichzelf direct wordt geaccepteerd als gelijkwaardig bewijs, zonder dat hiervoor een aanvullende gedocumenteerde onderbouwing hoeft te worden ingeleverd?	Nee, dit wordt niet bevestigd. Indien een inschrijver gebruikmaakt van een gelijkwaardige norm, dient conform paragraaf 4.2.2 B een gedocumenteerde onderbouwing te worden overgelegd waaruit de gelijkwaardigheid aan ISO 27001 blijkt.
182	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Programma van Eisen / Bijlage Prijzenblad - Financiële bepalingen / Toelichting Prijzenblad	Voor de profielen waarvoor een vaste vergoeding en een variabele plaatsingsvergoeding worden gehanteerd: kan GVB exact toelichten op welk moment en onder welke voorwaarden de variabele plaatsingsvergoeding wordt uitgekeerd?	Zie Eis D22 van Bijlage 7: Programma van Eisen.

183	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Programma van Eisen / Bijlage Prijzenblad - Resultaatsverplichting (bijv. de 30% / 70% eis)	Kan GVB verduidelijken of van de opdrachtnemer een inspanningsverplichting of een resultaatsverplichting ten aanzien van duurzame plaatsing wordt verwacht, mede gezien factoren die buiten de invloedsfeer van de opdrachtnemer liggen?	In basis betreft het een inspanningsverplichting met elementen van een resultaatsverplichting, gezien de systematiek aangaande plaatsingsfee, die pas bij het behaalde resultaat verkregen wordt.
184	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Programma van Eisen - Definities (Duurzame plaatsing)	Indien een kandidaat tijdens het traject zelfstandig werk vindt, maar daarbij wel aantoonbaar gebruik heeft gemaakt van de begeleiding van de opdrachtnemer, wordt dit aangemerkt als een gerealiseerde plaatsing?	Ja. Indien aantoonbaar is dat de kandidaat mede dankzij de begeleiding en ondersteuning van opdrachtnemer werk heeft gevonden en aan alle overige gestelde voorwaarden uit de aanbestedingsleidraad wordt voldaan, telt dit als een gerealiseerde plaatsing.
185	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Programma van Eisen - Definities (Duurzame plaatsing) / Resultaatsverplichting	Indien een kandidaat na plaatsing binnen de proeftijd of binnen de door GVB gehanteerde periode uit dienst treedt, wat zijn dan de gevolgen voor de registratie van de plaatsing en – voor zover van toepassing – de plaatsingsfee?	Dit heeft geen gevolgen voor de registratie van de plaatsing en voor zover van toepassing op de plaatsingsfee wanneer voldaan is aan alle eisen. De plaatsing heeft immers plaatsgevonden. Wel kan het reden zijn om te evalueren met opdrachtnemer over het verloop van de plaatsing.
186	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Programma van Eisen / Bijlage Prijzenblad - Financiële bepalingen / Resultaatsverplichting	Indien een kandidaat vóór het einde van het traject duurzaam extern wordt geplaatst, hoe wordt dit financieel verwerkt wanneer niet alle geplande trajectonderdelen zijn uitgevoerd?	Uitgangspunt is dat bij een vroegtijdige duurzame plaatsing de volgende zaken worden vergoed: * Reeds volledig uitgevoerde werkzaamheden. * De plaatsingsfee over alle uitgevoerde en nog niet uitgevoerde werkzaamheden, met uitzondering van optionele onderdelen die nog niet door Opdrachtnemer uitgevoerd zijn.
187	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 14A (Profielchetsen) - Beschrijving ERD WGA	Kan GVB nader definiëren wat binnen het ERD WGA-profiel wordt verstaan onder "solicitatiefit" en aan welke concrete criteria een kandidaat moet voldoen om voor dit profiel te worden aangemeld?	Onder 'solicitatiefit' binnen het ERD WGA-profiel wordt verstaan dat een kandidaat over benutbare mogelijkheden beschikt, direct inzetbaar is voor actieve arbeidsmarktbenadering. Er is één concreet criterium voor aanmelding: er is een beschikking van het UWV waaruit blijkt dat er arbeidsmogelijkheden zijn en er is recht op een WIA uitkering.
188	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 14A (Profielchetsen) - Beschrijving ERD WGA	Bij het ERD WGA-profiel wordt aangegeven dat een eerder Spoor 2-traject niet tot duurzame herplaatsing heeft geleid. Kan GVB aangeven welke informatie over de eerdere begeleiding en de reeds ingezette interventies aan de nieuwe opdrachtnemer beschikbaar wordt gesteld?	Bij de overdracht wordt waar nodig het re-integratiedossier beschikbaar gesteld voor zover de privacywetgeving (AVG) dit toestaat. Dit omvat de relevante eindrapportage van het eerdere Spoor 2-traject en een overzicht van de reeds ingezette interventies.
189	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 14A / Programma van Eisen - Looptijden / Financiële bepalingen	Indien een traject aantoonbaar langer moet worden voortgezet vanwege de situatie van de kandidaat, welke mogelijkheden bestaan er voor verlenging en hoe wordt de aanvullende inzet vergoed?	Verlenging van een traject is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever. Eventuele aanvullende inzet wordt uitsluitend vergoed conform de in de aanbestedingsdocumenten vastgelegde tarieven en voorwaarden.
190	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 14A (Profielchetsen) - Looptijd per profiel (A, B, C, D)	De profielen vermelden indicatieve trajectduren, waaronder maximaal drie maanden voor Profiel A, circa zes maanden voor B, circa vijf maanden voor C en circa tien maanden voor D. Kan GVB aangeven of deze termijnen uitsluitend richtinggevend zijn of als maximale trajectduur gelden?	De genoemde doorlooptijden zijn indicatief en richtinggevend, tenzij in de betreffende profielschrijving expliciet is aangegeven dat het een maximale trajectduur betreft. Indien deze termijn overschreden worden dient vooraf instemming gevraagd te worden aan de opdrachtgever.
191	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 14A (Profielchetsen) - Beschrijving Profiel A	Bij Profiel A wordt aangegeven dat het traject kan worden voortgezet of omgezet naar een regulier Spoor 2-traject wanneer arbeidsmarktmogelijkheden worden geconstateerd. Kan GVB aangeven hoe deze omzetting financieel wordt verwerkt en of hiervoor een afzonderlijk tarief/traject geldt?	Profiel A kan maximaal 3 maanden duren, in gezamenlijk overleg met (relevante) betrokkenen vanuit Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt besloten of het traject al dan niet leidt tot een IVA aanvraag of op andere wijze wordt gestopt of wordt omgezet een traject van een ander profiel, hierin wordt dan in overleg bepaald welke onderdelen van dat profiel dan van toepassing zijn/ uitgevoerd zullen c.q. dienen te worden. Alleen die onderdelen kunnen dan in rekening worden gebracht.
192	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 14A (Profielchetsen) / Programma van Eisen - Uitvoering trajecten / Financiële bepalingen	Indien gedurende een traject blijkt dat de kandidaat een andere mate van begeleiding nodig heeft dan bij de oorspronkelijke profielindeling werd voorzien, kan het profiel dan worden gewijzigd? Zo ja, hoe wordt dit financieel verwerkt?	Zie het antwoord op vraag 161.
193	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 14A (Profielchetsen) - Beschrijving Profiel B en Profiel C	Welke objectieve criteria bepalen of een kandidaat wordt ingedeeld in Profiel B (regulier) of Profiel C (goed bemiddelbaar/light)?	De criteria zijn weergegeven in de profielschets.
194	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 14A (Profielchetsen) - Beschrijving Profiel B en Profiel D	Kan GVB nader toelichten welke objectieve criteria het onderscheid bepalen tussen Profiel B (regulier) en Profiel D (intensief), aangezien beide profielen qua belastbaarheid deels overlappen maar sterk verschillen in complexiteit en indicatieve trajectduur?	Het onderscheid tussen Profiel B (regulier) en Profiel D (intensief) wordt bepaald op basis van de mate van complexiteit van de problematiek, de afstand tot de arbeidsmarkt en daarmee de vereiste intensiteit van de begeleiding, zoals nader gedefinieerd in de beschrijving van de profielen.

195	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 14A (Profielchetsen) / Programma van Eisen - Profielen Spoor 2 en ERD WGA / Instroom en aanmelding	Kan GVB bevestigen dat GVB bij aanmelding bepaalt of een kandidaat wordt ingedeeld in Profiel A, B, C, D of ERD WGA? Kan GVB tevens aangeven welke objectieve criteria hierbij worden gehanteerd?	GVB bepaalt de aanmelding voor ERD WGA. Voor de profielen A t/m D geldt dat de consultant een intake uitvoert en vervolgens een voorstel doet voor een PvA op basis van het door hem / haar ingeschatte profiel. Vervolgens vindt er overleg plaats tussen consultant en opdrachtgever over het PvA. De bepaling van profiel gebeurt in samenspraak waarbij de professionele onderbouwing van de consultant richtinggevend is.
196	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Aanbestedingsleidraad / Concept Raamovereenkomst - Scope van de opdracht / Exclusiviteit	GVB geeft aan in specifieke situaties een andere leverancier te kunnen inzetten. Kan GVB nader toelichten onder welke objectieve omstandigheden een dossier niet aan de gecontracteerde opdrachtnemer wordt verstrekt?	GVB is van mening dat dit voldoende beschreven staat in de aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.4.2, pagina 15, flexibiliteit van inzet.
197	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Aanbestedingsleidraad / Programma van Eisen - Inleiding / Beschrijving van de opdracht (Scope)	Kan GVB aangeven of en vanaf welk moment gedurende de contractperiode wordt verwacht dat een deel van de Spoor 2-begeleiding intern wordt uitgevoerd?	Nee dit kan nog niet worden aangegeven. Wanneer dit wel gaat gebeuren zal GVB de opdrachtnemer tijdig informeren (minimaal 3 maanden voorafgaand)
198	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Aanbestedingsleidraad / Programma van Eisen - Inleiding / Beschrijving van de opdracht (Scope)	GVB geeft aan te onderzoeken of een gedeelte van de Spoor 2-begeleiding intern kan worden uitgevoerd. Kan GVB aangeven welk aandeel en percentage van de verwachte Spoor 2-instroom hierdoor naar verwachting niet via de raamovereenkomst zal worden verstrekt?	Zie het antwoord op vraag 90
199	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	aanbestedingsleidraad & Bijlage 9A Prijzenblad	In de Aanbestedingsleidraad benadrukt GVB dat de inzet van kwalitatieve re-integratiebegeleiding "een strategische voorwaarde is voor het verminderen van schadelast" en stelt zij te sturen op de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding (BPVK). Tevens eist GVB in punt 6 van de Prijzenblad-instructies dat inschrijvers "reële tarieven" hanteren voor alle fasen en onderdelen van de 5 profielen. In de rekenkundige systematiek van het BPVK-model ontstaat echter een feitelijke dominantie van prijs boven kwaliteit: Vergroting van prijsverschillen: De tarieven over de 5 profielen worden in de rekenmatrix vermenigvuldigd met de indicatieve aantallen over de maximale contractperiode van 8 jaar (640 trajecten). Hierdoor worden reële, marktconforme prijsverschillen op totaalniveau extreem uitvergroot. Begrenzing van kwaliteitswaarde: Hiertegenover staat dat de maximale kwaliteitskorting is gemaximeerd op een vast bedrag van € 1.000.000,- over de gehele 8-jarige looptijd. Doordat de prijsverschillen over 8 jaar lineair meeschalen met het rekenvolume, terwijl de kwaliteitswaardering vaststaat op een plafond, ontstaat het effect dat een reëel, marktconform tarief voor kwalitatief hoogwaardige maatwerkbegeleiding op totaalniveau al snel meer afwijkt dan de maximale kwaliteitsmarge van € 1.000.000,-. Dit heeft tot gevolg dat een inschrijving die op kwaliteit een 'Voldoende' (score 5) behaalt, in de praktijk stelselmatig zal winnen van een inschrijving die op kwaliteit de maximale score 'Zeer Goed' (score 10) behaalt, enkel doordat de eerste partij scherper inschrijft op prijs. Dit stuurt de aanbesteding aan op een pure prijsconcurrentie ('race to the bottom'), hetgeen haaks staat op GVB's eigen kwaliteitsambities en de wettelijke kaders van het BPVK-beginsel (art. 2.114 Aanbestedingswet 2012), waarin kwaliteit een reële en doorslaggevende factor moet kunnen zijn. Is GVB bereid om de aanbestedingsstukken aan te passen, zodat kwaliteit daadwerkelijk de doorslaggevende rol krijgt in de gunning, door de maximale monetair kwaliteitswaarde (fictieve korting) voor Perceel 1 substantieel te verhogen (bijvoorbeeld naar € 2.000.000,- of hoger), zodat een aantoonbaar kwaliteitsverschil (score 8 of 10 vs. score 5) een reëel prijsverschil over de 5 profielen daadwerkelijk kan overbruggen?	De aanbestedende dienst handhaaft de huidige gunningssystematiek en de gehanteerde BPVK-rekenmatrix zoals vastgelegd in de Aanbestedingsleidraad. De maximale fictieve kwaliteitskorting voor Perceel 1 wordt niet aangepast. GVB hecht veel waarde aan kwaliteit en is van mening dat dit zeker een belangrijke factor blijft spelen bij de beoordeling, echter prijs wordt ook als een zeer belangrijk component gezien voor deze categorie. GVB is daarbij van mening met de gekozen verhoudingen ruim binnen de kaders en uitgangspunten van de richtlijn en wetgeving te opereren.
200	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Algemene Inkoopvoorwaarden-art 35.5	Op basis van artikel 35.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden kan GVB de Overeenkomst te allen tijde zonder opgaaf van redenen opzeggen. Het bestek geeft echter aan dat de Opdrachtgever voornemens is een Raamovereenkomst aan te gaan voor de duur van maximaal 8 jaar. De tariefstelling zoals deze wordt gevraagd neer te leggen wordt derhalve gebaseerd op een langdurige samenwerking. Een tussentijdse opzeggemogelijkheid zonder opgaaf van redenen past hier niet bij. Daarnaast bieden de overige leden van artikel 35 voldoende ruimte om de samenwerking te beëindigen indien zich een omstandigheid voordoet die dit rechtvaardigt. Wij verzoeken u derhalve om artikel 35.5 buiten toepassing te verklaren. Bent u hier toe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, daartoe is GVB niet bereid. Alleen het laatste lid van artikel 35.5 geeft GVB de bevoegdheid tot opzeggen zonder opgaaf van redenen. Daarbij wordt een opzegtermijn in achtgenomen die proportioneel is en worden alle in opdracht gegeven diensten betaald voor zover uitgevoerd. Dat is niet disproportioneel.
201	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Algemene Inkoopvoorwaarden-art 20	Uiteraard kunnen wij garanderen dat wij bij de uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht zullen maken. Echter, onze dienstverlening heeft o.a. betrekking op het gebruik van persoonlijkheidstesten, modellen of vragenlijsten die Opdrachtnemer zelf heeft ontwikkeld c.q. die Opdrachtnemer in licentie heeft. Opdrachtnemer dient waarborgen te treffen dat Opdrachtgever hierop geen inbreuk maakt. Om die reden stellen wij voor de volgende bepaling te laten prevaleren: "Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de in het kader van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende Opdrachten ontwikkelde, ontstane, gebruikte of ter beschikking gestelde (geestes)producten zoals offertes, analyses, werkwijzen, rapporten, documentatie, modellen, programmatuur, databestanden, apparatuur etc. berusten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens leveranciers. Opdrachtgever is - tenzij hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is verkregen - niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde producten, noch van de resultaten daarvan, en is niet bevoegd tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan derden anders dan waarvoor deze bestemd zijn." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Nee daarmee stemt GVB niet in. Zie het antwoord op vragen 33, 34 en 102 in dit kader.

202	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Algemene Inkoopvoorwaarden-art 19.1&19.3	In artikel 19.1 en 19.3 staat dat een opgelegde boete niet in mindering wordt gebracht op een eventuele schadevergoeding. Het is echter zeer ongebruikelijk om zowel een boete als een schadevergoeding te vorderen die niet in mindering op elkaar worden gebracht, omdat dit feitelijk dubbelbeloof is. Ook het wettelijke systeem brengt een boete in mindering op de schadevergoeding (artikel 6:92 BW). Wij verzoeken u dan ook om de zinsnede "op welke schadevergoeding de boete niet in mindering zal worden gebracht" te verwijderen in artikel 19.1 en 19.3. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom het volgens u proportioneel is om af te wijken van de wettelijke regeling hieromtrent?	GVB gaat hiermee akkoord.
203	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Algemene Inkoopvoorwaarden-art 18.10	In artikel 18.10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden staat vermeld dat de vrijwaring voor aanspraken van derden geldt "met inachtneming van het bepaalde in lid 4 en lid 5". Hierbij wordt echter niet verwezen naar lid 6, waarin de aansprakelijkheidsbeperking is opgenomen. Wij kunnen als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte vrijwaringsverplichtingen accepteren. Het is dan ook noodzakelijk dat de vrijwaring wordt beperkt conform de aansprakelijkheidsbeperking. Wij verzoeken u dan ook om de verwijzing in artikel 18.10 aan te passen in "met inachtneming van het bepaalde in lid 4, lid 5 en lid 6". Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	GVB gaat hiermee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 31 in dit kader. Deze aanpassing geldt voor alle Percelen. Een nieuwe versie van Bijlage 10A, 10B en 10C Raamovereenkomst (V2) is bij publicatie van deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd waarin dit (samen met andere wijzigingen) is verwerkt. De oude versie van deze bijlage vervalt hiermee en mag niet meer worden gebruikt. De doorgevoerde wijzigingen zijn met wijzigingen bijhouden zichtbaar.
204	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Algemene Inkoopvoorwaarden-art 18.7-d	In de zin van de AVG zijn zowel GVB als Opdrachtnemer in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als verwerkingsverantwoordelijke. Een verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing op de gevraagde dienstverlening. Mocht het echter zo zijn dat de dienstverlening wijzigt, waardoor Opdrachtnemer wel verwerker wordt, dan kunnen wij er niet mee instemmen dat de aansprakelijkheidsbeperking niet geldt voor schendingen van verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst. Hiervoor kunnen wij geen onbeperkte aansprakelijkheid aanvaarden. Wij verzoeken u dan ook om deze aansprakelijkheid onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 18.7 te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Nee, de aanbesteder stemt niet in met dit verzoek. De bepalingen omtrent aansprakelijkheid in de aanbestedingsstukken en de Raamovereenkomst blijven ongewijzigd. De leverancier voor re-integratiebegeleiding spoor 2 en ERD WGA is door GVB aangemerkt als verwerker. Schendingen van verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst kunnen grote financiële gevolgen hebben die aansprakelijkheidsbeperkingen in de hoofdovereenkomst te boven gaan voor Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Voor aansprakelijkheid bij schendingen van verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst gelden daarom andere criteria.
205	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Algemene Inkoopvoorwaarden-art 18.3	Inschrijver kan artikel 18.3 alleen accepteren indien in deze bepaling wordt opgenomen dat de aansprakelijkheid is beperkt tot schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Contractant in de nakoming van haar verplichtingen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Nee, GVB stemt hiermee niet. Het artikel van de AIV is overeenstemming met bepalingen uit BW en de wet wordt geacht niet disproportioneel te zijn.
206	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Algemene Inkoopvoorwaarden-art 18.1	In artikel 18.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden staat dat termijnen vast en fataal zijn en dat de Contractant bij overschrijding van een termijn zonder ingebrekestelling in verzuim is. Inschrijver begrijpt dat het belangrijk is dat termijnen worden nagekomen, echter bij de uitvoering van re-integratiediensten is Opdrachtnemer voor het behalen van termijnen mede afhankelijk van de medewerking van de (ex-)werknemer en derden (zoals UWV en artsen). Wat Inschrijver betreft gaat het dan ook te ver om elke overtreding van enige termijn te zien als verzuim met bijbehorende aansprakelijkheid en mogelijkheid voor GVB om op te zeggen/te ontbinden. Wij verzoeken u dan ook om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee dit artikel wordt niet buiten toepassing verklaard. GVB kan bevestigen enkel geldt indien en voor zover het verzuim het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtnemer en niet (aantoonbaar) is veroorzaakt door factoren waarop opdrachtnemer geen invloed heeft.
207	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Algemene Inkoopvoorwaarden-art 16	Inschrijver veronderstelt dat artikel 16 inzake zekerheidstelling niet van toepassing is op de uitgevraagde dienstverlening. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 26.
208	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Raamovereenkomst P1(art 3) & concept Nadere overeenkomst (diverse bepalingen)	In artikel 3 van de concept Raamovereenkomst voor Perceel 1 en in de concept Nadere Overeenkomst wordt uitgegaan van een proces waarin GVB per traject een 'Offerteaanvraag' doet, waarna Inschrijver binnen 10 werkdagen een 'Offerte' uitbrengt die door GVB moet worden gegund. Dit proces strookt niet met eis D13 uit het Programma van Eisen, waarin is vastgelegd dat aanmeldingen voor trajecten direct via een online aanmeldportaal plaatsvinden en Opdrachtnemer deze aanmelding enkel per mail dient te bevestigen aan GVB. Op basis hiervan veronderstellen wij dat een offertefase niet van toepassing is voor perceel 1. Wij verzoeken u dan ook om artikel 3 van de concept Raamovereenkomst en de relevante bepalingen in de concept Nadere overeenkomst aan te passen, zodat deze aansluiten op de rechtstreekse aanmeldprocedure zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Het reguliere proces zal verlopen zoals omschreven in Bijlage 7 Programma van Eisen (D13 en D14). Daarnaast heeft GVB de mogelijkheid om conform het bepaalde in artikel 3 een offerte aanvraag te doen bij Opdrachtnemer. Zoals daarin beschreven is dit een mogelijkheid maar niet een regulier proces. GVB behoudt graag deze mogelijkheid en handhaaft de omschrijving hiervan in de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst.
209	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Raamovereenkomst P1(art 2.7)	Wij vragen u om de boeteclausule in artikel 2.7 van de concept Raamovereenkomst voor Perceel 1 te laten vervallen. U heeft immers al genoeg pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals dreiging met ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding. De toepassing van boeteclausules komt niet overeen met de geest waarin partijen een overeenkomst willen aangaan: met vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Dreigende boetemaatregelen dragen hier naar onze mening niet aan bij. Daarbij geldt dat boetes onverzekerbaar zijn voor Inschrijver. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om de boeteclausule in artikel 2.7 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 7.

210	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 7 Programma van eisen (A1&A6.3) en Raamovereenkomst P1 (13.6&13.7)	In de eisen A1 en A6.3 van het Programma van Eisen en artikel 13.6 en 13.7 van de concept Raamovereenkomst voor Perceel 1 heeft u een aantal vrijwaringsbepalingen opgenomen. Wij kunnen deze vrijwaringsbepalingen alleen accepteren indien de vrijwaring ziet op schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van haar contractuele dan wel wettelijke verplichtingen. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet? Daarnaast kunnen wij als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte vrijwaringsclausules accepteren. Wij veronderstellen derhalve dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 9.6 van de Raamovereenkomst ook ziet op de door Opdrachtnemer af te geven vrijwaringen. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek. De vrijwaringsbepalingen in de eisen A1 en A6.3 van het Programma van Eisen en de artikelen 13.6 en 13.7 van de concept Raamovereenkomst blijven ongewijzigd van kracht. De aansprakelijkheidsbeperking in artikel 9.6 van de Raamovereenkomst is niet van toepassing op de vrijwaringen. Zie ook het antwoord op vraag 13.
211	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	aanbestedingsleidraad (2.8) en Raamovereenkomst P1 (11.1)	In paragraaf 2.8 van de Aanbestedingsleidraad en artikel 11.1 van de concept Raamovereenkomst voor Perceel 1 geeft u aan dat voor Perceel 1 een verwerkersovereenkomst conform bijlage 13 van toepassing is. Voor de uitgevraagde re-integratiedienstverlening kwalificeert opdrachtnemer echter niet als verwerker, maar als verwerkingsverantwoordelijke. Opdrachtnemer bepaalt immers zelfstandig het doel en de middelen van de verwerking. Opdrachtnemer bepaalt namelijk zelf hoe zij de dienstverlening uitvoert, welke middelen zij nodig acht en Opdrachtnemer verwerkt de gegevens ook in haar eigen systemen en niet in de systemen van GVB. Wij zijn dan ook van mening dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op de uitgevraagde dienstverlening onder Perceel 1. Onderschrijft u deze zienswijze? Zo ja, bent u bereid de verplichting tot het sluiten van een Verwerkersovereenkomst te laten vervallen en te vervangen door afspraken over gegevensuitwisseling (zoals reeds optioneel opgenomen in artikel 7.1 van de concept Nadere Overeenkomst)? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en kunt u daarbij motiveren ten aanzien van welke specifieke verwerkingen u meent dat Opdrachtnemer als verwerker wordt gekwalificeerd?	Voor perceel 1 geldt in de optiek van GVB dat het doel (re-integratie) en maar ook de daarvoor benodigde middelen (mede) bepaald. Hierdoor is sprake van een verwerkersrelatie en zal een verwerkersovereenkomst nodig zijn. GVB handhaaft de bepalingen in paragraaf 2.8 van de Aanbestedingsleidraad en artikel 11.1 van de concept Raamovereenkomst. De verplichting tot het sluiten van een Verwerkersovereenkomst conform bijlage 13 blijft ongewijzigd van toepassing op Perceel 1. Zie ook eerdere vragen en antwoorden met betrekking tot dit onderwerp.
212	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 7 Programma van eisen	In PvE D36 wordt voor de kwartaalrapportage gevraagd om inzage in de schadelast per medewerker. Op welke wijze en in welk format borgt GVB dat de hiervoor benodigde privacygevoelige financiële (WGA) uitkeringsdata tijdig en AVG-compliant aan de opdrachtnemer worden verstrekt, en op welk orgaan/afdeling rust de verantwoordelijkheid voor het verkrijgen van eventuele toestemming van de (ex-)medewerker?	De benodigde gegevens voor de kwartaalrapportage worden conform de geldende privacywetgeving (AVG) en via een beveiligde omgeving aan opdrachtnemer verstrekt. GVB draagt als verwerkingsverantwoordelijke zorg voor de rechtmatige grondslag voor de gegevensverstrekking. Het exacte format en de aanleverwijze worden in overleg bij de implementatie definitief vastgesteld. GVB wil in het kader van het eigen risicodragerschap met name inzicht krijgen in kosten en baten.
213	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 7 Programma van eisen	In PvE D21 en D31 is bepaald dat het niet-behalen van de plaatsingspercentages (30% Spoor 2 / 35% WGA) na 12 maanden kan leiden tot het van rechtswege in gebreke stellen en beëindigen van de overeenkomst. Geldt er een minimaal aantal toegewezen trajecten per kalenderjaar om deze percentages statistisch representatief te laten zijn, en zo nee, op welke wijze wordt rekening gehouden met een eventueel lage of sterk wisselende instroom als gevolg van het in eigen beheer uitvoeren van Spoor 2 door GVB?	Er geldt geen vastgesteld minimum aantal toegewezen trajecten per kalenderjaar voor de toepassing van de plaatsingspercentages. GVB beoordeelt de prestaties en eventuele ingebrekestelling altijd met inachtneming van de redelijkheid, billijkheid en de specifieke omstandigheden van het geval, waaronder de omvang en samenstelling van de daadwerkelijke instroom. Verder verwijzen we naar het antwoord op vraag 90 in dit kader.
214	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 7 Programma van eisen	In Eis D10 vraagt GVB om het beschikbaar stellen van een consultant die zich specifiek focust op jobcoaching voor GVB-medewerkers (met minimaal 2 jaar werkervaring als jobcoach). In het Programma van Eisen wordt de afbakening van deze rol ten opzichte van de loopbaanconsulent en de jobhunter echter niet nader toegelicht. Kan GVB nader specificeren wat zij exact verwacht van de jobcoach? Wat voor een profiel dient deze persoon te hebben?	De jobcoach richt zich specifiek op de directe begeleiding en ondersteuning van (ex) GVB-medewerkers op de werkplek ter bevordering van het duurzaam functioneren en behoud van werk. Dit onderscheidt zich van de loopbaanconsulent (gericht op loopbaanoriëntatie en -ontwikkeling) en de jobhunter (gericht op actieve bemiddeling naar ander werk). De jobcoach dient te voldoen aan de in Eis D10 gestelde eis van minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring als jobcoach.
215	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 7 Programma van eisen	Worden de minimale plaatsingspercentages van 30% (Spoor 2) en 35% (ERD WGA) berekend over het totaal aantal afgeronde trajecten per kalenderjaar, en worden trajecten die voortijdig stoppen door overlijden, volledige IVA-toekenning of weigering van de medewerker uit de berekening gefilterd?	Zie ook antwoord vraag 92. Nee deze worden niet uit de berekening gefilterd.
216	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 7 Programma van eisen	In de eisen D6 en F6 van het PvE wordt verwezen naar consultants die 'Noloc Erkend CMI Register Loopbaan professional' zijn. Aangezien het CMI per 2021 is opgeheven en samengevoegd met Noloc tot het keurmerk Register Loopbaanprofessional (RL), vragen wij GVB te bevestigen dat een actuele certificering als 'Noloc Register Loopbaanprofessional (RL)' volstaat.	Aanbesteder bevestigt dat een actuele certificering als 'Noloc Register Loopbaanprofessional (RL)', dan wel een aantoonbaar gelijkwaardige certificering, volstaat ter voldoening aan de eisen D6 en F6 van het Programma van Eisen. Deze beantwoording geldt voor Perceel 1 en Perceel 3. Een nieuwe versie van Bijlage 7 Programma van Eisen (V2) is bij publicatie van deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd waarin dit (samen met andere wijzigingen) is verwerkt. De oude versie van deze bijlage vervalt hiermee en mag niet meer worden gebruikt. De doorgevoerde wijzigingen zijn met wijzigingen bijhouden zichtbaar.
217	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 7 Programma van eisen	In Eis D5 staat dat contacten tussen de medewerker en Opdrachtnemer zoveel mogelijk plaatsvinden op de fysieke uitvoeringslocatie van Opdrachtnemer. Bij werknemers in het 2e spoor is er echter regelmatig sprake van fysieke, energetische (bijv. vermoeidheid/urenbeperking) of psychische beperkingen (zoals angst- of overprikkelingsklachten). Reizen naar een fysieke locatie kan voor deze doelgroep een zware fysieke belasting vormen die ten koste gaat van de resterende re-integratiebelastbaarheid. Online/digitale begeleiding (bijv. via videobellen) kan in zulke gevallen de drempel verlagen en de effectiviteit van het traject vergroten. Bent u het met ons eens dat de vorm van het contact (fysiek of digitaal) afgestemd moet worden op de medische belastbaarheid en de behoefte van de medewerker? Zo ja, is GVB bereid Eis D5 aan te passen zodat hybride/online begeleiding expliciet als gelijkwaardige en volwaardige optie wordt goedgekeurd wanneer de belastbaarheid of het belang van de medewerker om digitale afspraken vraagt?	Eis D5 blijft ongewijzigd. De formulering 'zoveel mogelijk' biedt reeds de ruimte om in overleg en na toestemming van GVB af te wijken en contactmomenten digitaal te laten plaatsvinden wanneer de medische belastbaarheid van de medewerker dit noodzakelijk maakt.

218	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 7 Programma van eisen	Eis D1 formuleert een doorlopende verplichting om voor iedere kandidaat zonder betaalde baan stage- of werkervaringsplaatsen te zoeken. In de praktijk is het inzetten van een werkervaringsplaats of stage niet voor elke werknemer een doelmatig instrument (bijvoorbeeld bij kandidaten die al sollicitatie-actief zijn op reguliere vacatures of bij een zeer lage urenbelastbaarheid). Bent u het met ons eens dat de inzet van stage- en werkervaringsplaatsen afhankelijk moet zijn van de individuele re-integratiebehoefte en belastbaarheid van de medewerker? Zo ja, is GVB bereid de tekst van Eis D1 te wijzigen naar een inspanning die wordt ingezet wanneer dit meerwaarde biedt voor het re-integratietraject en de belastbaarheid dit toelaat?	Aan D1 zal worden toegevoegd dat de inzet van stage- en werkervaringsplaatsen afhankelijk moet zijn van de individuele belastbaarheid van de medewerker. Na afronding van de tweede Nota van Inlichtingen zal een definitieve versie van Bijlage 7 Programma van Eisen (V2) worden bijgevoegd waarin dit (samen met andere wijzigingen) wordt verwerkt.
219	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	algemene inkoopvoorwaarden (art 15.3)	In artikel 15.3 vermeldt u de mogelijkheid tot verrekening van factuurbedragen met andere bedragende Contractant verschuldigd is aan GVB. Vanwege de aanzienlijke administratieve complexiteit en het risico op onoverzichtelijke boekhouding, verkiezen wij strikte scheiding tussen crediteuren- en debiteurenadministratie. Wij verzoeken u daarom artikel 15.3 buiten beschouwing te laten. Bent u daarmee akkoord?	Nee, verrekening is een mogelijkheid die wordt gegeven in het Burgerlijk Wetboek. GVB wil daarvan "gewoon" gebruik kunnen maken.
220	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Raamovereenkomst art 4.4	In Artikel 4.4 is bepaald dat indexering per 1 februari 2028 plaatsvindt op basis van het gemiddelde definitieve CBS-indexcijfer van het meest recente volledige jaar ten opzichte van het voorafgaande jaar. Aangezien op de uiterste indiendatum van het indexatieverzoek (1 december 2027=2 maanden van te voren) het definitieve jaargemiddelde over 2027 door het CBS nog niet is gepubliceerd, zou dit betekenen dat gerekend wordt met het jaargemiddelde van 2026 t.o.v. 2025. Is GVB bereid om voor de jaarlijkse indexering uit te gaan van de meest recente maandindex (bijvoorbeeld het indexcijfer van oktober t.o.v. oktober van het voorafgaande jaar), zodat de tarieven nauwkeuriger aansluiten bij de actuele ontwikkelingen op het moment van aanpassing?	Zie het antwoord op vraag 89.
221	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	aanbestedingsleidraad (2.5 duiding)	Kunt u op basis van historische en te verwachte data aangeven hoeveel trajecten u op jaarbasis verwacht in perceel 1? Kunt u tevens aangeven hoe de verdeling per 2e spoor profiel is en hoeveel trajecten ERD WGA?	Zie prijzenblad Bijlage 9a. Daar zijn de indicatieve aantallen te vinden (regel 139).
222	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	aanbestedingsleidraad (5.4.2.2)	In de aanbestedingsleidraad benadrukt GVB dat zij streeft naar een "professionele, zorgvuldige en hoogwaardige dienstverlening". Het doel van de casus tijdens de presentatiesessie is om te beoordelen hoe het beoogde team een doordacht plan van aanpak opstelt, risico's analyseert en effectieve interventies selecteert. Maar in het voorgestelde programma is voor het uitwerken van deze representatieve casus een voorbereidingstijd van slechts 15 minuten op locatie ingeruimd. Een dermate korte tijdsspanne toetst voornamelijk improvisatie onder hoge druk. Hoewel dit een uitdaging is die we graag aangaan staat deze ons inziens haaks op het leveren van de door GVB gewenste inhoudelijke diepgang, zorgvuldige analyse en kwalitatieve onderbouwing. Is GVB bereid, in het belang van een doordachte presentatie en een inhoudelijke beoordeling op basis van de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding, de voorbereidingstijd te verruimen door bijvoorbeeld de casus 24 uur voorafgaand aan de geplande presentatiesessie vertrouwelijk per e-mail/TenderNed aan de genodigde inschrijvers toe te sturen?	Inschrijver heeft met het subgunningcriterium aangaande de schriftelijke casuïstiek reeds de mogelijkheid om de inhoudelijke diepgang, zorgvuldige analyse en kwalitatieve onderbouwing te verwerken. GVB gaat niet akkoord met het genoemde voorstel en handhaaft de gestelde voorwaarden en de opzet van de presentatiesessie zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad.
223	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	aanbestedingsleidraad (2.4.1)	Inschrijver beschikt over een bij het handelsregister gedeponeerde verklaring inzake artikel 2:403, sub 1 BW - als ook in art. 9.1 raamovereenkomst inzake Perceel 1 opgenomen. Deze verklaring heeft dezelfde strekking als het door u uitgevraagde in in paragraaf 4.2.1 onder A. Mag Inschrijver deze gedeponeerde verklaring bijvoegen i.p.v. het door u bijgevoegde en in te vullen bijlage 5?	De zogenaamde 403 verklaring is niet hetzelfde als een continuïteitsparagraaf ten aanzien de onderneming die inschrijft. Ondernemer moet aan de hand van onafhankelijke verklaring kunnen aantonen dat er geen reden is om te twijfelen aan de financiële gezondheid van opdrachtnemer. GVB handhaaft haar eis.
224	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	aanbestedingsleidraad (2.4.2 p. 15)	"U geeft aan momenteel de mogelijkheid te onderzoeken om een gedeelte van de re-integratie van medewerkers in spoor 2 in eigen beheer op te pakken. Kunt u aangeven in welk stadium dit onderzoek zich bevindt en hoe groot u de kans acht dat gedurende de looptijd van het contract dossiers in eigen beheer worden opgepakt? Om hoeveel dossiers op jaarbasis verwacht u dat het zal gaan? "	Zie antwoord vraag 90.
225	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	aanbestedingsleidraad	Paragraaf gewenste dienstverlening blz 14 en flexibiliteit van inzet blz 15: "Inschrijver maakt op uit paragraaf gewenste dienstverlening dat de inzet van een externe partij voor spoor 2 mede is ingegeven door de voorwaarden van de IPAP-verzekering bij Loyalis. Vervolgens lezen we dat GVB onderzoek om spoor 2 gedeeltelijk in eigen beheer op te pakken. Omdat deze twee uitgangspunten elkaar lijken te raken, horen we graag hoe we dit precies moeten zien. Kan de aanbestedende dienst hier wat meer toelichting op geven, zodat wij ons aanbod hier optimaal op kunnen laten aansluiten?"	Zie ook vraag 90. Op dit moment zijn er nog geen concrete plannen voor het in eigen beheer oppakken van spoor 2 trajecten. GVB is zich bewust van het feit dat wanneer er zaken (deels) in eigen beheer worden opgepakt hier niet de subsidie van Loyalis op van toepassing is.
226	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Bijlage 07 Programma van Eisen	Inschrijver heeft een verdiepende vraag over Programma van Eisen D19: De genoemde 65% is volgens UWV gerelateerd aan re-integratieverplichting en schadelast maar heeft niets te maken met plaatsen in duurzaam passend werk, er moet uitgegaan worden van "het hoogst haalbare" wat bij sommige medewerkers vastgesteld kan worden op lager dan 65%. Dit is met name relevant voor medewerkers van wie het oorspronkelijke loon mede wordt bepaald door structurele onregelmatigheidstoelagen die bij externe plaatsing wegvallen. Kan Opdrachtgever daarmee bevestigen dat een duurzame externe plaatsing niet uitsluitend wordt beoordeeld op de 65%-loonwaarde, maar ook op passendheid en duurzaamheid, conform de uitgangspunten van de UWV-Werkwijzer Poortwachter?	Opdrachtgever bevestigt dat een duurzame externe plaatsing conform de geldende wet- en regelgeving en de UWV-Werkwijzer Poortwachter primair wordt beoordeeld op passendheid en duurzaamheid van het werk, gericht op het maximaal haalbare resultaat. Het behalen van minimaal 65% van de loonwaarde is wel een belangrijk streep punt.

227	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlagen 10a, b en Art. 4.4 – Indexatie	Kunt u ermee akkoord gaan om het indexatiemoment te wijzigen naar 1 januari van elk jaar, met als eerste moment 1 januari 2028?	Zie het antwoord op vraag 89.
228	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlagen 10a, b en c Art. 2 – Beëindiging en verlenging	Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Dit in het kader van het gewenste partnerschap waarbij we benadrukken dat het uiteraard onze intentie is om een langdurige samenwerking met u aan te gaan. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?	Zie het antwoord op vraag 83.
229	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlagen 12a, 12b en 12c – Wachtkamervereenkomst	Wij zien graag bevestigd dat het daadwerkelijk uitvoeren van de wachtkamervereenkomst een recht is en geen verplichting. Kunt u dit bevestigen? Kunt u daarnaast aangeven met welke termijn de wachtkamervereenkomst in werking treedt. Het heeft onze voorkeur dat dit minimaal gelijk is aan de implementatieperiode die u ook nu voorstelt vanaf het moment van ondertekenen van de raamovereenkomst door de als 2e geëindigde partij. Dit om een zorgvuldige en complete implementatieperiode te borgen. Bent u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
230	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 17 – Nadere Overeenkomst en documenten & Bijlage 10a,b en c Art. 1.3	In artikel 2.3 noemt u de volgende documenten en volgorde: 2.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Nadere Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde: 1. de (aanpassingen op de) Verwerkersovereenkomst <Perceel 1> 2. dit document; 3. de Raamovereenkomst d.d. [...datum...]; 4. de Offerteaanvraag; 5. de overige Bijlagen; 6. de Algemene inkoopvoorwaarden GVB; 7. de door Opdrachtnemer aan GVB uitgebrachte Offerte van [...datum...], met kenmerk [...kenmerk...]. Gezien het feit dat de Nota van Inlichtingen hier niet in staan, kunt u bevestigen dat u de wijzigingen die voortkomen uit de beide nota van inlichtingen verwerkt in de aanbestedingsdocumenten en raamovereenkomsten? En geldt dat ook voor het verwerken van de wijzigingen in de concept raamovereenkomsten 10a, b en c gezien het prevaleren daarvan boven de Nvl's (artikel 1.3 bijlage 10)?	Aanbestedende dienst bevestigt dat de Nota('s) van Inlichtingen integraal onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken. Wijzigingen en verduidelijkingen die voortvloeien uit de Nota('s) van Inlichtingen worden verwerkt in de definitieve contractdocumenten en de conceptovereenkomsten voordat deze ter ondertekening aan de winnende inschrijver worden voorgelegd.
231	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 11 AIV Art. 35.5 – Opzegtermijn	Om verrassingen te voorkomen, stellen wij voor om een opzegtermijn op te nemen in het contract van 6 maanden (in plaats van de in artikel 35.5 genoemde termijn van 30 dagen). Dit geeft de partijen tijd en ruimte om te anticiperen op het besluit. Bent u bereid deze aanpassing door te voeren?	De opzegtermijn is reeds 3 maanden, zie artikel 2.3 van de Raamovereenkomst (Bijlage 10A, 10B, 10C). Dit prevaleert boven hetgeen gesteld in de Algemene Inkoopvoorwaarden.
232	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 11 AIV Art. 20 – Intellectuele eigendomsrechten	Kunt u bevestigen dat onze interpretatie van artikel 20 correct is: Contractant behoudt het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen. Inschrijver hanteert als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die Inschrijver voor Opdrachtgever ontwikkelt en die door Opdrachtgever worden betaald, bij Opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom (op bv de door Opdrachtnemer gehanteerde methoden, modellen, software etc.) rusten bij de Opdrachtnemer. Kunt u daarnaast akkoord gaan met een beperking van de bij artikel 20.4 genoemde "onbepaalde duur van een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrechts" tot de lengte van de te sluiten raamovereenkomst?	De aanbestedende dienst bevestigt de geschetste interpretatie. GVB gaat niet akkoord met de voorgestelde beperking van de duur van het gebruiksrecht in artikel 20.4. De bepalingen in de aanbestedingsdocumenten en de overeenkomst blijven ongewijzigd van kracht.
233	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 11 AIV Art. 19 – Boetes	Inschrijver werkt vanuit partnership en op basis van gelijkwaardigheid. Een boeteregeling past niet binnen deze werkwijze. Daarnaast dienen we, via artikel 18, aansprakelijkheid te aanvaarden. Wij vinden het niet redelijk om aanvullend op dat artikel een boeteregeling overeen te komen. Bovendien leidt niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding tot schade bij Opdrachtgever. Bent u bereid de regeling zoals beschreven in artikel 19 te laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 7.

234	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 11 AIV Art. 18 - Aansprakelijkheid	Wij hebben voor onze dienstverlening een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheids-verzekering afgesloten. De verzekerde sommen hebben betrekking op alle dienstverleningscontracten van alle BV's in ons concern. Om voor onze klanten te zorgen dat wij adequaat verzekerd zijn en blijven is risicomangement in de vorm van het beperken van onze aansprakelijkheid vanzelfsprekend van groot belang. Bovendien is dit in de zakelijke dienstverlening en specifiek onze branche ook gebruikelijk. Wij hanteren hiervoor onderstaande standaard en marktconforme aansprakelijkheidsclausule. Gaat u hiermee akkoord? 1.Oprachtnemer is alleen aansprakelijk voor: a. Schade door overlijden of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever als rechtstreeks gevolg van een onrechtmatige daad of wanprestatie van Opdrachtnemer. De maximale schadevergoeding is € 2.000.000,- per gebeurtenis en per jaar. b. Directe schade door een onrechtmatige daad of wanprestatie van Opdrachtnemer, tot maximaal het bedrag van de factuur (excl. btw), met een maximum van € 50.000,- per gebeurtenis. Bij duurovereenkomsten geldt het totaal van de facturen van de laatste 12 maanden. 2.Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals, (i) gederfde winst, (ii) gemiste besparingen, (iii) verminderde goodwill, (iv) schade door bedrijfsstagnatie, (v) schade als gevolg van aanspraken van klanten c.q. afnemers van Opdrachtgever, (vi) schade als gevolg van loondoorbetaling bij ziekte, (vii) schade door verlies, vernietiging of vermindering van gegevens en (ix) schade als gevolg van premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen of (x) schade als gevolg van inzet van extra arbeidsuren als gevolg van de tekortkoming van Opdrachtnemer is uitgesloten. 3.Deze beperkingen in aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 4.Meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen tellen als één gebeurtenis. 5.Oprachtgever moet een claim schriftelijk en gemotiveerd indienen bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden vanaf het moment dat hij wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat Opdrachtnemer mogelijk aansprakelijk is. Opdrachtnemer is pas aansprakelijk als Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke heeft gesteld, een redelijke termijn heeft gegeven om de tekortkoming op te lossen, en Opdrachtnemer dit niet binnen die termijn heeft gedaan.	Zie het antwoord op vraag 34, dit geldt ook voor Perceel 1 en Perceel 3.
235	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 11 AIV Art. 18 - Aansprakelijkheid voor schade van derden	Inschrijver wenst de vrijwaring te laten vervallen. Dit is niet te verzekeren voor Inschrijver en legt te veel risico bij Inschrijver. Inschrijver zal zeker voldoen aan de opgenomen wetgeving. Voor zover dat niet het geval is, heeft Opdrachtgever altijd de mogelijkheid Inschrijver daarvoor aansprakelijk te stellen. Bent u bereid de vrijwaring te laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 31, dit geldt ook voor Perceel 1 en Perceel 3.
236	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 11 AIV Art. 16 - Zekerheidsstelling	"GVB kan verlangen dat Contractant als zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst afdoende zekerheid stelt in een door GVB gewenste vorm, daaronder een bankgarantie begrepen. Hieraan zijn voor GVB geen kosten verbonden." In de gevraagde dienstverlening met facturatie achteraf voor door ons geleverde diensten is een bankgarantie ongebruikelijk. Kunt u deze eis schrappen? En zo niet, kunt u aangeven met welke reden u deze eis in stand houdt?	Zie het antwoord op vraag 26.
237	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 11 AIV Art. 14.2 - Facturatie-eisen	Inschrijver verwacht dat het mailadres crediteuren@gvb.nl gebruikt wordt voor specificaties van de facturen. Vanwege de AVG ziet onze standaard werkwijze er anders uit: we sturen een anonieme bijlage mee met de factuur; deze kan naar HR gestuurd worden of naar inkoop, wat u wenst. Een specificatie met namen zetten wij voor u in het klantportaal. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	GVB ziet op dit moment geen bezwaren voor de werkwijze zoals door Inschrijver aangegeven. Dit soort zaken dienen na gunning nader te worden afgestemd en ingericht tijdens de implementatiefase.
238	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 11 AIV art 11.4 - Veiligheidsonderzoek	"GVB kan Personeel van Contractant onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij GVB gebruikelijke regels." Kunt u nader verklaren wat dit veiligheidsonderzoek inhoudt?	Zie het antwoord op vraag 23.
239	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 11 AIV art 11.3 - Toestemming bij vervanging van personeel	"GVB kan vorderen dat van Personeel van Contractant uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij GVB verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd." Belangstellende onderschrijft het belang van een zorgvuldige integriteitsscreening van medewerkers. Om die reden maakt een VOG standaard onderdeel uit van onze indiensttreedingsprocedure. Medewerkers worden voorafgaand aan hun indiensttreding gescreend en dienen een VOG te overleggen die aansluit bij de aard van hun werkzaamheden. Aangezien de medewerkers werkzaam zijn onder de verantwoordelijkheid van Belangstellende en reeds voorafgaand aan hun inzet zijn gescreend, achten wij het opnieuw aanvragen van een VOG uitsluitend ten behoeve van deze opdracht niet proportioneel. Is de aanbestedende dienst daarom bereid eis 11.3 aan te passen/te schrappen?	Nee, artikel 11.3 van Algemene Inkoopvoorwaarden wordt niet aangepast of geschrapt. Het gestelde blijft ongewijzigd van kracht.

240	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 11 AIV art 10 & Bijlage 13 verwerkersovereenkomst	De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, geen verwerker maar zelfstandig verwerkersverantwoordelijke. Werkgevers zijn verplicht zich bij te laten staan door een arbodienst/bedrijfsarts in bepaalde situaties. In de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) staan de situaties waarin de werkgever zich verplicht dient te laten bijstaan door een arbodienst/bedrijfsarts. Hierbij kan gedacht worden aan: het adviseren bij de begeleiding van zieke werknemers en het uitvoeren van het arbeidsgezondheidskundig onderzoek. Inschrijver heeft hiervoor een eigen wettelijke verplichting en voert deze taken dan ook uit onder de eigen verantwoordelijkheid. Omdat Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk is met een eigen wettelijke grondslag, is er géén sprake van een verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is in deze situatie verwerkingsverantwoordelijke. Uiteraard worden er wel gegevens uitgewisseld tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Dit is dan een gegevensuitwisseling tussen twee zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. De gegevens zijn weliswaar overgedragen, maar vanaf overdracht is Opdrachtnemer zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking. Opdrachtnemer bepaalt zelf doeleinden en middelen waarmee wij de persoonsgegevens verwerken. Natuurlijk doen wij dit op een zorgvuldige wijze en nemen wij de benodigde organisatorische en technische maatregelen. Om dit aan te tonen zijn wij gecertificeerd volgens ISO 9001, certificatieschema arbodiensten, ISO 27001 en NEN7510 en worden we jaarlijks getoetst door een externe geaccrediteerde certificerende instelling. De Verwerkersovereenkomst is dan ook niet de correcte wijze om afspraken te maken over gegevensbescherming. Natuurlijk hebben we de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken. Na gunning kunnen we gezamenlijk afspraken maken over de gegevensuitwisseling en deze vastleggen (bijvoorbeeld in een gegevensuitwisselingsovereenkomst of d.m.v. ons privacy statement). Gaat u akkoord met het laten vervallen van de verwerkersovereenkomst?	Een verwerkersovereenkomst is van toepassing op re-integratiebegeleiding spoor 2 en ERD WGA (perceel 1), niet op re-integratiebegeleiding ERD WW (perceel 3). Wanneer inschrijver voor perceel 1 én perceel 3 zal inschrijven, zal bij gunning alleen voor perceel 1 een verwerkersovereenkomst gesloten moeten worden. Voor de gegevensuitwisseling vanuit perceel 3 sluiten wij geen gegevensuitwisselingsovereenkomst. GVB gaat niet akkoord met het laten vervallen van de verwerkersovereenkomst. De voorwaarden en contractdocumenten blijven ongewijzigd van kracht.
241	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA, Arbeidsdeskundig onderzoek, Re-integratie begeleiding ERD WW	Bijlage 11 AIV Art. 5.1 Toestemming opdrachtgever bij vervanging	Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg en in alle redelijkheid doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan, omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 5.1 niet van toepassing te laten verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	GVB wil grip houden op de uitvoering van de opdracht zoals die bij inschrijving is aangeboden en toegezegd. Teneinde de kwaliteit van dienstverlening te waarborgen moet opdrachtgever toestemming hebben bij vervanging om dit punt te kunnen borgen.
242	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Leidraad 4.2.2 Onderdeel B Normen inzake informatiebeveiliging en UEA (eigen verklaring) - Deel II C	De verwerking van al onze clientgegevens (zowel communicatie als dossiervorming) gebeurt in een hiervoor speciaal ontwikkeld clientvolgstelsel Rapasso. Rapasso beschikt over ISO 27001, ISO 9001, NEN 7510 en het KIWA keurmerk. Wij gaan er op basis van hetgeen wij lezen in de leidraad en de UEA vanuit dat we voor de eisen aangaande informatiebeveiliging een beroep doen op de draagkracht van Rapasso en dat wij als bewijslast het ISO 27001 certificaat van Rapasso aanleveren. Het is ons niet helemaal helder of we Rapasso daarmee ook als onderaannemer moeten opvoeren. Kunt u hierover uitsluitend geven?	Indien u voor het voldoen aan de eisen inzake informatiebeveiliging een beroep doet op de draagkracht van een derde partij (in dit geval Rapasso), dient u conform de Aanbestedingswet en het UEA een afzonderlijk UEA van deze derde in te dienen, inclusief een bewijs van terbeschikkingstelling. Wanneer Rapasso tevens feitelijk wordt ingezet voor de uitvoering van (een deel van) de opdracht, zoals hosting en verwerking van clientgegevens, dient deze partij tevens te worden opgevoerd als onderaannemer.
243	Re-integratie begeleiding spoor 2 en ERD WGA	Leidraad 4.2.2 Onderdeel B Normen inzake informatiebeveiliging en UEA (eigen verklaring) - Deel II C	De verwerking van al onze clientgegevens (zowel communicatie als dossiervorming) gebeurt in een hiervoor speciaal ontwikkeld clientvolgstelsel Rapasso. Rapasso beschikt over ISO 27001, ISO 9001, NEN 7510 en het KIWA keurmerk. Wij gaan er op basis van hetgeen wij lezen in de leidraad en de UEA vanuit dat we voor de eisen aangaande informatiebeveiliging een beroep doen op de draagkracht van Rapasso en dat wij als bewijslast het ISO 27001 certificaat aanleveren van Rapasso. Indien wij dit onjuist interpreteren, leveren wij graag als alternatief de DPIA aan die wij in samenwerking met de Rijksoverheid opstelden t.b.v. dezelfde dienstverlening zoals gevraagd door GVB, welke wij ook leveren aan o.a. Belastingdienst, Dienst Justitiële Inrichtingen en Ministerie van Justitie. De goedgekeurde beschrijving van onze informatiebeveiliging en werkprocessen daartoe in deze door de overheid opgestelde DPIA voldoet aan de hoogst gestelde normen.	Zie het antwoord op vraag 242. Een DPIA geldt niet als vervangend bewijsmiddel.
244	Arbeidsdeskundig onderzoek	Concept Overeenkomst Artikel 2.2	Belangstellende ziet graag dat de optie tot verlenging tweezijdig wordt gemaakt, zodat voor een verlenging altijd overeenstemming van beide partijen nodig is. Bent u bereid om dit overeen te komen?	Zie het antwoord op vraag 83.
245	Arbeidsdeskundig onderzoek	Concept Overeenkomst Artikel 2.7	Artikel 2.7: belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Belangstellende dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming of overschrijding van een termijn leidt bovendien tot schade bij de GVB. Indien u hierdoor wel schade lijdt, dan kunt u belangstellende daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om de boete te schrappen?	Zie het antwoord op vraag 7.
246	Arbeidsdeskundig onderzoek	Concept Overeenkomst Artikel 12.5	Artikel 12.5: bent u bereid overeen te komen dat melding niet nodig is als er een overname is binnen concernverband?	GVB wil niet dat de zeggenschap van opdrachtnemer significant verandert gedurende de looptijd van de overeenkomst. Een overname in concernverband kan dit wel bewerkstelligen en daarom moet dit altijd gemeld worden zodat GVB dat zelf kan beoordelen.

247	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemene inkoopvoorwaarden GVB 2018, versie 1.0 - artikel 16	Artikel 16: bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren?	Zie het antwoord op vraag 26.
248	Arbeidsdeskundig onderzoek	Algemene inkoopvoorwaarden GVB 2018, versie 1.0 - artikel 18 lid 12	Artikel 18 lid 12: bent u bereid onder overmacht wel een kortstondige ziekte van haar personeel van maximaal drie dagen te verstaan?	Zie het antwoord op vraag 105.
249	Arbeidsdeskundig onderzoek	Concept Overeenkomst Artikel 8.1 sub b	Artikel 8.1 sub b: belangstellende ziet graag dat de genoemde situaties binnen de groep van belangstellende geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?	Nee, de aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek. Artikel 8.1 sub b blijft ongewijzigd van kracht.
250	Arbeidsdeskundig onderzoek	Programma van Eisen - E9	Kunt u deze eis aanpassen naar opleveren concept rapportage binnen 10 werkdagen omdat niet dit niet in alle gevallen haalbaar is.	Zie het antwoord op vraag 98.
251	perceel 2		Ten aanzien van Perceel 2 wordt gevraagd om minimaal drie arbeidsdeskundigen. Kan Aanbesteder bevestigen dat hiermee drie personen worden bedoeld en niet drie fulltime FTE? Kan Aanbesteder tevens bevestigen dat deze arbeidsdeskundigen niet fulltime in dienst van Inschrijver hoeven te zijn? Daarnaast vermemen wij graag of Inschrijver voor de uitvoering en borging van capaciteit en continuïteit gebruik mag maken van gekwalificeerde zelfstandig gevestigde arbeidsdeskundigen (zzp'ers), mits zij aan alle door Aanbesteder gestelde opleidings-, ervarings- en registratie-eisen voldoen."	Oprichtgever bevestigt dat minimaal drie natuurlijke personen worden bedoeld en niet drie fulltime fte. Deze personen hoeven niet fulltime in dienst te zijn bij Inschrijver. De inzet van gekwalificeerde zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers) is toegestaan, mits zij aan alle gestelde opleidings-, ervarings- en registratie-eisen voldoen. Dit mag geen consequenties hebben voor de overeengekomen tarieven. GVB hecht naast continuïteit van dienstverlening ook aan stabiliteit. Het heeft de voorkeur om te werken met een vaste bezetting. De opdrachtnemer moet bij inzet van ZZP'ers wel voldoen aan de Wet DBA.