Terugkoppeling 'Marktconsultatie GPS, rittenregistratie, track & trace, fleetmanagement'
TN560238

Algemeen
Twaalf (12) partijen zijn aangehaakt als betrokken onderneming, drie (3) partijen hebben gereageerd (door het invullen en indienen van het antwoordformulier).

Uit de beantwoording blijkt onderstaande

a) de basale geëiste functionaliteiten geboden kunnen worden door de partijen;
    - - Ritregistraties en CO_2-rapportage;
    - - Tracking van voertuigen en assets;
    - - Webbased platform + mobiele apps;
    - - Integraties (Excel/CSV/PDF export, API's);
    - - 7 jaar dataretentie.
b) ontwikkelingen benodigd zijn op het gebied van applicatiekoppelingen, dashboard / rapportages en software;
c) niet alle partijen bevestigen overweg te kunnen met integratie van de bestaande infrastructuur voor Deister sleutelkasten (enkele zeggen wel dat ze theoretisch inschatten dat ze mogelijkheden zien);
d) geen van de partijen bevestigd ervaring te hebben met de integratie van de bestaande infrastructuur voor Deister sleutelkasten;
e) niet alle partijen kunnen tags bieden met dataverkeer enkel via RFID (maar wel via data en/of bluetooth);
f) paniek/hulpoproep is nog in ontwikkeling of nog niet beschikbaar;
g) geen van de partijen kan emissie-monitoring op NOX en NH3 (reacties als "niet gebruikelijk", "vereist maatwerk" of "kostbaar") (wel kunnen de partijen monitoring op CO-2 uitstoot);
h) niet alle partijen kunnen proactieve melding geven als support systeem offline is;
i) niet alle partijen kunnen invulling geven aan analyse van rijstijl (rijstijlanalyse);
j) de wens 'doorsturen van systeemmeldingen' (bijv. melding t.b.v. onderhoud n.a.v. werkelijk verbruik) is conform opgave van deze partijen (erg) lastig te realiseren en voertuigafhankelijk;
k) inzichtelijk maken van de uitstoot PHEV en HEV (zie 2.3.g PvE) bij merendeel niet mogelijk;
l) werkelijke CO-2 uitstoot inzichtelijk en monitoren bij geen van de partijen mogelijk;
m) meeste partijen kunnen 'privé / zakelijk o.b.v. systeemintelligentie (en dus volledig automatisch) i.p.v. gebruikersinvoer' niet invullen;
n) meerdere wensen kunnen geboden worden door de partijen: precision tracking van specifieke machines / rechtenniveau 's in de rapportage / emissie-monitoring per project / historische compliance rapportage / mobiele app / meldingen van alarmeringen ontvangen;
o) niet alle partijen kunnen assettracking met gateways verzorgen. De partij die het zegt het te kunnen gebruikt echter niet de geëiste RFID tags, maar een andere techniek;
p) niet alle partijen kunnen uitvoer geven aan de voertuigclassificatie vs. locatie (zone vs. daar geldende milieueis);
q) niet alle partijen kunnen voorzien in een gebruikers-portal;
r) niet alle partijen kunnen dataopslag binnen Nederland, EU is wel mogelijk;
s) de exit-strategie is niet compleet of SMART omschreven, vaak wordt hardware uitbouw wel benoemd maar daadwerkelijke data-overdracht of borging niet;
t) rapportages kunnen in diverse bestandsformaten en als data via API worden aangeboden;
u) om-en inbouw kost bij alle partijen rond de 120 minuten;
v) als aandachtspunt wordt door meerdere partijen ISO 27001 meegegeven;
w) de partijen staan positief tegenover een all-in contract, maar randvoorwaarde is een contract met een substantiële initiële looptijd (hierbij wordt gesproken over een duur van 6 – 8 jaar voor deze dienstverlening).

Conclusie
De basale functies kunnen meerdere partijen bieden, het onderscheid zit in specialistische functies en (technische) oplossingen. Het eisenpakket is omvangrijker dan alleen de basale functies. Niet alle eisen kunnen worden ingevuld worden door de partijen die reageerden op de marktconsultatie (zie item D, G & L uit bovenstaande opsomming). Voor de wensen geldt dat elementen hiervan vaak maar deels (of via een andere technologie) of op termijn (nog in ontwikkeling) kunnen worden ingevuld.