

Bijlage H - Concept-Overeenkomst

IDP-Software

tussen

de Sociale Verzekeringsbank

en

[Naam bedrijf]

Referentienummer: EA2026022

Partijen:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon **Sociale Verzekeringsbank**, rechtspersoonlijkheid bezittend krachtens artikel 3 lid 2 Wet Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd te (1181 KJ) Amstelveen aan de Van Heuven Goedhartlaan 1, hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. D.T.H. Starmans, voorzitter van de Raad van Bestuur, hierna te noemen: “**SVB**”,

en
2. **[naam en rechtsvorm Opdrachtnemer]**, gevestigd en kantoorhoudend te **[(postcode)] [plaats]** aan de **[straat]** nr. **[.]**, hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[de heer/mevrouw] [naam tekeningsbevoegde]**, **[functienaam]**, hierna te noemen: “**Opdrachtnemer**”,

Hierna gezamenlijk aan te duiden als “**Partijen**”, en afzonderlijk als “**Partij**”,

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- de SVB een Europese aanbestedingsprocedure met nummer EA2026022 conform de Aanbestedingswet 2012 heeft uitgeschreven voor het sluiten van een overeenkomst voor IDP-software;
- Opdrachtnemer naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure in aanmerking komt voor het aangaan van een overeenkomst, aangezien Opdrachtnemer voldoet aan alle door SVB gestelde eisen, heeft ingestemd met die eisen, en de inschrijving van de Opdrachtnemer in aanmerking kwam voor gunning op basis van beste PKV;
- Opdrachtgever een wachtkamerovereenkomst afsluit voor de duur van zes (6) maanden met de als tweede gerangschikte Deelnemer;
- Partijen contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van art. 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek, een en ander zoals in deze overeenkomst (verder: de **Overeenkomst**) is bepaald.
- Partijen de voorwaarden waaronder de opdracht zal worden uitgevoerd, contractueel wensen vast te leggen in deze Overeenkomst;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:**Artikel 1 Definities**

- 1.1 Op deze Overeenkomst zijn de definities van toepassing zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken en zoals hierna (aanvullend) bepaald.
- 1.2 Indien blijkt dat definities met elkaar in tegenspraak zijn, dan geldt de rangorde beschreven in artikel 2.
- 1.3 In deze Overeenkomst wordt verstaan onder:

Data

Alle informatie – in de breedste zin van het woord - die direct of indirect, in welke vorm dan ook (mondeling, schriftelijk, digitaal etc.), verstrekt en/of ter beschikking gesteld wordt

aan en/of gegenereerd wordt door Opdrachtnemer of anderszins ter zijn kennis komt, bij het verrichten van zijn werkzaamheden bij dan wel ten behoeve van de SVB. Data is een omvattend begrip waaronder ook begrepen zijn persoonsgegevens en Vertrouwelijke Informatie. Data kan onder andere bestaan uit en/of opgenomen zijn in: documenten, overeenkomsten, software, (commerciële) marktinformatie, technisch-inhoudelijke informatie, bedrijfsgeheimen en informatie over (de organisatie van) de SVB etcetera.

Prestatie

De verrichting – *bestaande uit een dienst, levering of werk* - waartoe Opdrachtnemer zich jegens de SVB verplicht heeft op grond van de Overeenkomst.

Service Level

Het niveau waarop de Prestatie(s) moet(en) worden uitgevoerd, uitgedrukt door middel van een indicator.

Vertrouwelijke Informatie

Data die is aangemerkt als vertrouwelijk of waarvan Opdrachtnemer gezien de aard daarvan redelijkerwijs weet of moet vermoeden dat deze vertrouwelijk moet worden behandeld.

Artikel 2 Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Het onderwerp van deze Overeenkomst is het leveren van een Scanoplossing en het uitvoeren van technisch beheer voor scanprocessen op de verschillende locaties voor de verschillende bedrijfsprocessen van de SVB, zoals bedoeld in het Beschrijvend document (verder: het BD) voor de Europese aanbesteding IDP-Software (referentienummer: EA2026022).
- 2.2 De navolgende documenten vormen, ~~tezamen met de onderhavige overeenkomst,~~ de Overeenkomst tussen partijen. In geval van onderlinge tegenspraak, gaat een document met een lager cijfer boven een document met een hoger cijfer. Blijft daarmee tegenstrijdigheid bestaan dan prevaleert – steeds voor zover schriftelijk vastgelegd – een specifieke(re) bepaling boven een algemene(re) en een nieuwe(re) afspraak boven een oude(re). Het hoogste niveau of kwaliteit van dienstverlening is van toepassing, ongeacht in welk document dat beschreven staat:
- 1 De Verwerkersovereenkomst;
 - 2 De Overeenkomst inclusief bijlagen;
 - 3 De Nota's van Inlichtingen;
 - 4 De aanbestedingsstukken inclusief bijlagen (voor zo ver niet reeds op een andere plek in deze rangorde opgenomen);
 - 5 De Inschrijving, inclusief bijlagen;

- 6 De gebruikersvoorwaarden/EULA's van Opdrachtnemer/de softwareleverancier, vanaf het moment waarop de Oplossing in gebruik wordt genomen door de SVB tot het einde van de Retransitie. De gebruikersvoorwaarden/EULA prevaleren in rangorde boven alle andere documenten en onderdelen van deze Overeenkomst voor de volgende onderwerpen:
1. Het gebruiksrecht op de Oplossing;
 2. De toepasselijke garanties;
 - 1—3. Het uitvoeren van onderhoud op de Oplossing. De Nota's van Inlichtingen;
 - 2 De aanbestedingsstukken inclusief alle Bijlagen, waaronder de Algemene Inkoopvoorwaarden voor ICT versie december 2024 (AIV ICT);
 - 3 De Inschrijving;
 - 4 De gebruikersvoorwaarden/EULA's van Opdrachtnemer/de softwareleverancier, voor zo ver van toepassing en met toepassing van hetgeen in artikel 2.6 is bepaald.
- ~~2.3 Voor zover de genoemde documenten in artikel 2.2 met elkaar in tegenspraak zijn, dan prevaleert eerst de onderhavige overeenkomst en vervolgens gaat een document met een lager cijfer boven een document met een hoger cijfer. Blijft daarmee tegenstrijdigheid bestaan dan geldt steeds voor zover schriftelijk vastgelegd dat een specifieke(re) bepaling prevaleert boven een algemene(re), en vervolgens dat een nieuwe(re) afspraak prevaleert boven een oude(re). Het hoogste niveau/kwaliteit van dienstverlening is van toepassing, ongeacht in welk document dat beschreven staat.~~
- 2.34 De SVB heeft zich het recht voorbehouden om de opdracht in aanbestedingsrechtelijke zin te herzien, de bepalingen van deze overeenkomst zijn op een dergelijke herziening onverkort – en zo nodig overeenkomstig – van toepassing.
- 2.45 Indien Opdrachtnemer de opdracht(en) niet (tijdig) kan uitvoeren, dan is de SVB gerechtigd deze opdracht(en) uit te zetten bij een andere onderneming naar keuze.
- ~~2.6 De bepalingen uit de Gebruikersvoorwaarden/EULA van Opdrachtnemer/de softwareleverancier zijn van toepassing op het gebruik door SVB van de Oplossing. Deze zijn van toepassing vanaf het moment waarop de Oplossing in gebruik wordt genomen door de SVB tot het einde van een Retransitie, en enkel indien en voor zover hiervan niet is afgeweken in de hoger gerangschikte documenten. Voor de volgende onderwerpen geldt echter dat de Gebruikersvoorwaarden/EULA in rangorde prevaleren boven alle andere documenten en onderdelen van deze Overeenkomst:~~
- ~~1. Het gebruiksrecht op de Oplossing;~~
 - ~~2. De toepasselijke garanties;~~
 - ~~3. Het uitvoeren van onderhoud op de Oplossing.~~

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst en beëindiging

- 3.1 Partijen gaan deze Overeenkomst aan voor de initiële duur van vier (4) jaar, ingaande op 165 november 2026. De Overeenkomst eindigt van rechtswege op 176 november 2030, tenzij gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheden uit artikel 3.2.
- 3.2 De SVB heeft het recht deze Overeenkomst maximaal twee (2) maal voor een periode van twee (2) jaar en twee (2) maal voor een periode van een (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, door middel van een schriftelijk bericht.
- 3.3 SVB heeft het recht om de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen of te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen, waaronder wijzigingen in wet- en regelgeving, die ertoe leiden dat SVB de Overeenkomst redelijkerwijs niet (ongewijzigd) kan voortzetten. Beëindiging geschiedt in dat geval door schriftelijke opzegging met in acht name van een gezien de omstandigheden redelijke opzegtermijn, waarbij een termijn van drie maanden in ieder geval redelijk is. Wijziging geschiedt in dat geval door middel van een schriftelijk bericht waarin de wijziging beschreven staat en de datum waarop deze in werking treedt. Een wijziging gaat niet verder

dan gezien de omstandigheden noodzakelijk is. Indien Opdrachtnemer ernstige bezwaren heeft tegen een wijziging, dan kan hij daartegen tijdig voor de datum van in werking treden schriftelijk zijn ernstige bezwaren naar voren brengen. SVB zal zo mogelijk aan deze bezwaren tegemoet komen, en indien dat niet onverkort mogelijk is zullen Partijen in overleg treden om zo mogelijk tot een voor beide partijen acceptabele regeling te komen. Indien ook na overleg, of eerder indien de spoedeisendheid dat verlangt, geen overeenstemming kan worden bereikt dan zal de SVB het recht hebben de Overeenkomst per direct te beëindigen door middel van een schriftelijk bericht. De verplichtingen van Opdrachtnemer bij het eindigen van de overeenkomst zijn onverkort van toepassing.

3.4 Indien SVB gebruik maakt van de mogelijkheid uit artikel 3.3 om deze Overeenkomst op te zeggen en de reden tot opzegging niet aan de Opdrachtnemer te wijten valt, kan Opdrachtnemer een onderbouwd voorstel voor een redelijke vergoeding van nog niet afgeschreven implementatie- en investeringskosten indienen bij SVB. SVB beoordeelt dit voorstel en zal tot vergoeding overgaan of in gesprek treden met Opdrachtnemer om tot overeenstemming over de vergoeding te komen.

Artikel 4 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer heeft zich voorafgaand aan zijn inschrijving in voldoende mate op de hoogte gesteld van de Prestatie, de wensen en eisen van de SVB, de nagestreefde doelen en de haalbaarheid.
- 4.2 Opdrachtnemer is verplicht om bij het verrichten van zijn werkzaamheden voor SVB de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen. Dat houdt in ieder geval in dat de in de Overeenkomst opgenomen afspraken tijdig, correct en volledig worden nagekomen. De werkzaamheden omvatten daarbij ook alle inspanningen en verrichtingen die daarvan redelijkerwijs en/of logischerwijs onderdeel uitmaken.
- 4.3 De Opdrachtnemer is verplicht om de Prestatie op de overeengekomen wijze uit te voeren, conform:
 - De onder 2.2 genoemde documenten, met name de daarin opgenomen eisen, specificaties en criteria;
 - De geldende Nederlandse wet- en regelgeving;
 - Bevoegd gemaakte nadere schriftelijke afspraken.
- 4.4 Opdrachtnemer zal de redelijke instructies en aanwijzingen van SVB met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst opvolgen.
- 4.5 Opdrachtnemer verklaart zich bereid om samen te werken met andere dienstverleners en leveranciers van de SVB, indien de SVB dat met betrekking tot de dienstverlening en/of de dienstverlening van andere dienstverleners wenselijk acht.
- 4.6 Opdrachtnemer zal in het geval van de beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zijn dienstverlening en de resultaten daarvan op zodanige wijze afronden en overdragen aan de SVB of een door de SVB aan te wijzen derde. Daarbij wordt de continuïteit van de bedrijfsvoering van SVB steeds door Opdrachtnemer gewaarborgd. Partijen zullen ten behoeve daarvan tijdig overleg voeren en schriftelijk afspraken maken.
De kosten van deze overdracht zijn inbegrepen in de overeenkomen prijs.
- 4.7 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt zoals aangegeven in artikel 19 van de AIV ICT.
- 4.8 Opdrachtnemer zich met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen genoegzaam verzekeren en verzekerd houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot 12 maanden daarna met een beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidverzekering. Op eerste verzoek van SVB zal Opdrachtnemer stukken overleggen waarmee het bestaan van de hiervoor bedoelde verzekering wordt aangetoond.
- 4.9 Opdrachtnemer zal conform de eisen in het BD gedurende de looptijd van deze (Raam)overeenkomst blijven voldoen aan de in het BD gestelde eisen omtrent technische- en beroepsbekwaamheid. Op eerste verzoek van de SVB zal Opdrachtnemer onverwijld aan de

SVB (een gewaarmerkt afschrift van) het betreffende certificaat omtrent technische- en beroepsbekwaamheid overleggen.

Artikel 5 Verplichtingen SVB

- 5.1 De SVB zal zich inspannen om alle redelijke aanwijzingen van Opdrachtnemer op te volgen teneinde de verplichtingen van de SVB op grond van de Overeenkomst na te komen. De SVB zal zich daarnaast inspannen om alle verdere redelijke aanwijzingen van Opdrachtnemer op te volgen en alle informatie en documentatie verschaffen die beschikbaar is bij de SVB en waarom Opdrachtnemer redelijkerwijs kan verzoeken, dit alles voor zover deze vereisten en verzoeken noodzakelijk zijn voor Opdrachtnemer om zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst op te volgen.
- 5.2 Ingeval van een verschil van mening tussen Partijen over de vraag of de SVB aan hetgeen uit artikel 5.1 voldoet, zal Opdrachtnemer de escalatieprocedure initiëren op de wijze zoals uiteengezet in het Dossier Afspraken en Procedures (Bijlage O) dan wel in de Service Level Agreement. Alleen ingeval de uitkomst van de escalatieprocedure is dat de SVB niet aan bovenstaande heeft voldaan als gevolg waarvan een vertraging in de uitvoering door Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kon worden voorkomen, kunnen de betreffende tijdschema's in het Projectplan voor (de uitvoering van) de Opdracht door Opdrachtnemer worden bijgesteld.
- 5.3 De SVB zal ervoor zorg dragen dat Opdrachtnemer voldoende en tijdige toegang heeft tot toeleveranciers en al het personeel van de SVB, waaronder senior management en Eindgebruikers in de mate die noodzakelijk is voor Opdrachtnemer om besluiten te nemen. Ingeval toegang moeilijk blijkt te zijn, dient Opdrachtnemer een formeel verzoek te richten aan de SVB. Ingeval dat verzoek wordt afgewezen en volgens Opdrachtnemer problemen veroorzaakt of kan veroorzaken, zal Opdrachtnemer de escalatieprocedure initiëren zoals uiteengezet in het Dossier Afspraken en Procedures.

Artikel 6 Overleg en communicatie

- 6.1 Partijen informeren elkaar over ontwikkelingen en/of veranderingen die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn.
- 6.2 Partijen voeren periodiek overleg, of als een der Partijen daar om verzoekt binnen een termijn van twee weken.
- 6.3 Partijen kunnen schriftelijk nadere afspraken maken over overleg en communicatie.
- 6.4 Partijen wijzen contactpersonen aan op strategisch, tactisch en/of operationeel niveau. Aangewezen contactpersonen worden vermoed bevoegd te zijn tot vertegenwoordiging op het betreffende niveau.

Artikel 7 Prijs

- 7.1 SVB is, voor zover sprake is van volledige en correcte nakoming, voor de Prestatie uitsluitend de overeengekomen vergoeding verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is een totaalprijs en is inclusief alle (overige) inspanningen, werkzaamheden, gevaar en (on)kosten. De overeengekomen vergoeding is opgenomen in de door Opdrachtnemer ingevulde Bijlage E van de aanbestedingsstukken.
- 7.2 De overeengekomen vergoeding is vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijke schriftelijk anders overeengekomen [en met uitzondering van de opgenomen indexering in Bijlage O Dossier Financiële Afspraken](#).

Artikel 8 Betaling en facturering

- 8.1 Zie voor de bepalingen over betaling en facturatie Bijlage O Dossier Financiële Afspraken.

Artikel 9 Personeel van Opdrachtnemer

- 9.1 Het is geen der Partijen toegestaan bij de andere Partij personeel te werven dan wel initiatieven daartoe te ontplooiën gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot 6 maanden na beëindiging van de Overeenkomst
- 9.2 Opdrachtnemer betreft geen personen, anders dan met toestemming van de SVB, bij de uitvoering van de Overeenkomst die in een periode van 6 maanden voorafgaand aan de werkzaamheden bij de SVB in dienst zijn geweest.

Artikel 10 Algemene Voorwaarden

- 10.1 Op de Overeenkomst zijn de AIV ICT van toepassing. Opdrachtnemer verklaart dat hij kennis heeft genomen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en dat hij deze accepteert.
- 10.2 Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer, zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

10.3 Partijen zijn overeengekomen op de volgende punten af te wijken van de AIV ICT:

- 1. Aan artikel 6.1 wordt toegevoegd: “Opdrachtnemer heeft het recht om de Data geanonimiseerd in te zetten om binnen de SVB omgeving de Prestatie te verbeteren. Gebruik van de (geanonimiseerde) data buiten de SVB omgeving en/of niet voor het verbeteren van de Prestatie is niet toegestaan.”
- 2. Aan artikel 33.2 wordt toegevoegd: “33.2.6 Voor het delen van Vertrouwelijke Informatie door Opdrachtnemer met
 - (i) andere entiteiten binnen haar groep en/of
 - (ii) andere partijen, die ondersteunend zijn ten behoeve van de administratie van Opdrachtnemer of diens infrastructuur ten behoeve van
 - (a) het verrichten van cliënt-, en opdrachtacceptatie procedures,
 - (b) conflictbeoordeling van interne risico's en onafhankelijkheid en
 - (c) het onderhouden van kwaliteitsnormen en professionele normen ten aanzien van de werkzaamheden of diensten.Het delen van Vertrouwelijke Informatie is uitsluitend toegestaan voor zover dit noodzakelijk is voor cliënt- en opdrachtacceptatieprocedures en uitsluitend met entiteiten binnen het netwerk van Opdrachtnemer die bij deze werkzaamheden zijn betrokken.”

Artikel 11 Privacy

- 11.1 Partijen hebben over de verwerking van persoonsgegevens nadere afspraken gemaakt, die zijn opgenomen in Bijlage I Verwerkersovereenkomst.

Artikel 12 Social Return

- 12.1 Voor deze opdracht geldt een zogenoemde social returnverplichting van 1 procent, gerekend over de initiële opdrachtwaarde over de eerste vier jaar.

Artikel 13 Slotbepalingen

- 13.1 De overwegingen vormen onderdeel van de Overeenkomst.
- 13.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.3 De bevoegde rechter is die te Amsterdam.
- 13.4 Iedere Partij heeft steeds het recht om een zaak in kort geding voor te leggen of conserverende maatregelen te treffen bij de rechter te AMSTERDAM.
- 13.5 Artikel 6:89 BW is niet van toepassing, er is geen sprake van rechtsverwerking.

- 13.6 Indien het vanwege een rechterlijke uitspraak één of beide Partijen verboden wordt de Overeenkomst (verder) na te komen, zullen Partijen over en weer de nakoming van hun verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. In dat geval doen Partijen over en weer afstand van hun eventuele rechten op schadevergoeding, van welke aard dan ook.
- 13.7 Indien één of meer bepalingen uit de Overeenkomst nietig blijken te zijn of worden vernietigd,
dan blijven de overige bepalingen van kracht, tenzij door de vernietiging de kern van de Overeenkomst wordt aangetast en het met de Overeenkomst te behalen doel redelijkerwijs onhaalbaar is. Partijen verplichten zich om met elkaar in overleg te treden en om zodoende (een) vervangende bepaling(en) op te stellen.
- 13.8 De Overeenkomst bevat geen derdenbedingen zoals bedoeld in artikel 6:253 BW, tenzij dit onder de noemer 'derdenbeding' uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 13.9 Bepalingen in de Overeenkomst die naar zijn aard bestemd zijn om voort te duren blijven van kracht, ook na het eindigen van de Overeenkomst.

TEN BLIJKE WAARVAN PARTIJEN DEZE OVEREENKOMST RECHTSGELDIG HEBBEN ONDERTEKEND, EN ELK DER PARTIJEN HEEFT VERKLAARD EEN ORIGINEEL AFSCHRIFT DAARVAN TE HEBBEN ONTVANGEN

Amstelveen, [datum]

[plaats], [datum]

Sociale Verzekeringsbank

[Naam Opdrachtnemer]

[naam]

[naam]

[functie]

[functie]