

Nota van inlichtingen - Marktconsultatie M2M simkaarten voor rioolwater pompinstallaties

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Communicatiekosten	in bijlage 2, Programma van Eisen wordt in punt 10 benoemd eenmalig en periodieke kosten, dit onderwerp komt echter niet terug in debijlga 1, vragen aan deelnemende partijen. wordt er geacht reeds een formele offerte/prijsopgave bij te voegen ?	Nee, dit is voor de marktconsultatie niet nodig.
2	Kosten	in bijlage 2 programma van eisen staat bij punt 10 vermeld: eenmalige kosten voor het leveren en plaatsen van simkaarten in de objecten in het veld. in de regel plaatsen simkaart leveranciers geen kaarten en wordt dit door eigen personeel van de Gemeenten dan wel onder aannemers welke door Gemeente worden ingeschakeld deze dienst. door de specifieke kennis van de hardware, software en gebruikte templates. Wanneer bij Gemeente bekend is wat de kosten zijn voor plaatsen en in gebruik stellen van de sim in een object dan kunnen we deze eventueel indicatief opnemen in de aanbidding. Wij vernemen in dat geval graag de kosten waarmee gerekend dient te worden. Indien hiervoor geen bedrag beschikbaar is vernemen wij graag welke uitgangspunten de Gemeente wil hanteren voor het waarden voor deze migratie- en implementatiekosten in een eventuele aanbesteding.	Dit is voor de aanbestedende dienst ter berekening.
3	Overname simkaarten bij transitie	Op welke wijze voorziet de gemeente dat de transitie naar een nieuwe opdrachtnemer wordt vormgegeven, specifiek ten aanzien van de reeds in het veld geplaatste simkaarten? Is de gemeente bereid om, in overleg met de huidige partner, overname van de bestaande simkaarten als transitie-optie open te houden naast volledige vervanging, en zo ja, onder welke voorwaarden? Overname kan naar verwachting bijdragen aan een snellere en kostenefficiëntere transitie, aangezien dan niet bij alle circa 615 (oplopend tot 1.600) objecten fysiek een simkaart hoeft te worden gewisseld	Wanneer een overname van sim-kaarten een mogelijkheid is en er hierdoor dus geen wisselingen hoeven plaats te vinden, is dit een mogelijkheid. Echter vraagt de aanbestedende dienst zich af of de IP adressen en kaartnummers indeze dan gelijk blijven. Het verzoek om dit te verwerken in het antwoordformulier.
4	Databundelgrootte	In paragraaf 5 van het Programma van Eisen (Bijlage 2) zijn de databundelgrootte per simkaart en de totale gewenste bundel nog niet ingevuld. Kan de gemeente het gemiddelde en piek-maandverbruik per simkaart (in MB) van de huidige circa 615 objecten delen, zodat aanbieders een reële inschatting van de benodigde databundel kunnen maken?	74,3% van alle simkaarten (488 van 657) verbruikt minder dan 10 MB per maand, De mediaan van 4,21 MB geeft een beter beeld van een "normale" M2M-rioleringssim dan het gemiddelde van 15,59 MB.
5	Groeitempo objecten	Binnen welke termijn voorziet de gemeente de groei van circa 615 naar circa 1.600 aangesloten objecten, en betreft dit een geleidelijke of een gefaseerde uitrol?	Afhankelijk van de renovatie snelheid zal dit in een periode van 6 jaar gereed zijn.
6	Looptijd overeenkomst	Wat is de beoogde looptijd van de raamovereenkomst die volgt op deze marktconsultatie, inclusief eventuele verlengingsopties?	De overeenkomst zal waarschijnlijk een overheidsopdraht betreffen die voor een langere periode wordt aangegaan.
7	Toegestane onbereikbaarheidstijd	Hanteert de gemeente reeds vastgestelde maximale toegestane onbereikbaarheidstijden per objectcategorie (bijvoorbeeld tijdens transitie versus reguliere operatie), of wordt dit per situatie in overleg bepaald?	Voor de overgang zo minimaal mogelijk, maximaal 30 minuten per gemaal. Dit zal inderdaad in overleg plaatsvinden.