

Programma van Eisen

Wayfinding

Gemeente Apeldoorn

1. Algemene Eisen	
1.1.	De kwaliteit van de diensten die onder de raamovereenkomst worden geleverd zijn minimaal gelijk aan de kwaliteit die door de opdrachtnemer in de uitgewerkte items van de Inschrijving is getoond en door de gemeente Apeldoorn beoordeeld is.
1.2.	Wanneer de opdrachtnemer de afspraken niet nakomt of niet voldoet aan de gestelde eisen, dan wordt opdrachtnemer hiervan in kennis gesteld door opdrachtgever. De opdrachtnemer heeft dan 2 werkdagen om actie te ondernemen en alsnog de afspraken na te komen. Bij het in gebreke blijven zullen eventuele aanvullende kosten op opdrachtnemer worden verhaald.
1.3.	Opdrachtnemer neemt strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van informatie over opdrachtgever en uit te voeren werkzaamheden.
2. Prijzen, offerte en facturatie	
2.1.	Het opdoen van specifieke kennis en kunde omtrent organisatie, doelgroepen, doelen etc. van gemeente Apeldoorn is voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
2.2.	De factuur is gelijk aan hetgeen is geoffreerd. Meerwerk kan alleen worden gefactureerd wanneer opdrachtgever, voorafgaande aan de werkzaamheden schriftelijk toestemming heeft gegeven voor dit meerwerk en de daarbij horende tarieven en uren. Meerwerk verricht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever is voor rekening van opdrachtnemer.
3. Wayfinding algemeen	
3.1.	De gemeente Apeldoorn wil komen tot een samenhangend en toekomstbestendig wayfinding-systeem voor de binnenstad en de directe omgeving daarvan. Wayfinding wordt daarbij niet alleen gezien als bewegwijzering, maar als een integraal systeem waarin informatie, openbare ruimte en de identiteit van de binnenstad met elkaar worden verbonden. Het doel van deze opdracht is het ontwikkelen en realiseren van een wayfinding-aanpak die bijdraagt aan een logische, leesbare en aantrekkelijke binnenstad. Bezoekers moeten zich gemakkelijk kunnen verplaatsen van en naar belangrijke toegangspunten, zoals het station, parkeervoorzieningen en entrees van de binnenstad, en zich vervolgens intuïtief kunnen oriënteren binnen het centrumgebied. Daarnaast moet het systeem bijdragen aan de beleving van de binnenstad, door het zichtbaar maken van kwaliteiten, structuren en bestemmingen, en door bezoekers te verleiden om de stad verder te ontdekken. De wayfinding ondersteunt daarmee ook de economische vitaliteit en gastvrijheid van de binnenstad.

	De opdracht omvat op hoofdlijnen twee fasen. In de eerste fase wordt, op basis van analyse en onderzoek, toegewerkt naar een integrale strategie en een passend ontwerp voor wayfinding in en rond de binnenstad. In de tweede fase wordt dit ontwerp verder uitgewerkt en gerealiseerd in de openbare ruimte, inclusief borging van beheer en onderhoud.
4. Onderzoeksfase	
4.1	In deze fase staat het begrijpen van de werking van de binnenstad en haar directe omgeving centraal. De opdrachtnemer brengt in beeld hoe bezoekers en gebruikers zich bewegen van en naar de binnenstad, en hoe zij zich binnen het centrum oriënteren. De analyse richt zich specifiek op de relatie tussen belangrijke toegangspunten – zoals het station, parkeervoorzieningen en hoofdentrees – en de binnenstad zelf. Daarbij wordt gekeken naar loopstromen, verblijfsgebieden, routes en plekken waar oriëntatie vanzelfsprekend is of juist tekortschiet. Ook wordt inzichtelijk gemaakt hoe de binnenstad als geheel wordt ervaren: waar liggen de belangrijkste functies en bestemmingen, hoe hangen verschillende deelgebieden met elkaar samen, en waar liggen kansen om de leesbaarheid en samenhang te versterken. Het betrekken van stakeholders, zoals ondernemers en andere betrokken partijen in de binnenstad, maakt onderdeel uit van deze fase. Hiermee wordt praktijkkennis benut en draagvlak opgebouwd. De analysefase leidt tot een heldere duiding van de opgave voor de binnenstad en haar directe omgeving. Dit wordt vertaald naar een richtinggevende strategie, waarin onder meer wordt bepaald welke bestemmingen en gebieden centraal staan, hoe routes logisch met elkaar worden verbonden en hoe wayfinding kan bijdragen aan een gastvrije en goed functionerende binnenstad.
4.2	Op basis van de analyse en strategie wordt een samenhangend ontwerp ontwikkeld voor het wayfinding-systeem in en rond de binnenstad. Dit ontwerp beschrijft hoe bezoekers op een vanzelfsprekende manier hun weg vinden vanaf de randen van het centrum tot diep in de binnenstad. Het ontwerp richt zich op het creëren van een logisch en herkenbaar systeem, waarin oriëntatie, navigatie en beleving met elkaar in balans zijn. Daarbij wordt nadrukkelijk gekeken naar de overgang van aankomstlocaties naar het centrum, en naar de onderlinge verbinding tussen verschillende delen van de binnenstad. De vormgeving en uitstraling sluiten aan bij het karakter en de identiteit van de Apeldoornse binnenstad. Het systeem draagt bij aan een gastvrije uitstraling en ondersteunt de beleving van het centrum als samenhangend geheel. Tegelijkertijd wordt ingezet op eenvoud en rust in de openbare ruimte. Informatie wordt daar aangeboden waar deze nodig is, zonder dat dit leidt tot een overmaat aan objecten of visuele prikkels.

	Het ontwerpproces verloopt stapsgewijs en in afstemming met de gemeente, en resulteert in een uitvoerbaar ontwerp met bijbehorende richtlijnen voor toepassing en verdere ontwikkeling binnen de binnenstad.
5. Realisatie	
5.1	In de realisatiefase wordt het ontwerp voor de binnenstad vertaald naar concrete toepassingen in de openbare ruimte. Dit betreft het vervaardigen, leveren en plaatsen van de verschillende elementen van het wayfinding-systeem op strategische locaties in en rond het centrum. De uitvoering richt zich op een zorgvuldige inpassing in de bestaande openbare ruimte, waarbij rekening wordt gehouden met het gebruik en de kwaliteit van de binnenstad. De gekozen materialen en uitwerking dragen bij aan een duurzame en hoogwaardige uitstraling die past bij het centrumgebied. Bij de plaatsing wordt specifiek aandacht besteed aan locaties met een hoge gebruiksintensiteit, zoals entrees van de binnenstad, belangrijke looproutes en verblijfsgebieden. De uitvoering vindt plaats met oog voor veiligheid en met zo min mogelijk hinder voor bezoekers, bewoners en ondernemers. Het resultaat is een samenhangend en functionerend systeem dat de toegankelijkheid en beleefbaarheid van de binnenstad versterkt.
5.2	Na realisatie is het van belang dat het wayfinding-systeem binnen de binnenstad duurzaam in stand wordt gehouden en meebeweegt met ontwikkelingen in het gebied. Het systeem wordt zodanig opgezet dat het eenvoudig te beheren en aan te passen is. Dit is van belang in een dynamische omgeving zoals de binnenstad, waar functies, routes en bestemmingen in de tijd kunnen veranderen. Onderhoud richt zich zowel op het technisch functioneren als op het behoud van uitstraling en kwaliteit. Daarbij wordt ingezet op duurzame oplossingen die bijdragen aan een lange levensduur en beperkt onderhoud. Onderhouds- en reparatiewerkzaamheden dienen plaats te vinden op afroep door de Opdrachtgever. Tot slot wordt gezorgd voor een goede overdracht naar de beheerorganisatie, zodat het systeem ook in de toekomst consistent kan worden toegepast en doorontwikkeld binnen de binnenstad en haar directe omgeving.