

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Rechtsvorm van de koper : Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Persoonsgebonden Wasgoed
Beschrijving: De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor: - Ophalen van het Wasgoed op de COA-Locatie; - Wassen en drogen van het Wasgoed conform de gestelde kwaliteits- en hygiëne-eisen; - Retourneren van het Wasgoed op de COA-Locatie; - Levering van Wasinzamelmiddelen; - Inrichten van een sluitend proces dat de herleidbaar van het Wasgoed van de bewoner wordt geregeld zonder gebruik te maken van persoonsgegevens van bewoners. Perceel 1: € 200.000,- Perceel 2: € 2.300.000,- Perceel 3: € 1.200.000,- Perceel 4: € 100.000,-
Identificatiecode van de procedure: 67e08867-88ad-42c1-a872-235a996d2168
Interne identificatiecode: CDR-1341442
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure: Zie Beschrijvend document Persoonsgebonden wasgoed.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 98310000 Wasserij- en stomerijdiensten
Aanvullende classificatie (cpv): 98311000 Ophalen van wasgoed
Aanvullende classificatie (cpv): 98312000 Reinigen van textiel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Niet van toepassing. .
Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 4

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden 4

gegund:

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Regio Noord

Beschrijving: De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor: - Ophalen van het Wasgoed op de COA-Locatie; - Wassen en drogen van het Wasgoed conform de gestelde kwaliteits- en hygiëne-eisen; - Retourneren van het Wasgoed op de COA-Locatie; - Levering van Wasinzamelmiddelen; - Inrichten van een sluitend proces dat de herleidbaar van het Wasgoed van de bewoner wordt geregeld zonder gebruik te maken van persoonsgegevens van bewoners. € 200.000,-

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98310000 Wasserij- en stomerijdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 98311000 Ophalen van wasgoed

Aanvullende classificatie (cpv): 98312000 Reinigen van textiel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sg1 Plan van aanpak implementatie en uitvoering

Beschrijving: Zie beschrijvend document

Categorie van het
gunningscriterium
gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sg2 Plan van aanpak herleidbaarheid Wasgoed en Schade

Beschrijving: Sg2 Plan van aanpak herleidbaarheid Wasgoed en Schade

Categorie van het
gunningscriterium
gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sg 3 MVOI-doelstelling COA

Beschrijving: Sg 3 MVOI-doelstelling COA

Categorie van het
gunningscriterium
gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Sg4 Prijs

Beschrijving: Sg4 Prijs

Categorie van het
gunningscriterium
gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 26/08/2026 10:00 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434340>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434340>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
Nederlands

kunnen worden

ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de

ontvangst van 23/09/2026 10:00 +02:00

inschrijvingen:

Uiterste datum tot

wanneer de inschrijving 3 Maand

geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 23/09/2026 10:30 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de

opdracht moet

plaatsvinden binnen het kader van programma's Neen

voor maatwerkbedrijven

:

Elektronische facturering Vereist

:

Er zal worden

gebruikgemaakt van elektronische neen

orderplaatsing:

Er zal worden

gebruikgemaakt van ja

elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal 4

deelnemers:

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Regio Midden-Noord

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor: - Ophalen van het Wasgoed op de COA-Locatie; -

Beschrijving: Wassen en drogen van het Wasgoed conform de gestelde kwaliteits- en hygiëne-eisen; - Retourneren van het Wasgoed op de COA-Locatie; - Levering van Wasinzamelmiddelen; - Inrichten van een sluitend proces dat de herleidbaar van het Wasgoed van de bewoner wordt geregeld zonder gebruik te maken van persoonsgegevens van bewoners. € 2.300.000

Interne identificatiecode: 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98310000 Wasserij- en stomerijdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 98311000 Ophalen van wasgoed

Aanvullende classificatie (cpv): 98312000 Reinigen van textiel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Vorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sg1 Plan van aanpak implementatie en uitvoering

Beschrijving: Zie beschrijvend document

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium

numerieke waarde:	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Sg2 Plan van aanpak herleidbaarheid Wasgoed en Schade
Beschrijving:	Sg2 Plan van aanpak herleidbaarheid Wasgoed en Schade
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Sg 3 MVOI-doelstelling COA
Beschrijving:	Sg 3 MVOI-doelstelling COA
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Sg4 Prijs
Beschrijving:	Sg4 Prijs
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	26/08/2026 10:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434340

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434340
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	23/09/2026 10:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving	3 Maand

geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 23/09/2026 10:30 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Neen

Elektronische facturering
:

Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing:

neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling:

ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers:

4

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures:

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt:

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures:

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt:

Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel: Regio Midden-Zuid

Beschrijving: De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor: - Ophalen van het Wasgoed op de COA-Locatie; - Wassen en drogen van het Wasgoed conform de gestelde kwaliteits- en hygiëne-eisen; - Retourneren van het Wasgoed op de COA-Locatie; - Levering van Wasinzamelmiddelen; - Inrichten van een sluitend proces dat de herleidbaar van het Wasgoed van de bewoner wordt geregeld zonder gebruik te maken van persoonsgegevens van bewoners. € 1.200.000,-

Interne identificatiecode: 3

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie
(cpv): 98310000 Wasserij- en stomerijdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 98311000 Ophalen van wasgoed

Aanvullende classificatie (cpv): 98312000 Reinigen van textiel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sg1 Plan van aanpak implementatie en uitvoering

Beschrijving: Zie beschrijvend document

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sg2 Plan van aanpak herleidbaarheid Wasgoed en Schade

Beschrijving: Sg2 Plan van aanpak herleidbaarheid Wasgoed en Schade

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium

numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sg 3 MVOI-doelstelling COA

Beschrijving: Sg 3 MVOI-doelstelling COA

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Sg4 Prijs

Beschrijving: Sg4 Prijs

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 26/08/2026 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434340>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434340>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 23/09/2026 10:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 23/09/2026 10:30 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het

Neen

kader van programma's
voor maatwerkbedrijven

:
Elektronische facturering Vereist
:

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 4

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de aanbestedingsprocedure
verstrekt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatie die meer
informatie geeft over beroepsprocedures: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatie die
verzoeken tot deelname ontvangt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0004

Titel: Regio Zuid

Beschrijving: De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor: - Ophalen van het Wasgoed op de COA-Locatie; -
Wassen en drogen van het Wasgoed conform de gestelde kwaliteits- en hygiëne-eisen; -
Retourneren van het Wasgoed op de COA-Locatie; - Levering van Wasinzamelmiddelen; -
Inrichten van een sluitend proces dat de herleidbaar van het Wasgoed van de bewoner wordt
geregeld zonder gebruik te maken van persoonsgegevens van bewoners. € 3.800.000

Interne identificatiecode: 4

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98310000 Wasserij- en stomerijdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 98311000 Ophalen van wasgoed

Aanvullende classificatie (cpv): 98312000 Reinigen van textiel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties van
het voor de uitvoering
van de opdracht
ingezette personeel
moeten worden vermeld
:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sg1 Plan van aanpak implementatie en uitvoering

Beschrijving: Zie beschrijvend document

Categorie van het
gunningscriterium
gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sg2 Plan van aanpak herleidbaarheid Wasgoed en Schade

Beschrijving: Sg2 Plan van aanpak herleidbaarheid Wasgoed en Schade

Categorie van het
gunningscriterium
gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sg 3 MVOI-doelstelling COA

Beschrijving: Sg 3 MVOI-doelstelling COA

Categorie van het
gunningscriterium
gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Sg4 Prijs

Beschrijving: Sg4 Prijs

Categorie van het
gunningscriterium
gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 26/08/2026 10:00 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434340>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434340>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 23/09/2026 10:00 +02:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 23/09/2026 10:30 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische facturering
:

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
neen

orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van ja
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 4

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Registratienummer: 37648401

Postadres: Rijnstraat 8

Stad: Den Haag

Postcode: 2515 XP

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: Zemikel van Kastel

E-mail: inkoop@coa.nl

Telefoon: +31 600000000

Internetadres: <http://www.coa.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: info@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883616161

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere

aankondiging die moet 6151d3ce-d5d9-43bb-bf2d-58593464a3d7-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: De deadline voor het stellen van vragen in ronde 1 is verruimd.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 81700be3-280b-4885-ba2c-48709784482c - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 22/07/2026 09:58 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands