



Marktverkenning softwareoplossing uitvoering belastingtaken.

Gemeente Kampen

Intern documentnr./zaaknummer	
Ons referentienummer	TdH21072026
Versie	1.0
Status	Definitief
Datum	21-07-2026

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	De motivatie	3
1.2	Doel marktverkenning	3
1.3	Eisen	3
1.4	Overige bepalingen	4
1.5	Vervolg	5
2	Procedure marktconsultatie.....	6
2.1	Vragen.....	6
2.2	Planning	6

1 Inleiding

Dit document betreft de marktverkenning voor de vervanging van de softwareoplossing voor de uitvoering van de belastingtaken, waaronder werkzaamheden in het kader van de BAG, WOZ, het waarderen, heffen, innen en een digitaal belastingloket voor gemeente Kampen.

1.1 De motivatie

De vervanging betreft de levering en implementatie van een softwareoplossing inclusief technisch beheer voor de taakuitvoering van de Opdrachtgever (gemeente Kampen).

In deze marktverkenning zijn de voorwaarden beschreven waaraan een potentiële Inschrijver minimaal moet voldoen bij een eventuele aanbesteding die volgt uit deze marktverkenning, plus de eisen die de Opdrachtgever stelt aan de softwareoplossing. De Opdrachtgever heeft flink geïnvesteerd in het optimaal benutten van de mogelijkheden van de huidige softwareoplossing. Er is daarom nu functioneel geen noodzaak om de softwareoplossing te vervangen. De Aanbestedingswet verplicht de Opdrachtgever evenwel tot verkenning van de mogelijkheden in de markt.

De Opdrachtgever heeft als taak om haar werkzaamheden dusdanig uit te voeren dat een maximale dienstverlening wordt geboden tegen zo laag mogelijke kosten. Teruggang in de dienstverlening en de financiële impact van een vervanging, leiden mogelijk tot te hoge maatschappelijke kosten hetgeen door de Opdrachtgever als zeer onwenselijk wordt ervaren.

1.2 Doel marktverkenning

De Opdrachtgever beoogt met deze marktverkenning te achterhalen of er meer marktpartijen zijn met een softwareoplossing die tenminste voldoet aan de gestelde voorwaarden en eisen, zoals opgenomen in dit document.

1.3 Eisen

1.3.1 Algemene eisen

- De aangeboden softwareoplossing moet zowel in een SaaS-omgeving als on-premise aangeboden kunnen worden; eerst on-premise en met het voornemen om op termijn naar SaaS-omgeving te gaan;
- De softwareoplossing wordt aangeboden conform de GIBIT 2025;
- De softwareoplossing omvat mede het technisch beheer, waaronder het verzorgen van monitoring, het verzorgen van updates en upgrades, het vastleggen van de SLA-parameters en het rapporteren hierover;
- Indien de softwareoplossing in de SaaS-omgeving ontsloten wordt, moet dit via DigiNetwerk verlopen;
- De softwareoplossing dient minimaal 3 jaar on-premise aantoonbaar naar tevredenheid in de Nederlandse overheidsmarkt operationeel te zijn;
- De leverancier levert een telefonische bereikbaarheid van de helpdesk tussen 08:00 en 18:00 uur.

1.3.2 Veiligheidseisen

De Opdrachtgever hecht grote waarde aan de vooraf gedefinieerde interne processen en beheersingsmaatregelen van de Opdrachtnemer. Binnen scope dienen beheersmaatregelen opgenomen te zijn omtrent incident-, wijzigings-, configuratie- en SLA-management. Ook binnen scope zijn de fysieke en logische beveiligingsmaatregelen om zo privacygevoelige data te kunnen blijven beschermen:

- De aangeboden softwareoplossing dient ISAE3402 type II gecertificeerd te zijn, binnen de aangegeven scope;
- Opdrachtnemer dient ISO27001 en ISO9001 gecertificeerd te zijn;
- De SaaS-omgeving dient in Europa gehost te zijn bij voorkeur in Nederland;
- Het digitaal belastingportaal dient te voldoen aan de toegankelijkheidseisen WCAG2.1 AA en WMBEV.

1.3.3 Functionele eisen

De Opdrachtgever heeft nu voor de complete suite slechts één applicatie, waardoor de beheerlasten voor applicatiebeheer beperkt zijn en de schermen dezelfde look-and-feel hebben voor alle gebruikers:

- De softwareoplossing moet daarom één bewezen geïntegreerd geheel vormen met één uniforme interface (look-and-feel) voor de eindgebruikers en zonder synchronisatie tussen de verschillende modules;
- De softwareoplossing moet gebruik maken van eenmalige opslag en meervoudig gebruik. De opgeslagen gegevens worden in één (1) database opgeslagen;
- De Opdrachtgever hecht waarde aan domein-gerichte oplossingen. De softwareoplossing beschikt daarom over een geïntegreerd Zaaksysteem en embedded DMS;
- Vanwege de steeds zwaarder wegende eisen vanuit de Archiefwet, dient het Zaaksysteem/DMS ISO 16175 gecertificeerd te zijn;
- De softwareoplossing beschikt over een AI-module waarmee diversen processen geautomatiseerd kunnen worden afgehandeld;
- De softwareoplossing beschikt over een AI module waarmee de taxatiewaarden uit de taxatiemodule worden afgezet tegen een waarde die met AI-toepassing wordt bepaald. Het kunnen vergelijken van eventuele afwijkingen tussen deze systemen leidt tot een nadere analyse van de betreffende objecten en daarmee tot een nog betere onderbouwing van de herwaardering;
- De softwareoplossing beschikt over een bewezen geïntegreerde oplossing om statements en rapportages te kunnen loslaten op de database.
- De softwareoplossing beschikt over een api koppeling met Legitiem deze organisatie doet de controle en inventarisatie heffingen binnen de gemeente van de opdrachtgever.
- De softwareoplossing beschikt over het vernieuwd taxatieverslag, met name relevant vanwege de vereiste en uitgebreide informatievoorziening aan de NoCureNoPay bedrijven bij hun bezwaren. Zie: WOZ-taxatieverslag woningen. En ook de koppeling mijnoverheid onderdeel WOZ;
- De softwareoplossing beschikt over een digitaal klantenportaal;
- De softwareoplossing beschikt over Check uw woning uitvraag (ontwikkeld door de LVLB);
- De softwareoplossing beschikt over een tool voor een geautomatiseerde vergelijking tussen de gegevens in de administratie en de gegevens in de LVWOZ.

1.4 Overige bepalingen

- Deze marktverkenning maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure;

- Deelname aan de marktverkenning is vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor deelname aan een eventuele aanbesteding die zou kunnen volgen;
- Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktverkenning;
- De marktverkenning is geen uitnodiging om in te schrijven op een eventuele aanbesteding;
- De Aanbestedende dienst mag de marktverkenning en daaropvolgende eventuele aanbesteding op een andere wijze uitvoeren dan in dit document beschreven is;
- De Aanbestedende dienst heeft het recht om de marktverkenning en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken;
- Op geen enkele wijze kunnen rechten worden ontleend aan de verstrekte informatie. De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktverkenning kan afwijken van de informatie die later wordt gedeeld voor de eventuele aanbestedingsprocedure;
- De marktverkenning en alle verdere communicatie is in de Nederlandse taal;
- De Aanbestedende dienst behandelt alle eventueel ingediende documenten, gegevens en andere informatie vertrouwelijk.

1.5 Vervolg

Indien uit de marktverkenning blijkt dat er meerdere potentiële geschikte gegadigden zijn, volgt een Europese aanbesteding. Indien uit deze marktverkenning geen andere geschikte gegadigden blijken, ziet de Opdrachtgever af van een aanbesteding en doet een beroep op de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging op grond van artikel 2.32, eerste lid onder b onder 2 Aanbestedingswet 2012.

2 Procedure marktconsultatie

2.1 Vragen

Deze marktverkenning is openbaar. Dat betekent dat deze op www.tenderned.nl is gepubliceerd en dat elke geïnteresseerde geschikte marktpartij kan reageren.

Vragen over deze marktverkenning kunnen uitsluitend via de berichtenmodule van www.tenderned.nl worden gesteld. Deze vragen van de marktpartijen kunnen tot uiterlijk **11-08-2026 vóór 12.00 uur** worden ingediend. Vragensteller wordt verzocht in de vraagstelling geen gebruik te maken van bedrijfsnamen, productnamen en/of andere aan de organisatie van vragensteller gerelateerde namen.

Indien een geïnteresseerde van mening is dat bepaalde informatie, vanwege het bedrijfsgevoelige karakter ervan, niet geschikt is voor openbare verspreiding dan kan dit aangegeven worden.

Het streven is om de Nota van Inlichtingen met beantwoording van de gestelde vragen uiterlijk **18-08-2026** te publiceren, waarna deze te downloaden is via www.tenderned.nl.

2.2 Planning

In onderstaande tabel is de planning van de marktverkenning weergegeven. Er wordt ernaar gestreefd deze planning te volgen. Aan deze planning kan op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

Activiteit marktverkenning	Datum
Publicatie van de marktverkenning	21-07-2026
Uiterste inleverdatum vragen van marktverkenning	11-08-2026 vóór 12.00 uur
Publiceren Nota van Inlichtingen	18-08-2026
Uiterste termijn indienen reactie van marktpartijen	25-08-2026 vóór 13.00 uur

Voldoet uw softwareoplossing aan de gestelde eisen en voorwaarden? Reageer dan vóór 25-08-2026, 13.00 uur op deze marktverkenning.